



RÈGLEMENT COMPTE D'ÉPARGNE START2BANK. Annexe 12 au Règlement Général des Opérations.

Le présent règlement régit les droits et obligations du client et de la Banque relatifs à l'ouverture et l'utilisation d'un compte d'épargne start2bank par un client. Les présentes dispositions font partie intégrante des annexes au Règlement Général des Opérations d'AXA Bank Europe, ci-après dénommée « la Banque ». Les dispositions du Règlement Général des Opérations sont dès lors d'application, sauf lorsqu'il y est dérogé dans le règlement ci-après.

Article 1: Définitions

- la Banque: AXA Banque Europe SA, siège social sis en Belgique, 25, Boulevard du Souverain 1170 Bruxelles.
- le client: toute personne sui, selon le cas,, est titulaire d'un compte d'épargne start2bank à la Banque ou qui souhaite devenir titulaire d'un compte d'épargne start2bank
- compte d'épargne réglementé: un compte épargne qui est soumis aux dispositions de l'article 21, 5° du Code des Impôts sur les Revenus et ses arrêtés d'exécution.
- liste des tarifs: liste détaillée, élaborée par la Banque, de tous les frais, tarifs et autres informations liées aux différents services proposés par la Banque, dont les comptes d'épargne start2bank; elle peut être consultée et imprimée sur le site Internet de la Banque (www.axa.be); la liste des tarifs fait partie intégrante du Règlement Général des Opérations et des annexes.
- agence: agence bancaire AXA où un agent indépendant (agent bancaire AXA) exerce son activité d'intermédiation en services bancaires et en services d'investissement (au sens de la loi du 22 mars 2006) au nom et pour le compte de la Banque.

Article 2: Caractéristiques du compte d'épargne start2bank

- 2.1. Le compte d'épargne start2bank est un compte d'épargne réglementé tel que défini dans l'article 1er.
- 2.2. Le compte d'épargne start2bank est exclusivement destiné aux personnes physiques, majeures, habitant en Belgique.
- 2.3. Le compte d'épargne start2bank est un compte d'épargne en ligne qui est ouvert et géré via internet uniquement. Pour pouvoir effectuer des opérations, le client du compte d'épargne start2bank doit disposer des outils requis pour pouvoir gérer le compte en ligne via homebanking ou le selfservice.

Toutes les communications entre AXA Banque et le client se font à distance, soit via un simple courrier ou par mail, soit via des communications sur les extraits de compte ou via homebanking.

Le client doit immédiatement signaler le changement de son adresse e-mail à la Banque. Il devra supporter toutes les conséquences s'il ne communique pas cette modification à temps.

- 2.4. Le compte d'épargne start2bank peut être ouvert au nom d'un seul titulaire, ou au nom de deux cotitulaires. Étant donné que la gestion en ligne du compte suppose que chaque titulaire puisse pouvoir agir séparément, les deux titulaires se donnent automatiquement une procuration réciproque. L'acceptation de la procuration réciproque ressort de l'utilisation du compte par chacune des parties séparément.
- 2.5. Un deuxième compte d'épargne start2bank ne peut être ouvert au nom de la(des) même(s) personne(s).
- 2.6. Le contrat du compte et la procuration réciproque est valable dès le moment où la Banque confirme l'acceptation de la demande au client, après avoir contrôlé si le client répond à toutes les conditions d'ouverture.
- 2.7. Les dépôts d'épargne effectués sur le compte d'épargne start2bank sont disponibles en permanence.
- 2.8. Le taux octroyé sur le compte d'épargne start2bank se compose d'un taux de base et d'une prime de fidélité. Ils sont repris dans la liste des tarifs de la Banque.

La prime de fidélité est octroyée sur les montants restant inscrits pendant douze mois consécutifs. Le taux d'intérêt de cette prime est garanti légalement pendant toute la période de fidélité.
- 2.9. Le taux de base et les primes acquises sont comptabilisées sur le compte le 31 décembre de chaque année et rapportent eux-mêmes un intérêt dès le lendemain au même taux que le capital.
- 2.10. Le taux de base et la prime de fidélité sont exonérés du précompte mobilier pour les personnes physiques jusqu'au montant d'intérêts fixé par article 21, 5° du Code des Impôts sur les Revenus.

Article 3: Opérations relatives sur le compte d'épargne start2bank

3.1. Numéro de compte

Les opérations sur le compte d'épargne start2bank peuvent être uniquement effectuées sur base du numéro de compte donné par le client. Il s'agit soit du numéro de compte en format IBAN (International Bank Account Number) accompagné du code BIC (Bank Identifier Code), soit, tant que c'est possible, du numéro de compte en format BBAN (Belgian Bank Account Number), se composant de 12 chiffres.

3.2. Inscription au crédit

- 3.2.1. Le compte d'épargne start2bank peut uniquement être crédité à l'aide de virements de n'importe quel

compte. Les versements en espèces sont impossibles.

3.2.2. Le client donne l'autorisation explicite à la Banque de débiter son compte des montants qui ont été crédités par erreur ou suite à un faux ordre, un ordre falsifié ou irrégulier sur son compte et en général du montant de tout paiement indu crédité sur son compte.

3.2.3. Les versements, transferts, dépôts, de quelque nature qu'ils soient, effectués à l'étranger au profit du client auprès de la Banque, ne seront comptabilisés sur son compte d'épargne start2bank qu'après que la Banque ait reçu un avis de crédit émanant d'un correspondant. Ils ne seront toutefois définitivement acquis par le client qu'au moment où la Banque sera effectivement en possession des fonds versés par le correspondant. La réception par la Banque de l'avis de crédit ne suffit pas.

3.3. Retraits d'argent

3.3.1. Le retrait d'argent ne peut se faire que dans la mesure où le compte d'épargne start2bank présente un solde créditeur suffisant et pour autant que ceci puisse être constaté au moment du retrait.

3.3.2. Les retraits d'argent en espèces par le client sont possibles aux appareils selfservice.

3.3.3. Les retraits d'argent d'un compte d'épargne start2bank par virement, notamment via homebanking, le selfservice ou mobile banking sont uniquement possibles vers un compte à vue AXA établi au nom du(des) même(s) titulaire(s) que celui du compte d'épargne start2bank.

3.4. Virements

3.4.1. Le client peut transmettre des ordres de virement à la Banque via homebanking, mobile banking et le selfservice.

3.4.2. Les virements d'un compte d'épargne start2bank sont uniquement possibles:

- vers un compte à vue AXA établi au nom du(des) même(s) client(s) que le compte d'épargne start2bank, pas effectué par un ordre permanent
- au profit de la Banque elle-même, pour autant qu'ils s'agissent du remboursement d'un prêt ou d'un crédit, du paiement de primes d'assurance se rapportant au dépôt d'épargne, de l'achat ou de la souscription de titres, du loyer d'un coffre ou des droits de garde d'un compte-titres.

Les virements vers des comptes hors AXA Banque ne sont pas possibles.

3.4.3. Les ordres de virement via PC peuvent être transmis aux conditions et selon les modalités stipulées dans le Règlement homebanking.

Les ordres de virement via smartphone, une tablette ou un instrument similaire peuvent être transmis aux conditions et selon les modalités stipulées dans le Règlement AXA mobile banking service.

Les ordres de virement via selfservice peuvent être transmis aux conditions et selon les modalités stipulées dans le Règlement Carte bancaire AXA.

3.4.4. Les ordres de virement transmis à la Banque sont irrévocables.

3.4.5. Les ordres devant être exécutés pour une date d'échéance limite peuvent être introduits via selfservice, homebanking ou AXA mobile banking

avec une date memo. Cette date mémo ou date d'exécution souhaitée dans le futur est la date à laquelle le compte du donneur d'ordre sera débité. Il ne s'agit dès lors pas de la date à laquelle le paiement parviendra chez le bénéficiaire, ni de la date à laquelle son compte sera crédité. Le compte du bénéficiaire sera crédité un ou plusieurs jours après la date mémo ou date d'exécution souhaitée dans le futur. La date mémo ou date d'exécution souhaitée dans le futur doit se situer minimum 1 jour et maximum 365 jours dans le futur. Lorsque la date mémo ou date d'exécution souhaitée tombe un week-end, un jour férié ou un autre jour bancaire non-ouvrable, elle sera reportée au premier jour bancaire ouvrable qui suit.

3.4.6. La banque se réserve le droit de ne pas exécuter les ordres de virement lorsque la provision est insuffisante. Lorsque le solde disponible est insuffisant, l'ordre sera présenté pour paiement sur le compte pendant quatre jours bancaires ouvrables. Après cette période, l'ordre est définitivement échu. Si l'ordre est exécuté, il est présumé l'avoir été le premier jour où il a été présenté. Lors de l'exécution des ordres, il n'est pas tenu compte de l'ordre d'arrivée à la Banque.

3.4.7. En cas de virement en provenance de l'étranger, le compte du client est crédité le jour ouvrable qui suit le jour bancaire ouvrable où le compte de la Banque a été crédité.

3.5. Intérêts créditeurs

Les versements et les retraits modifient le solde du compte à partir de la date valeur, mentionnée dans la liste des tarifs. Des intérêts créditeurs sont octroyés sur un solde positif, tel que repris dans la liste des tarifs.

3.6. Comptes sans opération et solde zéro

3.6.1. Un compte d'épargne start2bank dont le solde est inférieur à 125 EUR et n'ayant plus fait l'objet de versements pendant cinq années consécutives, ne produit plus d'intérêt.

La Banque peut imputer des frais de gestion sur ce compte d'épargne start2bank, comme stipulé dans la liste des tarifs.

Des intérêts seront à nouveau octroyés et les frais de gestion ne seront plus dus à partir du 1er janvier précédant le nouveau versement qui suit.

3.6.2. La banque a le droit de clôturer automatiquement un compte d'épargne start2bank sur lequel le client n'a pas effectué d'opération pendant cinq années civiles consécutives et qui présente un solde zéro à la fin de la période, et un compte d'épargne start2bank qui affiche un solde zéro pendant deux années civiles consécutives, sans devoir respecter le préavis prévu à l'article 5 de ce Règlement.

Article 4: Extraits de compte

4.1. La comptabilisation des opérations sur le compte d'épargne start2bank est confirmée par des extraits de compte. Outre les opérations effectuées au cours de la période écoulée, l'extrait de compte mentionne également l'ancien et le nouveau solde. Les extraits de compte reprennent aussi régulièrement, dans une annexe distincte ou non, des avis importants dont le terme est limité et dont le client est tenu de prendre connaissance ou des communications de nature administrative, informative, commerciale ou autres.

4.2. Les extraits de compte du compte d'épargne start2bank sont mis à la disposition du client ou tenus sous forme électronique via homebanking, où le client doit lui-même les demander. Un extrait de compte numéroté et daté ne sera effectivement généré que si le client en prend lui-même l'initiative. Il peut ensuite imprimer et/ou sauvegarder l'extrait de compte généré sur son propre ordinateur. En fonction du nombre d'opérations comptabilisées au moment où le client demande ses extraits de compte, plusieurs extraits de compte seront le cas échéant générés.

4.3. Lorsque le client demande des extraits de compte via homebanking, tous les extraits de compte qui n'ont pas encore été demandés depuis la dernière demande sont générés. Les extraits de compte demandés restent disponibles pendant 30 jours. Le client peut les imprimer ou les sauvegarder pendant cette période. Après ce délai de 30 jours, le client pourra uniquement en demander un duplicata via son agence au prix mentionné dans la liste des tarifs.

4.4. Le client s'engage à demander ses extraits de compte au moins une fois tous les 30 jours et à prendre connaissance des opérations qui y sont mentionnées, des annexes et des messages (personnels). Sauf preuve contraire, ces extraits de compte électroniques constituent une preuve des opérations effectuées sur le compte d'épargne start2bank concerné.

4.5. Le client est tenu d'informer la Banque dans les 30 jours suivant la date valeur du débit ou crédit du compte d'épargne start2bank des erreurs ou inexactitudes qu'il constate; sans quoi les extraits de compte mis à disposition par la Banque seront considérés comme définitivement approuvés et leur contenu tiendra lieu de preuve des opérations effectuées. Cette règle s'applique également aux communications autres que la confirmation des opérations et soldes visées à l'article 4.1.

4.6. Chaque fois que la Banque l'estime nécessaire, elle envoie un avis de contrôle indiquant le solde intermédiaire du compte au client. Dans les 30 jours suivant son envoi, le client informera la Banque des erreurs et inexactitudes éventuelles par écrit à l'adresse du siège social ou administratif, faute de quoi la Banque pourra considérer le solde mentionné sur l'avis de contrôle comme définitivement approuvé.

Article 5: Résiliation et clôture du compte d'épargne start2bank

5.1. Le contrat relatif aux comptes d'épargne start2bank est conclu pour une durée indéterminée.

5.2. La Banque peut résilier le contrat relatif au compte d'épargne start2bank et clôturer le compte d'épargne start2bank, moyennant un préavis de deux mois. La Banque ne doit pas respecter ce délai de préavis lorsque le client ne respecte pas ses obligations reprises dans les contrats et règlements applicables, ou en cas de grosse négligence, de faute grave ou de fraude de la part le client, ou lorsque certaines dispositions légales obligent la Banque à mettre fin à la relation avec le client avec effet immédiat.

5.3. Le client peut résilier à tout moment le contrat relatif au compte d'épargne start2bank et clôturer le compte d'épargne start2bank. Il doit à cet effet adresser une demande à la Banque via homebanking, plus spécifiquement via l'onglet "Messages" et ensuite via l'onglet "Mes données produit". Le client en sera

informé dès que le compte d'épargne start2bank aura été clôturé par les services centraux de la Banque.

5.4. Le compte ne sera clôturé que lorsque tous les ordres de paiement auront été exécutés et toutes les dettes et frais payés.

5.5. Le solde positif n'est transféré sur un autre compte qu'après la clôture du compte, conformément aux instructions du client.

Article 6: Renonciation du compte d'épargne start2bank

6.1. Le titulaire du compte d'épargne start2bank dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour renoncer au contrat relatif à ce compte. Ce délai démarre le jour de la conclusion du contrat. Si le titulaire souhaite utiliser cette possibilité, il doit le faire savoir par écrit à AXA Bank Europe sa, CIF Administration (B21/488), Grotesteenweg 214 à 2600 Berchem, ou par mail à start2bank.info@axa.be.

6.2. Le compte sera clôturé immédiatement après, et au plus tard dans les 30 jours calendrier à compter du jour où le titulaire a transmis la notification de sa renonciation.

6.3. Les dispositions des articles 5.4 et 5.5 de ce règlement s'appliquent ici également.

Article 7: modifications du Règlement

7.1. La Banque se réserve le droit de modifier ce règlement et la liste des tarifs d'application. Si la Banque modifie des dispositions essentielles de ce Règlement ou la liste des tarifs, elle en avertira le client par écrit, par exemple sous la forme d'un avis ou d'une annexe aux extraits de compte. A sa demande, la Banque mettra immédiatement un exemplaire des documents modifiés à la disposition du client. Chaque client peut d'ailleurs toujours obtenir un exemplaire du Règlement compte d'épargne start2bank ou de la liste des tarifs d'application sur www.axa.be ou du service clientèle de la Banque.

7.2. S'il n'est pas d'accord avec ces modifications, le client peut mettre fin par écrit à la relation avec la Banque dans un délai de 1 mois après la communication de la modification. Lors de la clôture du compte d'épargne start2bank, les modalités liées à la clôture du compte concerné doivent être respectées et le client s'abstiendra d'encore utiliser les services en question. Après l'expiration de la période de 1 mois, le client qui n'a pas réagi sera irréfutablement censé avoir accepté les modifications de ce Règlement de sorte qu'elles lui seront immédiatement opposables.

Article 8: Document informatif

Le document d'information relatif aux modalités de fonctionnement du compte d'épargne start2bank peut être consulté sur www.axa.be.