

REGLEMENT KREDIETKAARTEN

1. DEFINITIES

In dit Reglement worden de volgende termen gebruikt:

a. **«Bank»**: verwijst naar Crelan als Federatie van kredietinstellingen zoals bepaald in artikel 240 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen. De bank bestaat uit de volgende vennootschappen naar Belgisch recht met zetel Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel:

- NV Crelan, BTW BE 0205.764.318 – RPR Brussel;

- CVBA CrelanCo, BTW BE 0403.263.840 – RPR Brussel.

Deze vennootschappen zijn opgenomen in de lijst van de kredietinstellingen met vergunning in België die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (website: www.nbb.be), die belast is met het prudentieel toezicht.

De Bank oefent haar activiteiten onder meer uit via een agentschappennet waarvan de gegevens (adressen, telefoonnummers, openingsuren) beschikbaar zijn op de website www.crelan.be.

Voor de Kredietkaarten moet men zich wenden tot het agentschap of rechtstreeks tot de zetel van de Bank via een schrijven gericht aan de dienst BOPa Betaalinstrumenten of via e-mail naar BOPa.Cards@crelan.be.

b. **«Kaart»**: naargelang het geval, Kredietkaart van het type Visa Classic, Visa Gold, Visa Business, of nog elk ander type kredietkaart dat door de Bank gecommmercialiseerd zou zijn. Op de Kaart staan de vervaldatum, het logo Visa of een ander logo naargelang het geval, het logo en de naam van de bank, alsmede het nummer van de Kaart. De naam van de Kaarhouder en van de Titularissen van de Verbonden rekening worden bovendien op de Kaart gegraveerd.

c. **«CVC-Code»**: Code (Card Verification Code) samengesteld uit 3 cijfers die op de keerzijde van de Kaart voorkomt op de ondertekeningsband na de 4 laatste cijfers van het nummer van de Kaart.

d. de **«Maatschappij»**: Worldline NV, 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442.

e. **«Verbonden rekening(en)»**: bij de Bank geopende Rekening(en) van de Cliënt waarop de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen worden verrekend.

f. **«Cliënt(en)»**: natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die Titularis is(zijn) van de aan de Kaart Verbonden rekening(en) waarop het bedrag van de uitgavenstaat wordt opgenomen.

g. **«Kaarthouder»**: natuurlijke persoon op wiens naam de Kaart wordt afgeleverd op aanvraag van de Cliënt en die van de Bank de Kaart en de Geheime code ontvangt. De Kaarhouder moet de Cliënt, de gevolmachtigde of zijn vertegenwoordiger zijn, die handelt in naam en voor rekening van de Cliënt.

h. **«Aangesloten handelaars», en «Financiële ondernemingen»**: de handelaars en financiële ondernemingen die de door de Bank uitgegeven Kredietkaarten aanvaarden.

i. **«Geheime code»**: persoonlijke identificatiecode samengesteld uit vier cijfers (ook wel PIN-code genoemd) die de elektronische toegang tot de Verbonden rekening(en) beveiligd en het mogelijk maakt om de Kaarhouder te herkennen en de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen authentiek te bevinden.

j. **«Toegestane transacties»**: transacties waarmee de Kaarhouder of de Titularis van de Verbonden rekening heeft ingestemd volgens de in dit Reglement beschreven handelswijze.

k. **«Niet-toegestane transacties»**: transacties waarmee de Kaarhouder of de Titularis van de Verbonden rekening niet heeft ingestemd.

l. **«CARD STOP»**: het door Worldline NV (Haachtsesteenweg 1442, te 1130 Brussel-België) beheerde callcenter waar men aangifte kan doen van verlies, diefstal, onrechtmatig of elk niet-toegestaan gebruik van de Kaart.. CARD STOP is altijd bereikbaar via het nummer 0032(0)70/344.344 (zie ook: www.cardstop.be).

m. **«Consument»**: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

n. **«Terminals»**: terminals die de «Kaarten» aanvaarden. Ze zijn aan het logo VISA of een ander logo herkenbaar.

2. TOEPASSINGSGBIED

Dit Reglement Kredietkaarten treedt in werking op 1 december 2018 en vervangt met ingang van die datum het vorige Reglement Kredietkaarten, versie oktober 2016 dat in werking is sinds 1 januari 2017.

Het Reglement Kredietkaarten van Crelan regelt de relatie tussen de Cliënt, de Kaarhouder, de Bank en de Maatschappij in het kader van de uitgifte en het gebruik van de Kaart, alsook hun respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden. Het vult het Algemeen reglement van de bankverrichtingen van Crelan aan. In geval van tegenstrijdigheid hebben de clausules van het Reglement Kredietkaarten voorrang.

Het Reglement wordt overhandigd op papier of op een duurzame drager bij de aanvraag van een Kaart. Het is altijd mogelijk om hiervan gratis een exemplaar aan te vragen bij de loketten van de Bank. Het Reglement is tevens beschikbaar op de website van de Bank (www.crelan.be).

De Cliënt en de Kaarthouder stemmen in met het Reglement bij de ondertekening van de aanvraag van een Kaart. Elk gebruik van een Kaart bevestigt dat men ermee instemt.

Het Reglement Kredietkaarten is niet van toepassing op debetkaarten, welke voorwerp uitmaken van een afzonderlijk reglement.

3. DE KAART EN DE GEHEIME CODE

Behalve in geval van vervanging van de vervallen Kaart, wordt de Kaart enkel afgeleverd op aanvraag van de Cliënt of zijn gevolmachtigde op de Verbonden rekening.. De Kaart is individueel, strikt persoonlijk en voorbehouden aan natuurlijke personen vanaf 18 jaar. Indien de Cliënt een rechtspersoon is, moet hij, met inachtneming van zijn statuten, een of meer van zijn vertegenwoordigers, zijnde natuurlijke personen die persoonlijk houder van een Kaart zijn, toestemming geven om met zijn/hun respectieve Kaart, bankverrichtingen uit te voeren op de Verbonden rekening.

De Kaart en de Geheime code worden afzonderlijk aan de Kaarthouder bezorgd bij verzegelde brief. De Bank draagt het risico voor deze verzendingen. Zodra de Kaarthouder de Kaart heeft ontvangen, moet hij met onuitwisbare inkt zijn handtekening erop plaatsen. Tenzij het verzendingsadres specifiek vermeld wordt in de aanvraag, worden de Kaart en de Geheime code naar het laatste aan de Bank meegedeelde hoofdadres gestuurd. De Kaarthouder moet de Bank onverwijld op de hoogte brengen van een adreswijziging.

De Geheime code (PIN-code) beveiligd het gebruik van de Kaart. De vertrouwelijkheid ervan wordt door de Bank verzekerd. De Cliënt en of de Kaarthouder zullen niettemin geen fout aan de Bank kunnen verwijten wanneer het verlies van de vertrouwelijkheid en de opgelopen schade het gevolg zijn van een tekortkoming aan de veiligheids- en voorzichtigheidsinstructies. De Code kan in België gewijzigd worden op de terminals met het logo Cash & More in de agentschappen van de Bank en op sommige bancaire geldautomaten die de Kaart aanvaarden. Indien de Kaarthouder de Geheime code vergeten is, dan moet hij een nieuwe bij de Bank vragen.

4. DUUR-ONDERBREKING- BLOKKERING

Wie een Kaart heeft ontvangen, behoudt het recht om over een Kaart te beschikken zolang dit recht niet wordt opgezegd en er een aan deze Kaart Verbonden rekening blijft bestaan die bij de Bank werd geopend. De vervaldag van de Kaart is de laatste dag van de maand die op de Kaart vermeld is. De Kaart wordt op deze vervaldatum automatisch vernieuwd tenzij de Cliënt/Kaarthouder minstens één maand op voorhand aan de Bank heeft laten weten dat hij van de Kaart wenst af te zien. Deze afstand is gratis. In dat geval moet de Kaart aan de Bank worden terugbezorgd of vernietigd.

De onmiddellijke blokkering van de Kaart kan worden aangevraagd bij de Dienst CARD STOP, die altijd telefonisch bereikbaar is op het nummer 0032(0)70/344.344 (veiligheidsinstructies).

De Kaart wordt eveneens geblokkeerd na het drie maal na elkaar intoetsen van een verkeerde Geheime code in een terminal die de Kaart aanvaardt.

Indien men de Kaart in een geldautomaat vergeet, kan deze na een korte periode worden ingeslikt. In dit geval moet men, uit veiligheidsoverwegingen, de blokkering en een nieuwe Kaart aanvragen.

De Bank kan op elk moment het gebruik van de Kaart opschorten door deze te blokkeren of het recht om de kaart te gebruiken opzeggen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving van twee maanden gericht aan de Cliënt of de Kaarthouder.

De Bank kan de Kaart zonder voorafgaande kennisgeving blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van een niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik ervan of het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet meer in staat is zijn betalingsplicht na te komen. De blokkering kan eventueel ook op uitdrukkelijk bevel van de overheid geschieden.

De Bank stelt de Cliënt en/of de Kaarthouder in kennis van de blokkering en van de redenen hiervan per brief, rekeninguittreksel (of bijlage hierbij), bericht in de online (betaal)systemen die de Bank aanbiedt, e-mail, fax, SMS of op elk ander middel dathet meest gepast en veilig lijkt gelet op het concrete geval en de persoonlijke situatie van de Cliënt. Deze kennisgeving gebeurt indien mogelijk voordat de Kaart geblokkeerd is of ten laatste onmiddellijk daarna. De Bank zal echter in geen geval gehouden zijn de Cliënt en/of de Kaarthouder te informeren indien deze informatieverstrekking objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens een wet.

De Kaart kan bijvoorbeeld zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden geblokkeerd in de volgende gevallen : anomalieën, technische problemen die de veiligheid van de diensten verbonden aan de Kaart dreigen aan te tasten, aanwijzingen van computerpiraterij of poging tot piraterij, aanwijzingen van mogelijke tekortkomingen aan de veiligheidsinstructies, aanwijzing van misbruik of poging tot misbruik van het vertrouwen van de Bank, de Cliënt of de Kaarthouder, overschrijding van het limietbedrag gebonden aan de kaart, niet goedgekeurde debetstand op de Verbonden rekening, betalingsachterstand op kredietovereenkomsten. De Bank deblokkeert of vervangt, zo nodig, de Kaart wanneer de redenen die de blokkering rechtvaardigen niet meer bestaan.

De Bank stelt alles in het werk om een regelmatige service te verlenen. De systemen kunnen worden onderbroken wanneer ze moeten worden onderhouden, aangepast of verbeterd. Voor zover dit mogelijk is, wordt de Cliënt hiervan vooraf door de Bank verwittigd.

5. DE MAATSCHAPPIJ

De Maatschappij (Worldline NV) verzekert in naam en voor rekening van de Bank het beheer van de Kaart, boekt de door de Aangesloten handelaars of Financiële ondernemingen geregistreerde transacties in, beheert het verzet op de kaarten via CARD STOP en de betwistingen van de Kaarhouders of de Cliënten.

De Maatschappij stelt een maandelijks uitgavenstaat op en stuurt die op, behalve indien er geen uitgave verricht en geregistreerd werd met de Kaart binnen de maand. Op dit overzicht worden de verrichtingen opgenomen die door de Kaarhouder(s) werden verricht, alsmede alle bewegingen die door de Maatschappij geregistreerd werden sinds het afsluiten van de vorige maandelijke stand.

De Maatschappij zorgt voor de Aangesloten handelaars en Financiële ondernemingen, alsmede de beheerders van de met de Kaart toegankelijke terminals, voor invordering van de door de Kaarhouder of met de Kaart gedane uitgaven en opnemingen in speciën.

De transacties in een vreemde munt worden in euro omgezet op basis van de vigerende wisselkoers op de dag van de betaling door de Maatschappij. De wijzigingen inzake wisselkoersen of rentevoeten worden onmiddellijk van kracht, voor zover ze gebeuren op basis van de overeengekomen referentiekosten.

6. GEBRUIK VAN DE KAART EN VAN DE GEHEIME CODE / AUTHENTICATIE / TOESTEMMING

Met zijn Kaart kan de Kaarhouder betalingen doen bij Aangesloten handelaars in België of in het buitenland alsmede contanten afhalen in de vorm van biljetten in de plaatselijke munt van de Terminals die door de Financiële ondernemingen ter beschikking worden gesteld. Om deze verrichtingen te doen en om zich te laten identificeren moet de Kaarhouder zijn Geheime code invoeren of een borderel ondertekenen nadat de transactie met zijn Kaart geïnitieerd werd in de terminal. Voor de betalingsopdrachten die door middel van communicatie op afstand werden gegeven, zoals telefoon, fax, internet, zal de Kaarhouder zich identificeren door het mededelen van het nummer en de vervaldatum van de Kaart en, in geval van betaling via Internet, zijn CVC-code. Op sommige internetsites moet de Titularis ook de Digipass gebruiken die hij ontvangen heeft in het kader van de online (betaal)systemen van de Bank teneinde de betaling te bevestigen.

De Kaarhouder stemt met een betalingsopdracht in wanneer hij zijn Geheime code heeft ingevoerd en/of de nodige authenticatieprocedures heeft gevolgd om de elektronisch geïnitieerde transactie te bevestigen. De Geheime code vervangt de handgeschreven handtekening van de Kaarhouder en bevestigt dat deze instemt met de uitvoering van de betrokken transactie. De Geheime code heeft dezelfde bewijskracht als de handgeschreven handtekening. Een transactie kan niet meer herroepen worden wanneer de Kaarhouder zijn toestemming tot uitvoering van de verrichting rechtstreeks aan de Begunstigde heeft gegeven.

7. RISICO'S - WAARSCHUWING

Elke tekortkoming in de veiligheidsinstructies creëert een aanzienlijk risico op onrechtmatig of bedrieglijk gebruik van de Kaart of van een kopie van de Kaart ten nadele van de Cliënt, de Kaarhouder of de Bank, en eventueel ook ten nadele van de Aangesloten handelaar begunstigde van de betaling uitgevoerd met de Kaart : de transacties verricht met de Kaart worden uitgevoerd en opgenomen op het overzicht, en desgevallend op de

Verbonden rekeningen toegerekend, zonder controle van de ware identiteit van de persoon die gebruik maakt van de Kaart en/of de Geheime code. Elke eventueel oneerlijke persoon die over de Kaart en de Geheime code beschikt (heeft) of de Kaart heeft gekopieerd, is in staat om een Kaart te gebruiken teneinde betalingen of contanten op te nemen vanuit de Verbonden rekening.

Het is dus onontbeerlijk dat de Kaarhouder en de Cliënt nauwgezet de veiligheidsinstructies in acht nemen.

8. INSTRUCTIES I.V.M. DE VEILIGHEID EN DE BLOKKERING VAN DE KAART

De Kaarhouder die de Kaart gebruikt om producten of diensten te betalen bij Aangesloten handelaars of contanten af te halen bij Financiële ondernemingen, moet de juistheid van de vermeldingen (zijn naam, nummer van de Kaart, datum, te betalen bedrag) van het borderel dat hij moet ondertekenen controleren teneinde het risico van vergissingen of misbruik te voorkomen. Zijn handtekening op het borderel betekent dat de Kaarhouder volledig instemt met de vermeldingen.

De voorkoming van fraudes en de behandeling van de schadedossiers wordt door de Maatschappij waargenomen voor rekening van de Bank. Uit veiligheidsoverwegingen kan enkel de Kaarhouder de Kaart gebruiken. Hij moet ze in optimale veiligheidsomstandigheden bewaren en gebruiken onder permanent en exclusief toezicht, zodat niemand anders deze Kaarten of een kopie ervan kan gebruiken. De Kaarhouder mag ze niet aan derden toevertrouwen, zelfs niet aan vrienden of familieleden. Hij moet bijzonder alert en voorzichtig blijven in omstandigheden die diefstal in de hand kunnen werken (samenscholingen, verblijf in hotel of ziekenhuis, op restaurant enz.). De Kaarhouder mag de Kaart ook niet achterlaten in zijn wagen, zelfs wanneer ze niet zichtbaar zou zijn, of op een publieke plaats zonder bewaking. Zelfs op privaat domein dient de Kaarhouder bijzonder voorzichtig te zijn en kan hij de Kaart niet achterlaten op een plaats die van nature een hoger risico op diefstal met zich meebrengt.

De Geheime code is strikt persoonlijk voor de Kaarhouder. Dit betekent dat de Kaarhouder alleen deze code mag kennen. Hij moet dus de nodige voorzorgen nemen om deze geheim te houden. De Kaarhouder moet de code onmiddellijk uit het hoofd leren, deze nooit opschrijven, elke drager waarop ze vermeld staat onmiddellijk vernietigen, ze nooit aan andere personen kenbaar maken, ook niet aan vrienden, familieleden, de Cliënt of personen die in naam van de Bank beweren te handelen. De houder moet al te evidente cijfercombinaties vermijden (bijvoorbeeld een geboortedatum, 1234, 1111 enz.). De Kaarhouder moet de code beschermen tegen indiscrete blikken wanneer hij deze intoetst aan een terminal of een computer. Telkens wanneer de geheimhouding van een Geheime code bedreigd wordt, moet de Kaarhouder hem onmiddellijk wijzigen wanneer hij zich in België bevindt. In het buitenland moet hij de onmiddellijke blokkering per telefoon vragen aan CARD STOP.

De Kaarthouder en de Cliënt moeten de Maatschappij en/of de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen van op de Verbonden rekening geboekte ongeoorloofde transacties, vergissingen of tekortkomingen.

In deze gevallen alsook ook bij verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Kaart of elke andere anomalie die misbruik of een gevaar voor misbruik doet vermoeden, moet de Kaarthouder onmiddellijk contact opnemen met CARD STOP om de Kaart te laten blokkeren. Deze verplichting geldt ook indien de Kaart door een terminal werd ingehouden.

CARD STOP is via de telefoon dag en nacht bereikbaar op het nummer 0032(0)70/344.344. De Kaart wordt geblokkeerd zodra de identificatiegegevens ervan aan CARD STOP werden meegedeeld. CARD STOP registreert automatisch de telefonische oproepen om betwistingen te voorkomen. De houder en de Cliënt kunnen, na een binnen 18 maanden aan de Maatschappij of de Bank gericht verzoek, het bewijs van de aanvraag tot blokkering verkrijgen.

De Kaarthouder dient ook zonder enig verwijl de Bank bij schrijven te informeren over het voorval en een klacht neer te leggen bij de politie (in het buitenland, bij de bevoegde autoriteiten). Een kopij van de klacht alsook de dossierreferentie dient aan de Bank medegedeeld te worden.

De Kaarthouder dient de Bank ook zonder enig verwijl een schriftelijk relaas te bezorgen van het voorval en een klacht neer te leggen bij de politie (of in het buitenland bij de instanties met een gelijkwaardige bevoegdheid). Een kopie van de klacht en de referentie van het dossier dienen aan de Bank te worden meegedeeld.

De Cliënt en de Kaarthouder moeten zo goed mogelijk aan het onderzoek meewerken.

Elke tekortkoming aan de hierboven vermelde veiligheidsinstructies is een grove nalatigheid, zoals onder meer het noteren van de gepersonaliseerde veiligheidsgegevens zoals het identificatienummer of enige andere code in een gemakkelijk herkenbare vorm en meer in het bijzonder op de Kaart zelf of op een document dat in de nabijheid hiervan bewaard wordt, alsook het feit van de betalingsdienstaanbieder of de door laatstgenoemde aangeduide entiteit, niet in kennis te hebben gesteld van zodra men kennis heeft van het verlies of de diefstal van een betaalinstrument.

De Kaarthouder en de Cliënt zijn ten aanzien van de Bank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor elke grove nalatigheid, opzettelijke tekortkoming in de door dit Reglement bepaalde verplichtingen of bedrog.

9. AANSPRAKELIJKHEDEN

De Bank is ten aanzien van de Cliënt en de Kaarthouder aansprakelijk voor de goede uitvoering van de met de Kaart correct geïnitieerde opdrachten die de Maatschappij correct bereiken. Er wordt verwezen naar het Algemeen reglement van de bankverrichtingen voor alle preciseringen over de klachten, verantwoordelijkheden, het herroepingsrecht en het eventueel recht op terugbetaling van een al dan niet toegestane betalingsverrichtingen en het eventueel recht op een schadeloosstelling.

Wanneer de veiligheid van de Kaart en de geheimhouding van de Geheime code niet werden gevrijwaard (Kaart verloren, gestolen of onrechtmatig gebruikt, alsook bekend worden van de Geheime codes), draagt de Cliënt

de verliezen in verband met elke ongeoorloofde betaalverrichting tot de Bank hiervan in kennis werd gesteld of de blokkering werd aangevraagd bij CARD STOP. Het risico ten laste van de Cliënt die de hoedanigheid van Consument heeft, is evenwel beperkt tot een bedrag van 50 EUR.

In afwijking hiervan draagt de Cliënt-betaler die als Consument optreedt geen enkel verlies indien:

1° het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het betaalinstrument niet kon worden vastgesteld door de betaler voordat een betaling plaatsvond, tenzij de betaler zelf frauduleus heeft gehandeld, of

2° het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer, agent of bijkantoor van een betalingsdienstaanbieder of van een entiteit waaraan diens activiteiten werden uitbesteed.

De betaler draagt alle verliezen in verband met niet-toegestane betalingstransacties indien de betaler deze heeft geleden doordat hij frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid één of meer van de op hem rustende verplichtingen niet is nagekomen, waaronder de eerder vermelde veiligheidsinstructies.

Wanneer de Bank van de Cliënt-betaler geen sterke authenticatie verlangt, draagt de betaler geen eventuele financiële verliezen, tenzij de betaler frauduleus heeft gehandeld.

Bij diefstal, onrechtmatig gebruik of verlies van de Kaart, draagt de Bank integraal het verlies dat voortvloeit uit de ongeoorloofde verrichtingen die werden uitgevoerd na de aanvraag tot blokkering van de Kaart bij CARD STOP, behalve in geval van bedrog van de Cliënt, de Kaarthouder of hun gevolmachtigde, die in dat geval geen enkel verhaal hebben tegen de Bank, die hen hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk kan stellen voor de terugvordering van haar eventueel geleden schade.

10. TUSSENKOMENDE DERDEN

De Maatschappij en de Bank staan buiten de tussen de Cliënt of Kaarthouder en de Aangesloten handelaar of Financiële onderneming aangegane verkoopcontracten, huurcontracten en dienstcontracten, alsook de contracten die met andere operatoren werden afgesloten (internet, elektriciteit, telefonie, enz.).

De Maatschappij en de Bank kunnen niet gehouden worden om in een geschil tussen te komen dat verband houdt met een aankoop of transactie bij deze derden. De excepties die aan deze derden kunnen opgeworpen worden zijn niet tegenstelbaar aan de Maatschappij of de Bank. De Cliënt en de Kaarthouder moeten zich tot deze operatoren wenden om hun contractuele voorwaarden te kennen inzake aansprakelijkheid en tarieven.

De Maatschappij en de Bank zijn niet aansprakelijk voor het feit dat de Kaart geweigerd zou zijn door een Aangesloten handelaar, een Financiële onderneming of een andere derde.

11. TARIFERING EN KOSTEN

Het afleveren en ter beschikking houden van een Kaart en het gebruik van de diensten brengen periodieke kosten met zich die op de Verbonden rekening of een andere rekening van de Cliënt zullen worden gedebiteerd. Kosten zijn eveneens van toepassing op het afhalen van contanten.

Daarbij baseert men zich op de tarieflijsten van Crelan die altijd gratis beschikbaar zijn in de agentschappen en op de website van de bank: www.crelan.be. De Cliënt stemt ermee in bij de opening van de rekening.

In geval van opzegging worden de vooraf betaalde kosten onverwijld naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van opzegging.

12. BEWIJS

Elke transactie uitgevoerd met de Kaart op een betalingsterminal of een geldautomaat wordt onmiddellijk in een elektronisch journaal geregistreerd. Deze registratie wordt door de Maatschappij bewaard. In geval van betwisting kan de Bank de inhoud van de registratie op papier of op gelijk welke andere drager weergeven. Onverminderd het recht van de Cliënt en de Kaarhouder om via alle middelen het tegenbewijs te leveren, wordt overeengekomen dat de correcte registratie van gelijkaardige verrichtingen vóór en na de verrichting in kwestie bewijst dat het systeem correct heeft gewerkt en dat de verrichting in kwestie niet door een technische of andere tekortkoming werd beïnvloed. De gegevens die werden geregistreerd, kunnen als bewijs worden aangevoerd tegen de Cliënt die geen Consument is, onverminderd diens recht om het tegendeel te bewijzen. De elektronische journalen, de loggings of elk intern overzicht van een verrichting die werd uitgevoerd door middel van de Kaart of de Geheime codes doet vermoeden dat de Kaarhouder zelf de verrichting heeft uitgevoerd. De terminal levert soms automatisch of op aanvraag een biljet af met de gegevens van de transactie. Dit biljet heeft maar een indicatieve waarde. De Kaarhouder die een borderel ondertekent in het kader van gedane betalingen bij de Aangesloten handelaars wordt geacht de transacties opgenomen op het borderel te hebben toegestaan en de juistheid van de vermeldingen te hebben erkend.

13. LIMIETBEDRAG

Het limietbedrag is het maximaal bedrag dat in functie van de beslissing van de Bank en van de betrokken Kaart uitgegeven mag worden met de Kaart tussen twee opgavenoverzichten, in België en in het buitenland.

Dit limietbedrag maakt geen kredietlijn uit. Het betreft louter een limiet op de toegestane uitgaven met de Kaart. De Kaarhouder verbindt zich dit limietbedrag na te leven.

Het standaard limietbedrag dat verbonden is aan de Kaart kan eventueel aangepast worden, op tijdelijke of permanente basis in het agentschap. Met het oog op deze verhoging, kan de Bank wel vragen naar bewijs van voldoende financiële middelen.

De Cliënt dient ervoor te zorgen dat er steeds voldoende tegoeden beschikbaar zijn op de Verbonden rekening om de met de Kaart verrichte uitgaven volledig te kunnen

betalen op het ogenblik van de boeking van het uitgavenoverzicht.

Ingeval van een Visa Kaart, zal de Maatschappij elke 23^{ste} van de maand de periode afsluiten en een uitgavenstaat opmaken, dewelke de Cliënt kort daarop zal ontvangen. De debitering van de Verbonden rekening voor het aangeduide bedrag op de uitgavenstaat zal ten vroegste plaatsvinden op de eerste werkdag volgend op 9 kalenderdagen. Dit bedrag zal gereserveerd blijven op het beschikbare saldo van de Kredietkaart tot op het ogenblik van debitering.

Na betaling van een uitgavenoverzicht wordt het nog met de Kaart beschikbaar bedrag tot het plafond hersteld. De Maatschappij of de Financiële ondernemingen kunnen beperkingen vastleggen voor geldopvragingen in contanten met de Kaart.

14. UITGAVENOVERZICHT - DEBITERING VAN DE VERBONDEN REKENING – NIET TOEGELATEN DEBETSALDO OP DE REKENING

De Maatschappij stuurt aan de Cliënt of aan de Kaarhouder en voor rekening van de Bank een maandelijks overzicht van de uitgaven wanneer transacties geboekt werden sinds het vorige overzicht. Het uitgavenoverzicht wordt niet verstuurd maar ter beschikking gesteld in het systeem van home banking wanneer de Cliënt een abonnement heeft op een dergelijk systeem.

De boeking van de transacties hangt af van het moment waarop de Aangesloten handelaar deze aan de Maatschappij meedeelt. Het uitgavenoverzicht vermeldt de afsluitingsdatum van het overzicht, de uitgavenlimiet, de datum en identificatie van de transacties en desgevallend de gegevens van de begunstigen, het bedrag van de transactie in de plaatselijke munt, alsmede de omzetting in euro en de toegepaste wisselkoers. De referte-wisselkoers is deze van de Europese Centrale Bank van de dag van de boeking van de transactie door de Maatschappij. Het overzicht vermeldt ook de eventuele kosten voor de afname van contanten.

De Cliënt geeft aan de Bank zijn toestemming om ambtshalve het bedrag van het uitgavenoverzicht van de Verbonden rekening of van elke andere rekening waarvan hij titularis of mede-titularis is geopend bij de Bank te debiteren, op de datum vermeld op het overzicht. De Cliënt verbindt zich ertoe de Verbonden rekening op voldoende wijze te provisioneren om deze debitering mogelijk te maken. Bij gebrek aan voldoende provisionering, heeft de Bank de toelating om de Verbonden rekening te debiteren, zelfs buiten enig toegestaan krediet door de Bank op die rekening.

Onverminderd wat door artikel 6 van dit Reglement voorzien wordt, is de Kaarthouder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk met de Cliënt ten aanzien van de Bank voor elk negatief saldo van de Verbonden rekening van de Cliënt dat het gevolg is van het gebruik van de Kaart.

De Bank zal het gebruik van de Kaart kunnen opschorten in geval van een niet-toegelaten debetsaldo op de Verbonden rekening.

De Kaarthouder en/of de Cliënt moeten de Maatschappij schriftelijk op de hoogte brengen van elke vergissing of onregelmatigheid die zij vaststellen in het uitgavenoverzicht zodra zij deze vaststellen en uiterlijk binnen de dertien maanden na de debitering.

15. VERZEKERINGEN

Verschillende verzekeringsdiensten kunnen aan de Kaarthouders worden aangeboden. Het type verzekering hangt af van het type Kredietkaart. De aangeboden dekkingen en de voorwaarden hiervan worden in onderscheiden documenten toegelicht. Deze documenten zijn beschikbaar in de agentschappen van de Bank en eventueel ook op haar website.

16. WIJZIGING VAN HET CONTRACT OF DE DIENSTEN

De door de Bank aangeboden diensten zijn onderhevig aan aanpassingen en evoluties, omwille van de logische verklaring dat de techniek evolueert. De Bank informeert de gebruikers bij gepast middel over deze wijzigingen.

De Bank heeft het recht om de voorwaarden en de modaliteiten van de aan de Kaart verbonden diensten op ieder ogenblik te wijzigen, waaronder de kosten, alsook dit Reglement, mits de Cliënt hiervan, minstens twee maanden vóór de wijziging van kracht wordt, in kennis te stellen. De wijzigingen inzake wisselkoersen of rentevoeten worden in ieder geval onmiddellijk van kracht, voor zover ze gebeuren op basis van de overeengekomen referentievoeten.

De Cliënt of de Kaarthouder die niet met een wijziging akkoord gaat, moet schriftelijk van de Kaart afzien voorafgaand aan de voorziene inwerkingtreding van de wijziging. In dat geval zijn ook de bepalingen van het Algemeen reglement van de bankverrichtingen betreffende de beëindiging van de relatie van toepassing en moet de Kaart vernietigd of aan de Bank worden terugbezorgd.

Het feit dat de Cliënt verder gebruikmaakt van de Kaart na inwerkingtreding van de wijzigingen, impliceert dat hij ermee akkoord is.

17. TAAL

De relatie tussen de Cliënt en de Bank komt tot stand in de taal van de regio waarin de Cliënt de Kaart aanvraagt en/of elke taal die door de partijen werd overeengekomen.

18. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Bezwaren kunnen worden ingediend overeenkomstig wat er in het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen werd bepaald.

Rechtsvorderingen en geschillen in verband met de Elektronische diensten vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en onder het Belgisch recht.