FUNCTIEBESCHRIJVING

M & D Zakenkantoor is een zelfstandig agentschap met een belangrijke portefeuille. Dankzij haar grondige kennis en gerichte expertise van de bankwereld, is dit agentschap uitgegroeid mede dankzij een goede reputatie en een trouw cliënteel. Om de ontwikkeling van ons bankkantoor in **Sint-Lenaarts** voort te zetten, zijn we op zoek naar een **voltijdse/deeltijdse commerciële medewerker** (m/v).

a/ Beschrijving

Als **commercieel medewerker speel je een belangrijke rol als klantenadviseur**. Je verleent tevens commerciële en administratieve bijstand aan de verschillende (krediet- en beleggings-) adviseurs van het kantoor om de commerciële groei van het kantoor te ontwikkelen:

- Afspraken vastleggen (telefonische prospectie) voor de commerciële medewerkers
- Agendabeheer
- Administratieve follow-up van de klantendossiers
- Voorbereiding van de gesprekken en de klantendossiers
- Bijstand in het kader van de dagelijkse werking van het kantoor

b/ Technische vaardigheden

- Basiskennis van de **bankoplossingen**: rekeningen, kredieten, beleggingen
- Kennis van de **reglementering** inzake beleggingen (MiFID)

c/ Gedragsvaardigheden

- **Duidelijk en efficiënt communiceren** met de klanten en tegelijkertijd aandacht schenken aan de servicekwaliteit en de klantenrelatie
- De r**eglementering** en de interne regels naleven bij de benadering van de klant
- **Autonomie en proactieve houding** om telefonisch afspraken vast te leggen en de agenda's van de experts van het kantoor te vullen
- **Organisatorische en administratieve vaardigheden**, wat zich vertaalt in een goede follow-up van de klantendossiers voor de verschillende experts van het kantoor, maar tevens in een goede voorbereiding van de klantendossiers en een correcte briefing van de expert vóór het gesprek.
- **Bereidwilligheid om op de hoogte te blijven** van de ontwikkelingen van de bank

d/ Opleiding

- **Bachelor** of **minstens 3 jaar commerciële ervaring** in de financiële sector

e/ Aanbod

- Een ondernemende en **aangename functie** waarin je het verschil kan maken
- Een **job in jouw buurt**, in een boeiende en dynamische omgeving
- **Doorgroeimogelijkheden** binnen een zelfstandig kantoor dat deel uitmaakt van een groep die **internationale** faam geniet
- Een uitgebreid **opleidingstraject** dat de mogelijkheid biedt om verder te evolueren
- Een marktconform loon gecombineerd **met extralegale voordelen**