



Tájékoztató

az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D-C ép., Cg. szám: 01-17-000554, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), az AXA Bank Europe SA (székhely: Boulevard du Souverain 25 - B 1170, Brussels, Belgium, regisztrációs szám: BE 0404 476 835, nyilvántartó hatóság: Banque des Entreprises) törvényes képviselője (a továbbiakban: „Bank”) a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) – 2014. június 30. napján kelt, fogyasztóvédelmi vizsgálatot lezáró, H-FH-I-B-156/2014. számú – határozatában foglaltak szerinti díj visszatérítés számításának módjáról.

A díjvisszatérítéssel érintett bankszámla típusok köre:

A díj-visszatérítés azon KamatHozó és IPOSZ Bankszámlára, a VIP Betét számlára, a diákszámlára és a Manó számlára vonatkozik, amelyek megnyitása 2013. február 15. napja előtt történt.

A díjvisszatérítéssel érintett díjtételek bankszámla típusonként:

KamatHozó Bankszámla:

- Csoportos beszédési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

VIP Betét számla:

- Csoportos beszédési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

Diákszámla:

- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

Manó számla:

- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel

- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

IPOSZ számla:

- Csoportos beszedési megbízás teljesítése díjtétel
- Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel
- Eseti GIRO átutalás iBanq² internetbanki rendszeren keresztül megadott megbízással díjtétel
- Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel

A díjvisszatérítéssel érintett időszak

A fent megjelölt bankszámla típusok esetén a 2013. február 15-e előtt nyílt bankszámlákra vonatkozik a fenti hivatkozott elnevezésű díjtelek visszatérítése. A díjvisszatérítéssel érintett utolsó naptári nap a számla bezárásának dátuma, de legkésőbb:

- KamatHozó bankszámla esetén 2014.06.30.
- VIP Betétszámla esetén 2014.06.30.
- IPOSZ számla esetén 2014.07.31.
- Diákszámla esetén 2014.07.31.
- Manószámla esetén 2014.07.31.

A díjvisszatérítés mértéke:

| Díjtétel neve | Érintett bankszámlák típusa | Díjtétel mértéke 2013. február 15-től 2013. szeptember 20-ig | Díjtétel mértéke 2013. szeptember 21-től a fenti időpontokig bezárólag |
|--|---|--|--|
| Rendszeres, fix összegű átutalás bankon belül nem ugyanazon ügyfelek számlái között vagy bankon kívüli átutalási megbízás teljesítése (bármely csatornán megadva) díjtétel | KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla, Diákszámla, Manószámla | 0,2% max. 6 000 HUF | 0,3% max. 6 000 HUF |
| Átvezetés bankszámlák között bankon belül, nem ugyanazon ügyfelek számlái között (bármely csatornán keresztül) díjtétel | KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla, Diákszámla, Manószámla | 0,2% max. 6 000 HUF | 0,3% max. 6 000 HUF |
| Eseti átutalás díja GIRO-n keresztül iBanq ² internetbanki rendszeren megadott megbízással | KamatHozó Bankszámla, IPOSZ számla, Diákszámla, | 0,2% max. 6 000 HUF | 0,3% max. 6 000 HUF |
| Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel | Manószámla | 0,2% max. 6 000 HUF | 0,3% max. 6 000 HUF |
| Csoportos beszedési megbízás teljesítése díjtétel | KamatHozó Bankszámla, VIP Betétszámla, IPOSZ számla | 30 Ft | 43 Ft |



| Díjtétel neve | Érintett bankszámlák típusa | Díjtétel mértéke 2013. február 15-től 2013. június 28-ig | Díjtétel mértéke 2013. június 29-től 2013. szeptember 20-ig | Díjtétel mértéke 2013. szeptember 21-től a fenti időpontokig bezárólag |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| Eseti GIRO átutalás Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, vagy papír alapon megadott megbízással díjtétel | VIP Betétszámla | 0,2% max. 6 000 HUF | 0,3% max. 6 000 HUF | 0,42% max. 6 000 HUF |

| Díjtétel neve | Érintett bankszámlák típusa | Díjtétel mértéke 2013. január 4-től a fenti időpontokig bezárólag |
|-----------------------------------|--|---|
| Bankkártya átvétele a bankfiókban | Diákszámla, IPOSZ számla, KamatHozó Bankszámla | 2 000 Ft |

A díjvisszatérítések jóváírásai legkésőbb 2014. augusztus 31-ig meg fognak történni minden bankszámlatípus esetében. Azon ügyfelek, akik jelenleg is rendelkeznek lakossági bankszámlával Bankunknál automatikusan megkapják bankszámlájukra a jóváírást, míg azon volt ügyfeleink, akik időközben megszüntették a díjvisszaírással érintett bankszámlájukat és már egyáltalán nem rendelkeznek lakossági bankszámlával Bankunknál, postai úton kapnak Bankunktól tájékoztatást a jóváíráshoz szükséges teendőkről.

A KamatHozó Bankszámlákat és a VIP Betétszámlát időközben, mint megszüntetett terméket Bankunk kivezette. A Diákszámla, Manószámla és IPOSZ számlák esetében 2014. augusztus 1. napjától – a Magyar Nemzeti Bank határozatában foglaltaknak megfelelően – visszaáraztuk a fent megjelölt tranzakciókat 0 Ft-os díjmértékre.