REGLEMENT START2BANK SPAARREKENINGEN.
Bijlage 12 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen
01/02/2023

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de opening en het gebruik door een klant van de start2bank spaarrekening, de start2bank spaar fidelity [en de start2bank fidelity plus] [gewijzigd op 1 februari 2023]. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Belgium, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Dit reglement is in het Nederlands en het Frans beschikbaar.
De Bank zal gedurende de looptijd van de contractuele relatie met betrekking tot de spaarrekening met de klant communiceren in de taal zoals die bij het aangaan van de klantrelatie is opgegeven en aldus in haar systemen is gekend, [met dien verstande dat sommige communicaties of documenten enkel in het Nederlands of het Frans worden gevoerd, verstuurd of ter beschikking gesteld.

Artikel 1: Definities

- [de Bank: AXA Bank Belgium NV, met maatschappelijke zetel in België, Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Anderlecht.][gewijzigd op 28 maart 2022]

- de klant: iedere persoon die, al naar gelang het geval, houder is van een start2bank spaarrekening bij de Bank, of die houder van een start2bank spaarrekening wenst te worden.

- gereglementeerde spaarrekening: een spaarrekening die onderworpen is aan de bepalingen van artikel 21, 5° Wetboek van de inkomstenbelastingen en haar uitvoeringsbesluiten.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van de kosten, tarieven en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de start2bank spaarrekeningen; deze is te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axabank.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen.

- document essentiële spaardersinformatie: gestandaardiseerd informatiedocument voor gereglementeerde spaarrekeningen dat onder meer de voorwaarden, rekeningvergoeding, kosten en de regels m.b.t. de fiscaliteit samenvat. Dit document is consulteerbaar in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axabank.be)

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- start2bank spaarrekeningen: de start2bank spaarrekening, de start2bank spaar fidelity [en de start2bank fidelity plus] [gewijzigd op 1 februari 2023]

Artikel 2: Kenmerken van de start2bank spaarrekeningen

2.1. Gereglementeerde spaarrekening

2.1.1. De start2bank spaarrekeningen zijn gereglementeerde spaarrekeningen die onderworpen zijn aan de bepalingen van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992. Wanneer dit Koninklijk Besluit wordt gewijzigd of wordt vervangen door een nieuwe wettelijke reglementering, dan worden de voorwaarden en modaliteiten van de spaarrekeningen automatisch aangepast van zodra de nieuwe wettelijke reglementering in werking treedt, behoudens tegenbericht vanwege de Bank.

Op deze spaarrekeningen worden spaardeposito's zonder vermelding van een termijn geplaatst. De tegoeden op deze rekening zijn permanent beschikbaar

2.2. Op de inlagen van een gereglementeerde spaarrekening wordt een basisrente en een getrouwheidspremie toegekend. De rentevoeten. worden vermeld in de tarieflijst van de Bank en kunnen opgevraagd worden in elk agentschap. In geval van wijzigingen wordt de klant hiervan op gepaste wijze op de hoogte gesteld, bijvoorbeeld door melding op het rekeninguittreksel.

2.2.1. Bij de berekening van de roerende voorheffing van de gereglementeerde spaarrekeningen wordt rekening gehouden met de jaarlijkse vrijstelling die de belastingplichtige natuurlijke persoon met verblijfplaats in België per jaar geniet of, wanneer de rekening op naam staat van twee gehuwde of wettelijke samenwonende medetitularissen, met een verdubbeling van deze vrijstelling.

Volgens de huidige belastingwetgeving is de eerste interestschijf van 1.250 euro (jaarlijks geïndexeerd) per jaar en per belastingplichtige vrijgesteld van belastingen, ongeacht het aantal gereglementeerde spaarrekeningen die de belastingplichtige bezit.

Telkens de Bank getrouwheidspremie en/of basispremie uitkeert zal ze nagaan of het bedrag van de vrijstelling bereikt is voor het betreffende jaar. Indien de grens bereikt is zal de Bank roerende voorheffing inhouden op het bedrag boven de vrijstelling. Hierbij houdt ze rekening met alle bedragen die gedurende het lopende jaar werden toegekend, waaronder de eventueel trimestrieel uitgekeerde getrouwheidspremies.

Als de belastingplichtige verscheidene gereglementeerde spaarrekeningen bezit, moet hij dus alle interesten van de verschillende rekeningen samentellen en het interestbedrag dat de vrijgestelde schijf overschrijdt op zijn jaarlijkse belastingaangifte vermelden, voor zover het nog niet onderworpen werd aan de roerende voorheffing.

2.3. Doelgroep, opening en beheer

2.3.1. De start2bank spaarrekeningen zijn uitsluitend bestemd voor in België wonende handelingsbekwame meerderjarige natuurlijke personen alsook voor in België wonende minderjarige natuurlijke personen.

Public

2.3.2. De start2bank spaarrekening [en de start2bank spaar fidelity kunnen zowel via homebanking, mobile banking of via het agentschap worden geopend. De start2bank fidelity plus kan uitsluitend via het agentschap worden geopend.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

Start2bank spaarrekeningen op naam van minderjarige titularissen kunnen uitsluitend in agentschap worden geopend.

2.3.3. Om verrichtingen te kunnen doen, moet de klant van de start2bank spaarrekeningen over de vereiste tools beschikken om de rekening ofwel online te beheren via home- of mobile banking ofwel via selfservice.

Alle communicatie tussen AXA Bank en de klant gebeurt op afstand, hetzij via gewone briefwisseling of e-mail, hetzij via berichten op de rekeninguittreksels, hetzij via homebanking.

De klant moet wijzigingen van zijn e-mailadres onverwijld meedelen aan de Bank. Hij draagt alle gevolgen van het niet tijdig meedelen van deze wijzigingen.

2.3.4. De start2bank spaarrekeningen kunnen geopend worden op naam van één meerderjarige titularis, of op naam van twee meerderjarige medetitularissen. Aangezien het online beheer van de rekening veronderstelt dat elke titularis afzonderlijk dient te kunnen handelen, geven beide titularissen automatisch volmacht aan elkaar. De aanneming van de wederzijdse volmacht blijkt uit het gebruik van de rekening door elk van hen afzonderlijk.

2.3.5. Om technische redenen kan het aantal rekeningen op naam van eenzelfde persoon worden beperkt. De overeenkomst van rekening en de wederzijdse volmacht is tot stand gekomen van zodra de Bank de aanvaarding van de aanvraag heeft bevestigd aan de klant, na controle of de klant voldoet aan alle openingsvoorwaarden. [Elke natuurlijke persoon kan maximaal één start2bank fidelity plus rekening openen op zijn eigen naam.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.3.6. De start2bank spaarrekeningen kunnen in een agentschap worden geopend op naam van één minderjarige titularis mits er minimum één en maximum twee wettelijk(e) beheerder(s) worden aangeduid die het online beheer van de rekening waarnemen tot de meerderjarigheid van de titularis. De principes beschreven in artikel 1.3 (“minderjarigen”) van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn onverkort van toepassing.

2.3.7. Aan de start2bank spaarrekeningen is een rekeningverzekering verbonden tegen overlijden na ongeval, waarbij de klant vrij kon aansluiten [tot 5 december 2022.][gewijzigd op 5 december 2022] De voorwaarden van deze rekeningverzekering zijn omschreven in de Verzekeringsmodaliteiten “overlijden bij ongeval via gereglementeerde spaarrekeningen”. Voor deze rekeningverzekering betaalt de verzekerde een periodieke bijdrage, die vermeld is in de tarieflijst. [Aan de start2bank fidelity plus is geen rekeningverzekering verbonden.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.3.8. [De start2bank spaarrekeningen kunnen niet gebruikt worden om een huurwaarborg te vestigen. [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.3.9. [De start2bank fidelity plus kan niet gebruikt worden als een bestemmingsrekening bij een effectenrekening, een termijnrekening of een pensioenspaarrekening.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.4. Basisrente

De volgende regels gelden voor de basisrente van de start2bank spaarrekeningen:

- Alle stortingen leveren een basisrente op vanaf de kalenderdag die op de storting volgt. Ze leveren een basisrente op tot en met de kalenderdag die aan de opvraging voorafgaat.
- De rente wordt op dagbasis berekend, d.w.z. het effectieve aantal dagen gedeeld door 365 (of 366 in schrikkeljaren).
- Er is geen valutaverlies voor overschrijvingen tussen de rekeningen van eenzelfde titularis bij AXA Bank. De opdrachtgevende rekening van de titularis wordt gedebiteerd met een valutadatum die overeenkomt met de datum van de transactie. De begunstigde rekening van de titularis wordt gecrediteerd met een valutadatum die overeenkomt met de datum van de transactie.
- Bij een storting en terugbetaling op dezelfde dag, worden het gestorte en het terugbetaalde bedrag met betrekking tot de valutadatum gecompenseerd.
- Het tarief van de basisrente is in principe niet gegarandeerd, tenzij anders wordt vermeld in de tarieflijst, en kan op elk moment worden gewijzigd door aanpassing van de tarieflijst sparen. Een stijging van het tarief van de basisrentevoet zal steeds gedurende een periode van minstens drie maanden behouden, blijven, tenzij in geval van daling van het percentage voor basisherfinancieringstransacties van de Europese centrale Bank. Een wijziging van de basisrentevoet wordt onmiddellijk van kracht, m.a.w. ze wordt pro rata temporis toegekend.
- De basisrente wordt op de rekening geboekt met valuta 1 januari volgend op het kalenderjaar waarin ze wordt verworven. In geval van vereffening van de spaarrekening wordt de basisrente uitgekeerd met valuta de dag dat de vereffening wordt uitgevoerd. Het boeken van de basisrente (alsook van de getrouwheidspremie) wordt zelf ook aanzien als een nieuwe storting. Bijgevolg brengt deze storting op haar beurt basisrente op vanaf de kalenderdag erna

[Bij start2bank fidelity plus worden er verschillende rentevoeten gehanteerd afhankelijk van het saldo op de rekening. De toepasselijke rentevoet is steeds van toepassing op het volledige spaartegoed op de rekening.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.5. **Getrouwheidspremie**

2.5.1. Algemene regels

De volgende regels gelden voor de getrouwheidspremie van de start2bank spaarrekeningen.

- Behoudens in geval van overdracht van getrouwheidspremie (zie artikel 2.5.2) wordt de getrouwheidspremie toegekend op de stortingen die gedurende 12 maanden onafgebroken op dezelfde gereglementeerde spaarrekening geplaatst blijven. De interestperiode vangt aan op de kalenderdag die op de datum van de storting volgt en eindigt 12 maanden na die

Public

aanvangsdatum. Bijgevolg verwerft de storting de getrouwheidspremie 12 maanden na die aanvangsdatum.

- Verlenging van de getrouwheidsperiode: Nadat een storting de getrouwheidspremie verworven heeft, start voor het bedrag van deze storting automatisch een nieuwe berekeningsperiode van 12 maanden.
- Het tarief van de getrouwheidspremie voor deze nieuwe periode is het tarief van toepassing op de datum van de verlenging, zoals vermeld in de tarieflijst sparen.
- Het tarief van de getrouwheidspremie is vast voor de volledige getrouwheidsperiode [behoudens in geval van overdracht van getrouwheidspremie (zie artikel 2.5.2.) . Een wijziging van het tarief van de getrouwheidspremie heeft geen invloed op de lopende premies, zolang de periode van 12 maanden niet afgelopen is.
- De getrouwheidspremie wordt altijd op dagbasis berekend, dus het effectieve aantal dagen gedeeld door 365 (of 366 in schrikkeljaren).
  De getrouwheidspremie die verworven is tijdens respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal van een kalenderjaar, worden uitgekeerd met valuta de eerste kalenderdag van het trimester volgend op het trimester waarin de getrouwheidspremie werd verworven. In geval van vereffening van de spaarrekening wordt de verworven getrouwheidspremie uitgekeerd met valuta de dag dat de vereffening wordt uitgevoerd. Het boeken van de getrouwheidspremie wordt aanzien als een nieuwe storting

[Bij start2bank fidelity plus worden er verschillende tarieven van getrouwheidspremie gehanteerd afhankelijk van het saldo op de rekening op het moment van de storting of de verlenging van de getrouwheidperiode.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

2.5.2. Overdracht van getrouwheidspremie

Indien aan de volgende voorwaarden is voldaan kan de klant genieten van een overdracht van getrouwheidspremie:

- Overschrijving van een deposito van een gereglementeerde spaarrekening bij de Bank naar een andere gereglementeerde spaarrekening bij de Bank, die niet op grond van een doorlopende betalingsopdracht wordt uitgevoerd.
- Beide gereglementeerde spaarrekeningen moeten minstens 1 gemeenschappelijke titularis hebben
- Bedrag van de overdracht is minimaal 500 euro
- Enkel van toepassing voor de eerste drie overschrijven die aan de voorwaarden voldoen tijdens eenzelfde kalenderjaar vanuit dezelfde gereglementeerde spaarrekening (enkel overschrijvingen vanaf 1 januari 2014).

In geval van een overdracht van getrouwheidspremie blijft de verwervingsperiode voor de getrouwheidspremie van de eerste gereglementeerde spaarrekening gelden en wordt meegenomen naar de tweede gereglementeerde spaarrekening. De getrouwheidspremie wordt *pro rata temporis* berekend volgens het tarief van getrouwheidspremie dat van toepassing is op de respectievelijke gereglementeerde spaarrekeningen.

2.6. Opvragingen (LIFO-methode)

De tegoeden op start2bank spaarrekeningen zijn op ieder ogenblik onmiddellijk opvraagbaar zonder kosten of andere penaliteiten.

De opvragingen worden verrekend volgens de “LIFO-methode” (“last in, first out”). Voor de berekening van de getrouwheidspremie wordt elke opvraging verrekend met het bedrag op de rekening waarvoor de periode van de getrouwheidspremie het minst ver is gevorderd.

Indien naar aanleiding van een overdracht van getrouwheidspremie een opvraging kan worden toegerekend op meerdere bedragen met dezelfde verwervingsperiode maar met een verschillend tarief van getrouwheidspremie, zal de opvraging eerst worden verrekend met het bedrag met het laagste tarief van getrouwheidspremie.

2.7. Gedetailleerde renteafrekening en calculator getrouwheidspremie

2.7.1. Gedetailleerde renteafrekening

Na elke uitbetaling van getrouwheidspremie en/of basisrente kan de klant gratis een gedetailleerde renteafrekening aanvragen via homebanking. De klant kan ook een papieren exemplaar verkrijgen door een aanvraagmail te sturen naar contactcenter.productinfo@axa.be. Deze renteafrekening is beschikbaar vanaf de valutadatum van de uitbetaling (respectievelijk 1 april, 1 juli, 1 september en 1 januari) of na liquidatie van de rekening.

Dit document bevat een gedetailleerde berekening van de uitbetaalde getrouwheidspremie, alsook een overzicht van de getrouwheidspremies die nog niet verworven zijn. Bij de jaarlijkse renteafrekening op 1 januari wordt tevens een gedetailleerde berekening van de basisrente vermeld.

2.7.2. Calculator getrouwheidspremie

De Bank stelt een calculator ter beschikking van de klant die de impact van een afhaling of overschrijving van een bepaald bedrag op de lopende periodes voor de verwerving van de getrouwheidspremie simuleert.

De calculator is beschikbaar via homebanking. De Bank kan het gebruik van de calculator beperken tot één berekeningsaanvraag per dag per gereglementeerde spaarrekening. De Bank kan een in de tarieflijst vermelde kost aanrekenen, indien de klant per gereglementeerde spaarrekening meer dan 24 keer per kalender jaar of meer dan 2 maal per maand een berekeningsaanvraag doet.

Artikel 3: Verrichtingen op de start2bank spaarrekeningen

3.1. Rekeningnummer

Verrichtingen op de start2bank spaarrekeningen kunnen alleen worden uitgevoerd op basis van het door de klant opgegeven rekeningnummer. Dit is het rekeningnummer in IBAN-formaat (International Bank Account Number) samen met de BIC (Business Identifier Code).

3.2. Creditering

3.2.1. De start2bank spaarrekeningen kunnen enkel worden gecrediteerd door middel van overschrijvingen of instant overschrijvingen (individuele elektronische overschrijvingen in euro die 24 uur per dag, 7 dagen per week (24/7/365) onmiddellijk worden uitgevoerd

Public

waardoor de overgeschreven fondsen binnen enkele seconden effectief beschikbaar zijn op de begunstigde rekening) van om het even welke rekening. Stortingen in contanten zijn niet mogelijk.

3.2.2. [De Bank behoudt zich het recht voor om creditverrichtingen die het maximumsaldo (zie punt 3.6.3.) zouden overschrijden te weigeren of het surplus boven dit maximumsaldo, zonder voorafgaande kennisgeving, ter beschikking te stellen op een andere rekening op naam van dezelfde titularis bij de Bank.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

3.2.3. De klant geeft aan de Bank uitdrukkelijk de toestemming om zijn rekening te debiteren met bedragen die per vergissing of ten gevolge van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op zijn rekening gecrediteerd zijn en in het algemeen met het bedrag van iedere op zijn rekening gecrediteerde onverschuldigde betaling.

3.2.4. Stortingen, transfers of afgiften van welke aard ook, verricht in het buitenland ten voordele van de klant bij de Bank, worden slechts op zijn spaarrekening geboekt nadat de Bank een creditbericht uitgaande van een correspondent heeft ontvangen. Zij zijn echter pas definitief verworven door de klant vanaf het ogenblik waarop de Bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door de Bank van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende.

3.3. Geldopnemingen

3.3.1. Een geldopneming kan maar uitgevoerd worden voor zover de spaarrekening een voldoende beschikbaar creditsaldo vertoont en voor zover dit op het ogenblik van de geldopname kan vastgesteld worden.

3.3.2. Geldopnemingen van start2bank spaarrekeningen in contanten zijn niet mogelijk.

3.3.3. Geldopnemingen van start2bank spaarrekeningen is enkel mogelijk door middel van een overschrijving, zoals omschreven in artikel 3.4.

3.3.4. De Bank zal steeds de mogelijkheid hebben om geldopnemingen afhankelijk te stellen van een wachttijd van vijf kalenderdagen wanneer zij 1.250 EUR overtreffen en ze te beperken tot 2.500 EUR per halve maand.

3.4. Overschrijvingen

3.4.1. De klant kan aan de Bank overschrijvingsopdrachten geven via homebanking, via mobile banking, via selfservice en via agentschap.

3.4.2. Overschrijvingen van start2bank spaarrekeningen zijn enkel mogelijk:
- naar een rekening bij de Bank op naam van de klant, niet krachtens een doorlopende betalingsopdracht uitgevoerd;
- naar een spaarrekening bij de Bank waarvan de titularis ofwel de echtgeno(o)t(e)/wettelijk samenwonende partner van de titularis is ofwel een familielid tot en met de 2e graad, doch dit kan enkel via agentschap
- ten gunste van de Bank zelf, voor zover het een terugbetaling betreft van een krediet afgesloten voor 15/12/2014, de betaling van verzekeringspremies betreffende het spaardeposito, de aankoop van of intekening op effecten, de huurprijs van een kluis of het bewaarloon van een effectenrekening.

Overschrijvingen naar rekeningen buiten AXA Bank zijn niet mogelijk.

3.4.3. Overschrijvingsopdrachten via PC kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement homebanking.

Overschrijvingsopdrachten via smartphone, tablet of een gelijkaardig instrument, kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA mobile banking.

Overschrijvingsopdrachten via selfservice kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA debetkaart.

3.4.4. Aan de Bank gegeven overschrijvingsopdrachten zijn niet herroepbaar.

3.4.5. Opdrachten die tegen een uiterste vervaldatum dienen verricht, kunnen via selfservice, homebanking of AXA mobile banking worden ingegeven met een gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst. Deze m gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst is de datum waarop de rekening van de opdrachtgever zal worden gedebiteerd. Het is bijgevolg niet de datum waarop de betaling bij de begunstigde zal toekomen, noch de datum waarop diens rekening zal gecrediteerd zijn. De creditering van de rekening van de begunstigde zal één of meerdere dagen na gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst plaatsvinden. De gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst moet minimum 1 dag en maximaal 365 dagen in de toekomst liggen. Wanneer de uitvoeringsdatum in een weekend, op een feestdag of andere niet-bankwerkdag valt, zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag.

3.4.6. De Bank zal overschrijvingsopdrachten waarvoor geen voldoende fonds aanwezig is, niet uitvoeren. Bij onvoldoende beschikbaar saldo wordt de opdracht gedurende vier bankwerkdagen aangeboden op de rekening. Na deze periode is de opdracht definitief vervallen. Indien de opdracht wordt uitgevoerd binnen deze periode, heeft de overschrijvingsopdracht als valutadatum de datum van uitvoering en dan wordt hij geacht te zijn uitgevoerd op de eerste dag dat hij werd aangeboden. Bij de uitvoering van de opdrachten wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin zij toekomen op de Bank.

3.4.7. In geval van een overschrijving vanuit het buitenland wordt de rekening van de klant gecrediteerd op de werkdag die volgt op de bankwerkdag waarop de rekening van de Bank gecrediteerd werd.

3.5. Creditintresten

Stortingen en opnemingen wijzigen het saldo van de rekening vanaf de valutadatum, vermeld op de tarieflijst. Op een positief saldo worden creditintresten toegekend, zoals vermeld in de tarieflijst.

3.6. Rekeningen zonder verrichtingen en nulsaldo

3.6.1. Start2bank spaarrekeningen met een saldo kleiner of gelijk aan 250 EUR waarop gedurende vijf achtereenvolgende jaren geen verrichtingen worden gedaan, brengen geen rente meer op.

Op deze start2bank spaarrekeningen kan de Bank een beheersvergoeding aanrekenen zoals in de tarieflijst bepaald.

De rente wordt opnieuw toegekend, en de beheersvergoeding is niet meer verschuldigd, vanaf 1

Public

januari voorafgaand aan de eerstvolgende nieuwe storting.

3.6.2. De Bank heeft het recht om start2bank spaarrekeningen waarop de klant gedurende vijf achtereenvolgende kalenderjaren geen verrichtingen heeft uitgevoerd en die op het einde van die periode een nulsaldo vertonen, en start2bank spaarrekeningen die gedurende twee achtereenvolgende kalenderjaren een nulsaldo vertonen, automatisch af te sluiten, zonder de opzeggingstermijn van artikel 5 van dit Reglement te moeten naleven.

3.6.3. Maximumsaldo

De Bank kan voor de start2bank spaarrekeningen een maximumsaldo per rekening en/of per klant vastleggen, welke in voorkomend geval vermeld wordt in de tarieflijst sparen.

[Het maximum toegelaten saldo op een start2bank fidelity plus rekening bedraagt 1.000.000 euro, exclusief de toekenning van intresten door de Bank. De titularis dient rekening te houden met dit maximumsaldo en zijn mogelijke tegenpartijen hiervan te verwittigen.] [gewijzigd op 1 februari 2023]

Artikel 4: Rekeninguittreksels

4.1. De boeking van de verrichtingen op de start2bank spaarrekeningen wordt met rekeninguittreksels bevestigd. Naast de verrichtingen die in de afgelopen periode gedaan werden, vermeldt het rekeninguittreksel ook het oude en het nieuwe saldo. Verder vermelden de rekeninguittreksels, al dan niet via een aparte bijlage, ook regelmatig belangrijke termijngebonden kennisgevingen waarvan de klant kennis dient te nemen of berichten die van administratieve, informatieve, commerciële of nog andere aard kunnen zijn.

4.2. Rekeninguittreksels van de start2bank spaarrekeningen worden ter beschikking van de klant gesteld of gehouden in elektronische vorm via homebanking, alwaar de klant ze zelf moet aanvragen. Er wordt pas effectief een genummerd en gedateerd rekeninguittreksel aangemaakt, wanneer de klant daartoe zelf het initiatief neemt. Vervolgens kan hij het aangemaakte rekeninguittreksel afdrukken en/of opslaan op zijn eigen computer of verwijderen. Afhankelijk van het aantal geboekte verrichtingen op het ogenblik waarop de klant zijn rekeninguittreksels aanvraagt, zullen er desgevallend meerdere rekeninguittreksels aangemaakt worden. Per aanvraag worden maximum 20 rekeninguittreksels aangemaakt. De oudste rekeninguittreksels worden eerst aangemaakt.

4.3. Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via homebanking, worden alle nog niet aangevraagde rekeninguittreksels aangemaakt sinds de vorige aanvraag tot maximum 20 rekeninguittreksels per aanvraag. Aangevraagde rekeninguittreksels blijven gedurende 30 dagen ter beschikking. Gedurende deze periode kan de klant ze afdrukken, opslaan of verwijderen.
Na deze periode van 30 dagen, kan de klant er slechts een duplicaat van aanvragen, hetzij via homebanking, hetzij via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs.

4.4. De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen zijn rekeninguittreksels aan te vragen en kennis te nemen van de erin vermelde verrichtingen, de bijlagen en (persoonlijke) berichten. Behoudens tegenbewijs gelden deze elektronische rekeninguittreksels als bewijs van de verrichtingen op de betrokken start2bank spaarrekeningen.

4.5. De klant dient de Bank binnen 1 maand na de valutadatum van de debitering of creditering van de start2bank spaarrekeningen in kennis te stellen van de vergissingen of onjuistheden die hij vaststelt; zoniet zullen de door de Bank ter beschikking gestelde rekeninguittreksels, als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt de inhoud ervan als bewijs van de gedane verrichtingen. Deze regel geldt ook voor de in artikel 4.1. bedoelde andere berichten dan de bevestiging van verrichtingen en saldi.

4.6. Telkens als de Bank het nodig acht, stuurt zij een controlebericht met opgave van het tussentijdse saldo van de rekening naar de klant. De klant zal, binnen de maand na de verzending ervan, eventuele vergissingen of onjuistheden schriftelijk meedelen aan de Bank op het adres van de maatschappelijke of administratieve zetel. Bij gebreke daaraan mag de Bank het op het controlebericht vermelde saldo als definitief goedgekeurd beschouwen.

Artikel 5: Opzegging en afsluiting van start2bank spaarrekeningen

5.1. De overeenkomst met betrekking tot de start2bank spaarrekeningen en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

5.2. De Bank kan de overeenkomst met betrekking tot de start2bank spaarrekeningen opzeggen en de start2bank spaarrekeningen afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De Bank dient deze opzegtermijn niet te respecteren wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijk reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

5.3. De klant kan te allen tijde de overeenkomst met betrekking tot de start2bank spaarrekeningen opzeggen en de start2bank spaarrekeningen afsluiten. Hij dient hiertoe een aanvraag te richten aan de Bank via homebanking, meer bepaald via de tab “Berichten” en vervolgens via de tab “Mijn productgegevens”. Van zodra de start2bank spaarrekeningen door de centrale diensten van de Bank is afgesloten, zal de klant daarover worden ingelicht. [De start2bank spaarrekeningen kunnen eveneens worden afgesloten via een aanvraag in het agentschap dat als beherend verkooppunt voor de betrokken rekening(en) optreedt.][gewijzigd op 5 december 2022]

5.4. De rekening wordt pas afgesloten als alle betalingsopdrachten zijn uitgevoerd en alle schulden en kosten zijn betaald.

5.5 Het positief saldo wordt pas na afsluiting van de rekening conform de instructies van de klant overgeboekt op een andere rekening.

Artikel 6: Verzaken aan de start2bank spaarrekeningen

6.1. De titularis van de start2bank spaarrekeningen beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om te verzaken aan de overeenkomst met betrekking tot de rekening. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Indien de titularis van

Public

dit recht gebruik wenst te maken, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven aan AXA Bank Belgium nv, CIF Administration (B42/488), Grotesteenweg 214 te 2600 Berchem, of per e-mail naar eDesk@axa.be..

6.2. Onmiddellijk daarna, en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de titularis de kennisgeving van zijn verzaking heeft verzonden, zal de rekening worden afgesloten.

6.3. De bepalingen van de artikelen 5.4 en art. 5.5 van dit reglement zijn hier eveneens van toepassing.

Artikel 7: wijzigingen van het Reglement

7.1. De Bank behoudt zich het recht voor om dit reglement en de toepasselijke tarieflijst te wijzigen. Indien de Bank essentiële bepalingen van dit reglement of de tarieflijst wijzigt, dan zal zij de klant daarvan schriftelijk op de hoogte brengen, bijvoorbeeld onder de vorm van een bericht op of bij de rekeninguittreksels. Op zijn verzoek zal de Bank de klant onverwijld een exemplaar van de gewijzigde documenten ter beschikking stellen. Iedere klant kan trouwens steeds een exemplaar van het Reglement start2bank spaarrekeningen of de toepasselijke tarieflijst bekomen op www.axabank.be of bij de klantendienst van de Bank.

7.2. Wanneer hij niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan de klant de relatie met de Bank schriftelijk verbreken binnen 1 maand na de kennisgeving van de wijziging. Bij het afsluiten van de start2bank spaarrekeningen moeten de voorwaarden voor afsluiting van de betrokken rekening worden nageleefd en de klant zal er zich van onthouden nog gebruik te maken van de diensten in kwestie. Na het verstrijken van de periode van 1 maand wordt de klant die niet gereageerd heeft, onweerlegbaar geacht de wijzigingen aan dit reglement te hebben aanvaard zodat die onmiddellijk aan hem tegenstelbaar zijn.

Artikel 8: Document essentiële spaardersinformatie

Het document essentiële spaardersinformatie van de start2bank spaarrekening, de start2bank spaar fidelity [en de start2bank fidelity plus is beschikbaar in elk agentschap alsook] [gewijzigd op 1 februari 2023] op www.axabank.be.

Public