



Naar aanleiding van nieuwe wetgeving inzake de **basisbankdienst** die recent in voege getreden is, wordt artikel 8 van het **reglement zichtrekeningen** gewijzigd.

De klanten die beschikken over een zichtrekening met een basisbankdienst werden vanaf 18 april 2018 op de hoogte gebracht van deze wijzigingen via de volgende tekst op hun rekeninguittreksel:

Basisbankdienst: nieuwe mogelijkheden

Vanaf 18 juni kunt u bij uw AXA Bankagent terecht voor een uitgebreidere basisbankdienst. U moet dan wel uw huidige basisbankdienstrekening opzeggen en een nieuwe basisbankdienst aanvragen.

Met de nieuwe basisbankdienst ontvangt u als u dat wenst een AXA betaalkaart waarmee u geld kunt afhalen en betalingen kunt doen in België en de EER-lidstaten. Als u dit wenst kunt u ook toegang krijgen tot homebanking en AXA mobile banking service om uw rekening online toegankelijk te maken, en met het oog op het uitvoeren van elektronische verrichtingen en het ontvangen van elektronische rekeninguittreksels. Het blijft evenwel niet mogelijk om een kredietkaart of een kredietopening in het kader van een basisbankdienst aan te vragen. De rekening mag ook nooit een debetstand vertonen.

Als gevolg van deze nieuwe mogelijkheden wijzigt het reglement zichtrekeningen (bijlage 1 bij het Algemeen reglement van de verrichtingen). De nieuwe versie van het reglement zichtrekeningen treedt in werking op 18 juni 2018. De reglementen en een gedetailleerd overzicht van de gewijzigde artikelen zijn beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen.

De wijzigingen aan het bestaande reglement zichtrekeningen vindt u hierna terug in een overzicht.

In de linkerkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege tot 17 juni 2018.

In de rechterkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege vanaf 18 juni 2018.

De wijzigingen zijn onderlijnd.

Bijlage 1 : Reglement zichtrekeningen

Artikel 8: Basisbankdienstrekening

8.1. Een meerderjarige natuurlijke persoon die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft kan bij de Bank een basisbankdienst, beheerst door de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basisbankdienst en de uitvoeringsbesluiten, aanvragen op voorwaarde dat hij voldoet aan alle wettelijke vereisten.

8.2. De Bank behoudt zich het recht voor om de aanvraag tot het bekomen van een basisbankdienstrekening te weigeren of de basisbankdienstrekening op te zeggen in de bij wet voorziene gevallen en/of wanneer de klant niet of niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om van een basisbankdienst te kunnen genieten. In voorkomend geval en zolang de klant geen einde stelt aan de overeenkomst ter zake, zullen op de rekening geopend in het kader van de basisbankdienst, de voorwaarden en tarieven van toepassing zijn die gelden voor gewone zichtrekeningen. De opzegging kent een onmiddellijke ingang.

8.3. De basisbankdienstrekening is een zichtrekening doch zij biedt in afwijking van een gewone zichtrekening enkel de mogelijkheid om (i) geld af te halen aan het loket (ii) geld te storten eventueel via de inning van cheques of circulaire cheques (iii) overschrijvingen te doen, manueel en (iv) bestendige opdrachten te geven of facturen te domiciliëren. Tweewekelijks zal er een rekeninguittreksel ter beschikking van de klant gehouden worden op het agentschap.

Artikel 8: Basisbankdienst

8.1. Een meerderjarige natuurlijke persoon die legaal in een EER-lidstaat verblijft, kan bij de Bank een zichtrekening met basisbankdienst, beheerst door Hoofdstuk 8 van Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht, aanvragen op voorwaarde dat hij voldoet aan alle wettelijke vereisten. In dit artikel wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wetgeving. Waar de wettelijke bepalingen in dit artikel zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

8.2. De Bank behoudt zich het recht voor om de aanvraag tot het bekomen van een basisbankdienst te weigeren of de basisbankdienst op te zeggen in de bij wet voorziene gevallen en/of wanneer de klant niet of niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om van een basisbankdienst te kunnen genieten. De Bank neemt daarbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht, behoudens in die gevallen waar de wet toelaat dat de opzegging een onmiddellijke ingang kent.

8.3. De basisbankdienst is een zichtrekening met basisfuncties. De houder kan in zijn agentschap geld afhalen en geld storten, eventueel via de inning van cheques of circulaire cheques, overschrijvingen doen, bestendige opdrachten geven of facturen domiciliëren. De houder kan indien hij dit wenst een AXA bankkaart (debetkaart) ontvangen, waarmee hij in overeenstemming met het reglement AXA bankkaart, geld kan afhalen aan automaten en betalingen kan doen, in België en in de EER-

<p>8.4. Alle andere diensten verbonden aan een gewone zichtrekening zijn uitgesloten.</p> <p>Deze rekening mag nooit een debetstand vertonen.</p> <p>8.5. Deze rekening wordt aangeboden tegen een afwijkend tarief dat vermeld is in de tarieflijst doch slechts zolang aan de voorwaarden voor de toekenning ervan voldaan zijn.</p> <p>In die prijs is begrepen (i) het openen, beheren en sluiten van de rekening, (ii) jaarlijks 72 manuele debetverrichtingen, zijnde cashopnames aan het loket en papieren overschrijvingen met uitsluiting van overschrijvingen naar spaarrekeningen op naam van dezelfde titularis bij AXA Bank, (iii) een onbeperkt aantal deposito's (waaronder ook het innen van (circulaire) cheques) met uitzondering van het storten van meer dan 100 muntstukken, (iv) het geven van bestendige betalingsopdrachten en het domiciliëren van facturen en (v) het tweewekelijks ter beschikking stellen van rekeninguittreksels op het agentschap.</p> <p>Van zodra het aantal verrichtingen overschreden wordt kan de Bank het gewone tarief, gangbaar voor de betrokken verrichting en bekendgemaakt in de tarieflijst, aanrekenen.</p>	<p><u>lidstaten.</u> <u>De houder kan indien hij dit wenst tevens toegang vragen tot homebanking en AXA mobile banking service, waardoor in overeenstemming met het reglement homebanking en het reglement AXA mobile banking service, zijn rekening online toegankelijk is met het oog op het uitvoeren van elektronische verrichtingen. Via homebanking kan hij tevens elektronische rekeninguittreksels ontvangen.</u> <u>Indien de klant geen elektronische rekeninguittreksels kan of wil ontvangen, zal de wijze waarop zijn rekeninguittreksels hem ter beschikking zullen gesteld worden met hem overeengekomen worden, rekening houdend met de wettelijke bepalingen terzake.</u></p> <p>8.4. Alle andere diensten verbonden aan andere zichtrekeningen die de Bank aanbiedt, zijn uitgesloten. <u>De houder kan in afwijking van artikel 6 geen chequeformulieren bekomen.</u> <u>De houder kan niet beschikken over een kredietkaart gekoppeld aan een zichtrekening met basisbankdienst.</u> <u>Op deze zichtrekening kan in afwijking van artikel 2.1. geen kasfaciliteit (financiële reserve) toegestaan worden.</u> De rekening met basisbankdienst mag nooit een debetstand vertonen.</p> <p>8.5. Deze rekening wordt aangeboden tegen een <u>bijzonder tarief voor de basisbankdienst, dat wettelijk bepaald is en vermeld is in de tarieflijst.</u> In die prijs is begrepen: (i) het openen, beheren en sluiten van de rekening (ii) jaarlijks <u>36</u> manuele debetverrichtingen, zijnde cash geldopnemingen aan het loket en papieren overschrijvingen, met uitsluiting van overschrijvingen naar spaarrekeningen op naam van dezelfde titularis bij AXA Bank (iii) een onbeperkt aantal manuele creditverrichtingen (bijvoorbeeld stortingen aan het loket, waaronder ook het innen van (circulaire) cheques) met uitzondering van het storten van meer dan 100 muntstukken (iv) het geven van bestendige betalingsopdrachten en het domiciliëren van facturen (v) <u>een onbeperkt aantal elektronische verrichtingen</u> en (vi) <u>het ter beschikking stellen van rekeninguittreksels op de wijze die is overeengekomen met de klant.</u> Van zodra het aantal manuele debetverrichtingen overschreden wordt kan de Bank het gewone tarief, gangbaar voor de betrokken verrichting zoals opgenomen in de tarieflijst, aanrekenen.</p> <p>8.6. <u>De klant die een weigering of opzegging van een basisbankdienst betwist, of een andere klacht heeft in het kader van de basisbankdienst, kan zich wenden tot de interne en externe instanties zoals vermeld in artikel 12.</u></p>
---	--

Sinds 19 maart 2018 is een nieuwe versie van het reglement homebanking (bijlage 1 bij het reglement AXA bankkaart) en van het reglement AXA mobile banking (bijlage 1 bij het reglement homebanking) in werking getreden.

De klanten werden via de volgende tekst op hun rekeninguittreksel op de hoogte gebracht van deze wijzigingen :

'Limieten voor overschrijvingen voortaan zichtbaar in homebanking en ruimere mogelijkheid tot aanpassing.

Vanaf nu kunt u in homebanking de dag- en transactielimieten raadplegen die gelden voor overschrijvingen waarvoor u opdracht kunt geven via homebanking, mobile banking of, in de toekomst, via derde partijen (betalingsinitiatiediensten).

U kunt voortaan via uw bankagent ook een aanpassing vragen van deze limieten mits de bank daarmee akkoord gaat.

Hiermee bereiden we ons voor op het nieuwe betaallandschap dat later dit jaar naar aanleiding van de inwerkingtreding van de PSD2 in België en Europa geleidelijk aan zal ontstaan.

De reglementen zijn beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen.

U kunt altijd schriftelijk en kosteloos uw klantenrelatie met de bank of de diensten waarop de wijzigingen van toepassing zijn, stopzetten.

Maakt u hiervan geen gebruik, dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassingen.'

De belangrijkste wijzigingen aan de bestaande reglementen vindt u hierna terug in een overzicht. In de linkerkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege tot 18 maart 2018. In de rechterkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege vanaf 19 maart 2018. De wijzigingen zijn onderlijnd.

Reglement homebanking (bijlage 1 bij het reglement AXA bankkaart)

Artikel 4.10.2 Mijn E-banking

In dit menu kan de klant:

- de taal van zijn homebankingsessies aanpassen
- CODA voor zijn rekeninguittreksels activeren of desactiveren; de activatie van CODA vereist een elektronische handtekening van de klant zoals bepaald in artikel 8.
- zijn dag- en transactielimieten voor het gebruik van homebanking raadplegen doch niet aanpassen (dat laatste kan enkel via zijn agentschap – klanten houders van een start2bank zichtrekening kunnen zich hiervoor eventueel ook tot het Contact Center wenden zoals bepaald in artike 4.9.3.).

Artikel 7 : Limieten.

Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties:

7.1. Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant. Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet. Bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten tussen deze eigen rekeningen tellen wel mee.

De klant kan, indien hij dit wenst, vragen om deze daglimiet laten verhogen tot 250.000 EUR. De Bank dient hiermee akkoord te gaan. De klant kan deze verhoogde daglimiet steeds opnieuw laten verlagen tot 25.000 EUR.

7.2. Per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet van 125.000 EUR (enkel mogelijk indien de klant een verhoogde daglimiet heeft).

7.3. Voor minderjarigen (12-17j) zijn zowel de dag- als transactielimieten vastgelegd op 250 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 4.10.2 Mijn E-banking

In dit menu kan de klant:

- de taal van zijn homebankingsessies aanpassen
- CODA voor zijn rekeninguittreksels activeren of desactiveren; de activatie van CODA vereist een elektronische handtekening van de klant zoals bepaald in artikel 8.
- zijn dag- en transactielimieten die gelden voor het initiëren van overschrijvingen via homebanking, mobile banking (op tablet en smartphone) en in de toekomst via Derde Partijen (betalingsinitiatiediensten) raadplegen. Hij kan ze op deze plaats niet aanpassen (dit kan enkel via zijn agentschap – klanten houders van een start2bank zichtrekening kunnen zich hiervoor eventueel ook tot het Contact Center wenden zoals bepaald in artikel 4.9.3.).

Artikel 7: Limieten.

Om veiligheidsredenen worden standaardlimieten toegepast voor betalingstransacties via homebanking. Deze standaardlimieten zijn beperkt aanpasbaar.

7.1. Meerderjarigen:

*Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant. Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet.

* Per overschrijvingsopdracht geldt een transactie-limiet van 125.000 EUR (enkel mogelijk indien de klant een daglimiet heeft van minstens dat bedrag of voor overschrijvingsopdrachten tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is).

De klant kan indien hij dat wenst, op elk moment, via zijn agentschap, vragen om zijn limieten te verhogen of te verlagen tot volgende waarden:

*daglimiet: 0, 5.000, 10.000, 25.000 (standaard), 50.000, 125.000 of 250.000 EUR.

*transactielimiet: 0, 250, 2.500, 25.000, 50.000, 125.000 (standaard) EUR.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Van zodra door een opdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.

7.2. Minderjarigen (12-17j):

* Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten wordt beperkt tot 250 EUR per dag (0-24h) en per klant. Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis,

<p>Van zodra door een opdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.</p> <p>7.4 Om veiligheidsredenen en omwille van de beleggersbescherming worden volgende limieten toegepast voor beleggingstransacties op effectenrekening:</p> <p>. De klant kan slechts beleggingstransacties (aankoop- en inschrijvingsorders inclusief kostprijs) doen ten belope van het "beschikbaar investeringsbedrag" zoals vermeld in artikel 4.5.2.1.</p> <p>Van zodra bovenstaande limiet wordt overschreden, wordt de beleggingstransactie noch geheel, noch gedeeltelijk uitgevoerd</p>	<p><u>medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet.</u></p> <p><u>* Per overschrijvingsopdracht geldt een transactie-limiet van 250 EUR (enkel mogelijk indien de klant een daglimiet heeft van minstens dat bedrag of voor overschrijvingsopdrachten tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is).</u></p> <p><u>De wettelijke vertegenwoordiger kan op elk moment, via het agentschap van de klant, vragen om de limieten te verhogen of te verlagen tot volgende waarden:</u> <u>*daglimiet: 0, 100, 250 (standaard), 500 (vanaf 16 jaar) EUR.</u> <u>*transactielimiet: 0, 100, 250 (standaard) EUR.</u></p> <p><u>De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.</u></p> <p><u>Van zodra door een opdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.</u></p> <p><u>7.3. De voor de klant geldende limieten zijn consulteerbaar in Homebanking maar kunnen niet aangepast worden in Homebanking.</u></p> <p>7.4 Om veiligheidsredenen en omwille van de beleggersbescherming worden volgende limieten toegepast voor beleggingstransacties op effectenrekening:</p> <p>. De klant kan slechts beleggingstransacties (aankoop- en inschrijvingsorders inclusief kostprijs) doen ten belope van het "beschikbaar investeringsbedrag" zoals vermeld in artikel 4.5.2.1.</p> <p>Van zodra bovenstaande limiet wordt overschreden, wordt de beleggingstransactie noch geheel, noch gedeeltelijk uitgevoerd.</p>
--	---

Reglement AXA mobile banking (bijlage 1 bij het reglement homebanking)	
<p>Artikel 6 : Limieten</p> <p>Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast voor betalingstransacties via mobile banking:</p> <p>Voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die in homebaking zijn opgenomen in de "lijst begunstigden" :</p> <p>* Het totaal bedrag van alle overschrijvingsopdrachten wordt beperkt tot 2500 EUR per dag (0-24h). * Voor minderjarigen (12-17j) is de daglimiet vastgelegd op 250 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.</p> <p>Voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die niet in homebanking zijn opgenomen in de "lijst begunstigden" :</p> <p>* Het totaal bedrag van alle overschrijvingsopdrachten wordt beperkt tot 500 EUR per dag (0-24h). * Voor minderjarigen (12-17j) is de daglimiet vastgelegd op 50 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.</p>	<p>Artikel 6 : Limieten</p> <p>Om veiligheidsredenen worden <u>(beperkt wijzigbare) standaardlimieten toegepast</u> voor betalingstransacties via mobile banking.</p> <p><u>Meerderjarigen:</u></p> <p>* <u>Voor overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) via mobile banking geldt een algemene daglimiet van 2.500 EUR per dag (0-24h) per klant.</u></p> <p><u>Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet.</u></p> <p><u>Binnen deze daglimiet gelden volgende maximum daglimieten:</u></p> <p><u>-voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die opgenomen zijn in de "lijst begunstigden": 2.500 EUR</u></p> <p><u>-voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die niet opgenomen zijn in de "lijst begunstigden": 500 EUR.</u></p> <p><u>* Per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet van</u></p>

125.000 EUR per klant (enkel mogelijk indien de klant een daglimiet heeft van minstens dat bedrag of voor overschrijvingsopdrachten tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is).

De klant kan indien hij dat wenst, op elk moment, via zijn agentschap, vragen om zijn limieten te verhogen of terug te verlagen tot volgende waarden:

*daglimiet (bewaarde begunstigden): 0, 250, 1.000, 2.500 (standaard) EUR.

*daglimiet (niet-bewaarde begunstigden): 0, 250, 500 (standaard) EUR.

*transactielimiet: 0, 250, 500, 1.000, 2.500, 125.000 (standaard) EUR.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Minderjarigen (12-17j):

* Voor overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) via mobile banking geldt een algemene daglimiet van 250 EUR per dag (0-24h) per klant.

Overschrijvingen tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is, worden niet meegerekend in deze daglimiet.

Binnen deze daglimiet gelden volgende maximum daglimieten:

-voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die opgenomen zijn in de "lijst begunstigden": 250 EUR

-voor overschrijvingsopdrachten naar begunstigden die niet opgenomen zijn in de "lijst begunstigden": 50 EUR.

*Per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet van 250 EUR per klant (enkel mogelijk indien de klant een daglimiet heeft van minstens dat bedrag of voor overschrijvingsopdrachten tussen rekeningen waarvan de klant titularis, medetitularis of volmachthebber is).

De wettelijke vertegenwoordiger kan op elk moment, via het agentschap van de klant, vragen om de limieten te verhogen of te verlagen tot volgende waarden:

*daglimiet (bewaarde begunstigden): 0, 100, 250 (standaard) EUR.

*daglimiet (niet-bewaarde begunstigden): 0, 50 (standaard) EUR.

*transactielimiet: 0, 100, 250 (standaard) EUR.

De Bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering te weigeren van aanvragen die onvolledig of onduidelijk zijn of waarvan de echtheid niet vaststaat, zoals bepaald in het

<p>Wanneer de klant via mobile banking een nieuwe begunstigde toevoegt aan zijn lijst begunstigten, zullen voor overschrijvingsopdrachten naar deze begunstigde slechts na 24 uur de hiervoor vermelde limieten van toepassing zijn voor begunstigten opgenomen in de "lijst begunstigten".</p> <p>Alle bovenvermelde limieten gelden afzonderlijk per soort toestel(len) waarop de klant een applicatie van AXA mobile banking heeft geïnstalleerd (bv. voor de smartphone(s), voor de tablet computer(s), ...).</p> <p>Van zodra door een betalingsopdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.</p> <p>Deze limieten kunnen niet gewijzigd worden, noch verhoogd noch verlaagd.</p>	<p><u>Algemeen Reglement van de Verrichtingen.[gewijzigd op 19 maart 2018]</u></p> <p>Wanneer de klant via mobile banking een nieuwe begunstigde toevoegt aan zijn lijst begunstigten, zullen voor overschrijvingsopdrachten naar deze begunstigde slechts na 24 uur de hiervoor vermelde limieten van toepassing zijn voor begunstigten opgenomen in de "lijst begunstigten".</p> <p>Alle bovenvermelde limieten gelden afzonderlijk per soort toestel(len) waarop de klant een applicatie van AXA mobile banking heeft geïnstalleerd (bv. voor de smartphone(s), voor de tablet computer(s), ...).</p> <p>Van zodra door een betalingsopdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt de opdracht niet uitgevoerd.</p> <p><u>De voor de klant geldende limieten zijn consulteerbaar in Homebanking maar kunnen niet aangepast worden in Homebanking.</u></p>
--	---

Sinds 11 december 2017 is een nieuwe versie van het reglement beleggingsdiensten, homeanking en mobile banking in werking getreden. Het reglement beleggingsdiensten voorziet een betere beleggersbescherming en een nieuw aanbod. De wijzigingen in het reglement beleggingsdiensten hebben ook een uitbreiding van de functionaliteiten van het reglement homebanking en mobile banking tot gevolg.

Sinds 16 oktober 2017 is een nieuwe versie van het reglement kredietkaarten in werking getreden.

De nieuwe kredietkaart voor professionelen Visa4pro vervangt nu de Mastercard Business.

Bijgevolg werden de artikels 2 en 5 van het reglement kredietkaarten aangepast.

De reglementen zijn beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen.

U kunt altijd schriftelijk en kosteloos uw klantenrelatie met de bank of de diensten waarop de wijzigingen van toepassing zijn, stopzetten.

Maakt u hiervan geen gebruik, dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassingen.

De belangrijkste wijzigingen aan de bestaande reglementen vindt u hierna terug in een overzicht.

In de linkerkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege tot 15 oktober 2017.

In de rechterkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege vanaf 16 oktober 2017.

Bijlage 5 : Reglement kredietkaarten

<p>Artikel 2: Beschrijving van de dienst 'kredietkaarten' 2.2. De hiernavolgende bepalingen gelden voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Visa Classic Card - de Visa Premiumplus - de Golden Mastercard (wordt niet meer gecommmercialiseerd, geldt enkel nog voor kaarten in omloop tot de vervaldag) - de Mastercard Business. <p>Voor het beheer van de verrichtingen met de kaart doet de Bank beroep op de Vennootschap.</p> <p>Artikel 5: Limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening 5.1 Uitgavenlimieten</p> <p>De klant kan op elk ogenblik via homebanking, AXA mobile banking service of via zijn agentschap, aanvragen om deze limiet voor zijn VISA kaart (verbonden aan een rekening</p>	<p>Artikel 2: Beschrijving van de dienst 'kredietkaarten' 2.2. De hiernavolgende bepalingen gelden voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Visa Classic Card - de Visa Premiumplus - <u>de Visa4pro</u> - <u>de Mastercard Business (wordt vanaf 1 oktober 2017 niet meer aangeboden: geldt enkel nog voor kaarten in omloop).</u> <p>Voor het beheer van de verrichtingen met de kaart doet de Bank beroep op de Vennootschap.</p> <p>Artikel 5: Limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening 5.1 Uitgavenlimieten</p> <p>De klant kan op elk ogenblik via homebanking, AXA mobile banking service of via zijn agentschap, aanvragen om deze limiet voor zijn VISA kaart (verbonden aan een rekening</p>
---	---

<p>waarvoor dit toegelaten is) te wijzigen, tijdelijk of op permanente basis.</p> <p>De Bank zal de aanvraag onderzoeken en de klant meedelen via mail of zijn aanvraag al dan niet werd aanvaard.</p>	<p>waarvoor dit toegelaten is) te wijzigen, tijdelijk of op permanente basis. <u>Voor een Visa4pro gekoppeld aan een Account4pro, kan deze aanvraag enkel gebeuren via het agentschap.</u></p> <p>De Bank zal de aanvraag onderzoeken en de klant meedelen via mail of zijn aanvraag al dan niet werd aanvaard.</p>
--	--

Op 9 oktober 2017 is een nieuwe versie van het reglement AXA bankkaart in werking getreden.

De bankkaarten worden vanaf deze datum naar huis gestuurd. Indien de bank over het GSM nummer van de klant beschikt, dan ontvangt de klacht bij de aanvraag van de nieuwe bankkaart een sms en dan kan de geheime code telefonisch gekozen worden.

Als gevolg van die nieuwe verzendwijze wijzigen de artikels 2,3,7 en 8 van het reglement AXA bankkaart.

De reglementen zijn beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen.

U kunt altijd schriftelijk en kosteloos uw klantenrelatie met de bank of de diensten waarop de wijzigingen van toepassing zijn, stopzetten.

Maakt u hiervan geen gebruik, dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassingen.

De belangrijkste wijzigingen aan de bestaande reglementen vindt u hierna terug in een overzicht.

In de linkerkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege tot 8 oktober 2017.

In de rechterkolom vindt u de tekst van het betrokken artikel, in voege vanaf 9 oktober 2017.

Versies tot 8 oktober 2017	Versies vanaf 9 oktober 2017
Bijlage 3 : Reglement AXA bankkaart	
<p>Artikel 2: Beschrijving van de AXA bankkaart</p> <p>2.1. Door middel van zijn AXA bankkaart kan de klant respectievelijk de kaarthouder toegang krijgen tot publiek toegankelijke geld- en bankautomaten, AXA-selfservice-toestellen en betaalterminals in binnen- en buitenland om aldus bankbiljetten op te nemen en betalingen uit te voeren en tot homebanking en AXA mobile banking service, volgens de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten hierna bepaald.</p> <p>2.2. De volgende diensten of functionaliteiten kunnen begrepen zijn in de AXA bankkaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bancontact; - Maestro/Cirrus; - selfservice - homebanking - AXA mobile banking service <p>Maestro kan slechts ter beschikking gesteld worden</p>	<p>Artikel 2: Beschrijving van de AXA bankkaart</p> <p>2.1. <u>De kaart wordt met de post verstuurd naar het laatste door de klant, respectievelijk de kaarthouder aan de Bank opgegeven adres.</u></p> <p><u>Als de geldigheidsduur van een kaart verlopen is, zal een nieuwe kaart aangemaakt worden, die eveneens met de post zal verstuurd worden naar dat laatste opgegeven adres. De nieuwe kaart en het gebruik ervan zijn eveneens onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.</u></p> <p>2.2. Door middel van zijn AXA bankkaart kan de klant respectievelijk de kaarthouder toegang krijgen tot publiek toegankelijke geld- en bankautomaten, AXA-selfservice-toestellen en betaalterminals in binnen- en buitenland om aldus bankbiljetten op te nemen en betalingen uit te voeren en tot homebanking en AXA mobile banking service, volgens de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten hierna bepaald.</p> <p>De volgende diensten of functionaliteiten kunnen begrepen zijn in de AXA bankkaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bancontact; - Maestro/Cirrus; - selfservice - homebanking - AXA mobile banking service <p>Maestro kan slechts ter beschikking gesteld worden</p>

op een kaart die reeds voorzien is van Bancontact. Selfservice is steeds voorzien op iedere kaart. De functionaliteiten homebanking en AXA mobile banking service dienen geactiveerd te worden zoals bepaald in de toepasselijke reglementen.

Artikel 3: Toegang en beveiliging

- 3.1. Om de klant respectievelijk de kaarthouder toe te laten gebruik te maken van zijn AXA bankkaart middels de terminals en betaalautomaten die daarvoor technisch en overeenkomstig het reglement in kwestie in aanmerking komen, ontvangt hij persoonlijk een mededeling omtrent een persoonlijke geheime code, die onlosmakelijk verbonden is met de AXA bankkaart die hem wordt afgeleverd.

Sommige toestellen waaronder binnenlandse geldautomaten en selfservicetoestellen van AXA laten de klant respectievelijk de kaarthouder toe zelf de geheime code te wijzigen. Ook in dat geval moet hij de geheimhouding nauwlettend in acht nemen.

- 3.2. Het gebruik van de kaart door middel van Mobile Banxafe is sinds 1 januari 2017 niet meer mogelijk.
- 3.3. Mocht de klant respectievelijk kaarthouder zijn geheime code vergeten zijn, dan kan hij, indien de kaart gekoppeld is aan een zichtrekening, deze steeds opnieuw aanvragen via zijn agentschap of schriftelijk bij de dienst Rekeningbeheer en Cards (interne postcode B42/490) van de Bank, Grotesteenweg 214, 2600 Berchem. Hij zal dan terug een persoonlijke mededeling ontvangen omtrent zijn nieuwe persoonlijke geheime code.

7.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder

1°- De klant respectievelijk de kaarthouder zal zich, voor het

op een kaart die reeds voorzien is van Bancontact. Selfservice is steeds voorzien op iedere kaart. De functionaliteiten homebanking en AXA mobile banking service dienen geactiveerd te worden zoals bepaald in de toepasselijke reglementen.

Artikel 3: Toegang en beveiliging

- 3.1. Om de klant respectievelijk de kaarthouder toe te laten gebruik te maken van zijn AXA bankkaart middels de terminals en betaalautomaten die daarvoor technisch en overeenkomstig het reglement in kwestie in aanmerking komen, ontvangt hij persoonlijk een mededeling omtrent een persoonlijke geheime code, die onlosmakelijk verbonden is met de AXA bankkaart die hem wordt afgeleverd.

Indien de klant, respectievelijk de kaarthouder een geldig GSM nummer heeft opgegeven aan de Bank, zal hij, wanneer hij een nieuwe kaart aanvraagt, eerst een sms-bericht ontvangen met de procedure voor de registratie van de persoonlijke geheime code die hij zelf kiest. Hij dient daartoe een opgegeven inbelnummer te bellen, tegen het tarief dat voor dergelijke telefoongesprekken wordt aangerekend door zijn telecomoperator.

Van zodra de klant deze registratie succesvol beëindigd heeft, wordt de aangevraagde kaart aangemaakt en vervolgens met de post verstuurd naar het laatste door de klant, respectievelijk de kaarthouder opgegeven adres. Zowel bij de aanmaak van de geheime code als bij het gebruik van de kaart nadien, blijft het geheime karakter van de code verzekerd.

Indien de registratie niet succesvol kan beëindigd worden of indien de Bank niet beschikt over een geldig GSM nummer van de klant, respectievelijk de kaarthouder, zal de persoonlijke geheime code met de post verstuurd worden naar het laatste door de klant, respectievelijk de kaarthouder opgegeven adres.

Sommige toestellen waaronder binnenlandse geldautomaten en selfservicetoestellen van AXA laten de klant respectievelijk de kaarthouder toe zelf de geheime code te wijzigen. Ook in dat geval moet hij de geheimhouding nauwlettend in acht nemen.

Wanneer de klant, respectievelijk de kaarthouder zelf een geheime code kiest of zijn geheime code wijzigt, dient hij erop toe te zien geen te gemakkelijke of voor de hand liggende code te kiezen.

- 3.2. Het gebruik van de kaart door middel van Mobile Banxafe is sinds 1 januari 2017 niet meer mogelijk.
- 3.3. Mocht de klant respectievelijk kaarthouder zijn geheime code vergeten zijn, dan kan hij steeds een nieuwe pincode aanvragen via zijn agentschap of via mail naar customerservice.cards@axa.be. De nieuwe geheime code zal met de post verstuurd worden naar het laatste door de klant respectievelijk de kaarthouder opgegeven adres.

7.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder

hem overhandigen van zijn kaart, moeten aanbieden in het agentschap waar zijn zichtrekening is gedomicilieerd. Voor houders van een start2bank zichtrekening wordt de kaart per post aan de klant bezorgd.

- Hij zal bij ontvangst van het bericht waarop zijn geheime code medegedeeld wordt, al het nodige doen om het geheime karakter van deze code te waarborgen door deze van buiten te leren, het bericht van mededeling onmiddellijk te vernietigen, én zo snel mogelijk de medegedeelde code te wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (binnenlandse geldautomaten & selfservice toestellen van AXA).

-Bij het wijzigen van een geheime code, kiest hij een nieuwe code die voor derden niet al te veel voor de hand ligt, zoals bvb. een deel van de geboortedatum, de postcode van de gemeente, een deel van een telefoonnummer, enz.

- Hij zal nooit zijn geheime code aan een derde mededelen zelfs niet aan een bekende, een volmachtdrager, echtgeno(o)t(e) of een familielid.

- Hij zal de geheime code nooit bewaren samen met de AXA bankkaart en zal deze nergens opschrijven, ook niet in één of andere gecodeerde vorm of opslaan in computer bestanden.

8°- De klant en de kaarthouder kunnen bij vernieuwing van een kaart die op vervalddag zal komen, de nieuwe kaart afhalen in het verkooppunt waar de betrokken rekening gedomicilieerd is. Zij moeten bij ontvangst van de nieuwe kaart de vorige kaart vernietigen door ze in stukken te knippen.

Artikel 8: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart

8.1. Melding bij CARDSTOP

...
De kaarten die de klant, respectievelijk de kaarthouder, door CARDSTOP laat blokkeren, worden onherroepelijk geannuleerd. De procedure voor vervanging van de kaart wordt onmiddellijk aangevat, tenzij de klant uitdrukkelijk aan CARDSTOP meldt dat hij geen nieuwe kaart wenst.

1°- De kaart wordt met de post naar de klant, respectievelijk de kaarthouder, gestuurd op het laatste door hen aan de Bank opgegeven adres

...

- Hij zal bij ontvangst per sms-bericht van het bericht waarop zijn geheime code medegedeeld wordt, onmiddellijk de registratie van zijn zelfgekozen geheime code vervolledigen en het initiële bericht van mededeling onmiddellijk verwijderen. Hij zal bij ontvangst met de post van het bericht waarop zijn geheime code medegedeeld wordt, al het nodige doen om het geheime karakter van deze code te waarborgen door deze van buiten te leren, het bericht van mededeling onmiddellijk te vernietigen, én zo snel mogelijk de medegedeelde code te wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (binnenlandse geldautomaten & selfservice toestellen van AXA).

-Bij het kiezen of wijzigen van een geheime code, kiest hij een nieuwe code die voor derden niet al te veel voor de hand ligt, zoals bvb. een deel van de geboortedatum, de postcode van de gemeente, een deel van een telefoonnummer, enz.

- Hij zal nooit zijn geheime code aan een derde mededelen zelfs niet aan een bekende, een volmachtdrager, echtgeno(o)t(e) of een familielid. Het ingeven via IVR van een nieuwe pincode in het kader van de aanvraag van een nieuwe AXA bankkaart ter registratie van deze geheime code, wordt niet beschouwd als het doorgeven of meedelen van de zijn geheime code, gezien de door de klant gekozen nieuwe pincode nergens wordt opgeslagen.

- Hij zal de geheime code nooit bewaren samen met de AXA bankkaart en zal deze nergens opschrijven, ook niet in één of andere gecodeerde vorm of opslaan in computer bestanden. Het ingeven via IVR van een zelfgekozen geheime code, in het kader van de aanvraag van een nieuwe AXA bankkaart ter registratie van deze geheime code, wordt niet beschouwd als het ergens noteren van de geheime code, gezien de door de klant gekozen nieuwe pincode nergens wordt opgeslagen.

8°- In geval van vernieuwing van een kaart die op vervalddag is gekomen, zal een nieuwe kaart worden opgestuurd met de post naar het laatste door de klant, respectievelijk de kaarthouder opgegeven adres. Zij moeten bij ontvangst van de nieuwe kaart de vorige kaart vernietigen door ze in stukken te knippen en de nieuwe kaartonmiddellijk voorzien van hun handtekening op de daartoe voorziene strook.

Artikel 8: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart

8.1. Melding bij CARDSTOP

...

De kaarten die de klant, respectievelijk de kaarthouder, door CARDSTOP laat blokkeren, worden onherroepelijk geannuleerd. De procedure voor vervanging van de kaart wordt onmiddellijk aangevat, tenzij de klant uitdrukkelijk aan CARDSTOP meldt dat hij geen nieuwe kaart wenst. De nieuwe kaart zal met de post verstuurd worden naar het laatste door de klant, respectievelijk de kaarthouder, opgegeven adres. De nieuwe kaart en het gebruik ervan zijn eveneens onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

Op 15 mei 2017 werden, zoals elk jaar, het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (ARV) en bijzondere reglementen (bijlagen) opnieuw ter registratie neergelegd.

De klanten werden via de volgende tekst op hun rekeninguittreksel op de hoogte gebracht van deze wijzigingen :

'Registratie van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen

Op 15 mei 2017 werden, zoals elk jaar, het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (ARV) en de bijzondere reglementen (bijlagen) opnieuw ter registratie neergelegd. Daarbij werden alle wijzigingen sinds de vorige registratie in maart 2016, tekst aangeduid in de reglementen tussen vierkante haakjes, definitief opgenomen. Er werden ook enkele kleine wijzigingen, verbeteringen en aanvullingen doorgevoerd aan verschillende reglementen, meestal naar aanleiding van nieuwe functionaliteiten in onze online kanalen, homebanking en mobile banking. De belangrijkste aanpassing: op 15 mei 2017 werd de naam AXA Bank Europe gewijzigd naar AXA Bank Belgium. De maatschappelijke zetel wordt ook overgebracht naar Troonplein 1 in Brussel. De administratieve zetel blijft in Berchem.

*De nieuwe versies van de reglementen zijn in werking getreden op 15 mei 2017. **De reglementen zijn beschikbaar bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen.***

U kunt altijd schriftelijk en kosteloos uw klantenrelatie met de bank of de diensten waarop de wijzigingen van toepassing zijn, stopzetten.

Maakt u hiervan geen gebruik, dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassingen.'