



Bank

AXA Bank Belgium  
maakt deel uit van  
de Crelan Groep



crelan



Sommige  
investerings  
laten ook  
anderen stralen

RECLAME

# Waarschuwing over de risico's

---

Aan elke investering zijn risico's verbonden, dus ook aan investeren in coöperatieve aandelen van CrelanCo. Lees daarom altijd voor u investeert aandachtig de volledige prospectus van 19 maart 2024 waar u een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren vindt (zie blz. 10, 11 en 13 van deel 1 Samenvatting en blz. 15 tot 39 van deel 2 Risicofactoren). Verlies zeker deze risico's niet uit het oog:

- investeren in de coöperatieve aandelen van CrelanCo is een investering in het kapitaal van een coöperatieve bank waarbij de investeerder het risico loopt een deel of het geheel van zijn investering te verliezen;
- indien CrelanCo in gebreke blijft kunnen de aandelen worden afgewaardeerd (toepassing van het "bail-in" principe) en de coöperanten komen niet in aanmerking voor een tussenkomst van het depositogarantiestelsel; een gevolg van de bail-in is bovendien het eventueel doorstromen van de verliezen van de dochterondernemingen naar de moedervenootschap (CrelanCo); dit betekent dat de aandeelhouders van CrelanCo sinds de overname van AXA Bank Belgium ook de belangrijke verliezen van AXA Bank Belgium en haar eventuele dochterondernemingen zouden moeten dragen, naast die van Crelan NV (Europabank); bovendien zouden de afwikkelingsautoriteiten, gezien de solidariteit die binnen de federatie bestaat tussen CrelanCo en Crelan NV, de waarde van de coöperatieve aandelen kunnen verminderen omwille van verliezen van één van de entiteiten van de groep, en in het bijzonder van Crelan NV;
- de aandelen zijn niet vrij verhandelbaar;
- bij uittreding heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen de boekhoudkundige minwaarde van de aandelen ondergaan terwijl de aandelen geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde); de aandelen bieden bijgevolg geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie;
- de verwachtingen van de beleggers inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit van CrelanCo, die op haar beurt afhangt van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep. Deze overname betekent een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De Groep Crelan wordt onderworpen aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters door de ECB.

Goed om te weten: de goedkeuring van het prospectus van 19 maart 2024 door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de emittent of van de aangeboden effecten.

# Sommige investeringen laten ook anderen stralen

---

We vinden het belangrijk dat u met vertrouwen en een goed gevoel investeert. Vanzelfsprekend verwacht u opbrengst voor uzelf. Maar ook voor de samenleving. Dat kan met coöperatieve aandelen. Als u mee investeert maakt u onrechtstreeks tal van andere mooie dingen mogelijk.

Hoe u het ook draait of keert, de beste kwaliteitscontrole vertaalt zich meestal in een brede glimlach. Gewoon van linker- tot rechtermondhoek. Wat mensen gelukkig maakt, wat mensen helpt, ondersteunen we van mens tot mens.

Nu AXA Bank met de overname door Crelan deel uitmaakt van de Crelan-groep, krijgen ook AXA Bank klanten de mogelijkheid om coöperant te worden van CrelanCo en deel uit te maken van dit verhaal. Als coöperatieve aandeelhouder of 'coöperant' van CrelanCo, de erkende coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan en AXA Bank, bent u onrechtstreeks ook een stukje mede-eigenaar van de banken.

Al bijna 300.000 coöperanten genieten de voordelen van hun investering. Uiteraard is aandeelhouder van CrelanCo worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. Doet u ook mee?



## Goed voor de Belgische samenleving



### U INVESTEERT IN DE BELGISCHE ECONOMIE

U wordt coöperant van CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van de 100% Belgische banken Crelan en AXA Bank. Alle beslissingen worden genomen met het belang voor de Belgische economie voor ogen. Groeiplannen van ondernemers worden waargemaakt door kredietverlening.



### U STEUNT PROJECTEN IN UW BUURT

Door de sterke lokale verankering helpen we ook mensen bij u in de buurt vooruit met hun persoonlijke én zakelijke projecten. Zo worden we er allen beter van.



### U DRAAGT BIJ AAN EEN WARMERE SAMENLEVING

U kunt als lid van een vereniging of als actief betrokken vrijwilliger met financiële steun van CrelanCo Foundation onze samenleving beter maken met maatschappelijk relevante projecten.

Meer informatie over CrelanCo Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op [axabank.be](http://axabank.be).



## Goed voor u



### U VERWERFT HET UITZICHT OP EEN DIVIDEND

Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CV CrelanCo hebt u elk jaar uitzicht op een dividend, afhankelijk van de resultaten van CrelanCo. Het dividend wordt jaarlijks eind april bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en begin mei op uw betaalrekening bij AXA Bank gestort.

In België wordt een roerende voorheffing ingehouden op de dividenden gestort door CrelanCo. Momenteel bedraagt deze voorheffing 30%. Op een eerste schijf van € 833 dividenden (inkomstenjaar 2024) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van € 833.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw AXA Bankagent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst.

In sommige gevallen moet u bij het evalueren van het rendement ook rekening houden met de jaarlijkse bijdrage van € 36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf voor CrelanCo-coöperanten. Jongeren tot en met 24 jaar en klanten met een comfort2bank of comfort2bank premium betaalrekening betalen geen bijdrage.



**CrelanCo Foundation.**  
Voor en door coöperanten.



## U KRIJGT EEN VOORDELTARIEF VOOR UW COMFORT2BANK ZICHT-REKENING

Hebt u een comfort2bank of een comfort2bank premium betaalrekening? Dan geniet u een voordeeltarief op uw maandelijks forfait.

	Standaardtarief	Voordeeltarief voor coöperanten
Comfort2bank	€ 4,50/maand Jongeren t.e.m. 24 jaar: gratis	€ 3,50/maand Jongeren t.e.m. 24 jaar: gratis
Comfort2bank premium	€ 8,90/maand Jongeren 18 t.e.m. 24 jaar: € 4,40/maand	€ 6,90/maand Jongeren t.e.m. 24 jaar: € 3,40/maand

Tarieven geldig op 1 januari 2024, wijzigingen zijn altijd mogelijk. De huidige tarieven en de diensten die inbegrepen zijn vindt u in de tarieflijst die beschikbaar is in alle AXA Bank agentschappen en op [axabank.be](http://axabank.be).



## U GENIET MOOIE KORTINGEN EN INTERESSANTE VOORDELEN BIJ PARTNERS

Het hele jaar door wordt u verrast met speciale aanbiedingen, zoals kortingen in gezellige restaurants, leuke uitstapjes, voordelen in specifieke winkels of bij allerlei attracties, of nog kortingsbons van bekende merken.

Ontdek alle partners en hun aanbiedingen op [coopdeals.be](http://coopdeals.be). Neem alvast een kijkje.

### WORDT U GRAAG AANDEELHOUDER?

Wenst u in te tekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo?

Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 19 maart 2024 om de potentiële risico's en voordelen in verband met de beslissing om in de effecten te beleggen volledig te begrijpen.

Dat document kunt u raadplegen op [www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf](http://www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf) of bij uw AXA Bankagent.

Intekenen doet u via uw AXA Bankagent. U kunt er ook terecht met al uw vragen en voor vrijblijvend advies.

# Praktisch

Aankoopprijs per coöperatief aandeel/statutaire uitgifteprijs	€ 12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	605 aandelen = € 7.502 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door coöperanten die al coöperant zijn met minder dan 605 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 605 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is. Om de voordelen voor coöperanten te genieten volstaat een investering van minstens 10 aandelen of € 124.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€ 36 Gratis voor: <ul style="list-style-type: none"><li>• klanten met een comfort2bank of comfort2bank premium betaalrekening</li><li>• jongeren tot en met 24 jaar</li></ul>

## Wie kan intekenen?

- Coöperanten zijn natuurlijke personen. Ondernemingen kunnen dus niet intekenen. Kinderen vanaf 12 jaar of ouder kunnen trouwens ook onder strikte voorwaarden coöperant worden. Zo kunt u met het hele gezin mee bouwen aan het coöperatieve verhaal.
- Uiteraard testen we wel eerst uw kennis en ervaring, uw beleggingsdoelstellingen, uw duurzaamheidsvoorkeuren, uw beleggingshorizon, uw risicotolerantie en uw vermogen om verlies te dragen, om te bepalen of een investering in coöperatieve aandelen geschikt is voor u. Uw AXA Bankagent helpt u daar graag bij.

## Wat is CrelanCo?

CV CrelanCo is lid van de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van de coöperatieve aandelen in het prospectus van 19 maart 2024 voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen.

Die is beschikbaar op [www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf](http://www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf) en in alle AXA Bank agent-schappen.

De coöperatieve aandelen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Looptijd van de coöperatieve aandelen: onbeperkt.

## Terugbetaling

- Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Toch kan de raad van bestuur het ontslag van een vennoot, de vermindering van het aantal aandelen en de terugbetaling van de aandelen onvoorwaardelijk weigeren.





# Risico's

---

Aan elke investering zijn risico's verbonden, dus ook aan investeren in coöperatieve aandelen van CrelanCo. De coöperant loopt het risico om een deel of het geheel van zijn investering te verliezen.

Potentiële coöperanten moeten voordat ze intekenen op de aandelen aandachtig het hele prospectus van 19 maart 2024 lezen, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren.

De risico's die verbonden zijn aan een investering in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

## Risico's specifiek voor de uitgever

- Risico op gebrek aan solvabiliteit: het risico dat de bank eventuele verliezen niet kan opvangen met het beschikbare kapitaal, wat leidt tot mogelijke verliezen voor schuldeisers en coöperanten. De specifieke kenmerken van de coöperatieve structuur (specifieke rechten verbonden aan coöperatieve aandelen, terugbetaling a pari, beperking van het stemrecht enz.) leiden er toe dat de plaatsing van aandelen bij bepaalde categorieën beleggers (bijvoorbeeld institutionele beleggers die gewoonlijk grote bedragen kunnen investeren) moeilijker te overwegen is, hetgeen de capaciteit en de snelheid van handelen van de groep kan beperken, vooral in striktere prudentiële situaties. In dit verband kan het nodig zijn een herstelplan in werking te stellen met verschillende mogelijke gevolgen, zoals het onvermogen om een dividend uit te keren, het onvermogen om aandelen terug te betalen, een waardeverlies van de aandelen of in een extreem geval zelfs een totaal verlies van de waarde van het aandeel.

- Risico op een daling van rendabiliteit: risico van veranderingen in de (toekomstige) rendabiliteit die een negatief effect kunnen hebben op de financiële positie van de Groep. Dit heeft als mogelijk gevolg voor Crelan een lagere reserve en een geringere versterking van het eigen vermogen en, voor de coöperanten, de uitkering van een lager dividend, een negatief effect op de waarde van de aandelen (of zelfs een totaal waardeverlies), de onmogelijkheid om in bepaalde jaren dividenden uit te keren of de onmogelijkheid om de coöperatieve aandelen terug te betalen.
- Risico van een tekort aan liquiditeit: risico dat onvoldoende activa snel genoeg kunnen worden gerealiseerd om aan de verplichtingen van de Groep te voldoen. Dit kan het vermogen van CrelanCo aantasten om dividend uit te keren of de coöperanten terug te betalen, of zelfs leiden tot een waardeverlies van het aandeel, en in een extreme situatie zelfs tot een totaal waardeverlies.
- Risico gelinkt aan de kredietwaardigheid van de tegenpartijen: risico dat, als gevolg van een verslechtering van de macro-economische situatie of van geopolitieke conflicten, verscheidene tegenpartijen tegelijkertijd in gebreke blijven bij de nakoming van hun betalingsverplichtingen jegens de Groep. De Groep moet dan verliezen lijden, wat zijn winstgevendheid en zijn kapitaalpositie kan aantasten.
- Risico ten gevolge van verandering in marktfactoren: risico van marktschommelingen die het resultaat en de financiële positie van de Groep beïnvloeden (bijv. schommelingen in rentevoeten, wisselkoersen). Dit kan leiden tot verliezen voor de Groep en zijn kapitaal aantasten.
- Risico van informatiebeveiliging, informatietechnologie en gegevensbescherming: risico van verlies als gevolg van opzettelijke of onopzettelijke inbreuken die de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van IT-systemen aantasten. Deze risico's worden bovendien geaccentueerd door de aanzienlijke uitbesteding van de IT-diensten van de Crelan-groep, omdat er minder directe controle is over deze diensten en de partners die deze diensten verlenen. Dergelijke gebeurtenissen kunnen leiden tot financiële verliezen en schade aan de reputatie van de Groep, met gevolgen voor de liquiditeit, de solvabiliteit en de rendabiliteit.
- Risico's verbonden aan de integratie van AXA Bank Belgium: risico's dat de operationele en financiële integratie van AXA Bank Belgium in de Groep langer duurt, meer middelen vergt dan oorspronkelijk gepland of de geplande synergiën niet oplevert om de kosten van de overname van ABB terug te verdienen zoals verwacht. Dit kan een negatief effect hebben op de financiële situatie van CrelanCo en de Groep en mogelijk op het vermogen om een

dividend uit te keren dat in overeenstemming is met de verwachtingen van de coöperanten, of zelfs het onvermogen om een dividend uit te keren.

- Gedrags- en integriteitsrisico's: in eerste instantie de risico's van een commerciële benadering van de cliënt die niet in overeenstemming is met het beleggersprofiel van de cliënt, wat kan leiden tot beleggingsongelukken en dus ook tot reputatierisico's. Dit kan leiden tot het opleggen van bepaalde boetes of sancties tegen de Groep, wat ook zijn reputatie kan aantasten. In dergelijke gevallen bestaat er ook de mogelijkheid dat de belegger het geïnvesteerde bedrag geheel of gedeeltelijk verliest, mede gelet op het feit dat hetzelfde risico ook bij de verkoop van CrelanCo aandelen geldt.
- Operationele risico's: voor Crelan zijn dit vooral risico's die voortvloeien uit problemen met de continuïteit, integriteit en/of kwaliteit van activiteiten die worden uitbesteed of in samenwerking met derden worden verricht. Dit kan een niet-financieel gevolg hebben (bijvoorbeeld reputatieschade) of een financieel gevolg (gevolgen voor de winstgevendheid of liquiditeit).
- Risico's verbonden aan het respecteren van reglementaire en prudentiële regels: risico's in verband met wijzigingen in de regelgeving die op de Groep van toepassing is en dat de Groep onvoldoende actie heeft ondernomen om dit op een gepaste wijze op te volgen. Het gevolg hiervan kan zowel

financieel (bv. impact op rendabiliteit door dat de Groep een boete krijgt ten gevolge van niet-naleving) als niet-financieel zijn

- Risico op reputatieschade : risico van verlies of ongunstige verandering in zijn financiële positie als direct of indirect gevolg van aantasting van zijn reputatie of imago.
- Milieu-, sociaal en bestuurlijk risico (ESG): risico's van negatieve financiële gevolgen voor de Groep die voortvloeien uit de huidige of toekomstige gevolgen van milieu-, sociale en/of bestuurs factoren voor haar tegenpartijen, belegde activa of eigen activa en activiteiten. Voor de Groep is vooral het overgangsrisko belangrijk met een impact op kredietrisico gezien het grootste deel van de portefeuille van Crelan Groep hypothecaire kredieten zijn met hypothecaire inschrijving of mandaat op onroerende goederen. Deze vormen een garantie voor de bank en zijn onderhevig aan overgangsrisko.

## Risico's specifiek voor de effecten

- Het feit dat het om aandelen gaat, hetgeen betekent dat de coöperant een kapitaalbreng doet in het eigen vermogen van de emittent en indirect in Crelan NV en AXA Bank Belgium NV, waarvan CrelanCo voor 100% aandeelhouder is; in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo kunnen de coöperatieve aandelen slechts terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft; de coöperatieve aandelen worden bovendien niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen of dalen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie.
- Coöperanten worden onderworpen aan het bail-in principe of principe van de interne versterking. Dit betekent dat de financiële moeilijkheden van CrelanCo en haar dochterondernemingen door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie kunnen de aandelen worden afgewaardeerd en deze komen ook niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel. Een gevolg van de bail-in is bovendien het eventueel doorstromen van de verliezen van de filialen naar de moedermaatschappij (CrelanCo). Dit betekent dat de aandeelhouders van CrelanCo sinds de overname van AXA Bank Belgium ook de belangrijke verliezen van AXA Bank Belgium en haar eventuele dochterondernemingen zouden moeten dragen, naast die van Crelan NV (tegenwoordig Europabank). Bovendien zouden de afwikkelingsautoriteiten, gezien de solidariteit die binnen de federatie bestaat tussen CrelanCo en Crelan NV, de waarde van de coöperatieve aandelen kunnen verminderen omwille van verliezen van één van de entiteiten van de groep, en in het bijzonder van Crelan NV.
- De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn investering wenst terug te krijgen moet:
  - zich terugtrekken uit de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden; in geval van ontslag heeft de coöperant maximum recht op de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen een minwaarde van hun aandelen moeten dragen terwijl deze geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde). Ook bestaat het risico dat de inleg niet wordt terugbetaald in geval van financiële moeilijkheden van CrelanCo of massale terugtrekking van coöperanten.)
  - of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform. Het is dus mogelijk dat er niet snel of helemaal geen kandidaat overnemer voor de aandelen wordt gevonden.

**Hebt u een klacht? Vertel het ons dan.**

Wij streven ernaar onze dienstverlening voortdurend te verbeteren. Neem bij problemen contact op met onze dienst klantenrelaties via [customer.relations@axa.be](mailto:customer.relations@axa.be) of ga naar de rubriek Contact op onze website [axabank.be](http://axabank.be).

In geval van geschillen kunt u ook contact opnemen met de Ombudsfin, de Ombudsdienst voor financiële diensten, via [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) of [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be). Ombudsfin komt pas tussen als de klacht vooraf door onze interne dienst werd behandeld.





# Belangenconflict

---

Een belangenconflict kan ontstaan bij het commercialiseren of aanbieden van coöperatieve aandelen van CrelanCo cv aan klanten. Omdat CrelanCo cv meerderheidsaandeelhouder is van AXA Bank Belgium, zou het mogelijk kunnen zijn dat AXA Bank Belgium (via haar bankagenten) een aanbod van coöperatieve aandelen doet dat niet in het belang van de klant zou kunnen zijn, maar eerder rekening houdt met het belang van CrelanCo cv om klanten te laten deelnemen in het kapitaal van de onderneming om de financiële basis van de onderneming te versterken.

AXA Bank Belgium voorziet daarom een aantal maatregelen om het risico op dat belangenconflict te beheersen:

- De coöperatieve aandelen worden alleen aangeboden door middel van beleggingsadvies gegeven door bankagenten. Dat houdt in dat AXA Bank Belgium niet alleen een beoordeling maakt van de kennis en ervaring van de klant over de coöperatieve aandelen, maar ook van de financiële situatie van de klant en bepaalt of de beleggingsdoelstellingen en de risico-appetijt van de klant geschikt zijn om coöperatieve aandelen aan te kopen. Klanten kunnen dus niet intekenen op coöperatieve aandelen zonder dat AXA Bank Belgium een volledig beeld heeft van de financiële situatie van de klant, zijn beleggingsdoelstellingen en zijn risico-appetijt.

- De bankagenten van AXA Bank Belgium worden niet aangespoord, financieel noch in natura, om deze aandelen zo veel mogelijk te promoten of te verkopen.
- Met uitzondering van een beperkte korting op de kosten van zichtrekeningen geeft AXA Bank Belgium geen commerciële tegemoetkomingen voor houders van coöperatieve aandelen die bankproducten afnemen.
- De coöperatieve aandelen worden nooit automatisch voorgesteld in de portefeuille van de klant. Zij maken daarom nooit deel uit van het portefeuille-advies dat gegeven wordt. AXA Bank Belgium adviseert alleen coöperatieve aandelen wanneer de klant aangeeft daarin interesse te hebben en op voorwaarde dat uit de geschiktheidsbeoordeling blijkt dat beleggen in dergelijke aandelen geschikt is voor hem.

Hoewel AXA Bank Belgium deze organisatorische en administratieve regelingen heeft ingesteld om dit conflict te beheren, volstaan deze niet om met redelijke zekerheid te kunnen aannemen dat risico's op het schaden van de belangen van de klant altijd zullen worden voorkomen. De bankagenten hebben daarover duidelijke instructies gekregen en zijn opgeleid om tijdens het adviesgesprek met de klant te spreken over bovenstaand potentieel belangenconflict.



Bank

AXA Bank Belgium  
maakt deel uit van  
de Crelan Groep



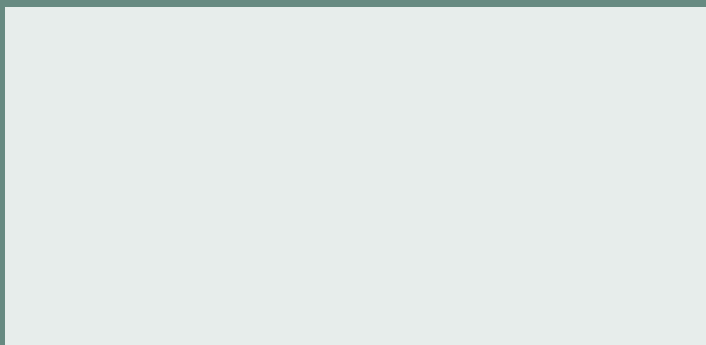
### Wordt u graag coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo?

Wilt u intekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo en met uw investering ook anderen laten stralen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 19 maart 2024 om de potentiële risico's en voordelen in verband met de beslissing om in de effecten te beleggen volledig te begrijpen.

Die kunt u raadplegen op [www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf](http://www.axabank.be/-/media/documents/coop/crelanco-prospectus.pdf) of bij uw AXA Bankagent. Die legt u graag helder uit wat de voorwaarden zijn om coöperant van CrelanCo te worden en wat daarvan voor u de voordelen zijn.

 [facebook.com/AXABankBelgie](https://facebook.com/AXABankBelgie)

 [twitter.com/AXABankBE](https://twitter.com/AXABankBE)



**Meer informatie of een vrijblijvend adviesgesprek?**

Uw AXA Bankagent helpt u graag.

Geef een seintje.