



## REGLEMENT START2BANK ZICHTREKENING

### Bijlage 2 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de opening en het gebruik door een klant van een start2bankzichtrekening ongeacht via welk kanaal. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via de start2bank zichtrekening beheerst door de bepalingen van de wetgeving inzake betalingsdiensten opgenomen in Boek VII Wetboek van Economisch Recht. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

#### Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel.

- de klant: iedere persoon die, al naar gelang het geval, houder is van een start2bank zichtrekening bij de bank, of die houder van een start2bank zichtrekening wenst te worden.

- start2bank zichtrekening: een online zichtrekening in euro die voor het uitvoeren van betalingstransacties bestemd is.

- actieve start2bank zichtrekening: een online zichtrekening in euro waarop maandelijks minimum 1.000 euro inkomsten worden gedomicilieerd (1.800 euro inkomsten indien er meerdere titularissen zijn) én waarvan de titularis of medetitaris maandelijks minstens vijf transacties doet met de eraan gekoppelde AXA bankkaart of kredietkaart (Visa Classic en Visa premiumplus), beheerst door het reglement AXA bankkaart en – kredietkaarten. Komen in aanmerking als transacties: debet- of creditkaart verrichtingen bij een handelaar of via internet, geldopnames, domiciliëring van facturen, verrichtingen via de Bancontact/Mistercash-app.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Kroatië.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland, Monaco en San Marino

- eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Estland, Letland, Litouwen.

- betalingstransactie: een door de klant of door of via de begunstigde geïnitieerde verrichting waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsoverdracht: een door de klant of door of via de begunstigde aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie uit te voeren.

- unieke identifiër: het rekeningnummer dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren: in IBAN-formaat (International Bank Account Number) voor nationale betalingstransacties en in IBAN-formaat samen met de BIC (Business Identifier Code) voor grensoverschrijdende betalingstransacties.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht van de kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de start2bankzichtrekening; deze is te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank ([www.axabank.be](http://www.axabank.be)); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- selfservice: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekkingen, start2bankzichtrekkingen en spaarrekeningen aangehouden in euro; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de selfservice-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

## Artikel 2: Kenmerken van de start2bank zichtrekening

- 2.1. De start2bank zichtrekening is een online, via de website [www.axabank.be](http://www.axabank.be), geopende rekening.
- 2.2. De start2bank zichtrekening is uitsluitend bestemd voor in België wonende, meerderjarige, natuurlijke personen.
- 2.3. De overeenkomst van rekening is tot stand gekomen van zodra de Bank de aanvaarding van de aanvraag heeft bevestigd aan de klant, na controle of de klant voldoet aan alle openingsvoorwaarden.  
  
Van zodra de klant zijn AXA Bankkaart en bijhorende pincode via de post heeft ontvangen, kan de klant met de start2bank zichtrekening werken.
- 2.4. De start2bank zichtrekening kan geopend worden op naam van één titularis, of op naam van twee medetitularissen. Aangezien het beheer van de rekening via homebanking veronderstelt dat elke titularis afzonderlijk dient te kunnen handelen, geven beide titularissen automatisch volmacht aan elkaar. De aanneming van de wederzijdse volmacht blijkt uit het gebruik van de rekening door elk van hen afzonderlijk.
- 2.5. Om technische redenen kan het aantal rekeningen op naam van eenzelfde persoon worden beperkt.
- 2.6. Alle communicatie tussen de Bank en de klant gebeurt op afstand, hetzij via gewone briefwisseling of e-mail, hetzij via berichten op de rekeninguittekstels, hetzij via homebanking.  
  
De klant moet wijzigingen van zijn e-mailadres onverwijld meedelen aan de Bank. Hij draagt alle gevolgen van het niet tijdig meedelen van deze wijzigingen.
- 2.7. Verrichtingen op de start2bank zichtrekening kunnen enkel elektronisch worden uitgevoerd, uitgezonderd het innen van een cheque. Stortingen en opnemingen en andere verrichtingen aan het loket van een agentschap zijn uitgesloten, uitgezonderd het innen van een cheque. De start2bank zichtrekening laat de rekeninghouder toe om gelden te ontvangen en betalingen uit te voeren volgens de voorwaarden en modaliteiten die zijn beschreven in dit reglement alsook in het reglement AXA Bankkaart, het Reglement homebanking en het Reglement AXA mobile banking service.
- 2.8. De tegoeden op de start2bank zichtrekening zijn onmiddellijk opvraagbaar, mits rekening wordt gehouden met de opnamelimieten aan betaalautomaten en selfservice en de limieten die gelden voor homebanking en AXA mobile banking service.
- 2.9. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, moet de start2bank zichtrekening op ieder moment een creditsaldo vertonen.

Indien de Bank vóór 1 december 2010 een kasfaciliteit (financiële reserve) van minder dan 1.250 EUR heeft toegestaan, dan is deze steeds terugbetaalbaar binnen een termijn van ten hoogste drie maanden. Overschrijdingen, zowel qua termijn als qua bedrag, zijn niet toegelaten. Het stilzwijgen van de Bank in dat geval kan niet als een recht op behoud of op herhaling van een overschrijding worden ingeroepen.

Voor elk debetsaldo op de start2bank zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Wanneer de start2bank zichtrekening een ongeoorloofd debetsaldo vertoont (d.w.z. een debetsaldo dat het beschikbare tegoed op de rekening of het toegestane bedrag van de kasfaciliteit te boven gaat), mogen geen opnemingen meer gebeuren en kunnen alle betaalmiddelen en -instrumenten geblokkeerd worden tot aan de aanzuivering van het debetsaldo, die door de rekeninghouder onmiddellijk dient te gebeuren. Op het bedrag van het ongeoorloofde debetsaldo worden van rechtswege nalatighedsinteressen aangerekend, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Deze schadevergoeding is wederkerig indien de Bank onrechtmatig kredietopnemingen zou weigeren. De Bank zal ook kosten voor aanmaningsbrieven en aangetekende ingebrekestellingen aanrekenen, ten bedrage van 7,50 EUR per verzending, vermeerderd met de portokosten.

Wanneer de aanzuivering niet gebeurt binnen 1 maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Bank zich het recht voor om, onverminderd de aanrekening van nalatighedsinteressen tot op de dag van effectieve volledige betaling, een schadevergoeding op het ongeoorloofde debetsaldo aan te rekenen.

Deze schadevergoeding is gelijk aan 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500 EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven de 7.500 EUR.

De Bank zal de wanbetaling ook melden, al naar gelang het geval, in het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR-bestand) bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of aan andere openbare of private diensten die belast zijn met de verzameling van deze informatie.

De Bank kan op objectieve gronden, onder meer wanneer zij beschikt over inlichtingen waaruit zij kan afleiden dat de kredietnemers niet langer in staat zullen zijn hun verbintenissen na te komen, het recht van de kredietnemers om krediet op te nemen opschorten. De Bank zal de kredietnemers zo spoedig mogelijk, en uiterlijk onmiddellijk na de opschorting, schriftelijk daarvan in kennis stellen, alsook van de redenen daarvoor, tenzij het verstrekken van dergelijke informatie verboden is of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of openbare veiligheid.

Vanaf 1 december 2010 is het technisch niet meer mogelijk om een nieuwe kasfaciliteit te koppelen aan de start2bank zichtrekening.

### **Artikel 3: Tarieven, rentevoeten en wisselkoersen**

#### **3.1. Tarieven**

Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de start2bank zichtrekening, verrichtingen op de start2bank zichtrekening en betaalinstrumenten verbonden aan de start2bank zichtrekening, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijst.

#### **3.2. Rentevoeten**

De toepasselijke rentevoeten worden eveneens vermeld in de tarieflijst. De rente wordt dagelijks berekend op basis van het saldo gerangschikt volgens de toegekende valutadatum. Op een negatief saldo wordt debetrente aangerekend. De betreffende rentevoet wordt vermeld in de tarieflijst start2bank zichtrekening. De rente wordt geboekt op 31 december van ieder jaar, tenzij anders is overeengekomen.

Op een positief saldo wordt geen creditrente worden toegekend.

#### **3.3. Wisselkoersen**

De in voorkomend geval bij betalingstransacties toegepaste wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van uitvoering van de transactie, (on-line raadpleegbaar via de website vermeld in de tarieflijst), vermeerderd of verminderd met een marge per valuta die kan geconsulteerd worden via het agentschap.

### **Artikel 4: Betalingstransacties op de start2bank zichtrekening.**

Verrichtingen op de start2bank zichtrekening kunnen enkel worden uitgevoerd op basis van de unieke identifier.

#### **4.1. Geldopnemingen**

##### **4.1.1. Geldopnemingen aan het loket**

Geldopnemingen aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

##### **4.1.2. Geldopnemingen via selfservice of aan publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten**

Geldopnemingen via selfservice of via publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten in binnen- en buitenland zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA Bankkaart en het Reglement Kredietkaarten.

#### **4.2. Betalingen aan betaalterminals (bij handelaars)**

Betalingen aan betaalterminals bij handelaars in binnen- en buitenland zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA Bankkaart en het Reglement Kredietkaarten.

#### **4.3. Geldstortingen in contanten**

Geldstortingen in contanten aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

#### **4.4. Overschrijvingen**

De klant kan aan de Bank afzonderlijke overschrijvingsopdrachten in euro geven, via homebanking, via selfservice en via AXA mobile banking.

Internationale overschrijvingsopdrachten naar een bankrekening buiten de eurozone of overschrijvingsopdrachten in een andere munt dan de euro zijn niet mogelijk.

##### **4.4.1 Overschrijving via homebanking en selfservice**

Overschrijvingsopdrachten via PC kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement homebanking.

Overschrijvingsopdrachten via smartphone, tablet of een gelijkaardig instrument, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA mobile banking service.

Overschrijvingsopdrachten via selfservice kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA bankkaart.

##### **4.4.2. Papieren Overschrijving**

Overschrijvingsopdrachten door middel van papieren overschrijvingen zijn niet mogelijk en zullen onmiddellijk zonder gevolg geklasseerd worden.

#### **4.5. Bestendige opdrachten**

4.5.1. De bestendige opdracht is een overschrijvingsopdracht waarbij een vast bedrag, of ingeval van een bestendige spaaropdracht een variabel bedrag dat berekend wordt op basis van het creditsaldo van de start2bank zichtrekening, automatisch wordt overgeschreven op de door de klant bepaalde vervaldagen naar een andere rekening.

4.5.2. Deze opdracht kan geregistreerd en nadien geconsulteerd worden via homebanking en selfservice. De klant kan de lopende bestendige opdrachten wijzigen of annuleren via homebanking en selfservice, zoals bepaald in artikel 4.9.

4.5.3. Indien een klant geen eindvervaldag medegedeeld heeft, blijft de bestendige opdracht voor onbepaalde duur lopen.

4.5.4. Wanneer de start2bank zichtrekening afgesloten wordt, dan wordt ook de bestendige opdracht automatisch stopgezet.

4.5.5. Een bestendige opdracht wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie aanwezig is op de start2bank zichtrekening op de door de klant bepaalde vervaldag. Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag. Bij onvoldoende provisie wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de rekening. Indien binnen deze termijn het saldo onvoldoende blijft,

behoudt de Bank zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te weigeren en de kosten aan te rekenen die vermeld zijn in de tarieflijst.

De niet-uitvoering op de vervaldag bij gebrek aan voldoende provisie, verhindert niet dat de bestendige opdracht opnieuw wordt uitgevoerd op de volgende vervaldag. Wanneer een bestendige opdracht echter 6 opeenvolgende vervaldagen niet uitgevoerd kon worden omwille van onvoldoende provisie, wordt de bestendige opdracht automatisch geannuleerd. Dit laatste geldt niet voor automatische spaaropdrachten.

- 4.5.6. Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden dezelfde uitvoeringstermijnen als diegene die gelden bij overschrijvingen waarbij de vervaldag geldt als tijdstip van ontvangst, of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de rekening om de opdracht uit te voeren.

#### 4.6. Domiciliëringen

De Europese domiciliëring is een machtiging van de klant (schuldenaar) aan zijn leverancier (schuldeiser) om door middel van automatische debitering van zijn start2bank zichtrekening de facturen en kostennota's in euro, voor geleverde diensten/producten, te betalen.

Binnen de Europese domiciliëring wordt een onderscheid gemaakt tussen twee zogenaamde invorderingsschema's: het B2C (business to customer) Core schema voor consumenten en niet-consumenten en het B2B (business to business) schema dat enkel bestemd is voor invorderingen bij niet-consumenten. Op de start2bank zichtrekening wordt enkel het B2C schema aangeboden.

De Bank treedt enkel op als bank van de betaler/schuldenaar en niet als bank van de begunstigde/schuldeiser. Bijgevolg biedt de Bank de dienst Europese Domiciliëring/Core Actief niet aan.

De Bank biedt binnen de dienst Europese Domiciliëring evenmin het zogenaamde "business to business" model aan op de start2bank zichtrekening.

Een domiciliëring is enkel mogelijk in euro en binnen de SEPA zone.

##### 4.6.1 Het toestaan, opzeggen, consulteren van een domiciliëring

###### 4.6.1.1. Klassieke domiciliëring (DOM 80) – TOT 31/1/2014

De klassieke domiciliëring bestaat niet meer.

###### 4.6.1.2. Europese domiciliëring Core (B2C)

De klant dient altijd een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van éénmalige of wekerende betalingen via directe debitering van zijn zichtrekening.

De klant kan de Europese domiciliëring te allen tijde opzeggen doch enkel door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser aan wie hij het mandaat heeft gegeven. Een kennisgeving aan de Bank heeft geen opzegging van het mandaat tot gevolg.

De klant kan de Bank wel volgende verzoeken overmaken:

- Blokkering/deblokkering mandaat of zichtrekening

De klant kan de Bank via homebanking verzoeken een blokkering door te voeren van een welbepaald mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser of een algehele blokkering door te voeren op zijn start2bank zichtrekening voor alle Europese domiciliëringen. De opzegging van de domiciliëring komt slechts tot stand van zodra de Bank de aanvraag tot opzegging heeft bevestigd aan de klant via mail. In beide gevallen kan de klant de Bank nadien verzoeken opnieuw over te gaan tot deblokkering. Hij kan geen blokkering laten doorvoeren voor domiciliëringen afkomstig van een welbepaald land van herkomst.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het doorvoeren van dergelijke blokkering op zijn start2bank zichtrekening. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze blokkering een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met deze blokkering of deblokkering en vermijden dat de rekening van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring of ervoor zorgen dat de rekening van de klant opnieuw gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum, wanneer de klant de blokkering of deblokkering minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de blokkering of deblokkering vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

- Lijst toegelaten schuldeisers/lijs niet-toegelaten schuldeisers

De klant kan de Bank verzoeken op een welbepaalde zichtrekening enkel inningen via Europese domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers toe te staan (white list) of omgekeerd, inningen via Europese domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers te blokkeren (black list). Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is op [www.axabank.be](http://www.axabank.be).

Hiertoe dient de klant de identificatienummers van de betrokken schuldeisers aan de bank over te maken. Hij kan dit zogenaamde schuldeisersnummer terugvinden op het mandaat dat hij aan de betrokken schuldeiser gegeven heeft of het rechtstreeks bij deze schuldeiser opvragen.

Een lijst van toegelaten of niet-toegelaten schuldeisers geldt slechts voor 1 zichtrekening. Bovendien kan voor 1 zichtrekening slechts 1 lijst worden opgemaakt: hetzij een lijst van toegestane, hetzij een lijst van niet-toegestane schuldeisers.

Indien de klant gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid, is hij verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn lijst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige samenstelling van de lijst [of voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze lijst een betaling niet wordt uitgevoerd.

Wanneer de bank in dit kader controleert of een bepaalde inning mogelijk is of niet, worden de posities 5-7 van het schuldeisersnummer (die de businesscode vormen) niet mee gecontroleerd. De controle wordt enkel uitgevoerd op de overige cijfers en letters.

- Maximumbedrag

De klant kan de bank via homebanking verzoeken voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring te

beperken tot een bepaald bedrag, van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan. Wanneer het bedrag van een inning dit maximumbedrag te boven gaat, zal de Bank de inning weigeren.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijk maximumbedrag. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van het door de klant opgegeven maximumbedrag een betaling niet wordt uitgevoerd.

- **Frequentie**

De klant kan de bank via homebanking verzoeken voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring te beperken tot een bepaalde frequentie (maandelijks, tweemaandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks of jaarlijks), van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan na 15 december 2013.

Inningen die niet aan deze frequentie voldoen zullen door de Bank geweigerd worden.

Als een klant dergelijke frequentie opgeeft, zal de Bank, om te bepalen of elke daaropvolgende nieuwe inning voldoet aan deze frequentie, telkens rekening houden met de laatste voorafgaande inning voor dat mandaat, gedebiteerd tijdens de periode (voorafgaand aan de nieuwe inning) die overeenstemt met de door de klant gekozen frequentie, verminderd met 5 kalenderdagen. Als gedurende die periode voor het betrokken mandaat een inning is gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank geweigerd worden. Als daarentegen gedurende die periode voor dat mandaat geen inning werd gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank toegestaan en uitgevoerd worden.

Enkel effectief gedebiteerde inningen, vanaf 16 december 2013, worden in rekening gebracht bij de berekening van de frequentie.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijke frequentie. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van de door de klant opgegeven frequentie een betaling niet wordt uitgevoerd

De Bank kan slechts rekening houden met de hiervoor beschreven door de klant verzochte lijsten, maximumbedragen en frequentie en vermijden dat de rekening van de klant ten onrechte zou gedebiteerd worden, op de eerstvolgende vervaldatum van een lopend mandaat wanneer de klant zijn verzoek of wijziging van zijn verzoek minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal er slechts rekening mee kunnen gehouden worden vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het invoeren van bovenvermelde beperkingen aan zijn domiciliëring en er zich rekenschap van te geven dat deze aanleiding kunnen geven tot de weigering van inningen en desgevallend tot onbetaalde facturen of kostennota's. De Bank kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt. Het doorvoeren van deze beperkingen geschiedt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende Europese domiciliëring B2C te desactiveren indien er gedurende 36 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.

De klant kan zijn Europese domiciliëringen B2C consulteren via homebanking doch deze domiciliëringen worden niet door de Bank beheerd, zoals hiervoor bepaald.

#### **4.6.2 Uitvoering en uitvoeringstermijnen van betalingsopdrachten in het kader van een domiciliëring**

##### **4.6.2.1. Klassieke domiciliëring (DOM 80) – TOT 31/1/2014**

De klassieke domiciliëring bestaat niet meer.

##### **4.6.2.2. Europese domiciliëring (B2C)**

De Bank is niet verantwoordelijk om de geldigheid van de mandaten te controleren bij het ontvangen van de aanvragen tot inning.

Indien er voldoende provisie is op de start2bank zichtrekening en:

\*er geen blokkering is voor het specifieke mandaat

\*de betrokken start2bank zichtrekening niet geblokkeerd is voor Europese domiciliëringen

\*de schuldeiser niet vermeld staat op de lijst niet-toegelaten schuldeisers of de schuldeiser vermeld staat op de lijst toegelaten schuldeisers

\*het door de klant voor het betrokken mandaat opgegeven maximumbedrag en/of frequentie niet overschreden worden, debiteert de Bank de start2bank zichtrekening van de klant op de datum opgegeven door de schuldeiser in de invordering.

Bij Europese domiciliëringen wordt deze datum geacht het tijdstip van ontvangst te zijn. Indien het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn en wordt de start2bank zichtrekening op deze dag gedebiteerd.

De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren uiterlijk op het tijdstip van ontvangst.

Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is binnen de drie bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst.

##### **4.6.3 Het terugbetalen van een gedomicilieerde betaling (refund)**

De klant kan, onvoorwaardelijk en zonder motivering, gedurende een periode van 8 weken na de debitering, de Bank verzoeken hem het bedrag dat in het kader van een domiciliëring op zijn start2bank zichtrekening gedebiteerd werd, terug te betalen. Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in homebanking onder de tab "berichten – mijn productgegevens".

De Bank zal binnen de 10 werkdagen na de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling het volledige bedrag terugbetalen/crediteren op de rekening waarop het gedebiteerd was, behoudens andersluidende instructies van de klant.

Indien de klant gebruik maakt van zijn terugbetalingsrecht en terugbetaling bekomt, bevrijdt hem dit niet van zijn al dan niet betwiste schuld ten opzichte van zijn schuldeiser. De Bank is in deze geen betrokken partij doch wijst de klant erop dat hij geen misbruik mag maken van zijn terugbetalingsrecht.

Dit recht op terugbetaling geldt niet indien aan volgende voorwaarden is voldaan:

- het betreft een domiciliëring

- waarbij de schuldenaar zijn instemming met de uitvoering

van de betalingstransactie of een reeks betalingstransacties rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven; en  
- waarbij de schuldeiser voorafgaand aan de betalingstransacties of reeks betalingstransacties de nodige informatie aan de schuldenaar ter beschikking heeft gesteld.

#### 4.6.4 Niet toegestane gedomicileerde betaling

Een gedomicileerde betaling is niet toegestaan indien er op het moment van de debitering van de start2bank zichtrekening door de klant geen geldig mandaat voor deze specifieke betaling voorhanden was.

Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane invordering, dient de klant de Bank hiervan onverwijld en uiterlijk binnen de 13 maanden na de debitering in kennis te stellen en de terugbetaling van het betrokken bedrag te vragen. Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in homebanking.

De Bank zal de aanvraag van de klant onderzoeken als een goed huisvader en op basis van het resultaat de klant al dan niet het volledige bedrag terugbetalen.

#### 4.7. Betaalinstrumenten en betaalmiddelen

##### 4.7.1. AXA bankkaart

Aan de start2bank zichtrekening is steeds een AXA bankkaart verbonden. Het reglement AXA bankkaart is hier dan ook van toepassing, met uitzondering van artikel 12 over de kosten en vergoedingen, en artikel 13 over de beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de kaart en met uitzondering van de bepalingen die betrekking hebben op verrichtingen aan het loket van een agentschap.

De AXA bankkaart verbonden aan de start2bank zichtrekening is gratis.

In afwijking van artikel 12 zijn op het gebruik van de kaart voor de start2bank zichtrekening de kosten en vergoedingen van toepassing die zijn opgenomen in de tarieflijst start2bank zichtrekening van de Bank.

##### 4.7.2. overige betaalinstrumenten

Volgende betaalinstrumenten waarvan de klant gebruik kan maken om betalingsopdrachten te initiëren, worden geregeld in bijzondere reglementen ter zake, met name:

- homebanking
- AXA mobile banking service
- Kredietkaart

4.7.3. Op start2bank zichtrekeningen zijn geen incasso's mogelijk, worden geen cheques ter beschikking gesteld en kunnen geen wissels getrokken worden.

#### 4.8 Inkomende betalingen

4.8.1. Wanneer de klant begunstigde is van een betalingstransactie, zal de bank de betrokken start2bank zichtrekening van de klant crediteren van zodra zij de fondsen en alle noodzakelijke informatie voor de creditering ontvangen heeft.

Stortingen, transfers of afgiften van welke aard ook, verricht in het buitenland ten voordele van de klant, worden slechts op zijn rekening geboekt nadat de Bank een creditbericht uitgaande van een correspondent heeft ontvangen. Zij zijn echter pas definitief verworven door de rekeninghouder vanaf het ogenblik waarop de Bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door de Bank van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende.

Voor inkomende betalingen, in een andere muntsoort dan de euro, vindt eerst een valutawissel plaats. Nadien wordt het bedrag gecrediteerd op de start2bank zichtrekening.

4.8.2. De Bank is niet verplicht te controleren of de door de opdrachtgever opgegeven unieke identifier, behoudens de coherentie ervan, en andere vermelde gegevens juist zijn. Zij dient evenmin na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identifier en de opgegeven naam van de klant. De Bank is niet verantwoordelijk voor eventuele vergissingen of anomalieën op dit vlak.

4.8.3. De bank kan desgevallend kosten inhouden voor crediteringen zoals vermeld in de tarieflijst. De klant zal hierover ook na de verrichting geïnformeerd worden via het kanaal waar hij rekeninguittreksels kan aanvragen.

4.8.4. Wanneer het bedrag van een overschrijving afkomstig uit het buitenland, een inkomen vertegenwoordigt dat volgens de Belgische wetgeving onderworpen is aan roerende voorheffing, kan de Bank het bedrag van de verschuldigde roerende voorheffing debiteren van de start2bank zichtrekening van de begunstigde, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, zelfs indien hierdoor een debetstand zou ontstaan. Dit geldt eveneens voor het bedrag van eventuele koersverliezen te wijten aan koersschommelingen tussen de datum waarop het bedrag op de rekening van de begunstigde gecrediteerd is en de datum waarop de roerende voorheffing gedebiteerd is.

#### 4.9 Herroeping of wijziging van betalingsopdrachten

##### 4.9.1 overschrijving

In de regel kan de klant een overschrijvingsopdracht niet meer herroepen of wijzigen, vanaf het moment waarop de Bank deze opdracht ontvangen heeft, behalve in geval van een overschrijvingsopdracht met "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst". Deze kan de klant herroepen of wijzigen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst", om 15 uur, via homebanking, via AXA mobile banking service of via selfservice. Bedoelde overschrijvingsopdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden

##### 4.9.2 bestendige opdracht

De klant kan een bestendige opdracht herroepen of wijzigen via homebanking of selfservice, tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de in de bestendige opdracht vermelde eerste of eerstvolgende datum, om 15 uur. De bestendige opdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden

Een bestendige opdracht kan ook voor een bepaalde periode worden opgeschort door de klant. Wanneer de start2bank zichtrekening wordt afgesloten, wordt de eraan gekoppelde bestendige opdracht automatisch stopgezet.

#### 4.9.3 domiciliëring

De klant kan de eerstvolgende betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag, die voorafgaat aan de datum waarop de rekening zal gedebiteerd worden. Hij kan deze betalingsopdracht herroepen via homebanking (tab "domiciliëringen – toekomstige invorderingen" voor Europese domiciliëringen zoals bepaald in het Reglement homebanking of door een mail te sturen naar [start2bank.info@axa.be](mailto:start2bank.info@axa.be) tot 14u.

De herroeping van één betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring houdt geen opzeg van de domiciliëring zelf in. Bijgevolg zal de daaropvolgende betalingsopdracht in het kader van die domiciliëring wel uitgevoerd worden.

Een individuele betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring kan door de klant nooit gewijzigd worden.

#### 4.10. Geweigerde betalingsopdrachten

De Bank behoudt zich het recht voor om een opdracht tot uitvoering van de hierboven vermelde betalingstransacties te weigeren in onder meer de volgende gevallen:

- a) er is onvoldoende beschikbaar saldo op de start2bank zichtrekening; ook gedeeltelijk ongedekte betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd.
- b) de betalingsopdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig ;
- c) wettelijke regels verbieden de Bank de betalingsopdracht uit te voeren;
- d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
- e) de Bank weet of vermoedt dat de klant geen toestemming heeft gegeven voor de betaalopdracht;
- f) de klant mag de rekening niet of niet meer alleen gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een andere rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig is;
- g) de klant heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten niet nageleefd;
- h) de betaalopdracht is gegeven in een muntsoort die niet opgenomen is in de tarieflijst
- i) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik
- j) de Bank weet of vermoedt dat de betalingsopdracht of betalingstransactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
- k) de bank waar de begunstigde een rekening heeft maakt geen deel uit van haar netwerk voor het betalingsverkeer;
- l) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer de Bank een betalingsopdracht weigert uit te voeren, stelt zij de informatie betreffende deze weigering ter beschikking van de klant, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Via het zelfde kanaal geeft de Bank tevens aanwijzingen voor correctie als feitelijke onjuistheden de reden zijn om de betaalopdracht niet uit te voeren. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan de Bank hiervoor kosten aanrekenen, zoals vermeld in de tarieflijst.

#### Artikel 5: Rekeninguittreksels

5.1. De boeking van de verrichtingen op de start2bank zichtrekening wordt met rekeninguittreksels bevestigd, tegen het in de prijslijst bepaalde tarief.

Deze rekeninguittreksels vermelden per verrichting volgende informatie: een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan weten om welke betalingstransactie het gaat, desgevallend informatie betreffende de begunstigde, het bedrag van de betalingstransactie, indien van toepassing de verschuldigde kosten en een eventuele uitsplitsing ervan, desgevallend de aan te rekenen intresten, indien van toepassing de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na de valutawissel, de valutadatum van de debitering of creditering. Elk rekeninguittreksel vermeldt ook telkens het oude en het nieuwe saldo. Verder vermelden de rekeninguittreksels, op de achterzijde of via een aparte bijlage, ook regelmatig berichten die van administratieve, informatieve, commerciële of nog andere aard kunnen zijn.

5.2. Rekeninguittreksels worden standaard ter beschikking van de klant gesteld of gehouden in elektronische vorm via homebanking, alwaar de klant ze zelf moet aanvragen. Er wordt pas effectief een genummerd en gedateerd rekeninguittreksel aangemaakt, wanneer de klant daartoe zelf het initiatief neemt. Vervolgens kan hij het aangemaakte rekeninguittreksel afdrukken, opslaan op zijn eigen computer of verwijderen. Afhankelijk van het aantal geboekte verrichtingen op het ogenblik waarop de klant zijn rekeninguittreksels aanvraagt, zullen er desgevallend meerdere rekeninguittreksels aangemaakt worden. Per aanvraag worden maximum 20 rekeninguittreksels aangemaakt. De oudste rekeninguittreksels worden eerst aangemaakt.

De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen zijn rekeninguittreksels aan te vragen en kennis te nemen van de erin vermelde verrichtingen, de bijlagen en (persoonlijke) berichten. Behoudens tegenbewijs gelden deze elektronische rekeninguittreksels als bewijs van de verrichtingen op de start2bank zichtrekening.

Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via homebanking, worden alle nog niet aangevraagde rekeninguittreksels aangemaakt sinds de vorige aanvraag, tot maximum 20 rekeninguittreksels per aanvraag. Aangevraagde rekeninguittreksels blijven gedurende 30 dagen ter beschikking. Gedurende deze periode kan de klant ze afdrukken, opslaan of verwijderen.

Na deze periode van 30 dagen, kan de klant er slechts een duplicaat van aanvragen, hetzij via homebanking, hetzij via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs.

Verzending van de rekeninguittreksels naar een door de klant opgegeven adres of terbeschikkingstelling in een agentschap is niet mogelijk.

5.3. Telkens als de Bank het nodig acht, stuurt zij een controlebericht met opgave van het tussentijdse saldo van de rekening naar de klant. De klant zal, binnen de dertig dagen na de verzending ervan, eventuele vergissingen of onjuistheden schriftelijk mededelen aan de Bank op het adres van de maatschappelijke of administratieve zetel. Bij gebreke daaraan mag de Bank het op het controlebericht vermelde saldo als definitief goedgekeurd beschouwen.



Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt deze, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de betrokken transacties.

#### **Artikel 6: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties**

6.1. Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane betalingstransactie of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie, dient hij de Bank daarvan onverwijld in kennis te stellen volgens de procedures voorzien in de betrokken reglementen, afhankelijk van de aard van de transactie (met de AXA bankkaart, via selfservice, via homebanking, via AXA mobile banking service, met een kredietkaart).

6.2. Voor betalingstransacties in euro of in een munt van een EER-land waarbij de betrokken banken in de EER gevestigd zijn, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit, onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie vaststelt. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting. Bij gebreke aan een tijdige in kennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Voor alle andere betalingstransacties beschikt de klant slechts over een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, van de start2bank zichtrekening, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij in alle gevallen slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, van de start2bank zichtrekening, om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten.

6.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem, op de door hem gekozen wijze, via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende verrichtingen op zijn start2bank zichtrekening zoals bedoeld in artikel 5, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 6.1 de bank **onverwijld** in kennis te stellen van een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na de valutadatum van de debitering of creditering van de start2bank zichtrekening, kennis te hebben genomen van de hem ter beschikking gestelde rekeninginformatie en uiterlijk 60 dagen na die valutadatum melding te maken van niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichtingen. Na deze termijn zal de rekeninginformatie door de

6.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan of dat ze niet correct is uitgevoerd.

#### **Artikel 7: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures**

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 6 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties), beschikt de klant over volgende rechtsmiddelen: De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant kan zich wenden tot de Ombudsman in Financiële Geschillen zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, NG III, Koning Albert II-laan 16, 3<sup>de</sup> verdieping, 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be).

De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: [mineco.fgov.be](http://mineco.fgov.be).

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering van betalingstransacties op de start2bank zichtrekening op voorwaarde dat de klant de Bank op een correcte en regelmatige wijze, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke reglementen, opdracht tot uitvoering van de transactie heeft gegeven of, indien de klant begunstigde is van een betalingstransactie, de Bank over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de transactie correct en tijdig te kunnen uitvoeren. De Bank kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan laattijdige, onvolledige, foutieve of onduidelijke opdrachten van de klant of een derde.

8.2. Wanneer de klant de betaler is in het kader van een betalingsopdracht geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving of geldafhaling, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van



begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht, is de Bank eveneens aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen van de bank van de betaler.

Wanneer de klant betaler is in het kader van een betalingsopdracht geïnitieerd door of via de begunstigde, bijvoorbeeld een domiciliëring of een kaarttransactie in een winkel, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement, van zodra zij de opdracht ontvangen heeft van de bank van de begunstigde.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht, is de Bank aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan, van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie ontvangen heeft van de bank van de betaler.

Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

- 8.3. Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identicator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identicator die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 8.2. niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identicator en de eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In voorkomend geval zal de Bank op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identicator verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden

doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

- 8.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank, wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie, binnen de kortst mogelijke termijn zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken start2bank zichtrekening, van het bedrag van de betrokken transactie, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven of die niet correct is uitgevoerd geschiedde, met toepassing van de correcte valuterings; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen.
- 8.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van de Bank geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale wetgeving en/of Europese gemeenschapswetgeving. Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontredde van postdiensten of poststaking.

#### Artikel 9: Opzegging

- 9.1. De overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
- 9.2. De klant kan deze overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening te allen tijde kosteloos opzeggen en de start2bank zichtrekening te allen tijde, afsluiten mits het inachtnemen van een opzegtermijn van 1 maand.

De klant dient hiertoe een aanvraag te richten aan de Bank via homebanking, meer bepaald via de tab "Berichten" en vervolgens via de tab "Mijn productgegevens".

De start2bank zichtrekening kan echter niet afgesloten worden zolang de klant huurder is van een kluis. Zij kan evenmin afgesloten worden zolang er nog een koppeling is met een effectenrekening of een kredietdossier. De start2bank zichtrekening wordt pas afgesloten als de klant alle betaalmiddelen (debet- en/of kredietkaarten) die aan de betrokken start2bank zichtrekening gebonden zijn, heeft binnengeleverd, alle betalingsopdrachten zijn uitgevoerd en alle schulden en kosten zijn betaald. Tot zolang blijven ook alle bestendige opdrachten en domiciliëringen, waarvan de annulatie niet uitdrukkelijk werd gevraagd, doorlopen. Na afsluiting van de rekening blijven de overeengekomen debetintresten verschuldigd op een negatief saldo tot op de dag van volledige aanzuivering.

- 9.3. De Bank kan de overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening opzeggen en deze rekening afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzegtermijn onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst, wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

- 9.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met de aan de afgesloten start2bank zichtrekening verbonden betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .

Het positief saldo wordt pas na afsluiting van de rekening conform de instructies van de klant overgeboekt op een andere rekening of in contanten uitbetaald.

- 9.5. De Bank heeft het recht om zichtrekeningen met een saldo tussen 0 en - 125 EUR waarop de klant gedurende twee achtereenvolgende kalenderjaren geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch af te sluiten. De Bank heeft het recht om zichtrekeningen in euro en deviezen waarop door de klant sinds de opening van de rekening gedurende 6 maanden geen enkele transactie is uitgevoerd, automatisch af te sluiten.

#### Artikel 10: Verzaken aan de start2bank zichtrekening

- 10.1. De titularis van de start2bank zichtrekening beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om te verzaken aan de overeenkomst met betrekking tot deze rekening. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Indien de titularis van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven aan AXA Bank Europe nv, CIF Administration (B42/488), Grotesteenweg 214 te 2600 Berchem, of per e-mail naar [start2bank.info@axa.be](mailto:start2bank.info@axa.be).
- 10.2. De titularis is er dan eveneens toe gehouden aan de Bank onverwijld alle betaalmiddelen (debeten/of kredietkaarten) die verbonden zijn aan de start2bank zichtrekening terug te bezorgen, en alle schulden en kosten te betalen.
- 10.3. Onmiddellijk daarna, en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de titularis de kennisgeving van zijn verzaking heeft verzonden, zal de rekening worden afgesloten.
- 10.4. De bepalingen van artikel 9.2 van dit reglement zijn hier eveneens van toepassing.

#### Artikel 11: Wijziging Reglement

- 11.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.
- 11.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen om zijn overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening onmiddellijk en kosteloos op te zeggen en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de start2bank zichtrekening onherroepelijk een einde neemt.

Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

- 11.3. Wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen, ongeacht of zij gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoet of -wisselkoers, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden toegepast. De klant zal van deze wijzigingen nadien in kennis gesteld worden via het kanaal dat de klant kiest om rekeninguittreksels aan te vragen.
- 11.4. Wanneer er diensten worden toegevoegd aan de dienst start2bank zichtrekening, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de nieuwe dienst.