REGLEMENT AXA MOBILE BANKING SERVICE
Bijlage 1 bij het Reglement homebanking

Deze bijlage bij het reglement homebanking regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de toegang tot en het gebruik van AXA mobile banking service (verder 'mobile banking').
Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de andere toepasselijke bijlagen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via mobile banking beheerst door de bepalingen van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wet. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel en KBO nr.BTW BE 0404 476 835 RPR Brussel

- de klant: iedere persoon die al naar gelang het geval de toegang tot mobile banking heeft geactiveerd of wenst te activeren.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en [Kroatië] [gewijzigd op 24 juni 2013].

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen

- SEPA-zone: lidstaten die behoren tot de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland en Monaco

- Eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) , [Estland] [gewijzigd op 24 juni 2013].

- homebanking: een functionaliteit van de AXA bankkaart die de klant kan activeren en die bestaat in een geheel van procedures die hem toelaten om zijn bankzaken vanop afstand te beheren via een PC of ander instrument; het gebruik ervan wordt beheerst door het Reglement homebanking; de klant heeft vooraf kennis genomen van dit reglement en heeft de inhoud ervan aanvaard.

- toestel: het apparaat waardoor men toegang verkrijgt tot mobile banking, namelijk een smartphone of een tablet computer of gelijkaardig instrument; de technische vereisten waaraan dit toestel moet voldoen, zijn terug te vinden op de website van de Bank, www.axa.be (FAQ).

- gebruikersnaam: een persoonlijke naam waarmee de klant zich kan identificeren om toegang te verkrijgen tot mobile banking op voorwaarde dat de juiste geheime code wordt gebruikt bij de aanmelding; de klant kan deze gebruikersnaam te allen tijde wijzigen.

- geheime code: een strikt persoonlijke en vertrouwelijke code die bestaat uit 6 cijfers waarmee de klant zich kan identificeren om toegang te verkrijgen tot mobile banking en/of om transacties te ondertekenen, op voorwaarde dat de juiste gebruikersnaam wordt gebruikt bij de aanmelding; de klant kan deze geheime code te allen tijde wijzigen.

- (betalings)transactie: een door de klant geïnitieerde verrichting via mobile banking waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsopdracht: een door de klant aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie via mobile banking uit te voeren.

- unieke identificator: het rekeningnummer in IBAN-formaat (International Bank Account Number) samen met de BIC (Business Identifier Code) of, zolang dit mogelijk is het rekeningnummer in BBAN-formaat (Belgian Bank Account Number bestaande uit 12 cijfers), dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van alle kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder mobile banking; deze is consulteerbaar is in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axa.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

Artikel 2: Beschrijving van de functionaliteit mobile banking

Mobile banking is een applicatie van de Bank voor mobiel bankieren.
Dankzij mobile banking kan de klant via een of meerdere conforme toestellen, bepaalde bankverrichtingen bij de Bank uitvoeren en dit 24 uur per dag en 7 dagen per week (behalve van zaterdagavond 22u tot zondagochtend 6u).

Artikel 3: Toegang, identificatie en beveiliging

3.1. Om toegang te kunnen krijgen tot mobile banking dient de klant, die voldoet aan de voorwaarden die de Bank stelt, de functionaliteit homebanking reeds te hebben geactiveerd, zoals bepaald in het Reglement homebanking.
Pas dan kan hij de functionaliteit mobile banking activeren op elk conform toestel.

3.2. Om mobile banking te activeren op een conform toestel, dient de klant eerst de noodzakelijke applicatie te installeren op dit toestel. Vervolgens dient hij zich eenmalig te registreren in de mobile banking applicatie op het toestel. De klant dient daartoe te beschikken over volgende toegangsmiddelen:
- een kaartlezer (EPCI gecertifieerd)
- een AXA bankkaart op zijn/haar naam die voldoet aan de technische vereisten die hiervoor noodzakelijk zijn
- de bij de AXA bankkaart horende geheime code.

Tijdens dit registratieproces moet de klant zijn gebruikersnaam en zijn geheime code (die bestaat uit 6 karakters) kiezen, die verder zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen uitmaken bij het gebruik van mobile banking.

Wanneer de klant bij de aanmelding in mobile banking 5 keer na elkaar een foutieve geheime code gebruikt, zal de Bank de toegang tot mobile banking blokkeren. De klant kan de toegang laten deblokkeren via het contactcenter van de Bank als hij zijn geheime code nog kent. Indien hij zijn geheime code niet meer kent, dient hij mobile banking opnieuw te activeren via de registratie zoals hiervoor beschreven.

Alle nodige informatie hieromtrent is terug te vinden op de website van de Bank, www.axa.be (FAQ).

3.3. Een maximale gebruiksveiligheid voor de klant wordt enkel bekomen door het discrete en gecombineerde gebruik van de gebruikersnaam en de geheime code.

Artikel 4: Diensten beschikbaar in mobile banking

Mobile banking biedt de klant de hiernavermelde diensten aan via zijn toestel, van zodra hij toegang heeft tot mobile banking.

Effectief gebruik van de verschillende functionaliteiten van mobile banking kan enkel worden beperkt in functie van de bepalingen in dit reglement.

4.1. Functionaliteiten waarvoor de klant persoonlijk aangemeld moet zijn

4.1.1. "rekeningen"

De klant kan via het menu-item 'rekeningen' het saldo consulteren van de zicht- en spaarrekeningen (aangehouden in euro), waarvan hij titularis, medetitularis (met volmacht), wettelijk vertegenwoordiger of volmachthebber is. Vereffende en geblokkeerde rekeningen worden niet getoond.
Voor minderjarigen of volmachthebbers die geen titularis of medetitularis zijn, kan deze functionaliteit beperkt worden, al dan niet in overeenstemming met instructies die daaromtrent aan de Bank werden gegeven.

Bij het consulteren van de rekeningen, kan men per rekening tevens de detailgegevens opvragen waardoor men een overzicht krijgt van de transacties.

4.1.2. "nieuwe overschrijving"

4.1.2.1. De klant kan via het menu-item 'nieuwe overschrijvingen' overschrijvingsopdrachten invoeren in euro [overeenkomstig de limieten bepaald in artikel 6] [gewijzigd op 7 oktober 2013]

4.1.2.2. Alle betalingsopdrachten met een zichtrekening of start2bank zichtrekening als opdrachtgevende rekening, de uitvoering ervan door de Bank, de maximale uitvoeringstermijnen en […] [gewijzigd op 7 oktober 2013] de overschrijvingsopdrachten met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, worden beheerst door de regels voor overschrijvingsopdrachten gegeven via selfservice met de AXA bankkaart, zoals opgenomen in het Reglement AXA bankkaart.

4.1.2.3. Alle betalingsopdrachten met een spaarrekening of start2bank spaarrekening als opdrachtgevende rekening worden beheerst door het Reglement spaarrekeningen respectievelijk het Reglement start2bank spaarrekening, met dien verstande dat via mobile banking geen overschrijvingen mogelijk zijn van een spaarrekening naar een andere spaarrekening op naam van de echtgenoot of familielid t.e.m. de 2de graad van de titularis(sen); enkel naar een andere spaarrekening of zichtrekening op naam van dezelfde titularis(sen) als die van de opdrachtgevende spaarrekening.

4.1.2.4. Een gewenste uitvoeringsdatum […] [gewijzigd op 7 oktober 2013] moet in de toekomst liggen, met een maximum van één jaar. De klant kan ook de geregistreerde Europese overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum verwijderen of de gewenste uitvoeringsdatum wijzigen. Hiervoor is steeds een handtekening nodig zoals bepaald in artikel 7.

4.1.2.5. Overschrijvingen waarvoor meer dan één handtekening vereist is, en die via mobile banking worden ingegeven, zullen geweigerd worden.

4.1.2.6. Indien er voor bepaalde rekeningen drempelbedragen bestaan, zal een overschrijving die dit drempelbedrag overschrijdt, geweigerd worden (zie ook artikel 6).

4.1.2.7. Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij geen overschrijvingen uitvoeren met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening.
Voor meerderjarigen is deze mogelijkheid beperkt overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de spaarrekeningen.

4.1.2.8. Iedere overschrijvingsopdracht dient afzonderlijk ondertekend en doorgestuurd te worden naar de Bank. De klant erkent de rechtsgeldigheid van door hem gegeven overschrijvingsopdrachten zoals beschreven in artikel 7.2.

4.1.2.9. De klant kan, nadat hij deze heeft ingevoerd, de overschrijvingsopdracht via mail versturen om een bewijs van de gegeven opdracht te kunnen leveren. Deze mail of een afdruk ervan is echter geen bewijs dat de opdracht ook effectief werd uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de overschrijving uitgevoerd moet worden.

4.1.3. "kredietkaarten"

4.1.3.1. De klant kan via het menu-item 'kredietkaarten' een overzicht raadplegen van de AXA kredietkaart(en) met het logo VISA, waarvan hij persoonlijk kaarthouder is.
De AXA kredietkaart(en) met het logo Mastercard daarentegen worden niet gevisualiseerd.

4.1.3.2. Per kaart zal hij tevens een overzicht kunnen raadplegen van de betalingstransacties die hij met deze kaart heeft uitgevoerd gedurende de laatste 90 dagen. De geregistreerde maar nog niet gefactureerde transacties zullen zichtbaar zijn onder 'lopende uitgaven', terwijl de reeds gefactureerde transacties zichtbaar zullen zijn onder 'afgerekende uitgaven'.

4.1.3.3. Vertrekkende van de aan de kaart verbonden gebruikslimiet die de kaarthouder is toegekend, zal het nog resterende beschikbare bedrag worden weergegeven voor de lopende facturatieperiode. Dit bedrag kan mogelijk afwijken van het werkelijk beschikbaar bedrag omdat uitgevoerde transacties die nog niet geboekt zijn nog in het overzicht kunnen ontbreken. Voor meer informatie kan de klant terecht bij Atos Worldline op het nummer 02/205.85.85.

4.1.3.4. Alle informatie die de klant/kaarthouder via deze tab kan raadplegen is informatie die door derden ter beschikking wordt gesteld zoals bedoeld in artikel 5, dat bijgevolg onverminderd van toepassing is.

4.1.4. "uw AXA bankagent"

De klant kan via het menu-item 'uw AXA bankagent ' de contactgegevens van zijn AXA bankagent(en) raadplegen.

4.1.5. "instellingen wijzigen"

De klant kan via het menu-item 'instellingen wijzigen' zijn gebruikersnaam, geheime code en taalkeuze wijzigen.

4.2. Functionaliteiten waarvoor de klant niet persoonlijk aangemeld moet zijn

4.2.1. "zoek een AXA bankagent"

De klant kan via het menu-item 'zoek een AXA bankagent' de contactgegevens van een AXA bankagent opzoeken. Op basis van een postcode of een gemeente zal een lijst van AXA bankagenten aangeboden worden.

4.2.2. "zoek een AXA selfservice"

De klant kan via het menu-item 'zoek een AXA selfservice' opzoeken waar hij een AXA bankautomaat kan vinden. Op basis van een postcode of een gemeente zal een lijst van AXA bankagentschappen aangeboden worden die uitgerust zijn met een selfservice toestel.

4.2.3. "help"

De klant krijgt via het menu-item 'help' informatie over:
- de gegevens en de bereikbaarheid van het contactcenter van de Bank
- de FAQ betreffende mobile banking
- een demo betreffende de werking van mobile banking.

4.2.4. "Card Stop"

Via het menu-item 'card stop' kan de klant alle informatie terugvinden over wat hij moet doen wanneer hij zijn kaarten of 1 van zijn kaarten verloren is, wanneer deze gestolen werden of ingeslikt zijn door een (bank)automaat en rechtstreeks contact nemen met Card Stop zoals bepaald in de reglementen AXA bankkaart, protonkaart, kredietkaarten en maxi prepaid.

4.2.5. "voorwaarden"

Via dit menu-item kan de klant onderhavig Reglement AXA mobile banking service raadplegen.

Artikel 5: Informatie van derden

Wanneer de klant om welke reden dan ook via mobile banking informatie opvraagt of consulteert die door derden ter beschikking wordt gesteld, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van deze informatie. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor de Bank voortvloeien.

Mobile banking bevat mogelijk hyperlinks naar websites van derden. De klant is vrij om deze websites al dan niet te bezoeken. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites of de veiligheid ervan. De Bank kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade of nadelige gevolgen die voor de klant zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens verkregen via deze hyperlinks of de raadpleging van de websites die via deze hyperlinks werden bezocht.

Artikel 6: Limieten.

Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties via mobile banking:

Voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die in homebaking zijn opgenomen in de “lijst begunstigden” :

* Het totaal bedrag van alle overschrijvingsopdrachten wordt beperkt tot 2500 EUR per dag (0-24h) en per klant.
* Voor minderjarigen (12-17j) is de daglimiet vastgelegd op 250 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.

[Voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die niet in homebanking zijn opgenomen in de “lijst begunstigden” :

* Het totaal bedrag van alle overschrijvingsopdrachten wordt beperkt tot 500 EUR per dag (0-24h) en per klant.

* Voor minderjarigen (12-17j) is de daglimiet vastgelegd op 50 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.][gewijzigd op 7 oktober 2013]

Van zodra door een betalingsopdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.

Artikel 7: Aanrekening van transacties en bewijs.

7.1. Aanmelden in mobile banking

Het gebruik van het toestel waarop mobile banking geactiveerd is en de bijhorende gebruikersnaam en geheime code die de klant zelf heeft aangemaakt, om een mobile banking sessie op te starten volgens de instructies van het systeem, vormt het bewijs van de identiteit van de klant.

7.2. Aanrekening van betalingstransacties

Elke betalingstransactie die vervolgens tussen het op die wijze opstarten van een mobile banking sessie en het afsluiten ervan wordt ingevoerd en ondertekend met de geheime code van de klant, wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant en door de klant als rechtsgeldig te zijn erkend.
Een en ander .maakt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant uit.
Betalingsopdrachten die aldus correct door de klant worden ingevoerd, worden door de Bank geregistreerd en zullen worden uitgevoerd, indien het beschikbare tegoed op de betrokken rekeningen dat toelaat en voor zover de betalingsopdracht overeenstemt met de voorwaarden en modaliteiten die op deze rekeningen van toepassing zijn.
Een geschreven betalingsopdracht die identiek is aan een betalingsopdracht ingegeven via mobile banking zal steeds behandeld worden als een nieuwe betalingsopdracht.

7.3. Bewijs van betalingstransacties

Alle gegevens van elke betalingsstransactie ingegeven en/of uitgevoerd middels mobile banking worden op het ogenblik van de transactie geregistreerd en door de Bank bewaard, gedurende tenminste vijf jaar, om ze achteraf in een leesbare vorm op een drager te kunnen reproduceren.
De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens.
Een afdruk of ander bewijs dat door de klant zou zijn aangemaakt naar aanleiding van een transactie met mobile banking heeft slechts een informatieve waarde en doet geen afbreuk aan de bewijskracht van de registraties van de Bank.
In geval van een geschil met de klant betreffende een transactie, levert de Bank van haar kant het bewijs van die transactie met behulp van deze gegevens, onverminderd het recht van de klant om het tegenbewijs te leveren.

Artikel 8: Rechten en verplichtingen met betrekking tot mobile banking

Onverminderd de rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank en de klant met betrekking tot de AXA bankkaart en homebanking, gelden volgende regels specifiek voor mobile banking.

8.1. Rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank

1°-Via het door de klant gekozen kanaal voor het ontvangen van zijn rekeninguittreksels, informeert de Bank de klant over alle betalingstransacties die zijn uitgevoerd met mobile banking.
Deze informatie vermeldt per verrichting een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan nagaan om welke transactie het gaat.
Voor betalingstransacties op zicht- en spaarrekeningen houdt dit eventueel de naam en unieke identificator van de begunstigde in, het bedrag van de verrichting uitgedrukt in euro en tenslotte de valutadatum van de debitering of creditering of de datum en het tijdstip van de verrichting.
Voor de rekeninguittreksels gelden de regels zoals beschreven in het Reglement zichtrekeningen, het Reglement start2bank zichtrekening, het Reglement spaarrekeningen en het Reglement start2bank spaarrekening.

2°-De Bank zal elk nieuw gebruik van mobile banking beletten van zodra de melding aangaande verlies, diefstal of misbruik, waarvan hierna sprake, is gedaan. Zij kan eveneens elk verder gebruik beletten van zodra haar een melding van een fout, een onregelmatigheid of een onterechte boeking werd gedaan.

3°-De Bank waarborgt het behoud van het geheime karakter van de toegangsmiddelen tot mobile banking binnen haar eigen organisatie en netwerk. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico’s, inzonderheid van misbruik van en ongewenste toegang tot mobile banking, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

4°-De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten tot uitvoering van bepaalde betalingstransacties via mobile banking te weigeren, zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart, telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de klant.

5°-Onverminderd het recht van de Bank om de AXA bankkaart te blokkeren zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart en om homebanking te blokkeren zoals voorzien is in het Reglement homebanking, behoudt de Bank zich het recht voor om de toegang tot mobile banking te blokkeren telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de klant en ondermeer in de volgende gevallen:
- wanneer een aantal opeenvolgende keren een verkeerde geheime code wordt ingevoerd;
- wanneer er verzet werd aangetekend tegen het gebruik van mobile banking door de klant;
- wanneer een einde komt aan het recht op gebruik van

mobile banking, om welke reden ook;
- wanneer de veiligheidsinstructies en gebruiksvoorwaarden manifest met de voeten worden getreden;
- wanneer de Bank vaststelt dat de mobile banking-toepassing onnodig lang ongebruikt blijft openstaan bij de klant.

6°- De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst mobile banking te weigeren.

7°- De Bank garandeert naar best vermogen de continuïteit van mobile banking en de diensten die daaraan verbonden zijn. De Bank kan de dienstverlening mobile banking tijdelijk onderbreken met het oog op onderhoud, verbetering of beveiliging ervan of voor het installeren van nieuwe versies van software; bij die gelegenheden zal zij alles in het werk stellen om deze onderbrekingen tot een minimum te beperken; onderbrekingen geven de klant geen recht op schadevergoeding.

8°- De Bank behoudt zich het recht voor om de limieten voor betalingstransacties te beperken tot een door haar vast te stellen bedrag, wanneer zij vaststelt dat er een risico bestaat op misbruik.

8.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant

1°-Het recht op toegang tot en gebruik van de applicatie mobile banking is, net zoals de AXA bankkaart en homebanking, persoonlijk en niet overdraagbaar. De klant mag geen enkele derde toegang verlenen tot zijn mobile banking applicatie (zelfs niet aan een bekende, volmachthebber, echtgeno(o)t(e) of familielid).
Op hetzelfde toestel kunnen wel meerdere klanten mobile banking activeren. Zij dienen de applicatie echter elk met hun persoonlijke toegangs- en ondertekeningsmiddelen te gebruiken.

2°-De klant heeft de verplichting alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om de veiligheid van mobile banking evenals het geheime karakter van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen te verzekeren. De klant dient op zijn beurt het geheime karakter van deze toegangs- en ondertekeningsmiddelen nauwlettend in acht te nemen. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van en ongewenste toegang tot mobile banking, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

3°-Onverminderd de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart met het oog op de veiligheid ervan en de geheimhouding van de code dient te nemen en die opgesomd worden in het Reglement AXA bankkaart en onverminderd de voorzorgsmaatregelen die de klant dient te nemen met het oog op de veiligheid van homebanking zoals opgenomen in het Reglement homebanking, zal de klant voor de functionaliteit mobile banking volgende bijkomende voorzorgsmaatregelen nemen:
- hij zal nooit zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen tot mobile banking meedelen aan een derde of deze ter beschikking stellen van een derde (zelfs geen bekende, volmachthebber, echtgeno(o)t(e) of familielid); zo nodig kan de klant steeds volmacht geven aan een derde op de rekeningen waarvoor hij dit wenst en die consulteerbaar zijn in mobile banking, in welk geval deze laatste persoonlijk voor rekening van de klant maar via eigen toegangs- en ondertekeningsmiddelen toegang tot mobile banking kan krijgen.
- hij zal zijn geheime code voor mobile banking nooit opslaan op zijn toestel, een PC of een andere drager, noch vast programmeren, noch herkenbaar noteren in een agenda of een notaboek, op een geschrift dat hij bij zich draagt of op niet beveiligd opgeborgen documenten of stukken;
- hij zal nooit een derde toegang verlenen tot zijn toestel dan na zijn mobile banking sessie volledig afgesloten te hebben; aldus zal hij zijn toestel nooit aan een derde ter beschikking stellen dan na zich ervan vergewist te hebben dat de applicatie mobile banking niet toegankelijk is voor enige derde;
- de klant zal de leverancier van zijn toestel inschakelen, zich informeren over mogelijke beveiligingen van zijn toestel en de Bank verwittigen wanneer hij signalen ontvangt die erop wijzen dat een derde zich ten onrechte toegang kan verschaffen, zich toegang verschaft of tracht zich toegang te verschaffen tot zijn toestel, de dienst mobile banking en/of alle telecommunicatie- en andere verbindingen met zijn toestel;
- hij zal zijn toestel nooit onbewaakt laten liggen, om welke reden dan ook, tijdens een open mobile banking sessie, zelfs niet voor een zeer korte tijdspanne;
- hij zal de mobile banking-applicatie op zijn toestel steeds onmiddellijk na gebruik afsluiten;
- hij zal in verschillende stadia van het bevestigen van een betalingstransactie telkens controleren of het rekeningnummer van de begunstigde overeenstemt met het werkelijk bedoelde rekeningnummer.
- in geval van verlies of diefstal van een toestel waarop hij mobile banking heeft geactiveerd, zal de klant de mobile banking applicatie op dat toestel onmiddellijk blokkeren of laten blokkeren zoals hierna bepaald in artikel 9.1.
[- hij zal de op zijn toestel ingebouwde systeembeveiligingen respecteren, zodat hij mobile banking op een veilige manier kan gebruiken; hij zal deze systeembeveiligingen nooit zelf uitschakelen.] [gewijzigd op 7 oktober 2013]

Onder voorbehoud van de beoordeling door een rechter die rekening zal houden met het geheel van de feitelijke omstandigheden, zijn de hier opgesomde voorzorgsmaatregelen, samen met de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart en elke gebruiker van homebanking dient in acht te nemen, van dusdanig groot belang en zodanig evident, dat de niet-naleving ervan kan worden beschouwd als een zware nalatigheid in hoofde van de klant, die voor gevolg heeft dat de beperking van de aansprakelijkheid van de klant waarvan hieronder sprake, niet van toepassing zal zijn.

4°-De klant moet de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten vastgelegd in dit reglement nauwgezet in acht nemen.

5°-De klant verbindt er zich toe om geen betalingstransacties via mobile banking te doen die voor gevolg zouden hebben dat het op dat ogenblik beschikbare fonds op de betrokken rekening zou worden overschreden.
De klant machtigt de Bank zonder voorbehoud tot debitering van zijn rekening met alle bedragen, betaald via mobile banking, zelfs als er geen voldoende fonds beschikbaar is. Het onregelmatig debetsaldo dat daardoor kan ontstaan, kan niet beschouwd worden als kredietverlening en moet onmiddellijk door de rekeninghouder worden aangezuiverd.

6°-De klant mag een betalingsopdracht gegeven via mobile banking niet herroepen, van zodra hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven waardoor de opdracht door de Bank geacht wordt ontvangen te zijn, onverminderd hetgeen voorzien is in het Reglement zichtrekeningen en het Reglement start2bank zichtrekening voor de herroeping van overschrijvingen met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst. […] [gewijzigd op 7 oktober 2013]

7°-Bij het wijzigen van zijn geheime code, kiest hij een nieuwe code die voor derden niet al te veel voor de hand ligt, zoals

bvb. een deel van de geboortedatum, de postcode van de gemeente, een deel van een telefoonnummer, enz.
Het wijzigen van een geheime code in een code die ook voor andere betaalinstrumenten en toegangsmiddelen gebruikt kan worden, dient vermeden te worden en verhoogt het risico bij eventueel misbruik..
Indien hij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het geheime karakter van zijn code geschonden is, dan zal hij onmiddellijk zijn code wijzigen via zijn toestel.

Artikel 9: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik door derden

9.1. Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van het toestel

In geval van verlies of diefstal van het toestel of welk ander vermoeden van misbruik van het toestel dan ook, moet de klant onmiddellijk de mobile banking applicatie op dit toestel laten blokkeren.

Hij kan dit doen:
- ofwel zelf, door mobile banking op zijn toestel te blokkeren via homebanking
- ofwel door contact op te nemen met het contactcenter van de Bank op het nummer +32 3 286 66 21en via het contact center mobile banking te laten blokkeren.
Wanneer de klant houder is van een klassieke zicht- en of spaarrekening, kan hij dit ook doen door langs te gaan bij zijn AXA bankagent om mobile banking te laten blokkeren.

Als meerdere gebruikers mobile banking hebben geactiveerd op het betrokken toestel, dienen zij elk afzonderlijk mobile banking te laten blokkeren op 1 van de 3 bovenvermelde manieren.

De klant kan mobile banking nadien uiteraard opnieuw installeren op een (ander) toestel, via de registratie zoals beschreven in artikel 3.2.

9.2. Vervalsing, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik en verlies of diefstal van de gebruikersnaam en geheime code

Van zodra de klant dergelijke vervalsing, diefstal, verlies of misbruik van zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen vermoedt zonder dat zijn toestel verloren of gestolen is, dient hij zijn toegangs- en ondertekeningsmiddelen onmiddellijk te wijzigen via mobile banking.
Hij kan indien gewenst of nuttig uiteraard ook mobile banking blokkeren zoals bepaald in artikel 9.1.

9.3. Aangifte bij de politie

Van zodra de klant effectief misbruik vaststelt van mobile banking, al dan niet na een verlies of diefstal van zijn toestel of zijn toegangs- of ondertekeningsmiddelen, moet hij daarvan onmiddellijk aangifte doen bij de federale politie en nadien de bank een kopie overhandigen van het proces-verbaal dat opgesteld werd.
Hij dient eveneens de Bank onverwijld in kennis te stellen van dit misbruik, zoals bepaald in artikel 10.

9.4. Gevolgen

(1) Tot op het tijdstip van bovenvermelde melding blijft de klant aansprakelijk voor alle gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van mobile banking. Deze aansprakelijkheid is, voor de klant die buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, evenwel beperkt tot een bedrag van 150 euro, TENZIJ de klant zich schuldig heeft gemaakt aan een grove nalatigheid of aan frauduleus handelen, in welke gevallen deze beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is.

Onverminderd wat hiervoor aangaande de elementaire voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van mobile banking en de toegangs- en ondertekeningsmiddelen reeds is aangestipt, kunnen onder andere beschouwd als grove nalatigheid (onverminderd het oordeel van de rechtbanken):
- Het herkenbaar noteren van de geheime code, in welke vorm ook, op een document dat men met het toestel bewaart, of het opslaan van de geheime code in het toestel, op een PC of andere drager.
- Het niet onmiddellijk melden van het verlies, de diefstal of het misbruik van het toestel of de toegangs en ondertekeninsmiddelen (zulke melding duldt geen uitstel).
- Aan een derde, wie dit ook moge zijn, de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime code en/of gebruik te maken van een mobile banking toepassing die door hem geactiveerd is op een toestel.
- Nalaten de Bank onverwijld in kennis te stellen van welk vermoeden of vaststelling van misbruik dan ook.
- Nalaten de Bank onverwijld in kennis te stellen van de boeking, vastgesteld op de overzichten of op de rekeninguittreksels, van elke transactie met mobile banking waarvoor geen toestemming werd gegeven of die niet correct zou uitgevoerd zijn.
- Nalaten de Bank onverwijld in kennis te stellen van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.
- Het toestel waarop de mobile banking applicatie geactiveerd is, achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats, behalve wanneer het zich in een met een sleutel gesloten lade of kast bevindt. Als voor het publiek toegankelijke plaatsen worden beschouwd, plaatsen waartoe een groot aantal mensen effectief toegang hebben, zonder dat het noodzakelijk gaat om openbare plaatsen.
- Weigeren om onmiddellijk een klacht in te dienen bij de politiediensten ingeval van effectief misbruik van mobile banking of weigeren de Bank onmiddellijk een kopie van het proces-verbaal, dat werd opgemaakt ter gelegenheid van het indienen van de klacht, te bezorgen.
- Gebruik maken van mobile banking op een manier die in strijd is met de contractuele voorwaarden betreffende uitgifte en gebruik.
- Mobile banking niet (laten) blokkeren wanneer de Bank daarom verzoekt.
- Het niet onmiddellijk (laten) blokkeren van mobile banking wanneer de klant signalen ontvangt die erop wijzen dat een derde zich toegang kan verschaffen, zich toegang verschaft of tracht zich toegang te verschaffen tot zijn toestel, de dienst mobile banking, bepaalde functionaliteiten ervan en/of zijn telecommunicatie- of internetverbinding(en).
- Het meedelen of ter beschikking stellen van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen aan een derde, wie dit ook moge zijn.
- Het achterlaten van zijn toestel, om welke reden dan ook, tijdens een open mobile banking sessie, zelfs voor een zeer korte tijdspanne.

(2) Van zodra de klant mobile banking heeft geblokkeerd of heeft laten blokkeren, houdt de aansprakelijkheid van de klant voor de gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van zijn toestel of toegangs- en ondertekeningsmiddelen op, TENZIJ het bewijs van frauduleus handelen in hoofde van de klant wordt geleverd. Dit laatste is onder andere het geval wanneer zou blijken dat de klant ondanks de melding toch zelf mobile banking blijft gebruiken en/of zich tracht toegang te verschaffen tot mobile banking.

(3) Mocht na een melding blijken dat mobile banking gebruikt is zonder elektronische identificatie of dat de toegangs- en ondertekeningsmiddelen werden nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de klant op het moment van de betwiste transactie(s) in het bezit was van het toestel waarop hij mobile banking heeft geactiveerd en de toegangs- en ondertekeningsmiddelen, dan draagt de klant daarvan de gevolgen niet, behoudens de uitzonderingsgevallen toegelaten door de wet. Zo zal de klant, wanneer bijvoorbeeld fraude zou kunnen bewezen worden, toch gehouden zijn tot de gevolgen van dit gebruik zonder elektronische identificatie, zelfs na de melding.

Artikel 10: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingsransacties via mobile banking

10.1. Onverminderd de hiervoor beschreven maatregelen voor het geval van verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van het toestel of de toegangs- en ondertekeningsmiddelen, moet de klant van zodra hij vaststelt dat er effectief sprake is van een niet-toegestane betalingstransactie of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie via mobile banking, de Bank daarvan **onverwijld** in kennis stellen.
Hij dient deze mededeling te doen via zijn agentschap, alwaar een betwistingsdossier zal aangemaakt worden.

Indien de klant enkel houder is van start2bank rekeningen, kan hij via homebanking (tab 'Berichten') de Bank de niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie(s) melden. Indien de klant geen kaart(en) meer heeft die hem toegang tot homebanking kunnen verschaffen voor de aangifte, schrijft hij naar de dienst DOB Customer Relations – interne postcode B11/459, Grotesteenweg 214, 2600 Berchem of mailt hij naar start2bank.info@axa.be. In beide gevallen zal de Bank zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van zijn dossier betreffende de betwiste transacties.

10.2. Onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet- toegestane betalingstransactie of niet correct uitgevoerde betalingstransactie via mobile banking vaststelt, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.

Bij gebreke aan een tijdige inkennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties via mobile banking te betwisten.

10.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem, op de door hem gekozen wijze, via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende transacties met mobile ebanking, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 10.1. de bank **onverwijld** in kennis te stellen van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na de valutadatum van de debitering of de creditering van de betrokken rekening kennis te hebben genomen van de hem ter beschikking gestelde informatie en uiterlijk 60 dagen na die valutadatum melding te maken van niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transacties. Na deze termijn zal de rekeninginformatie door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt deze, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de betrokken transacties met mobile banking.

10.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie uitgevoerd via mobile banking, heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan of dat ze niet correct is uitgevoerd.

Artikel 11: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 11 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties), beschikt de klant over volgende bijkomende rechtsmiddelen:

De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant kan zich wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, NG III, Koning Albert II laan 16, 3e verd., 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be.
De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering binnen haar organisatie van transacties die op correcte en regelmatige wijze zijn ingegeven door de klant via een conform toestel, op voorwaarde dat bij

het gebruik van mobile banking voor de betrokken transacties de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten stipt zijn nageleefd. Zij draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van mobile banking via andere toestellen en/of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en - modaliteiten.

12.2. Wanneer de klant de betaler is in het kader van een betalingsopdracht via mobile banking geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement. De Bank is slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer een betalingstransactie via mobile banking niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

12.3 Een betalingsopdracht via mobile banking, uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identificator die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 12.1. niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identificator en de eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In deze gevallen zal de Bank evenwel op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identificator verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

12.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties via mobile banking, zorg dragen voor rechtzetting en compensatie binnen de kortst mogelijke termijn van het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie, met toepassing van de correcte valutering; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, met toepassing van de correcte valutering; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen; van het financiële verlies dat voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van de transacties, wanneer die gebrekkige uitvoering toe te schrijven is aan een ondeugdelijk functioneren van de mobile banking applicatie die door de Bank werd aanvaard.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer de klant binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken rekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

12.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie via mobile banking te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving.
Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontreddering van postdiensten of poststaking.

12.6. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor storingen of onderbrekingen van de functionaliteit mobile banking die niet aan haar te wijten zouden zijn. Zij kan tevens niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onderbrekingen van de functionaliteit mobile banking die te wijten zijn aan onderhoud, verbetering of beveiliging ervan.

12.7. De klant draagt zelf de gevolgen van het niet of slecht functioneren van het door hem gebruikte toestel, alsook van de eventuele incompatibiliteit van de mobile banking applicatie met het toestel van de klant.

De Bank kan in geen geval worden aangesproken wegen storingen, tekorten of fouten te wijten aan de leverancier van het toestel of aan om het even welke derde die zou tussenkomen in de transmissie of communicatie.

Artikel 13: Intellectuele rechten.

De intellectuele rechten in verband met mobile banking behoren toe aan de Bank en, in voorkomend geval, aan haar leveranciers, en worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de klant. De klant zal deze rechten zelf in acht nemen en doen in acht nemen door eenieder waarvoor hij instaat. Hij zal de applicatie en de documentatie in verband met mobile banking uitsluitend voor eigen behoeften gebruiken en niet kopiëren noch laten

kopiëren, noch aan enige derde ter beschikking stellen of verspreiden. Uiteraard is het de klant verboden aan de mobile banking applicatie enige wijziging aan te brengen.

Artikel 14: Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoongegevens in het kader van mobile banking gebeurt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals bepaald in artikel 1.9. van het Algemeen reglement van de verrichtingen.

Ter gelegenheid van het gebruik van mobile banking door de klant, worden bepaalde persoonsgegevens, die "omgevingsvariabelen" worden genoemd, naar de Bank verzonden en daar geregistreerd via het toestel van de klant:
• het TCP/IP-adres (identificatienummer op het internet van het toestel waarover de klant beschikt) van de klant;
• de merken en versies van het gebruikte toestel en het besturingssysteem;
• het serienummer van het gebruikte toestel (UDID);
• de taal die de klant kiest;
• de door de klant geraadpleegde pagina's van mobile banking.
De Bank verwerkt die laatste gegevens om rekening te houden met de elementen die specifiek zijn voor de configuratie van het toestel waarover de klant beschikt om hem de gevraagde internetpagina's in het juiste formaat te kunnen bezorgen. Bovendien worden ze verwerkt om statistieken over mobile Banking te maken en om de inhoud van deze dienst te kunnen verbeteren. Deze gegevens worden niet gebruikt om de klant persoonlijk te identificeren.

Artikel 15: Tarieven

Toegang tot en gebruik van mobile banking is gratis, onverminderd de tarifering van de AXA bankkaart , de kaartlezer en bepaalde transacties overeenkomstig de tarieflijst van de Bank. Met inachtname van de hierna beschreven procedure betreffende wijziging van dit reglement kan de Bank in de toekomst toegang tot en/of gebruik van mobile banking aan een vergoeding onderwerpen.
De telecommunicatiekosten zijn steeds ten laste van de klant, evenals de kosten van zijn internetaansluiting en zijn abonnement bij de leverancier van telefoon- en internetdiensten. De klant draagt ook alle kosten met betrekking tot zijn toestel.

Artikel 16: Beëindiging van de toegang tot mobile banking.

16.1. De overeenkomst met betrekking tot de functionaliteit mobile banking wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

16.2. De klant kan op elk ogenblik kosteloos aan het recht op gebruik van mobile banking een einde stellen, door de applicatie op zijn toestel te verwijderen of te (laten) blokkeren.

De klant kan een einde stellen aan het recht op gebruik van mobile banking voor zijn rekening door een derde. De klant staat zelf in voor kennisgeving van de opzegging aan deze derde.

Indien de klant een einde stelt aan zijn recht op het gebruik van homebanking overeenkomstig de bepalingen van het Reglement homebanking, stelt hij automatisch een einde aan zijn recht op gebruik van mobile banking.

16.3. Ook de Bank kan aan het recht op gebruik van mobile banking een einde stellen door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de klant. Zij zal daarbij een opzeggingstermijn van twee maanden respecteren, onverminderd haar recht om mobile banking te blokkeren zoals voorzien in artikel 8.1.5°.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzeggingstermijn een einde stellen aan het recht op gebruik van mobile banking, wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

Indien de bank een einde stelt aan het recht op gebruik van homebanking overeenkomstig het Reglement homebanking, wordt automatisch een einde gesteld aan het recht op gebruik van mobile banking.

16.4. In voorkomend geval zullen vooraf aangerekende kosten in verband met mobile banking pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van beëindiging van de overeenkomst, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van beëindiging aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden.

16.5. Het recht op gebruik van mobile banking neemt van rechtswege een einde van zodra de zakelijke relaties van de klant met de Bank een einde nemen en in ieder geval van zodra de klant zelf niet meer titularis of medetitularis is van enige rekening bij de Bank.

Artikel 17: Wijziging van het reglement.

17.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.

17.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen voortaan van de dienst mobile banking af te zien, onmiddellijk en kosteloos, en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van mobile banking door hem en/of voor zijn rekening na verloop van deze termijn onherroepelijk een einde neemt.

Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

17.3. Wanneer er functionaliteiten of diensten worden toegevoegd aan mobile banking, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de betrokken functionaliteit of dienst.