

## GEBRUIKERSGIDS LENING OP AFBETALING VIA HOMEBANKING

Nadat u de Homebanking toepassing geopend hebt, klikt u op “Lenen”.

Indien u reeds leningen hebt bij AXA Bank, krijgt u hier een overzicht van uw lopende leningen. Indien u nog geen leningen hebt bij AXA Bank hebt u hier de mogelijkheid om ons aanbod aan particuliere kredieten te ontdekken via de knop “Ontdek ons aanbod”.

Ook kan u een reeds bestaande simulatie of aanvraag verderzetten door er op te klikken en de instructies verder op te volgen.

Om een eerste of nieuwe simulatie voor een lening op afbetaling te starten, moet u klikken op de betreffende knoppen.

U komt op een eerste scherm waar u het doel van uw lening gevraagd wordt. U klikt op de knop die overeenstemt met uw behoefte en de simulatie wordt gestart.

Beantwoord steeds alle vragen. Indien u vergeet te antwoorden, verschijnt er een foutboodschap waarna u alsnog kan aanvullen en verder gaan.

Vul het gevraagde bedrag in en de gevraagde simulatie wordt gemaakt. U kan alle mogelijke looptijden voor het gevraagde bedrag consulteren. U kan ook een simulatie maken vertrekkende van het gewenste bedrag dat u maandelijks wenst terug te betalen.

Vervolgens kan u de simulatie bewaren of u kan dadelijk een nieuwe aanvraag starten. . Wanneer u een simulatie bewaart, kan u deze later via de optie “Lenen” opnieuw oproepen, eventueel aanpassen en alsnog overgaan tot een aanvraag.

Alvorens een aanvraag te starten, kan u best al enkele documenten bij u ter beschikking houden. Zorg er bijvoorbeeld voor dat u een ingescand exemplaar van uw loonfiche hebt (indien uw loon niet bij AXA gestort wordt) en dat u een bestelbon voor de geplande aankoop of werken voorhanden hebt.

In eerste instantie zal gevraagd worden om te bevestigen of de door ons gekende persoonsgegevens nog steeds correct zijn. Gelieve deze te bevestigen of een afspraak te maken met uw AXA bankagent om deze eventueel te laten corrigeren via de voorziene knoppen.

Aan de rechterzijde van uw scherm vindt u een overzicht van de lening die u aanvraagt alsook de link naar deze gebruikersgids, de Algemene voorwaarden en de precontractuele informatiefiche. U vindt daar eveneens een telefoonnummer en mailadres om ons te kunnen contacteren in het geval u vragen zou hebben. Op de schermen vindt u ook infoicons terug die u steeds nuttige informatie geven over het veld in kwestie.

Wanneer u overgaat tot het starten van een aanvraag wordt u stap voor stap door de schermen geloodst. Antwoord steeds waarheidsgetrouw op de gestelde vragen en ga vervolgens verder via “Bewaren”, “Bevestigen” of “Volgende”. Lees aandachtig alle schermen en bevestig wanneer u zeker bent. U kan steeds aanpassingen doen door terug op het betreffende scherm te klikken.

Op het einde zal u gevraagd worden of u toestemming geeft aan AXA Bank om de Centrale voor Kredieten aan Particulieren te consulteren. Indien u uw akkoord geeft kan u de aanvraag indienen via de knop.

Uw ingediende aanvraag is vanaf dan te zien in het overzicht van uw aanvragen in behandeling. Via het bericht aan de rechterkant kan u de status van uw aanvraag volgen.

U wordt ook via email op de hoogte gehouden van de voortgang van uw aanvraag en in deze mails krijgt u tevens de instructies voor de volgende stap.