



REGLEMENT HOMEBANKING

Bijlage 1 bij het Reglement AXA bankkaart

Deze bijlage bij het reglement AXA bankkaart regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de toegang tot en het gebruik van homebanking.

Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de andere toepasselijke bijlagen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties en de beleggingstransacties via homebanking beheerst door respectievelijk de wetgeving inzake betalingsdiensten opgenomen in Boek VII Wetboek van Economisch Recht en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel en KBO nr.BTW BE 0404 476 835 RPR Brussel

- de klant: iedere persoon die al naargelang het geval de toegang tot homebanking heeft geactiveerd of wenst te activeren.

De Bank beschouwt alle klanten, die via homebanking beleggingstransacties consulteren of invoeren of waarvoor beleggingstransacties worden geconsulteerd of ingevoerd als niet-professionele klanten (of retailklanten) die de hoogste bescherming genieten. De klanten kunnen niet kiezen voor een andere klantencategorie.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechoë, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Kroatië

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen

- SEPA-zone: lidstaten die behoren tot de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland, Monaco en San Marino

- Eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta,

Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Estland, Letland, Litouwen.

- betalings)transactie: een door de klant geïnitieerde verrichting met de AXA Bankkaart via homebanking waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsopdracht: een door de klant aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie met de AXA bankkaart via homebanking uit te voeren.

- beleggingstransactie: een door de klant geïnitieerd aan- of verkooporder van effecten (secundaire markt) of inschrijving op uitgiffen (primaire markt) met de AXA bankkaart en via homebanking. Dit met het oog op de verdere afhandeling ervan door de Bank.

- beleggingsdienst: de dienst die de Bank levert m.b.t. het ontvangen en doorgeven van aan-en verkooporders van effecten (secundaire markt) of de inschrijving op uitgiffen (primaire markt), die door de klant met de AXA bankkaart en via homebanking werden geïnitieerd.

- nevendienst: de dienst die de Bank levert m.b.t. de bewaring en beheer van effecten op een effectenrekening, kasbonrekening en pensioenspaarrekening.

- passendheidsniveau: het kennis en ervaringsniveau van de klant, dat in het agentschap door middel van een ingevulde en ondertekende vragenlijst wordt bepaald en waardoor de Bank kan nagaan of een klant beschikt over de nodige kennis en ervaring om te begrijpen welke risico's verbonden zijn aan een effect of de beleggingsdienst m.b.t. een effect,

- passendheidsonderzoek: geautomatiseerde controle in homebanking, waarbij nagegaan wordt of een belegging in een welbepaald effect, die de klant wenst uit te voeren via homebanking, overeenstemt met zijn passendheidsniveau.

- effecten: financiële instrumenten in de zin van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

- complexe effecten: financiële instrumenten die in de zin van de wet van 2 augustus 2002 en het MIFID-uitvoeringsKB van 3 juni 2007 als complex worden aangeduid.

- unieke identifier: het rekeningnummer dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren; in IBAN-formaat (International Bank Account Number) voor nationale betalingstransacties, in IBAN-formaat samen met de BIC (Business Identifier Code) voor grensoverschrijdende betalingstransacties.

- **bankwerkdag**: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- **tarieflijst**: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van alle kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder homebanking; deze is consulteerbaar in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axabank.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- **agentschap**: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

Artikel 2: Beschrijving van de functionaliteit homebanking – Technische vereisten

- 2.1. Dankzij homebanking kan de klant, via zijn AXA bankkaart, een kaartlezer, een PC en een internetverbinding die hij onder zijn controle en te zijner beschikking heeft, bankverrichtingen en beleggingstransacties bij de Bank uitvoeren en dit 24 uur per dag en 7 dagen per week (behalve van zaterdagavond 22u tot zondagochtend 6u).
- 2.2. Om hem bij het gebruik van homebanking te begeleiden en te ondersteunen, stelt de Bank aan de klant een gedetailleerde handleiding ter beschikking. Deze handleiding kan steeds worden opgevraagd in elk agentschap van de Bank en is eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank www.axabank.be.
- 2.3. Homebanking kan enkel worden gebruikt op een PC waarvan de technische vereisten beantwoorden aan de minimumuitrusting en capaciteit beschreven in de handleiding. Bepaalde hard- en software die aanwezig is of wordt geïnstalleerd op de PC kan de normale werking van homebanking verstoren.

Artikel 3: Toegang en beveiliging

- 3.1. Om toegang te kunnen krijgen tot homebanking dient de klant, die voldoet aan de voorwaarden die de Bank stelt, deze functionaliteit te activeren, hetzij online via de website www.axabank.be, hetzij via selfservice, hetzij in zijn agentschap. De klant dient tevens te beschikken over volgende toegangsmiddelen:
 - een kaartlezer (EPCI gecertificeerd)
 - een AXA bankkaart op zijn/haar naam die voldoet aan de technische vereisten die hiervoor noodzakelijk zijn
 - de bij de AXA bankkaart horende geheime code.
- 3.2. Naargelang de manier waarop de toegang tot homebanking is geactiveerd, overhandigt de AXA bankagent de kaartlezer aan de klant of zendt de Bank de kaartlezer naar de klant. De Bank kan voor

deze kaartlezer een prijs aanrekenen, die dan vermeld zal zijn in de prijslijst van de Bank. Homebanking vergt geen installatie van software en kan opgestart worden via de AXA-website www.axabank.be.

- 3.3. Een maximale gebruiksveiligheid voor de klant wordt enkel bekomen door het discrete en gecombineerde gebruik van de drie bovenvermelde items, samen met het gebruik van vermelde betekenisvolle data (vb. cijfercode of RESPONSE bij ondertekening betalings- of beleggingstransactie).

Daarnaast kan de klant zijn overschrijvingen op een nog veiligere manier doorsturen en zijn gebruiksgemak verhogen door gebruik te maken van de functie 'beheer begunstigden' en op voorhand een maximum van zijn frequent gebruikte begunstigden met beveiligde handtekening in zijn homebanking in te brengen.

Artikel 4: Rekeningen en diensten beschikbaar in homebanking

Homebanking biedt volgende diensten met betrekking tot de rekeningen waarvan de klant titularis is, medetitularis (met volmacht), beheerder (ouder, voogd) of volmachthebber, behoudens hierna anders bepaald. De klant kan automatisch gebruik maken van al deze diensten, van zodra hij toegang tot homebanking heeft. Effectief gebruik van de verschillende functionaliteiten van homebanking kan enkel worden beperkt in functie van de bepalingen in dit reglement.

4.1. Tab "Rekeningen"

Voor minderjarigen kan de toegang of het gebruik van de mogelijkheden aangeboden onder de tab "Rekeningen" beperkt worden, al dan niet in overeenstemming met de instructies die daaromtrent aan de Bank werden gegeven.

4.1.1. "Lijst rekeningen"

- 4.1.1.1 Overzicht rekeningen

De klant krijgt via deze menuknop een overzicht van de zicht- en spaarrekeningen aangehouden in euro, waarvan hij (mede)titularis, volmachthebber of wettelijk beheerder is. Vereffende en geblokkeerde rekeningen worden niet getoond.

Voor minderjarigen of volmachthebbers die geen titularis of medetitularis zijn, kan deze mogelijkheid beperkt worden, al dan niet in overeenstemming met instructies die daaromtrent aan de Bank werden gegeven door daartoe bevoegde personen.

De meerderjarige handelingsbekwame klant kan zelf bepalen welke rekeningen hij via homebanking wenst te kunnen consulteren en gebruiken.

Hij kan onmiddellijk het saldo van deze rekeningen consulteren, evenals de eventuele kredietlijnen. Hij zal tevens de rekeningnaam zien die hij mogelijk aan een (rubriek)rekening heeft gegeven. Deze rekeningnaam wordt in een overschrijvingsopdracht niet gebruikt als naam van de opdrachtgever, doch is louter bedoeld als hulpmiddel voor de klant om de herkenbaarheid van zijn (rubriek)rekeningen te vergroten. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld

worden voor vergissingen die zouden voortvloeien uit het gebruik van dergelijke rekeningnamen. De klant kan een rekeningnaam te allen tijde wijzigen of opheffen via zijn agentschap. De klant kan op elk moment dergelijke rekeningnaam toevoegen, aanpassen of verwijderen.

4.1.1.2 “Nieuwe spaarrekening”

Van zodra de menuknop ‘Nieuwe spaarrekening’ operationeel is, kan de klant binnen het beschikbare aanbod online producten openen.

AXA Bank bepaalt welke producten, binnen welke periode, beschikbaar zijn om via homebanking te openen. Dit aanbod kan variëren van dag tot dag.

De klant is er toe gehouden alle ter beschikking gestelde informatie en reglementen te lezen en verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de daarin gestipuleerde bepalingen.

Iedere opening van een product moet ondertekend worden zoals bepaald in artikel 8.

Het is mogelijk dat het geopende product, omwille van technische redenen, niet onmiddellijk in de lijst rekeningen (cfr. artikel 4.1.1.) verschijnt. Nochtans zal deze rekening wel beschikbaar zijn als begunstigde van een overschrijving. Deze overschrijving zal, tot definitieve uitvoering, zichtbaar zijn in de lijst ‘voorlopig geweigerde verrichtingen’ (cfr. artikel 4.1.2.5.).

4.1.1.3 “Historiek en rapporten”

Door te klikken op een rekeningnummer kan de klant een overzicht (historiek) van de laatste verrichtingen raadplegen. Van elke verrichting afzonderlijk kan hij tevens een detail raadplegen.

Verder heeft de klant de mogelijkheid om binnen de historiek van een bepaalde rekening een selectie van verrichtingen aan te vragen. Hij kan van een historiek of een selectie een rapport aanvragen in PDF formaat of CSV formaat (excell) dat hij nadien via de menuknop “Rapporten” kan consulteren en ophalen zoals bepaald in artikel 4.1.5.5.

4.1.2. “Overschrijvingen”

4.1.2.1. “Invoeren Overschrijving”

De klant kan, rekening houdende met de toepasselijke limieten, via homebanking afzonderlijke overschrijvingsopdrachten invoeren in euro van de door hem aangeduide rekeningen die zichtbaar zijn in homebanking.

Alle betalingsopdrachten met een zichtrekening of start2bank zichtrekening als opdrachtgevende rekening, de invoering ervan door de klant, de uitvoering ervan door de Bank, de maximale uitvoeringstermijnen en de overschrijvingsopdrachten met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, worden beheerst door de regels voor overschrijvingsopdrachten gegeven via selfservice met de AXA bankkaart, zoals opgenomen in het Reglement AXA bankkaart.

Tenzij anders bepaald hierna, worden alle betalingsopdrachten

met een spaarrekening of start2bank spaarrekening als opdrachtgevende rekening beheerst door het Reglement spaarrekeningen respectievelijk het Reglement start2bank spaarrekening.

De klant kan via homebanking vanuit een spaarrekening enkel een overschrijving, doch niet krachtens een doorlopende opdracht, invoeren naar een rekening bij de Bank op naam van dezelfde titularis(sen) als die van de opdrachtgevende rekening. Een overschrijving naar een spaarrekening bij de Bank waarvan de titularis ofwel de echtgeno(o)t(e)/wettelijk samenwonende partner van de titularis is ofwel een familielid tot en met de 2e graad, is niet mogelijk.

Wanneer de klant een overschrijvingsopdracht heeft ingevoerd, heeft hij de keuze deze opdracht eerst in de “omslag financiële verrichtingen” te plaatsen of deze onmiddellijk te ondertekenen en door te sturen.

Iedere overschrijvingsopdracht die in de “omslag financiële verrichtingen” wordt geplaatst, kan dan later samen met eventuele andere financiële verrichtingen die erin geplaatst zijn worden ondertekend voor doorsturing, zoals bepaald in artikel 4.1.2.2.

Indien echter de begunstigde van een overschrijving niet opgenomen is in de lijst begunstigten zoals hierna bepaald in artikel 4.1.2.7. zal de overschrijving eerst afzonderlijk moeten worden ondertekend, zoals bepaald in artikel 8, met het oog op de registratie van de begunstigde, alvorens deze in de “omslag financiële verrichtingen” kan worden bijgeplaatst voor effectieve ondertekening.

Iedere overschrijvingsopdracht die de klant onmiddellijk wenst te ondertekenen, zoals bepaald in artikel 8, zal onmiddellijk doorgestuurd worden voor uitvoering. Indien echter de begunstigde van dergelijke overschrijving niet opgenomen is in de lijst begunstigten zoals hierna bepaald in artikel 4.1.2.7., zal tijdens het ondertekeningsproces aan de klant nog extra input gevraagd worden, zoals bepaald in artikel 8, met het oog op de registratie van de begunstigde, alvorens deze effectief ondertekend en doorgestuurd kan worden voor uitvoering.

Een gewenste uitvoeringsdatum moet in de toekomst liggen, met een maximum van één jaar. De klant kan ook de geregistreerde Europese overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum verwijderen of de gewenste uitvoeringsdatum wijzigen. Hiervoor is steeds een handtekening nodig zoals bepaald in artikel 8.

Overschrijvingen waarvoor meer dan één handtekening vereist is, en die via homebanking worden ingegeven, zullen geweigerd worden.

Indien er voor bepaalde rekeningen drempelbedragen bestaan, zal een overschrijving die dit drempelbedrag overschrijft, geweigerd worden (zie ook artikel 7).

Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij geen overschrijvingen uitvoeren met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening. Voor meerderjarigen is deze mogelijkheid beperkt overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de spaarrekeningen.

De klant kan een afdruk van de overschrijvingsopdracht maken. Deze afdruk is geen bewijs dat de opdracht ook werd uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de overschrijving uitgevoerd moet worden.

4.1.2.2. “Omslag financiële verrichtingen”

Overschrijvingen die de klant heeft toegevoegd aan de “omslag financiële verrichtingen”, komen automatisch in deze ‘wachtomslag’ terecht. Het voordeel voor de klant is dat hij, wanneer hij deze ondertekent voor uitvoering, zoals bepaald in artikel 8, meerdere financiële verrichtingen tegelijk kan doorsturen voor uitvoering.

De inhoud van de omslag blijft geldig gedurende maximum 48 uur, ongeacht het aantal homebankingsessies dat in die tijd opgestart en afgesloten werd. Gedurende deze 48 uur en zolang deze omslag niet is ondertekend zoals bepaald in artikel 8, kunnen de financiële verrichtingen die hierin zijn opgenomen eventueel nog verwijderd worden of kunnen er nieuwe aan toegevoegd worden.

4.1.2.3. “Verrichtingen in de toekomst”

Via deze menuknop kan de klant de betalingsopdrachten en betalingstransacties consulteren en beheren die in homebanking werden geregistreerd en in de toekomst zullen uitgevoerd worden (ingevoerd door de klant via homebanking met een gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst zoals bepaald in artikel 4.1.2.1.)

4.1.2.4. “Verrichtingen in uitvoering”

Via deze menuknop kan de klant de betalingsopdrachten en betalingstransacties consulteren die in homebanking werden geregistreerd maar nog niet helemaal verwerkt zijn (ingevoerd door de klant via homebanking of andere kanalen). Deze kunnen door de klant niet meer gewijzigd of verwijderd worden.

4.1.2.5. “ Geweigerde verrichtingen”

Via deze menuknop kan de klant de betalingsopdrachten en betalingstransacties consulteren en/of beheren die in homebanking werden geregistreerd en die voorlopig of definitief geweigerd werden.

4.1.2.6. “Zoomit facturen”

Via de dienst Zoomit kan de klant die daartoe gerechtigd is, elektronische documenten met een status ‘nog te betalen’ consulteren en indien gewenst rechtstreeks betalen. Zij worden daarbij verwerkt zoals andere overschrijvingsopdrachten en zoals bepaald in artikel 4.1.2. Zoomit is een zuiver optionele dienst waarvan de gebruiksvoorwaarden opgenomen zijn in artikel 5.

4.1.2.7. “Begunstigden”

De klant kan met het oog op overschrijvings-opdrachten een eigen lijst van begunstigden aanleggen en deze nadien raadplegen en wijzigen, begunstigden toevoegen of verwijderen.

Om zijn financiële verrichtingen zo veilig mogelijk te kunnen uitvoeren, heeft de klant er alle belang bij een maximum aan begunstigden die hij denkt regelmatig te zullen gebruiken, op voorhand in te voeren. De registratie van begunstigden gebeurt met gebruik van de handtekening zoals bedoeld in artikel 8.

De klant heeft de mogelijkheid om een zogenaamde alias of extra informatie toe te voegen aan de gegevens die noodzakelijk zijn voor de registratie van een begunstigde. De

klant doet dit op eigen risico. De alias wordt in een overschrijvingsopdracht niet gebruikt als naam van de begunstigde, doch is louter bedoeld als hulpmiddel voor de klant om de herkenbaarheid van een door hem geregistreerde begunstigde te vergroten. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen die zouden voortvloeien uit het gebruik van deze alias of extra informatie.

Indien alle door de klant geregistreerde begunstigden niet onmiddellijk kunnen worden gevisualiseerd, kan de klant de gewenste begunstigde via een zoekscherm opzoeken.

4.1.3. “Automatische betalingen”

4.1.3.1. “Bestendige opdrachten”

Tenzij daarvan hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor bestendige opdrachten op een zichtrekening zoals beschreven in het Reglement zichtrekeningen, het Reglement start2bank zichtrekening en het Reglement AXA bankkaart (bestendige opdrachten via selfservice).

Een bestendige opdracht is niet mogelijk met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening.

De klant kan via homebanking bestendige opdrachten consulteren, ingeven, wijzigen en verwijderen.

Iedere nieuwe bestendige opdracht wordt onmiddellijk ondertekend en doorgestuurd voor uitvoering zoals bepaald in artikel 4.1.2.1.

Wanneer de klant een Belgische IBAN van de begunstigde invoert, zal de daarmee in principe overeenstemmende BIC worden aangeboden. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van een verkeerde BIC.

De afdruk die de klant zou maken van zulke instructie is geen bewijs dat de opdracht ook wordt uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de opdracht uitgevoerd moet worden.

Voor het wijzigen of verwijderen van bestendige opdrachten is steeds een afzonderlijke handtekening nodig zoals bepaald in artikel 8.

Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij geen bestendige opdracht invoeren met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening.

4.1.3.2. “Automatische spaaropdrachten”

De klant kan automatische spaaropdrachten consulteren, ingeven, wijzigen en verwijderen. De afdruk die de klant zou maken van zulke instructie is geen bewijs dat de opdracht ook wordt uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de opdracht uitgevoerd moet worden.

Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij spaaropdrachten invoeren via homebanking. Hij moet echter rekening houden met beperkte daglimieten die hem zijn opgelegd, zoals bepaald in artikel 7.

Iedere nieuwe automatische spaaropdracht wordt onmiddellijk ondertekend en doorgestuurd voor uitvoering zoals bepaald in artikel 4.1.2.1.

4.1.3.3. “Europese Domiciliëringen”

De klant kan via deze menuknop een overzicht van zijn Europese domiciliëringen, zoals omschreven en geregeld in het Reglement Zichtrekeningen en het Reglement start2bank zichtrekening die onverminderd van toepassing zijn, raadplegen. Hij kan via homebanking geen nieuwe Europese domiciliëringen creëren. Dit is enkel mogelijk via de betrokken schuldeiser, zoals bepaald in het Reglement Zichtrekeningen en het Reglement start2bank zichtrekening.

Via de bank van de schuldeiser komen Europese domiciliëringen waartoe de klant een bepaalde schuldeiser gemachtigd heeft automatisch in de systemen van de Bank terecht.

Zoals bepaald en geregeld in het Reglement zichtrekeningen en het Reglement start2bank zichtrekening die onverminderd van toepassing zijn, kan de klant via deze menuknop in homebanking:

* een blokkering doorvoeren van een welbepaald mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser of een algehele blokkering op zijn zichtrekening doorvoeren voor alle Europese domiciliëringen
* voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring beperken tot een bepaald bedrag, van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan
* voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring te beperken tot een bepaalde frequentie (maandelijks, tweemaandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks en jaarlijks), van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan.

De klant kan de door hem ingevoerde blokkeringen, maximumbedragen en/of frequenties te allen tijde wijzigen of verwijderen.

4.1.3.4. "Toekomstige invorderingen"

Via deze menuknop kan de klant toekomstige invorderingen die, in het kader van een Europese domiciliëring, door de bank van de schuldeiser bij de Bank zijn aangeboden op de rekening van de klant, consulteren.

Deze toekomstige invorderingen zullen hier slechts gedurende een korte termijn vóór de effectieve debitering van de rekening van de klant (uitvoeringsdatum) zichtbaar zijn.

Deze termijn is:

- Vanaf 5 dagen vóór en tot het einde van de bankwerkdag voorafgaand aan de aangeduide uitvoeringsdatum voor een eenmalige invordering of een eerste invordering in het kader van een reeks terugkerende invorderingen.

- Vanaf 2 dagen vóór en tot het einde van de bankwerkdag voorafgaand aan de uitvoeringsdatum voor alle volgende invorderingen in het kader van een reeks terugkerende invorderingen.

Gedurende deze termijn heeft de klant tevens de mogelijkheid een aangekondigde toekomstige invordering te herroepen (refusal). Hij zal dergelijke herroeping steeds onmiddellijk en afzonderlijk moeten ondertekenen zoals bepaald in artikel 8.

De herroeping van één toekomstige invordering in het kader van een Europese domiciliëring, houdt geen opzeg van de domiciliëring in. Bijgevolg zal de daaropvolgende invordering in het kader van die domiciliëring wel uitgevoerd worden, tenzij de klant deze opnieuw herroept.

Niet herroepen toekomstige invorderingen zullen op de

aangeduide uitvoeringsdatum uitgevoerd worden.

4.1.4. "Kaarten"

4.1.4.1. "Kredietkaarten"

De klant kan via deze tab een overzicht raadplegen van de AXA kredietkaart(en) met het logo VISA, waarvan hij persoonlijk kaarthouder is. De AXA kredietkaart(en) met het logo Mastercard daarentegen worden niet gevisualiseerd.

Per kaart zal hij tevens een overzicht kunnen raadplegen van de betalingstransacties die hij met deze kaart heeft uitgevoerd gedurende de laatste 90 dagen. De geregistreerde maar nog niet gefactureerde transacties zullen zichtbaar zijn in blauw, terwijl de reeds gefactureerde transacties zichtbaar zullen zijn in zwart.

Vertrekkende van de aan de kaart verbonden uitgavenlimiet die de kaarthouder is toegekend, zal het bedrag van de nog resterende beschikbare uitgavenlimiet worden weergegeven voor de lopende facturatieperiode. Dit bedrag kan mogelijk afwijken van het werkelijk beschikbaar bedrag omdat uitgevoerde transacties die nog niet geboekt zijn nog in het overzicht kunnen ontbreken. Voor meer informatie kan de klant terecht bij Worldline op het nummer 02/205.85.85.

De klant/kaarthouder zal tevens het bedrag van de laatste uitgavenstaat kunnen consulteren.

Alle informatie die de klant/kaarthouder via deze tab kan raadplegen is informatie die door derden ter beschikking wordt gesteld zoals bedoeld in artikel 6, dat bijgevolg onverminderd van toepassing is.

4.1.4.2. "Maxi Prepaid"

De klant kan via deze menuknop de productinformatie van de maxi prepaid kaart consulteren. Deze menuknop biedt de klant ook de mogelijkheid om een nieuwe kaart aan te vragen of een bestaande kaart te beheren. De klant zal via de voorziene menknoppen naar de juiste website geleid worden.

4.1.5. "Documenten en berichten"

4.1.5.1. "Berichten"

[De Bank stuurt de klant, die toegang heeft tot homebanking, belangrijke bankdocumenten in elektronische vorm naar zijn digitale postbus in homebanking. Ingeval de klant uitdrukkelijk via de agent of het contactcenter van de Bank (tel: 03/286.66.55) heeft aangegeven deze bankdocumenten op papier te willen ontvangen, dan zal hij deze zowel op papier als in zijn digitale postbus ontvangen. De klant die (om gelijk welke reden) zijn bankdocumenten op papier ontvangt en wil overschakelen op louter elektronische bankdocumenten, zal dit in homebanking steeds zelf kunnen aanduiden op het moment dat hij zijn digitale postbus opent. Hij kan dit tevens aan de agent of het contactcenter van de Bank (tel : 03/286.66.55.) vragen. In zijn digitale postbus treft hij dan onmiddellijk alle elektronische bankdocumenten aan. Deze keuze "op papier" of "enkel digitaal" geldt voor het geheel van bankdocumenten zoals hieronder aangeduid.

Met belangrijke bankdocumenten wordt ondermeer bedoeld:

- het jaarlijks bewijsstuk met betrekking tot de kosten en opbrengsten van rekeningen,
- fiscale attesten
- kredieten : indexatiebrieven, attesten vervoegde

terugbetaling, brieven gedeeltelijke vervroegde terugbetaling, wijzigingen modaliteiten van lopende hypothecaire kredieten en brieven eerste vervalddag

- inventaris en/of rekeninguittreksels van kasbon-, pensioenspaar-, termijn-, en deviezenrekeningen,
- overzicht van effecten op de effectenrekening

De Bank behoudt zich het recht voor om in de toekomst nog andere documenten aan bovenstaande lijst toe te voegen.

Behoudens de indexatiebrieven en brieven "eerste vervalddag die betrekking hebben op een lopend krediet, zullen bovenstaande bankdocumenten niet meer op papier bezorgd worden, van zodra ze naar de digitale postbus van de klant, die door de Bank als "enkel digitaal" staat geregistreerd, werden verstuurd.

Van zodra de Bank kennis heeft van het overlijden of de onbekwaamverklaring van een klant, zullen alle bovenvermelde bankdocumenten die nog niet naar de digitale postbus van de klant zijn verstuurd, op papier worden verstuurd naar het beherend agentschap, tenzij andersluidende instructies van of namens de erfgenamen, bewindvoerder.

De (tijdelijke) blokkering van het gebruik van homebanking, om welke reden dan ook, belet niet dat de Bank bankdocumenten naar de digitale postbus blijft sturen.

De klant heeft steeds de mogelijkheid om zijn bankdocumenten in zijn digitale postbus te verwijderen. Via contactname met het contactcenter van de Bank kan hij deze verwijderde documenten terug in zijn digitale postbus aantreffen, voor zover de door de Bank gehanteerde bewaartermijn in de digitale postbus van de betreffende bankdocumenten niet is verstreken en voor zover de klant als "enkel digitaal" staat geregistreerd.

Duplicaten van bankdocumenten of vervangende bankdocumenten worden steeds op papier naar het door de klant opgegeven adres verstuurd tegen het in de tarieflijst vermelde tarief. Met duplicaten van bankdocumenten worden bedoeld, de documenten die nooit in de digitale postbus van de klant hebben gezeten of die de door de Bank gehanteerde bewaartermijn in de digitale postbus hebben overschreden. Duplicaten of vervangende fiscale attesten daarentegen zullen, tenzij andersluidende instructie van de klant, steeds naar de digitale postbus worden verzonden voor zover de klant als "enkel digitaal" staat geregistreerd.

In afwijking van het hierboven vermelde, wordt de manier waarop de Bank rekeninguittreksels van zicht- en spaarrekeningen en borderellen van beleggingstransacties aan de klant ter beschikking stelt, geregeld in respectievelijk artikel 4.1.5.2. en artikel 4.2.1.c. van onderhavig reglement.

4.1.5.2. "Uittreksels aanvragen"

Via deze menuknop kan de klant rekeninguittreksels aanvragen. De rekeninguittreksels worden ter beschikking gesteld via het submenu "Uittreksels en duplicaat ophalen" zoals beschreven in artikel 4.1.5.4..

4.1.5.3. "Duplicaat aanvragen"

Via deze menuknop kan de klant een duplicaat van een rekeninguittreksel aanvragen. Het duplicaat wordt ter beschikking gesteld via het submenu "Uittreksels en duplicaat ophalen" zoals beschreven in artikel 4.1.5.4..

Duplicaten van rekeninguittreksels kan de klant enkel

aanvragen indien hij de gerechtigde ontvanger was op het ogenblik dat het oorspronkelijke rekeninguittreksel werd afgeleverd.

4.1.5.4. "Uittreksel en duplicaat ophalen"

Via deze menuknop kan de klant rekeninguittreksels en/of duplicaten van rekeninguittreksels ophalen, afdrukken, opslaan op zijn computer en eventueel verwijderen.

4.1.5.5. "Rapporten ophalen"

Via de historiek van de rekening kan de klant rapporten van verrichtingen op maat aanvragen, zoals bepaald in artikel 4.1.1.3.. Aangevraagde en aangemaakte rapporten blijven gedurende 10 dagen ter beschikking. Via de menuknop "Rapporten ophalen" kan de klant deze rapporten ophalen, afdrukken, opslaan en eventueel verwijderen.

4.1.5.6. "Zoomit loonbrieven"

Via de dienst Zoomit kan de klant die daartoe gerechtigd is, elektronische documenten waaraan betalingstransacties verbonden zijn, zoals onder andere (gedomicilieerde) facturen en loonfiches die hij ontvangt van een aantal leveranciers en waarvan hij geadresseerde is of waartoe hij gemachtigd werd, om ze te bekijken, rechtstreeks en on-line op een beveiligde manier te consulteren.

Zoomit is een zuiver optionele dienst waarvan de gebruiksvoorwaarden opgenomen zijn in artikel 5.

4.1.5.7. "Contacteer uw bankagent"

Via deze functionaliteit kan de klant een vrij bericht sturen, dat per e-mail aan het betrokken agentschap en in kopie ook aan de klant zal worden bezorgd. De bankagent kan vervolgens de klant antwoorden via zijn normale e-mailsysteem aan de hand van het e-mailadres van de klant dat hij in de hoofding van de gestuurde mail vindt.

De klant kan via deze functionaliteit geen betalingsopdrachten noch beleggingstransacties aan de Bank geven.

4.1.6. "Mijn productgegevens"

4.1.6.1. "Keuze rekeningen"

Via de menuknop "Keuze rekeningen" kan de klant per elektronisch kanaal (homebanking, selfservice, mobile banking phone en mobile banking tablet) bepalen welke rekeningen hij wenst te beheren en gebruiken. Voor mobile banking kan dit zelfs verschillen voor elk instrument waarop de klant mobile banking heeft geactiveerd.

Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor minderjarigen en handelingsonbekwamen die toegang hebben tot homebanking volgens de instructies van hun wettelijk(e) vertegenwoordiger(s).

4.1.6.2. "Aflieferingswijze uittreksels"

Tenzij daarvan hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor rekeninguittreksels op rekeningen zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen, het Reglement start2bank zichtrekening, het Reglement Spaarrekeningen en het Reglement start2bank spaarrekening.

De klant kan zelf via homebanking bepalen via de tab "activeren" van welke zicht- en spaarrekeningen hij

rekeninguittreksels en duplicaten via homebanking wenst aan te vragen, af te drukken en/of op te slaan. Maakt de klant gebruik van deze mogelijkheid dan zullen hem of zijn vervangend correspondent, geen uittreksels meer op papier worden verzonden. Hij kan dit steeds via homebanking terug wijzigen.

Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij de afleveringswijze van de uittreksels niet zelf veranderen.

4.1.6.3. "Mobile banking / Mobile banking overzicht / Mobile banking blokkeren"

Van zodra de klant de functionaliteit mobile banking op een smartphone, tablet of gelijkaardig instrument heeft geactiveerd en gebruikt overeenkomstig het Reglement AXA mobile banking service, kan de klant via deze menuknoppen mobile banking beheren.

Via deze menuknoppen kan de klant alle smartphones, tablets of gelijkaardige instrumenten raadplegen waarop hij de functionaliteit mobile banking heeft geactiveerd alsmede de status van de mobile banking applicatie op elk van de toestellen.

De klant kan tevens de functionaliteit mobile banking blokkeren op één of meerdere van de toestellen waarop hij mobile banking heeft geactiveerd. Hij kan daarbij de reden voor deze blokkering opgeven, zoals bijvoorbeeld het verlies of de diefstal van het betrokken toestel. Naargelang de reden voor de blokkering, dient de klant verder te handelen zoals bepaald in het Reglement AXA mobile banking service.

Indien de klant de functionaliteit mobile banking nog niet heeft geactiveerd, biedt deze menuknop hem productinformatie betreffende mobile banking alsmede de linken om de mobile banking app te downloaden.

4.1.6.4. "Mijn bonus"

Via de menuknop "Mijn bonus" kan de klant die beschikt over een start2bank zichtrekening op elk ogenblik zijn opgebouwde bonus, zoals beschreven in het Reglement start2bank zichtrekening, raadplegen.

4.1.6.5. "Productgegevens wijzigen"

Deze functie is enkel toegankelijk voor houders van een start2bank zichtrekening of een start2bank spaarrekening bij de Bank.

De klant dient via deze functie desgevallend de ontvangst van zijn nieuwe Visa-kaart te bevestigen.

De klant kan hier ook een wijziging van zijn productgegevens aanvragen.

Deze aanvraag kan betrekking hebben op:

- een wijziging van het aan de start2bank zicht- of spaarrekening gekoppelde agentschap;
- een toevoeging aan of verwijdering van een titularis van de start2bank zichtrekening of start2bank spaarrekening;
- een bankoverstapdienst.
- een nieuwe klassieke domiciliëring of een annulering of wijziging van een bestaande klassieke domiciliëring op een start2bank zichtrekening;
- een nieuwe AXA bankkaart of een vervanging van een AXA bankkaart;
- een nieuwe Visa-kaart of een vervanging van een Visa-kaart;

- een nieuwe PIN-code voor de AXA bankkaart of de Visa-kaart;
- het herroepen (refusal) van een toekomstige invordering in het kader van een klassieke domiciliëring, zoals beschreven in het Reglement start2bank zichtrekening, tot de bankwerkdag (uiterlijk 14 uur) voorafgaand aan de debitering van zijn rekening;
- het weigeren (terugbetaling - refund) van een invordering in het kader van een klassieke domiciliëring, zoals beschreven in het Reglement start2bank zichtrekening, na de debitering van zijn rekening;
- het weigeren (terugbetaling - refund) van een invordering in het kader van een Europese domiciliëring, zoals beschreven in het Reglement start2bank zichtrekening, na de debitering van zijn rekening;
- het (de)blokkeren van een start2bank zichtrekening voor invorderingen Europese domiciliëringen;
- de afsluiting van een start2bank zichtrekening of een start2bank spaarrekening.
- het aanvragen of opzeggen van een ongevallenverzekering, gekoppeld aan een start2bank spaarrekening.
- Aanvragen tot (de)blokkeren van de AXA bankkaart voor verrichtingen zonder pincode.

Het betreft slechts een aanvraag. De beslissing betreffende deze aanvragen wordt door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

4.1.7. "Mijn klantgegevens"

4.1.7.1. "Persoonlijke gegevens"

Indien de klant houder is van een zichtrekening, kan hij hier zijn persoonlijke gegevens consulteren.

Houders van een start2bank zichtrekening daarentegen kunnen hier een wijziging van hun persoonlijke gegevens aanvragen.

Het betreft slechts een aanvraag. De beslissing betreffende deze aanvragen wordt door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

4.1.7.2. "Contactgegevens"

Via de tab 'Mijn contactgegevens' kan de klant zijn telefoonnummer, gsm-nummer en e-mailadres raadplegen en/of een wijziging van deze gegevens online uitvoeren.

Het betreft slechts een aanvraag. De beslissing betreffende deze aanvragen wordt door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

4.2. Tab "Sparen en beleggen"

Via de Tab "Sparen en beleggen" heeft de klant:

- * een **overzicht** van zijn AXA producten inclusief alle bankproducten bij de Bank en alle Tak21, Tak23 en Tak26 spaar- en beleggingsverzekeringsproducten, afgesloten bij AXA Belgium en waarvan de klant verzekeringsnemer is;
- * de mogelijkheid tot het **bijstorten** op bovenvermelde spaar- en beleggingsverzekeringsproducten via overschrijving;
- * de mogelijkheid om de afleveringswijze van borderellen met betrekking tot effecten, beleggingstransacties te beheren (elektronisch of op papier).
- * de mogelijkheid tot het **invoeren** van beleggingstransacties op de effectenrekening.
- * de mogelijkheid om de impact te laten berekenen op de

getrouwheidspremie wanneer de klant geld van zijn gereguleerde spaarrekening zou opnemen

* de mogelijkheid om voor gereguleerde spaarrekeningen een rente-afrekening aan te vragen en vervolgens op te halen, op te slaan op zijn computer en eventueel te verwijderen

* de mogelijkheid om zijn keuze kenbaar te maken voor facultatieve regularisatieverrichtingen met betrekking tot effecten aangehouden op de effectenrekening (de zogenaamde corporate actions).

4.2.1. **Globaal overzicht** van de AXA producten.

Het overzicht is ingedeeld in 2 groepen:

a. De spaar- en beleggingsproducten op volgende bankrekeningen waarvan de klant (mede-)titularis, volmachthebber, beheerder, naakte eigenaar of vruchtgebruiker is:

- diverse types spaarrekeningen
- termijnrekeningen-
- pensioenspaarrekeningen
- kasbonrekeningen
- effectenrekeningen

De specifieke werkingsmodaliteiten m.b.t. bovenstaande rekeningen worden beheerd door de bijzondere reglementen (Reglement Spaarrekeningen, Reglement start2bank spaarrekening, Reglement Rekening Pensioensparen en Reglement Beleggingsdiensten), tenzij hierna er uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Het saldo per effectenrekening dat in het globale overzicht te zien is, vertegenwoordigt de totale waarde van alle effecten die aangehouden worden op de effectenrekening, aan de laatst gekende koers van de dag voordien.

Voor (pensioen-)spaarrekeningen worden de saldi per rekening weergegeven. Op de termijnrekeningen krijgt men een overzicht van de saldi per termijnplaatsing. Op de kasbonrekening staan de saldi per type kasbon uitgegeven door de Bank.

b. De spaar- en beleggingsverzekeringen, nl. alle Tak21, Tak23 en Tak26 verzekeringen, afgesloten bij AXA Belgium en waarvan de klant verzekeringnemer is.

De getoonde informatie betreffende de AXA spaar-en beleggingsverzekeringen is zuiver informatief en niet bindend voor de Bank, aangezien zij afkomstig is van AXA Belgium, een derde zoals bedoeld in artikel 6 .

Bijstorten op deze beleggingsverzekeringen kan via een overschrijvingsopdracht zoals omschreven in artikel 4.1.2. of via een specifieke overschrijvingsopdracht onder menuknop Bijstorten. Hier kan de klant de opdrachtgevende rekening, een uitvoeringsdatum in de toekomst en het bedrag invoeren. De andere gegevens zijn voorgevuld om een correcte uitvoering van de opdracht te garanderen.

Deze bijstorting is onderworpen aan de voorwaarden bepaald in de overeenkomsten betreffende deze verzekeringen die de klant afgesloten heeft met AXA Belgium. Enkel de opdrachtgevende rekeningen van waar een bijstorting mogelijk is worden getoond. Dit type overschrijving zal altijd onmiddellijk en afzonderlijk moeten worden ondertekend zoals bepaald in artikel 8.

c. "Documenten"

Tenzij daar hierna van wordt afgeweken, gelden de regels voor bevestiging van beleggingstransacties zoals beschreven in het

Reglement Beleggingsdiensten.

Naast borderellen die de effectieve uitvoering van beleggingstransacties bevestigen maakt de Bank ook borderellen op die verrichtingen bevestigen zoals omschreven in het Reglement Beleggingsdiensten.

De klant kan via homebanking steeds uitdrukkelijk de keuze maken om bovenstaande borderellen op papier te ontvangen of via homebanking af te drukken en op te slaan (=elektronische borderellen). De keuze "via homebanking" heeft voor gevolg dat er geen borderellen, op papier zullen verstuurd worden. De keuze kan per effectenrekening afzonderlijk gemaakt worden en is steeds herroepelijk.

Telkens de Bank het nodig acht, en minstens tweemaal per jaar, wordt aan de klant een overzicht van de effecten op de effectenrekening en/of kasbonrekening toegezonden. Dit overzicht wordt naar de digitale postbus gestuurd, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft aangegeven via de agent of het contactcenter van de Bank (03/286.66.55) dit overzicht nog op papier te willen ontvangen. Desgevallend ontvangt hij dit overzicht zowel op papier als digitaal. Voor het overige verwijst de Bank naar de bepalingen van artikel 4.1.5. van onderhavig reglement.

Elektronische borderellen en overzichten van effectenrekening in de digitale postbus blijven gedurende minstens 1 jaar in homebanking ter beschikking van de klant. De klant kan ze gedurende deze periode afdrukken en opslaan. Indien na 1 jaar deze documenten niet meer beschikbaar zouden zijn, kan de klant steeds een duplicaat aanvragen via de agent tegen het in de tarieflijst vermelde tarief.

Documenten, uittreksels en attesten m.b.t. de (pensioen-)spaarrekeningen, termijnrekeningen en kasbonrekeningen worden naar de digitale postbus gestuurd, tenzij de klant uitdrukkelijk heeft aangegeven via de agent of het contactcenter van de Bank (tel : 03/286.66.55.) deze documenten nog op papier te willen ontvangen..

Desgevallend ontvangt hij deze documenten zowel op papier als digitaal. Voor het overige verwijst de Bank naar de bepalingen van artikel 4.1.5. van onderhavig reglement.

4.2.2. "Effectenrekening"

4.2.2.1 "Waardering"

De klant kan door te klikken op een effectenrekening overstappen naar het scherm "Waardering" en bekomt daar een gedetailleerd overzicht van de effecten, aangehouden op die effectenrekening , Dit overzicht is weergegeven in taartvorm en geeft de klant de meest actuele waardering van zijn effecten.

Het "Beschikbaar investeringsbedrag" dat de klant kan gebruiken om beleggingstransacties op de effectenrekening en via homebanking in te voeren, wordt uitgedrukt in euro en bestaat uit:

- het "Beschikbaar saldo AXA Bank" op de zicht- en spaarrekeningen in euro, waarover de klant alleen kan beschikken en die toebehoren aan minstens één van de titularissen van de effectenrekening,
- eventueel verhoogd met som van de uitgevoerde verkooporders waarvoor de bovenvermelde rekening van de klant nog niet werd gecrediteerd.
- eventueel verminderd met de som van de uitgevoerde aankopen en inschrijvingen waarvoor de bovenvermelde rekening van de klant nog niet werd

gedebiteerd en de som van de aankoop- en inschrijvingsorders in nota.

Indien één van de onderliggende saldi uitgedrukt wordt in een vreemde munt, zal de tegenwaarde in euro tegen dagkoers gebruikt worden ter samenstelling van dit bedrag.

De klant ziet, in de rubrieken "Uitgevoerde (aan- en verkoop) orders", de reële tegenwaarde in euro van respectievelijk de aan-, inschrijvings- en verkoopbeleggingstransacties, die sinds de vorige afsluiting uitgevoerd werden, maar nog niet effectief op de gekoppelde rekening van de effectenrekening werden gedebiteerd of gecrediteerd.

Het beleggersprofiel, het kennis- en ervaringsniveau en de beleggingshorizon die de klant te zien krijgt in homebanking, verkrijgt de Bank van de klant aan de hand van een op het agentschap ingevulde en ondertekende vragenlijst. Met deze 3 elementen wordt rekening gehouden bij de beoordeling door de Bank van de geschiktheid van een voorgenomen beleggingstransactie op het agentschap. De Bank gebruikt enkel het kennis- en ervaringsniveau (=passendheidsniveau), via een geautomatiseerde controle, om na te gaan of een voorgenomen beleggingstransactie in homebanking die de klant zelf invoert, passend is.

De klant ziet een apart bedrag "Tegenwaarde orders in nota", zijnde het totaal in euro van de indicatieve tegenwaarde van de aankoop- en inschrijvingsorders, die reeds zijn ingevoerd via homebanking of op het agentschap maar die nog niet effectief werden uitgevoerd.

4.2.2.2. "Effecten op rekening"

In het scherm 'Effecten op rekening' krijgt de klant een tabel te zien waar zijn effectenrekening is opgedeeld per type effect (aandeel, obligatie, ...) en per land van oorsprong. Hij kan hier de recentste evolutie van zijn effecten opvolgen en eventueel doorklikken voor extra details (detailoverzicht aandeel, grafieken, coupons of voor een overzicht van recente nieuwsfeiten met betrekking tot dit effect, bijvoorbeeld: de verplichte regularisatieverrichtingen zoals splitsingen, verplichte omwisseling, naamsveranderingen, het verkrijgen van gratis toegewezen effecten)

4.2.2.3. "Historiek effectenrekening"

In dit scherm ziet de klant een overzicht van alle voorbije boekingen die het huidige saldo verantwoorden.

4.2.2.4. "Vervaldagen"

In dit scherm krijgt de klant een overzicht van alle titels, coupons, dividenden met een vervaldag en indien beschikbaar met een indicatieve waarde in euro.

4.2.2.5. "Orderarchief"

In het "Orderarchief" kan de klant aan de hand van een zoekscherm een overzicht bekomen van beleggingstransacties die maximum één jaar in de tijd uitgevoerd of geannuleerd werden. Per beleggingstransactie kan de klant nog detailinformatie bekomen.

4.2.3. **"Orders"**

4.2.3.1. "Orders in nota"

Via de tab "Orders in nota" krijgt de klant een overzicht van alle nog niet definitief uitgevoerde beleggingstransacties

ongeacht of deze via homebanking of via het agentschap zijn ingevoerd.

Orders in nota die via homebanking zijn ingevoerd kunnen het voorwerp uitmaken van een aanvraag tot annulatie of wijziging via homebanking.

Het ondertekenen van deze aanvraag gebeurt door middel van de procedure beschreven in artikel 8.

4.2.3.2. "Productaanbod AXA"

Via de tab "Productaanbod AXA" heeft de klant, die voornemens is een beleggingstransactie met betrekking tot een bepaald effect te doen, een overzicht van alle effecten die hij op dat ogenblik via homebanking kan aankopen of waarop hij kan inschrijven. Dit aanbod kan variëren van dag tot dag en wordt eenzijdig door de Bank bepaald. Het aanbod is ook consulteerbaar via www.axabank.be of op het agentschap.

4.2.3.3. "Simulatie"

Via de tab "Simulatie" kan de klant een fictieve beleggingstransactie invoeren met betrekking tot een bepaald effect. Op deze manier kan hij te weten komen hoeveel de totale kostprijs bij benadering bedraagt van een beleggingstransactie.

Na het uitvoeren van een simulatie heeft de klant de mogelijkheid het order daadwerkelijk in te voeren volgens de procedure ("Nieuw order") zoals hierna bepaald.

4.2.3.4. "Nieuw order"

Via de tab "Nieuw order" kan de klant beleggingstransacties in effecten invoeren, bevestigen en ondertekenen volgens de procedure beschreven in artikel 8.

4.2.3.4.1. Voorwaarden:

Vooraleer de klant een beleggingstransacties kan invoeren moet hij:

- 1) alleen kunnen beschikken over een effectenrekening, en de eraan gekoppelde zicht- of spaarrekening, waarvan de werkingsmodaliteiten door de toepasselijke bijzondere reglementen worden beheerst.
- 2) beschikken over voldoende "Beschikbaar Investeringsbedrag" zoals omschreven in artikel 4.2.2.1. ingeval van aankoop- of inschrijvingsorders
- 3) beschikken over voldoende beschikbare effecten in geval van verkooporders.
- 4) een duidelijke keuze maken of hij een beoordeling van de passendheid wenst of niet ingeval van aankoop- of inschrijvingsorders

4.2.3.4.2. Passendheidsonderzoek

Indien de klant kiest voor passendheidsonderzoek, dient minstens zijn passendheidsniveau bepaald te zijn.

De orderapplicatie geeft vervolgens weer aan de hand van een controle met het passendheidsniveau of de ingevoerde beleggingstransactie al dan niet passend is voor de klant.

Indien het niet-passend zou zijn, geeft de orderapplicatie weer dat de beleggingstransactie niet-passend is en waarschuwt de klant voor mogelijke risico's die de transactie zou kunnen inhouden. De klant kan alsdan beslissen of hij deze beleggingstransactie met waarschuwing wenst te bevestigen. Indien de ingevoerde beleggingstransactie passend is voor de klant, geeft de orderapplicatie een duidelijke boodschap op het scherm dat de beleggingstransactie "passend" is.

Indien de klant geen passendheidsonderzoek wenst of zijn passendheidsniveau niet bepaald is of vervallen is en het niet wenst te bepalen of vernieuwen, aanvaardt hij dat de beleggingstransactie volledig op eigen initiatief gebeurt, dat de Bank via de orderapplicatie de passendheid van de beleggingstransactie niet beoordeelt en dat hij niet geniet van de bescherming die geboden wordt door deze passendheidsbeoordeling. De Bank waarschuwt de klant hier uitdrukkelijk voor op het scherm.

De klant kan enkel beleggingstransacties in complexe effecten doen, op voorwaarde dat hij kiest voor passendheidsonderzoek.

Voor het overige zijn de bepalingen in het Reglement Beleggingsdiensten m.b.t. de beoordeling van de passendheid en de uitvoering van een transactie op louter initiatief van de klant van toepassing.

De boodschappen en de waarschuwingen die worden weergegeven op het scherm, kunnen geenszins geïnterpreteerd worden als beleggingsadvies door de Bank gegeven. Zij kaderen volledig in de beleggingsdienst "ontvangen en doorgeven van aan- en verkooporders van effecten (secundaire markt) of de inschrijving op uitgaven (primaire markt), die de Bank via homebanking aanbiedt.

De klant die via homebanking beleggingstransacties wenst uit te voeren, verbindt zich ertoe alle door de Bank kosteloos ter beschikking gestelde informatie via het agentschap of via www.axabank.be met betrekking tot het effect en de beleggingsdienst te raadplegen, alvorens enige beleggingstransactie te bevestigen. Meer in het bijzonder kan de klant in homebanking via de link "juridische info" die op elke pagina zichtbaar is, "de beleggingsgids", de prospectussen, produktfiches, tarieflijst(en) en reglementen terugvinden. Informatie over de totale kostprijs van de beleggingstransactie kan bekomen worden via de tab "simulatie".

4.2.3.4.3. Bevestiging:

Het bevestigen van beleggingstransacties gebeurt door middel van de procedure zoals beschreven in artikel 8. Na de bevestiging van de transactie komt deze in de rubriek "orders in nota" terecht, waar het consulteerbaar is tot definitieve uitvoering.

4.2.3.4.4. Wijziging van een beleggingstransactie:

Zie rubriek "orders in nota"

4.2.3.4.5. Uitvoering van beleggingstransacties door de Bank:

Uitvoering van beleggingstransacties gebeurt overeenkomstig het uitvoeringsbeleid zoals beschreven in het addendum "Uitvoeringsbeleid AXA Bank met betrekking tot financiële instrumenten van het Reglement Beleggingsdiensten.

4.2.3.5. "Niet beantwoorde regularisaties"

Via de tab "**Niet beantwoorde regularisaties**" kan de klant zelf een keuze maken met betrekking tot facultatieve regularisatieverrichtingen (de zogenaamde corporate actions) zoals omschreven in het Reglement Beleggingsdiensten, die zich mogelijks aandienen betreffende effecten die hij op zijn effectenrekening aanhoudt. Hij moet zijn keuze bevestigen voor definitieve uitvoering via de procedure zoals omschreven in artikel 8. Indien hij binnen de aangegeven tijd geen uitdrukkelijke keuze heeft gemaakt, zal de Bank de aan de klant voorgestelde standaardinstructie uitvoeren.

4.2.4. "Markten"

4.2.4.1. "Waarden"

Hier kan de klant via een zoekscherm een waarde of een reeks van waarden opzoeken. Als hij doorklikt op de beschrijving van een bepaald effect, krijgt hij uitgebreide informatie over dat uit het waardenbestand geselecteerd effect. Voor consultatie van nog meer gegevens (koershistoriek, coupons, nieuws, ...) kan de klant vanuit dit detailscherm doorklikken naar de desbetreffende items.

4.2.4.2. "Indexen"

Hier krijgt de klant een overzicht van de belangrijkste beursindexen. Men geeft voor elke index de plaats, de koers, de variatie en de datum en het uur van de laatste notering.

4.2.4.3. "Deviezen"

Overzicht van de wisselkoersen (ten opzichte van de Euro) waarin de Bank handelt in het kader van beleggingstransacties, met inbegrip van de voormalige munten binnen de eurozone. De tabel houdt rekening met de aankoopkoers, de verkoopkoers, de gemiddelde koers en de jongste noteringsdatum.

4.3. Tab "Kredieten"

Via deze menuknop kan de klant het overzicht raadplegen van de woonkredieten en leningen op afbetaling, waarvan hij (mede)titularis is. Kredieten met een nog lopende opnameperiode en kredieten die in het verleden zijn aangegaan bij het voormalige Winterthur worden niet in het overzicht opgenomen. Wanneer het krediet werd afgesloten werd na 17 januari 2001, kan de klant door te klikken op het kredietnummer, enkele detailgegevens betreffende het krediet raadplegen.

4.4. Tab "Klantzone Verzekeringen"

Via deze menuknop kan de klant onmiddellijk toegang krijgen tot de klantzone van de verzekeringsmaatschappij AXA Belgium nv. Daartoe wordt een nieuwe webpagina geopend. De klant dient over de nodige toegangsmiddelen te beschikken (ID en paswoord) om in deze nieuwe webpagina effectief toegang te kunnen krijgen tot zijn persoonlijke klantzone. Deze klantzone geeft de klant een overzicht van de verzekeringsproducten die hij aanhoudt bij AXA Belgium, geeft hem toegang tot documenten die voor hem beschikbaar zijn en biedt hem de mogelijkheid contact op te nemen met zijn verzekeringsmakelaar. Alle informatie die de klant aldaar terugvindt of diensten waarvan hij gebruikt maakt, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Bank, aangezien ze afkomstig zijn van AXA Belgium, een derde zoals bedoeld in artikel 6. Voor meer info over deze klantzone wordt de klant doorverwezen naar www.axabank.be of naar AXA Belgium.

Artikel 5: Zoomit

5.1. Voorwerp

Zoomit is een dienst die via de Bank wordt geleverd door Isabel NV. Isabel NV is een rechtspersoon, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder nr. 593597 en met

ondernemingsnummer RPR Brussel - BE 0455.530.509.

Via de dienst Zoomit kan de klant die titularis is van de betrokken rekening, er voor kiezen om in homebanking elektronische documenten zoals onder andere (gedomicilieerde) facturen en loonfiches die hij ontvangt van een aantal leveranciers, rechtstreeks en online op een beveiligde manier te consulteren en diegene met de status 'nog te betalen' te betalen.

De klant moet op een uitdrukkelijke manier zijn toestemming geven om de elektronisch ter beschikking gestelde documenten van een bepaalde leverancier te ontvangen en kan daarbij al dan niet zijn toestemming geven aan alle andere personen die toegang hebben tot de rekening om deze documenten ook te bekijken. Hij moet dit uitdrukkelijke aanvaardingsproces per leverancier en per type document doorlopen. Enkel na het succesvol doorlopen van dit aanvaardingsproces zal de klant verder de elektronische documenten van de betrokken leverancier blijven ontvangen en de mogelijkheid hebben om facturen met de status 'nog te betalen' te betalen.

Niet alle leveranciers treden automatisch toe tot deze dienstverlening. Daarvoor dienen zij een overeenkomst af te sluiten met Isabel NV.

Als dusdanig kan de Bank dan ook niet garanderen dat alle elektronisch ter beschikking gestelde documenten van alle leveranciers van de klant ter beschikking gesteld zullen worden.

Ook kunnen steeds nieuwe leveranciers toetreden tot het systeem.

Het gebruik van de dienst Zoomit leidt niet automatisch tot het verdwijnen van de ontvangst van de documenten die de klant normaal via de post ontvangt.

Of deze materiële documenten effectief verdwijnen of niet, dient bepaald te worden in de onderlinge relatie tussen de klant en zijn leveranciers.

In voorkomend geval is de klant er zelf toe gehouden tijdig de nodige stappen te ondernemen om deze documenten te consulteren en de nodige betalingen die eruit voortvloeien uit te voeren. De Bank draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

5.2. Aard van de verplichtingen van de Bank

De Bank is te beschouwen als een entiteit die binnen homebanking enkel een link ter beschikking stelt naar een door Isabel gecreëerd systeem voor de uitwisseling van elektronische documenten tussen de klant en zijn verschillende leveranciers.

De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor onder meer de inhoud en de correctheid van de uitgewisselde elektronische documenten.

De Bank levert enkel de benodigde link naar het systeem dat beheerd wordt door Isabel NV, en de software die nodig is om beide systemen met elkaar te laten werken, zonder enige garantie betreffende kwaliteit te kunnen waarborgen. De Bank biedt geen enkele waarborg aangaande het continue, ononderbroken of zonder gebreken functioneren van Zoomit, de beschikbaarheid van de documenten of de toegangs- en antwoordtijden. De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van of verband houdt met de werking van het systeem beheerd door Isabel NV.

5.3. Toegang tot de elektronische documenten

De klant zal enkel toegang hebben tot de elektronische documenten waarvan hij de geadresseerde is of waarvan hij van de geadresseerde toestemming tot inzage heeft gekregen. Deze toegang wordt bepaald door een overeenstemmingstest die wordt uitgevoerd door Isabel NV. Slechts in geval van een succesvolle overeenstemmingstest krijgt de klant inzage in het

elektronische document en kan hij desgevallend de betaling ervan uitvoeren. Dit document wordt dan niet verstuurd naar de klant doch deze wordt via een beveiligde link doorverwezen naar de server van de leverancier zonder dat dit document in de systemen van de Bank terechtkomt.

5.4. Betaling

Documenten die de status meekrijgen 'nog te betalen' (aangeduid met een actief overschrijvingsformulier-icoontje) kunnen rechtstreeks betaald worden via de functie 'Zoomit'. Van zodra er via Zoomit een opdracht tot betaling is gegeven, zal de status van het document veranderen naar 'betaling ingeleid'. Deze status wijst echter niet op een effectieve betaling en kan bijgevolg niet als bewijs van betaling gebruikt worden. De klant erkent dat er geen link is tussen de betaling enerzijds en de weergave in Zoomit anderzijds. Een document met status 'nog te betalen' kan eveneens via een ander kanaal betaald worden doch behoudt in Zoomit dan de status 'nog te betalen'. De klant kan deze status steeds manueel aanpassen. De klant is volledig verantwoordelijk voor het beheer en de opvolging van zijn uitgevoerde of nog uit te voeren betalingen. Documenten aangeduid met een niet-actief overschrijvingsformulier-icoontje zijn documenten van leveranciers die ook werken met Zoomit, maar de klant heeft voor deze documenten zijn akkoord tot elektronische ontvangst (opt-in) nog niet gegeven.

5.5. Verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de elektronische documenten

De inhoud van de geleverde documenten behoort tot de contractuele relatie tussen de klant en zijn leveranciers.

Klachten of vragen met betrekking tot de inhoud van de documenten worden dan ook niet behandeld door de Bank.

De Bank en Isabel NV zijn derden in deze contractuele relatie en kunnen dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige inhoud of het niet naleven van verplichtingen of rechten uit deze contractuele relatie.

De Bank en Isabel NV geven via Zoomit gewoon toegang tot de gegevens die de leverancier ter beschikking stelt. De klant erkent dat de documenten slechts tijdelijk beschikbaar zijn, gedurende de termijn die in de contractvoorwaarden van de leverancier bepaald is.

5.6. Privacy

De gegevens die de klant via Zoomit kan consulteren, genieten van dezelfde strenge privacy- en beveiligingsbescherming als alle andere gegevens die via homebanking worden verwerkt.

De mogelijkheid om documenten te visualiseren hangt in eerste instantie af van het feit of de klant al dan niet titularis of volmachthebber is van de rekening die over het algemeen gebruikt wordt voor de betaalopdrachten met betrekking tot de documenten.

Documenten met zeer gevoelige informatie, zoals loonfiches of informatie met betrekking tot telefonische communicaties, worden alleen maar aan de titularis van een rekening getoond, indien er een volledige overeenstemming van nummer, naam en voornaam is tussen de databanken van de Bank en die van de leverancier. Hiertoe wordt door Isabel NV een overeenstemmingstest uitgevoerd.

Daarbij worden de gegevens van de klant, zoals bekend aan de Bank, vergeleken met de gegevens van de geadresseerde zoals bekend bij de leverancier, ten einde aldus vast te stellen of de klant het recht heeft om een document te raadplegen en wanneer dit van toepassing is tot betaling ervan over te gaan.

5.7. Beëindiging

De geadresseerde kan de Zoomit functie te allen tijd deactiveren. De bank is gerechtigd de Zoomit-toepassing te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 6: Informatie van derden

Wanneer de klant om welke reden dan ook via homebanking informatie opvraagt of consulteert die door derden ter beschikking wordt gesteld, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van deze informatie. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor de Bank voortvloeien.

De verzekeringsmaatschappij AXA Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, wordt voor de toepassing van dit reglement als een derde beschouwd.

Homebanking bevat mogelijk hyperlinks naar websites van derden. De klant is vrij om deze websites al dan niet te bezoeken. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites of de veiligheid ervan. De Bank kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade of nadelige gevolgen die voor de klant zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens verkregen via deze hyperlinks of de raadpleging van de websites die via deze hyperlinks werden bezocht.

Artikel 7: Limieten.

Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties:

- 7.1. Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant.

De klant kan, indien hij dit wenst, deze daglimiet laten verhogen tot 250.000 EUR. De klant kan deze verhoogde daglimiet steeds opnieuw laten verlagen tot 25.000 EUR.

- 7.2. Per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet van 125.000 EUR (enkel mogelijk indien de klant een verhoogde daglimiet heeft).

- 7.3. Voor minderjarigen (12-17j) zijn zowel de dag- als transactielimieten vastgelegd op 250 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.

Van zodra door een opdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.

Om veiligheidsredenen en omwille van de beleggersbescherming worden volgende limieten toegepast voor beleggingstransacties op effectenrekening:

- 7.4. De klant kan slechts beleggingstransacties (aankoop- en inschrijvingsorders inclusief kostprijs) doen ten belope van het "beschikbaar investeringsbedrag" zoals vermeld in artikel 4.2.2.1.

Bovendien kan de klant nooit voor meer dan 100.000 eur. per dag (0-24u) en per effectenrekening aan beleggingstransacties invoeren, ongeacht de hierboven beschreven limiet.

Van zodra één van bovenstaande limieten wordt overschreden, wordt de beleggingstransactie noch geheel, noch gedeeltelijk uitgevoerd.

Artikel 8: Aanrekening van transacties en bewijs.

8.1. Aanloggen in homebanking

Het gebruik, bij homebanking, van de cijfercode (RESPONSE genaamd) die resulteert uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de bijhorende persoonlijke geheime code om een homebankingsessie op te starten volgens de instructies van het systeem, vormt het bewijs van de identiteit van de klant.

8.2. Aanrekening van betalingstransacties

Elke betalingstransactie die vervolgens tussen het op die wijze opstarten van een sessie en het afsluiten ervan wordt ingevoerd en bevestigd met "bevestigen" en in de 'omslag financiële verrichtingen' wordt ondertekend door het ingeven van de correcte cijfercode (RESPONSE), wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant. Deze cijfercode resulteert eveneens uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de persoonlijke geheime code, volgens de instructies van het systeem, en is gebaseerd op een aan de transactie(s) gerelateerde cijfercode. Bij het ondertekenen van de "omslag financiële verrichtingen" wordt bij wijze van extra controle gevraagd de som van het bedrag van alle in deze omslag aanwezige verrichtingen in te voeren. Een en ander maakt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant uit.

Elke registratie van een nog niet geregistreerde begunstigde, (al dan niet in het kader van een betalingstransactie die de klant op dat ogenblik wenst te doen), die ondertekend wordt door het ingeven van de correcte cijfercode (RESPONSE), wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant. Deze cijfercode resulteert eveneens uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de persoonlijke geheime code, volgens de instructies van het systeem maar is tevens gebaseerd op een stuk van het rekeningnummer van de begunstigde al dan niet aangevuld met een aan de betalingstransactie gerelateerde cijfercode. Een en ander .maakt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant uit.

Elke opening van een nieuw product, zoals bedoeld in artikel 4.1.1.2. ondertekend door het ingeven van de correcte cijfercode (RESPONSE), wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant. Deze cijfercode resulteert eveneens uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de persoonlijke geheime code, volgens de instructies van het systeem, en is gebaseerd op een aan de transactie gerelateerde cijfercode, aangevuld met het aanvraagnummer van de opening van het product.

Een en ander maakt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant uit.

Betalingsopdrachten die aldus correct door de klant worden

ingevoerd, worden door de Bank geregistreerd en zullen worden uitgevoerd, indien het beschikbare tegoed op de betrokken rekeningen dat toelaat en voor zover de betalingsopdracht overeenstemt met de voorwaarden en modaliteiten die op deze rekeningen van toepassing zijn. Een geschreven betalingsopdracht die identiek is aan een betalingsopdracht ingegeven via homebanking zal niettemin steeds behandeld worden als een nieuwe betalingsopdracht.

8.3. Aanrekening van beleggingstransacties

Elke beleggingstransactie op een effectenrekening, die vervolgens tussen het op die wijze opstarten van een sessie en het afsluiten ervan wordt ingevoerd en bevestigd met "bevestigen" en wordt ondertekend door het invoeren van de correcte cijfercode (RESPONSE), wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant en maakt voor de toepassing van dit reglement zijn elektronische handtekening uit.

Deze handtekening (cijfercode) resulteert eveneens uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de persoonlijke geheime code, volgens de instructies van het systeem en is gebaseerd op een aan de beleggingstransactie gerelateerde cijfercode.

8.4. Bewijs van betalings- en beleggingstransacties.

Alle gegevens van elke betalings- en beleggingstransactie ingegeven en/of uitgevoerd middels homebanking worden op het ogenblik van de transactie geregistreerd en door de Bank bewaard, gedurende tenminste vijf jaar, om ze achteraf in een leesbare vorm op een drager te kunnen reproduceren.

De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens.

Een afdruk die door de klant zou zijn aangemaakt naar aanleiding van een transactie heeft slechts een informatieve waarde en doet geen afbreuk aan de bewijskracht van de registraties van de Bank.

In geval van een geschil met de klant betreffende een transactie, levert de Bank van haar kant het bewijs van die transactie met behulp van deze gegevens, onverminderd het recht van de klant om het tegenbewijs te leveren.

8.5. Aanrekening andere verrichtingen.

Elke andere verrichting dan een betalings- of beleggingstransactie of elke aanvraag die via homebanking wordt uit- of ingevoerd tussen het door een klant overeenkomstig artikel 8.1. opstarten van een sessie en het afsluiten ervan, wordt geacht te zijn uitgevoerd met toestemming van die klant.

Artikel 9: Rechten en verplichtingen met betrekking tot homebanking

Onverminderd de rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank en de klant met betrekking tot de AXA bankkaart, gelden volgende regels specifiek voor homebanking.

9.1. Rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank

1°-Via het door de klant gekozen kanaal voor de rekeninguittreksels van zicht- en spaarrekeningen enerzijds en borderellen en overzichten van effectenrekening anderzijds informeert de Bank de klant over alle betalings- en beleggingstransacties die zijn uitgevoerd met homebanking. Deze informatie vermeldt per verrichting een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan nagaan om welke transactie het gaat.

Voor betalingstransacties op zicht- en (pensioen) spaarrekening houdt dit eventueel de naam en unieke identificator van de begunstigde in, het bedrag van de verrichting uitgedrukt in euro en tenslotte de valutadatum van de debitering of creditering of de datum en het tijdstip van de verrichting.

Voor de rekeninguittreksels gelden de regels zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen, het Reglement start2bank zichtrekening, het Reglement Spaarrekeningen en het Reglement start2bank spaarrekeningen.

Voor borderellen met betrekking tot beleggingstransacties houdt dit ondermeer de benaming van het effect (aan de hand van een ISIN-code) in, soort order (aan-verkoop-of inschrijvingsorder), de hoeveelheid, de eenheidsprijs, het bedrag van de transactie, de munt, de valutadatum van de debitering of creditering, datum van uitvoering van de transacties.

Voor de borderellen gelden de regels zoals beschreven in dit reglement en in het Reglement Beleggingsdiensten.

2°-Op geregelde tijdstippen, en minstens eens per jaar, zal de Bank de klant inlichten met betrekking tot voorzorgsmaatregelen die de klant moet nemen om elk onrechtmatig gebruik van homebanking te vermijden.

3°-De Bank zal elk nieuw gebruik van homebanking beletten van zodra de melding aangaande verlies, diefstal of misbruik, waarvan hierna sprake is, gedaan. Zij kan eveneens elk verder gebruik beletten van zodra haar een melding van een fout, een onregelmatigheid of een onterechte boeking werd gedaan.

4°-De Bank waarborgt het behoud van het geheime karakter van deze toegangsmiddelen binnen haar eigen organisatie en netwerk. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de AXA bankkaart en ongewenste toegang tot homebanking, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

5°-De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten tot uitvoering van bepaalde betalings- of beleggingstransacties via homebanking met de AXA bankkaart te weigeren, zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart, Reglement Beleggingsdiensten, telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de klant.

6°-Onverminderd het recht van de Bank om de AXA bankkaart te blokkeren zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart, behoudt de Bank zich het recht voor om de toegang tot homebanking te blokkeren telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de rekeninghouder en ondermeer in de volgende gevallen:

- wanneer een aantal opeenvolgende keren een verkeerde cijfercode (RESPONSE genaamd) wordt ingevoerd;
- wanneer er verzet werd aangetekend tegen het gebruik van homebanking door de klant;
- wanneer een einde komt aan het recht op gebruik van homebanking, om welke reden ook;
- wanneer de veiligheidsinstructies en gebruiksvoorwaarden manifest met de voeten worden getreden;
- wanneer de Bank vaststelt dat de homebanking-toepassing onnodig lang ongebruikt blijft openstaan bij de klant.

7°- De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst homebanking te weigeren.

8°- De Bank kan de dienstverlening homebanking tijdelijk onderbreken met het oog op onderhoud, verbetering of

beveiliging ervan; bij die gelegenheden zal zij alles in het werk stellen om deze onderbrekingen tot een minimum te beperken.

9.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant

1°-Het recht op toegang tot en gebruik van homebanking, net zoals de AXA bankkaart, is persoonlijk en niet overdraagbaar. De klant mag geen enkele derde toegang verlenen via zijn AXA bankkaart (zelfs niet aan een bekende, volmachthebber, echtgeno(o)t(e) of familielid). Het is hem verboden "hypertext links" of gelijkaardige verbindingen naar homebanking te maken. Opname van homebanking onder de favorieten valt niet onder dit verbod.

2°-De klant heeft de verplichting alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om de veiligheid van homebanking evenals het geheime karakter van de toegangsmiddelen te verzekeren. De klant dient op zijn beurt het geheime karakter van deze toegangsmiddelen nauwlettend in acht te nemen. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de AXA bankkaart en ongewenste toegang, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

3°-Onverminderd de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart met het oog op de veiligheid ervan en de geheimhouding van de code dient te nemen en die opgesomd worden in het Reglement AXA bankkaart waarvan dit Reglement homebanking integraal deel uitmaakt, zal de klant voor de functionaliteit homebanking volgende bijkomende voorzorgsmaatregelen nemen:

- hij zal nooit zijn toegangsmiddelen, waaronder de AXA bankkaart met uitzondering van de kaartlezer, meedelen aan een derde of deze ter beschikking stellen van een derde (zelfs geen bekende, volmachthebber, echtgeno(o)t(e) of familielid); zo nodig kan de klant steeds een derde aanduiden in welk geval deze laatste persoonlijk voor rekening van de klant maar via een eigen AXA bankkaart toegang tot homebanking kan krijgen.
- hij zal de geheime code van zijn AXA bankkaart nooit opslaan op een PC of een andere drager, noch vast programmeren, noch herkenbaar noteren in een agenda of een notaboek, op een geschrift dat hij bij zich draagt of op niet beveiligd opgeborgen documenten of stukken;
- hij zal nooit een derde toegang verlenen tot zijn PC dan na de homebankingsessie volledig afgesloten te hebben; aldus zal hij zijn PC nooit aan een derde ter beschikking stellen dan na zich ervan vergewist te hebben dat de module homebanking niet toegankelijk is voor enige derde;
- de klant zal zijn leverancier van internetdiensten inschakelen, zich informeren over mogelijke beveiligingen van zijn PC en de Bank verwittigen wanneer hij signalen ontvangt die erop wijzen dat een derde zich ten onrechte toegang kan verschaffen, zich toegang verschafte of tracht zich toegang te verschaffen tot zijn PC, de dienst homebanking en/of zijn internetverbinding(en);
- hij zal zijn PC nooit verlaten, om welke reden dan ook, tijdens een open homebanking sessie, zelfs niet voor een zeer korte tijdspanne
- hij zal de homebanking-toepassing op zijn PC steeds onmiddellijk na gebruik afsluiten;
- hij zal beveiligingssoftware installeren op zijn PC en ervoor zorgen dat deze software regelmatig geactualiseerd wordt;
- hij zal in verschillende stadia van het bevestigen van een betalingstransactie of het registreren van een begunstigde telkens controleren of het rekeningnummer van de begunstigde overeenstemt met het werkelijk bedoelde rekeningnummer.
- hij zal in verschillende stadia van het bevestigen van een beleggingstransactie telkens controleren of het effect, de hoeveelheid en het bedrag van de transactie overeenstemt

met de werkelijk bedoelde beleggingstransactie.

Onder voorbehoud van de beoordeling door een rechter die rekening zal houden met het geheel van de feitelijke omstandigheden, zijn de hier opgesomde voorzorgsmaatregelen, samen met de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart dient in acht te nemen, van dusdanig groot belang en zodanig evident, dat de niet-naleving ervan kan worden beschouwd als een zware nalatigheid in hoofde van de klant, die voor gevolg heeft dat de beperking van de aansprakelijkheid van de klant waarvan hieronder sprake niet van toepassing zal zijn.

4°-De klant moet de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten vastgelegd in dit reglement en in de handleiding van homebanking nauwgezet in acht nemen.

5°-De klant verbindt er zich toe om geen betalingstransacties via homebanking te doen die voor gevolg zouden hebben dat het op dat ogenblik beschikbare fonds op de betrokken rekening of in geval van beleggingstransacties het "beschikbaar investeringsbedrag" zou worden overschreden. De klant machtigt de Bank zonder voorbehoud tot debitering van zijn rekening met alle bedragen, betaald via homebanking, zelfs als er geen voldoende fonds beschikbaar is. Het onregelmatig debetsaldo dat daardoor kan ontstaan, kan niet beschouwd worden als kredietverlening en moet onmiddellijk door de rekeninghouder worden aangezuiverd.

6°-De klant mag een betalingsopdracht gegeven via homebanking niet herroepen, van zodra hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven, onverminderd hetgeen voorzien is in het Reglement zichtrekeningen voor de herroeping van overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, van bestendige opdrachten en van domiciliëringen.

7° De klant mag een beleggingstransactie gegeven via homebanking niet herroepen, van zodra hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven, onverminderd hetgeen voorzien is in dit Reglement voor de wijziging van een beleggingstransactie ("orders in nota") en onverminderd hetgeen voorzien is in het Reglement Beleggingsdiensten voor de wijziging van een order.

Artikel 10: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik door derden

10.1. Verlies, diefstal of misbruik van de AXA bankkaart

Hiervoor wordt uitdrukkelijk verwezen naar het Reglement AXA bankkaart waarvan dit Reglement homebanking integraal deel uitmaakt.

10.2. Verlies of diefstal van de kaartlezer

In geval van verlies of diefstal van de kaartlezer of welk ander vermoeden van misbruik dan ook, moet de klant onmiddellijk contact opnemen met zijn agentschap. Indien de klant houder is van een start2bank zichtrekening, moet hij onmiddellijk mailen naar het adres 'start2bank.info@axa.be' of dit melden via het daartoe bestemde elektronische formulier op de website van de Bank. De Bank zal de kaartlezer in elk geval vervangen, al dan niet aan het tarief voorzien in de tarieflijst.

Artikel 11: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransacties via homebanking

- 11.1. Onverminderd de hiervoor beschreven maatregelen voor het geval van verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik, moet de klant van zodra hij vaststelt dat er sprake is van een niet-toegestane betalingstransactie of een niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransactie via homebanking, de Bank daarvan **onverwijld** in kennis stellen. Hij dient deze mededeling te doen via zijn agentschap, alwaar een betwistingdossier zal aangemaakt worden.

Indien de klant houder is van een start2bank zichtrekening, kan hij in eerste instantie trachten via één van zijn kaarten aan te loggen in homebanking om zo via de tab 'Berichten' de Bank de niet-toegestane betalingstransactie of niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransactie te melden. Indien de klant geen kaart(en) meer heeft die hem toegang tot homebanking kunnen verschaffen voor de aangifte, schrijft hij naar de dienst DOB Customer Relations – interne postcode B11/459, Grotesteeweg 214, 2600 Berchem of mailt hij naar start2bank.info@axa.be. In beide gevallen zal de Bank zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van zijn dossier betreffende de betwiste transacties.

- 11.2. Onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet-toegestane betalingstransactie of niet correct uitgevoerde betalingstransactie via homebanking vaststelt, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.

Bij gebreke aan een tijdige inkennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties via homebanking te betwisten.

- 11.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem, op de door hem gekozen wijze, via rekeninguittreksel of borderel ter beschikking gestelde informatie betreffende transacties met homebanking, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 11.1. de bank **onverwijld** in kennis te stellen van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na de valutadatum van de debitering of de creditering van de betrokken rekening voor wat betreft betalingstransacties en binnen de 30 dagen na datum van het borderel voor wat betreft beleggingstransacties, kennis te hebben genomen

van de hem ter beschikking gestelde informatie en uiterlijk 60 dagen na die valutadatum/bordereldatum melding te maken van niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transacties. Na deze termijn zal de rekeninginformatie door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt deze, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de betrokken transacties met homebanking. Deze bovenvermelde termijnen gelden ook voor wat betreft alle andere informatie op borderellen in het kader van het administratief beheer zoals vermeld in het Reglement Beleggingsdiensten.

- 11.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalings- of beleggingstransactie, uitgevoerd via homebanking, heeft toegestaan of aanvoert dat de betalings- of beleggingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalings- of beleggingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan of dat ze niet correct is uitgevoerd.

Artikel 12: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 11 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransacties), beschikt de klant over volgende bijkomende rechtsmiddelen:

De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant kan zich wenden tot de ombudsdienst voor de financiële sector zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, NG III, Koning Albert II-laan 16, 3^e verd., 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be. De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering binnen haar organisatie van verrichtingen die op correcte en regelmatige wijze zijn ingegeven door de klant via een conforme PC, op voorwaarde dat bij het gebruik van homebanking voor de betrokken verrichtingen de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten stipt zijn nageleefd. Zij draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van homebanking via andere toestellen en/of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten.

- 13.2. Wanneer de klant de betaler is in het kader van een

betalingsofdracht via homebanking geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement. De Bank is slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer een betalingstransactie via homebanking niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

- 13.3 Een betalingsofdracht via homebanking, uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identificator die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 13.1. niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identificator en de eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In deze gevallen zal de Bank evenwel op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identificator verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

- 13.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalings- of beleggingstransactie via homebanking, zorg dragen voor rechtzetting en compensatie binnen de kortst mogelijke termijn van het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, met toepassing van de correcte valuterings; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van

de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen; van het financiële verlies dat voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van de transacties, wanneer die gebrekkige uitvoering toe te schrijven is aan een ondeugdelijk functioneren van welke apparatuur dan ook die door de Bank werd aanvaard.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer de klant binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken rekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

- 13.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalings- of beleggingstransactie via homebanking te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving. Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontredde van postdiensten of poststaking.
- 13.6. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor storings- of onderbrekingen van de dienst homebanking die niet aan haar te wijten zouden zijn. Zij kan tevens niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onderbrekingen van de dienst homebanking die te wijten zijn aan onderhoud, verbetering of beveiliging ervan.
- 13.7. De klant draagt zelf de gevolgen van het niet of slecht functioneren van de door hem gebruikte hardware en software, alsook van de eventuele incompatibiliteit van het homebanking-programma met de hard- en/of software van bij de klant. De keuze van leveranciers voor internetaansluiting en communicatie behoort de klant toe. Hij draagt zelf en bij uitsluiting van de Bank alle gevolgen van deze keuze.

De Bank kan in geen geval worden aangesproken wegen storings-, tekorten of fouten te wijten aan zulke leverancier of aan om het even welke derde die zou tussenkomen in de transmissie of communicatie.

Artikel 14: Intellectuele rechten.

De intellectuele rechten in verband met homebanking behoren toe aan de Bank en, in voorkomend geval, aan haar leveranciers, en worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de klant. De klant zal deze rechten zelf in acht nemen en doen in acht nemen door eenieder waarvoor hij instaat. Hij zal de software en de documentatie in verband met homebanking uitsluitend voor eigen behoeften gebruiken en niet kopiëren noch laten kopiëren, noch aan enige derde ter beschikking stellen of verspreiden. Uiteraard is het de klant verboden aan de programma's van homebanking enige wijziging aan te brengen.

Artikel 15: Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van homebanking gebeurt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals bepaald in artikel 1.9. van het Algemeen reglement van de verrichtingen.
- 15.2. Op bepaalde plaatsen in de homebanking wordt gebruikgemaakt van "cookies". Een "cookie" is een tekstbestand dat informatie bevat over het gedrag van de persoon die een website bezoekt en dat wordt opgeslagen op de harde schijf van het computersysteem van de bezoeker van die website. Bij een volgende bezoek aan de website kan de inhoud van de cookie door de website worden opgevraagd.
De cookies die bij het gebruik van de homebanking worden aangemaakt (en die gegevens bevatten zoals bijvoorbeeld de door de klant geselecteerde taal of zijn kaartnummer), zorgen ervoor dat de diensten en informatie worden afgestemd op klant en dat hij die gegevens niet telkens opnieuw moet invoeren wanneer hij homebanking gebruikt.
De Bank verwerkt bovendien de door de cookies geregistreerde gegevens over de klant om statistieken over homebanking te maken en de inhoud van homebanking te verbeteren. Die cookies worden gedurende een periode van maximaal twaalf maanden op het computersysteem van de gebruiker bewaard.
De klant zich tegen het gebruik van cookies wapenen door de configuratie van zijn navigatiesoftware aan te passen.
- 15.3. Ter gelegenheid van het gebruik door de klant van homebanking, worden bepaalde persoonsgegevens, die "omgevingsvariabelen" worden genoemd, naar de Bank verzonden en daar geregistreerd via de browser van de klant:
- het TCP/IP-adres (identificatienummer op het internet van het computersysteem van de klant);
 - het merk en de versie van de browser en het besturingssysteem;
 - de taal die de klant kiest;
 - alle informatie over de pagina's van homebanking die de klant bezocht.
- De Bank verwerkt die laatste gegevens om rekening te houden met de elementen die specifiek zijn voor de configuratie van het computersysteem waarover de klant beschikt om hem de gevraagde internetpagina's in het juiste formaat te kunnen bezorgen. Bovendien worden ze verwerkt om statistieken over homebanking te maken en om de inhoud van homebanking te kunnen verbeteren.

Artikel 16: Tarieven

Toegang tot en gebruik van homebanking is gratis, onverminderd de tarifiering van de AXA bankkaart overeenkomstig het Reglement AXA bankkaart, de tarifiering van de kaartlezer, de betalingsverrichtingen en de beleggingstransacties overeenkomstig de tarieflijst van de Bank. Met inachtnaam van de hierna beschreven procedure betreffende wijziging van dit reglement kan de Bank in de toekomst toegang tot en/of gebruik van homebanking aan een

vergoeding onderwerpen.

De telecommunicatiekosten zijn steeds ten laste van de klant, evenals de kosten van zijn internetaansluiting en zijn abonnement bij de leverancier van internetdiensten. De klant draagt ook alle kosten met betrekking tot zijn hardware en software.

Artikel 17: Beëindiging van de toegang tot homebanking.

- 17.1. De overeenkomst met betrekking tot homebanking wordt afgesloten voor onbepaalde duur.
- 17.2. De klant die houder is van een zichtrekening kan op elk ogenblik kosteloos aan het recht op gebruik van homebanking ervan een einde stellen, door in zijn agentschap het document van opzegging behoorlijk ondertekend af te geven.

Indien de klant houder is van een start2bank zichtrekening kan hij een einde stellen aan het recht op het gebruik van homebanking voor zover hij tevens een einde maakt aan de overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening. Hij dient daarvoor een aanvraag te sturen via mail naar het adres 'start2bank.info@axa.be'.

De klant kan een einde stellen aan het recht op gebruik van homebanking voor zijn rekening door een derde. De klant staat zelf in voor kennisgeving van de opzegging aan deze derde.

Indien de klant zijn recht op het gebruik van homebanking opzegt, zegt hij automatisch alle diensten van homebanking op. Een gedeeltelijke opzegging van het recht op het gebruik is niet mogelijk. [De Bank kan aldus niet verantwoordelijk gesteld worden voor het onbeschikbaar worden voor de klant van bankdocumenten die zich in de digitale postbus bevinden. De klant dient zelf het nodige te doen om deze documenten naar eigen keuze af te drukken of op een andere duurzame drager op te slaan, alvorens aan het gebruik van homebanking definitief een einde wordt gesteld.

Het blijft echter steeds mogelijk voor de klant om papieren duplicaten van deze documenten aan te vragen tegen het in de tarieflijst vermelde tarief door contact op te nemen met het contactcenter van de Bank via tel 03/286.66.55.] [gewijzigd op 23 juni 2014]

- 17.3. Ook de Bank kan aan het recht op gebruik van AXA homebanking alleen, een einde stellen door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de klant. Zij zal daarbij een opzeggingstermijn van twee maanden respecteren, onverminderd haar recht om homebanking te blokkeren zoals voorzien in artikel 9.1.6°. Na deze opzeggingstermijn zal de klant, die bankdocumenten in zijn digitale postbus ontving, deze voortaan op papier ontvangen voor zover de Bank de klant nog bankdocumenten dient te versturen.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzeggingstermijn een einde stellen aan het recht op gebruik van homebanking, wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of

bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant respectievelijk de kaarthouder te beëindigen met onmiddellijke ingang.

Indien de klant houder is van een start2bank zichtrekening, zal de Bank maar een einde kunnen stellen aan het recht van gebruik op homebanking voor zover gelijktijdig ook een einde wordt gemaakt aan de overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening.

- 17.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met homebanking zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van beëindiging van de overeenkomst, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van beëindiging aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .
- 17.5. Het recht op gebruik van homebanking neemt van rechtswege een einde van zodra de zakelijke relaties van de klant met de Bank een einde nemen en in ieder geval van zodra de klant zelf niet meer titularis of medetitularis is van enige rekening bij de Bank.

Artikel 18: Wijziging van het reglement.

- 18.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.
- 18.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen voortaan van de dienst homebanking af te zien, onmiddellijk en kosteloos, en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van homebanking door hem en/of voor zijn rekening na verloop van deze termijn onherroepelijk een einde neemt.

Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

- 18.3. Wanneer er functionaliteiten of diensten worden toegevoegd aan de dienst homebanking, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de betrokken functionaliteit of dienst.