



AXA Bank Belgium maakt deel uit  
van de Crelan Groep



**Deze brochure  
bevat belangrijke  
informatie voor u.**



**AXA Bank wordt binnenkort Crelan.  
Lees aandachtig hoe de overstap verloopt.**



# crelan

**Beste klant,**

Binnenkort maakt AXA Bank Belgium de overstap naar Crelan.  
En dat doen we samen met u.

We zorgen voor een vlotte overgang voor u als klant. Al uw bankproducten en persoonlijke gegevens zullen zorgvuldig en veilig worden overgedragen van AXA Bank naar Crelan.

Hebt u vragen? De medewerkers in uw vertrouwde AXA Bankagentschap blijven uw eerste aanspreekpunt. Twijfel niet om hen te contacteren.

**Welkom!**

## Inhoudstafel

|   |    |
|---|----|
| Stap voor stap naar de overstap .....                       | 4  |
| Let op voor fraudeurs .....                                 | 5  |
| De overdracht van zichtrekeningen en betaalpakketten .....  | 6  |
| Uw betaalkaarten .....                                      | 8  |
| De overdracht van spaarrekeningen .....                     | 10 |
| De overdracht van beleggingsproducten en -rekeningen .....  | 11 |
| De overdracht van kredieten .....                           | 12 |
| Online bankieren .....                                      | 13 |
| Limieten en richtlijnen .....                               | 14 |
| Nieuwsbrieven en exclusieve acties direct in uw inbox ..... | 14 |
| Uw bankagent .....  | 16 |



### **AXA Bank Belgium, AXA Belgium, AXA Group?**

We krijgen wel eens de vraag: “Is AXA Bank Belgium dan niet hetzelfde als AXA Belgium?”  
Neen.

AXA Belgium is een verzekeringsmaatschappij die deel uitmaakt van de wereldwijde verzekeringsgroep AXA Group. Voor de verzekeringen die u eventueel hebt bij AXA Belgium, verandert er niets. Die blijven onder de hoede van AXA Belgium.

AXA Bank Belgium is een bank en behoort niet meer tot de verzekeringsgroep AXA Group. Alleen de bank, inclusief alle producten ervan (betaalrekeningen, betaalkaarten, kredieten, bankbeleggingen ...) zal dus met de fusie geïntegreerd worden in Crelan nv.

# Stap voor stap naar de overstap

De overstap van AXA Bank naar Crelan vindt plaats tijdens het weekend, zoals vermeld in bijgevoegde brief.

## Hoe verloopt het fusieweekend?

Tijdens het fusieweekend zetten we uw producten en gegevens over naar Crelan.

**Alle AXA Bankagentschappen zijn dan uitzonderlijk gesloten.**

**Enkele diensten zullen tijdens dat weekend verstoord of niet beschikbaar zijn, waarvoor we alvast onze excuses willen aanbieden. Meer info volgt nog in de verdere aanloop van de fusie.**

**Na het fusieweekend** kunt u zich registreren in de digitale applicaties van Crelan. U zult daar al uw gegevens, rekeningen en andere producten terugvinden. Meer informatie over digitaal bankieren bij Crelan vindt u verder in deze bundel.

Bent u nu al klant bij Crelan en bankiert u daar ook al digitaal? Voor u verandert er niets.

## Wat als...

We stellen alles in het werk om de fusie te laten plaatsvinden tijdens het voorziene weekend. **Wat als de fusie toch niet kan doorgaan? Dan blijft alles gewoon nog even bij het oude.** Wij houden u dan uiteraard op de hoogte.

## Hoe blijft u geïnformeerd?

We zorgen ervoor dat u alle belangrijke informatie ontvangt, zeker als die voor u persoonlijk van belang is. Houd uw brievenbus in de gaten en controleer de berichten in de digitale postbus, in de mobile app of homebanking en op uw rekeninguittreksels. Controleer zeker even of uw e-mailadres en thuisadres nog kloppen.

Bezoek ook [axabank.be/info-fusie](http://axabank.be/info-fusie) voor de meest recente informatie over de fusie.



## Let op voor fraudeurs!

**Fraudeurs zijn altijd op zoek naar een gelegenheid om u te misleiden. Een fusie tussen twee banken is zo'n moment. Wees alert!**

- Ontvangt u een bericht waarin wordt gevraagd 'dringend' te handelen, zoals het aanvragen van een nieuwe kaart of inloggen wegens een probleem met uw rekening?
- Wordt er gevraagd om een code op uw kaartlezer of paswoord door te geven, via een link in een mail, brief of telefoongesprek?

**Weet dan dat het om valse berichten gaat: een bank zal u immers nooit om codes vragen. Reageer niet op zulke berichten maar neem contact op met uw bankagent of stuur een mail naar [phishing@crelan.be](mailto:phishing@crelan.be).**

### Onthoud dit:

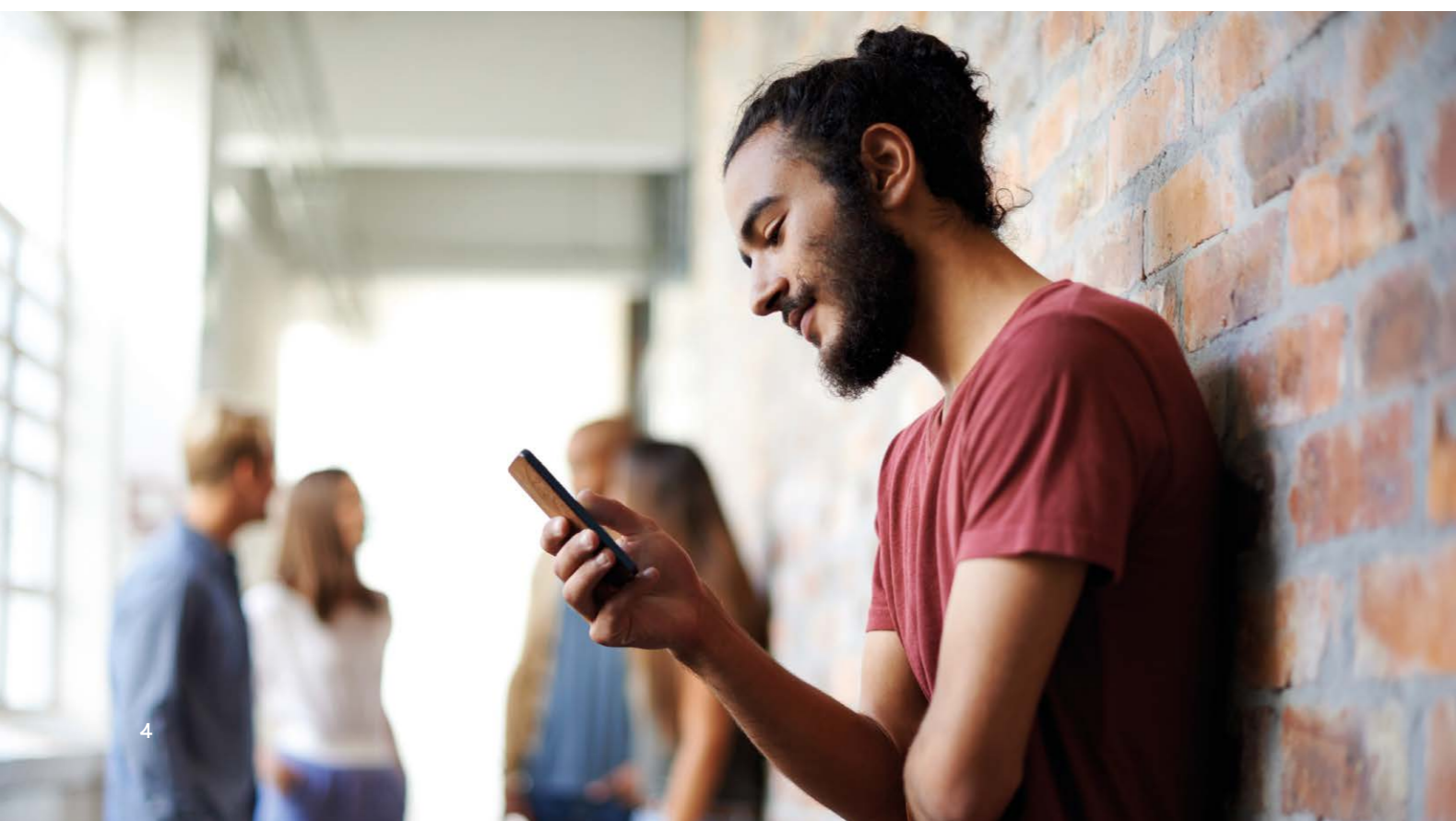
- Bescherm uw codes voor internetbankieren als uw grootste geheim, net zoals de pincode van uw bankkaart. Deel ze nooit via e-mail, sociale media, sms of telefoon.
- Klik nooit op links die naar de betaalsite of mobiele app van uw bank leiden. Uw bank zal u nooit via een link om uw codes vragen.

- Typ altijd zelf het adres van uw bankwebsite ([axabank.be](http://axabank.be) of [crelan.be](http://crelan.be)) in via de internetbrowser. Sla het op in uw favorieten. Open homebanking enkel via die beveiligde website(s). Open de mobiele app enkel op uw eigen smartphone.
- Uw bank zal nooit om toegang tot uw scherm of computer vragen. Laat uw scherm dus nooit overnemen door iemand die beweert van de bank te zijn. Dit is een methode die fraudeurs gebruiken om toegang te krijgen tot uw persoonlijke en financiële informatie.

Hebt u twijfels over de echtheid van een e-mail, een telefoonoproep, sms, brief of enig ander bericht? Reageer er niet op en neem contact op met uw agent of mail naar [phishing@crelan.be](mailto:phishing@crelan.be).

## Vermoedt u dat iemand toch misbruik maakt van uw bankgegevens?

- Meld het onmiddellijk via het team Customer Care op het nummer 02 555 92 00. De dienst is elke dag 24/24 uur bereikbaar. Zij geven u de nodige instructies.
- Laat uw kaarten blokkeren via Card Stop op het nummer 078 170 170. Geen nood, u krijgt dan automatisch een nieuwe kaart toegestuurd.



# De overdracht van zichtrekeningen en betaalpakketten

Uw zichtrekening (dat is uw gewone bankrekening) of betaalpakket bij AXA Bank wordt na de fusie automatisch omgezet naar een overeenkomstige rekening of betaalpakket bij Crelan, volgens het schema hieronder. U hoeft zelf niets te doen.

| AXA Bank Comfort2bank ...                                | ... wordt bij Crelan   | Tarief   |
|--|--|--|
| Comfort2bank met debetkaart(en), zonder kredietkaart(en) | <b>Crelan Economy Plus Pack</b><br>Incl. 2 debetkaarten  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis tot en met 24 jaar</li> <li>4,5 euro/maand</li> <li>Coöperanten: 3,5 euro/maand</li> </ul>                 |
| Comfort2bank met Visa Classic kredietkaart(en)           | <b>Crelan Performance Pack</b><br>Incl. 2 debetkaarten en 2 Visa Classic kredietkaarten                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>6 euro/maand</li> <li>Coöperanten: 4,5 euro/maand</li> <li>Jongeren tot en met 24 jaar: 2 euro/maand</li> </ul>   |
|  | <b>Staat de rekening op 1 naam: Crelan Performance Pack for One</b><br>Incl. 1 debetkaart en 1 Visa Classic kredietkaart | <ul style="list-style-type: none"> <li>5 euro/maand</li> <li>Coöperanten: 3,75 euro/maand</li> <li>Jongeren tot en met 24 jaar: 2 euro/maand</li> </ul>  |
| Comfort2bank met Visa Premiumplus kredietkaart(en)       | <b>Crelan Excellence Pack</b><br>Incl. 2 debetkaarten en 2 Visa Gold kredietkaarten                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 euro/maand</li> <li>Coöperanten: 6 euro/maand</li> <li>Visa Premiumplus kredietkaart wordt Visa Gold</li> </ul> |
| Comfort2bank zonder betaalkaarten                        | <b>Crelan zichtrekening</b> à la carte, zonder betaalkaarten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>42 euro/jaar</li> </ul>   |

| AXA Bank Start2bank ...                 | ... wordt bij Crelan                                    | Tarief   |
|---|---|--|
| Start2bank voor jongeren tot 18 jaar    | <b>Crelan Economy Plus Pack</b><br>Incl. 2 debetkaarten | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis tot en met 24 jaar</li> <li>4,5 euro/maand</li> <li>Coöperanten: 3,5 euro/maand</li> </ul> |
| Start2bank op naam van meerderjarige(n) | <b>Crelan Basic rekening</b><br>Incl. 1 debetkaart      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis</li> <li>(bij tweede debetkaart: 14 euro/jaar)</li> </ul>                                  |

Elke rekening en Pack heeft zijn eigen kenmerken en inbegrepen diensten. Alle info over de betaalpacks bij Crelan vindt u op [crelan.be](http://crelan.be) of bij uw bankagent, net zoals de tarievenlijst.



- ✓ Uw rekeningnummer (IBAN) blijft hetzelfde.
- ✓ Ook de BIC (Bank Identifier Code) wijzigt niet.
- ✓ Kunt u onder 0 gaan op uw rekening?  
Uw kredietlijn wordt behouden na de fusie.

## Zichtrekening in deviezen

Bij AXA Bank kan een zichtrekening in deviezen meerdere vreemde munten bevatten. Na de fusie krijgt elke vreemde munt zijn eigen zichtrekening bij Crelan. De nieuwe rekeningnummers worden bij de fusie gecreëerd en zullen vervolgens zichtbaar zijn in de digitale kanalen.

Als u een zichtrekening in deviezen hebt bij AXA Bank, ontvangt u hierover nog een brief met meer toelichting.

## Hebt u rekeningen bij zowel AXA Bank als Crelan?

De zicht- en spaarrekeningen van AXA Bank worden overgedragen naar Crelan met behoud van het oorspronkelijke rekeningnummer. Uw Crelan-rekeningen blijven ook gewoon bestaan, naast de andere rekeningen.

## Depositobescherming

Tot aan de fusie zijn de deposito's die u aanhoudt bij AXA Bank en Crelan beschermd tot 100.000 euro per persoon en per bank (dus max. 2 x 100.000 euro).

Na de fusie worden al uw deposito's aangehouden bij Crelan en zijn deze beschermd tot 100.000 euro per persoon (dus max. 100.000 euro).

Als uw deposito's na de fusie het beschermingsniveau overschrijden, krijgt u gedurende 3 maanden vanaf huidige kennisgeving de gelegenheid om het deel dat het beschermingsniveau overschrijdt kosteloos op te nemen of over te schrijven naar een andere bank.

# Uw betaalkaarten

## Debetkaart

(dat is uw gewone bankkaart)

Blijf uw huidige AXA Bank-debetkaart gebruiken

- Uw bankkaart van AXA Bank blijft gewoon werken.
- Binnen enkele maanden tot een jaar na de fusie ontvangt u uw nieuwe Crelan-debetkaart.
- Vernietig uw debetkaarten van AXA Bank pas nadat u de nieuwe hebt ontvangen en geactiveerd!

### De instellingen van uw AXA Bank-debetkaart

Als u voor uw **debetkaart** de functie voor online aankopen of contactloze betalingen hebt uitgeschakeld, dan worden deze keuzes niet mee overgezet naar Crelan. U kunt deze instellingen na de fusie opnieuw aanpassen in de digitale applicaties (myCrelan, Crelan Mobile-app) of bij uw bankagent. Instellingen voor het gebruik van uw kaart buiten Europa worden wél overgezet.

## Kredietkaart

Blijf uw huidige Visa-kredietkaart gebruiken

- Uw huidige kaart blijft werken zoals vandaag, u behoudt uw kaartnummer en uw persoonlijke pincode. Bij vervalddag ontvangt u automatisch een nieuwe Crelan-kredietkaart.
- De Visa Classic blijft 'Visa Classic', de Visa Premiumplus wordt 'Visa Gold' bij Crelan.
- Bepaalde verzekeringsvoorwaarden zullen wijzigen en uitbreiden maar daar zult u later nog uitgebreid over geïnformeerd worden.

### De instellingen van uw AXA Bank-kredietkaart

Als u voor uw **kredietkaart** de functie voor online aankopen, contactloze betalingen of aankopen buiten Europa hebt uitgeschakeld, dan worden deze keuzes niet mee overgezet naar Crelan.



# De overdracht van spaarrekeningen

Hebt u een spaarrekening bij AXA Bank, dan wordt die met de fusie automatisch omgezet naar een spaarrekening bij Crelan, volgens het schema hieronder. U hoeft dus zelf niets te doen.

| Spaarrekening bij AXA Bank ...                        | ... wordt bij Crelan            |
|---|---------------------------------|
| I-plus spaarrekening                                  | Crelan Spaarboekje              |
| I-plus huurwaarborg                                   | Crelan Spaarboekje huurwaarborg |
| Start2bank spaarrekening en Start2bank spaar fidelity | Crelan Direct boekje            |
| Start2bank fidelity plus                              | Crelan Horizon Plus boekje      |

Alle info over de spaarrekeningen bij Crelan en de tarieven vindt u op [crelan.be](http://crelan.be) of vraag info aan uw bankagent.

## Termijnrekening

Bij AXA Bank werden verschillende termijnbeleggingen (Certirente, Certirente income of Step Up) op één termijnrekening geplaatst. Na de fusie krijgt elke termijnbelegging een aparte termijnrekening (termijndepositocontract). De informatie over uw termijnbelegging vindt u dan in het rekeninguittreksel van de rekening waar die termijnbelegging aan gekoppeld is, of in myCrelan.

Als u een termijnrekening hebt bij AXA Bank, zult u daarover nog alle informatie via post ontvangen.

### Huurt u een kluis?

Dan ontvangt u een aparte brief met meer informatie.



- ✓ Uw AXA Bank-spaarrekening wordt automatisch omgezet naar een vergelijkbare Crelan-spaarrekening (zie schema hierboven).
- ✓ Uw rekeningnummer blijft behouden.
- ✓ De basisrentes en getrouwheidspremies van de Crelan-spaarrekeningen zijn dezelfde als die van de oorspronkelijke, overeenkomstige spaarrekeningen van AXA Bank.
- ✓ De basisrente en de getrouwheidspremie van uw huidige spaarrekening bij AXA Bank lopen na de fusie door.
- ✓ De spaarrekeningen bij Crelan zijn net zoals bij AXA Bank fiscaal voordelige gereguleerde spaarrekeningen.

## Rekeninguittreksels van zicht- en spaarrekeningen

### Ontvangt u uw rekeninguittreksels digitaal?

Download en bewaar uw rekeninguittreksels en Visa-uitgavenstaten ouder dan 6 maanden vóór het fusieweekend. Wij zorgen ervoor dat u uw uittreksels van de laatste 6 maanden zult terugvinden in myCrelan en de Crelan Mobile-app.

### Ontvangt u uw rekeninguittreksels op papier?

De kost voor de papieren rekeninguittreksels van de **zichtrekeningen** wordt bij Crelan elke maand verrekend.

De kost voor de papieren rekeninguittreksels van de **spaarrekeningen** wordt bij Crelan aan

het einde van het jaar verrekend. U zult die papieren rekeninguittreksels bij Crelan om de 3 maanden ontvangen tegen een vergoeding van 9 euro/jaar.

Wilt u ze vaker ontvangen? U kunt de frequentie na de fusie aanpassen via uw bankagent of in myCrelan. Wilt u die kosten besparen? Laat uw rekeninguittreksels dan enkel digitaal leveren (mobile app/ myCrelan).

De periode vóór de fusie verzorgt AXA Bank nog de afrekening van de rekeninguittreksels voor uw spaar- en zichtrekening(en). Zo starten we na de fusie met een propere lei. Na de fusie neemt Crelan de afrekening hiervan op zich.

# De overdracht van beleggingsproducten en -rekeningen

Net zoals AXA Bank verstrekt Crelan deskundig beleggingsadvies: u kunt dus blijven rekenen op de ondersteuning van uw beleggingsexpert. Het beleggingsaanbod bij Crelan is grotendeels gelijkwaardig.

Hebt u bij AXA Bank een aandeelhoudersrekening waarop uw inschrijving op coöperatieve aandelen CrelanCo geregistreerd werd, een effectenrekening of een pensioenspaarrekening? Hebt u beleggingsfondsen, (structured) notes of andere beleggingsproducten die bewaard worden op een effectenrekening? **Die worden tijdens de fusie onveranderd mee naar Crelan overgedragen.**



### Belangrijk om te weten

- Aan- en verkooptransacties via AXA Bank in beleggingsfondsen blijven mogelijk tot en met de 8ste werkdag voor het fusieweekend, transacties in beursgenoteerde effecten en obligaties tot en met de 4de werkdag voor het fusieweekend. Nadien zullen beleggingstransacties gedurende enkele dagen niet mogelijk zijn.
- Na het fusieweekend zult u via de digitale applicaties zelf geen transacties meer kunnen doen of wijzigingen aanbrengen aan bijvoorbeeld een beleggingsplan of automatische betaalopdracht voor een pensioenspaarfonds. U kunt daarvoor terecht bij uw bankagent.
- Bij Crelan zal een automatisch order, bijvoorbeeld voor een aankoop in een pensioenspaarfonds of een maandelijks beleggingsplan, enkel uitgevoerd worden als er voldoende saldo op de gekoppelde rekening staat.
- Aankooporders voor een bestaand beleggingsplan worden na de fusie bij Crelan uitgevoerd op de 2de maandag van de maand (i.p.v. op de 5de dag van de maand bij AXA Bank).
- Aankooporders voor pensioenspaarfondsen via automatische opdracht geplaatst, worden telkens op maandag uitgevoerd. Voor klanten die zelf een overschrijving doen om deelbewijzen aan te kopen, worden de aankooporders dagelijks uitgevoerd.



- ✓ Beleggingsplannen blijven gewoon doorlopen.
- ✓ Ook de pensioenspaarfondsen zullen van AXA Bank naar Crelan worden overgedragen. Ze behouden dezelfde naam.
- ✓ Na de fusie kunt u uw beleggingen digitaal raadplegen in myCrelan en de Crelan Mobile-app, maar zonder de transactiehistoriek. Wenst u uw transactieborderellen nog makkelijk digitaal te kunnen raadplegen? Download en bewaar ze dan vóór het fusieweekend via homebanking.
- ✓ Uw bankagent blijft uw gesprekspartner voor uw beleggingen.

**Het aanbod van fondsen zal uitbreiden. Misschien zijn er fondsen binnen dat aanbod die geschikt zijn voor uw beleggingsstrategie. Vraag dit zeker na bij uw agent bij een volgend beleggingsgesprek.**

De MiFID-vragenlijst die u bij AXA Bank invulde en die o.a. peilt naar uw beleggingsstrategie en risicoappetijt kan niet door Crelan worden overgenomen. **U dient deze vragenlijst binnen 3 jaar na de fusie opnieuw in te vullen met uw bankagent.** Wij zullen u er tijdig aan herinneren.

**Die verplichting geldt ook indien u in het verleden digitaal via de mobile app of homebanking hebt belegd in bijvoorbeeld een beleggingsplan of een pensioenspaarfonds, en daar toen geen MiFID-vragenlijst hebt moeten invullen.**

Zit u na de fusie met uw bankagent samen voor een beleggingsgesprek, dan zal die samen met u de vragenlijst doorlopen.

# De overdracht van kredieten

Hebt u één of meer kredieten lopen bij AXA Bank? Dan komen die na de fusie in het beheer van Crelan.



- ✓ Lopende kredieten worden na de fusie automatisch overgenomen en beheerd door Crelan.
- ✓ Kredietdossiers behouden hun nummer.
- ✓ Kredieten blijven doorlopen onder de voorwaarden zoals aangegeven bij AXA Bank.
- ✓ De terugbetalingen blijven doorlopen op de door u gekozen manier. Hiervoor dient u niets te ondernemen.



# Online bankieren

## De mobile app en homebanking

Na de fusie tussen AXA Bank en Crelan kunt u digitaal blijven bankieren via:

- **myCrelan** (op pc, tablet en laptop)
- **Crelan Mobile-app** (op smartphone en tablet).

### De mobile app van AXA Bank en homebanking zullen na de fusie niet meer werken.

Om digitaal te blijven bankieren, dient u zich na het fusieweekend te registreren in myCrelan en/of de Crelan-app te downloaden en u te registreren. U zult al uw rekeningen daarin terugvinden. **In de weken vóór de fusie bezorgen we u daarover nog alle praktische informatie.** Hou zeker ook de berichten in uw AXA Bank mobile app en homebanking in de gaten.

### Opgelet: bent u al klant bij Crelan?

- **Als u al digitaal bankiert**, is het niet nodig de app en myCrelan opnieuw te installeren. Uw AXA Bankrekeningen zullen na het fusieweekend zichtbaar zijn in uw Crelan toepassingen onder hun nieuwe benaming.
- **Als u al een tijdje niet hebt ingelogd in de Crelan Mobile-app en/of myCrelan**, controleer dan zeker of dat nog mogelijk is. Als dit niet lukt, neem dan contact op met uw Crelan-agent, anders zult u na de fusie geen digitale toegang meer hebben tot uw producten.



### Zonder correct e-mailadres kunt u myCrelan en/of de Crelan Mobile-app niet installeren

Controleer en update dit vóór het fusieweekend via uw huidige homebanking of mobiele app. Na het fusieweekend zijn wijzigingen enkel mogelijk via uw agent.

### Uw gsm-nummer is vereist voor bepaalde transacties

Voor sommige verrichtingen (bijvoorbeeld overschrijvingen naar het buitenland) dient u - uit veiligheidsoverwegingen - dubbel te bevestigen via een sms die u ontvangt. Daarom is een correct gsm-nummer vereist. Kijk dit dus zeker na en pas aan indien nodig.

Bij twijfel over de echtheid van berichten, contacteer uw bankagent of stuur een e-mail naar [phishing@crelan.be](mailto:phishing@crelan.be).

## Limieten en richtlijnen

Na de fusie zullen de dag- en weeklimieten en transactielimieten van toepassing zijn zoals die gelden voor de verschillende betaalmogelijkheden bij Crelan (mobile app, myCrelan, bankautomaat, instantoverschrijvingen, ...).

**Tip:** controleer en verlaag uw limiet als u die toepassingen zelden gebruikt. Een hogere limiet kan leiden tot een groter verlies bij eventuele phishing.

### Transactielimieten in de Crelan Mobile-app na de fusie:

- naar gekende begunstigen: 2500 euro
- naar ongekende begunstigen: 500 euro

Indien u hogere limieten nodig hebt, gebruik dan myCrelan voor bedragen tot 10.000 euro. Voor bedragen hoger dan 10.000 euro, neem contact op met uw agent. Hebt u al een verhoogde limiet, dan blijft die behouden. U kunt uw daglimieten na de fusie raadplegen in myCrelan.

## Nieuwsbrieven en exclusieve acties direct in uw inbox

Als u na de fusie via e-mail nog boeiende nieuwsbrieven en exclusieve acties wilt ontvangen, zorg er dan voor dat deze instellingen aangepast

worden. Het is belangrijk om te weten dat uw huidige voorkeuren niet automatisch worden overgezet van AXA Bank naar Crelan.

In de AXA Bank-homebanking kunt u aangeven waarover u commerciële acties of nieuwsbrieven wenst te ontvangen. **Doe dat nu als u niets wilt missen!**

Indien u in de toekomst bijvoorbeeld nog beleggingsniewsbrieven via e-mail wenst te ontvangen, dient u alle vinkjes bij e-mail aan te vinken.

Dat kan eenvoudig in homebanking via Instellingen **> Mijn Privacy > Onze communicatie-aanpak**

Klik op 'Aanpassen' om uw voorkeuren te wijzigen.

Hebt u geen homebanking? Uw agent helpt u graag verder.

|   | Brieven                             | E-mail                              | Telefoon                            | SMS                      |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>Algemene informatie</b><br>Informatie over events, markttendenzen, financiële weetjes, enz. Alle info die niet aan een specifiek product kan gelinkt worden.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Dagelijks bankieren</b><br>Informatie over rekeningen, kaarten, digitaal bankieren, enz. Kortom, alle diensten met betrekking tot uw alledaags financieel beheer.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kredieten</b><br>Opportunities en speciale acties rondom de verschillende kredietvormen. Hierbij wordt u als eerste op de hoogte gebracht van tijdelijke aanbiedingen rond bijvoorbeeld beursmomenten.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Sparen en beleggen</b><br>Naast specifieke productinformatie (flashes rond nieuwe uitgiften, fondsen, spaarformules) gaat u ook informatie krijgen over hoe u best uw levensdoelen bereikt. Zowel pensioenvoorbereiding als successie items vallen onder deze rubriek. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Nieuwsbrief</b><br>Een verzameling van specifieke uitgezochte thema's, blogs aangevuld met de verschillende inzichten van onze specialisten terzake. Bijvoorbeeld: wat is het effect van de Brexit op uw portefeuille?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Als gevolg van de overdracht van al uw AXA Bankproducten en diensten naar Crelan-producten en diensten zal uw contractuele relatie met de bank voortaan beheerst worden door het Algemeen Reglement van de bankverrichtingen, de bijzondere reglementen met betrekking tot bepaalde diensten, de tarieflijsten en alle andere informatie(documenten) van Crelan.

U vindt die terug op

- [crelan.be/nl/particulieren/artikel/reglementen](https://crelan.be/nl/particulieren/artikel/reglementen)
- [crelan.be/nl/particulieren/artikel/tarieflijst](https://crelan.be/nl/particulieren/artikel/tarieflijst)
- of bij uw bankagent.

Zij worden onmiddellijk van kracht bij de overdracht van uw producten en diensten.

Gaat u (deels) niet akkoord met deze contractuele bepalingen, dan kunt u tot aan de inwerkingtreding ervan kosteloos en voor zover mogelijk met onmiddellijke ingang, uw relatie met de bank of uw contract met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst beëindigen. Nadien gaan we ervan uit dat u alle contractuele bepalingen en tarieven van Crelan definitief aanvaardt.

De contact- en adresgegevens die werden gebruikt voor de verzending van dit pakket dateren van enkele weken voor de verzending.

Mocht er intussen iets veranderd zijn aan uw situatie waardoor de gegevens niet meer juist zijn, dan willen wij ons daarvoor verontschuldigen.



Voor alle praktische, algemene, actuele informatie over de fusie, surf naar  
[www.axabank.be/info-fusie](http://www.axabank.be/info-fusie)

Volg ons op sociale media:



AXA Bank België  
Crelan



AXA Bank België  
Crelan

## Uw bankagent

Uw bankagentschap maakt samen met u de overstap naar Crelan en blijft uw vertrouwde aanspreekpunt. En wees gerust, de persoonlijke service blijft!

Uw agentschap zal er misschien nog niet meteen uitzien als een Crelan-kantoor, maar daar wordt aan gewerkt! Uiteindelijk zal elk bankagentschap de frisse, groene Crelan-kleuren krijgen.

De gegevens en informatie over uw kantoor zijn na de fusie terug te vinden op de website [www.crelan.be](http://www.crelan.be).

