



**REGLEMENT VERHUUR VAN KLUIZEN.**  
**Bijlage 10 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen**  
14/12/2020

---

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de verhuring van kluisen gelegen in een agentschap. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Belgium, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onder "de klant" wordt verstaan iedere persoon die een huurovereenkomst afsluit of reeds afgesloten heeft met de Bank aangaande de verhuring van een kluis. Onderhavig reglement is een aanvulling op de huurovereenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid zal het reglement primeren.

**Artikel 1: Beschrijving van de dienst "Verhuur van Kluisen".**

In de meeste agentschappen van de Bank kan de klant een kluis huren voor het opbergen van roerende waarden, documenten, juwelen en andere te beveiligen goederen, met uitzondering van elke stof of voorwerp dat gevaarlijk, schadelijk of bederfelijk is, of waarvan het bezit verboden is, zoals verdoevende middelen, wapens, springstoffen of stoffen van dierlijke of plantaardige oorsprong. De Bank behoudt zich echter het recht voor om, in aanwezigheid van de klant of zijn volmachthebber, de aard na te gaan van de voorwerpen die in deze kluisen worden neergelegd.

De klant is aansprakelijk voor de schade die door zijn fout of nalatigheid, of door deze van zijn volmachthebber, aan de kluis zou worden toegebracht, aan de inhoud of aan de lokalen waarin ze zich bevinden.

**Artikel 2: Toegang tot de kofferzaal en de kluis.**

Bij aanvang van de verhuring ontvangt de klant een sleutel van de kluis en een identificatiekaart. De identificatiekaart is strikt persoonlijk. De klant is verantwoordelijk voor al de gevolgen die uit het verlies van de ontvangen sleutel of identificatiekaart voortspruiten evenals voor de door hem veroorzaakte schade. Bij verlies, diefstal of verdwijning van de identificatiekaart of de sleutel dient de klant de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen. De geheime combinatie van de kluis wordt door de klant zelf, en door hem alleen, samengesteld; hij staat in voor de geheimhouding ervan.

In ieder geval is het de klant strikt verboden om van de sleutel een dubbel te laten aanmaken.

De toegang tot de kluisen wordt slechts verleend tijdens de openingsuren van de kofferzalen; deze openingsuren worden steeds ter plaatse aangeplakt. De Bank behoudt zich het recht voor deze openingsuren te wijzigen en de toegang tot de kofferzalen te ontzeggen op de dagen door plaatselijk gebruik bepaald.

De klant heeft het recht de toegang tot zijn kluis te verlenen aan derden, mits akkoord van de Bank en handelend krachtens een door haar goedgekeurde volmacht. Elke volmachthebber ontvangt een identificatiekaart. Zolang de intrekking van die volmacht niet wordt meegedeeld aan de Bank, hetzij met behulp van het door de Bank daartoe bestemde formulier, hetzij per aangetekende brief of zolang de

Bank geen kennis krijgt van het overlijden van de volmachtgever of de volmachthebber of van een andere wettige oorzaak van beëindiging van de volmacht, zal de toegang aan deze volmachthebbers geldig worden verleend. De intrekking van de volmacht impliceert de teruggave van de identificatiekaart van de volmachthebber aan de Bank.

Indien verschillende klanten samen huurder zijn van een kluis, zullen zij zich steeds samen moeten aanbieden om toegang te verkrijgen tot de kluis, tenzij anders overeengekomen werd. De medehuuders zijn tegenover de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor elk bedrag verschuldigd uit hoofde van de verhuring.

Bij elk bezoek dienen de volmachthebbers en de medehuuders hun identiteit te noteren en hun handtekening te plaatsen in het register met vermelding van dag en uur van hun bezoek en het nummer van de kluis. Ook de klant kan hiertoe worden uitgenodigd. De Bank is gerechtigd de toegang te ontzeggen aan diegene die, hoewel daartoe uitgenodigd, in het register weigert te naamtekenen.

**Artikel 3: Betaling van de huurprijs.**

De huur van de kluis wordt toegestaan tegen betaling van een huurprijs overeenkomstig het tarief vermeld in de toepasselijke tarieflijst van de Bank.

Teneinde de huurprijs te kunnen betalen, moet de klant titularis zijn van een zichtrekening bij de Bank. De huurprijs kan, behalve voor de eerste betaling, uitsluitend voldaan worden via een doorlopende betalingsopdracht op deze zichtrekening. Te dien einde geeft de klant hierbij onherroepelijk opdracht aan de Bank om zijn zichtrekening te debiteren met het bedrag van de huurprijs op de vervaldagen. Deze debitering zal gebeuren ten voordele van de rekening van het agentschap waar de kluis wordt gehuurd. De vervaldagen van de doorlopende betalingsopdracht zijn 5 maart, 5 juni, 5 september en 5 december van elk jaar. De eerste betaling van het jaarlijkse bedrag dekt de periode van datum van het aangaan van de huurovereenkomst tot de eerste verjaardag van de eerstvolgende van bovenvermelde vervaldagen, met een minimum van een jaar. Elke betaling van het jaarlijkse bedrag is definitief verworven.

**Artikel 4: Verbod op huurafstand of onderverhuuring.**

Het is de klant verboden de verhuur van zijn kluis af te staan of de kluis verder te verhuren zonder uitdrukkelijk akkoord van de Bank.

**Artikel 5: Aansprakelijkheid van de Bank – Verzekering voor de kluisinhoud.**

De Bank neemt enkel de bewaking op zich van de kluisen. Het nazicht van de identiteit en van de rechten van de klanten, medehuuders en volmachthebbers heeft enkel tot doel een grotere zekerheid te verschaffen aan de klanten, zonder dat hieruit enige verantwoordelijkheid van de Bank kan afgeleid worden.

In geen geval zal de Bank aansprakelijk kunnen gesteld worden wegens de verdwijning, waardevermindering of

beschadiging van de inhoud van de kluis die zouden voortvloeien uit diefstal, instorting, brand, waterschade of om het even welke andere oorzaak, tenzij haar grove schuld of opzet of die van haar aangestelde of lasthebber kan worden bewezen.

De klant is in het kader van een door de Bank afgesloten polis verzekerd voor de inhoud die zich in de safe bevindt. De klant kan steeds de modaliteiten van de verzekering voor kluisen opvragen bij zijn agent of bij de Bank op volgend adres: AXA Bank Belgium NV, Customer Relations, Grotesteenweg 214, 2600 Berchem. De Bank behoudt zich het recht voor de modaliteiten van de verzekering voor kluisen te wijzigen. De wijziging(en) wordt/worden, langs de gebruikelijke kanalen, ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding meegedeeld.

#### **Artikel 6: Duur en beëindiging van de huurovereenkomst.**

De huur wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De klant kan de huurovereenkomst te allen tijde opzeggen van zodra hij de sleutel en identificatiekaart(en) aan de Bank heeft terugbezorgd en de kluis open, leeg en in goede staat van onderhoud aan de Bank ter beschikking wordt gesteld. In aanwezigheid van de klant kan een beschrijving van de staat van de kluis worden opgesteld. De Bank kan de huurovereenkomst opzeggen bij aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 14 dagen.

De beëindiging van de zakelijke relaties van de klant en de Bank of de afsluiting van de zichtrekening van de klant impliceert de onmiddellijke, gelijktijdige opzegging van de huurovereenkomst.

Ingeval de klant nalaat één van zijn verbintenissen uit hoofde van de verhuuring na te komen, alsook indien hij overlijdt of failliet verklaard wordt, zal de Bank gerechtigd zijn om zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk een einde te stellen aan de verhuuring, na de kennisgeving van haar beslissing per aangetekende brief.

Ingeval de lokalen waar de kluisen zich bevinden niet meer aan de vereisten beantwoorden of niet meer geschikt zouden zijn, zal de Bank de huurovereenkomst kunnen opzeggen, mits opzegging van 6 weken bij aangetekend schrijven. In dit geval zullen de huurgelden voor de nog te lopen termijn prorata temporis worden terugbetaald. Dezelfde regeling is van toepassing wanneer de Bank het agentschap waarin de kluisen zich bevinden zou sluiten. In dit geval kan de Bank de huurovereenkomst opzeggen mits naleving van een kortere opzeggingstermijn afhankelijk van de toegang die zij zelf heeft tot de lokalen waar de kluisen zich bevinden.

Ingeval de kluisen worden overgebracht naar een ander agentschap, wordt de klant tenminste 6 weken voor de verhuizing op de hoogte gebracht van de nieuwe lokatie. De termijn van 6 weken kan ten uitzonderlijke titel worden ingekort, wanneer concrete omstandigheden de Bank daartoe nopen.

De Bank zal hierbij alles in het werk stellen om een kluis ter beschikking te stellen van dezelfde omvang, die zo dicht mogelijk in de omgeving van de woonplaats van de klant is gelegen. In de mate van het mogelijke wordt ook met de keuze van de klant omtrent de nieuwe lokatie rekening gehouden. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe lokatie binnen de maand na de sluiting van het agentschap, wordt aangenomen dat de verhuuring door de klant verbroken werd. In dit geval zal de Bank, op vraag van de klant, de huurgelden voor de nog te lopen termijn prorata temporis worden terugbetaald. In tegenovergesteld geval wordt de huur-overeenkomst met behoud van alle voorwaarden en modaliteiten verdergezet.

Ingeval van beëindiging van de verhuuring door de Bank, om welke reden dan ook, dienen de sleutel en identificatiekaart(en) aan de Bank onverwijld te worden terugbezorgd en dient de

kluis open, leeg en in goede staat voor onderhoud te harer beschikking te worden gesteld.

In aanwezigheid van de klant kan een beschrijving van de staat van de kluis worden opgesteld.

#### **Artikel 7: Openbreken van de kluis.**

Ingeval van verlies van de sleutel of bij het vergeten van de cijfer- en/of lettercombinatie kan de klant of zijn volmachthebber de Bank schriftelijk verzoeken om de kluis open te breken. De Bank zal een werktuigkundige aanstellen die tot opening zal overgaan. De kosten voor het openbreken en herstellingen dienen op voorhand betaald te worden.

Indien bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, de klant nalaat de kluis terug ter beschikking te stellen zoals bepaald in artikel 6 van onderhavig reglement, kan de Bank, acht dagen na het verzenden van een aangetekende brief aan de klant, opnieuw vrij beschikken over de kluis en doen overgaan tot het openbreken van de kluis door een werktuigkundige van haar keuze, zelfs in afwezigheid van de klant; een gerechtsdeurwaarder zal proces-verbaal van vaststelling van opening van de kluis, met inventaris van de inhoud ervan, opmaken.

In al deze gevallen vallen alle kosten voor het openen en de nodige herstellingen uitsluitend ten laste van de klant of zijn rechthebbenden. De inhoud van de kluis zal ter beschikking gehouden worden van de eigenaar of zijn rechthebbenden tegen een bewaarloon per begonnen jaar, zoals vermeld in de toepasselijke tarieflijst, per jaar. Tot uitbetaling van alle verschuldigde sommen, heeft de Bank een retentierecht op de bewaarde voorwerpen. De Bank zal geen andere verplichting hebben dan de stoffelijke bewaring van de voorwerpen.

#### **Artikel 8. Adreswijziging van de klant.**

Onverminderd de bepalingen van art. 1.16.2 van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen, dient de klant, ingeval van adresverandering, dadelijk en bij aangetekende brief het agentschap te verwittigen waar hij de kluis huurt