



## REGLEMENT START2BANK ZICHTREKENING

### Bijlage 2 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen

18/03/2019

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de opening en het gebruik door een klant van een start2bankzichtrekening ongeacht via welk kanaal. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Belgium, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via de start2bank zichtrekening beheerd door de bepalingen van de wetgeving inzake betalingsdiensten opgenomen in Boek VII Wetboek van Economisch Recht. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Ter gelegenheid van de online opening van een start2bank zichtrekening wordt de klant een elektronische versie van dit reglement en van de toepasselijke tarieflijst verstrekt, die hij kan opslaan en nadien kan raadplegen en ongewijzigd reproduceren. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de inhoud van dit reglement en de toepassing ervan te aanvaarden.

Dit reglement is in het Nederlands en het Frans beschikbaar. De Bank zal gedurende de looptijd van contractuele relatie met betrekking tot de zichtrekening met de klant communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend.

De klant heeft te allen tijde het recht om dit reglement op een duurzame drager aan de Bank te vragen.

#### Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Belgium NV, met maatschappelijke zetel in België, Troonplein 1, 1000 Brussel en KBO nr.BTW BE 0404 476 835 RPR Brussel.

- de klant: iedere natuurlijke persoon die, al naar gelang het geval, houder is van een start2bank zichtrekening bij de bank, of die houder van een start2bank zichtrekening wenst te worden. In het kader van betalingstransacties kan de klant betaler of begunstigde zijn.

- de betaler: iedere persoon die houder is van een betaalrekening en een betalingstransactie vanaf die betaalrekening toestaat.

- de begunstigde: iedere persoon die de uiteindelijke ontvanger is van geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft.

- zichtrekening: een betaalrekening in euro, aangehouden bij de Bank, die voor het uitvoeren van betalingstransacties bestemd is.

- start2bank zichtrekening: een online zichtrekening in euro die bestemd is voor het uitvoeren van betalingstransacties buiten bedrijfs- of beroepswerkzaamheden.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Kroatië.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland, Monaco, San Marino en Andorra

- eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Estland, Letland, Litouwen.

- (betalings)transactie: een door of voor rekening van de betaler of door de begunstigde geïnitieerde verrichting waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de betaler en de begunstigde.

- (betalings)opdracht: een door of voor rekening van de betaler of de begunstigde geïnitieerde aanvraag of opdracht om een betalingstransactie of andere verrichting uit te voeren.

- betaalinstrument: een gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures, overeengekomen door de klant en de Bank of een Derde partij, waarvan gebruik gemaakt wordt voor het initiëren van een betalingsopdracht.

- overschrijving: een betalingstransactie waarbij de betaler aan zijn bank opdracht geeft zijn zichtrekening te debiteren ten gunste van een rekening van een door de betaler opgegeven begunstigde wiens rekening zal gecrediteerd worden.

- domiciliëring: een betalingstransactie waarbij de begunstigde, op basis van een door de betaler aan de begunstigde, of waar dit mogelijk zou zijn aan de bank van de begunstigde of aan de bank van de betaler, gegeven instemming, opdracht geeft aan

de Bank van de betaler om de zichtrekening van de betaler te debiteren ten gunste van zijn zichtrekening.

- betalingsinitiatiedienstaanbieder: betalingsdienstaanbieder die betalingsinitiatiediensten aanbiedt en daartoe de nodige vergunning verkregen heeft van de Nationale Bank van België. De Bank refereert soms naar deze betalingsdienstaanbieder als een 'Derde partij'.

- betalingsinitiatiedienst: een dienst, aangeboden door een betalingsinitiatiedienstaanbieder, voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de klant, met betrekking tot een online toegankelijke zichtrekening die hij aanhoudt bij de Bank.

- rekeninginformatiedienstaanbieder: betalingsdienstaanbieder die rekeninginformatiediensten aanbiedt en daartoe de nodige vergunning verkregen heeft van de Nationale Bank van België. De Bank refereert soms naar deze betalingsdienstaanbieder als een 'Derde partij'.

- rekeninginformatiedienst: een onlinedienst, aangeboden door een rekeninginformatiedienstaanbieder voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer zichtrekeningen die de klant bij de Bank en/of bij een of meer andere betalingsdienstaanbieders aanhoudt.

- authenticatie: de wijze waarop de Bank de identiteit van de klant dan wel de validiteit van het gebruik van een betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de persoonlijke beveiligingsgegevens inbegrepen.

- sterke cliëntenauthenticatie: authenticatie die gebruik maakt van 2 of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat de klant weet), bezit (iets wat de klant heeft) en inherente eigenschap (iets wat de klant is) en die onderling onafhankelijk zijn in die zin dat de compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.

- persoonlijke beveiligingsgegevens: voor doeleinden van authenticatie door de Bank aan de klant verstrekte gepersonaliseerde kenmerken.

- duurzame drager: elk hulpmiddel waarmee de klant persoonlijk aan hem gerichte informatie op zodanige wijze kan opslaan dat hij deze nadien kan raadplegen gedurende een redelijke termijn die overeenstemt met het doel waarvoor de informatie kan dienen en waarmee hij de informatie ongewijzigd kan reproduceren.

- unieke identicator : het rekeningnummer dat door de betaler of de begunstigde dient verstrekt te worden om een andere bij een betalingstransactie betrokken betaler of begunstigde en/of diens rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren: in IBAN-formaat (International Bank Account Number) voor betalingstransacties binnen de SEPA-zone in euro en in IBAN-formaat samen met de BIC (Business Identifier Code) of in een ander formaat voor alle andere betalingstransacties. Voor betalingsopdrachten waarbij de bank van de begunstigde gevestigd is buiten de SEPA-zone kunnen andere regels gelden inzake de te gebruiken unieke identicator. Betalingstransacties op de zichtrekening kunnen enkel worden uitgevoerd op basis van deze unieke identicator.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de Bank open zijn en toegankelijk zijn voor de bij een

betalingstransactie vereiste werkzaamheden; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en - uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht van de kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de start2bankzichtrekening; deze is te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank ([www.axabank.be](http://www.axabank.be)); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- selfservice: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekeningen, start2bankzichtrekeningen en spaarrekeningen aangehouden in euro; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de selfservice-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

## Artikel 2: Kenmerken van de start2bank zichtrekening

2.1. De start2bank zichtrekening is een online, via de website [www.axabank.be](http://www.axabank.be), geopende zichtrekening.

2.2. De start2bank zichtrekening is uitsluitend bestemd voor in België wonende, natuurlijke personen, voor het uitvoeren van betalingstransacties buiten hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden.

Minderjarigen kunnen een start2bank zichtrekening openen via het agentschap met tussenkomst van hun wettelijke vertegenwoordiger.

2.3. De overeenkomst van rekening is tot stand gekomen van zodra de Bank de aanvaarding van de aanvraag heeft bevestigd aan de klant, na controle of de klant voldoet aan alle openingsvoorwaarden.

Van zodra de klant zijn AXA Bankkaart en bijhorende pincode via de post heeft ontvangen, kan de klant met de start2bank zichtrekening werken.

2.4. De start2bank zichtrekening kan geopend worden op naam van één titularis, of op naam van twee medetitularissen. Aangezien het beheer van de rekening via homebanking veronderstelt dat elke titularis afzonderlijk dient te kunnen handelen, geven beide titularissen automatisch volmacht aan elkaar. De aanneming van de wederzijdse volmacht blijkt uit het gebruik van de rekening door elk van hen afzonderlijk.

2.5. Om technische redenen kan het aantal rekeningen op naam van eenzelfde persoon worden beperkt.

2.6. Alle communicatie tussen de Bank en de klant gebeurt op afstand, hetzij via gewone briefwisseling of e-mail, hetzij via berichten op de rekeninguittreksels, hetzij via homebanking.

De klant moet wijzigingen van zijn e-mailadres onverwijld meedelen aan de Bank. Hij draagt alle

gevolgen van het niet tijdig meedelen van deze wijzigingen.

- 2.7. Verrichtingen op de start2bank zichtrekening kunnen enkel elektronisch worden uitgevoerd. Stortingen en opnemingen en andere verrichtingen aan het loket van een agentschap zijn uitgesloten, uitgezonderd het innen van een cheque. De start2bank zichtrekening laat de rekeninghouder toe om gelden te ontvangen en elektronische betalingen uit te voeren. Op start2bank zichtrekeningen zijn geen incasso's verrichtingen mogelijk, worden geen cheques ter beschikking gesteld en kunnen geen wissels getrokken worden.

Aan de start2bank zichtrekening is steeds een AXA bankkaart verbonden. Het reglement AXA bankkaart is hier dan ook van toepassing, met uitzondering van artikel 12 over de kosten en vergoedingen, en artikel 13 over de beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de kaart en met uitzondering van de bepalingen die betrekking hebben op verrichtingen aan het loket van een agentschap.

- 2.8. De tegoeden op de start2bank zichtrekening zijn onmiddellijk opvraagbaar, mits rekening wordt gehouden met de opnamelimiten aan betaalautomaten en selfservice en de limieten die gelden voor homebanking en AXA mobile banking service, zoals beschreven in de betrokken reglementen.
- 2.9. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, moet de start2bank zichtrekening op ieder moment een creditsaldo vertonen.

Indien de Bank vóór 1 december 2010 een kasfaciliteit (financiële reserve) van minder dan 1.250 EUR heeft toegestaan, dan is deze steeds terugbetaalbaar binnen een termijn van ten hoogste drie maanden. Overschrijdingen, zowel qua termijn als qua bedrag, zijn niet toegelaten. Het stilzwijgen van de Bank in dat geval kan niet als een recht op behoud of op herhaling van een overschrijding worden ingeroepen.

Voor elk debetsaldo op de start2bank zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Wanneer de start2bank zichtrekening een ongeoorloofd debetsaldo vertoont (d.w.z. een debetsaldo dat het beschikbare tegoed op de rekening of het toegestane bedrag van de kasfaciliteit te boven gaat), mogen geen opnemingen meer gebeuren en kunnen alle betaalmiddelen en -instrumenten geblokkeerd worden tot aan de aanzuivering van het debetsaldo, die door de rekeninghouder onmiddellijk dient te gebeuren. Op het bedrag van het ongeoorloofde debetsaldo worden van rechtswege nalatigheidsinteressen aangerekend, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Deze schadevergoeding is wederkerig indien de Bank onrechtmatig kredietopnemingen zou weigeren. De Bank zal ook kosten voor aanmaningsbrieven en aangetekende ingebrekestellingen aanrekenen, ten bedrage van 7,50 EUR per verzending, vermeerderd met de portokosten.

Wanneer de aanzuivering niet gebeurt binnen 1 maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Bank zich het recht voor om, onverminderd de aanrekening van nalatigheidsinteressen tot op de dag van effectieve volledige betaling, een schadevergoeding op het ongeoorloofde debetsaldo aan te rekenen.

Deze schadevergoeding is gelijk aan 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500 EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven de 7.500 EUR.

De Bank zal de wanbetaling ook melden, al naar gelang het geval, in het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR-bestand) bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of aan andere openbare of private diensten die belast zijn met de verzameling van deze informatie.

De Bank kan op objectieve gronden, onder meer wanneer zij beschikt over inlichtingen waaruit zij kan afleiden dat de kredietnemers niet langer in staat zullen zijn hun verbintenissen na te komen, het recht van de kredietnemers om krediet op te nemen opschorten. De Bank zal de kredietnemers zo spoedig mogelijk, en uiterlijk onmiddellijk na de opschorting, schriftelijk daarvan in kennis stellen, alsook van de redenen daarvoor, tenzij het verstrekken van dergelijke informatie verboden is of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of openbare veiligheid.

Vanaf 1 december 2010 is het technisch niet meer mogelijk om een nieuwe kasfaciliteit te koppelen aan de start2bank zichtrekening.

- 2.10. De Bank kan voor zichtrekeningen een maximum creditsaldo per rekening of per klant vastleggen, welke in voorkomend geval vermeld wordt in de tarieflijst. De Bank behoudt zich onder meer het recht voor om creditverrichtingen die het saldo doen overstijgen niet te aanvaarden.

### **Artikel 3: Tarieven, rentevoeten, wisselkoersen en valutadatum**

#### **3.1. Tarieven**

Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de start2bank zichtrekening, verrichtingen op de start2bank zichtrekening en betaalinstrumenten verbonden aan de start2bank zichtrekening, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijst.

#### **3.2. Rentevoeten**

Een saldo op een start2bank zichtrekening geeft aanleiding tot de periodieke berekening pro rata temporis en boeking van interesten indien een rentevoet van toepassing is volgens de tarieflijst of een bijzondere overeenkomst.

De rente wordt dagelijks berekend op basis van het saldo gerangschikt volgens de toegekende valutadatum. Op een negatief saldo wordt debetrente aangerekend. De betreffende rentevoet wordt vermeld in de tarieflijst start2bank zichtrekening. De rente wordt geboekt op 31 december van ieder jaar, tenzij anders is overeengekomen.

Op een positief saldo wordt geen creditrente toegekend.

### 3.3. Wisselkoersen

De in voorkomend geval bij betalingstransacties toegepaste wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van uitvoering van de transactie, (on-line raadpleegbaar via de website vermeld in de tarieflijst), vermeerderd of verminderd met een marge vermeld in de tarieflijst.

### 3.4. Valutatatum

De valutatum van de creditering van de zichtrekening valt uiterlijk op de bankwerkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd. De gecrediteerde bedragen brengen in voorkomend geval rente op vanaf diezelfde bankwerkdag.

De valutatum van de debitering van de zichtrekening valt niet vroeger dan het tijdstip waarop het bedrag van de betalingstransactie van die zichtrekening is gedebiteerd. De gedebiteerde bedragen houden in voorkomend geval op rente op te brengen vanaf datzelfde tijdstip.

## Artikel 4: Betalingstransacties op de start2bank zichtrekening

### 4.1. Geldopnemingen

#### 4.1.1. Geldopnemingen aan het loket

Geldopnemingen aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

#### 4.1.2. Geldopnemingen via selfservice of aan publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten

Geldopnemingen via selfservice of via publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten in binnen- en buitenland zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA Bankkaart en het Reglement Kredietkaarten.

### 4.2. Elektronische betalingen

Betalingen van aankopen van goederen of diensten (aan betaalterminals bij handelaars, in een winkel of online, of tussen particulieren) in binnen- en buitenland zijn mogelijk aan de hand van elektronisch geïnitieerde betalingstransacties:

\*via betaalinstrumenten, uitgegeven door de Bank:

- -AXA bankkaart
- -homebanking
- -AXA mobile banking service
- kredietkaart

onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in de betrokken reglementen.

\*via betaalinstrumenten uitgegeven door Derde partijen (bijvoorbeeld: Payconiq by Bancontact-app, Payconiq-app of betalingsinitiatiediensten zoals bepaald in artikel 4.7.1.).

### 4.3. Geldstortingen in contanten

Geldstortingen in contanten aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

### 4.4. Overschrijvingen

De klant kan aan de Bank afzonderlijke overschrijvingsopdrachten in euro geven.

Internationale overschrijvingsopdrachten naar een bankrekening buiten de eurozone of overschrijvingsopdrachten in een andere munt dan de euro zijn niet mogelijk.

#### 4.4.1. Overschrijvingsopdrachten via elektronische kanalen van de Bank

Overschrijvingsopdrachten via selfservice kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA bankkaart.

Overschrijvingsopdrachten via PC of een ander toestel dat dit toelaat, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement homebanking.

Overschrijvingsopdrachten via smartphone, tablet of een gelijkaardig instrument, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA mobile banking service.

#### 4.4.2. Overschrijvingsopdrachten via het agentschap

Overschrijvingsopdrachten door middel van papieren overschrijvingen of in het agentschap zijn niet mogelijk en zullen onmiddellijk zonder gevolg geklasseerd worden.

### 4.5. Bestendige opdrachten

4.5.1. De bestendige opdracht is een overschrijvingsopdracht waarbij een vast bedrag, of ingeval van een bestendige spaaropdracht een variabel bedrag dat berekend wordt op basis van het creditsaldo van de start2bank zichtrekening, automatisch wordt overgeschreven op de door de klant bepaalde vervaldagen naar een andere rekening.

4.5.2. Deze opdracht kan geregistreerd en nadien geconsulteerd worden via homebanking en selfservice. De klant-betaler kan de lopende bestendige opdrachten wijzigen of annuleren via homebanking en selfservice, zoals bepaald in artikel 4.9.

4.5.3. Indien een klant-betaler geen eindvervaldag medegedeeld heeft, blijft de bestendige opdracht voor onbepaalde duur lopen.

4.5.4. Wanneer de start2bank zichtrekening afgesloten wordt, dan wordt ook de bestendige opdracht automatisch stopgezet.

4.5.5. Een bestendige opdracht wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie aanwezig is op de start2bank zichtrekening op de door de klant-betaler bepaalde vervaldag. Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag. Bij onvoldoende provisie wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de rekening. Indien binnen deze termijn het saldo onvoldoende blijft, behoudt de Bank zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te weigeren en de kosten aan te rekenen die vermeld zijn in de tarieflijst.

De niet-uitvoering op de vervaldag bij gebrek aan voldoende provisie, verhindert niet dat de bestendige opdracht opnieuw wordt uitgevoerd op de volgende vervaldag. Wanneer een bestendige opdracht echter 6 opeenvolgende vervaldagen niet uitgevoerd kon worden omwille van onvoldoende provisie, wordt de bestendige opdracht automatisch geannuleerd. Dit laatste geldt niet voor automatische spaaropdrachten.

- 4.5.6. Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden dezelfde uitvoeringstermijnen als diegene die gelden bij overschrijvingen waarbij de vervaldag geldt als tijdstip van ontvangst, of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de rekening om de opdracht uit te voeren.

#### 4.6. Domiciliëringen

De Europese domiciliëring is een machtiging van de klant (schuldenaar) aan zijn leverancier (schuldeiser) om door middel van automatische debitering van zijn start2bank zichtrekening de facturen en kostennota's in euro, voor geleverde diensten/producten, te betalen.

Binnen de Europese domiciliëring wordt een onderscheid gemaakt tussen twee zogenaamde invorderingsschema's: het B2C (business to customer) Core schema voor consumenten en niet-consumenten en het B2B (business to business) schema dat enkel bestemd is voor invorderingen bij niet-consumenten.

Op de start2bank zichtrekening wordt enkel het B2C schema aangeboden.

De Bank treedt enkel op als bank van de betaler/schuldenaar en niet als bank van de begunstigde/schuldeiser. Bijgevolg biedt de Bank de dienst Europese Domiciliëring/Core Actief niet aan.

De Bank biedt binnen de dienst Europese Domiciliëring evenmin het zogenaamde "business to business" model aan op de start2bank zichtrekening.

Een domiciliëring is enkel mogelijk in euro en binnen de SEPA zone.

##### 4.6.1 Het toestaan, opzeggen, consulteren van een domiciliëring

Om een Europese domiciliëring Core (B2C) te vestigen, dient de klant altijd een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van éénmalige of weerkende betalingen via directe debitering van zijn start2bank zichtrekening.

De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid betreffende de echtheid of geldigheid van dergelijke mandaten.

De klant kan de Europese domiciliëring te allen tijde opzeggen doch enkel door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser aan wie hij het mandaat heeft gegeven. Een kennisgeving aan de Bank heeft geen opzegging van het mandaat tot gevolg.

De klant kan de Bank wel volgende verzoeken overmaken:

- Blokkering/deblokkering mandaat of zichtrekening

De klant kan de Bank via homebanking verzoeken een blokkering door te voeren van een welbepaald mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser of een algehele blokkering door te voeren op zijn start2bank zichtrekening

voor alle Europese domiciliëringen. De opzegging van de domiciliëring komt slechts tot stand van zodra de Bank de aanvraag tot opzegging heeft bevestigd aan de klant via mail. In beide gevallen kan de klant de Bank nadien verzoeken opnieuw over te gaan tot deblokkering. Hij kan geen blokkering laten doorvoeren voor domiciliëringen afkomstig van een welbepaald land van herkomst.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het doorvoeren van dergelijke blokkering op zijn start2bank zichtrekening. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze blokkering een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met deze blokkering of deblokkering en vermijden dat de rekening van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring of ervoor zorgen dat de rekening van de klant opnieuw gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum, wanneer de klant de blokkering of deblokkering minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de blokkering of deblokkering vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

- Lijst toegelaten schuldeisers/lijs niet-toegelaten schuldeisers

De klant kan de Bank verzoeken op een welbepaalde zichtrekening enkel inningen via Europese domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers toe te staan (white list) of omgekeerd, inningen via Europese domiciliëring van 1 of meer gespecificeerde schuldeisers te blokkeren (black list). Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is op [www.axabank.be](http://www.axabank.be).

Hiertoe dient de klant de identificatienummers van de betrokken schuldeisers aan de bank over te maken. Hij kan dit zogenaamde schuldeisersnummer terugvinden op het mandaat dat hij aan de betrokken schuldeiser gegeven heeft of het rechtstreeks bij deze schuldeiser opvragen.

Een lijst van toegelaten of niet-toegelaten schuldeisers geldt slechts voor 1 zichtrekening. Bovendien kan voor 1 zichtrekening slechts 1 lijst worden opgemaakt: hetzij een lijst van toegestane, hetzij een lijst van niet-toegestane schuldeisers.

Indien de klant gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid, is hij verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn lijst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige samenstelling van de lijst [of voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van deze lijst een betaling niet wordt uitgevoerd.

Wanneer de bank in dit kader controleert of een bepaalde inning mogelijk is of niet, worden de posities 5-7 van het schuldeisersnummer (die de businesscode vormen) niet mee gecontroleerd. De controle wordt enkel uitgevoerd op de overige cijfers en letters.

- Maximumbedrag

De klant kan de bank via homebanking verzoeken voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring te beperken tot een bepaald bedrag, van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan. Wanneer het bedrag van een inning dit maximumbedrag te boven gaat, zal de Bank de inning weigeren.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijk maximumbedrag. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van het door de klant opgegeven maximumbedrag een betaling niet wordt uitgevoerd.

- Frequentie

De klant kan de bank via homebanking verzoeken voor een welbepaald mandaat inningen via Europese domiciliëring te beperken tot een bepaalde frequentie (maandelijks, tweemaandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks of jaarlijks), van zodra de betrokken schuldeiser een eerste correcte inning via dat mandaat heeft gedaan na 15 december 2013.

Inningen die niet aan deze frequentie voldoen zullen door de Bank geweigerd worden.

Als een klant dergelijke frequentie opgeeft, zal de Bank, om te bepalen of elke daaropvolgende nieuwe inning voldoet aan deze frequentie, telkens rekening houden met de laatste voorafgaande inning voor dat mandaat, gedebiteerd tijdens de periode (voorafgaand aan de nieuwe inning) die overeenstemt met de door de klant gekozen frequentie, vermindert met 5 kalenderdagen. Als gedurende die periode voor het betrokken mandaat een inning is gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank geweigerd worden. Als daarentegen gedurende die periode voor dat mandaat geen inning werd gedebiteerd, zal de nieuwe inning door de Bank toegestaan en uitgevoerd worden.

Enkel effectief gedebiteerde inningen, vanaf 16 december 2013, worden in rekening gebracht bij de berekening van de frequentie.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het invoeren van dergelijke frequentie. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant lijdt wanneer als gevolg van de door de klant opgegeven frequentie een betaling niet wordt uitgevoerd.

De Bank kan slechts rekening houden met de hiervoor beschreven door de klant verzochte lijsten, maximumbedragen en frequentie en vermijden dat de rekening van de klant ten onrechte zou gedebiteerd worden, op de eerstvolgende vervaldatum van een lopend mandaat wanneer de klant zijn verzoek of wijziging van zijn verzoek minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal er slechts rekening mee kunnen gehouden worden vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het invoeren van bovenvermelde beperkingen aan zijn domiciliëring en er zich rekenschap van te geven dat deze aanleiding kunnen geven tot de weigering van inningen en desgevallend tot onbetaalde facturen of kostennota's. De Bank kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt. Het doorvoeren van deze beperkingen geschiedt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende Europese domiciliëring B2C te desactiveren indien er gedurende 36 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.

De klant kan zijn Europese domiciliëringen B2C consulteren via homebanking doch deze domiciliëringen worden niet door de Bank beheerd, zoals hiervoor bepaald.

#### **4.6.2 Uitvoering en uitvoeringstermijnen van betalingsopdrachten in het kader van een domiciliëring**

De Bank is niet verantwoordelijk om de geldigheid van de mandaten te controleren bij het ontvangen van de aanvragen tot inning in het kader van een Europese domiciliëring Core (B2C).

Indien er voldoende provisie is op de start2bank zichtrekening en:

- \*er geen blokkering is voor het specifieke mandaat

- \*de betrokken start2bank zichtrekening niet geblokkeerd is voor Europese domiciliëringen

- \*de schuldeiser niet vermeld staat op de lijst niet-toegelaten schuldeisers of de schuldeiser vermeld staat op de lijst toegelaten schuldeisers

- \*het door de klant voor het betrokken mandaat opgegeven maximumbedrag en/of frequentie niet overschreden worden, debiteert de Bank de start2bank zichtrekening van de klant op de datum opgegeven door de schuldeiser in de invordering.

Bij Europese domiciliëringen wordt deze datum geacht het tijdstip van ontvangst te zijn. Indien het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn en wordt de start2bank zichtrekening op deze dag gedebiteerd.

De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren uiterlijk op het tijdstip van ontvangst.

Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is binnen de drie bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst.

#### **4.6.3 Het terugbetalen van een gedomicilieerde betaling (refund)**

De klant-betaler kan, onvoorwaardelijk en zonder motivering, gedurende een periode van 8 weken na de debitering, de Bank via het contact center of via een gestandaardiseerd document dat de klant terugvindt op de website van de Bank [www.axabank.be](http://www.axabank.be), verzoeken hem het bedrag dat in het kader van een domiciliëring op zijn start2bank zichtrekening gedebiteerd werd, terug te betalen.

De Bank zal binnen de 10 werkdagen na de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling het volledige bedrag terugbetalen/crediteren op de rekening waarop het gedebiteerd was, behoudens andersluidende instructies van de klant.

Indien de klant-betaler gebruik maakt van zijn terugbetalingsrecht en terugbetaling bekomt, bevrijdt hem dit niet van zijn al dan niet betwiste schuld ten opzichte van zijn schuldeiser. De Bank is in deze geen betrokken partij doch wijst de klant-betaler erop dat hij geen misbruik mag maken van zijn terugbetalingsrecht.

Dit recht op terugbetaling geldt niet indien aan volgende voorwaarden is voldaan:

- het betreft een domiciliëring

- waarbij de schuldenaar-betaler zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie of een reeks betalingstransacties rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven; en

- waarbij de schuldeiser-begunstigde voorafgaand aan de betalingstransacties of reeks betalingstransacties de nodige informatie aan de schuldenaar-betaler ter beschikking heeft gesteld.

#### **4.6.4 Niet toegestane gedomicilieerde betaling**

Een gedomicilieerde betaling is niet toegestaan indien er op het moment van de debitering van de start2bank zichtrekening door de klant geen geldig mandaat voor deze specifieke betaling voorhanden was. De artikelen 7 en 9 zijn van toepassing.

#### 4.7. Betalingsdiensten aangeboden door derde partijen

De klant kan, mits hij daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, gebruik maken van betalingsdiensten, met betrekking tot zijn zichtrekening bij de Bank, die worden aangeboden door Derde partijen, wanneer zijn zichtrekening online toegankelijk is.

De Bank kan niet garanderen dat deze diensten correct verlopen of dat de klant er het doel mee kan bereiken dat wenst te realiseren.

De klant contracteert rechtstreeks met deze Derde partijen, wiens diensten onderworpen zijn aan eigen voorwaarden en modaliteiten.

De klant kan hierbij worden uitgenodigd om deze toestemming te valideren door middel van het gebruik van een sterke authenticatieprocedure van de Bank [of een sterke authenticatieprocedure van de Derde partij][gewijzigd op 18 maart 2019].

##### 4.7.1. Betalingsinitiatiediensten

De klant kan gebruik maken van betalingsinitiatiediensten.

De betalingsinitiatiedienstaanbieder die deze diensten aanbiedt, dient daartoe toegang te verkrijgen tot de start2bank zichtrekening van de klant. De Bank zal deze toegang verlenen binnen het wettelijk kader betreffende betalingsinitiatiediensten en de betalingsinitiatiedienstaanbieder de betalingsgegevens bezorgen die nodig zijn om hem de initiatie van een betalingstransactie mogelijk te maken. [Deze toegang kan ook verleend worden binnen een contractueel kader vastgelegd tussen de Bank en de betalingsinitiatiedienstaanbieder (bijvoorbeeld betalingsinitiatiediensten zoals Payconiq, Payconiq by Bancontact, ...)].[gewijzigd op 18 maart 2019]

De klant kan hierbij worden uitgenodigd om deze betalingsopdrachten te valideren door middel van het gebruik van een sterke authenticatieprocedure van de Bank [of een sterke authenticatieprocedure van de betalingsinitiatiedienstaanbieder][gewijzigd op 18 maart 2019]. Deze validatie geldt als elektronische handtekening van de klant.

De Bank zal betalingsopdrachten die haar gegeven worden door de diensten van een betalingsinitiatiedienstaanbieder niet anders behandelen, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan betalingsopdrachten die haar door de klant rechtstreeks via eigen elektronische kanalen of betaalinstrumenten van de Bank gegeven worden, onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in de betrokken reglementen, tenzij om objectieve redenen.

De klant kan via een betalingsinitiatiedienstaanbieder betalingsopdrachten geven rekening houdend met volgende (wijzigbare) limieten:

##### Meerderjarigen:

- Daglimiet: 500 EUR per dag per klant
- Transactielimiet: 500 EUR per betalingsopdracht

De klant kan indien hij dat wenst, op elk moment, via zijn agentschap, vragen om deze limieten aan te passen tot volgende waarden:

- Daglimiet: 0, 250, 500 (standaard), 1.000, 2.500, 5.000, 10.000 EUR.

- Transactielimiet: 0, 250, 500 (standaard), 2.500, 125.000 EUR.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

##### Minderjarigen:

- Daglimiet: 250 EUR per dag per klant.
- Transactielimiet: 250 euro per betalingsopdracht.

De wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige kan op elk moment, via het agentschap, vragen om deze limieten te aan te passen tot volgende waarden:

- Daglimiet: 0, 100, 250 (standaard), 500 EUR
- Transactielimiet: 0, 100, 250 (standaard) EUR.[gewijzigd op 18 maart 2019]

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Onverminderd artikel 4.10, behoudt de Bank zich het recht voor om een betalingsinitiatiedienstaanbieder de toegang tot de start2bank zichtrekening van de klant te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die Derde partij, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.

In dat geval zal de Bank de klant hierover informeren via de website van de Bank, indien mogelijk voordat de toegang wordt ontzegd, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van die informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens bepaalde wetgeving verboden is.

##### 4.7.2. Rekeninginformatiediensten

De klant kan gebruik maken van rekeninginformatiediensten.

Die rekeninginformatiedienstaanbieder dient daartoe toegang te verkrijgen tot de start2bank zichtrekening van de klant. De Bank zal deze toegang verlenen binnen het wettelijk kader betreffende rekeninginformatiediensten [of binnen een contractueel kader vastgelegd tussen de Bank en de rekeninginformatiedienstaanbieder][gewijzigd op 18 maart 2019].

De klant kan bij het ophalen van de rekeninginformatie worden uitgenodigd om deze handeling te valideren door middel van een sterke authenticatieprocedure van de Bank [of een sterke authenticatieprocedure van de Derde partij][gewijzigd op 18 maart 2019]. Deze validatie geldt als elektronische handtekening van de klant.

De Bank zal de verzoeken om gegevens die haar door of via een rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden worden, zonder enige discriminatie behandelen, tenzij dit gebaseerd is op objectieve redenen.

De Bank behoudt zich het recht voor om een rekeninginformatiedienstaanbieder de toegang tot de start2bank zichtrekening van de klant te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die Derde partij, waaronder in voorkomend geval de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.

In dat geval zal de Bank de klant hierover informeren via de website van de Bank, indien mogelijk voordat de toegang wordt

ontzegt, en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij het verstrekken van die informatie objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of krachtens bepaalde wetgeving verboden is.

#### 4.7.3. Bevestiging van beschikbare middelen

De klant kan, mits hij daartoe bovendien uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven aan de Bank, gebruik maken de diensten aangeboden door een betalingsdienstaanbieder die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft.

Die Derde partij zal de Bank desgevallend verzoeken hem mee te delen of het bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde betalingstransactie die door de klant-betaler geïnitieerd is aan de hand van een op kaarten gebaseerd betaalinstrument dat door die Derde partij is uitgegeven, beschikbaar is op de start2bank zichtrekening van de klant-betaler.

De Bank deelt de Derde partij enkel mee of de noodzakelijke geldmiddelen op het moment van het verzoek beschikbaar zijn ("ja" of "nee"), [binnen het wettelijk kader betreffende deze diensten of binnen een contractueel kader vastgelegd tussen de Bank en deze betalingsdienstaanbieder][gewijzigd op 18 maart 2019]. Als de Bank in voorkomend geval bevestigt heeft aan de Derde partij dat de geldmiddelen beschikbaar zijn (met een "ja" communicatie), worden de betrokken geldmiddelen niet geblokkeerd op de start2bank zichtrekening.

#### 4.8. Inkomende betalingen

4.8.1. Wanneer de klant begunstigde is van een betalingstransactie, zal de Bank de betrokken start2bank zichtrekening van de klant onmiddellijk crediteren van zodra zij de fondsen en alle noodzakelijke informatie voor de creditering ontvangen heeft, wanneer er geen valutawissel noodzakelijk is of een valutawissel tussen de euro en de valuta van een lidstaat van de EER, of tussen 2 valuta's van 2 lidstaten van de EER.

Stortingen, transfers of afgiften van welke aard ook, verricht in het buitenland ten voordele van de klant, worden in sommige gevallen reeds op zijn rekening geboekt nadat de Bank een creditbericht uitgaande van een correspondent heeft ontvangen. De gelden zijn echter pas definitief verworven door de klant vanaf het ogenblik waarop de Bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door de Bank van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende. Als de Bank dergelijk aangekondigd bedrag reeds crediteert op de start2bank zichtrekening van de klant-begunstigde, gebeurt dit bijgevolg altijd bij wijze van voorschot en onder uitdrukkelijk voorbehoud van effectieve ontvangst van het bedrag door de Bank. Ontvangt de Bank het bedrag niet, dan kan zij van rechtswege zonder ingebrekestelling het bedrag en alle mogelijke kosten met de valutadatum van de creditering, opnieuw debiteren in de zichtrekening van de klant, zelfs als dit een debetstand voor gevolg zou hebben waarop debetrente verschuldigd kan zijn.

Voor inkomende betalingen, in een andere muntsoort dan de euro, vindt een valutawissel plaats en wordt het bedrag gecrediteerd op de start2bank zichtrekening.

Inkomende betalingen die de bank ontvangt na 15 uur of op een niet-bankwerkdag, worden geacht ontvangen te zijn de eerstvolgende bankwerkdag.

- 4.8.2. De Bank is niet verplicht te controleren of de door de opdrachtgever-betaler opgegeven unieke identifier, behoudens de coherentie ervan, en andere vermelde gegevens juist zijn. Zij dient evenmin na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identifier en de opgegeven naam van de klant. De Bank is niet verantwoordelijk voor eventuele vergissingen of anomalieën op dit vlak.
- 4.8.3. De bank kan desgevallend kosten inhouden voor crediteringen zoals vermeld in de tarieflijst. De klant-begunstigde zal hierover ook na de verrichting geïnformeerd worden via het kanaal waar hij rekeninguittreksels kan aanvragen.
- 4.8.4. Wanneer het bedrag van een overschrijving afkomstig uit het buitenland, een inkomen vertegenwoordigt dat volgens de Belgische wetgeving onderworpen is aan roerende voorheffing, kan de Bank het bedrag van de verschuldigde roerende voorheffing debiteren van de start2bank zichtrekening van de klant-begunstigde, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, zelfs indien hierdoor een debetstand zou ontstaan waarop debetrente verschuldigd kan zijn. Dit geldt eveneens voor het bedrag van eventuele koersverliezen te wijten aan koersschommelingen tussen de datum waarop het bedrag op de rekening van de begunstigde gecrediteerd is en de datum waarop de roerende voorheffing gedebiteerd is.

#### 4.9 Herroeping of wijziging van betalingsopdrachten

##### 4.9.1. overschrijving

In de regel kan de klant-betaler een overschrijvingsopdracht niet meer herroepen of wijzigen, vanaf het moment waarop de Bank deze opdracht ontvangen heeft, behalve in geval van een overschrijvingsopdracht met "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst". Deze kan de klant herroepen of wijzigen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst", om 15 uur, via homebanking, via AXA mobile banking service of via selfservice. Bedoelde overschrijvingsopdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden.

##### 4.9.2. bestendige opdracht

De klant kan een bestendige opdracht herroepen of wijzigen via homebanking of selfservice, tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de in de bestendige opdracht vermelde eerste of eerstvolgende datum, om 15 uur. De bestendige opdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden

Een bestendige opdracht kan ook voor een bepaalde periode worden opgeschort door de klant. Wanneer de start2bank zichtrekening wordt afgesloten, wordt de eraan gekoppelde bestendige opdracht automatisch stopgezet.

##### 4.9.3 domiciliëring

De klant kan de eerstvolgende betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag, die voorafgaat aan de datum waarop de rekening zal gedebiteerd worden. Hij kan deze betalingsopdracht herroepen



via homebanking of door een mail te sturen naar [start2bank.info@axa.be](mailto:start2bank.info@axa.be) tot 14u.

De herroeping van één betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring houdt geen opzeg van de domiciliëring zelf in. Bijgevolg zal de daaropvolgende betalingsopdracht in het kader van die domiciliëring wel uitgevoerd worden.

Een individuele betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring kan door de klant nooit gewijzigd worden.

#### 4.10. Geweigerde betalingsopdrachten

De Bank behoudt zich het recht voor om een opdracht tot uitvoering van betalingstransacties te weigeren in onder meer de volgende gevallen:

- a) er is onvoldoende beschikbaar saldo op de start2bank zichtrekening; ook gedeeltelijk ongedekte betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd.
- b) de betalingsopdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig ;
- c) wettelijke regels verbieden de Bank de betalingsopdracht uit te voeren;
- d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
- e) de Bank weet of vermoedt dat de klant geen toestemming heeft gegeven voor de betaalopdracht;
- f) de klant mag de rekening niet of niet meer alleen gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een andere rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig is;
- g) de klant heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten niet nageleefd;
- h) de betaalopdracht is gegeven in een muntsoort die niet opgenomen is in de tarieflijst
- i) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik
- j) de Bank weet of vermoedt dat de betalingsopdracht of betalingstransactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
- k) de bank waar de begunstigde een rekening heeft maakt geen deel uit van haar netwerk voor het betalingsverkeer;
- l) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer de Bank een betalingsopdracht weigert uit te voeren, stelt zij de informatie betreffende deze weigering ter beschikking van de klant, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Via het zelfde kanaal geeft de Bank tevens aanwijzingen voor correctie als feitelijke onjuistheden de reden zijn om de betaalopdracht niet uit te voeren. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan de Bank hiervoor kosten aanrekenen, zoals vermeld in de tarieflijst.

### Artikel 5: Inning van cheques

#### 5.1. Algemene bepalingen

- 5.1.1. De klant kan aan de Bank binnenlandse cheques in euro ter inning aanbieden voor zover en in de mate dat de Bank deze diensten nog aanbiedt. Dergelijke aan de Bank toevertrouwde cheques, worden beheerd door de bij de Bank geldende algemene en bijzondere voorwaarden en tarieven.

De Bank neemt geen cheques, getrokken op buitenlandse banken, ter inning aan.

- 5.1.2. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de verkeerde uitvoering van dergelijke inningsopdracht wanneer de onderrichtingen van de klant-remittent onduidelijk, onvolledig of foutief zijn. Ze is evenmin aansprakelijk voor een mogelijk verkeerde interpretatie die de betrokken bank

(betrokkene) geeft aan de onderrichtingen die zij ontvangt en ook niet voor de gevolgen van een eventuele staking van haar betalingen.

- 5.1.3. De Bank staat niet in voor de controle van de echtheid der vermeldingen en van de handtekeningen die op een ter inning aangeboden cheque voorkomen.
- 5.1.4. De Bank is er niet toe gehouden de wettelijke formaliteiten en termijnen in acht te nemen tot behoud van de rechten die verbonden zijn aan de ter inning overgemaakte cheque. Bijgevolg wijst ze alle aansprakelijkheid af wegens de niet-naleving van de wettelijke termijnen voor de aanbieding ter acceptatie of ter betaling, voor de protestbetekening en voor de kennisgeving van niet-acceptatie of niet-betaling.

#### 5.2. Verzending - verzekering

- 5.2.1. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de cheque per gewone post of door de Bank bezorgd op de wijze die ze passend acht. Alle risico's en kosten verbonden aan de verzending blijven ten laste van de klant-remittent.
- 5.2.2. De verzendingen worden slechts verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de klant-remittent en op diens kosten. In geval van verlies zullen de belanghebbenden slechts recht hebben op de vergoeding die door de verzekeraar aan de Bank wordt uitgekeerd.

#### 5.3. Afrekening

- 5.3.1. De Bank stort in principe de netto opbrengst van de inning, na aftrek van de gemaakte kosten (zie tarieflijst), pas na de effectieve inning op de start2bank zichtrekening van de klant-remittent. Indien de cheque echter onbetaald blijft, mag de Bank steeds, zonder aanmaning, de zichtrekening debiteren of de netto-opbrengst van de inning terugvorderen, want de klant-remittent van de cheque verkrijgt pas definitief de netto-opbrengst op het ogenblik waarop de Bank de geïnde gelden werkelijk ontvangen heeft.
- 5.3.2. Inningen geschieden voor risico van de remittent. De Bank wijst alle aansprakelijkheid af wegens beperkingen of maatregelen die de regering zou opleggen of invoeren. Hetzelfde geldt voor de terugbetaling waartoe de klant-remittent van cheques gehouden zou zijn ten gevolge van wettelijke bepalingen betreffende de namaking of de vervalsing van de handtekeningen of vermeldingen die op het papier voorkomen. De Bank mag de start2bank zichtrekening zonder voorafgaandelijke instemming van de klant-remittent debiteren met het bedrag van het papier dat daarom wordt teruggestuurd.
- 5.3.3. De Bank behoudt zich het recht voor, ter betaling aangeboden te innen cheques te aanvaarden, zonder daarom aansprakelijk te zijn indien de cheques niet worden gehonoreerd.

#### 5.4. Rechtstreekse creditering

- 5.4.1. Voorschotten die de Bank door rechtstreekse creditering zou toegestaan hebben op cheques die nadien, bij aanbieding, onbetaald blijven, mogen steeds, alle kosten inbegrepen, zonder aanmaning, op de start2bank zichtrekening van de klant-remittent worden tegengeboekt.

De Bank is daartoe eveneens gerechtigd vóór de vervaldag wanneer de betrokkene of de trekker failliet worden verklaard. Bovendien mag de Bank tot aanzuivering van het eventueel debetsaldo de onbetaalde cheques behouden voor de uitoefening van haar rechten als derde houder.

- 5.4.2. Laattijdige kennisgeving van niet-betaling geeft slechts recht op schadevergoeding, mits de klant-remittent bewijst dat de Bank een zware nalatigheid heeft begaan en dat hij daardoor een bepaalde schade heeft geleden.

#### **Artikel 6: Informatie en rekeninguittreksels**

- 6.1. De boeking van de verrichtingen op de start2bank zichtrekening wordt met rekeninguittreksels bevestigd, tegen het in de tarieflijst bepaalde tarief. Deze rekeninguittreksels vermelden per verrichting minstens volgende informatie:  
\*een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan weten om welke betalingstransactie het gaat,  
\*desgevallend informatie betreffende de begunstigde,  
\*het bedrag van de betalingstransactie,  
\*indien van toepassing de verschuldigde kosten en een eventuele uitsplitsing ervan,  
\*desgevallend de aan te rekenen intresten,  
\*indien van toepassing de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na de valutawissel,  
\*de valutadatum van de debitering of creditering. Elk rekeninguittreksel vermeldt ook telkens het oude en het nieuwe saldo. Verder vermelden de rekeninguittreksels, op de achterzijde of via een aparte bijlage, ook regelmatig belangrijke termijngebonden kennisgevingen waarvan de klant kennis dient te nemen of berichten die van administratieve, informatieve, commerciële of nog andere aard kunnen zijn.
- 6.2. Rekeninguittreksels worden standaard ter beschikking van de klant gesteld of gehouden in elektronische vorm via homebanking, alwaar de klant ze zelf moet aanvragen. Er wordt pas effectief een genummerd en gedateerd rekeninguittreksel aangemaakt, wanneer de klant daartoe zelf het initiatief neemt. Vervolgens kan hij het aangemaakte rekeninguittreksel afdrukken, opslaan op zijn eigen computer of verwijderen.

Afhankelijk van het aantal geboekte verrichtingen op het ogenblik waarop de klant zijn rekeninguittreksels aanvraagt, zullen er desgevallend meerdere rekeninguittreksels aangemaakt worden. Per aanvraag worden maximum 20 rekeninguittreksels aangemaakt. De oudste rekeninguittreksels worden eerst aangemaakt.

De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen zijn rekeninguittreksels aan te vragen en kennis te nemen van de erin vermelde verrichtingen, de bijlagen en (persoonlijke) berichten.

Behoudens tegenbewijs gelden deze elektronische rekeninguittreksels als bewijs van de verrichtingen op de start2bank zichtrekening.

Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via homebanking, worden alle nog niet aangevraagde rekeninguittreksels aangemaakt sinds de vorige aanvraag, tot maximum 20 rekeninguittreksels per aanvraag. Aangevraagde rekeninguittreksels blijven gedurende 30 dagen ter beschikking. Gedurende deze periode kan de klant ze afdrukken, opslaan of verwijderen.

Na deze periode van 30 dagen, kan de klant er slechts een duplicaat van aanvragen, hetzij via homebanking, hetzij via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs.

Verzending van de rekeninguittreksels naar een door de klant opgegeven adres of terbeschikkingstelling ervan in een agentschap is niet mogelijk.

- 6.3. Telkens als de Bank het nodig acht, stuurt zij een controlebericht met opgave van het tussentijdse saldo van de start2bank zichtrekening naar de klant. De klant zal, binnen de dertig dagen na de verzending ervan, eventuele vergissingen of onjuistheden schriftelijk mededelen aan de Bank op het adres van de maatschappelijke of administratieve zetel. Bij gebreke daaraan mag de Bank het op het controlebericht vermelde saldo als definitief goedgekeurd beschouwen.
- 6.4. Via de website van de Bank of via homebanking, zal de Bank de klant regelmatig informeren met betrekking tot allerhande voorzorgsmaatregelen die zij moeten nemen om elk onrechtmatig gebruik van de zichtrekening en de daaraan verbonden diensten (zoals kaarten, homebanking, AXA mobile banking service) te vermijden.
- De Bank zal de klant ook in kennis stellen van vermoede of daadwerkelijke fraude en eventuele beveiligingsdreigingen. Algemene notificaties van beveiligingsdreigingen zullen gebeuren via de website van de bank, via de homepage van of berichten in homebanking of via AXA mobile banking service. Persoonlijke notificaties aan de klant bij daadwerkelijke of vermoede fraude op zijn zichtrekening zullen gebeuren via een persoonlijk bericht in homebanking, via AXA mobile banking service of per telefoon.

#### **Artikel 7: Kennisgeving van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties**

Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet-toegestane, een niet uitgevoerde, een niet correct uitgevoerde of een laattijdig uitgevoerde betalingstransactie, dient hij de Bank daarvan onverwijld in kennis te stellen volgens de procedures voorzien in het Reglement zichtrekeningen en eventueel in andere betrokken reglementen, afhankelijk van de aard van de transactie (bijvoorbeeld met de AXA bankkaart, via selfservice, via homebanking, via AXA mobile banking service, met een kredietkaart).

#### **Artikel 8: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures**

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 7 van dit reglement (kennisgeving van niet-toegestane of gebrekkig uitgevoerde betalingstransacties), gelden voor klachten die verband houden

met betalingsdiensten die de Bank aanbiedt, (waaronder de start2bank zichtrekening) de bepalingen zoals opgenomen in het Reglement zichtrekeningen.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties, of in geval van een onjuiste identicator**

Wat de aansprakelijkheid betreft voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties op de start2bank zichtrekening gelden de bepalingen terzake van het Reglement zichtrekeningen.

#### **Artikel 10: Verwerking van persoonsgegevens**

De Bank gaat te allen tijde zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens die haar in het kader van de aanbieding van betalingsdiensten worden verstrekt.

Onverminderd de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van artikel 1.9. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (waarbij aan de klant informatie verstrekt is over de verwerking van persoonsgegevens die de Bank doet en over de rechten die de klant in dat kader heeft), verwerkt de Bank als betalingsdienaarbieder persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met de klant heeft afgesloten betreffende de start2bank zichtrekening of noodzakelijk en relevant is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van betalingsbedrog.

De Bank kan alleen toegang krijgen tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van betalingsdiensten, waaronder de start2bank zichtrekening en aanverwante diensten, en kan deze enkel verwerken en bewaren, met uitdrukkelijke toestemming van de klant, gegeven voorafgaandelijk aan de uitvoering van betalingstransacties.

De klant geeft deze uitdrukkelijke toestemming via de instemming met de uitvoering van een betalingstransactie, zoals bepaald in de betrokken reglementen, afhankelijk van de aard van de betalingstransactie.

Klanten die in het kader van betalingsdiensten, aan de Bank gegevens meedelen van (andere) natuurlijke personen, bijvoorbeeld van betalers of begunstigen van betalingstransacties, mogen dergelijke mededeling enkel doen als de betrokken personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte gebracht zijn en ermee ingestemd hebben. De Bank draagt op dat vlak geen verantwoordelijkheid.

De klant aanvaardt dat zijn persoonsgegevens en die van deze andere natuurlijke personen kunnen doorgegeven worden in het kader van de uitvoering van betalingsopdrachten op de start2bank zichtrekening, hetzij aan de betaler of de begunstigde, hetzij aan derde partijen aan wie de klant daartoe zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 11: Opzegging**

11.1. De overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

11.2. De klant kan deze overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening te allen tijde kosteloos opzeggen en de start2bank zichtrekening te allen tijde, afsluiten mits het inachtnemen van een opzegtermijn van 1 maand.

De klant dient hiertoe een aanvraag te richten aan de Bank via homebanking.

De start2bank zichtrekening kan echter niet afgesloten worden zolang de klant huurder is van een kluis. Zij kan evenmin afgesloten worden zolang er nog een koppeling is met een effectenrekening of een kredietdossier. De start2bank zichtrekening wordt pas afgesloten als de klant alle betaalmiddelen (debet- en/of kredietkaarten) die aan de betrokken start2bank zichtrekening gebonden zijn, heeft binnengeleverd, alle betalingsopdrachten zijn uitgevoerd en alle schulden en kosten zijn betaald. Tot zolang blijven ook alle bestendige opdrachten en domiciliëringen, waarvan de annulatie niet uitdrukkelijk werd gevraagd, doorlopen. Na afsluiting van de rekening blijven de overeengekomen debetintresten verschuldigd op een negatief saldo tot op de dag van volledige aanzuivering.

11.3. De Bank kan de overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening opzeggen en deze rekening afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzegtermijn onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst, wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

11.4. Op gezette tijden aangerekende kosten voor de start2bank zichtrekening en/of aanverwante diensten, zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de klant tot aan het einde van de overeenkomst. Vooraf aangerekende kosten in verband met de aan de afgesloten start2bank zichtrekening verbonden betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank onverwijld terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden.

De Bank zal aan de klant, zonder bijkomende kosten, het positief saldo van de zichtrekening uitbetalen, in voorkomend geval met inbegrip van alle interesten waarop de klant recht zou hebben, of het overschrijven op een door de klant aangegeven (zicht)rekening.

11.5. De Bank heeft het recht om start2bank zichtrekeningen met een saldo kleiner of gelijk aan 0 EUR, waarop de klant gedurende twee achtereenvolgende kalenderjaren geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch af te sluiten.

De Bank heeft het recht om start2bank zichtrekeningen waarop door de klant sinds de opening van de rekening gedurende 6 maanden geen enkele transactie is uitgevoerd, automatisch af te sluiten.

## Artikel 12: Verzaken aan de start2bank zichtrekening

- 12.1. De titularis van de start2bank zichtrekening beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om te verzaken aan de overeenkomst met betrekking tot deze rekening. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Indien de titularis van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven aan AXA Bank Belgium nv, CIF Administration (B42/488), Grotesteeweg 214 te 2600 Berchem, of per e-mail naar [start2bank.info@axa.be](mailto:start2bank.info@axa.be).
- 12.2. De titularis is er dan eveneens toe gehouden aan de Bank onverwijld alle betaalmiddelen (debet- en/of kredietkaarten) die verbonden zijn aan de start2bank zichtrekening terug te bezorgen, en alle schulden en kosten te betalen.
- 12.3. Onmiddellijk daarna, en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de titularis de kennisgeving van zijn verzaking heeft verzonden, zal de rekening worden afgesloten.
- 12.4. De bepalingen van artikel 9.2 van dit reglement zijn hier eveneens van toepassing.

## Artikel 13: Wijziging Reglement

- 13.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.
- 13.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een andere duurzame drager ter beschikking van de klant.

De klant kan de aangekondigde wijzigingen gedurende deze 2 maanden aanvaarden of verwerpen.

Bij ontstentenis van een kennisgeving binnen deze maanden dat de klant de wijzigingen niet aanvaardt, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

Wanneer de klant de aangekondigde wijzigingen niet aanvaardt, kan hij binnen deze termijn van twee maanden beslissen om zijn overeenkomst met betrekking tot de start2bank zichtrekening kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de start2bank zichtrekening onherroepelijk een einde neemt.

- 13.3. Wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen, ongeacht of zij gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoet of -wisselkoers, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden toegepast. De klant zal van deze wijzigingen nadien in kennis

gesteld worden via het kanaal dat de klant kiest om rekeninguittreksels aan te vragen. Wijzigingen ten gunste van de klant kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

- 13.4. Wanneer er diensten of nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan de dienst start2bank zichtrekening, wordt de klant vooraf geïnformeerd over de aanvullende bepalingen in het reglement en desgevallend in de tarieflijst. De klant wordt geacht akkoord te gaan met de nieuwe bepalingen van zodra hij gebruik maakt van de nieuwe dienst(en).