



Vanaf 29 oktober 2015 wordt een vernieuwde versie van het reglement homebanking gelanceerd.

De klanten krijgen niet allemaal tegelijkertijd toegang tot deze vernieuwde versie. Ze krijgen allen een individuele verwittiging wanneer zij aan de beurt zijn.

Ze worden ook via volgende tekst op het rekeninguittreksel hierover geïnformeerd :

**“ Ontdek binnenkort uw splinternieuwe homebanking.**

*AXA Bank lanceert op 29 oktober een gloednieuwe homebanking met een intuïtieve navigatie, gebruiksvriendelijk en modern design en aangepast voor gebruik op tablet. In combinatie met onze mobile banking app voor smartphone en tablet regelt u al uw bankzaken voortaan nog efficiënter waar, wanneer en hoe u het wilt.*

*Aan de beveiliging hebben we niets veranderd. Zo blijft het aanmelden en tekenen van verrichtingen op de vertrouwde manier verlopen, met uw bankkaart en kaartlezer. Na enkele minuten inactiviteit wordt uw homebankingsessie automatisch afgesloten.*

*Wij doen vanaf 29 oktober het nodige zodat u vlot met de nieuwe homebanking aan de slag kunt. U hoeft zich dus niet opnieuw te registreren of persoonlijke bankgegevens door te geven.*

*Om die overstap technisch vlot te laten verlopen, geven we niet iedereen tegelijk toegang tot de nieuwe omgeving. We informeren u hierover persoonlijk of bij het aanmelden in homebanking.*

*Een nieuwe homebanking betekent ook een nieuw Reglement homebanking (bijlage 1 bij het Reglement AXA bankkaart). Het nieuwe reglement zal in werking treden zodra u toegang hebt tot de nieuwe homebanking (ten vroegste vanaf 29 oktober 2015). Het is vanaf 29 oktober 2015 beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op [www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen](http://www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen).*

*Nog vragen? Bel ons contact center op 03 286 66 55 van maandag tot vrijdag van 8 u. tot 17.30 u. “*

In het gewijzigde Reglement is hoofdzakelijk artikel 4 aangepast. Dit beschrijft de beschikbare functionaliteiten in homebanking. Inhoudelijk is er weinig veranderd, enkel de lay-out (bij wijze van spreken) van homebanking ziet er volledig anders uit waardoor de tekst van artikel 4 diende aangepast te worden.

Hierdoor dienden ook verwijzingen naar artikelnummers in de hele tekst aangepast te worden in functie van de nieuwe nummering.

Tenslotte werd er een wijziging doorgevoerd aan artikel 7 betreffende de limieten. Hieronder bezorgen we u een vergelijking tussen de oude en de nieuwe versie.

Oude versie	Nieuwe versie
<b>Reglement homebanking : bijlage 1 bij het reglement AXA Bankkaart</b>	
<b>Artikel 7: Limieten</b>  Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties:  7.1. Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant.  De klant kan, indien hij dit wenst, deze daglimiet laten verhogen tot 250.000 EUR. De klant kan deze verhoogde daglimiet steeds opnieuw laten verlagen tot 25.000 EUR.	<b>Artikel 7: Limieten</b>  Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties:  7.1. Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant. <u>Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet. Bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten tussen deze eigen rekeningen tellen wel mee.</u>  De klant kan, indien hij dit wenst, vragen om deze daglimiet laten verhogen tot 250.000 EUR. <u>De Bank dient hiermee akkoord te gaan.</u> De klant kan deze verhoogde daglimiet steeds opnieuw laten verlagen tot 25.000 EUR.

Op 5 oktober 2015 werd een nieuwe versie van het Reglement Zichtrekeningen (bijlage 1) gepubliceerd : de klanten werden via een bericht op hun rekeninguittreksel op de hoogte gebracht van volgende wijziging :

*Wijziging bij afsluiting handelsrekeningen*

*Vanaf 5 oktober 2015 passen we geen zogenaamde proratering meer toe in geval van afsluiting van een handelsrekening.*

*Dit betekent dat wanneer een handelsrekening wordt afgesloten, de (meestal jaarlijks) vooraf betaalde kosten voor de rekening en de aanverwante producten zoals debet- en kredietkaarten, niet meer pro rata of naar evenredigheid tot aan de afsluiting van de rekening terugbetaald worden.*

Oude versie	Nieuwe versie
<b>Bijlage 1 : Reglement zichtrekeningen</b>	
<p><b>Artikel 14: Opzegging</b></p> <p>14.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met de afgesloten zichtrekening en/of betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .</p> <p>Het positief saldo wordt pas na afsluiting van de zichtrekening conform de instructies van de klant overgeboekt op een andere rekening of in contanten uitbetaald.</p>	<p><b>Artikel 14: Opzegging</b></p> <p>14.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met de afgesloten zichtrekening en/of betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .</p> <p><u>[Deze regeling is niet van toepassing bij de afsluiting van handelsrekeningen, die bestemd zijn om door klanten gebruikt te worden voor het uitvoeren van betalingstransacties in het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden.]</u>[gewijzigd op 5 oktober 2015]</p> <p>Het positief saldo wordt pas na afsluiting van de zichtrekening conform de instructies van de klant overgeboekt op een andere rekening of in contanten uitbetaald.</p>

Op 4 oktober 2015 werd een nieuwe versie van het Reglement Spaarrekeningen (bijlage 7) gepubliceerd :

- de spaarplus rekening werd opgeheven en gemigreerd naar de I-plus spaarrekening
- de Pré-Invest rekening werd opgeheven

**U vindt de integrale tekst van alle versies op dezelfde webpagina.**