ALGEMEEN REGLEMENT VAN DE VERRICHTINGEN

- Algemene Bankvoorwaarden -

Laatste registratie te Antwerpen op 30 november 2018
op het 10de kantoor der registratie

[AXA Bank Belgium NV maakt deel uit van de Crelan Groep
Kredietinstelling naar Belgisch recht
Maatschappelijke zetel: Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht
Ondernemingsnummer: 0404 476 835, RPR Brussel
IBAN BE67 7000 9909 9587 - BIC : AXABBE22
Tel.: 03 286 66 00
e-mail: contact@axa.be.][gewijzigd op 28 maart 2022]

Toezichthoudende autoriteit: De Bank is een vergunde kredietinstelling naar Belgisch recht die onder rechtstreeks prudentieel toezicht staat van de Europese Centrale Bank (ECB) te Frankfurt www.ecb.europe.eu.
Het toezicht op de toepassing van de gedragsregels (MiFID) en het markt- en producttoezicht vallen onder de bevoegdheid van de Financial Services and Markets Authority (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, tel.:02 220 52 11, fax.: 02 220 52 75, www.fsma.be.
Erkenningsnummer verzekeringsdistributie: FSMA 036705 A

Internal

INHOUDSTAFEL

Deontologische code

Deel I: Algemene bepalingen

1.1: Toepassingsgebied
1.2: Identificatie- en Informatieplicht van de klant
1.3: Minderjarigen
1.4: Gehuwden
1.5: Vruchtgebruik
1.6: Onverdeeldheden/vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid
1.7: Feitelijke verenigingen/Spaarverenigingen
1.8: Bankdiscretieplicht
1.9: Verwerking van persoonsgegevens
1.10: Registratie van telefoongesprekken
1.11: Depositobescherming
1.12: Toegelaten verrichtingen van agenten
1.13: Specimen van handtekening
1.14: Verbintenissen en opdrachten aan de Bank
1.15: Volmachten
1.16: Briefwisseling
1.17: Verzending en ontvangst van waarden en documenten
1.18: Schuldvergelijking
1.19: Financiële verrichtingen tussen de klant en de Bank
1.20: Overdracht van schuldvorderingen
1.21: Retentierecht, pand en verbod van zekerheidsstelling
1.22: Verzet en blokkering
1.23: Betalingen
1.24: Overlijden
1.25: Kosten, belastingen, tarieven, rentevoeten en valutering
1.26: Opening van rekeningen
1.27: Vergissingen en onverschuldigde betaling
1.28: Slapende rekeningen
1.29: Verjaring en bewaring
1.30: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures
1.31: Aansprakelijkheid en overmacht
1.32: Beëindiging van de relaties
1.33: Wijzigingen
1.34: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
1.35: Inwerkingtreding

Deel II: Bijzondere reglementen

Bijlage 1: REGLEMENT ZICHTREKENINGEN (bijlage 1)

Bijlage 2: REGLEMENT START2BANK ZICHTREKENING (bijlage 2)

[Bijlage 3: REGLEMENT AXA DEBETKAART (bijlage 3)

Bijlage 4: REGLEMENT KREDIETKAARTEN (bijlage 4)

Bijlage 5: REGLEMENT HOMEBANKING (bijlage 5)

Bijlage 6: REGLEMENT AXA MOBILE BANKING (bijlage 6)

Bijlage 7: REGLEMENT SPAARREKENINGEN (bijlage 7)

Bijlage 8: REGLEMENT PENSIOENSPAREN (bijlage 8) : vanaf 23 maart 2015 werd dit reglement opgenomen in het reglement beleggingsdiensten

Bijlage 9: REGLEMENT BELEGGINGSDIENSTEN (Bijlage 9)

Bijlage 10: REGLEMENT VERHUUR VAN KLUIZEN (bijlage 10)

Bijlage 11: REGLEMENT MAXI PREPAID (bijlage 11) : deze kaart wordt niet meer aangeboden

Bijlage 12: REGLEMENT START2BANK SPAARREKENINGEN (bijlage 12)

Internal

DEONTOLOGISCHE CODE

De dienstverlening van een Bank wordt geregeld door een veelheid van wetten, besluiten, reglementen (zoals bijvoorbeeld de beursreglementen) en contracten. Dit belet niet dat in de relatie van de Bank met haar particuliere klant steeds een minimum-standaard van toepassing is, die trouwens voor alle banken geldt.

Deze minimumstandaard is verwoord in de 'Gedragscode voor banken' van Febelfin, die ook door AXA Bank is onderschreven.
Deze gedragscode benadrukt de respectvolle houding die de bankier ten opzichte van zijn particuliere klant wenst waar te maken.

Deze code omschrijft de zeven pijlers, die het houvast zijn voor een goede bankrelatie, te weten:
1. openheid en duidelijke informatie;
2. dialoog;
3. discretie, vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens;
4. vaardigheid en bekwaamheid;
5. veiligheid en betrouwbaarheid;
6. integriteit van het banksysteem;
7. respect voor evenwicht van belangen.

De code bevat tevens gedragsregels voor reclame en marketing gericht op jongeren.

Tenslotte belicht deze gedragscode enkele regels die van toepassing zijn op de mogelijke diensten van een bank, zoals betalen, sparen, beleggen, lenen, verzekeren en elektronisch bankieren.

Een exemplaar van deze gedragscode kan bekomen worden in ieder AXA Bankagentschap. Bovendien kan deze gedragscode geraadpleegd en afgedrukt worden via een specifieke website van Febelfin (www.goedebankrelatie.be).

Internal

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.1: Toepassingsgebied en hiërarchie van de normen

1.1.1. De contractuele relaties tussen AXA Bank Belgium NV (hierna "de Bank" genoemd) en haar klanten worden geregeld door de volgende overeenkomsten en reglementen, in de volgende orde van prioriteit:

a) de bijzondere overeenkomsten tussen de klant en de Bank
b) de in voege zijnde tarieflijsten
c) de toepasselijke Bijzondere Reglementen
d) het Algemeen Reglement van de Verrichtingen
e) desgevallend het gemeen recht en de nationale en internationale bankgebruiken.

Deze overeenkomsten en reglementen zijn enkel van toepassing op de contractuele relatie tussen de klant en AXA Bank Belgium NV wanneer deze laatste optreedt voor haar Belgische entiteiten en activiteiten, met uitsluiting van de buitenlandse bijkantoren.

Indien een bepaling van de voornoemde overeenkomsten of reglementen in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen, dan moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die categorie van personen.

1.1.2. Door gebruik te maken van de diensten van de Bank aanvaardt de klant ook de bepalingen van onderhavig reglement en zijn bijlagen. Bij zijn eerste contact met de Bank alsook op ieder verzoek van de klant wordt hem een exemplaar, zo nodig aangevuld met addenda van latere wijzigingen, overhandigd.

Het reglement en zijn bijlagen zijn enkel beschikbaar in het Frans en het Nederlands en kunnen geraadpleegd worden op de website van de Bank (www.axabank.be) en kunnen tevens bekomen worden in ieder agentschap van de Bank. De Bank zal gedurende de looptijd van de contractuele relatie met de klant communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend, met dien verstande dat sommige communicaties of documenten enkel in het Nederlands of het Frans worden gevoerd, verstuurd of ter beschikking gesteld.

1.1.3. De afwijkingen van de bepalingen van het reglement die, zelfs bij herhaling, door de Bank of een AXA bankagent zouden zijn toegestaan, zullen door de klant niet als een verworven recht kunnen beschouwd worden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in een geschrift uitgaande van de maatschappelijke of administratieve zetel van de Bank. Een geschrift uitgaande van een AXA bankagent volstaat daartoe niet.

1.1.4. [Behoudens toepasselijke bepalingen van dwingend recht, behoudt de Bank zich het recht voor om vrij en zonder dit te moeten motiveren, te beslissen of en in welke mate zij een contractuele relatie met een potentiële klant wenst aan te gaan.][gewijzigd op 28 maart 2022]

Artikel 1.2: Identificatie- en informatieplicht van de klant

1.2.1. Elkeen die met de Bank een klantrelatie wenst aan te gaan, is verplicht zich te identificeren aan de hand van een geldig identiteitsdocument. Hij aanvaardt dat de Bank hiervan een kopie maakt hetzij op papier hetzij op een elektronische drager en deze kopie bewaart.

1.2.2. Voor natuurlijke personen is dit een identiteitskaart of een paspoort (of een gelijkwaardig document met foto). De klant is verplicht om aan de Bank alle bijkomende inlichtingen te geven, eventueel gestaafd met documenten, die zij voor haar goede werking nuttig acht. Zo kan de Bank o.m. documenten opvragen die de burgerlijke staat, de handelingsbekwaamheid en het huwelijksvermogensstelsel bewijzen.

1.2.3. Voor rechtspersonen is het identificatiedocument een kopie van de gecoördineerde statuten en een kopie van de publicatie in het Belgisch Staatsblad, of van elk ander officieel stuk, zonodig vertaald in een van de landstalen op kosten van de klant, waarin ook de naam, de voornaam en het adres voorkomt van de personen die de rechtspersoon mogen vertegenwoordigen ten aanzien van de Bank, of als het om buitenlandse rechtspersonen gaat, de naam, de voornaam en het adres van de personen die belast zijn met het bestuur van de vestiging in België. Elke wijziging aan de statuten of aan de vertegenwoordigingsbevoegdheid moet onverwijld aan de Bank schriftelijk worden medegedeeld. Daarenboven moeten de uiteindelijke begunstigden van een vennootschap altijd worden geïdentificeerd. De personen die de rechtspersoon mogen vertegenwoordigen vullen hiertoe een verklaring m.b.t. de identiteit van de uiteindelijke begunstigde(n) in, dat hen door de Bank ter beschikking wordt gesteld en zorgen voor de nodige identiteitsdocumenten. Zij verbinden zich ertoe elke wijziging aan deze verklaring onmiddellijk schriftelijk aan de Bank mede te delen.

1.2.4. Voor verenigingen en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid is het identificatiedocument een kopie van de identiteitskaart van alle leden die de vereniging mogen verbinden t.a.v. de Bank en een kopie van de vennootschaps- of verenigingsovereenkomst, het samenwerkingscontract of ieder ander gelijkaardig document dat geen twijfel laat bestaan nopens het bestaan van de vereniging.
Van spaarverenigingen zoals bedoeld in artikel 1.7.6. wordt een kopie van de identiteitskaarten van alle leden van de vereniging gevraagd.

1.2.5. Tussenpersonen die voor andere "uiteindelijke begunstigden" handelen, moeten, wanneer de identificatie van deze laatsten niet kan gebeuren, een verklaring ondertekenen waarin zij bevestigen dat de aan de Bank overgemaakte waarden of fondsen niet van criminele oorsprong zijn.

1.2.6. De Bank kan de betrokken rekeningen of verrichtingen blokkeren tot haar voldoende bewijs is geleverd van de juistheid van de haar meegedeelde gegevens.

1.2.7. De klant en zijn lasthebbers moeten wijzigingen in hun rechtstoestand (burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid, huwelijksvermogensstelsel, nationaliteit, wettelijk adres, enz...) onverwijld schriftelijk meedelen aan hun agentschap of aan de maatschappelijke of administratieve zetel van de Bank en staven met bewijsstukken. Indien nuttig of noodzakelijk zal de Bank bijkomende acties van of informatie aan de klant vragen. Zo zullen bijvoorbeeld bepaalde door de klant meegedeelde wijzigingen slechts effectief kunnen doorgevoerd worden nadat de elektronische identiteitskaart van de klant is ingelezen op een daartoe voorziene plaats. De klant en zijn lasthebbers dragen alle gevolgen voor het

Internal

niet tijdig, onvolledig of niet op correcte wijze mededelen van deze wijzigingen.

1.2.8. AXA Bank Belgium behoudt zich het recht voor aan klanten die niet in België verblijven, te allen tijde een verklaring op erewoord te vragen betreffende de herkomst van de tegoeden die deze klanten bij de bank deponeren of investeren, teneinde er zich enerzijds van te verzekeren dat deze tegoeden werden onderworpen aan het fiscale regime van hun eigen woonstaat en, anderzijds, niet afkomstig zijn van ongeoorloofde praktijken zoals bedoeld in de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten. Een valse verklaring heeft de invoering door AXA Bank van alle wettelijke toegelaten of opgelegde maatregelen tot gevolg en stelt de klant bloot aan de sancties verbonden aan de vastgestelde overtredingen, in België en in de staat waarvan hij een onderdaan is.

1.2.9. [Wanneer de Bank documenten opvraagt bij de klant, voor welke doeleinden dan ook, kan de Bank altijd eisen dat de authenticiteit van de documenten en van eventuele handtekeningen erop, bevestigd wordt aan de hand van de nodige legalisaties. De Bank behoudt zich tevens het recht voor om een beëdigde vertaling (op kosten van de klant) van bepaalde aangeleverde documenten op te vragen.][gewijzigd op 28 maart 2022]

Artikel 1.3: Minderjarigen

1.3.1. Gelden en roerende waarden op rekeningen op naam van minderjarige kinderen, moeten worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders verbinden zich ertoe deze tegoeden in het uitsluitend belang van het minderjarig kind te beheren wat betekent dat ze slechts mogen opgenomen of overgeschreven worden wanneer het kind er belang bij heeft. De ouders bevestigen volledig verantwoordelijk te zijn voor de naleving van deze regel en zij vrijwaren de Bank op hoofdelijke en ondeelbare wijze voor alle schadelijke gevolgen van de niet-naleving ervan.

De vervreemding van roerende waarden moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. Indien echter de verkoopopbrengst onmiddellijk wordt herbelegd op naam van de minderjarige volgens de criteria van een goede huisvader, aanvaardt de Bank echter hun verkoop zonder deze goedkeuring.

In alle gevallen waarin de Bank twijfelt of gelden of roerende waarden in het belang van het minderjarige kind worden aangewend of herbelegd, kan zij de verrichting afhankelijk stellen van de voorafgaandelijke goedkeuring van de vrederechter.

1.3.2. Ouders van minderjarige kinderen worden door de Bank geacht beiden het beheersrecht over de goederen van deze kinderen uit te oefenen. Dit wil zeggen dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. De Bank moet schriftelijk op de hoogte gebracht worden indien er geen overeenstemming tussen beiden meer is. Zolang deze mededeling niet werd gedaan, mag de Bank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen daarvan.
Indien één van de ouders het beheer over de tegoeden van het minderjarig kind exclusief uitoefent, dient deze dit eveneens schriftelijk aan de Bank te melden mits voorlegging van een kopie van het vonnis waarbij hem/haar het gezag over de persoon en/of de goederen van de minderjarige exclusief wordt toebedeeld.
Zolang deze mededeling niet is gedaan, is de Bank niet aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen van het optreden van de ouder die het beheer over de goederen van de minderjarige niet meer mag uitoefenen.

Hoe dan ook behoudt de Bank zich het recht voor om in alle gevallen de toestemming van beide ouders te vragen. Zij behoudt zich ook het recht voor steeds de machtiging van de vrederechter te vragen.

1.3.3. De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden in zoverre er niet van afgeweken wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing.

1.3.4. De minderjarige, eens meerderjarig geworden, wordt door gebruik te maken van de diensten van de Bank en meer bepaald de rekeningen die op zijn naam geopend werden tijdens zijn minderjarigheid, geacht de bepalingen van onderhavig reglement en zijn bijlagen te aanvaarden.

Artikel 1.4: Gehuwden

1.4.1. Met betrekking tot rekeningen op naam van beide echtgenoten, geldt niet automatisch dat elk van hen, alleen optredend, alle daden van beheer en beschikking kan stellen. Wanneer zij dit willen, dienen zij elkaar wederzijds volmacht te geven.

1.4.2. Gehuwden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van de Bank tot de terugbetaling van alle bedragen en debetsaldi die zij aan de Bank verschuldigd zijn uit hoofde van rekeningen op naam van beide gehuwden, ook wanneer die ontstaan zijn door toedoen van een volmachthebber.

Artikel 1.5: Vruchtgebruik

1.5.1. Voor bepaalde diensten kan de Bank rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden, op rekening of andere. Ingeval het vruchtgebruik voortspruit uit een schenking met voorbehoud van vruchtgebruik, ongeacht de vorm van de schenking, spreekt de Bank zich niet uit over de geldigheid van de schenking op zich en kan zij onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor de negatieve gevolgen van een mogelijk ongeldige schenking. Bijzondere voorwaarden verbonden aan het vruchtgebruik zijn niet tegenstelbaar aan de Bank, tenzij de Bank ze uitdrukkelijk heeft aanvaard. De Bank behoudt zich steeds het recht voor om voor de uitvoering van de verrichtingen, wanneer zij dit nodig acht, de toestemming te vragen van de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker.

1.5.2. Alle regelmatig uitgekeerde opbrengsten en gekapitaliseerde rentebedragen worden ter beschikking gesteld van de vruchtgebruiker

1.5.3. Het vruchtgebruik wordt door de Bank geacht voort te bestaan tot ze bericht krijgt dat er een einde aan gemaakt wordt of is. Hierbij zullen alle relevante akten of feiten aan de Bank voorgelegd worden. De Bank behoudt zich het recht voor om zowel kapitaal als opbrengst te blokkeren in geval van onduidelijkheid. Het vruchtgebruik komt in elk geval ten einde bij het overlijden van de vruchtgebruiker. In voorkomend geval gelden voor de vrijgave van de

Internal

tegoeden de gewone regels van toepassing bij overlijden van een klant.

1.5.4. De blokkering van de rekening van de naakte eigenaar kan tot gevolg hebben dat ook de verworven opbrengsten geblokkeerd worden. De naakte eigenaar en de vruchtgebruiker moeten in dat geval onderling een regeling treffen.

1.5.5. De vruchtgebruiker en de naakte eigenaar zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten in verband met de dienst, de rekening of de opbrengsten

Artikel 1.6: Onverdeeldheden/vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid

1.6.1. Over rekeningen op naam van meerdere titularissen of van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid kan alleen beschikt worden met de handtekening van alle titularissen, vennoten of hun wettelijke vertegenwoordigers, behoudens bijzondere volmacht, statutair of anders.

1.6.2. Alle leden van een onverdeeldheid en alle vennoten van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van de Bank tot de terugbetaling van alle bedragen en debetsaldi die zij aan de Bank verschuldigd zijn uit hoofde van rekeningen op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, ook wanneer die ontstaan zijn door toedoen van een volmachthebber of een wettelijke vertegenwoordiger.

1.6.3. Bij beslag ten laste van een vertegenwoordiger, lid of vennoot van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of bij toepassing van de procedure van collectieve schuldenregeling m.b.t. deze laatste, enz. is de Bank gerechtigd haar wettelijke verplichtingen ter zake ook na te komen met betrekking tot de tegoeden op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden.

1.6.4. Een onverdeeldheid kan, overeenkomstig de criteria die de Bank bepaalt en enkel wanneer zij voldoet aan alle voorwaarden, door de Bank geregistreerd en behandeld worden als een spaarvereniging zoals bedoeld in artikel 1.7.6.

Artikel 1.7: Feitelijke verenigingen/Spaarverenigingen

A. Feitelijke verenigingen

1.7.1. De Bank kan, volgens de criteria die zij bepaalt, een klantrelatie aangaan met de leden van een feitelijke vereniging. Dit is een organisatie zonder eigen rechtspersoonlijkheid, opgericht op vrijwillige en duurzame basis met een gemeenschappelijk en welomschreven doel en gevormd door meerdere personen doch zonder het oogmerk om opbrengsten te verwezenlijken ten voordele van de leden. Deze laatsten hebben bijgevolg geen recht op hun aandeel in de behaalde winsten noch op recuperatie van een door hen gedane inbreng, ook niet op het ogenblik van hun individuele uittreding, uitsluiting of ontslag.

1.7.2. De Bank eist dat de feitelijke vereniging zich identificeert door invulling van een vragenlijst en voorlegging van basisdocumenten, zoals statuten, een reglement, een overeenkomst waarover de vereniging beschikt en waaruit duidelijk het bestaan van de feitelijke vereniging, zoals hiervoor gedefinieerd, blijkt.
De vragenlijst die geldt als overeenkomst ter zake bevat alle voorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de feitelijke vereniging en verplichtingen waaraan de feitelijke vereniging, haar vertegenwoordigers en leden moeten voldoen.

1.7.3. De vertegenwoordigers, die ten aanzien van de Bank verklaren, alle daden van beheer en beschikking te mogen stellen in de meest ruime zin van het woord, zijn persoonlijk en met uitsluiting van de Bank aansprakelijk indien zij handelingen stellen die in strijd zouden zijn met de statuten of het reglement van de vereniging of andere relevante stukken of besluiten.
Zij vrijwaren tevens de Bank voor alle gevolgen van onenigheid onder de leden of vertegenwoordigers, onduidelijkheid inzake de statuten of andere documenten, de wijze van vertegenwoordiging, en voor alle eventuele klachten of aanspraken van leden of derden waarover of waarop dan ook.

1.7.4. De Bank heeft het recht om in geval van twijfel, zoals onder meer in geval van onenigheid omtrent de vertegenwoordiging van de vereniging, zonder enige aansprakelijkheid de tegoeden eenzijdig te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

1.7.5. De leden, die geen vertegenwoordiger zijn, hebben met betrekking tot de rekeningen geen bevoegdheden.
In geval van beslag ten laste van een vertegenwoordiger of lid van de vereniging of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of collectieve schuldenregeling, zal de Bank gerechtigd zijn de tegoeden van de vereniging buiten beschouwing te laten, behoudens indien zij meent te mogen twijfelen aan de waarachtigheid van de feitelijke vereniging. Zij is evenwel niet verplicht hieromtrent enig onderzoek uit te voeren.

B *Spaarverenigingen*

1.7.6. De Bank kan, volgens de criteria die zij bepaalt, een klantrelatie aangaan met de leden van een spaarvereniging. Dit is een organisatie zonder eigen rechtspersoonlijkheid die gevormd wordt door meerdere personen en opgericht is op vrijwillige en duurzame basis met het oogmerk om opbrengsten te verwezenlijken ten voordele van de leden. Deze laatsten hebben bijgevolg recht op hun aandeel in de behaalde winsten en hebben op ieder ogenblik recht op recuperatie van hun inbreng, onverminderd artikel 1.7.10.

1.7.7. De Bank eist dat de spaarvereniging zich identificeert door invulling van een vragenlijst en voorlegging van basisdocumenten, zoals statuten, een reglement, een overeenkomst waarover de vereniging beschikt en waaruit duidelijk het bestaan van de spaarvereniging, zoals hiervoor gedefinieerd, blijkt. De vragenlijst die geldt als overeenkomst ter zake bevat alle voorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de spaarvereniging en verplichtingen waaraan de spaarvereniging, haar vertegenwoordigers en leden moeten voldoen.

1.7.8. De vertegenwoordigers, die ten aanzien van de Bank verklaren, alle daden van beheer en beschikking te mogen stellen in de meest ruime zin van het woord, zijn persoonlijk en met uitsluiting van de Bank aansprakelijk indien zij handelingen stellen die in strijd zouden zijn met de statuten of het reglement van de spaarvereniging of andere relevante stukken of besluiten.

Internal

Zij vrijwaren tevens de Bank voor alle gevolgen van onenigheid onder de leden of vertegenwoordigers, onduidelijkheid inzake de statuten of andere documenten, de wijze van vertegenwoordiging, en voor alle eventuele klachten of aanspraken van leden of derden waarover of waarop dan ook.

1.7.9. De Bank heeft het recht om in geval van twijfel, zoals onder meer in geval van onenigheid omtrent de vertegenwoordiging van de spaarvereniging, zonder enige aansprakelijkheid de tegoeden eenzijdig te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

1.7.10. De leden, die geen vertegenwoordiger zijn van de spaarvereniging, hebben met betrekking tot de rekeningen geen bevoegdheden. Voor het overige gelden de regels die van toepassing zijn voor onverdeeldheden.

Artikel 1.8: Bankdiscretieplicht

1.8.1. Met uitzondering van wat bepaald is inzake de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in artikel 1.9., deelt de Bank aan derden geen informatie mee over haar klanten, tenzij mits hun uitdrukkelijke instemming of wanneer de Bank er wettelijk toe verplicht is of daarvoor een wettelijk belang bestaat.

1.8.2. Een volmachthebber, in de zin van artikel 1.15., heeft met betrekking tot de rekening waarop hij volmacht heeft, toegang tot dezelfde informatie als de volmachtgever, doch slechts zolang hij volmacht heeft. Van zodra zijn volmacht ingetrokken is, vervalt tevens zijn toegang tot de informatie, ook met betrekking tot de periode gedurende dewelke zijn volmacht gold.

Artikel 1.9: Verwerking van persoonsgegevens

Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank is terug te vinden in de privacyverklaring van de Bank, beschikbaar op www.axabank.be/privacy.

De privacyverklaring verstrekt aan de natuurlijke personen van wie de persoonsgegevens door de Bank verwerkt worden, alle wettelijk vereiste informatie over de manier waarop de bank hun persoonsgegevens verwerkt, de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en hun rechten met betrekking tot die verwerkingen (recht op inzage, recht van verzet, recht op verbetering, recht op verwijdering en recht op gegevensoverdraagbaarheid, …).

Indien klanten aan de Bank persoonsgegevens meedelen van andere natuurlijke personen (bijvoorbeeld familieleden, naasten, vertegenwoordigers, werknemers of uiteindelijke begunstigden), kunnen ze dit maar doen in de mate dat dat wettig kan en de betrokken natuurlijke personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee instemmen. Zij moeten de privacyverklaring en de aanpassingen ervan ter kennis te brengen van deze personen.

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren zoals veranderende regelgeving, technische ontwikkelingen en wijzigingen van verwerkingsdoeleinden. Om de klant daarover te informeren, publiceert de Bank op geregelde tijdstippen een geactualiseerde versie van haar privacyverklaring op www.axabank.be/privacy.

De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest verplicht de Bank om bepaalde gegevens over klanten en hun volmachthebbers over te maken aan een Centraal Aanspreekpunt, ook wel “CAP” genoemd. Het betreft identiteitsgegevens van klanten en volmachthebbers, hun rekeningnummers (inclusief opening en afsluiting van rekeningen en volmachten op die rekeningen + datum), financiële contracten zoals huur van kluizen, overeenkomst beleggingsdiensten, kredieten (inclusief bestaan en einde ervan + datum). Van elke bankrekening wordt tevens halfjaarlijks het saldo op datum van 30/06 en 31/12 meegedeeld. Van de financiële contracten dat de klant met de Bank heeft afgesloten (= effectenrekening, pensioenspaarrekening en kasbonrekening) wordt halfjaarlijks een geglobaliseerd bedrag op datum van 30/06 en 31/12 meegedeeld.

Dit Centraal Aanspreekpunt wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB), gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De klant en/of volmachthebbers hebben het recht om bij de NBB inzage te bekomen van de gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd door toedoen van de Bank, hebben de klant en/of volmachthebbers het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de Bank. De NBB houdt een lijst bij van de aanvragen tot toegang tot informatie door gemachtigde personen/instellingen in het CAP gedurende 2 kalenderjaren.

De gegevens worden maximaal 10 jaar in het CAP bewaard volgens de modaliteiten bepaald door het uitvoeringsbesluit. Ze zullen, onder bepaalde door de wet opgelegde voorwaarden, ter beschikking gesteld worden van hiertoe gemachtigde personen en instellingen voor:

- fiscaal onderzoek,
- controle en inning van bepaalde ontvangsten,
- opsporing en vervolging van strafbare inbreuken,
- bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit,
- solvabiliteitsonderzoek bij invordering van in beslag genomen sommen,
- inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten,
- gerechtsdeurwaarders in het kader van bewarend beslag met grensoverschrijdend karakter,
- notariële opzoekingen in het kader van aangifte nalatenschappen.

Artikel 1.10: Registratie van telefoongesprekken

1.10.1. Telefoongesprekken met customer care van de Bank kunnen worden opgenomen om:
- latere discussies te vermijden met betrekking tot gegeven opdrachten
- meldingen en klachten te registreren
- de kwaliteit van de dienstverlening van customer care te verbeteren.

1.10.2. De opnames van de telefoongesprekken gelden als bewijs van de inhoud en het tijdstip van de communicatie. Bovendien levert elke opname het bewijs dat de communicatie met de Bank foutloos is verlopen en niet door een storing of een ander gebrek is beïnvloed. Deze bewijzen zullen worden geleverd door de reproductie, op welke wijze dan ook, van de opname. De registratie van zowel het tijdstip als de inhoud van het gesprek zal gedurende 1 jaar bewaard worden.

1.10.3. Overeenkomstig de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer is de toegang tot de registraties aan een strikte procedure onderworpen. Dit betekent onder meer dat de toegang tot de geregistreerde gegevens beperkt is tot de personen

Internal

die deze gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun taken (zie ook art. 1.9.2. m.b.t. het recht van inzage).

1.10.4. Wanneer de klant niet wenst dat telefoongesprekken worden geregistreerd, dient hij gebruik te maken van andere kanalen (onder meer via zijn agentschap, selfservice, homebanking).

Artikel 1.11: Depositobescherming

1.11.1. De Bank heeft de beschermingsregeling voor deposito's en effecten onderschreven overeenkomstig art. 110 e.v. van de wet van 22 maart 1993 betreffende het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen en art. 112 e.v. van de wet van 6 april 1995 betreffende het statuut van en het toezicht op de beleggingsondernemingen.

1.11.2. Wanneer de Bank niet meer in staat is de deposito's van haar klanten terug te betalen, biedt deze regeling, onder bepaalde voorwaarden, een waarborg aan van maximum 100.000 EUR voor de deposito's op rekening (zicht- termijn- of spaarrekening) en de titels van schuldvorderingen (kasbons enz…) voor zover ze op naam zijn gesteld, gedematerialiseerd zijn of in bewaargeving worden gehouden bij de Bank. Het stelsel dekt de deposito's in EUR en andere EER-valuta's.

1.11.3. De regeling voorziet daarenboven, onder bepaalde voorwaarden, in een beleggersbescherming van maximum 20.000 EUR ter dekking van de financiële instrumenten (aandelen, obligaties enz…) die de klant toebehoren en die de Bank niet zou kunnen teruggeven.

1.11.4. Een bericht met een gedetailleerde beschrijving van beide beschermingsregelingen en de te vervullen formaliteiten kan op verzoek bij de Bank bekomen worden evenals op www.axabank.be. Voor nadere inlichtingen in dit verband kan de klant ook terecht bij het "Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen en kapitaal van erkende coöperatieve vennootschappen", opgericht binnen de Depositio- en Consignatiekas, 1040 Brussel, Kunstlaan 30 (www.bijzonderbeschermingsfonds.be.) en het "Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten", 1000 Brussel, de Berlaimontlaan 14 (www.beschermingsfonds.be).

Artikel 1.12: Toegelaten verrichtingen van agenten

1.12.1. De agenten van de Bank mogen slechts in naam en voor rekening van de Bank rekeningen openen en afsluiten, deposito's ontvangen en terugbetalen, betaalmiddelen aanbieden, effectenrekeningen openen en afsluiten, effecten ontvangen, effecten terugbetalen, coupons uitbetalen, aan- en verkooporders op de beurs ontvangen, lening- en kredietaanvragen ontvangen, verzekeringen waarvoor de Bank als bemiddelaar optreedt, verkopen. In meerdere agentschappen van de Bank staan kluizen ter beschikking voor verhuring aan de cliënteel.

1.12.2. Benevens deze bankverrichtingen, die de agent namens de Bank uitvoert, staat het hem vrij in het raam van andere beroepsactiviteiten andere diensten aan zijn cliënteel aan te bieden, zoals verzekeringen. Deze andere activiteiten worden nooit onder de verantwoordelijkheid van de Bank uitgeoefend noch voor haar rekening.

1.12.3. Wanneer de agent contant- of effectenverrichtingen aan het loket uitvoert, dient hij daarbij gebruik te maken van documenten met hoofding van de Bank die in het agentschap door de bankinformatica gedrukt en genummerd worden.
Wanneer hij deze verrichtingen buiten het agentschap uitvoert, dient hij daarbij gebruik te maken van voorgedrukte en voorgenummerde documenten met hoofding van de Bank die hem daartoe ter beschikking worden gesteld door de Bank.

Artikel 1.13: Specimen van handtekening en elektronische handtekening

1.13.1. Rekeninghouders, wettelijke beheerders, gevolmachtigden, statutaire vertegenwoordigers en alle personen die een rechtspersoon of een vereniging, ook deze zonder rechtspersoonlijkheid, kunnen vertegenwoordigen, moeten een specimen van handtekening bij de Bank deponeren. De klant dient erover te waken dat de Bank op elk ogenblik beschikt over een geactualiseerd specimen van zijn handtekening.

1.13.2. In het algemeen is de Bank bij het vergelijken van een handtekening met het specimen alleen aansprakelijk wanneer zij een zware fout begaat.

1.13.3. Voor zover het betrokken agentschap over aangepaste apparatuur beschikt, kan de klant voor bepaalde financiële en/of administratieve verrichtingen die hij uitvoert aan de balie van het agentschap en/of voor bepaalde orders voor bankverrichtingen die hij aan de balie van het agentschap geeft, worden uitgenodigd om deze te valideren door middel van zijn AXA debetkaart of zijn elektronische identiteitskaart en de daarbij horende persoonlijke geheime code. Deze validatie geldt als handtekening van de klant onder de registratie van de betrokken verrichting of het betrokken order in de systemen van de Bank en instemming ermee. Een afschrift op papier van deze registratie wordt tegelijkertijd aan de klant overhandigd. De opslag van deze registratie en de reproductie ervan door de systemen van de Bank gelden als bewijs van de verrichtingen respectievelijk het order en de ondertekening ervan bij wijze van elektronische validatie door de klant.
Iedere klant kan van deze mogelijkheid van validatie door middel van zijn AXA debetkaart of zijn elektronische identiteitskaart gebruik maken voor de rekeningen waarvoor hij de hoedanigheid van rekeninghouder respectievelijk volmachtdrager heeft.

Artikel 1.14: Verbintenissen van en opdrachten aan de Bank

1.14.1. De Bank is alleen gebonden door verbintenissen, in haar naam aangegaan, indien zij op haar documenten zijn gesteld en/of ondertekend zijn door, krachtens de statuten of krachtens volmacht, daartoe bevoegde personen.

1.14.2. De Bank mag de uitvoering weigeren of tijdelijk blokkeren van aan haar gegeven opdrachten, indien zij niet op haar documenten zijn gesteld en de handtekening van de opdrachtgever niet voor echt verklaard is door één van haar vertegenwoordigers. De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren of tijdelijk te blokkeren van opdrachten die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat. Indien zij dergelijke opdrachten toch uitvoert, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke vergissingen of vertragingen.

Internal

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering van aan haar gegeven opdrachten, geïnitieerde verrichtingen of andere handelingen, te weigeren of tijdelijk te blokkeren om redenen, zoals onder meer maar niet uitsluitend bepaald is in de bijzondere reglementen in bijlage bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.
De Bank zal de uitvoering van aan haar gegeven opdrachten, geïnitieerde verrichtingen of andere handelingen weigeren of tijdelijk blokkeren wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is.
Indien mogelijk en wettelijk toegelaten, zal de klant in kennis gesteld worden van de weigering en van de redenen daarvoor.

1.14.3. De Bank kan steeds een schriftelijke bevestiging vragen van alle opdrachten die niet schriftelijk gegeven zijn. De Bank zal alle opdrachten naar best vermogen interpreteren en uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een verkeerde interpretatie.

Enkel het document zoals het door de Bank is ontvangen zal als bewijs van een telefaxbericht gelden. De klant is geldig verbonden door de kopie van zijn handtekening op het telefaxbericht. De in de bestanden van de Bank opgeslagen inkomende en uitgaande e-mail berichten gelden als bewijs van de verzending, respectievelijk de ontvangst van deze berichten en van hun inhoud. Een en ander onverminderd de bijzondere bepalingen aangaande de opname van telefoongesprekken, waarvan sprake in artikel 1.10 hiervoor.

1.14.4. Iedere herroeping of wijziging van een opdracht moet aan de Bank schriftelijk ter kennis worden gebracht. Voor zover de herroeping of wijziging nog mogelijk is, afhankelijk van de aard en het tijdstip van de opdracht, zal de Bank zich inspannen om ze zo snel mogelijk door te voeren, doch een vertraging in de uitvoering van twee bankwerkdagen na de ontvangst van de herroeping of wijziging kan haar nooit ten laste worden gelegd. De Bank kan hiervoor in sommige gevallen kosten aanrekenen zoals voorzien in de tarieflijst.

1.14.5. Wanneer de Bank overschrijvingsformulieren of invorderingsborderellen ter beschikking stelt van de klant, dan moet de klant deze formulieren onmiddellijk nakijken en de eventuele gebreken aan de Bank melden. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze bepaling.

1.14.6. Rekening houdend met nationale en internationale financiële embargo's uitgevaardigd tegen bepaalde landen, behoudt de Bank zich het recht voor zowel inkomende als uitgaande transacties met bepaalde landen niet uit te voeren. Dit geldt eveneens voor verrichtingen met tegenpartijen die resideren in deze landen. De lijst van de betrokken landen wordt gepubliceerd op www.axabank.be onder de rubriek reglementen en kan eveneens opgevraagd worden in een bankagentschap of bij de Bank.
De klant kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor geleden schade ingevolge het niet uitvoeren van een verrichting in toepassing van het eerste lid, als de Bank kan aantonen dat de lijst waarvan sprake in het tweede lid op de daarin voorziene wijze was kenbaar gemaakt aan de klant.

1.14.7. De klant kan slechts afzonderlijke overschrijvingsopdrachten geven aan de Bank. De Bank kan geen zogenaamde gebundelde overschrijvingsopdrachten uitvoeren.

Artikel 1.15: Volmachten

1.15.1. De Bank stelt aan haar klanten formulieren van onderhandse volmacht ter beschikking. De Bank behoudt zich het recht voor om geen rekening te houden met de toekenning van volmachten die niet op de formulieren van de Bank zijn gesteld en/of waarbij de handtekening van de volmachtgever niet voor echt verklaard is door één van haar vertegenwoordigers. Onverminderd bovenstaande zal de Bank wel rekening houden met geregistreerde zorgvolmachten voor zover zij in de technische en praktische mogelijkheid is om de daarin bepaalde modaliteiten van de volmacht te respecteren.

Na aanvaarding van de volmachthebber door de Bank, houdt een aldus door de klant verleende volmacht voor de volmachthebber de bevoegdheid in om het even welke verrichting in naam van de klant en voor de in het volmachtformulier vermelde rekening uit te voeren en op deze wijze om het even welke handeling met betrekking tot de door de Bank aangeboden diensten te stellen.

De volmachthebber wiens volmacht zich uitstrekt tot een zichtrekening die online toegankelijk is, heeft tevens de bevoegdheid om net zoals de volmachtgever(s) gebruik te maken van betalingsdiensten aangeboden door zogenaamde Derde partijen (betalingsinitiatiedienstaanbieders, rekeninginformatiedienstaanbieders en betalingsdienstaanbieders die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeven), een en ander zoals bepaald in het Reglement zichtrekeningen, bijlage bij dit reglement.

Wanneer meerdere personen volmacht hebben op dezelfde rekening, hebben zij elk afzonderlijk de hiervoor beschreven bevoegdheid. De Bank kan geen rekening houden met onderlinge beperkende afspraken tussen de titularis(sen) en/of volmachthebber(s).

Iedere overeenkomst inzake elektronisch bankieren (homebanking, , selfservice), aangegaan door de volmachthebber, wordt tevens geacht te zijn aangegaan voor de rekeningen waarvoor hij volmacht heeft.

De volmachthebber kan in geen geval, voor de rekeningen waarvoor hij volmacht heeft, op zijn beurt volmacht geven aan een derde en aldus zijn machten subdelegeren.

Wanneer meerdere personen titularis zijn van een rekening, kan slechts aan één van hen of aan een derde volmacht gegeven worden mits het akkoord van alle titularissen.

De volmachthebber is door de bepalingen van dit reglement en de bijlagen op dezelfde wijze gebonden als de volmachtgever zelf, die overigens tegenover de Bank verantwoordelijk blijft voor alle door de volmachthebber in het kader van zijn volmacht verrichte handelingen.

De Bank is in geen enkel geval verplicht enig toezicht uit te oefenen over de wijze waarop de volmachthebber gebruik maakt van de hem verleende machten, ongeacht of dit gebeurt in het voordeel van de klant of in het eigen voordeel van de volmachthebber.

Indien de volmacht het gevolg is van een tussen de volmachtgever en de volmachthebber reeds bestaande volmachtrelatie, kan de Bank geen rekening houden met de inhoud en eventuele beperkingen van deze volmacht.

Internal

1.15.2. De volmacht blijft van kracht tot wanneer zij schriftelijk wordt ingetrokken, hetzij met behulp van het door de Bank daartoe bestemde formulier, hetzij per aangetekende brief, hetzij per deurwaardersexploot of tot wanneer de Bank kennis krijgt van het overlijden van de volmachtgever of de volmachthebber, of van een andere wettelijke oorzaak van beëindiging van de lastgeving.

Wanneer meerdere personen, titularis van een rekening, elkaar volmacht hebben verleend, brengt de intrekking door één partij niet automatisch de intrekking van de volmacht door de andere partij met zich mee.
Wanneer meerdere personen, titularis van een rekening, volmacht hebben verleend aan één van hen of aan een derde, dan neemt de volmacht van die ene of die derde volledig een einde van zodra zij minstens door een van de volmachtgevers wordt herroepen.

1.15.3. De Bank houdt zo vlug mogelijk rekening met de intrekking van een volmacht, maar is slechts vanaf de tweede bankwerkdag na de dag van intrekking van de volmacht op een agentschap, of na de dag van ontvangst van het bericht van herroeping, of na de dag van kennisname van een wettelijke oorzaak van beëindiging, aansprakelijk voor verrichtingen die de volmachthebber na de intrekking van de volmacht nog uitvoert. De volmachtgever staat zelf in voor de schriftelijke kennisgeving van de intrekking van de volmacht aan de volmachthebber en de Bank is niet aansprakelijk voor de schade die de volmachtgever lijdt door zijn nalatigheid op dit punt.

1.15.4. Verrichtingen uitgevoerd door middel van cheques, betaal- of kredietkaarten, ter beschikking gesteld aan de volmachthebber, blijven ook na de intrekking van de volmacht ten laste van de volmachtgever, tot inlevering van deze cheques of kaarten.

Artikel 1.16: Briefwisseling

1.16.1. Onder voorbehoud van wat in dit reglement of in een van de bijlagen specifiek is bepaald voor rekeninguittreksels, wordt de briefwisseling naar keuze van de klant en op zijn kosten verstuurd naar een door hem opgegeven adres of te zijner beschikking gehouden op het agentschap waar zijn rekening beheerd wordt. De Bank behoudt zich echter het recht voor om de briefwisseling naar de woonplaats van de klant te versturen telkens als zij dat passend oordeelt, daartoe verplicht is of bij gebreke van een opgegeven correspondentieadres.

De verzending van de briefwisseling en de inhoud ervan blijken, behoudens tegenbewijs, uit de overlegging van het afschrift van de briefwisseling door de Bank.

De briefwisseling betreffende een gemeenschappelijke rekening wordt t.a.v. alle titularissen geldig verstuurd naar het door de titularissen in onderling overleg aangeduide adres. Indien dergelijk adres niet is aangeduid, wordt de briefwisseling t.a.v. alle titularissen geldig verstuurd naar het adres van één van hen.

De briefwisseling betreffende een rekening aangehouden op naam van een handelingsonbekwame wordt geldig verstuurd naar het door zijn wettelijke vertegenwoordiger aangeduide adres.

1.16.2. Elke adreswijziging moet schriftelijk meegedeeld worden aan de Bank. De briefwisseling wordt in ieder geval geldig verzonden aan het laatst opgegeven adres en de Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer de klant de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.
Voor het niet of niet tijdig meedelen van een adreswijziging kan de Bank een kost aanrekenen, onder de voorwaarden zoals bepaald in de tarieflijst waarvan sprake in artikel 1.25.3.

1.16.3. De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen kennis te nemen van de briefwisseling die de Bank hem ter beschikking stelt, ongeacht de wijze waarop.
Hij wordt geacht de briefwisseling die op het agentschap van zijn keuze te zijner beschikking wordt gehouden, te kennen na 30 dagen, te rekenen vanaf de erop vermelde datum. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het niet of niet tijdig afhalen van de briefwisseling op het agentschap. De Bank behoudt zich het recht voor om niet afgehaalde of teruggekeerde briefwisseling na een jaar te vernietigen.

1.16.4. Volgens afspraak tussen de Bank en de klant, kan de briefwisseling vanwege de Bank aan de klant verzonden worden in elektronische vorm op een overeengekomen wijze. Deze elektronische briefwisseling wordt beschouwd als gewone schriftelijke briefwisseling. Zij wordt bovendien geacht te zijn ontvangen uiterlijk 72 uur na de verzending ervan door de Bank.

1.16.5. De Bank zal gedurende de looptijd van de klantrelatie met de klant communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend, met dien verstande dat sommige communicaties enkel in het Nederlands of het Frans worden gevoerd, verstuurd of ter beschikking gesteld.

Artikel 1.17: Verzending en ontvangst van waarden en documenten

1.17.1. De Bank is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of de vervalsing van geld, cheques, kaarten, waardepapieren of overschrijvingsformulieren die in een gewone brievenbus worden gedeponeerd.

1.17.2. Effecten, documenten, chequeformulieren, kaarten, waarden en andere voorwerpen, toegezonden aan de Bank of door haar verzonden naar de klant of naar een correspondent, reizen op risico van de klant.

Artikel 1.18: Schuldvergelijking

1.18.1. De Bank zal steeds, zelfs na een faillissement, gerechtelijk akkoord of enige andere gelijkaardige toestand waarin de klant zich bevindt, in geval van beslag of het openen van een insolventieprocedure ten aanzien van de klant of in enig ander geval van samenloop van zijn schuldeisers, de schuldvergelijking kunnen toepassen tussen, enerzijds, al haar schuldvorderingen op de klant, van welke aard ook, opeisbaar of niet, in euro of in vreemde munt, en, anderzijds, alle welkdanige schuldvorderingen, opeisbaar of niet, in euro of in vreemde munt, van de klant op de Bank, en zulks ten belope van hun wederkerig bedrag.

1.18.2. Op de rekeningen die een eigen individualiteit dienen te bewaren krachtens wettelijke bepalingen of ingevolge een bijzondere overeenkomst tussen de Bank en de rekeninghouder, wordt geen schuldvergelijking toegepast.

Internal

Artikel 1.19: Financiële verrichtingen tussen de klant en de Bank.

1.19.1. Alle financiële verrichtingen tussen de klant en de Bank verlopen via een rekening van de klant, bij voorkeur zijn zichtrekening. Iedere verrichting voor rekening van een klant dient op zijn naam te worden uitgevoerd, zelfs in geval het slechts een transfert in voordeel van een derde betreft. In voorkomend geval zal de verrichting via een klantentransactierekening op naam van de klant worden uitgevoerd.

1.19.2. [De klant geeft aan de Bank de toestemming om zijn zichtrekening te crediteren voor alle sommen en waarden die haar voor rekening van de klant toekomen of waarvoor zij opdracht krijgt ze aan de klant over te maken, om welke reden ook. De klant geeft de Bank tevens de toestemming om de zichtrekening of een andere rekening van de klant te debiteren voor ieder opeisbaar bedrag dat deze haar verschuldigd is, uit hoofde waarvan dan ook, gebeurlijk zelfs met overschrijding van het beschikbare creditsaldo of van een toegekende kredietlijn van de betrokken rekening.][gewijzigd op 28 maart 2022]

Artikel 1.20: Overdracht van schuldvorderingen

1.20.1. Tot waarborg voor de betaling van alle welkdanige sommen die hij aan de Bank zou kunnen verschuldigd zijn uit hoofde van bank- en/of kredietverrichtingen van welke aard dan ook, verklaart de klant over te dragen aan de Bank die aanvaardt:
1) Het overdraagbare gedeelte van zijn bezoldigingen, zoals deze zijn omschreven in artikel 1409 van het Gerechtelijk Wetboek, inbegrepen de vergoedingen voor verbreking van de arbeidsovereenkomst, alsook van de pensioenen, vergoedingen, uitkeringen, vakantiegelden, renten en rentebijslagen, prestaties in speciën en andere geldelijke voordelen opgesomd in artikel 1410 §1 van hetzelfde Wetboek;
2) Het geheel van de sommen die hem, bij opeisbaarheid van zijn schuld, zullen verschuldigd zijn door derden:
uit hoofde van de verhuring of de bezetting van onroerende goederen, met inbegrip van alle welkdanige schadevergoedingen, onder meer wegens contractbreuk of huurschade;
uit hoofde van erfpacht, opstalrecht of vruchtgebruik van ongeacht welke goederen;
uit hoofde van voorschotten, leningen, kredieten, maatschappelijke deelbewijzen, aandelen obligaties, kasbons en andere welkdanige effecten dan ook, op naam, in gedematerialiseerde vorm of aan toonder, en, in het algemeen, ingevolge belegging van gelden van eender welke aard;
uit hoofde van zijn beroepsmatige activiteit van handelaar of zelfstandige of ingevolge de uitoefening van een openbaar of een privaat mandaat;
als periodieke uitkeringen en van kapitalen die hem verschuldigd zijn of zouden zijn wegens enig ongeval of ingevolge schade- of sommenverzekering;
uit hoofde van deposito's van eender welke aard bij andere financiële instellingen, bij de Deposito- en Consignatiekas of bij het Bestuur der Postchecks;
als opbrengst, met alle bijbehoren, van de tegeldemaking van zijn roerende of onroerende goederen;
uit hoofde van teveel betaalde belastingen, van welke aard ook

1.20.2. Hij machtigt de Bank om in zijn naam en op zijn kosten alle formaliteiten te vervullen met het oog op de uitvoering en de tegenstelbaarheid van deze overdracht, en om alle sommen, ontvangen uit hoofde daarvan, op de verschuldigde bedragen aan te rekenen.

Artikel 1.21: Retentierecht, pand en verbod van zekerheidsstelling

1.21.1. Alle sommen, effecten, documenten en goederen die de Bank in bezit heeft voor rekening van de klant, strekken haar tot pand, als waarborg voor de goede uitvoering van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de klant. In geval van niet-uitvoering van deze verbintenissen, zal de Bank bovendien gerechtigd zijn om, naar eigen goeddunken, de genoemde sommen, effecten, documenten en goederen voor zich te houden of deze te gelde te maken volgens de door de wet voorgeschreven vormen, tot algehele aanzuivering van haar schuldvordering in hoofdsom, intrest, kosten en alle toebehoren.

1.21.2. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Bank en voor zover dit nodig mocht zijn, de gepaste formaliteiten te vervullen tot regularisatie van het pand. Laat hij dit na, dan kan de Bank zelf, op kosten van de klant, hiertoe overgaan.

1.21.3. De tegoeden en waarden van de klant bij de Bank dienen steeds vrij te blijven van enige zekerheid, onder welke vorm dan ook in voordeel van derden. Dit betekent dat de klant dan ook de tegoeden op zijn spaar- of termijnrekeningen zowel als de waarden ingeschreven op zijn effectenrekening niet mag overdragen tot zekerheid aan een derde, noch deze in pand mag geven aan een derde, dan na schriftelijk akkoord van de Bank.

Artikel 1.22: Verzet en blokkering

1.22.1. De Bank heeft het recht, maar is geenszins verplicht, om in uitzonderlijke gevallen rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in haar handen gedaan op tegoeden van de klant. Dit verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. De Bank kan de tegoeden onbeschikbaar houden gedurende een beperkte termijn om de verzetdoende partij de mogelijkheid te geven een passende rechtspleging in te leiden. De Bank wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van dergelijke maatregel en kan niet aansprakelijk gesteld worden inzake de kennisgeving aan de partij die het verzet ondergaat.

1.22.2. De Bank behoudt zich het recht voor om eigenmachtig tegoeden van de klant te blokkeren wanneer bepaalde maatregelen via gerechtelijke weg niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij kan de tegoeden ook, al dan niet tijdelijk, blokkeren om aan dwingende wettelijke verplichtingen te voldoen, omwille van de veiligheid van de Bank, de klant en/of derden, wanneer zij vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik, wanneer de klant zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de klant of wanneer zij daar andere gegronde redenen voor heeft.

Dit alles onverminderd het recht van de Bank om, onder meer omwille van de hiervoor aangehaalde redenen, betalingsopdrachten te weigeren of tijdelijk te blokkeren, of betaalinstrumenten te blokkeren.

Internal

Artikel 1.23: Betalingen

1.23.1. De schulden van de klant tegenover de Bank zijn draagbaar. Dit impliceert dat de klant spontaan betaling van de opeisbare schulden moet aanbieden en uitvoeren.

1.23.2. De Bank rekent alle voor rekening van de klant ontvangen sommen, aan op de schulden van de klant die zij bij voorkeur wenst vereffend te zien. De klant ziet af van de toepassing van artikel 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 1.24: Overlijden

1.24.1. De Bank moet onmiddellijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant of van zijn echtgeno(o)t(e) door de titularissen, hun echtgenoten, hun rechtsopvolgers of hun lasthebbers, met daarbij de melding of de overledene of diens echtgeno(o)t(e) al dan niet lid waren/zijn van een spaarvereniging die bij de Bank titularis is van rekeningen of producten. Bij gebreke daarvan kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld indien na het overlijden nog wordt beschikt over de tegoeden van de overledene of van zijn echtgeno(o)t(e) bij de Bank.

Na ontvangst van een melding van overlijden van een klant of van zijn echtgeno(o)t(e) zal de Bank alle tegoeden op zicht- spaar- en effecten- en kasbonrekeningen, en in kluizen op naam van de overledene en/of van zijn echtgeno(o)t(e) en/of op naam van de spaarvereniging waarvan zij lid waren/zijn, blokkeren.
Alle volmachten vervallen.

1.24.2. De Bank kan de door haar geblokkeerde tegoeden van de overledene of van zijn/haar echtgeno(o)t(e) evenals de inhoud van hun kluizen, pas vrijgeven nadat zij de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld. Ten aanzien van deze verplichting wordt het overlijden steeds geacht te hebben plaatsgevonden om 0:00 uur van de dag van overlijden.

Tot deze vrijgave kan zij vervolgens overgaan na ontvangst van een geloofwaardig document waaruit de erfopvolging blijkt namelijk een attest of akte van erfopvolging waaruit blijkt dat in hoofde van de overledene en de erfgerechtigden, vermeld in het attest of de akte, geen fiscale en/of sociale schulden zijn of dat deze schulden zijn betaald evenals van instructies die haar verschaft worden door alle erfgerechtigden samen, hetzij door hun gemeenschappelijke lasthebber. De nalatenschapstegoeden bij de Bank kunnen ook worden vrijgegeven aan een notaris die door de erfgerechtigden werd aangesteld als vereffenaar van de nalatenschap, wanneer zij 50.000 EUR niet overtreffen. Wanneer een erfgerechtigde in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) woont, is er een attest van borgstelling vereist, opgemaakt door de ontvanger van de successierechten. De Bank sluit alle aansprakelijkheid uit voor wat de echtheid of betrouwbaarheid betreft van de voorgelegde stukken, in het bijzonder die van buitenlandse oorsprong.
De Bank betaalt bevrijdend op grond van bovenvermelde documenten, zelfs wanneer zich nadien nog andere erfgerechtigden aandienen, die zouden beweren recht te hebben op een deel van de nalatenschapstegoeden. De erfgerechtigden dienen zich zo snel mogelijk na het overlijden bij de Bank kenbaar te maken.

1.24.3. Als de rekening op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, dan zijn de erfgenamen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de aanzuivering ervan op dezelfde wijze als hun rechtsvoorganger. Hetzelfde geldt voor om het even welk ander bedrag verschuldigd door de overledene aan de Bank, onverminderd de bedingen van de bijzondere overeenkomsten terzake.

1.24.4. De rekeninguittreksels van de rekeningen van de overledene worden verstuurd naar het door de erfgenamen opgegeven adres.

Op schriftelijk verzoek van of namens de erfgenamen kunnen duplicaten van elektronische rekeninguittreksels worden opgevraagd bij het beherend agentschap of bij AXA Bank Belgium nv, via mail successies.derdeninfo@axa.be.

1.24.5. De erfgenamen en de algemene legatarissen die het bezitsrecht hebben, hebben recht op alle inlichtingen betreffende de tegoeden van de overledene. De kosten voor opzoeking van de gegevens worden ten laste gelegd van de vraagsteller.

1.24.6. De Bank rekent de vergoeding zoals bepaald in de tarieflijst aan voor de taken die zij verricht n.a.v. het openvallen van een nalatenschap of voor de overmaking van de tegoeden die zij bezit voor rekening van de nalatenschap. Alle rechthebbenden zijn tegenover de Bank hoofdelijk gehouden tot betaling van deze vergoeding en zij kan worden afgehouden van de tegoeden van de overledene. De Bank heeft ook het recht om de rekening van een overleden klant te debiteren met de bedragen van sociale uitkeringen die na zijn overlijden zijn geboekt op zijn rekening maar die de Bank ingevolge de overeenkomsten met sociale instellingen moet terugstorten.

Artikel 1.25: Kosten, belastingen, tarieven, rentevoeten en valutering

1.25.1. Alle kosten, tarieven, provisies, commissielonen en rechten (belastingen en taksen) verbonden aan de diensten en verrichtingen die de Bank voor rekening van de klant uitvoert, of hem ter beschikking stelt, zijn ten laste van de klant en kunnen bij hun opeisbaarheid op het debet van [een rekening van de klant worden geboekt, overeenkomstig artikel 1.19.

Zijn tevens ten laste van de klant en kunnen bij hun opeisbaarheid op het debet van een rekening van de klant worden geboekt, overeenkomstig artikel 1.19,][gewijzigd op 28 maart 2022] alle welkdanige kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke, en alle uitgaven en rechten die zouden moeten betaald worden door de Bank met het oog op de inning en invordering van om het even welk bedrag dat de klant haar zou verschuldigd zijn.

1.25.2. Onverminderd de toepassing van andersluidende bepalingen ter zake in bijzondere reglementen, heeft de Bank het recht om de rentevoeten, de tarieven, de terugbetaalbare kosten, de terugbetaalbaarheid van kosten en de valutering die zij toepast voor haar producten en diensten, te wijzigen. Deze wijzigingen worden langs de gebruikelijke kanalen zo spoedig mogelijk (voor wijzigingen aan rentevoeten), of binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing ervan (voor andere wijzigingen) aan de klant medegedeeld. Wanneer hij niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan de klant de producten waarvan de voorwaarden worden gewijzigd,

Internal

opzeggen binnen een periode van 30 dagen na de kennisgeving.

1.25.3. De verschuldigde kosten, de terugbetaalbare kosten, het te crediteren bedrag per elektronische betaalverrichting, de rentevoeten en de valutering, van toepassing op de verrichtingen en rekeningen zijn vermeld in de tarieflijst die op alle agentschappen ter beschikking ligt van de klanten en kan geraadpleegd en afgedrukt worden via de website www.axabank.be. De tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen) en wordt regelmatig bijgewerkt. Indien ingevolge een dwingende wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak de in de tarieflijst vermelde of overeengekomen rentevoet niet kan toegepast worden, zal de debetintrest trimestrieel worden aangerekend tegen een rentevoet van 18,50 % per jaar.

1.25.4. Een afwijking op de in de tarieflijst vermelde tarieven en rentevoeten is slechts verworven voor de klant indien zij bevestigd is in een geschrift uitgaande van de maatschappelijke of administratieve zetel van de Bank. Een verklaring of geschrift uitgaande van een AXA bankagent volstaat daartoe niet.

Artikel 1.26: Opening van rekeningen

1.26.1. Natuurlijke of rechtspersonen kunnen, binnen de grenzen van hun handelingsbekwaamheid, aan de Bank de opening vragen van in de bijzondere reglementen omschreven rekeningen. Na aanvaarding door de Bank wordt aan elke te openen rekening een rekeningnummer toegekend.

Ongeacht hetgeen in het eerste lid bepaald is, houdt de opening van een rekening en de toekenning van een rekeningnummer zonder tussenkomst van de interne diensten van de Bank, niet de onmiddellijke totstandkoming van de overeenkomst in. De Bank heeft immers het recht een aanvraag tot opening, ingeleid via een gevolmachtigd agent of op afstand, zoals via het internet, te weigeren wegens ondermeer negatieve antecedenten van de aanvrager. In dergelijk geval zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden binnen een termijn van 7 bankwerkdagen na ontvangst van de aanvraag tot opening van de rekening bij de Bank. De aanvraag wordt geacht definitief te zijn aanvaard bij gebreke aan reactie van de Bank binnen gezegde termijn van 7 bankwerkdagen. Gedurende deze periode kan de Bank wel, ten voorlopige titel, stortingen in het voordeel van de klant op het toegekende rekeningnummer ontvangen en boeken. Enkel na aanvaarding van de aanvraag door de Bank komt de overeenkomst definitief tot stand en kunnen transacties op de rekening worden uitgevoerd.

Deze rekeningen worden beheerst door de toepasselijke bijzondere reglementen, alsook door dit Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De Bank kan nieuwe rekeningen op de markt brengen waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn, en die eveneens worden beheerst door specifieke werkingsregels.

1.26.2. Twee of meer personen kunnen een gemeenschappelijke rekening openen waarover zij enkel gezamenlijk kunnen beschikken, tenzij een andere wijze van beschikking werd bedongen. Nieuwe titularissen kunnen slechts aanvaard worden en bestaande titularissen kunnen slechts geschrapt worden mits akkoord van alle bestaande titularissen en mits toestemming van de Bank. De houders van gemeenschappelijke rekeningen, hun rechthebbenden en rechtsopvolgers zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betaling van het eventuele debetsaldo dat de rekening zou vertonen en van de kosten.

In geval van onenigheid tussen de medetitularissen omtrent hun handelingsbevoegdheid m.b.t. de rekening, behoudt de Bank zich het recht voor het gebruik van de rekening te schorsen totdat zij onderling een akkoord hebben bereikt en dit hebben meegedeeld aan de Bank.

Artikel 1.27: Vergissingen en onverschuldigde betalingen

De klant geeft aan de Bank uitdrukkelijk de toestemming om zijn rekening te debiteren met bedragen die per vergissing of ten gevolge van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op zijn rekening gecrediteerd zijn en in het algemeen met het bedrag van iedere op zijn rekening gecrediteerde onverschuldigde betaling, gebeurlijk zelfs met overschrijding van het beschikbare creditsaldo of van een toegekende kredietlijn.

Artikel 1.28: Slapende rekeningen

De Bank zal de rekeningen waarop gedurende minstens 5 jaar geen verrichtingen zijn gebeurd door of namens de klant en aldus in de zin van de wet “slapend” zijn geworden en ondanks de gevolgde wettelijke opsporingsprocedure ook “slapend” zijn gebleven, automatisch afsluiten, van zodra de tegoeden op en de gegevens over deze rekeningen werden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas, zonder inachtname van een opzeggingstermijn. De uitvoering van doorlopende betalingsopdrachten, domiciliëringen en creditverrichtingen, die niet werden geïnitieerd door de klant of komende van een rekening bij een andere bank, worden niet beschouwd als verrichtingen gebeurd door of namens de klant.

Artikel 1.29: Verjaring en bewaring

1.29.1. Een rechtsvordering van de klant tegen de Bank in verband met een verrichting beheerst door onderhavig reglement verjaart na verloop van drie jaar, te rekenen vanaf het feit of de gebeurtenis waarop de vordering is gesteund.

1.29.2. Een eis tot terugbetaling van het beschikbaar saldo verjaart na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de datum waarop de rekening van rechtswege of ingevolge opzegging is afgesloten.

1.29.3. De Bank dient de registraties, documenten, rekeninguittreksels, boekhoudstaten en boekhoudstukken slechts te bewaren gedurende de wettelijke bewarings- en/of verjaringstermijnen van de betrokken verrichtingen of handelingen. Er rust op de Bank geen informatie- noch bewaringsplicht die deze termijnen zou overschrijden.

Artikel 1.30: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

1.30.1. De Bank besteedt ruim aandacht aan problemen en klachten van klanten.

Alle klachten van de klant in verband met de door de Bank verleende diensten dienen haar onverwijld

Internal

ter kennis gebracht te worden, via het agentschap van de klant.

Bijkomend kan de klant zich wenden tot de dienst Customer Relations:

-Ofwel via de website www.axabank.be (rubriek contact/klachten/bank)
Ofwel schriftelijk: Customer Relations, B32/053, Grotesteenweg 214- 2600 Berchem - Fax: (03) 286 25 30,
Ofwel via email: customer.relations@axa.be.

De klant is gehouden binnen de 30 dagen kennis te nemen van de inhoud van aan hem gerichte briefwisseling, rekeninguittreksels en andere berichten, ongeacht de wijze waarop ze hem ter beschikking gesteld zijn. Na deze termijn zal de inhoud ervan door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd.

1.30.2. Op elke klacht, die volledig (documenten die nodig zijn voor een uitvoerige analyse van de klacht) en duidelijk (bijv. aard van de verrichting, zetel of agentschap waarop de klacht betrekking heeft, datum,…) is en die terechtkomt bij de dienst Customer Relations, zal de Bank zo snel mogelijk reageren en alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden.

Behoudens wanneer hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de toepasselijke bijzondere reglementen (bijlagen bij dit reglement), stuurt de Bank met betrekking tot schriftelijke klachten binnen de 2 werkdagen een bericht van ontvangst, tenzij zij binnen die termijn een antwoord ten gronde kan verstrekken. Binnen de 10 dagen ontvangt de klant een definitief antwoord tenzij de klacht een grondigere analyse vereist, in welk geval hem de termijn meegedeeld zal worden waarin hij een antwoord mag verwachten.

1.30.3. Meent een particuliere klant die optreedt voor zijn privébelangen, naar aanleiding van zijn klacht of probleem geen voldoening te hebben bekomen of binnen een redelijke termijn geen oplossing te hebben gekregen, dan staat het hem vrij zich tot de Ombudsman in Financiële Geschillen (North Gate II, Koning Albert II laan 8, bus 2, 1000 Brussel; tel.nr +32 2 545 77 70, e-mail Ombudsman@Ombudsfin.be) te wenden.

Indien de klant de door deze gekwalificeerde entiteit voorgestelde regeling verwerpt, kan hij nog altijd beroep doen op de bevoegde rechtbank.

Klanten kunnen zich ook richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand & Energie (adres: City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel; tel.nr: +32 800 120 33 fax nr: +32 800 120 57; e-mail: info.eco@economie.fgov.be; De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 1.31: Aansprakelijkheid en overmacht

1.31.1. In het algemeen is de Bank slechts aansprakelijk voor haar zware fout. De Bank is bovendien slechts aansprakelijk voor de rechtstreekse gevolgen daarvan. Zij staat niet in voor onrechtstreekse schade of voor eventueel bedrijfs- en intrestverlies.

1.31.2. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die een klant rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen lijden bij gehele of gedeeltelijke ontreddering van haar diensten wanneer die, na het nemen van de normale voorzorgsmaatregelen, uitsluitend te wijten is aan overmacht, onder meer in geval van oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen. De Bank wijst ook alle aansprakelijkheid af voor schade die, na het nemen van de normale voorzorgsmaatregelen, uitsluitend het gevolg is van vergissingen of een onderbreking van de postbedeling, van de telecommunicatieverbindingen of van de elektrische stroom. Dit geldt in het bijzonder ingeval haar informatieverwerkende diensten om een van die redenen geheel of gedeeltelijk worden uitgeschakeld.

De Bank is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een met overmacht gelijk te stellen gebeurtenis of toestand zoals de ontreddering van haar diensten of een deel ervan onder meer als gevolg van staking van haar personeel, van defecten aan computers van de Bank alsmede van uitwissing of vernietiging van de in haar computers opgeslagen informatie of van misbruik hiervan door derden.

1.31.3. Evenmin is de Bank aansprakelijk voor enig nadeel dat, na het nemen van de normale voorzorgsmaatregelen, uitsluitend rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit maatregelen genomen door Belgische, Europese of buitenlandse overheden.

Artikel 1.32: Beëindiging van de relaties

1.32.1. De uitvoering van de overeenkomst dient door beide partijen te goeder trouw te gebeuren.

[Onder voorbehoud van de bijzondere bepalingen inzake kredietverlening en betalingsdiensten, en behoudens bepalingen van dwingend recht, is de Bank te allen tijde ertoe gerechtigd, zonder dit te moeten motiveren, de relaties met de klant geheel of gedeeltelijk te beëindigen met inachtname van een opzegtermijn van 2 maand.][gewijzigd op 28 maart 2022] De Bank is er eveneens toe gerechtigd op een bepaald moment te beslissen de relaties met de klant niet meer verder uit te breiden en de opening van bijkomende producten of diensten niet meer te aanvaarden.

De klant kan de relaties met de Bank te allen tijde beëindigen met inachtname van een opzegtermijn van 1 maand, onverminderd evenwel de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de betrokken bankdienst of het betrokken bankproduct.

In deze gevallen worden de kosten van reeds betaalde diensten die de klant niet meer kan gebruiken, op zijn verzoek pro rata teruggestort indien de rekening voor de eerstvolgende vervaldag van deze kosten wordt afgesloten.

1.32.2. In geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, zijn aangestelde en/of zijn gevolmachtigde kunnen de betrekkingen met de klant onmiddellijk en zonder teruggave van kosten verbroken worden.

1.32.3. Onverminderd de bijzondere bepalingen inzake kredieten en betalingsdiensten, worden bij beëindiging van de relaties door de Bank alle schulden en verbintenissen van de klant tegenover de Bank onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Alle kosten die de Bank moet maken voor de invordering van deze schulden vallen ten laste van de klant. De overeengekomen

Internal

debetvoorwaarden en boetebedingen blijven na de verbreking van de relaties van kracht.

1.32.4. In geval van een beëindiging van de relaties, moeten alle betaalmiddelen, zoals chequeformulieren, overschrijvingsformulieren en kaarten, onmiddellijk aan de Bank worden teruggegeven.

Artikel 1.33: Wijzigingen

1.33.1. De Bank behoudt zich het recht voor om dit reglement, de bijlagen erbij (bijzondere reglementen) en de tarieflijsten te wijzigen. Indien de Bank onderhavig reglement wijzigt, dan zal zij de klant daarvan schriftelijk op de hoogte brengen, bijvoorbeeld onder de vorm van een bericht op of bij de rekeninguittreksels, onverminderd de toepassing van andersluidiende bepalingen in bijzondere reglementen. Op zijn verzoek zal de Bank de klant onverwijld een exemplaar van de gewijzigde tekst ter beschikking stellen. Iedere klant kan trouwens steeds een exemplaar van het Algemeen Reglement der Verrichtingen consulteren in zijn agentschap of via www.axabank.be raadplegen en/of afdrukken.

1.33.2. Wanneer hij niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan de klant de relatie met de Bank schriftelijk verbreken binnen een periode van 1 maand na de kennisgeving van de wijziging, behoudens andersluidende bepalingen ter zake in de bijzondere reglementen. Bij het afsluiten van rekeningen moeten de voorwaarden voor afsluiting van de betrokken rekening worden nageleefd en de klant zal er zich van onthouden nog gebruik te maken van de diensten in kwestie. Na het verstrijken van de periode van 1 maand wordt de klant die niet gereageerd heeft, onweerlegbaar geacht de wijzigingen aan het Algemeen Reglement te hebben aanvaard zodat die onmiddellijk aan hem tegenstelbaar zijn.

Artikel 1.34: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1.34.1. De rechten en verplichtingen van de klant en de Bank zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

1.34.2. Zijn uitsluitend bevoegd, de rechtbanken van Antwerpen of Brussel. De Bank heeft evenwel het recht om een vordering in te stellen voor elke andere rechtsmacht die overeenkomstig het gemene recht bevoegd zou zijn. Deze alinea is niet van toepassing wanneer de klant een consument is in de zin van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

Artikel 1.35: Inwerkingtreding

Dit Algemeen Reglement treedt in werking op 1 december 2018. Vanaf die dag wordt dit reglement onmiddellijk en integraal van toepassing op alle verrichtingen van de Bank en op alle betrekkingen en contracten tussen de Bank en al wie op haar diensten een beroep doet.

DEEL II: BIJZONDERE REGLEMENTEN

Volgende Reglementen zijn de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen:

Bijlage 1: REGLEMENT ZICHTREKENINGEN

Bijlage 2: REGLEMENT START2BANK ZICHTREKENING

Bijlage 3: REGLEMENT AXA DEBETKAART,

[Bijlage 4: REGLEMENT KREDIETKAARTEN

Bijlage 5: REGLEMENT HOMEBANKING

Bijlage 6: REGLEMENT AXA MOBILE BANKING

Bijlage 7: REGLEMENT SPAARREKENINGEN

Bijlage 8: REGLEMENT PENSIOENSPAREN : van 23 maart 2015, werd dit reglement opgenomen in het reglement beleggingsdiensten

Bijlage 9: REGLEMENT BELEGGINGSDIENSTEN

Bijlage 10: REGLEMENT VERHUUR VAN KLUIZEN

Bijlage 11 : REGLEMENT MAXI PREPAID : deze kaart wordt niet meer aangeboden

Bijlage 12: REGLEMENT START2BANK SPAARREKENINGEN

Internal