



AXA Bank Belgium maakt deel uit
van de Crelan Groep



**Deze brochure
bevat belangrijke
informatie voor u.**



**AXA Bank wordt binnenkort Crelan.
Lees aandachtig hoe de overstap
voor uw onderneming verloopt.**

The image shows a close-up, slightly blurred view of the Crelan logo on a white surface. The logo consists of a stylized green and yellow leaf-like shape to the left of the word "crelan" written in a bold, lowercase, sans-serif font.

AXA Bank Belgium, AXA Belgium, AXA Group?

We krijgen wel eens de vraag: “Is AXA Bank Belgium dan niet hetzelfde als AXA Belgium?”
Nee.

AXA Belgium is de verzekeringsmaatschappij die deel uitmaakt van de wereldwijde verzekeringsgroep AXA Group. Voor de verzekeringen die u eventueel hebt bij AXA Belgium, verandert er niets. Die blijven onder de hoede van AXA Belgium.

AXA Bank Belgium is een bank en behoort niet meer tot de verzekeringsgroep AXA Group. Alleen de bank, inclusief alle producten ervan (betaalrekeningen, betaalkaarten, kredieten, bankbeleggingen, ...) zal met de fusie geïntegreerd worden in Crelan nv.

Beste klant,

Binnenkort maakt AXA Bank Belgium de overstap naar Crelan.
En dat doen we samen met u.

We zorgen voor een vlotte overgang voor u als professionele klant. Al uw bankproducten en persoonlijke gegevens zullen zorgvuldig en veilig worden overgedragen van AXA Bank naar Crelan.

Voor uw onderneming blijft Crelan de vertrouwde partner voor al uw zakelijke behoeften. Met een uitgebreider aanbod zijn we nog beter uitgerust om aan uw specifieke noden als ondernemer te voldoen.

Hebt u vragen? De medewerkers in uw vertrouwde AXA Bankagentschap blijven uw eerste aanspreekpunt. Twijfel niet om hen te contacteren.

Welkom!

Inhoudstafel

Stap voor stap naar de overstap	4
Let op voor fraudeurs	5
De overdracht van zichtrekeningen en betaalpakketten	6
Uw betaalkaarten	8
De overdracht van spaarrekeningen	9
De overdracht van kredieten	10
De overdracht van beleggingsproducten en -rekeningen	11
Online bankieren	12
Online bankieren met myCrelan Pro	13
Het Isabel-platform: het complete online banking platform voor ondernemingen	14
Limieten en richtlijnen	14
Nieuwsbrieven en exclusieve acties direct in uw inbox	15
Uw bankagent	16

Stap voor stap naar de overstap

De overstap van AXA Bank naar Crelan vindt plaats tijdens het weekend, zoals vermeld in bijgevoegde brief.

Hoe verloopt het fusieweekend?

Tijdens het fusieweekend zetten we uw producten en gegevens over naar Crelan.

Alle AXA Bankagentschappen zijn dan uitzonderlijk gesloten.

Enkele diensten zullen tijdens dat weekend verstoord of niet beschikbaar zijn, waarvoor we alvast onze excuses willen aanbieden. Verdere info volgt nog in de verdere aanloop van de fusie.

Na het fusieweekend kunt u zich registreren in de digitale applicaties van Crelan. U zult daar al uw gegevens, rekeningen en andere producten terugvinden.

Bent u nu al klant bij Crelan en bankiert u daar ook al digitaal? Dan hoeft u zich niet opnieuw te registreren.

Lees zeker de informatie over digitaal bankieren als professionele klant verder in deze bundel.

Wat als...

We stellen alles in het werk om de fusie te laten plaatsvinden tijdens het voorziene weekend. **Wat als de fusie toch niet kan doorgaan? Dan blijft alles gewoon nog even bij het oude.** Wij houden u dan uiteraard op de hoogte.

Hoe blijft u geïnformeerd?

We zorgen ervoor dat u alle belangrijke informatie ontvangt, zeker als die voor u persoonlijk van belang is. Houd uw brievenbus in de gaten en controleer de berichten in de digitale postbus, in de mobile app of homebanking en op uw rekeninguittreksels. Controleer zeker even of uw e-mailadres en thuisadres nog kloppen.

Bezoek ook axabank.be/info-fusie voor de meest recente informatie over de fusie.





Let op voor fraudeurs!

Fraudeurs zijn altijd op zoek naar een gelegenheid om u te misleiden. Een fusie tussen twee banken is zo'n moment.

Wees alert!

- Ontvangt u een bericht waarin wordt gevraagd 'dringend' te handelen, zoals het aanvragen van een nieuwe kaart of inloggen wegens een probleem met uw rekening?
- Wordt er gevraagd om een code op uw kaartlezer of paswoord door te geven, via een link in een mail, brief of telefoongesprek?

Weet dan dat het om valse berichten gaat, **een bank zal u immers nooit om codes vragen**. Reageer niet op zulke berichten maar neem contact op met uw bankagent of stuur een mail naar phishing@crelan.be.

Onthoud dit:

- Bescherm uw codes voor internetbankieren als uw grootste geheim, net zoals de pincode van uw bankkaart. Deel ze nooit via e-mail, sociale media, sms of telefoon.
- Klik nooit op links die naar de betaalsite of mobiele app van uw bank leiden. Uw bank zal u nooit via een link om uw codes vragen.

- Typ altijd zelf het adres van uw bankwebsite (axabank.be of crelan.be) in uw internetbrowser. Sla het op in uw favorieten. Open homebanking enkel vanuit die beveiligde website(s). Open de mobiele app enkel vanuit uw eigen smartphone.
- Uw bank zal nooit om toegang tot uw scherm of computer vragen. Laat uw scherm dus nooit overnemen door iemand die beweert van de bank te zijn. Dit is een methode die fraudeurs gebruiken om toegang te krijgen tot uw persoonlijke en financiële informatie.

Hebt u twijfels over de echtheid van een e-mail, een telefoonoproep, sms, brief of enig ander bericht? Reageer er niet op en neem contact op met uw agent of mail naar phishing@crelan.be

Vermoedt u dat iemand toch misbruik maakt van uw bankgegevens?

- Meld het onmiddellijk via het team Customer Care op het nummer 02 555 92 00. De dienst is elke dag 24/24 uur bereikbaar. Zij geven u de nodige instructies.
- Laat uw kaarten blokkeren via Card Stop op het nummer 078 170 170. Geen nood, u krijgt dan automatisch een nieuwe kaart toegestuurd.

De overdracht van zichtrekeningen en betaalpakketten

Uw professionele zichtrekening(en) of betaalpakket(ten) bij AXA Bank wordt/worden na de fusie automatisch omgezet naar een overeenkomstige rekening of betaalpakket bij Crelan, volgens het schema hieronder. U hoeft zelf niets te doen.

AXA Bank Account4pro wordt bij Crelan	Tarief
Account4pro zonder debet- en kredietkaarten	Crelan professionele betaalrekening à la carte, zonder betaalkaarten	<ul style="list-style-type: none">• 42 euro/jaar
Account4pro met debetkaart(en), geen kredietkaarten	Crelan Business Pack Incl. 2 debetkaarten, toegang tot myCrelan Pro en het Isabel-platform.	<ul style="list-style-type: none">• 4,5 euro/maand
Account4pro met Visa4pro kredietkaart(en)	Crelan Business Plus Pack Incl. 2 debetkaarten, 2 Visa Business-kredietkaarten, toegang tot myCrelan Pro en het Isabel-platform.	<ul style="list-style-type: none">• 6 euro/maand• Visa4pro wordt Visa Business

Organisaties die momenteel nog een comfort2bank zichtrekening hebben bij AXA Bank zullen migreren naar een van de bovenstaande Business Packs, afhankelijk van het kaartbezit.

Elke rekening en Pack heeft zijn eigen kenmerken en ingegrepen diensten. Alle info over de professionele betaalpacks bij Crelan vindt u op crelan.be of bij uw bankagent, net zoals de tarievenlijst.

De beheerskost voor de account4pro-rekening en betaalkaarten werd bij AXA Bank in het begin van het jaar al afgerekend voor het komende jaar. De te veel aangerekende kost voor de periode na de fusie zal pro rata worden teruggestort.



- ✓ Uw rekeningnummer (IBAN) blijft hetzelfde.
- ✓ Ook de BIC (Bank Identifier Code) wijzigt niet.
- ✓ Kunt u onder O gaan op uw rekening? Uw kredietlijn wordt ook behouden na de fusie.

Hebt u een kwaliteitsrekening?

Al uw kwaliteitsrekeningen, zowel derden- als rubriekrekeningen, worden overgedragen naar Crelan en behouden dezelfde kenmerken. Er hoeven geen nieuwe documenten te worden ondertekend.

Zichtrekening in deviezen

Bij AXA Bank kan een zichtrekening in deviezen meerdere vreemde munten bevatten. Na de fusie krijgt elke vreemde munt zijn eigen zichtrekening bij Crelan. De nieuwe rekeningnummers worden bij de fusie gecreëerd en zullen vervolgens zichtbaar zijn in de digitale kanalen.

Als u een zichtrekening in deviezen hebt bij AXA Bank, ontvangt u hierover nog een brief met meer toelichting.



Hebt u rekeningen bij zowel AXA Bank als Crelan?

- De zicht- en spaarrekeningen van AXA Bank worden overgedragen naar Crelan met behoud van het oorspronkelijke rekeningnummer. Uw Crelan-rekeningen blijven ook gewoon bestaan, naast de andere rekeningen.
- Tot aan de fusie zijn de deposito's die u aanhoudt bij AXA Bank en Crelan beschermd tot 100.000 euro per particuliere klant, vennootschap of juridische entiteit en per bank (dus max. 2 x 100.000 euro). Na de fusie worden al uw deposito's aangehouden bij Crelan en zijn deze beschermd tot 100.000 euro per particuliere klant, vennootschap of juridische entiteit (dus max. 100.000 euro).

Als uw deposito's als gevolg van de fusie het beschermingsniveau overschrijden, krijgt u gedurende 3 maanden vanaf huidige kennisgeving de gelegenheid om het deel dat het beschermingsniveau overschrijdt kosteloos op te nemen of over te schrijven naar een andere bank.

Uw betaalkaarten

Debetkaart

Blijf uw huidige AXA Bank-debetkaart gebruiken

- Uw bankkaart van AXA Bank blijft gewoon werken.
- Binnen enkele maanden tot een jaar na de fusie ontvangt u uw nieuwe Crelan-debetkaart.
- Vernietig uw debetkaarten van AXA Bank pas nadat u de nieuwe hebt ontvangen en geactiveerd!

De instellingen van uw AXA Bank-debetkaart

Als u voor uw **debetkaart** de functie voor online aankopen of contactloze betalingen hebt uitgeschakeld, dan worden deze keuzes niet automatisch overgezet naar Crelan. U kunt deze instellingen na de fusie opnieuw aanpassen in de digitale applicaties (myCrelan, Crelan Mobile-app) of bij uw bankagent. Instellingen voor gebruik van uw kaart buiten Europa worden wél overgezet.

Kredietkaart

Blijf uw huidige Visa4Pro-kredietkaart gebruiken

- Uw huidige kaart blijft werken zoals vandaag, u behoudt uw kaartnummer en uw persoonlijke pincode. Bij vervaldag ontvangt u automatisch een nieuwe Crelan-kredietkaart (Visa Business).

De instellingen van uw AXA Bank-kredietkaart

Als u voor uw **kredietkaart** de functie voor online aankopen, contactloze betalingen of aankopen buiten Europa hebt uitgeschakeld, dan worden deze keuzes niet mee overgezet naar Crelan.



De overdracht van spaarrekeningen

Hebt u een spaarrekening bij AXA Bank, dan wordt die met de fusie automatisch omgezet naar een spaarrekening bij Crelan, volgens het schema hieronder. U hoeft dus zelf niets te doen.

Spaarrekening bij AXA Bank wordt bij Crelan
I-plus bizz en I-plus als professioneel	Crelan Business spaarrekening
I-plus bizz huurwaarborg en I-plus huurwaarborg als professioneel	Crelan Business huurwaarborg

Alle info over de spaarrekeningen bij Crelan en de tarieven vindt u op crelan.be of vraag info aan uw bankagent.

Nuttig om te weten voor I-plus bizz klanten:

Na omzetting naar een Crelan Business spaarrekening ontvangt u uw verworven getrouwheidspremie sneller: op de eerste dag van het eerstvolgende kwartaal. Dus op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober (in plaats van een keer per jaar op 1 januari bij AXA Bank). De getrouwheidspremies die u in 2024 voor of tijdens het kwartaal van de fusie verwerft, worden al op de eerste dag van het kwartaal volgend op de fusie uitgekeerd.



- ✓ Uw AXA Bank-spaarrekening wordt automatisch omgezet naar een vergelijkbare Crelan-spaarrekening (zie schema hierboven).
- ✓ Uw rekeningnummer blijft behouden.
- ✓ De basisrente en de getrouwheidspremie van uw huidige spaarrekening bij AXA Bank lopen na de fusie door.

Hebt u een I-plus spaarrekening als professioneel?

Die wordt, zoals in het schema vermeld, omgezet naar een Crelan Business spaarrekening. Die heeft momenteel een iets hogere getrouwheidspremie (10 basispunten) dan de I-plus spaarrekening, maar wel een jaarlijkse beheersvergoeding van 12 euro. Op de interest die u met een Crelan Business spaarrekening krijgt, wordt een roerende voorheffing van 30% geheven (voor de I-plus spaarrekening bedraagt die 15%). Bij Crelan Business worden de verworven getrouwheidspremies eveneens op de eerste dag van het eerstvolgende kwartaal uitgekeerd. Dus op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. Net zoals op de I-plus spaarrekening.

Termijnrekening

Bij AXA Bank werden verschillende termijnbeleggingen (Certirente, Certirente income of Step Up) op één termijnrekening geplaatst. Na de fusie krijgt elke termijnbelegging een aparte termijnrekening (termijndepositocontract). De informatie over uw termijnbelegging vindt u dan in het rekeninguittreksel van de rekening waar die termijnbelegging aan gekoppeld is, of in myCrelan.

Als u een termijnrekening hebt bij AXA Bank, zult u daarover nog alle informatie via de post ontvangen.

Rekeninguittreksels van zicht- en spaarrekeningen

Ontvangt u uw rekeninguittreksels digitaal?

Download en bewaar uw rekeninguittreksels en Visa-uitgavenstaten ouder dan 6 maanden vóór het fusieweekend. Wij zorgen ervoor dat u uw uittreksels van de laatste 6 maanden zult terugvinden in myCrelan en de Crelan Mobile-app.

Ontvangt u uw rekeninguittreksels op papier?

De kost voor de papieren rekeninguittreksels van de **zichtrekeningen** wordt bij Crelan elke maand verrekend.

De kost voor de papieren rekeninguittreksels

van de **spaarrekeningen** wordt bij Crelan aan het einde van het jaar verrekend. U zult die papieren rekeninguittreksels bij Crelan om de 3 maanden ontvangen tegen een vergoeding van 9 euro/jaar. Wilt u ze vaker ontvangen? U kunt de frequentie na de fusie aanpassen via uw bankagent of in myCrelan. Wilt u die kosten besparen? Laat uw rekeninguittreksels dan enkel digitaal leveren (mobile app/myCrelan).

De periode vóór de fusie verzorgt AXA Bank nog de afrekening van de rekeninguittreksels voor uw spaar- en zichtrekening(en). Zo starten we na de fusie met een propere lei. Na de fusie neemt Crelan de afrekening hiervan op zich.



De overdracht van kredieten

Hebt u een of meer professionele kredieten lopen bij AXA Bank? Dan komen die na de fusie in het beheer van Crelan.



- ✓ Lopende kredieten worden na de fusie automatisch overgenomen en beheerd door Crelan.
- ✓ Kredieten blijven doorlopen onder de voorwaarden zoals aangegaan bij AXA Bank.
- ✓ Kredietdossiers behouden hun nummer.

De beheerskosten zullen als volgt worden aangerekend:

- Vanaf 1 juli 2024: 2 euro per maand voor elk kaskrediet. Deze kosten worden steeds op het einde van het jaar aangerekend voor het voorbije jaar;
- Vanaf 1 januari 2025: 22 euro per jaar, verschuldigd op de verjaardag van het krediet voor het voorbije jaar, voor elk investeringskrediet (immo4pro en/of equipment4pro afzonderlijk).

De overdracht van beleggingsproducten en -rekeningen

Net zoals AXA Bank verstrekt Crelan deskundig beleggingsadvies: u kunt dus blijven rekenen op de ondersteuning van uw beleggingsexpert. Het beleggingsaanbod bij Crelan is grotendeels gelijkaardig.

Hebt u bij AXA Bank een effectenrekening met daarop beleggingsfondsen, (structured) notes of andere beleggingsproducten? **Die worden tijdens de fusie onveranderd mee naar Crelan overgedragen.**



Belangrijk om te weten

- Aan- en verkooptransacties via AXA Bank in beleggingsfondsen blijven mogelijk tot en met de 8ste werkdag voor het fusieweekend, transacties in beursgenoteerde effecten en obligaties tot en met de 4de werkdag voor het fusieweekend. Nadien zullen beleggingstransacties gedurende enkele dagen niet mogelijk zijn.
- Na het fusieweekend zult u via de digitale applicaties zelf geen transacties meer kunnen doen of wijzigingen aanbrengen aan bijvoorbeeld een beleggingsplan. U kunt daarvoor terecht bij uw bankagent.
- Bij Crelan zal een automatisch order, bijvoorbeeld voor een maandelijks beleggingsplan, enkel uitgevoerd worden als er voldoende saldo op de gekoppelde rekening staat.
- Aankooporders voor een bestaand beleggingsplan worden na de fusie bij Crelan uitgevoerd op de 2de maandag van de maand (i.p.v. op de 5de dag van de maand bij AXA Bank).



- ✓ Beleggingsplannen blijven gewoon doorlopen.
- ✓ Na de fusie kunt u uw beleggingen digitaal raadplegen in myCrelan en de Crelan Mobile-app, maar zonder transactiehistoriek. Wenst u uw transactieborderellen nog makkelijk digitaal te kunnen raadplegen? Download en bewaar ze dan vóór het fusieweekend via homebanking.
- ✓ Uw bankagent blijft uw gesprekspartner voor uw beleggingen.

Het aanbod van fondsen zal uitbreiden. Misschien zijn er fondsen binnen dit aanbod die geschikt zijn voor de beleggingsstrategie van uw onderneming. Vraag dit zeker na bij uw agent bij een volgend beleggingsgesprek.

De MiFID-vragenlijst die u bij AXA Bank invulde en die o.a. peilt naar uw beleggingsstrategie en risico-appetijt, kan niet door Crelan worden overgenomen. **U dient deze vragenlijst binnen 3 jaar na de fusie opnieuw in te vullen met uw bankagent. Wij zullen u er tijdig aan herinneren.**

Zit u na de fusie met uw bankagent samen voor een beleggingsgesprek, dan zal die samen met u - als vertegenwoordiger van de onderneming - de vragenlijst doorlopen.



Online bankieren

De mobile app en homebanking

Na de fusie tussen AXA Bank en Crelan kunt u digitaal blijven bankieren op

- pc, laptop en/of tablet met **myCrelan** en **myCrelan Pro** met **extra functies**
- smartphone en tablet met de **Crelan Mobile-app**.

De mobile app van AXA Bank en homebanking zullen na de fusie niet meer werken.

Om digitaal te blijven bankieren, dient u zich na het fusieweekend te registreren in myCrelan en/of de Crelan-app te downloaden en u te registreren. U zult al uw rekeningen daarin terugvinden. **In de weken vóór de fusie bezorgen we u daarover nog alle praktische informatie.** Hou zeker ook de berichten in uw AXA Bank mobile app en homebanking in de gaten.

Opgelet: bent u al klant bij Crelan?

- **Als u al digitaal bankiert**, is het niet nodig de app en myCrelan opnieuw te installeren. Uw AXA Bankrekeningen zullen na het fusieweekend zichtbaar zijn in uw Crelan-toepassingen onder hun nieuwe benaming. (zie schema zichtrekeningen bij "De overdracht van zichtrekeningen en betaalpakketten").
- **Als u al een tijdje niet heeft ingelogd in de Crelan Mobile-app en/of myCrelan**, controleer dan zeker of dat nog mogelijk is. Als dit niet lukt, neem dan contact op met uw Crelan-agent, anders zult u na de fusie geen digitale toegang meer hebben tot uw producten.



Zonder correct e-mailadres kunt u myCrelan en/of de Crelan Mobile-app niet installeren

Controleer en update dit vóór het fusieweekend via uw huidige homebanking of mobiele app. Na het fusieweekend zijn wijzigingen enkel mogelijk via uw agent.

Uw gsm-nummer is vereist voor bepaalde transacties

Voor sommige verrichtingen (bijvoorbeeld overschrijvingen naar het buitenland) dient u - uit veiligheidsoverwegingen - dubbel te bevestigen via een sms die u ontvangt. Daarom is een correct gsm-nummer vereist. Kijk dit dus zeker na en pas aan indien nodig.

Bij twijfel over de echtheid van berichten, contacteer uw bankagent of stuur een e-mail naar phishing@crelan.be.

Online bankieren met myCrelan Pro

Bij Crelan kunt u met uw onderneming toegang krijgen tot de digitale toepassingen **myCrelan Pro** en **Isabel**. Let wel: myCrelan Pro is gratis, Isabel niet.

MyCrelan Pro biedt u bijkomende functies in vergelijking met AXA Bank homebanking:

- SEPA-betalingen en -domiciliëringen in batch verwerken voor/vanuit uw boekhoudprogramma;
- CODA-files opladen naar uw boekhoudprogramma (bij Crelan ontvangt u de CODA-files dagelijks);
- Medewerkers van uw bedrijf of uw externe boekhouder toegang geven.

U kunt myCrelan Pro na de fusie aanvragen bij uw bankagent.

NIEUW

Het Isabel- platform: het complete online banking platform voor ondernemingen.

Isabel is een gemeenschappelijk initiatief van een aantal Belgische banken voor internetbankieren en e-commerce.

Voordelen:

- Beheer van al uw rekeningen bij verschillende banken in 1 toepassing;
- Integratie van CODA-bestanden met uw boekhoudprogramma;
- Duidelijke rapporten.

Beschikt u al over een Isabel-abonnement en wilt u dat na de fusie aan uw Crelan-rekening koppelen?

→ Ga daarvoor dan langs bij uw agent.

Nog geen Isabel-abonnement?

- Ga naar de Isabel-website om uw abonnement aan te vragen. Dat kan niet via uw agent.
- Zodra u dat abonnement hebt, kunt u dat via uw agent koppelen aan uw Crelan-rekening.

Isabel is een product van Isabel nv, Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussel. Het abonnementsgeld voor Isabel betaalt u rechtstreeks aan Isabel. Crelan rekent hier zelf geen kosten voor aan.

Meer informatie vindt u op www.isabel.be en crelan.be.



Limieten en richtlijnen

Na de fusie zullen de dag- en wekelimieten en transactielimieten van toepassing zijn zoals die gelden voor de verschillende betaalmogelijkheden bij Crelan (mobile app, myCrelan, bankautomaat, instantoverschrijvingen, ...).

Tip: controleer en verlaag uw limiet als u die toepassingen zelden gebruikt. Een hogere limiet kan leiden tot een groter verlies bij eventuele phishing.

Transactielimieten in de Crelan Mobile-app na de fusie:

- Naar gekende begunstigden: 2500 euro.
- Naar ongekende begunstigden: 500 euro.

Indien u hogere limieten nodig hebt, gebruik dan myCrelan (Pro) voor bedragen tot 10.000 euro. Voor bedragen hoger dan 10.000 euro, neem contact op met uw agent. Hebt u al een verhoogde limiet, dan blijft die behouden. U kunt uw daglimieten na de fusie raadplegen in myCrelan (Pro).

Nieuwsbrieven en exclusieve acties direct in uw inbox

Als u na de fusie via e-mail nog boeiende nieuwsbrieven en exclusieve acties wilt ontvangen, zorg er dan voor dat deze instellingen aangepast

worden. Het is belangrijk om te weten dat uw huidige voorkeuren niet automatisch worden overgezet van AXA Bank naar Crelan.

In de AXA Bank-homebanking kunt u aangeven waarover u commerciële acties of nieuwsbrieven wenst te ontvangen. **Doe dat nu als u niets wilt missen!**

Indien u in de toekomst bijvoorbeeld nog beleggingsniewsbrieven via e-mail wenst te ontvangen, dient u alle vinkjes bij e-mail aan te vinken.

Dat kan eenvoudig in homebanking via Instellingen **⚙️ > Mijn Privacy > Onze communicatie-aanpak**

Klik op 'Aanpassen' om uw voorkeuren te wijzigen.

Hebt u geen homebanking? Uw agent helpt u graag verder.

• Onze communicatie aanpak Annuleren

AXA Bank streeft ernaar om u op de hoogte te houden van de informatie die u interesseert via het contactpunt dat uw voorkeur wegdraagt. En dit kan verschillen in functie van het onderwerp. Zo kan u bijvoorbeeld aangeven dat u de beleggersniewsbrief liefst via e-mail ontvangt, maar liever geen e-mails ontvangt over kredietaanbiedingen. U hoeft hiervoor alleen maar de vakjes hieronder aan te vinken die met uw voorkeuren overeenstemmen.

	Brieven	E-mail	Telefoon	SMS
Algemene informatie Informatie over events, markttendenzen, financiële weetjes, enz. Alle info die niet aan een specifiek product kan gelinkt worden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dagelijks bankieren Informatie over rekeningen, kaarten, digitaal bankieren, enz. Kortom, alle diensten met betrekking tot uw alledaags financieel beheer.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kredieten Opportunities en speciale acties rondom de verschillende kredietvormen. Hierbij wordt u als eerste op de hoogte gebracht van tijdelijke aanbiedingen rond bijvoorbeeld beursmomenten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sparen en beleggen Naast specifieke productinformatie (flashes rond nieuwe uitgiften, fondsen, spaarformules) gaat u ook informatie krijgen over hoe u best uw levensdoelen bereikt. Zowel pensioenvoorbereiding als successie items vallen onder deze rubriek.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrief Een verzameling van specifieke uitgezochte thema's, blogs aangevuld met de verschillende inzichten van onze specialisten terzake. Bijvoorbeeld: wat is het effect van de Brexit op uw portefeuille?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als gevolg van de overdracht van al uw AXA Bankproducten en diensten naar Crelan-producten en diensten, zal uw contractuele relatie met de bank voortaan beheerst worden door het Algemeen Reglement van de bankverrichtingen, de bijzondere reglementen met betrekking tot bepaalde diensten, de tarieflijsten en alle andere informatie(documenten) van Crelan.

U vindt die terug op

- [Crelan.be/nl/business/artikel/reglementen](https://crelan.be/nl/business/artikel/reglementen)
- [Crelan.be/nl/business/artikel/tarieflijst](https://crelan.be/nl/business/artikel/tarieflijst)
- of bij uw bankagent.

Zij worden onmiddellijk van kracht bij de overdracht van uw producten en diensten.

Gaat u (deels) niet akkoord met deze contractuele bepalingen, dan kunt u tot aan de inwerkingtreding ervan kosteloos en voor zover mogelijk met onmiddellijke ingang, uw relatie met de bank of uw contract met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst beëindigen. Nadien gaan we ervan uit dat u alle contractuele bepalingen en tarieven van Crelan definitief aanvaardt.

De contact- en adresgegevens die werden gebruikt voor de verzending van dit pakket dateren van enkele weken voor de verzending. Mocht er intussen iets veranderd zijn aan uw situatie waardoor de gegevens niet meer juist zijn, dan willen wij ons daarvoor verontschuldigen.

Voor alle praktische, algemene, actuele informatie over de fusie, surf naar
www.axabank.be/info-fusie

Volg ons op sociale media:



AXA Bank België
Crelan



Axa Bank België
Crelan

Uw bankagent

Uw bankagentschap maakt samen met u de overstap naar Crelan en blijft uw vertrouwde aanspreekpunt voor al uw professionele bankzaken. En wees gerust, de persoonlijke service blijft!

Uw agentschap zal er misschien nog niet meteen uitzien als een Crelan-kantoor, maar daar wordt aan gewerkt! Uiteindelijk zal elk bankagentschap de frisse, groene Crelan-kleuren krijgen.

De gegevens en informatie over uw kantoor zijn na de fusie terug te vinden op de website www.crelan.be.

