REGLEMENT ZICHTREKENINGEN
Bijlage 1 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen
28/03/2022

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van zowel de klant als de Bank wat betreft het gebruik door een klant van een zichtrekening, zoals hierna gedefinieerd, ongeacht via welk kanaal. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Belgium. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via de zichtrekening beheerst door de bepalingen van de wetgeving inzake betalingsdiensten opgenomen in Boek VII Wetboek van Economisch Recht. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Naar aanleiding van de opening van een zichtrekening ontvangt de klant een exemplaar van dit reglement en van de toepasselijke tarieflijst. De ondertekening van het aanvraagdocument, desgevallend elektronisch, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding door de klant van de inhoud van dit reglement en de toepassing ervan.

Dit reglement is in het Nederlands en het Frans beschikbaar. De Bank zal gedurende de looptijd van de contractuele relatie met betrekking tot de zichtrekening met de klant communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend, met dien verstande dat sommige communicaties of documenten enkel in het Nederlands of het Frans worden gevoerd, verstuurd of ter beschikking gesteld.

De klant heeft te allen tijde het recht om dit reglement op een duurzame drager aan de Bank te vragen.

Artikel 1: Definities

- [de Bank: AXA Bank Belgium NV, met maatschappelijke zetel in België, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht en KBO nr.BTW BE 0404 476 835 RPR Brussel][gewijzigd op 28 maart 2022]

- de klant: iedere persoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die houder is van een zichtrekening bij de Bank en iedere persoon die de houder rechtsgeldig vertegenwoordigt of aan wie, overeenkomstig een formele instructie van de houder, volmacht op de zichtrekening is gegeven. In het kader van betalingstransacties kan de klant betaler of begunstigde zijn.

- de betaler: iedere persoon die houder is van een betaalrekening en een betalingstransactie vanaf die betaalrekening toestaat of een betalingsopdracht geeft.

- de begunstigde: iedere persoon die de uiteindelijke ontvanger is van geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft.

- zichtrekening: een betaalrekening in euro, aangehouden bij de Bank, die voor het uitvoeren van betalingstransacties bestemd is.

- comfort2bank zichtrekening: een zichtrekening in euro die bestemd is om door klanten gebruikt te worden voor het uitvoeren van betalingstransacties buiten hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden

- account4pro: een zichtrekening in euro die bestemd is om door klanten gebruikt te worden voor het uitvoeren van betalingstransacties in het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden.

- zichtrekening in deviezen: een zichtrekening in een andere munt dan de euro die in beperkte mate kan worden gebruikt voor het uitvoeren van betalingstransacties.

  Met de term 'zichtrekening' worden in dit reglement zowel de comfort2bank zichtrekening als de account4pro als de zichtrekening in deviezen bedoeld, behalve wanneer dit uitdrukkelijk anders bepaald wordt.

- start2bank zichtrekening: een online zichtrekening met eigen kenmerken die beheerst wordt door een afzonderlijk Reglement start2bank zichtrekening.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceita en Melilla), Tsjechië, Zweden.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra, Verenigd Koninkrijk (incl. Gibraltar), Isle of Man, Jersey, Guernsey, Vaticaanstad.

- Euro-zone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Letland, Luxemburg, Litouwen, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceita en Melilla).

- (betalings)transactie: een door of voor rekening van de betaler of door de begunstigde geïnitieerde verrichting waarbij geldmiddelen worden gedeponeerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de betaler en de begunstigde.

- (betalings)opdracht: een door of voor rekening van de betaler of de begunstigde geïnitieerde aanvraag of opdracht om een betalingstransactie of andere verrichting uit te voeren.

- betaalinstrument: een gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures, overeengekomen door de klant en de Bank of een Derde partij, waarvan gebruik gemaakt wordt voor het initiëren van een betalingsopdracht.

- overschrijving: een betalingstransactie waarbij de betaler aan zijn bank opdracht geeft zijn zichtrekening te debiteren ten gunste van een rekening van een door de betaler opgegeven begunstigde wiens rekening zal gecrediteerd worden.

- instantoverschrijving: een individuele elektronische overschrijving in euro die 24 uur per dag, 7 dagen per week (24/7/365) onder bepaalde voorwaarden mogelijk is tussen deelnemende banken en die onmiddellijk wordt uitgevoerd waardoor de overgeschreven fondsen binnen enkele seconden effectief beschikbaar zijn op de begunstigde rekening .

- domiciliëring: een betalingstransactie waarbij de begunstigde, op basis van een door de betaler aan de begunstigde, of waar dit mogelijk zou zijn aan de bank van de begunstigde of aan de bank van de betaler, gegeven instemming, opdracht geeft aan de Bank van de betaler om de zichtrekening van de betaler te debiteren ten gunste van zijn zichtrekening.

- betalingsinitiatiedienstaanbieder: betalingsdienstaanbieder die betalingsinitiatiediensten aanbiedt en daartoe de nodige vergunning verkregen heeft van de Nationale Bank van België. De Bank refereert soms naar deze betalingsdienstaanbieder als een 'Derde partij'.

- betalingsinitiatiedienst: een dienst, aangeboden door een betalingsinitiatiedienstaanbieder, voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de klant, met betrekking tot een online toegankelijke zichtrekening die hij aanhoudt bij de Bank.

- rekeninginformatiedienstaanbieder: betalingsdienstaanbieder die rekeninginformatiediensten aanbiedt en daartoe de nodige vergunning verkregen heeft van de Nationale Bank van België. De Bank refereert soms naar deze betalingsdienstaanbieder als een 'Derde partij'.

- rekeninginformatiedienst: een onlinedienst, aangeboden door een rekeninginformatiedienstaanbieder voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer zichtrekeningen die de klant bij de Bank en/of bij een of meer andere betalingsdienstaanbieders aanhoudt.

- authenticatie: de wijze waarop de Bank de identiteit van de klant dan wel de validiteit van het gebruik van een betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de persoonlijke beveiligingsgegevens inbegrepen.

- sterke cliëntenauthenticatie: authenticatie die gebruik maakt van 2 of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat de klant weet), bezit (iets wat de klant heeft) en inherente eigenschap (iets wat de klant is) en die onderling onafhankelijk zijn in die zin dat de compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.

- persoonlijke beveiligingsgegevens: voor doeleinden van authenticatie door de Bank aan de klant verstrekte gepersonaliseerde kenmerken.

- duurzame drager: elk hulpmiddel waarmee de klant persoonlijk aan hem gerichte informatie op zodanige wijze kan opslaan dat hij deze nadien kan raadplegen gedurende een redelijke termijn die overeenstemt met het doel waarvoor de informatie kan dienen en waarmee hij de informatie ongewijzigd kan reproduceren.

- unieke identificator: het rekeningnummer dat door de betaler of de begunstigde dient verstrekt te worden om een andere bij een betalingstransactie betrokken betaler of begunstigde en/of diens rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren; in IBAN-formaat (International Bank Account Number) voor betalingstransacties binnen de SEPA-zone in euro, in IBAN-formaat samen met de BIC (Business Identifier Code) of in ander formaat voor alle andere betalingstransacties. Voor betalingsopdrachten waarbij de bank van de begunstigde gevestigd is buiten de SEPA-zone kunnen andere regels gelden inzake de te gebruiken unieke identificator.
  Betalingstransacties op de zichtrekening kunnen enkel worden uitgevoerd op basis van deze unieke identificator.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de Bank open zijn en toegankelijk zijn voor de bij een betalingstransactie vereiste werkzaamheden; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van de kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de zichtrekening; deze is consulteerbaar is in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axabank.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- selfservice: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekeningen, start2bank zichtrekeningen, spaarrekeningen en start2bank spaarrekeningen aangehouden in euro; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de selfservice-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

Artikel 2: Kenmerken van de zichtrekening

2.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, moet de zichtrekening op ieder moment een creditsaldo vertonen. Dit creditsaldo is, onder voorbehoud van de limieten, bepaald in artikel 4.1.1., onmiddellijk opvraagbaar.

Indien de Bank vóór 1 december 2010 een kasfaciliteit (financiële reserve) van minder dan 1.250 EUR heeft toegestaan, dan is deze steeds terugbetaalbaar binnen een termijn van ten hoogste drie maanden.

Overschrijdingen, zowel qua termijn als qua bedrag, zijn niet toegelaten. Het stilzwijgen van de Bank kan, in voorkomend geval, niet als een recht op behoud of op herhaling van een overschrijding worden ingeroepen.

Voor elke geoorloofde debetstand op de zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Wanneer de zichtrekening een ongeoorloofd debetsaldo vertoont (d.w.z. een debetsaldo dat het beschikbaar tegoed op de zichtrekening of het toegestane bedrag van de kasfaciliteit te boven gaat), mogen geen opnemingen meer gebeuren en kunnen alle betaalmiddelen en -instrumenten geblokkeerd worden tot aan de aanzuivering van het debetsaldo, die door de rekeninghouder onmiddellijk dient te gebeuren. Op het bedrag van het ongeoorloofde debetsaldo worden van rechtswege nalatigheidsinteresten aangerekend, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Deze schadevergoeding is wederkerig indien de Bank onrechtmatig kredietopnemingen zou weigeren. De Bank zal ook kosten voor aanmaningsbrieven en aangetekende ingebrekestellingen aanrekenen, ten bedrage van 7,50 EUR per verzending, vermeerderd met de portokosten.

Wanneer de aanzuivering niet gebeurt binnen 1 maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Bank zich het recht voor om, onverminderd de aanrekening van nalatigheidsinteresten tot op de dag van effectieve volledige aanzuivering, een schadevergoeding aan te rekenen. Deze schadevergoeding is gelijk aan 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500 EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven de 7.500 EUR.

De Bank zal de wanbetaling ook melden, al naargelang het geval, in het bestand van de niet-gereglementeerde registraties (ENR-bestand) bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, of in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, of aan andere openbare of private diensten die belast zijn met de verzameling van deze informatie.

Wanneer het een account4pro betreft, zal de wanbetaling overeenkomstig de Wet van 4 maart 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen worden meegedeeld aan de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de Centrale is de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.

Het doel van de registratie in de Centrale is het centraliseren van kredietgegevens, met het oog op het beheer van de kredieten en de evaluatie van de risico's verbonden aan de kredietverlening.
De klanten hebben recht op toegang en op rechtzetting van hun gegevens. De klant die van dit recht wenst gebruik te maken, doet hiertoe een schriftelijke aanvraag die gedagtekend en ondertekend wordt, en per post of met een telecommunicatiemiddel wordt verzonden aan de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.

Indien de aanvraag uitgaat van een natuurlijke persoon, voegt hij bij zijn aanvraag een duidelijk leesbare recto-verso kopie van zijn identiteitsbewijs. Indien de aanvraag uitgaat van een rechtspersoon, dient deze aanvraag te zijn gedagtekend en ondertekend door een natuurlijke persoon die gemachtigd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen. Bij de aanvraag wordt tevens het bewijs geleverd van die machtiging, evenals van een duidelijk leesbare recto-verso kopie van het identiteitsbewijs van de betrokken natuurlijke persoon.
Alle gegevens worden in de Centrale bewaard gedurende één jaar na hun referentiedatum, d.i. de laatste kalenderdag van de maand waarop de meegedeelde gegevens betrekking hebben.

De Bank kan op objectieve gronden, onder meer wanneer zij beschikt over inlichtingen waaruit zij kan afleiden dat de kredietnemers niet langer in staat zullen zijn hun verbintenissen na te komen, het recht van de kredietnemers om krediet op te nemen opschorten. De Bank zal de kredietnemers zo spoedig mogelijk, en uiterlijk onmiddellijk na de opschorting, schriftelijk daarvan in kennis stellen, alsook van de redenen daarvoor, tenzij het verstrekken van dergelijke informatie verboden is of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of openbare veiligheid.

Vanaf 1 december 2010 is voor het toestaan van een nieuwe kasfaciliteit op een zichtrekening steeds het sluiten van een afzonderlijke kredietovereenkomst vereist, conform de Wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet.

2.2. Aan de zichtrekeningen in euro is een rekeningverzekering verbonden tegen overlijden na ongeval, waarbij de klant vrij kan aansluiten. De voorwaarden van deze verzekering zijn omschreven in de Verzekeringsmodaliteiten "overlijden bij ongeval". Voor deze rekeningverzekering betaalt de verzekerde een periodieke bijdrage, die vermeld is in de tarieflijst van de Bank.

2.3. De tegoeden van de klant op zichtrekeningen in deviezen hebben een tegenpost in de tegoeden van de Bank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen, van fiscale of andere aard, uitgevaardigd in dit land, alsook alle door de overheid van dit land genomen maatregelen, van rechtswege toepasselijk op de betrokken rekening. Dit kan beperkingen op de beschikbaarheid van de tegoeden of andere, voor de klant nadelige gevolgen hebben waarvoor de Bank niet aansprakelijk is.

2.4. De Bank kan voor zichtrekeningen een maximum creditsaldo per rekening of per klant vastleggen, welke in voorkomend geval vermeld wordt in de tarieflijst. De Bank behoudt zich onder meer het recht voor om creditverrichtingen die het maximum saldo doen overstijgen niet te aanvaarden.

2.5. Klanten die behoren tot bepaalde beroepsgroepen die het professionele beheer van gelden van derden op zich moeten nemen, kunnen aan de Bank vragen om een kwaliteitsrekening te openen, Dit is een zichtrekening in euro waarop gelden van derden worden aangehouden.
De voorwaarden en modaliteiten betreffende de werking van deze kwaliteitsrekeningen maken steeds

het voorwerp uit van een bijzondere overeenkomst, afgesloten tussen de Bank en de klant, die primeert op dit reglement voor zover ervan wordt afgeweken.

Artikel 3: Tarieven, rentevoeten, wisselkoersen en valutadatum

3.1. Tarieven

3.1.1. Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de zichtrekening, verrichtingen op de zichtrekening en betaalinstrumenten verbonden aan de zichtrekening, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijst.

3.1.2. De kosten (binnenlandse en buitenlandse) van (internationale) overschrijvingen worden steeds gedeeld tussen de betaler en de begunstigde.

3.1.3. Op zichtrekeningen in deviezen waarop minstens 3 achtereenvolgende jaren geen verrichtingen werden gedaan kan de Bank een beheersvergoeding aanrekenen zoals in de prijslijst bepaald.

3.2. Rentevoeten

3.2.1. Een saldo op een zichtrekening geeft aanleiding tot de periodieke berekening pro rata temporis en boeking van interesten indien een rentevoet van toepassing is volgens de tarieflijst of een bijzondere overeenkomst. Zo zal een debetsaldo in voorkomend geval aanleiding geven tot de berekening en boeking van debetinteresten.
Een creditsaldo op een zichtrekening geeft aanleiding tot de berekening en boeking van creditinteresten, indien deze volgens het tarief vermeld in de tarieflijst, effectief toegekend worden. Op een creditsaldo op een account4pro kan ook een negatieve interest worden berekend en geboekt, in debet van de rekening, indien een negatief rentetarief voor de account4pro's is opgenomen in de tarieflijst of is vastgelegd in een bijzondere overeenkomst of afspraak met de klant.

3.2.2. De rente wordt dagelijks berekend op basis van het saldo gerangschikt volgens de toegekende valutadatum zoals bepaald in artikel 3.4. De rente wordt geboekt op 31 december van ieder jaar, tenzij anders is overeengekomen.

3.3. Wisselkoersen en valutawisselkosten

De in voorkomend geval bij betalingstransacties toegepaste wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van uitvoering van de transactie.
De gehanteerde referentiewisselkoers is afhankelijk van de aard van de transactie en is online raadpleegbaar via de website vermeld in de tarieflijst.

De toegepaste referentiewisselkoers kan door de Bank vermeerderd of verminderd worden met een wisselmarge die afhangt van de aard van de transactie, zoals vermeld in de tarieflijst of consulteerbaar per valuta in het agentschap.

De effectief toegepaste wisselkoers, die de klant samen met eventueel andere aangerekende kosten zal terugvinden in de informatie die hij na de transactie ontvangt van de Bank (bijvoorbeeld via een rekeninguittreksel), is bijgevolg de referentiewisselkoers vermeerderd of verminderd met een marge daarop.

3.4. Valutadatum

De valutadatum van de creditering van de zichtrekening valt uiterlijk op de bankwerkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd. De gecrediteerde bedragen brengen in voorkomend geval rente op vanaf diezelfde bankwerkdag.

De valutadatum van de debitering van de zichtrekening valt niet vroeger dan het tijdstip waarop het bedrag van de betalingstransactie van die zichtrekening is gedebiteerd.
De gedebiteerde bedragen houden in voorkomend geval op rente op te brengen vanaf datzelfde tijdstip.

Artikel 4: Betalingsdiensten op de zichtrekening.

4.1. Geldopnemingen in euro

4.1.1. Geldopnemingen aan het loket

4.1.1.1. De klant kan tegoeden op de zichtrekening opnemen in contanten aan de loketten van een agentschap. De tegoeden zijn onmiddellijk opvraagbaar, mits rekening wordt gehouden met de tijd die nodig is voor het verzenden van de fondsen naar het agentschap. De Bank heeft het recht de opnemingen aan het loket te beperken tot 6.000 EUR per 5 werkdagen. Opnemingen in contanten die meer dan 2500 EUR bedragen, moeten één week vooraf aangevraagd worden bij het agentschap waar de klant de opneming wenst te doen.
Geldopnemingen in contanten aan het loket kunnen bovendien nooit meer dan 30.000 EUR bedragen per dag en per klant. Hogere bedragen kunnen enkel op girale wijze worden opgenomen.

4.1.1.2. De klant bevestigt ontvangst van de gelden door ondertekening van een kwijting, opgemaakt op een document met hoofding van de Bank dat in het agentschap door de bankinformatica gedrukt en genummerd wordt. Deze geldt tevens als instemming van de klant met de geldopneming.
Elke opneming van tegoeden, ingeschreven op de zichtrekening, die buiten het agentschap geschiedt, wordt eveneens bevestigd door een kwijting ondertekend door de klant, doch opgemaakt op een voorgedrukt en voorgenummerd document met hoofding van de Bank dat de agent daartoe ter beschikking wordt gesteld door de Bank.

4.1.1.3. Minderjarigen kunnen zonder tussenkomst van hun wettelijk vertegenwoordiger tegoeden opnemen aan de loketten van een agentschap, op een zichtrekening geopend op hun naam.

4.1.1.4. De klant kan tevens tegoeden op de zichtrekening opnemen via een agentschapcheque.

4.1.1.5. De Bank heeft het recht om opdrachten tot geldopnemingen in contanten te weigeren zoals voorzien in artikel 4.10.

4.1.2. Geldopnemingen via selfservice of aan publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten

Geldopnemingen via selfservice of via publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA debetkaart en het Reglement kredietkaarten.

4.2. Elektronische betalingen

Betalingen van aankopen van goederen of diensten (aan betaalterminals bij handelaars, in een winkel of online, of tussen particulieren) in binnen- en buitenland zijn mogelijk aan de hand van elektronisch geïnitieerde betalingstransacties:

*via betaalinstrumenten uitgegeven door de Bank:
- AXA debetkaart
- homebanking
- AXA mobile banking
- kredietkaart

onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in de betrokken reglementen

*via betaalinstrumenten uitgegeven door Derde partijen (bijvoorbeeld: Payconiq by Bancontact-app of betalingsinitiatiediensten zoals bepaald in artikel 4.7.1.).

Deze bepaling geldt niet voor zichtrekeningen in deviezen.

4.3. Geldstortingen in contanten

4.3.1. De klant kan gelden op zijn zichtrekening storten aan de loketten van een agentschap. De Bank accepteert uitsluitend muntgeld en biljetten in euro.

De Bank is er echter niet toe verplicht in elk agentschap stortingen in contanten te accepteren voor elk bedrag. De Bank kan onder andere een storting in contant geld beperken of weigeren indien een toepasselijke wetgeving haar dit oplegt of indien hierdoor de veiligheid van het agentschap in het gedrang komt.

Geldstortingen in contanten aan het loket kunnen bovendien nooit meer dan 100.000 EUR bedragen per dag en per klant. Hogere bedragen kunnen enkel op girale wijze worden gestort.

4.3.2. Voor stortingen in contant geld zal de Bank de kosten aanrekenen die vermeld zijn in de tarieflijst.

4.3.3. De klant stemt in met het storten van contant geld aan het loket, door het geld te overhandigen en de unieke identificator op te geven waarop het geld moet worden gestort. Een storting in contant geld, wordt bevestigd door een kwijting ondertekend door de agent, opgemaakt op een document met hoofding van de Bank dat in het agentschap door de bankinformatica gedrukt en genummerd wordt.

Elke storting die buiten het agentschap geschiedt, wordt eveneens bevestigd door een kwijting ondertekend door de agent, doch opgemaakt op een voorgedrukt en voorgenummerd document met hoofding van de Bank dat de agent daartoe ter beschikking wordt gesteld.
De klant zal erover waken dat hem slechts op de hierboven beschreven documenten kwijting wordt gegeven.

4.3.4. Een storting in contant geld in euro op een zichtrekening in euro wordt onmiddellijk gecrediteerd op de zichtrekening, en is onmiddellijk beschikbaar voor de klant.

4.3.5. De creditering op een zichtrekening als gevolg van een storting in contant geld wordt beschouwd als een verrichting waarvan de goede afloop niet bekend is. Bijgevolg zal deze creditering steeds onder voorbehoud van goede afloop gebeuren. Wanneer de verrichting uiteindelijk niet goed afloopt, bij voorbeeld bij ongeldige of vervalste biljetten, kan de Bank de creditering volledig of gedeeltelijk ongedaan maken door een tegenboeking.

4.3.6. Wanneer de klant muntgeld in euro op zijn zichtrekening in euro wenst te storten, dient hij dit muntgeld voorafgaandelijk te tellen en het bedrag mee te delen bij afgifte ervan in het agentschap. De Bank behoudt zich het recht voor het door de klant opgegeven bedrag in twijfel te trekken en de juistheid van het opgegeven bedrag voorafgaand aan de creditering te verifiëren, en bij ernstige misbruiken de storting van het muntgeld alsnog te weigeren. De zichtrekening van de klant zal onmiddellijk na de afgifte gecrediteerd worden, doch onder voorbehoud van telling door de Bank, die aanleiding kan geven tot een correctieboeking in credit of in debet. De telling door de Bank wordt uitgevoerd met de meest betrouwbare technieken en geldt dan ook als sluitend en correct.

4.3.7. Een storting in contanten op een rekening van een derde veronderstelt eerst een storting op een eigen zichtrekening van de klant of de opening van een klantentransactierekening zoals bedoeld in artikel 9, waarna een overschrijving kan uitgevoerd worden naar de rekening van de uiteindelijke begunstigde. Enkel een storting op eigen rekeningen of op rekeningen waarvan men volmachtdrager is kan rechtstreeks plaatsvinden.

4.3.8. Minderjarigen kunnen zonder tussenkomst van hun wettelijk vertegenwoordiger geldstortingen doen aan de loketten van een agentschap, op een zichtrekening geopend op hun naam.

4.4. Overschrijvingen

De klant kan aan de Bank afzonderlijke overschrijvingsopdrachten geven.

4.4.1. Overschrijvingsopdrachten via elektronische kanalen van de Bank: homebanking, AXA mobile banking en selfservice

Overschrijvingsopdrachten via selfservice kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA debetkaart.

Overschrijvingsopdrachten via PC of een ander toestel dat dit toelaat, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement homebanking.

Overschrijvingsopdrachten via smartphone, tablet of een gelijkaardig instrument, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA mobile banking.

4.4.2. Overschrijvingsopdrachten via het agentschap

Een overschrijvingsopdracht gegeven in het agentschap wordt voor de toepassing van dit reglement beschouwd als een papieren, niet-elektronische overschrijving.

Minderjarigen kunnen zonder tussenkomst van hun wettelijk vertegenwoordiger geen overschrijvingen doen aan de loketten van een agentschap van op een zichtrekening geopend op hun naam.

Opdrachten tot **instantoverschrijvingen** kunnen enkel gegeven worden via mobile banking, volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA mobile banking, niet via het agentschap.

4.4.2.1. De overschrijvingsopdracht geven

De Bank maakt het onderscheid tussen:
* de **overschrijving in euro** en
* de **internationale overschrijving**.

De overschrijving in euro kan gebruikt worden voor betalingen in euro naar een begunstigde in de SEPA-zone.
De internationale overschrijving kan gebruikt worden voor alle andere overschrijvingen.

a) Overschrijving in euro

In het agentschap kan de opdracht tot uitvoering van een overschrijving in euro binnen de SEPA-zone gegeven worden aan de hand van de afgifte van een genormaliseerd Europees overschrijvingsformulier (SEPA-formulier) of mondeling aan het loket waarbij de agent het nodige doet om de opdracht tot overschrijving te registreren.

Volgende verplichte gegevens zijn nodig om de Bank toe te laten de overschrijvingsopdracht uit te voeren, met name:

- handtekening van de klant-betaler
- bedrag van de betaling in EUR (duidelijk leesbaar)
- de unieke identificator (IBAN) van de klant-betaler
- de unieke identificator (IBAN) van de begunstigde
- naam van de begunstigde

b) Internationale overschrijving

De opdracht tot uitvoering van een betaling in euro buiten de SEPA-zone of in een andere munt dan de euro, kan uitsluitend gegeven worden in een agentschap en is enkel geldig mits het invullen van het daartoe bestemde document.

Deze aanvraag dient de volgende verplichte vermeldingen te bevatten, zonder dewelke de Bank de opdracht niet kan uitvoeren, met name:

- handtekening van de klant-betaler
- bedrag en munt van de betaling
- de unieke identificator (IBAN) van de klant-betaler
- IBAN of rekeningnummer, naam en adres van de begunstigde
- BIC (van de bank) van de begunstigde

Internationale overschrijvingsopdrachten worden uitsluitend aanvaard in euro of in een in de tarieflijst vermelde buitenlandse muntsoort.
De buitenlandse en binnenlandse kosten van internationale overschrijvingen worden steeds gedeeld tussen de opdrachtgever en de begunstigde.

c) Validatie van overschrijvingsopdrachten door middel van de AXA debetkaart of elektronische identiteitskaart

Voor zover het agentschap over aangepaste apparatuur beschikt, kan de klant-betaler voor bepaalde overschrijvingsopdrachten die hij geeft via het agentschap, worden uitgenodigd om deze te handtekenen door middel van zijn AXA debetkaart en zijn persoonlijke geheime code (onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten zoals bepaald in het reglement AXA debetkaart), of zijn elektronische identiteitskaart en de daarbijhorende persoonlijke geheime code.
Deze validatie geldt als handtekening van de klant onder de registratie van de betrokken verrichting of het betrokken order in de systemen van de Bank en als instemming ermee. Een afschrift op papier van deze registratie wordt tegelijkertijd aan de klant overhandigd.
De opslag van deze registratie en de reproductie ervan door de systemen van de Bank gelden als bewijs van de verrichtingen respectievelijk het order en de ondertekening ervan bij wijze van elektronische validatie door de klant.

4.4.2.2. Afgifte van papieren overschrijvingsopdrachten

De originele genormaliseerde papieren overschrijvingen die kunnen gebruikt worden voor overschrijvingen in euro kunnen uitsluitend afgegeven worden aan de agent in persoon of in het agentschap aan de agent of zijn aangestelde.
De klant wordt ten stelligste afgeraden papieren overschrijvingsopdrachten te deponeren in de brievenbussen van agentschappen of van de Bank of deze met de Post te versturen naar de Bank of een agentschap van de Bank. Deponering in deze brievenbussen of verzending met de Post gebeurt op zijn risico en kosten, en de klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van mogelijke vervalsingen van deze opdrachten, behoudens zware fout van de Bank.
De Bank behoudt zich het recht voor, maar is daartoe niet verplicht, opdrachten die aldus werden gedeponeerd, niet uit te voeren.

Overschrijvingsopdrachten, die haar onder eender welke vorm in kopie, via de post of via fax, e-mail of ander kanaal worden toegestuurd, worden in de regel niet uitgevoerd, doch de Bank mag er gevolg aan geven op risico van de klant.

4.4.2.3. Uitvoering van overschrijvingsopdrachten via het agentschap

Wanneer de klant een overschrijvingsopdracht geeft in overeenstemming met hetgeen hiervoor bepaald is, kan de Bank deze opdracht correct en tijdig uitvoeren.

De klant stemt in met een overschrijvingsopdracht op papier door het handtekenen van het overschrijvingsformulier, of het handtekenen van het transactiedocument dat de agent hem overhandigt, manueel of digitaal via zijn AXA debetkaart of elektronische identiteitskaart zoals hiervoor bepaald.

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 13 inzake de aansprakelijkheid van de Bank en de klant bij de uitvoering van betalingstransacties, gelden de hierna vermelde regels voor de uitvoering van papieren overschrijvingsopdrachten die in het agentschap worden afgegeven, zonder onmiddellijke verwerking.

De op de papieren overschrijving geplaatste handtekening van de klant-betaler zal worden vergeleken met het specimen dat bij de Bank gedeponeerd is overeenkomstig artikel 1.13.1 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen. Daarbij is de Bank slechts aansprakelijk wanneer zij een zware fout begaat. De Bank is niet verantwoordelijk voor de echtheid, geldigheid of interpretatie van de gegeven opdracht.

In afwijking van artikel 1239, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek en de mogelijk daaruitvolgende restitutieverplichting in hoofde van de Bank, erkent de titularis van een zichtrekening dat betalingen die door de Bank uitgevoerd werden op basis van een valse of een vervalste overschrijvingsopdracht, hem tegenstelbaar zijn. De Bank is niet aansprakelijk voor de uitvoering van valse of vervalste overschrijvingsopdrachten die ogenschijnlijk geen vormelijke gebreken vertonen. De Bank is alleen aansprakelijk voor haar zware fout.

Bij de uitvoering van de papieren overschrijvingsopdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin zij afgegeven worden in het agentschap.

4.4.2.4. Maximale uitvoeringstermijnen

Onverminderd artikel 4.10., gelden voor overschrijvingsopdrachten in euro binnen de EER, al dan niet met één valutawissel tussen de euro en een andere muntsoort van een EER-lidstaat uitgevoerd in die lidstaat, volgende uitvoeringstermijnen:
wanneer de Bank via haar agentschap een overschrijvingsopdracht van de klant-betaler ontvangt, zorgt zij ervoor dat de rekening van de bank van de begunstigde van deze overschrijving uiterlijk aan het einde van de tweede bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van deze opdracht wordt gecrediteerd.

Voor alle andere overschrijvingsopdrachten via het agentschap kan de maximale uitvoeringstermijn langer zijn en wordt deze met de klant-betaler overeengekomen. Wanneer in dat geval de bank van de begunstigde binnen de EER gevestigd is, zal de maximale uitvoeringstermijn nooit meer dan 4 bankwerkdagen bedragen te rekenen vanaf het tijdstip van ontvangst van de opdracht.

Dit tijdstip van ontvangst van de overschrijvingsopdracht verschilt naar gelang het ogenblik waarop de klant-betaler zijn overschrijvingsopdracht geeft in het agentschap of naargelang de instructies van de klant voor een uitvoeringsdatum in de toekomst.

Het tijdstip van ontvangst wordt geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn waarop het agentschap geopend is, voor overschrijvingsopdrachten die worden gegeven:
- minder dan twee uur voor het sluiten van het agentschap; of
- na 15 uur; of
- op een niet-bankwerkdag waarop het agentschap geopend is, of
- aan de agent buiten het agentschap.

De hiervoor vermelde uitvoeringstermijn begint pas dan te lopen.

Overschrijvingsopdrachten die via het agentschap gegeven worden, worden voor de toepassing van dit artikel beschouwd als papieren overschrijvingen.

De Bank behoudt zich het recht voor om overschrijvingsopdrachten, waarvoor geen voldoende fonds aanwezig is, niet uit te voeren. Bij onvoldoende beschikbaar saldo wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de zichtrekening. De dag waarop er binnen de termijn van vijf bankwerkdagen voldoende saldo voorhanden is, wordt geacht het tijdstip van ontvangst te zijn waarvan hierboven sprake.
Indien er na deze periode nog steeds geen saldo is, wordt de opdracht definitief geweigerd en wordt door de Bank hiervoor de kost aangerekend zoals vermeld in de tarieflijst.

4.4.2.5. Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Overschrijvingsopdrachten, gegeven via het agentschap, die uitgevoerd moeten worden in de toekomst, moeten ten laatste drie bankwerkdagen voor deze uitvoeringsdatum in de toekomst aan de Bank worden voorgelegd. Deze datum mag maximaal 365 dagen in de toekomst liggen.

Overschrijvingsopdrachten met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst kunnen nadien gewijzigd of geannuleerd worden via het agentschap. Voor overschrijvingen in euro kan dit ook via homebanking en AXA mobile banking of via selfservice zolang deze functionaliteit daar beschikbaar is, overeenkomstig artikel 4.9.

De zichtrekening van de klant-betaler zal worden gedebiteerd op de gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen of vertragingen in dit verband.
Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt, zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag.

De Bank behoudt zich het recht voor om overschrijvingsopdrachten, waarvoor geen voldoende fonds aanwezig is, niet uit te voeren. Bij onvoldoende beschikbaar saldo wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de zichtrekening. De dag waarop er binnen de termijn van vijf bankwerkdagen voldoende saldo voorhanden is, wordt geacht het tijdstip van ontvangst te zijn waarvan hierboven sprake.

Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden de onder punt 4.4.2.4 vermelde uitvoeringstermijnen, waarbij de gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de zichtrekening om de opdracht uit te voeren, geldt als tijdstip van ontvangst.

4.5. Doorlopende betalingsopdrachten

4.5.1. De doorlopende betalingsopdracht is een overschrijvingsopdracht in euro (binnen de SEPA-eone) waarbij een vast bedrag, of ingeval van een automatische spaaropdracht een variabel bedrag dat berekend wordt op basis van het creditsaldo van de zichtrekening, automatisch wordt overgeschreven op de door de klant bepaalde vervaldagen naar een andere rekening. Andere doorlopende betalingsopdrachten zijn niet mogelijk.

4.5.2. Deze opdracht kan geregistreerd en nadien geconsulteerd worden via homebanking, AXA mobile banking en in zijn agentschap of via selfservice zolang deze functionaliteit daar beschikbaar is.
De klant-betaler kan de doorlopende betalingsopdrachten wijzigen of annuleren via homebanking, AXA mobile banking en in zijn agentschap, of via selfservice zolang deze functionaliteit daar beschikbaar is, zoals bepaald in artikel 4.9.

4.5.3. Indien een klant-betaler geen eindvervaldag medegedeeld heeft, blijft de doorlopende betalingsopdracht voor onbepaalde duur lopen.

4.5.4. Wanneer de zichtrekening afgesloten wordt, dan wordt ook de doorlopende betalingsopdracht automatisch stopgezet.

4.5.5. Een doorlopende betalingsopdracht wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie aanwezig is op de zichtrekening op de door de klant-betaler bepaalde vervaldag.

Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag. Bij onvoldoende provisie wordt een Europese doorlopende betalingsopdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de zichtrekening. Indien binnen deze termijn het saldo onvoldoende blijft, behoudt de Bank zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te weigeren en de kosten aan te rekenen die vermeld zijn in de tarieflijst.

De niet-uitvoering op de vervaldag bij gebrek aan voldoende provisie, verhindert niet dat de doorlopende betalingsopdracht opnieuw wordt uitgevoerd op de volgende vervaldag. Wanneer een doorlopende betalingsopdracht echter 6 opeenvolgende vervaldagen niet uitgevoerd kon worden omwille van onvoldoende provisie, wordt de doorlopende betalingsopdracht automatisch geannuleerd. Dit laatste geldt niet voor automatische spaaropdrachten.

4.5.6. Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden dezelfde uitvoeringstermijnen als diegene die gelden bij overschrijvingen waarbij de vervaldag geldt als tijdstip van ontvangst, of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de zichtrekening om de opdracht uit te voeren.

4.6. Domiciliëringen

De domiciliëring is een machtiging van de klant (schuldenaar) aan zijn leverancier (schuldeiser) om door middel van automatische debitering van zijn zichtrekening de facturen en kostennota's in euro, voor geleverde diensten/producten, te betalen.

Binnen de domiciliëring wordt een onderscheid gemaakt tussen twee zogenaamde invorderingsschema's: het B2C (business to customer) schema voor consumenten en niet-consumenten en het B2B (business to business) schema dat enkel bestemd is voor invorderingen bij niet-consumenten.

De Bank treedt enkel op als bank van de betaler/schuldenaar en niet als bank van de begunstigde/schuldeiser. Bijgevolg biedt de Bank de dienst Domiciliëring/Core en B2B Actief niet aan.

Een domiciliëring is enkel mogelijk in euro op een zichtrekening in euro en binnen de SEPA-zone.

4.6.1. Het toestaan, opzeggen en consulteren van een domiciliëring

4.6.1.1. Domiciliëring Core (Business-to-Customer/B2C)

De klant, consument of niet-consument, dient altijd een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van éénmalige of weerkerende betalingen via directe debitering van zijn zichtrekening.

De bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid betreffende de echtheid of geldigheid van dergelijke mandaten.

De klant kan de domiciliëring te allen tijde opzeggen doch enkel door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser aan wie hij het mandaat heeft gegeven. Een kennisgeving aan de Bank heeft geen opzegging van het mandaat tot gevolg.

De klant kan de Bank wel volgende verzoeken overmaken:

- Blokkering/deblokkering mandaat of zichtrekening

De klant kan de Bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap een blokkering door te voeren van een welbepaald mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser of een algehele blokkering op zijn zichtrekening voor alle domiciliëringen door te voeren.
In beide gevallen kan de klant de bank nadien verzoeken opnieuw over te gaan tot deblokkering.
Hij kan geen blokkering laten doorvoeren voor domiciliëringen afkomstig van een welbepaald land van herkomst.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het doorvoeren van dergelijke blokkering op zijn zichtrekening. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze blokkering een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met deze blokkering of deblokkering en vermijden dat de zichtrekening van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring of ervoor zorgen dat de rekening van de klant opnieuw gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum, wanneer de klant de blokkering of deblokkering minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de blokkering of deblokkering vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

- Lijst toegelaten schuldeisers/lijst niet-toegelaten schuldeisers

De klant kan de Bank verzoeken op een welbepaalde zichtrekening enkel inningen via domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers toe te staan (white list) of omgekeerd, inningen via domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers te blokkeren (black list).
Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in het agentschap of op www.axabank.be.
Hiertoe dient de klant de identificatienummers van de betrokken schuldeisers aan de bank over te maken. Hij kan dit zogenaamde schuldeisersnummer terugvinden op het mandaat dat hij aan de betrokken schuldeiser gegeven heeft of het rechtstreeks bij de schuldeiser opvragen.

Een lijst van toegelaten of niet-toegelaten schuldeisers geldt slechts voor 1 zichtrekening. Bovendien kan voor 1 zichtrekening slechts 1 lijst worden opgemaakt: hetzij een lijst van toegestane, hetzij een lijst van niet-toegestane schuldeisers.
Indien de klant gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid, is hij verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn lijst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige samenstelling van de lijst of voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze lijst een betaling niet wordt uitgevoerd.

Wanneer de bank in dit kader controleert of een bepaalde inning mogelijk is of niet, worden de posities 5-7 van het schuldeisersnummer (die de businesscode vormen) niet mee gecontroleerd. Enkel de overige cijfers en letters.

- Maximumbedrag

De klant kan de bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap, voor een welbepaald mandaat inningen via

domiciliering te beperken tot een bepaald bedrag, van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan. Wanneer het bedrag van een inning dit maximumbedrag te boven gaat, zal de Bank de inning weigeren.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijk maximumbedrag. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van het door de klant opgegeven maximumbedrag een betaling niet wordt uitgevoerd.

- Frequentie

De klant kan de bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap, voor een welbepaald mandaat inningen via domiciliering te beperken tot een bepaalde frequentie (maandelijks, tweemaandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks en jaarlijks), van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan na 15 december 2013.
Inningen die niet aan deze frequentie voldoen zullen door de Bank geweigerd worden. Als een klant dergelijke frequentie opgeeft, zal de Bank, om te bepalen of elke daaropvolgende nieuwe inning voldoet aan deze frequentie, telkens rekening houden met de laatste voorafgaande inning voor dat mandaat, gedebiteerd tijdens de periode (voorafgaand aan de nieuwe inning) die overeenstemt met de door de klant gekozen frequentie, verminderd met 5 kalenderdagen. Als gedurende die periode voor het betrokken mandaat een inning is gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank geweigerd worden. Als daarentegen gedurende die periode voor dat mandaat geen inning werd gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank toegestaan en uitgevoerd worden.
Enkel effectief gedebiteerde inningen, vanaf 16 december 2013, worden in rekening gebracht bij de berekening van de frequentie.
De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijke frequentie. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van de door de klant opgegeven frequentie een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met de hiervoor beschreven door de klant verzochte lijsten, maximumbedragen en frequentie en vermijden dat de zichtrekening van de klant ten onrechte zou gedebiteerd worden, op de eerstvolgende vervaldatum van een lopend mandaat wanneer de klant zijn verzoek of wijziging van zijn verzoek minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal er slechts rekening mee kunnen gehouden worden vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het invoeren van bovenvermelde beperkingen aan zijn domiciliëring en er zich rekenschap van te geven dat deze aanleiding kunnen geven tot de weigering van inningen en desgevallend tot onbetaalde facturen of kostennota's. De Bank kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt. Het doorvoeren van deze beperkingen geschiedt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende domiciliëring B2C te desactiveren indien er gedurende 36 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.

De klant kan zijn domiciliëringen B2C consulteren via homebanking en in zijn agentschap doch deze domiciliëringen worden niet door de Bank beheerd.

4.6.1.2. Domiciliëring Business-to-Business (B2B)

De klant, die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, dient een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van éénmalige of weerkerende betalingen (meestal facturen) via directe debitering van zijn account4pro. De klant dient naast het mandaat gegeven aan zijn schuldeiser, eveneens de Bank per schuldeiser te machtigen om zijn account4pro te debiteren via het daartoe bestemde document in zijn agentschap.

De klant dient de bank in kennis te stellen van het feit dat hij niet langer voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt

De klant kan de domiciliëring te allen tijde opzeggen doch enkel door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser aan wie hij het mandaat heeft gegeven. Een kennisgeving aan de Bank heeft geen opzegging van het mandaat tot gevolg.

De klant kan de Bank wel volgende verzoeken overmaken:

- Blokkering/deblokkering mandaat of account4pro

De klant kan de bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap een blokkering door te voeren van een welbepaald mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser of een algehele blokkering op zijn account4pro voor alle domiciliëringen door te voeren.
In beide gevallen kan de klant de bank nadien verzoeken opnieuw over te gaan tot deblokkering.
Hij kan geen blokkering laten doorvoeren voor domiciliëringen afkomstig van een welbepaald land van herkomst.
De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het doorvoeren van dergelijke blokkering op zijn account4pro. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze blokkering een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met deze blokkering of deblokkering en vermijden dat de account4pro van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring of ervoor zorgen dat de account4pro van de klant opnieuw gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum, wanneer de klant de blokkering of deblokkering minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de blokkering of deblokkering vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

- Lijst toegelaten schuldeisers/lijst niet-toegelaten schuldeisers

Voor domiciliëringen B2B kan de klant geen lijst van toegelaten of niet-toegelaten schuldeisers bij de Bank laten registreren.

- Maximumbedrag

De klant kan de Bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap, voor een welbepaald mandaat inningen via domiciliering te beperken tot een bepaald bedrag, van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan. Wanneer het bedrag van een inning dit maximumbedrag te boven gaat, zal de Bank de inning weigeren.
De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijk maximumbedrag. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van het door de klant opgegeven maximumbedrag een betaling niet wordt uitgevoerd.

- Frequentie

De klant kan de Bank verzoeken via homebanking of via zijn agentschap, voor een welbepaald mandaat inningen via domiciliering te beperken tot een bepaalde frequentie (maandelijks, tweemaandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks en jaarlijks), van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan na 15 december 2013.
Inningen die niet aan deze frequentie voldoen zullen door de Bank geweigerd worden.
Enkel gedebiteerde inningen worden in rekening gebracht bij de berekening van de frequentie.
De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijke frequentie. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van de door de klant opgegeven frequentie een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met de hiervoor beschreven door de klant verzochte maximumbedragen en frequentie en vermijden dat de account4pro van de klant ten onrechte zou gedebiteerd worden, op de eerstvolgende vervaldatum van een lopend mandaat, wanneer de klant zijn verzoek of wijziging van zijn verzoek minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal er slechts rekening mee kunnen gehouden worden vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het invoeren van bovenvermelde beperkingen aan zijn domiciliëring en er zich rekenschap van te geven dat deze aanleiding kunnen geven tot de weigering van inningen en desgevallend tot onbetaalde facturen of kostennota's. De Bank kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt. Het doorvoeren van deze beperkingen geschiedt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende domiciliëring B2B te desactiveren indien er gedurende 36 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.

De klant kan zijn domiciliëringen B2B consulteren via homebanking en in zijn agentschap doch deze domiciliëringen worden niet door de Bank beheerd.

4.6.2. Uitvoering en uitvoeringstermijnen van betalingsopdrachten in het kader van een domiciliëring

4.6.2.1. Domiciliëring Core (B2C)

De Bank is niet verantwoordelijk om de geldigheid van de mandaten te controleren bij het ontvangen van de aanvragen tot inning.

Indien er voldoende provisie is op de zichtrekening en:

* er geen blokkering is voor het specifieke mandaat
* de betrokken zichtrekening niet geblokkeerd is voor domiciliëringen
* de schuldeiser niet vermeld staat op de lijst niet-toegelaten schuldeisers of de schuldeiser vermeld staat op de lijst toegelaten schuldeisers
* het door de klant voor het betrokken mandaat opgegeven maximumbedrag en/of frequentie niet overschreden worden,

debiteert de Bank de zichtrekening van de klant op de datum opgegeven door de schuldeiser in de invordering, onverminderd artikel 4.10. .

Bij domiciliëringen wordt deze datum geacht het tijdstip van ontvangst te zijn. Indien het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn en wordt de zichtrekening op deze dag gedebiteerd.
De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren uiterlijk op het tijdstip van ontvangst.
Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is binnen de drie bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst.

4.6.2.2. Domiciliëring Business-to-Business (B2B)

De Bank controleert of de mandaatgegevens opgegeven en ondertekend door de klant op het daartoe bestemde document, bedoeld in artikel 4.6.1.2. overeenstemmen met de mandaatgegevens meegegeven bij de invordering.
Indien dit niet het geval is, zal de Bank de inning weigeren.

Indien de mandaatgegevens overeenstemmen en:

* er voldoende provisie is op de account4pro
* er geen blokkering is voor het specifieke mandaat
* de betrokken account4pro niet geblokkeerd is voor domiciliëringen
* het door de klant voor het betrokken mandaat opgegeven maximumbedrag en/of frequentie niet overschreden worden,

debiteert de Bank de account4pro van de klant op de datum opgegeven door de schuldeiser in de invordering.

Bij domiciliëringen wordt deze datum geacht het tijdstip van ontvangst te zijn. Indien het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn en wordt de rekening op deze dag gedebiteerd.
De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren uiterlijk op het tijdstip van ontvangst.
Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is op de bankwerkdag die samenvalt met het tijdstip van ontvangst.

4.6.3 Het terugbetalen van een gedomicilieerde betaling (refund)

4.6.3.1. Domiciliëring Core (B2C)

De klant-betaler kan, onvoorwaardelijk en zonder motivering, gedurende een periode van 8 weken na de debitering, de Bank verzoeken hem het bedrag dat in het kader van een domiciliëring op zijn zichtrekening gedebiteerd werd, terug te betalen. Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in het agentschap of op de website van de bank www.axabank.be.

De Bank zal binnen de 10 werkdagen na de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling het volledige bedrag terugbetalen/crediteren op de zichtrekening waarvan het gedebiteerd was, behoudens andersluidende instructies van de klant.

Indien de klant-betaler gebruik maakt van zijn terugbetalingsrecht en terugbetaling bekomt, bevrijdt hem dit niet van zijn al dan niet betwiste schuld ten opzichte van zijn

schuldeiser. De Bank is in deze geen betrokken partij doch wijst de klant-betaler erop dat hij geen misbruik mag maken van zijn terugbetalingsrecht.

Dit recht op terugbetaling geldt niet indien aan volgende voorwaarden is voldaan:
- het betreft een domiciliëring
- waarbij de klant-betaler zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie of een reeks betalingstransacties rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven; en
- waarbij de schuldeiser-begunstigde van de domiciliëring voorafgaand aan de betalingstransacties of reeks betalingstransacties de nodige informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie(s) aan de schuldenaar-betaler ter beschikking heeft gesteld.

4.6.3.2. Domiciliëring Business-to-Business (B2B)

De klant-betaler, die in dit kader handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, kan de Bank niet verzoeken hem het bedrag dat in het kader van een domiciliëring op zijn account4pro gedebiteerd werd, terug te betalen.

4.6.4. Niet-toegestane gedomicilieerde betaling

Een gedomicilieerde betaling is niet toegestaan indien er op het moment van de debitering van de zichtrekening door de klant geen geldig mandaat voor deze specifieke betaling voorhanden was. De artikelen 11 en 13 zijn van toepassing.

4.7. Betalingsdiensten aangeboden door Derde partijen

De klant kan, mits hij daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, gebruik maken van betalingsdiensten, met betrekking tot zijn zichtrekening bij de Bank, die worden aangeboden door Derde partijen, wanneer zijn zichtrekening online toegankelijk is. De Bank kan niet garanderen dat deze diensten correct verlopen of dat de klant er het doel mee kan bereiken dat hij wenst te realiseren. De klant contracteert rechtstreeks met deze Derde partijen, wiens diensten onderworpen zijn aan eigen voorwaarden en modaliteiten.

De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot zijn zichtrekening via betalingsdiensten aangeboden door Derde partijen, voor de klant te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met veiligheid, een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van deze diensten, betalingsdiensten die de Bank aanbiedt of de toegangs- en ondertekeningsmiddelen van de klant.
In geval van dergelijke blokkering informeert de Bank de klant indien mogelijk vóór de blokkering of onmiddellijk daarna, mondeling, schriftelijk of elektronisch. Die informatieverstrekking is niet vereist wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.
De Bank zal de toegang tot de zichtrekening via betalingsdiensten aangeboden door Derde partijen deblokkeren, van zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

4.7.1. Betalingsinitiatiediensten

De klant kan gebruik maken van betalingsinitiatiediensten.

De betalingsinitiatiedienstaanbieder die deze diensten aanbiedt, dient daartoe toegang te verkrijgen tot de zichtrekening van de klant. De Bank zal deze toegang verlenen binnen het wettelijk kader betreffende betalingsinitiatiediensten of binnen een contractueel kader vastgelegd tussen de Bank en de betalingsinitiatiedienstaanbieder (bijvoorbeeld betalingsinitiatiediensten zoals Payconiq by Bancontact, …).

De klant kan hierbij worden uitgenodigd om deze betalingsopdrachten te valideren door middel van het gebruik van:
- de toegangs- en ondertekeningsmiddelen die de Bank aan de klant aanbiedt in het kader van een online toegang tot en gebruik van zijn zichtrekening, zoals bepaald in het Reglement homebanking en in het Reglement AXA mobile banking, en die beantwoorden aan de vereisten voor sterke cliëntenauthenticatie, of
- een sterke cliëntenauthenticatieprocedure van de betalingsinitiatiedienstaanbieder. Deze validatie geldt als elektronische handtekening van de klant.

In voorkomend geval, bijvoorbeeld omdat een bepaalde limiet overschreden is of uit andere veiligheidsoverwegingen, kan de klant gevraagd worden om bepaalde betalingsopdrachten uit veiligheidsoverwegingen een tweede keer te ondertekenen met een van de ondertekeningsmiddelen.

De Bank zal betalingsopdrachten die haar gegeven worden door de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder niet anders behandelen, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan betalingsopdrachten die haar door de klant rechtstreeks via eigen elektronische kanalen of betaalinstrumenten van de Bank gegeven worden, onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in de betrokken reglementen, tenzij om objectieve redenen.

De klant kan via een betalingsinitiatiedienstaanbieder betalingsopdrachten geven rekening houdend met volgende (wijzigbare) **limieten,** die steeds te consulteren zijn in homebanking.

Daglimiet: Voor overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van instantoverschrijvingen, doorlopende betalingsopdrachten en automatische spaaropdrachten) gegeven via een betalingsinitiatiedienstaanbieder, geldt een algemene daglimiet per dag (0-24h) per klant. Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet

Transactielimiet: Per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet per klant (enkel mogelijk indien de klant een daglimiet heeft van minstens dat bedrag of voor overschrijvingsopdrachten tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is).

Meerderjarigen:
- Daglimiet: 25.000 EUR per dag per klant (binnen deze algemene daglimiet geldt voor overschrijvingsopdrachten via Payconiq by Bancontact een daglimiet van 2.500 EUR)
- Transactielimiet: 125.000 EUR per betalingsopdracht

Minderjarigen:
- Daglimiet: 250 EUR per dag per klant.
- Transactielimiet: 250 euro per betalingsopdracht.

De klant en de wettelijke vertegenwoordiger kunnen op elk moment, via het agentschap, vragen om deze limieten aan te passen.
De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen tot wijzigingen van limieten, die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Onverminderd artikel 4.10, behoudt de Bank zich het recht voor om een betalingsinitiatiedienstaanbieder de toegang tot zichtrekeningen bij de Bank, en dus tot de zichtrekening van de klant, te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die Derde partij, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie. In dat geval zal de Bank de klant hierover informeren via de website van de Bank, indien mogelijk voordat de toegang wordt ontzegd, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van die informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens bepaalde toepasselijke wetgeving verboden is.

4.7.2. Rekeninginformatiediensten

De klant kan gebruik maken van rekeninginformatiediensten.

De rekeninginformatiedienstaanbieder die deze diensten aanbiedt, dient daartoe toegang te verkrijgen tot de zichtrekening van de klant. De Bank zal deze toegang verlenen binnen het wettelijk kader betreffende rekeninginformatiediensten of binnen een contractueel kader vastgelegd tussen de Bank en de rekeninginformatiedienstaanbieder.

De klant kan bij het ophalen van de rekeninginformatie worden uitgenodigd om deze handeling te valideren door middel van:
- de toegangs- en ondertekeningsmiddelen die de Bank aan de klant aanbiedt in het kader van een online toegang tot en gebruik van zijn zichtrekening, zoals bepaald in het Reglement homebanking en in het Reglement AXA mobile banking, en die beantwoorden aan de vereisten voor sterke cliëntenauthenticatie,of
- een sterke cliëntenauthenticatieprocedure van de rekeninginformatiedienstaanbieder.
Deze validatie geldt als elektronische handtekening van de klant.

De Bank zal de verzoeken om gegevens die haar door of via een rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden worden, zonder enige discriminatie behandelen, tenzij dit gebaseerd is op objectieve redenen.

De Bank behoudt zich het recht voor om een rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot zichtrekeningen bij de Bank, en dus tot de zichtrekening van de klant, te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die Derde partij, waaronder in voorkomend geval de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.
In dat geval zal de Bank de klant hierover informeren via de website van de Bank, indien mogelijk voordat de toegang wordt ontzegd, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van die informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens bepaalde wetgeving verboden is.

4.7.3. Bevestiging van beschikbare middelen

De klant kan, mits hij daartoe bovendien uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven aan de Bank, gebruik maken de diensten aangeboden door een betalingsdienstaanbieder die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft.
Die Derde partij zal de Bank desgevallend verzoeken hem mee te delen of het bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde betalingstransactie die door de klant-betaler geïnitieerd is aan de hand van een op kaarten gebaseerd betaalinstrument dat door die Derde partij is uitgegeven, beschikbaar is op de zichtrekening van de klant-betaler.

De Bank deelt de Derde partij enkel mee of de noodzakelijke geldmiddelen op het moment van het verzoek beschikbaar zijn ("ja" of "nee"), binnen het wettelijk kader betreffende deze diensten of binnen een contractueel kader tussen de Bank en deze betalingsdienstaanbieder. Als de Bank in voorkomend geval bevestigd heeft aan de Derde partij dat de geldmiddelen beschikbaar zijn (met een "ja" communicatie), worden de betrokken geldmiddelen niet geblokkeerd op de zichtrekening.

4.8. Inkomende betalingen

4.8.1. Wanneer de klant begunstigde is van een betalingstransactie, zal de Bank de betrokken zichtrekening van de klant onmiddellijk crediteren van zodra en op voorwaarde dat zij de fondsen en alle noodzakelijke en correcte informatie voor de creditering ontvangen heeft, wanneer er geen valutawissel noodzakelijk is of een valutawissel tussen de euro en de valuta van een lidstaat van de EER, of tussen 2 valuta's van 2 lidstaten van de EER.

Stortingen, transfers of afgiften van welke aard ook, verricht in het buitenland ten voordele van de klant-begunstigde worden in sommige gevallen reeds op zijn zichtrekening geboekt nadat de Bank een creditbericht uitgaande van een correspondent heeft ontvangen, als de Bank de noodzakelijke en correcte informatie voor de creditering van de zichtrekening ontvangen heeft. De gelden zijn echter pas definitief verworven door de klant vanaf het ogenblik waarop de Bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door de Bank van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende.
Als de Bank dergelijk aangekondigd bedrag reeds crediteert op de zichtrekening van de klant-begunstigde, gebeurt dit bijgevolg altijd bij wijze van voorschot en onder uitdrukkelijk voorbehoud van effectieve ontvangst van het bedrag door de Bank. Ontvangt de Bank het bedrag niet, dan kan zij van rechtswege zonder ingebrekestelling het bedrag en alle mogelijke kosten met de valutadatum van de creditering, opnieuw debiteren in de zichtrekening van de klant, zelfs als dit een debetstand voor gevolg zou hebben waarop debetrente verschuldigd kan zijn.

Inkomende betalingen in euro kunnen niet gecrediteerd worden op een zichtrekening in deviezen.

Voor inkomende betalingen, in een andere toegelaten muntsoort dan de euro, op een zichtrekening in euro, vindt een valutawissel plaats en wordt het bedrag gecrediteerd op de zichtrekening. Inkomende betalingen, in een andere toegelaten muntsoort dan de euro, op een zichtrekening in deviezen, worden gecrediteerd op de corresponderende munt-sectie van deze rekening.

Inkomende betalingen die de bank ontvangt na 15 uur of op een niet-bankwerkdag, worden geacht ontvangen te zijn de eerstvolgende bankwerkdag.

Inkomende betalingen op de zichtrekening van de klant, afkomstig van correct verlopen en uitgevoerde instantoverschrijvingen, worden onmiddellijk uitgevoerd waardoor de fondsen binnen enkele seconden effectief op zijn zichtrekening worden gecrediteerd en beschikbaar zijn.

4.8.2. De Bank is niet verplicht te controleren of de door de opdrachtgever-betaler opgegeven unieke identificator, behoudens de coherentie ervan, en andere vermelde gegevens juist zijn. Zij dient evenmin na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identificator en de opgegeven naam van de klant. De Bank is niet verantwoordelijk voor eventuele vergissingen of anomalieën op dit vlak.

4.8.3. De Bank kan desgevallend kosten inhouden voor crediteringen zoals vermeld in de tarieflijst. De klant-begunstigde zal hierover ook na de verrichting geïnformeerd worden via het kanaal dat hij gekozen heeft om zijn rekeninguittreksels te ontvangen of zelf aan te vragen.

4.8.4. Wanneer het bedrag van een overschrijving afkomstig uit het buitenland, een inkomen vertegenwoordigt dat volgens de Belgische wetgeving onderworpen is aan roerende voorheffing, kan de Bank het bedrag van de verschuldigde roerende voorheffing debiteren van de zichtrekening van de klant-begunstigde, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, zelfs indien hierdoor een debetstand zou ontstaan waarop debetrente verschuldigd kan zijn. Dit geldt eveneens voor het bedrag van eventuele koersverliezen te wijten aan koersschommelingen tussen de datum waarop het bedrag op de zichtrekening van de begunstigde gecrediteerd is en de datum waarop de roerende voorheffing gedebiteerd is.

4.8.5. Wanneer de klant begunstigde is van meerdere debetkaarttransacties of bepaalde mobiele betalingstransacties, zal de Bank deze transacties niet afzonderlijk maar gegroepeerd verwerken (per soort), ongeacht andere contractuele afspraken die de klant daaromtrent gemaakt heeft met een derde. Alle dergelijke transacties ten gunste van de klant, uitgevoerd tussen dag D na 11 uur en dag D+1 vóór 11 uur, worden per soort samengevoegd. Op de zichtrekening van de klant zal slechts 1 bedrag gecrediteerd worden dat gelijk is aan de som van de bedragen van alle betrokken transacties. Op het rekeninguittreksel van de zichtrekening dat de betrokken creditering weergeeft, zal de klant wel een detail van de individuele transacties die gegroepeerd werden, terugvinden tenzij contractueel anders overeengekomen.

4.9 Herroeping of wijziging van betalingsopdrachten

4.9.1. Overschrijving

In de regel kan de klant-betaler een overschrijvingsopdracht, niet meer herroepen of wijzigen vanaf het moment waarop de Bank deze opdracht ontvangen heeft, behalve in geval van een overschrijvingsopdracht met “gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst”. Deze kan de klant herroepen of wijzigen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de “gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst”, om 15 uur, via homebanking, AXA mobile banking en via het agentschap, of via selfservice zolang deze functionaliteit daarin beschikbaar is. Bedoelde overschrijvingsopdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden. Internationale overschrijvingsopdrachten kunnen enkel herroepen of gewijzigd worden via het agentschap.

Opdrachten tot instantoverschrijvingen kunnen nooit herroepen worden.

4.9.2. Doorlopende betalingsopdracht

De klant kan een doorlopende betalingsopdracht herroepen of wijzigen via het agentschap, homebanking en AXA mobile banking, of via selfservice zolang deze functionaliteit daar beschikbaar is, tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de in de doorlopende betalingsopdracht vermelde eerste of eerstvolgende datum, om 15 uur. De doorlopende betalingsopdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden. Internationale doorlopende betalingsopdrachten kunnen enkel herroepen of gewijzigd worden via het agentschap.

Een doorlopende betalingsopdracht kan ook voor een bepaalde periode worden opgeschort door de klant. Wanneer de zichtrekening wordt afgesloten, wordt de eraan gekoppelde doorlopende betalingsopdracht automatisch stopgezet.

4.9.3. Domiciliëring

De klant kan de eerstvolgende betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag, die voorafgaat aan de datum waarop zijn zichtrekening zal worden gedebiteerd, om 15 uur. Hij kan dergelijke betalingsopdracht uitsluitend herroepen via een document dat voorhanden is in het agentschap.
De eerstvolgende betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring kan hij tevens herroepen via homebanking, zoals bepaald in het Reglement homebanking.
De herroeping van één betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring, houdt geen opzeg van de domiciliëring in. Bijgevolg zal de daaropvolgende betalingsopdracht in het kader van die domiciliëring wel uitgevoerd worden.
Een individuele betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring kan door de klant nooit gewijzigd worden via de Bank.

4.10. Geweigerde (betalings)opdrachten en andere verrichtingen

Onverminderd artikel 1.14.2. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen, behoudt de Bank zich het recht voor om een (opdracht tot) uitvoering van om het even welke (betalings)transactie of verrichting op de zichtrekening te weigeren of tijdelijk te weigeren, onder meer in volgende gevallen:
a) er is onvoldoende beschikbaar saldo op de zichtrekening; ook gedeeltelijk ongedekte (betalings)opdrachten worden niet uitgevoerd;
b) de (betalings)opdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig of voldoet niet aan alle voorwaarden van toepassing voor een bepaald type betalingstransactie (o.a. instantoverschrijvingen);
c) wettelijke regels verbieden de Bank de (betalings)opdracht of de verrichting uit te voeren;
d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
e) de Bank weet of vermoedt dat de klant geen toestemming heeft gegeven voor de (betalings)opdracht of verrichting;
f) de klant mag de zichtrekening niet of niet meer alleen gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een andere rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig is;
g) de klant heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten of andere opdrachten niet nageleefd;
h) de (betalings)opdracht is gegeven in een muntsoort die niet opgenomen is in de tarieflijst;
i) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik;

j) de Bank weet of vermoedt dat de (betalings)opdracht of (betalings)transactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
k) de bank waar de begunstigde een rekening heeft maakt geen deel uit van het netwerk voor het betalingsverkeer waartoe de Bank toegang heeft of is niet beschikbaar voor een bepaald type betalingstransactie (o.a. instantoverschrijvingen);
l) dit wordt nuttig geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de financiële belangen van de Bank of de klant;
m) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer de Bank een betalingsopdracht weigert uit te voeren of een betalingstransactie weigert te initiëren, stelt zij de informatie betreffende deze weigering ter beschikking van de klant, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Via hetzelfde kanaal geeft de Bank tevens aanwijzingen voor correctie, als feitelijke onjuistheden de reden zijn om de betaalopdracht niet uit te voeren. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan de Bank hiervoor kosten aanrekenen, zoals vermeld in de tarieflijst.

[Wanneer de Bank een betalingsopdracht slechts tijdelijk weigert, beginnen de uitvoeringstermijnen die in dit reglement bepaald zijn voor de uitvoering van betalingsopdrachten, pas te lopen van zodra de reden voor de tijdelijke weigering niet meer bestaat.][geweigerd op 14 juni 2021]

Artikel 5: Inning van cheques

5.1. Algemene bepalingen

5.1.1. De klant kan aan de Bank binnenlandse cheques in euro ter inning aanbieden. Dergelijke aan de Bank toevertrouwde incassoverrichtingen, voor zover en in de mate dat de Bank deze diensten nog aanbiedt, worden beheerst door de bij de Bank geldende algemene en bijzondere voorwaarden en tarieven.

De Bank neemt geen cheques, getrokken op buitenlandse banken, ter inning aan.

5.1.2. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de verkeerde uitvoering van de opdracht wanneer de onderrichtingen van de klant-remittent onduidelijk, onvolledig of foutief zijn. Ze is evenmin aansprakelijk voor een mogelijk verkeerde interpretatie die de betrokken bank (betrokkene) geeft aan de onderrichtingen die zij ontvangt en ook niet voor de gevolgen van een eventuele staking van haar betalingen.

5.1.3. De Bank behoudt zich het recht voor het ter incasso overgemaakt handelspapier voor risico van de klant te laten regulariseren. Ze staat niet in voor de controle van de echtheid der vermeldingen en van de handtekeningen die erop voorkomen.

5.1.4. De Bank is er niet toe gehouden de wettelijke formaliteiten en termijnen in acht te nemen tot behoud van de rechten die verbonden zijn aan het ter incasso overgemaakt papier. Bijgevolg wijst ze alle aansprakelijkheid af wegens de niet-naleving van de wettelijke termijnen voor de aanbieding ter acceptatie of ter betaling, voor de protestbetekening en voor de kennisgeving van niet-acceptatie of niet-betaling.

5.1.5. Dit geldt in het bijzonder voor:
1. cheques;
2. cheques betaalbaar op een plaats waar er geen deurwaarder of postkantoor is, bevoegd om het protest op te maken;

5.2. Verzending - verzekering

5.2.1. Behoudens andersluidende overeenkomst worden de bescheiden per gewone post of door de Bank bezorgd op de wijze die ze passend oordeelt naar gelang van de aard der bescheiden of hun plaats van bestemming. Alle risico's en kosten verbonden aan de verzending blijven ten laste van de klant-remittent.

5.2.2. De verzendingen worden slechts verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de klant-remittent en op diens kosten. In geval van verlies zullen de belanghebbenden slechts recht hebben op de vergoeding die door de verzekeraar aan de Bank wordt uitgekeerd.

5.3. Afrekening

5.3.1. De Bank stort in principe de netto opbrengst van de inning, na aftrek van de gemaakte kosten (zie tariefslijst), pas na de effectieve incassering op de zichtrekening van de klant-remittent. Indien het incassopapier echter onbetaald blijft, mag de Bank steeds, zonder aanmaning, de rekening debiteren of de netto-opbrengst van de inning terugvorderen, want de ingever van het incassopapier verkrijgt pas definitief de netto-opbrengst op het ogenblik waarop de Bank de geïnde gelden werkelijk ontvangen heeft.

5.3.2. Inningen geschieden voor risico van de klant-remittent. De Bank wijst alle aansprakelijkheid af wegens beperkingen of maatregelen die de regering zou opleggen of invoeren. Hetzelfde geldt voor de terugbetaling waartoe de remittent van cheques gehouden zou zijn ten gevolge van wettelijke bepalingen betreffende de namaking of de vervalsing van de handtekeningen of vermeldingen die op het papier voorkomen. De Bank mag de zichtrekening zonder voorafgaandelijke instemming van de klant-remittent debiteren met het bedrag van het papier dat daarom wordt teruggestuurd.

5.3.3. De Bank behoudt zich het recht voor, ter betaling aangeboden te innen cheques of andere betaalmiddelen te aanvaarden, zonder daarom aansprakelijk te zijn indien de cheques of de betaalmiddelen niet worden gehonoreerd.

5.4. Rechtstreekse creditering

5.4.1. Voorschotten die de Bank door rechtstreekse creditering zou toegestaan hebben op cheques die nadien, bij aanbieding, onbetaald blijven, mogen steeds, alle kosten inbegrepen, zonder aanmaning, op de zichtrekening van de remittent worden tegengeboekt.

De Bank is daartoe eveneens gerechtigd vóór de vervaldag wanneer de betrokkene of de trekker failliet worden verklaard. Bovendien mag de Bank tot aanzuivering van het eventueel debetsaldo de onbetaalde cheques behouden voor de uitoefening van haar rechten als derde houder.

5.4.2. Laattijdige kennisgeving van niet-betaling geeft slechts recht op schadevergoeding, mits de remittent bewijst

dat de Bank een zware nalatigheid heeft begaan en dat hij daardoor een bepaalde schade heeft geleden.

Artikel 6: Uitgifte van cheques

6.1. [De klant kan sinds 14 juni 2021 geen nieuwe chequeformulieren meer verkrijgen.

6.2. Vanaf 1 januari 2022 is het voor de klant bovendien verboden om nog langer cheques uit te schrijven op zijn zichtrekening, zelfs indien hij nog voor 14 juni 2021 verkregen en ongebruikte chequeformulieren zou hebben. Hij dient alle op 31 december 2021 overblijvende ongebruikte cheques te vernietigen.

De Bank behoudt zich het recht voor om cheques die de klant toch nog zou hebben uitgeschreven na 31 december 2021, niet meer uit te betalen aan de begunstigde die ze bij de Bank ter inning aanbiedt.

In voorkomend geval en wanneer de Bank dit nodig acht, kan zij zelfs overgaan tot blokkering van de zichtrekening van de klant tot na het bewijs dat alle resterende chequeformulieren vernietigd zijn.

Cheques die de klant nog uitgeschreven heeft voor 31 december 2021, zullen volgens de wettelijk geldende regels door de Bank worden uitbetaald wanneer zij binnen de wettelijke termijnen op geldige wijze door de rechtmatige begunstigde van de cheque ter inning worden aangeboden.][gewijzigd 1 januari 2022]

Volgende bepalingen gelden voor de verwerking van cheques die de klant nog heeft uitgeschreven voor 31 december 2021:

6.3. Wanneer de rekeninghouder wordt opgezegd of wanneer de Bank de zichtrekening afsluit om welke reden ook, is de klant verplicht de resterende chequeformulieren onmiddellijk in te leveren.
De klant die de volmacht op zijn zichtrekening intrekt, blijft aansprakelijk voor het gebruik van de resterende cheques die door de volmachthebber niet aan hem of aan de Bank werden teruggegeven.

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de chequeformulieren en draagt al de gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van de chequeformulieren. De klant moet onmiddellijk de diefstal, het verlies of het misbruik van de chequeformulieren en cheques melden aan de Bank en tevens binnen de 24 uur daarvan aangifte doen bij de politie.

6.5. De Bank mag weigeren om onvolledig ingevulde cheques of cheques die niet op door haar uitgegeven chequeformulieren zijn gesteld of die gesteld zijn op chequeformulieren waarvoor zij geen afgiftebewijs heeft ontvangen of waarvan de aanbieder weigert om voor kwijting te tekenen, uit te betalen. De Bank behoudt zich het recht voor cheques niet uit te betalen als ze niet of onvoldoende gedekt zijn.
Het uitschrijven van ongedekte cheques kan de blokkering en zelfs de afsluiting van de zichtrekening wegens zware fout met zich meebrengen.

6.6. Een cheque kan slechts herroepen worden na afloop van de wettelijke periode van aanbieding. Ingeval de trekker zich verzet tegen de betaling van een cheque die hij heeft uitgegeven, kan de Bank de betaling ervan weigeren, maar zij is hiertoe niet verplicht. In voorkomend geval kan zij de tegenwaarde van de cheque op zijn zichtrekening of op een wachtrekening blokkeren tot een minnelijke schikking bereikt wordt of een gerechtelijke beschikking in kracht van gewijsde treedt tussen de trekker en de houder. Alle uit het verzet of uit de blokkering voortkomende kosten zijn ten laste van de klant.

6.7. De uitbetaling van een cheque op een zichtrekening of in contanten, op een ander agentschap dan dat waar de cheque betaalbaar is gesteld, gebeurt onder het voorbehoud van effectieve inning van de cheque.

Artikel 7: Wisselbrieven

Deze dienst wordt niet meer aangeboden.

Artikel 8: Bijzondere zichtrekeningen

8.1 Basisbankdienst consumenten

8.1.1. Een natuurlijke persoon die legaal in een EER-lidstaat verblijft, kan bij de Bank een zichtrekening met basisbankdienst, beheerst door Hoofdstuk 8 van Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht, aanvragen op voorwaarde dat hij voldoet aan alle wettelijke vereisten.
In dit artikel wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar de wettelijke bepalingen in dit artikel zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

8.1.2. De Bank behoudt zich het recht voor om de aanvraag tot het bekomen van een basisbankdienst te weigeren of de basisbankdienst op te zeggen in de bij wet voorziene gevallen en/of wanneer de klant niet of niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om van een basisbankdienst te kunnen genieten. De Bank neemt daarbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht, behoudens in die gevallen waar de wet toelaat dat de opzegging een onmiddellijke ingang kent.

8.1.3. De basisbankdienst is een zichtrekening in euro met basisfuncties.
De klant, houder van de basisbankdienst zichtrekening, kan in zijn agentschap geld afhalen en geld storten, eventueel via de inning van cheques of circulaire cheques, overschrijvingen (met uitzondering van internationale overschrijvingen en instantoverschrijvingen) doen, doorlopende betalingsopdrachten geven of facturen domiciliëren.
De houder kan indien hij dit wenst een AXA debetkaart ontvangen, waarmee hij in overeenstemming met het reglement AXA debetkaart, geld kan afhalen aan automaten en (elektronische) betalingen kan doen, in België en in de EER-lidstaten.
De houder kan indien hij dit wenst tevens toegang vragen tot homebanking en AXA mobile banking, waardoor in overeenstemming met het reglement homebanking en het reglement AXA mobile banking, zijn rekening online toegankelijk is met het oog op het uitvoeren elektronische verrichtingen. Via homebanking kan hij tevens elektronische rekeninguittreksels ontvangen.
Indien de klant geen elektronische rekeninguittreksels kan of wil ontvangen, zal de wijze waarop zijn

rekeninguittreksels hem ter beschikking zullen gesteld worden met hem overeengekomen worden, rekening houdend met de wettelijke bepalingen terzake.

8.1.4. Alle andere diensten verbonden aan andere zichtrekeningen die de Bank aanbiedt, zijn uitgesloten.

De houder kan niet beschikken over een kredietkaart gekoppeld aan een zichtrekening met basisbankdienst. Op deze zichtrekening kan in afwijking van artikel 2.1. geen kasfaciliteit (financiële reserve) toegestaan worden.
De rekening met basisbankdienst mag nooit een debetstand vertonen.

8.1.5. Deze rekening wordt aangeboden tegen een bijzonder tarief voor de basisbankdienst, dat jaarlijks wettelijk bepaald wordt en vermeld is in de tarieflijst.
In die prijs is begrepen:
(i) het openen, beheren en sluiten van de rekening,
(ii) jaarlijks 36 manuele debetverrichtingen, zijnde cash geldopnemingen aan het loket en papieren overschrijvingen met uitsluiting van overschrijvingen naar spaarrekeningen op naam van dezelfde titularis bij AXA Bank,
(iii) een onbeperkt aantal manuele creditverrichtingen (bijvoorbeeld stortingen aan het loket, waaronder ook het innen van (circulaire) cheques) met uitzondering van het storten van meer dan 100 muntstukken,
(iv) het geven van doorlopende betalingsopdrachten en het domiciliëren van facturen
(v) het uitvoeren van betalingstransacties via een debetkaart, daaronder begrepen elektronische betalingen
(vi) een onbeperkt aantal elektronsiche verrichtingen die mogelijk zijn op deze zichtrekening en
(vii) het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels op de wijze die is overeengekomen met de klant.
Van zodra het aantal manuele debetverrichtingen overschreden wordt kan de Bank het gewone tarief, gangbaar voor de betrokken verrichting zoals opgenomen in de tarieflijst, aanrekenen.

8.1.6. De klant die een weigering of opzegging van een basisbankdienst betwist, of een andere klacht heeft in het kader van de basisbankdienst, kan zich wenden tot de interne en externe instanties zoals vermeld in artikel 12.

8.2. Universele bankdienst

8.2.1 Een meerderjarige natuurlijke persoon kan bij de Bank een zichtrekening universele bankdienst aanvragen. De universele bankdienst voldoet aan alle voorwaarden zoals beschreven in het Charter tussen Febelfin en de Regering inzake het aanbieden van een ”universele bankdienst” (2021), dat is gepubliceerd op de website van Febelifin.
De Bank behoudt zich het recht voor een aanvraag tot opening van een Universele bankdienst te weigeren, indien zij geen contractuele relatie met de aanvrager wenst aan te gaan.

8.2.2. De universele bankdienst is een zichtrekening met basisfuncties.
De klant, houder van de zichtrekening universele bankdienst, kan in zijn agentschap geld afhalen en geld storten, overschrijvingen (met uitzondering van instantoverschrijvingen) doen, doorlopende betalingsopdrachten geven of facturen domiciliëren.
De houder kan indien hij dit wenst voor deze zichtrekening één en slechts één AXA debetkaart ontvangen, waarmee hij in overeenstemming met het reglement AXA debetkaart, geld kan afhalen aan automaten en betalingen kan doen.
De zichtrekening universele bankdienst is niet online toegankelijk (noch via de eigen digitale kanalen van de Bank, noch via diensten aangeboden door Derde partijen) met het oog op het uitvoeren elektronische verrichtingen of het ontvangen van elektronische rekeninguittreksels. Rekeninguittreksels zullen standaard naar het thuisadres van de klant worden gestuurd op maandelijkse basis, behoudens wanneer een andere periodiciteit met de klant overeengekomen is aan het geldende tarief vermeld in de tarieflijst.

8.2.3. Alle andere diensten verbonden aan andere zichtrekeningen die de Bank aanbiedt, zijn uitgesloten.
De houder kan niet beschikken over een kredietkaart gekoppeld aan een zichtrekening met universele bankdienst.
Op deze zichtrekening kan in afwijking van artikel 2.1. geen kasfaciliteit (financiële reserve) toegestaan worden.
De universele bankdienst rekening mag nooit een debetstand vertonen.

8.2.4. Deze rekening wordt aangeboden tegen een tarief dat vermeld is in de tarieflijst.
In die prijs is begrepen:
(i) het openen, beheren en sluiten van de rekening,
(ii) een onbeperkt aantal manuele debetverrichtingen, zijnde cash geldopnemingen aan het loket en papieren overschrijvingen,
(iii) een onbeperkt aantal manuele creditverrichtingen (bijvoorbeeld stortingen aan het loket),
(iv) het geven van doorlopende betalingsopdrachten en het domiciliëren van facturen
(v) één debetkaart voor geldafhalingen aan automaten en betalingen.

8.2.5. De klant die een klacht heeft in het kader van de universele bankdienst, kan zich wenden tot de interne en externe instanties zoals vermeld in artikel 12.

Artikel 9: Klantentransactierekening

Indien een natuurlijke persoon geen houder is van een zichtrekening en een voorgenomen verrichting niet kan worden uitgevoerd via de spaarrekening die gebeurlijk op zijn naam is geopend, zal, met het oog op de uitvoering van de verrichting, een bijzondere rekening op zijn naam worden geopend, genaamd de “klantentransactierekening”. De klantentransactierekening is een zichtrekening met beperkte mogelijkheden en wordt steeds geopend op naam van één rekeninghouder, die reeds minstens één product of dienst van de Bank heeft, waarvan hij titularis of medetitularis is.
Iemand kan slechts houder zijn van één klantentransactierekening op zijn naam.
De klantentransactierekening is uitsluitend bestemd voor de verwerking van afzonderlijke en louter occasionele verrichtingen, zoals stortingen in voordeel van derden, betalingen van verzekeringspremies en dergelijke meer. Zij beoogt geen gelddeposito, geen initiatie van instantoverschrjvingen, noch kan of mag zij enig debetsaldo vertonen. Na afwikkeling van de bedoelde transactie moet de klantentransactierekening een nulsaldo vertonen.

Van iedere verrichting via de klantentransactierekening wordt onmiddellijk een rekeninguittreksel afgeleverd.

Artikel 10: Informatie en rekeninguittreksels

10.1 De boeking van de verrichtingen op zichtrekeningen wordt met rekeninguittreksels bevestigd, tegen het in de tarieflijst bepaalde tarief.
Deze rekeninguittreksels vermelden per verrichting minstens volgende informatie:
* een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan weten om welke betalingstransactie het gaat,
* desgevallend informatie betreffende de begunstigde of de betaler,
* het bedrag van de betalingtransactie in de valuta waarin de zichtrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd,
*indien van toepassing de verschuldigde kosten en een eventuele uitsplitsing ervan,
* desgevallend de aan te rekenen intresten
* indien van toepassing de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na of voor de valutawissel
* de valutadatum van de debitering of creditering. Elk rekeninguittreksel vermeldt ook telkens het oude en het nieuwe saldo.

Verder vermelden de rekeninguittreksels, al dan niet via een aparte bijlage, ook regelmatig belangrijke termijngebonden kennisgevingen waarvan de klant kennis dient te nemen of berichten die van administratieve, informatieve, commerciële of nog andere aard kunnen zijn.

10.2. Rekeninguittreksels worden standaard ter beschikking van de klant gesteld of gehouden in elektronische vorm via homebanking, alwaar de klant ze zelf moet aanvragen. Er wordt pas effectief een genummerd en gedateerd rekeninguittreksel aangemaakt, wanneer de klant daartoe zelf het initiatief neemt. Vervolgens kan hij het aangemaakte rekeninguittreksel afdrukken, opslaan op zijn eigen computer of verwijderen.
Afhankelijk van het aantal geboekte verrichtingen op het ogenblik waarop de klant zijn rekeninguittreksels aanvraagt, zullen er desgevallend meerdere rekeninguittreksels aangemaakt worden. Per aanvraag worden maximum 20 rekeninguittreksels aangemaakt. De oudste rekeninguittreksels worden eerst aangemaakt.

De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen zijn rekeninguittreksels aan te vragen en kennis te nemen van de erin vermelde verrichtingen, de bijlagen en (persoonlijke) berichten.
Behoudens tegenbewijs gelden deze elektronische rekeninguittreksels als bewijs van de verrichtingen op de zichtrekening.
Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via homebanking, worden alle nog niet aangevraagde rekeninguittreksels aangemaakt sinds de vorige aanvraag, tot maximum 20 rekeninguittreksels per aanvraag. Aangevraagde rekeninguittreksels blijven gedurende 30 dagen ter beschikking. De klant kan ze gedurende deze periode afdrukken, opslaan of verwijderen.
Na deze periode van 30 dagen, kan de klant er slechts een duplicaat van aanvragen, hetzij via homebanking, hetzij via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs.

10.3. De klant kan er ook voor opteren om de rekeninguittreksels op papier te ontvangen via het agentschap waar de zichtrekening gedomicilieerd is of ze te laten sturen naar het door hem opgegeven adres, afhankelijk van de keuze die de klant maakt tegen het in de tarieflijst vermelde tarief en op basis van de door de klant gekozen periodiciteit. Hij kan de door hem gekozen optie te allen tijde wijzigen.
De Bank behoudt zich het recht voor om rekeninguittreksels, die binnen het jaar na het aanmaken ervan niet worden afgehaald op het agentschap, te vernietigen.

10.4. Telkens als de Bank het nodig acht, stuurt zij een controlebericht met opgave van het tussentijdse saldo van de zichtrekening naar de klant. De klant zal, binnen de dertig dagen na de verzending ervan, eventuele vergissingen of onjuistheden schriftelijk mededelen aan de Bank op het adres van de maatschappelijke of administratieve zetel. Bij gebreke daaraan mag de Bank het op het controlebericht vermelde saldo als definitief goedgekeurd beschouwen.

10.5. Indien de klant toegang tot homebanking heeft, zal de Bank de rekeninguittreksels van de zichtrekeningen in deviezen ook in elektronische vorm versturen naar de digitale postbus in homebanking van de klant. De Bank verwijst voor het overige naar de bepalingen omtrent de digitale postbus uit het reglement homebanking.

10.6. Via de website van de Bank of via homebanking, zal de Bank de klant regelmatig informeren met betrekking tot allerhande voorzorgsmaatregelen die zij moeten nemen om elk onrechtmatig gebruik van de zichtrekening en de daaraan verbonden diensten (zoals kaarten, homebanking, AXA mobile banking) te vermijden.

De Bank zal de klant ook in kennis stellen van vermoede of daadwerkelijke fraude en eventuele beveiligingsdreigingen.
Algemene notificaties van beveiligingsdreigingen zullen gebeuren via de website van de bank, of via homebanking of AXA mobile banking nadat de klant is aangelogd.
Persoonlijke notificaties aan de klant bij daadwerkelijke of vermoede fraude op zijn zichtrekening zullen gebeuren via een persoonlijk bericht in homebanking, via AXA mobile banking, of per telefoon.

Artikel 11: Kennisgeving van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties

11.1. Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet-toegestane, een niet uitgevoerde, een niet correct uitgevoerde of een laattijdig uitgevoerde betalingstransactie, dient hij de Bank daarvan **onverwijld** in kennis te stellen.

Voor betalingstransacties op de zichtrekening met betaalinstrumenten (bijvoorbeeld: de AXA debetkaart, een kredietkaart, homebanking, AXA mobile banking, …) gelden in geval van verlies, diefstal of misbruik van het betaalinstrument mogelijk bijkomende verplichtingen, voorzien in de betrokken reglementen.

De klant kan deze kennisgeving als volgt doen:

*telefonisch via de dienst Customer Support op het nummer 03/286.66.55
*schriftelijk via een formulier dat de klant vindt op de website www.axabank.be, onder de rubriek 'contact' (klachten)
*schriftelijk via zijn agentschap.

Indien de klant (nog) in het bezit is van een AXA debetkaart kan hij aanloggen in homebanking om zo via de tab 'Berichten' de Bank de niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransactie(s) te melden.

11.2. De klant verliest na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit, onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij dergelijke transactie vaststelt. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de betalingstransactie geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.

Bij gebreke aan een tijdige inkennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransactie.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij in alle gevallen slechts over een termijn van 3 maand, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering van de zichtrekening, om niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties te betwisten, behalve voor domicilieringen geïnd via het SEPA Direct Debit betaalschema, waarvoor wel een termijn van 13 maanden na de valutadatum van de debitering, voor de kennisgeving geldt.

11.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende betalingstransacties op zijn zichtrekening zoals bedoeld in artikel 10, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 11.1. de bank **onverwijld** in kennis te stellen van een betwiste transactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na de valutadatum van de debitering of de creditering van de zichtrekening, kennis te hebben genomen van de hem ter beschikking gestelde rekeninginformatie en uiterlijk 60 dagen na die valutadatum melding te maken van transacties die hij betwist.

Na deze termijn zal de rekeninginformatie door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt deze, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de betrokken transacties.

11.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet, niet correct of laattijdig is uitgevoerd, en hij de Bank daarvan tijdig en op de juiste manier in kennis heeft gesteld, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthenticeerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan, dat ze niet is uitgevoerd, niet correct is uitgevoerd of laattijdig is uitgevoerd.

11.5. Een kennisgeving aan de Bank van een niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransactie, na 15 uur of op een niet-bankwerkdag, wordt geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

Artikel 12: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 11 van dit reglement, en de daarin beschreven procedures voor het indienen van betwistingen, gelden volgende specifieke regels voor klachten die verband houden met betalingsdiensten die de Bank aanbiedt, waaronder de zichtrekening:

De klant kan een klacht indienen:
*online via de website www.axabank.be, onder de rubriek 'contact' (klachten).
*via email naar customer.relations@axa.be
*schriftelijk via een brief naar AXA Bank Belgium NV, Customer Excellence (Affluent & Distribution), B32/053, Grotesteenweg 214, 2600 Berchem.
*schriftelijk via zijn agentschap.

De Bank levert alle mogelijke inspanningen om schriftelijk of op een andere duurzame drager, in het Nederlands of het Frans, te reageren op klachten van de klant, binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van een klacht die volledig (alle documenten die nodig zijn voor een uitvoerige analyse van de klacht) en duidelijk (bijv. aard van de transactie, zetel of agentschap waarop de klacht betrekking heeft, datum,…) is, op de aangeduide entiteit.
In de reactie op een klacht betreffende de zichtrekening of aanverwante diensten zal de Bank ingaan op alle naar voren gebrachte punten.
In uitzonderlijke gevallen, wanneer het om redenen die de Bank niet verwijtbaar zijn, niet mogelijk is om binnen de 15 werkdagen te reageren, zal de Bank de klant een bericht sturen waarin om verlenging van de antwoordtermijn van 15 dagen wordt verzocht, de redenen voor de vertraging worden meegedeeld, alsmede de termijn wordt genoemd waarbinnen de klant een definitieve reactie zal ontvangen. Deze termijn mag niet meer dan 35 extra dagen bedragen.

De klant kan met de Bank in het Nederlands, Frans, Duits en Engels communiceren. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant te antwoorden in het Nederlands of het Frans.

Verder beschikt de klant over volgende bijkomende rechtsmiddelen:

*De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, tot staking van inbreuken op Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht.

*De particuliere klant kan zich wenden tot Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen, gekwalificeerde entiteit in

de zin van Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht, zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

*De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie (adres: City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel; tel.nr +32 800 120 33; fax nr: +32 800 120 57; email: info.eco@economie.fgov.be). De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 13: Aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties, of in geval van een onjuiste identificator

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in bijzondere reglementen, is voor de betalingstransacties op de zichtrekening de hierna vermelde aansprakelijkheidsregeling van toepassing.

13.1. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane betalingstransacties

13.1.1. In geval van een niet-toegestane betalingstransactie zal de Bank de klant-betaler onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane transactie terugbetalen en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag, nadat de Bank door de betaler in kennis gesteld is van de transactie.
In voorkomend geval zal de Bank de zichtrekening van de klant-betaler die met dat bedrag is gedebiteerd herstellen in de toestand zoals die zou geweest zijn mocht de niet-toegestane transactie niet hebben plaatsgevonden.
Daarbij zal de valutadatum van de creditering uiterlijk de datum zijn waarop het bedrag was gedebiteerd. De Bank zal tevens eventuele bijkomende financiële gevolgen voor de klant-betaler vergoeden, wanneer deze correct en redelijk zijn vastgesteld.

Een dergelijke terugbetaling gebeurt altijd onder voorbehoud. Indien na grondiger onderzoek van de betwiste transactie zou blijken dat de transactie toch was toegestaan, kan de Bank van rechtswege zonder ingebrekestelling het bedrag en alle mogelijke kosten met de valutadatum van de creditering debiteren in de rekening van de klant-betaler, ook als dit een (ongeoorloofde) debetstand zou veroorzaken.

Wanneer de Bank na onderzoek redelijke gronden heeft om fraude in hoofde van de klant-betaler te vermoeden, zal zij hem niet terugbetalen en de relevante nationale autoriteit daarvan in kennis stellen.

13.1.2. Indien de niet-toegestane betalingstransactie via een betalingsinitiatiedienstaanbieder is geïnitieerd, betaalt de Bank de klant-betaler ook onmiddellijk, en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag, het bedrag van de niet-toegestane transactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de zichtrekening die met het bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die zou geweest zijn, mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

13.1.3. Voor niet-toegestane elektronische transacties op de zichtrekening met de AXA debetkaart, een kredietkaart, via selfservice, via homebanking, via AXA mobile banking of andere betalingsinitiatiediensten die de Bank heeft uitgegeven, gelden bovendien de bijzondere aansprakelijkheidsregels ten aanzien van de betaler, als deze voorzien zijn de betrokken reglementen.

13.2. Aansprakelijkheid voor niet-uitvoering, niet correcte uitvoering of laattijdige uitvoering van betalingstransacties

13.2.1. De Bank is aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering van betalingstransacties op de zichtrekening op voorwaarde dat de klant de Bank op een correcte en regelmatige wijze, overeenkomstig de bepalingen van dit reglement, opdracht tot uitvoering van de transactie heeft gegeven of, indien de klant begunstigde is van een betalingstransactie, de Bank over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de transactie correct en tijdig te kunnen uitvoeren.
De Bank kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan laattijdige, onvolledige, foutieve of onduidelijke opdrachten van de klant of een derde.

13.2.2. **Wanneer een betalingsopdracht rechtstreeks wordt geïnitieerd door de betaler** (bijvoorbeeld een overschrijving, geldstorting of geldopneming) is de bank van de betaler, onverminderd de toepassing van artikel 11, artikel 13.3 en artikel 13.5, aansprakelijk jegens de betaler voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement.
In afwijking van het eerste lid, is de bank van de begunstigde aansprakelijk jegens de begunstigde voor de correcte uitvoering van de betalingstransactie, als de bank van de betaler tegenover de betaler, en voor zover relevant, tegenover de bank van de begunstigde, kan bewijzen dat de bank van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen.

Wanneer de bank van de betaler aansprakelijk is uit hoofde van het eerste lid, betaalt zij de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde betalingstransactie terug. In voorkomend geval herstelt de bank de zichtrekening die met het bedrag was gedebiteerd, onverwijld in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.
De valutadatum van de creditering van de zichtrekening van de betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van het tweede lid, stelt zij onmiddellijk het bedrag van de betalingstransactie ter beschikking van de begunstigde en crediteert zij, voor zover van toepassing, de zichtrekening van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag.
De valutadatum voor de creditering van de zichtrekening van de begunstigde is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de betalingstransactie zou zijn gevaluteerd overeenkomstig artikel 3.4.

In geval van een laattijdige uitvoering van een betalingstransactie, zorgt de bank van de begunstigde ervoor dat, op verzoek van de bank van de betaler die voor rekening van de betaler optreedt, de valutadatum voor de creditering van de zichtrekening van de

begunstigde, uiterlijk de datum is waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

Wanneer een betalingstransactie niet of niet correct is uitgevoerd en de betalingsopdracht door de betaler was geïnitieerd, tracht de bank van de betaler, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, desgevraagd onmiddellijk de transactie te traceren en brengt zij de betaler op de hoogte van de resultaten daarvan, zonder daarvoor kosten aan te rekenen.

13.2.3. **Wanneer een betalingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd** (bijvoorbeeld een domiciliering of een kaarttransactie bij een handelaar), is de bank van de begunstigde, onverminderd artikel 11, artikel 13.3 en artikel 13.5, aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste verzending van de betalingsopdracht aan de bank van de betaler.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van het vorig lid, geeft zij de betrokken betalingsopdracht onmiddellijk door aan de bank van de betaler.

Ingeval de betalingsopdracht niet tijdig wordt verzonden, wordt het bedrag op de zichtrekening van de begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

De bank van de begunstigde is, onverminderd artikel 11, artikel 13.3 en artikel 13.5, ook aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste creditering en valutering van het bedrag van de transactie.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van het eerste lid van dit artikel, zorgt deze ervoor dat het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de bank van de begunstigde met het bedrag van de transactie is gecrediteerd. Het bedrag wordt op de zichtrekening van de begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd.

Bij een niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde betalinstransactie waarvoor de bank van de begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van dit artikel, is de bank van de betaler aansprakelijk jegens de betaler. Wanneer de bank van de betaler aldus aansprakelijk is, betaalt zij, in voorkomend geval, de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde betalingstransatie terug en herstelt hij, in voorkomend geval, de zichtrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, onverwijld in de toestand zoals die zou geweest zijn mocht de niet correct uitgevoerde betalingstransctie niet hebben plaatsgevonden.
De valutadatum van de creditering van de zichtrekening van de betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

De verplichting uit hoofde van voorgaand lid, geldt niet voor de bank van de betaler wanneer deze bewijst dat de bank van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs indien de uitvoering van de betalingstransactie louter vertraagd wordt. In dat geval valuteert de bank van de begunstigde het bedrag op de zichtrekening van de begunstigde uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering zou zijn gevaluteerd.

Wanneer een betalingstransactie niet of niet correct is uitgevoerd en de betalingsopdracht door of via de begunstigde was geïnitieerd, tracht de bank van de begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit lid, desgevraagd onmiddellijk de transactie te traceren en brengt zij de begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan, zonder daarvoor kosten aan te rekenen.

13.2.4. De bij een betalingstransactie betrokken banken zijn aansprakelijk jegens hun respectieve klanten voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk zijn en de interesten die hen worden aangerekend wegens niet-uitvoering of niet correcte uitvoering, alsook laattijdige uitvoering van de betalingstransactie.

13.2.5. **Wanneer een betalingsopdracht door de betaler via een betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd**, betaalt de Bank de klant-betaler, onverminderd artikel 11 en artikel 13.3, het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de zichtrekening die met het bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

13.3. Aanpsrakelijkheid in geval van onjuiste unieke identificator

Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde.

De Bank gaat enkel na, voor zover dit technisch en zonder manuele tussenkomst mogelijk is, of de unieke identificator coherent is. Indien dat niet het geval is, zal de Bank de betalingsopdracht weigeren uit te voeren en licht zij de klant die de identificator verstrekt heeft daarover in.

Indien de unieke identificator die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 13.2 niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie.

In voorkomend geval zal de bank van de betaler redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen, zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

De bank van de begunstigde werkt mee aan deze redelijke inspanningen, door alle voor de te innen geldmiddelen relevante informatie aan de bank van de betaler mee te delen.

Als het terugverkrijgen van het bedrag van de betalingstransactie niet mogelijk is, verstrekt de bank van de betaler aan de betaler, op diens schriftelijk verzoek, alle voor de bank van de betaler beschikbare informatie die relevant is voor de betaler om een rechtsvordering in te stellen met als doel de geldmiddelen terug te verkrijgen.

Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identificator verstrekt, kunnen zowel de bank van de betaler als als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

Indien de klant aanvullende informatie verstrekt naast de unieke identificator, is de Bank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de unieke identificator die door de klant verstrekt is.
De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identificator en deze eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde.
De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

13.4. De Bank zal wanneer zij aansprakelijk is voor niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalingstransacties bovendien eventuele verdere financiële gevolgen vergoeden, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer de klant binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken zichtrekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

Als de klant schade lijdt tengevolge van een tekortkoming van de Bank, wordt van de klant tevens verwacht dat hij de nodige redelijke inspanningen levert om de schade zoveel mogelijk te beperken.

13.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van de Bank geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale wetgeving en/of Europese gemeenschapswetgeving.
Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen of kernrampen, ernstige technische defecten of andere rampen, tijdelijke ontreddering van postdiensten of poststaking, maatregelen getroffen door binnenlandse of buitenlandse overheden, het niet nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover de Bank hebben om redenen onafhankelijk van hun wil.

13.6. De Bank is ook niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die de klant kan ondervinden door het feit dat zij ('gesloten is op andere dagen dan niet bankwerkdagen(die andere dagen kunnen zijn dan zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen of vervangingsdagen voor dergelijke feestdagen). De klant dient zich te informeren over dergelijke sluitingsdagen, alsmede over de sluitingsuren van de agentschappen van de Bank.

Artikel 14: Verwerking van persoonsgegevens

De Bank gaat te allen tijde zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens die haar in het kader van de aanbieding van betalingssdiensten worden verstrekt.

Onverminderd de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van artikel 1.9. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (waarbij aan de klant informatie verstrekt is over de verwerking van persoonsgegevens die de Bank doet en over de rechten die de klant in dat kader heeft), verwerkt de Bank als betalingsdienstaanbieder persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met de klant heeft afgesloten betreffende de zichtrekening of noodzakelijk en relevant is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van betalingsbedrog.

De Bank kan alleen toegang krijgen tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van betalinsgdiensten, waaronder de zichtrekening en aanverwante diensten, en kan deze enkel verwerken en bewaren, met uitdrukkelijke toestemming van de klant, gegeven voorafgaandelijk aan de uitvoering van betalingstransacties.
De klant geeft deze uitdrukkelijke toestemming via de instemming met de uitvoering van een betalinsgtransactie, zoals bepaald in de betrokken reglementen, afhankelijk van de aard van de betalingstransactie.

Klanten die in het kader van betalinsgdiensten, aan de Bank gegevens meedelen van (andere) natuurlijke personen, bijvoorbeeld van betalers of begunstigden van betalingstransacties, mogen dergelijke mededeling enkel doen als de betrokken personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte gebracht zijn en ermee ingestemd hebben. De Bank draagt op dat vlak geen verantwoordelijkheid.
De klant aanvaardt dat zijn persoonsgegevens en die van deze andere natuurlijke personen kunnen doorgegeven worden in het kader van de uitvoering van betalingsopdrachten op de zichtrekening, hetzij aan de betaler of de begunstigde, hetzij aan derde partijen aan wie de klant daartoe zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 15: Opzegging

15.1. De overeenkomst met betrekking tot de zichtrekening wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

15.2. De klant kan te allen tijde, kostenloos deze overeenkomst met betrekking tot de zichtrekening opzeggen en deze rekening afsluiten mits inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

De zichtrekening kan echter niet afgesloten worden zolang de klant huurder is van een kluis. De zichtrekening kan evenmin afgesloten worden zolang er nog een koppeling is met een effectenrekening of een kredietdossier. De zichtrekening wordt pas afgesloten als de klant alle betaalmiddelen (cheques, , debet- en/of kredietkaarten) die aan de betrokken zichtrekening gebonden zijn, heeft binnengeleverd, alle betalingsopdrachten zijn uitgevoerd en alle schulden en

kosten zijn betaald. Tot zolang blijven ook alle doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen, waarvan de annulatie niet uitdrukkelijk werd gevraagd, doorlopen. Na afsluiting van de zichtrekening blijven de overeengekomen debetintresten verschuldigd op een negatief saldo tot op de dag van volledige aanzuivering.

15.3. De Bank kan de overeenkomst met betrekking tot de zichtrekening opzeggen en deze rekening afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzegtermijn onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst, wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

15.4. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de zichtrekening en/of aanverwante diensten, zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de klant tot aan het einde van de overeenkomst.
Vooraf aangerekende kosten in verband met de afgesloten zichtrekening en/of betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank onverwijld terugbetaald worden.
Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden.

Deze regeling is niet van toepassing bij de afsluiting van account4pro rekeningen, die bestemd zijn om door klanten gebruikt te worden voor het uitvoeren van betalingstransacties in het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden.

De Bank zal aan de klant, zonder bijkomende kosten, het positief saldo van de zichtrekening uitbetalen, in voorkomend geval met inbegrip van alle interesten waarop de klant recht zou hebben, of het overschrijven op een door de klant aangegeven (zicht)rekening.

15.5. De Bank heeft het recht om zichtrekeningen in euro en deviezen met een saldo kleiner of gelijk aan 0 EUR, waarop de klant gedurende twee achtereenvolgende kalenderjaren geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch af te sluiten.
De Bank heeft het recht om zichtrekeningen in euro en deviezen waarop door de klant sinds de opening van de rekening gedurende 6 maanden geen enkele transactie is uitgevoerd, automatisch af te sluiten.

Artikel 16: Wijziging Reglement

16.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.

16.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een andere duurzame drager ter beschikking van de klant.

De klant kan de aangekondigde wijzigingen gedurende deze 2 maanden aanvaarden of verwerpen.

Bij ontstentenis van een kennisgeving binnen deze 2 maanden dat de klant de wijzigingen niet aanvaardt, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

Wanneer de klant de aangekondigde wijzigingen verwerpt, kan hij binnen deze termijn van twee maanden beslissen om zijn overeenkomst met betrekking tot de zichtrekening kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de zichtrekening onherroepelijk een einde neemt.

16.3. Wijzigingen van rentevoeten en wisselkoersen, ongeacht of zij gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoet of -wisselkoers, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden toegepast. De klant zal van wijzigingen van rentevoeten nadien in kennis gesteld worden via het kanaal dat de klant gekozen heeft voor zijn rekeninguittreksels.
Wijzigingen ten gunste van de klant kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

16.4. Wanneer er diensten of nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan de dienst zichtrekening, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de nieuwe dienst(en).