



Vanaf 1 oktober 2018 werden de klanten via de volgende tekst op hun rekeninguittreksel op de hoogte gebracht van een aantal wijzigingen aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en een aantal bijlagen naar aanleiding van de Europese Richtlijn voor Betalingsdiensten PSD2 die begin augustus in België in voege is getreden :

deze richtlijn heeft als doelstellingen:

- u als consument beter te beschermen
- concurrentie op de betaalmarkt te bevorderen
- technologische innovatie aan te moedigen
- een gelijk speelveld te creëren voor alle Europese betaalinstanties en hun gebruikers (gelijke rechten en plichten).

Hier zijn de nieuwigheden die deze richtlijn concreet met zich meebrengt:

1.PSD2 verruimt het toepassingsgebied voor betaaldiensten naar nieuwe, niet-bancaire spelers, ook derde partijen of Third Party Providers (TPP) genoemd. Hierdoor moet uw bank voortaan ook andere banken en niet-bancaire spelers (TPP's) toegang geven tot uw betaalrekeningen, en dit om:

- uw rekeninggegevens te consulteren
- betalingen te initiëren

wetende dat dit enkel kan op voorwaarde dat u aan deze derde partijen uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor geeft. U houdt dus de touwtjes in handen;

2.PSD2 breidt ook het toepassingsgebied van sommige bepalingen uit naar betalingen in vreemde munten tussen landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER);

3.het principe van surcharging is voortaan verboden, met andere woorden mogen handelaars u geen extra kosten meer aanrekenen wanneer u elektronisch betaalt, en dit zowel online als in de winkel;

4.PSD2 beperkt uw aansprakelijkheid als klant tot een maximaal franchisebedrag van 50 euro indien:

- u uw betaalmiddel(bank- of kredietkaart, smartphone met mobile banking/Bancontact-app/Payconiq, ...) verliest
- uw betaalmiddel wordt gestolen
- uw betaalmiddel onrechtmatig gebruikt wordt

... en hierdoor een niet-toegestane betalingstransactie uitgevoerd wordt met uw betaalinstrument;

5.PSD2 voert het principe van sterke cliëntenuauthenticatie in (Strong Customer Authentication of SCA) welk inhoudt dat u zich moet identificeren via twee van de volgende elementen:

- iets dat u weet, zoals een wachtwoord of pincode
- iets dat u heeft, zoals een betaalkaart of smartphone
- iets dat eigen is aan u, zoals een vingerafdruk.

telkens u zich online toegang tot uw AXA Bank zichtrekening verschaft of een elektronische betaling initieert.

Meer weten? Surf naar onze pagina rond PSD2 op www.axabank.be.

Als gevolg van die nieuwe mogelijkheden dringen zich enkele wijzigingen op in al onze reglementen met betrekking tot betalingsdiensten, nl. de Reglementen zichtrekeningen, start2bank zichtrekening, AXA bankkaart, homebanking, AXA mobile banking service en kredietkaarten.

De nieuwe versie van deze reglementen treedt in werking op 1 december 2018. De reglementen zijn nu reeds beschikbaar als 'toekomstige versies' bij uw AXA Bankagent en op www.axabank.be/nl/juridische-info/algemeen-reglement-verrichtingen. U vindt daar ook een opsomming van de gewijzigde artikelen per reglement.

Er worden ook enkele aanpassingen doorgevoerd aan het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (ARV) en enkele andere bijzondere reglementen (bijlagen bij het ARV). Op 1 december worden, zoals elk jaar, het ARV en alle bijlagen opnieuw geregistreerd.

U kunt de bank in kennis stellen van het feit dat u de wijzigingen aanvaardt of verwerpt. Indien u de bank vóór 1 december a.s. niet in kennis stelt van een niet-aanvaarding, wordt u geacht akkoord te gaan met de aanpassingen. Indien u de wijzigingen verwerpt, hebt u het recht om schriftelijk en kosteloos tot 1 december 2018 de diensten waarop de wijzigingen van toepassing zijn, stop te zetten.

De reglementen die vanaf 1 december 2018 zullen gelden staan nu als toekomstige versie op de website naast de huidige reglementen.

Concreet werden er wijzigingen aangebracht aan de volgende artikels :

Algemeen Reglement van de Verrichtingen

Artikel 1.9 : verwerking van persoonsgegevens

Artikel 1.15 : volmachten

Artikel 1.30 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedure

Reglement Zichtrekeningen (bijlage 1)

Artikel 1, : definities

Artikel 2 : kenmerken van de zichtrekening

Artikel 3 : tarieven, rentevoeten, wisselkoersen en valutadatum

3.1. tarieven

3.4. valutadatum

Artikel 4 : betalingsdiensten op de zichtrekening

4.2. elektronische betalingen

4.3. geldstortingen in contanten

4.4. overschrijvingen

4.5. bestendige opdrachten

4.6. domiciliëringen

4.7. betalingsdiensten aangeboden door Derde partijen

4.8. inkomende betalingen

Artikel 5 : inning van cheques

5.1. algemene bepalingen

Artikel 10 : informatie en rekeninguittreksels

Artikel 11 : kennisgeving van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties

Artikel 12 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 13 : aansprakelijkheid

Artikel 14 : verwerking van persoonsgegevens

Artikel 15 : opzegging

Artikel 16 : wijziging reglement

Reglement Start2bank Zichtrekening (bijlage 2)

Artikel 1 : definities

Artikel 2 : kenmerken van de start2bank zichtrekening

Artikel 3 : tarieven, rentevoeten, wisselkoersen en valutadatum

- 3.2. rentevoeten
- 3.4. valutadatum

Artikel 4: Betalingstransacties op de start2bank zichtrekening

- 4.2. elektronische betalingen
- 4.4. overschrijvingen
- 4.6. domiciliëringen
- 4.7. betalingsdiensten aangeboden door derde partijen
- 4.8. inkomende betalingen

Artikel 5 : inning van cheques

Artikel 6 : informatie en rekeninguittreksels

Artikel 7 : kennisgeving van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties

Artikel 8 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 9 : aansprakelijkheid

Artikel 10 : verwerking van persoonsgegevens

Artikel 11 : opzegging

Artikel 13 : wijziging reglement

Reglement AXA Bankkaart (bijlage 3)

Artikel 1: definities

Artikel 2 : beschrijving van de AXA bankkaart

Artikel 3 : toegang, ondertekening en beveiliging

Artikel 4 : gebruik van de AXA bankkaart en de aan de kaart gekoppelde diensten

Artikel 5 : limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening

Artikel 6 : aanrekening van verrichtingen en betalingstransacties en bewijs

Artikel 7 : rechten en verplichtingen mbt de AXA bankkaart

Artikel 8 : verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van de kaart

Artikel 9 : kennisgeving aan de bank en betwisting van niet-toegestane, niet-uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kaart

Artikel 10 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 11 : aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet-uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties (gevalideerd) met de kaart

Artikel 12 : tarieven, rentevoeten en wisselkoersen

Artikel 13 : verwerking van persoonsgegevens

Artikel 14 : beëindiging van de overeenkomst mbt de AXA bankkaart

Artikel 15 : wijziging van het reglement

Reglement Homebanking, bijlage 1 bij het Reglement AXA Bankkaart

Artikel 1 : definities

Artikel 3 : toegang, identificatie, ondertekening en beveiliging

Artikel 4 : diensten beschikbaar in homebanking

4.2. rekeningen
4.4. kredietkaarten

Artikel 8 : aanrekening van transacties en verrichtingen en bewijs

Artikel 9 : rechten en verplichtingen met betrekking tot homebanking

Artikel 10 : verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van homebanking

Artikel 11 : kennisgeving aan de bank en betwisting van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalings-of beleggingstransacties via homebanking

Artikel 12 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 13 : aansprakelijkheid voor niet niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties via homebanking

Artikel 15 : verwerking van persoonsgegevens

Artikel 17 : beëindiging van de toegang tot homebanking

Artikel 18 : wijziging van het reglement

Reglement AXA Mobile Banking Service, bijlage 1 bij het Reglement Homebanking

Artikel 1 : definities

Artikel 3 : toegang, identificatie, ondertekening en beveiliging

Artikel 4 : diensten beschikbaar in mobile banking

Dit artikel werd volledig herschikt in functie van de volgorde in de app

Artikel 7 : aanrekening van transacties en verrichtingen en bewijs

Artikel 8 : rechten en plichten mbt mobile banking

Artikel 9 : verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van mobile banking

Artikel 10 : kennisgeving aan de Bank van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalings- of beleggingstransacties via mobile banking

Artikel 11 : klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 12: Aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties via mobile banking

Artikel 14: Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 16: Beëindiging van de toegang tot mobile banking

Artikel 17: Wijziging van het reglement

Reglement Kredietkaarten (bijlage 5)

Artikel 1 : definities

Artikel 2 : beschrijving van de dienst 'kredietkaarten'

Artikel 3 : toegang, ondertekening en beveiliging

Artikel 4: Gebruik van de kaarten en de aan de kaart gekoppelde diensten

4.2. elektronische betalingstransacties

Artikel 5 : Limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening

5.1. uitgavenlimieten

Artikel 6 : aanrekening van betalingstransacties en bewijs

Artikel 7 : rechten en verplichtingen mbt kredietkaarten

Artikel 8: Verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van de kaart

Artikel 9: Kennisgeving aan de Vennootschap en betwisting van niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kaart

Artikel 10: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Artikel 11: Aansprakelijkheid voor niet-toegestane, niet uitgevoerde, niet correct uitgevoerde of laattijdig uitgevoerde betalingstransacties met de kaart

Artikel 12: Tarieven en wisselkoersen

12.2. wisselkoersen

Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 14: Beëindiging van de overeenkomst m.b.t. de kaart

Artikel 15: Wijziging van het reglement