

# AXA GROEP

## BINDING CORPORATE RULES (bindende ondernemingsregels)

### Achtergrond

De AXA Groep stelt alles in het werk om de privacy te vrijwaren van gegevens die verzameld worden tijdens de bedrijfsactiviteiten en om de toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens en Gevoelige Gegevens na te leven.

De AXA Groep heeft op wereldniveau een Data Privacy Organisatie/Governance met (i) een Data Privacy governance model goedgekeurd door het Management Committee, (ii) een Group Data Privacy Officer, (iii) een Groep Data Privacy Steering Committee, (iv) een wereldwijd netwerk van Data Privacy Officers onder leiding van de Group Data Privacy Officer en (v) een Standaard voor gegevensbescherming op het niveau van de Groep.

De AXA Groep heeft beslist om een reeks bindende ondernemingsregels (Binding Corporate Rules of BCR) op te stellen om te garanderen dat Persoonsgegevens beschermd worden terwijl ze binnen de AXA Groep overgedragen worden van een onderneming van AXA die gevestigd is in een Gereguleerde Jurisdicte (zoals gedefinieerd in Artikel I hierna) aan een onderneming van AXA die gevestigd is in een andere jurisdictie waar die overdracht anders niet is toegelaten volgens de toepasselijke wet, en elke verdere overdracht van die gegevens die anders niet is toegelaten volgens de toepasselijke wet.

### ARTIKEL I - DEFINITIES

Zoals gebruikt in de BCR, de appendices erbij en de Intragroepsovereenkomst hebben de volgende termen en uitdrukkingen de volgende betekenis die hierna uiteengezet wordt:

**“AXA BCR Steering Committee”** is een comité dat zich specifiek toelegt op de BCR en dat bestaat uit vertegenwoordigers van het seniormanagement van de AXA Groep en Data Privacy Officers van bepaalde BCR Ondernemingen van AXA.

**“Ondernemingen van AXA”** betekent AXA, Société Anonyme met een Raad van Bestuur waarvan de hoofdzetel is gevestigd te 25 avenue Matignon, 75008 Parijs, geregistreerd bij het Handelsregister van Parijs onder het nummer 572 093 920; en (i) elke andere onderneming die gecontroleerd wordt door AXA of AXA controleert, waarbij een onderneming verondersteld wordt een andere te controleren: (a) als ze rechtstreeks of onrechtstreeks een deel van het kapitaal bezit waardoor ze een meerderheid van de stemrechten heeft bij algemene aandeelhoudersvergaderingen van deze onderneming; (b) als ze alleen de meerderheid van de stemrechten van deze onderneming heeft krachtens een overeenkomst gesloten met andere partners of aandeelhouders en die niet in strijd is met het belang van de onderneming; (c) als ze de facto, op basis van de stemrechten die ze bezit, de beslissingen bepaalt in de algemene aandeelhoudersvergaderingen van deze onderneming; (d) in elk geval, als ze rechtstreeks of onrechtstreeks een deel van de stemrechten bezit dat groter is dan 40 % en als geen andere partner of aandeelhouder rechtstreeks of onrechtstreeks een deel bezit dat groter is dan haar eigen deel; (ii) elke economische belangengroep waarin AXA en/of één of meer andere ondernemingen van de AXA Groep voor minstens 50 % participeert in de bedrijfskosten; (iii) in de gevallen waarin de op een onderneming toepasselijke wet de stemrechten of de controle (zoals hiervoor gedefinieerd) beperkt, zal deze onderneming

geacht worden een onderneming van de AXA Groep te zijn als de stemrechten in algemene aandeelhoudersvergaderingen of de controle uitgeoefend door een onderneming van de AXA Groep het maximumbedrag bereikt bepaald door de toepasselijke wet in kwestie; en (iv) alle Ondernemingen van AXA vormen de “AXA Groep”.

“**Werknemers van AXA**” zijn alle werknemers van de Ondernemingen van AXA, met inbegrip van bestuurders, stagiairs en werknemers met een gelijkgestelde status.

“**AXA Groep**” betekent - samen - AXA S.A. en alle Ondernemingen van AXA.

“**BCR Ondernemingen van AXA**” zijn alle Ondernemingen van AXA die de Intragroepsovereenkomst hebben ondertekend in hun hoedanigheid als Gegevensexporteurs of als Gegevensimporteurs.

“**BCR AXA Hubs**” verwijst naar de belangrijkste transversale of/en lokale Ondernemingen van AXA of andere organisaties van AXA die bijdragen aan de implementatie van de BCR in samenwerking met de GDPO om Persoonsgegevens te beschermen binnen de AXA Groep en voor de overdracht van Persoonsgegevens vanuit lidstaten van de Europese Economische Ruimte (“EER”) binnen de EER en buiten de EER.

“**Binding Corporate Rules**” of “**BCR**” zijn de huidige bindende ondernemingsregels die worden overeengekomen door en tussen AXA S.A. en alle BCR Ondernemingen van AXA.

“**Verantwoordelijke voor de Verwerking**” (de “Data Controller”) betekent een BCR Onderneming van AXA die, alleen of samen met andere, de doelstelling(en), de voorwaarden en de middelen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

“**Inbreuk in verband met persoonsgegevens**” is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

“**Gegevensexporteur**” betekent elke Verantwoordelijke voor de Verwerking die gevestigd is in een Gereguleerde Jurisdicte of elke Gegevensverwerker die gevestigd is in een Gereguleerde Jurisdicte die Persoonsgegevens verwerkt in naam van een Verantwoordelijke voor de Verwerking die Persoonsgegevens overdraagt buiten de Gereguleerde Jurisdicte waarin hij gevestigd is (al dan niet via een Gegevensverwerker of via een derde Gegevensverwerker) en de Intragroepsovereenkomst heeft ondertekend.

“**Gegevensimporteur**” betekent elke Verantwoordelijke voor de Verwerking of elke Gegevensverwerker die Persoonsgegevens verwerkt in naam van een Verantwoordelijke voor de Verwerking die Persoonsgegevens ontvangt van de Gegevensexporteur in het kader van een Relevante Overdracht of Doorgave en die de Intragroepsovereenkomst heeft ondertekend.

“**Data Privacy Officer**” of “**DPO**” betekent de persoon die binnen de Ondernemingen van AXA verantwoordelijk is voor de coördinatie met de GDPO en die garandeert dat de Ondernemingen van AXA de BCR en de toepasselijke lokale wettelijke / regelgevende vereisten naleven.

**Betrokkene (of “Data Subject”)** betekent elke natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden via middelen die redelijkerwijs gebruikt worden

door elke natuurlijke of rechtspersoon, meer bepaald op basis van een identificatienummer, locatiegegevens, een online ID of één of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

**“Europees Comité voor Gegevensbescherming”** is het orgaan van de Unie bestaande uit het hoofd van één toezichthoudende autoriteit van elke lidstaat en van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

**“EER”** of **“Europese Economische Ruimte”** betekent de Europese Economische Ruimte die de landen van de Europese Unie en de lidstaten van de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) omvat. Sinds 2012 bestaat de EER uit Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en het Verenigd Koninkrijk.

**“EER Gegevensexporteur”** betekent elke Verantwoordelijke voor de Verwerking die gevestigd is in de EER of elke Gegevensverwerker die gevestigd is in de EER en die Persoonsgegevens verwerkt in naam van een Verantwoordelijke voor de Verwerking die Persoonsgegevens overdraagt buiten de EER (al dan niet via een Gegevensverwerker of derde Gegevensverwerker) en die de Intragroepsovereenkomst ondertekend heeft.

**“EER Betrokkene”** betekent elke Betrokkene die een inwoner was van een lidstaat van de EER op het moment dat zijn/haar Persoonsgegevens werden verzameld.

**“EU-modelclausules”** zijn de standaard contractuele clausules uitgevaardigd door de Europese Commissie die voldoende bescherming garanderen zoals vereist door de Europese Reglementering voor de overdracht van Persoonsgegevens aan derde landen die geen geschikt niveau van gegevensbescherming garanderen volgens de Europese Commissie.

**“Europese Reglementering”** betekent de huidige en toekomstige toepasselijke regels en voorschriften inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn in landen van de EER.

**“Group Data Privacy Officer”** of **“GDPO”** betekent de persoon die verantwoordelijk is voor het globale toezicht op deze bindende ondernemingsregels (BCR) via een netwerk van Data Privacy Officers.

**“Intragroepsovereenkomst”** of **“IGO”** betekent de BCR-overeenkomst die is toegevoegd in Appendix 1 en elke overeenkomst van BCR-aanvaarding (waarnaar wordt verwezen in Schema 2 van Appendix 1) van de BCR van de AXA Groep die werd ondertekend of moet worden ondertekend door BCR Ondernemingen van AXA.

**“Doorgave”** betekent het doorsturen van Persoonsgegevens die eerder werden geëxporteerd krachtens een Relevante Overdracht of een overdracht binnen het EU-U.S. Privacy Shield, in elk geval:

- (i) naar een andere BCR Onderneming van AXA in een gebied dat (enkel voor de werking van de BCR) geen geschikt niveau van bescherming biedt zoals vereist volgens de gegevensbeschermingswetgeving van de relevante Gereguleerde Jurisdictie aan de bron van de oorspronkelijke Relevante Overdracht; en
- (ii) dat niet onderworpen is aan een van de toegelaten afwijkingen of voorwaarden opgenomen in de gegevensbeschermingswetgeving in de relevante Gereguleerde Jurisdictie (die de toestemming van de Betrokkene kan omvatten, evenals bestaande contractuele bescherming, deelname aan het EU-U.S. Privacy Shield en/of vestiging in

een jurisdictie goedgekeurd door de Europese Commissie krachtens de Europese regelgeving).

**“Persoonsgegevens”** betekent alle gegevens die betrekking hebben op een individu (natuurlijke persoon) dat geïdentificeerd is of identificeerbaar is op basis van de gegevens of op basis van de gegevens in combinatie met andere informatie.

**“Verwerking”** (of “Processing”) elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, splitsen, kruisen, samenvoegen, veranderen, bevoorraden, hanteren, bekendmaken, onthullen, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**“Gegevensverwerker”** betekent een BCR Onderneming van AXA die Persoonsgegevens verwerkt in naam van een Verantwoordelijke voor de Verwerking.

**“Gereguleerde Jurisdictie”** betekent elke jurisdictie in de EER en Andorra, Zwitserland, de Faeröer Eilanden, Guernsey, het Eiland Man en Jersey.

**“Betrokkene in Gereguleerde Jurisdictie”** betekent elke Betrokkene die een inwoner was van een Gereguleerde Jurisdictie op het moment dat zijn/haar Persoonsgegevens werden verzameld.

**“Relevante Overdracht”** betekent een overdracht van Persoonsgegevens (in de mate dat dergelijke Persoonsgegevens vooraf niet het voorwerp uitmaakten van een Relevante Overdracht of Doorgave):

- (i) van een BCR Onderneming van AXA die een Gegevensexporteur is aan een andere BCR Onderneming van AXA die gevestigd is in een gebied dat (enkel voor de werking van de BCR) geen geschikt niveau van bescherming biedt zoals vereist volgens de gegevensbeschermingswetgeving van de Gereguleerde Jurisdictie van de Gegevensexporteur; en
- (ii) dat niet onderworpen is aan een van de toegelaten afwijkingen of voorwaarden opgenomen in de gegevensbeschermingswetgeving in de relevante Gereguleerde Jurisdictie (die de toestemming van de Betrokkene kan omvatten, evenals bestaande contractuele bescherming, deelname aan het EU-U.S. Privacy Shield en/of vestiging in een jurisdictie goedgekeurd door de Europese Commissie krachtens de Europese regelgeving).

**“Gevoelige gegevens”** verwijst naar gegevens zoals beschreven in Artikel IV afdeling 2.

**“Gegevensbeschermingsinstantie”** of **“Data Protection Authority”** of **“DPA”** betekent de administratieve instantie die officieel belast is met de bescherming van de Persoonsgegevens in elke Gereguleerde Jurisdictie waar de AXA Groep aanwezig is (in België is deze instantie bijvoorbeeld de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer; in Frankrijk is dat de Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés; in Spanje is dat de Agencia Espanola de Proteccion de Datos; enz.). Om twijfel te vermijden: de term “Gegevensbeschermingsinstantie” omvat elke vervanger of opvolger van een Gegevensbeschermingsinstantie.

**“Derde”** betekent elke natuurlijke of rechtspersoon (met inbegrip van Ondernemingen van AXA / BCR Ondernemingen van AXA), overheidsinstantie, dienst of enig ander orgaan dan de Betrokkene, de Verantwoordelijke voor de Verwerking, de Gegevensverwerker en de personen die, onder het rechtstreekse gezag van de Verantwoordelijke voor de Verwerking of de Gegevensverwerker, gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens van een Betrokkene te verwerken.

## **ARTIKEL II - DOELSTELLING**

De BCR hebben tot doel een geschikt niveau van bescherming te garanderen voor de Persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van een Relevante Overdracht of een Doorgave van een onderneming van AXA die gevestigd is in een Gereguleerde Jurisdicte aan een onderneming van AXA die gevestigd is in een andere jurisdictie.

## ARTIKEL III - REIKWIJDTE

### 1. Geografische reikwijdte

De AXA Groep is aanwezig in meer dan 50 landen en meer dan 150.000 Werknemers van AXA en distributeurs van AXA stellen alles in het werk om diensten te verlenen aan miljoenen klanten.

Deze BCR zijn uitsluitend van toepassing op Relevante Overdrachten van Persoonsgegevens van Gegevensexporteurs die gevestigd zijn in een Gereguleerde Jurisdicte aan Gegevensimporteurs die gevestigd zijn in een andere jurisdictie, alsook op Doorgaves, en de verhaalsmiddelen tegen inbreuken krachtens de voorwaarden inzake Rechten van Derde Begunstigden (Third Party Beneficiary Rights), Klachten en Aansprakelijkheidsbepalingen van deze BCR (zoals uiteengezet in Artikels VII, VIII en IX van deze BCR) zijn beperkt tot Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicte.

Hoewel BCR Ondernemingen van AXA processen kunnen hebben die vereist zijn om de BCR overal te implementeren, bieden de BCR Ondernemingen van AXA geen BCR-garanties voor Persoonsgegevens die niet onderworpen zijn aan een gegevensbeschermingswet in een Gereguleerde Jurisdicte, i.e. die niet overgedragen worden vanuit een Gereguleerde Jurisdicte, bv.:

- Als een in de VS gevestigde onderneming van AXA Persoonsgegevens overdraagt aan een in India gevestigde onderneming van AXA, dan zal deze overdracht en de aanverwante Verwerking niet onderworpen zijn aan de BCR; of
- Als een in Japan gevestigde onderneming van AXA Persoonsgegevens overdraagt aan een in Singapore gevestigde onderneming van AXA, dan zal deze overdracht en de aanverwante Verwerking niet onderworpen zijn aan de BCR.

### 2. Materiële reikwijdte

#### a. Reikwijdte van de BCR Ondernemingen van AXA en afdwingbaarheid ten aanzien van de Werknemers van AXA

Onderhavige BCR zijn bindend voor alle Ondernemingen van AXA die een Intragroepovereenkomst hebben ondertekend waarin uiteengezet wordt dat ze de BCR aanvaarden zoals aangegeven in Schema 1 bij Appendix 1 of die toegang hebben tot de Intragroepovereenkomst. Elke onderneming van AXA die een IGO ondertekent, wordt een BCR Onderneming van AXA vanaf de datum van ondertekening of (indien later) elke datum van inwerkingtreding die wordt uiteengezet in de toepasselijke IGO.

In overeenstemming met de toepasselijke arbeidswetgeving worden onderhavige BCR bindend en uitvoerbaar voor de werknemers van alle BCR Ondernemingen van AXA op een van de volgende manieren in elke BCR Onderneming van AXA:

- via naleving van bindende interne beleidslijnen van AXA, of
- via naleving van een bindende collectieve overeenkomst, of
- via naleving van een clause in de arbeidsovereenkomst, of
- via elke andere manier die geschikt is om de BCR bindend te maken voor de Werknemers van AXA in het respectieve land.

In overeenstemming met de toepasselijke arbeidswet, de eigen interne regels en de arbeidsovereenkomsten, kan elke BCR Onderneming van AXA disciplinaire acties ondernemen ten aanzien van een van zijn eigen werknemers, in het bijzonder in geval van:

- niet-naleving van deze BCR door een werknemer van AXA,

- niet-toepassing van de aanbevelingen en adviezen uitgevaardigd door de Data Privacy Officers (“DPO”) na een controle van de naleving,
- niet-medewerking aan de controle op de naleving van de BCR door de DPO, of met de relevante instanties die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens.

#### **b. Reikwijdte van de Persoonsgegevens en de Verwerkingsactiviteiten**

De overdrachten van Persoonsgegevens en de Verwerking die gebeurt na de overdrachten hebben tot doel de businessactiviteiten van AXA te bevorderen en te vereenvoudigen.

De deskundigheidsdomeinen van AXA worden weerspiegeld in een waaier van producten en diensten afgestemd op de behoeften van elke klant in drie belangrijke businesslijnen: eigendoms-/ongevallenverzekering, leven & sparen en vermogensbeheer:

- de eigendoms-/ongevallenactiviteit omvat de verzekering van bezittingen en aansprakelijkheid. Dit heeft betrekking op een brede waaier van producten en diensten bestemd voor onze particuliere klanten en onze bedrijfsklanten, met inbegrip van bijstandsdiensten en internationale verzekeringen voor grote bedrijfsklanten, bijvoorbeeld in de scheep- en luchtvaartsector.
- onze activiteit van de individuele en groepslevensverzekeringen omvat enerzijds spaar- en pensioenproducten en anderzijds gezondheids- en persoonlijke beschermingsproducten. Spaar- en pensioenproducten komen tegemoet aan de nood om kapitaal opzij te zetten om de toekomst, een speciaal project of het pensioen te financieren. Persoonlijke bescherming dekt risico's die verband houden met de fysieke integriteit, de gezondheid of het leven van een individu. AXA biedt zijn individuele klanten in bepaalde landen ook een eenvoudige reeks bankdiensten en -producten aan ter aanvulling van het verzekeringsaanbod.
- de vermogensbeheeractiviteit heeft betrekking op het beleggen en beheren van activa voor de verzekeringsmaatschappijen van de Groep en hun klanten, alsook voor derde - zowel retail als institutionele - klanten.

De voorziening van AXA's bedrijfsactiviteiten omvat:

- Visiebepaling (de langetermijnvisie van de onderneming definiëren, de businessstrategie ontwikkelen, een strategisch initiatief beheren, de vooruitgang opvolgen)
- Ontwerp (de productstrategie ontwikkelen, het risicobeleid opstellen, producten ontwerpen, ontwikkelen & lanceren, de bestaande productportefeuille in stand houden)
- Distributie (de distributiestrategie ontwikkelen, de distributienetwerken beheren en controleren, de marketingactiviteiten uitvoeren, de klantenrelaties beheren, een aanbieding personaliseren, verkopen, verkoopprestaties belonen)
- Productie (verzekeringen afsluiten, een polis beheren, premies innen, de polisportefeuille opvolgen)
- Dienstverlening (het hoofd bieden aan een ramp, een claim afhandelen, klantendiensten verlenen, nevendiensten beheren, fraude opsporen, subrogatie beheren en claimfondsen terugvorderen van herverzekering, berging van een wrak beheren, het claimsbeheer controleren)
- Financieel beheer (financiën plannen en controleren, beleggingen beheren, bedrijfsfinanciën beheren, transacties verrichten, kapitaalactiva beheren, financiën analyseren, cash beheren, thesaurietransacties en cash beheren, belastingen beheren, de regelgeving naleven, de herverzekering afhandelen)

- Informatietechnologiebeheer (IT-klantenrelaties beheren, oplossingen aanreiken en onderhouden, IT-diensten verlenen & ondersteunen, IT-infrastructuur beheren, IT-organisatie beheren, IT-beveiliging beheren)
- Ontwikkeling & beheer van human resources (human resources beheren, HR-communicatie verzorgen, sociale partners en ondernemingsraden beheren)
- Aankoopbeheer (leveranciers en contracten beheren, aankopen, goederen en diensten ontvangen, leveranciersfacturen beheren, betalingen goedkeuren en valideren, aankooprapportering en prestatieanalyses uitvoeren)
- Risicobeheer (financiële risico's beheren, beleggingsrisico's beheren, operationele risico's beheren, projectie uitvoeren, aan risico aangepaste rentabiliteit berekenen)
- Overige ondersteuningsfuncties (externe communicatie verzorgen, juridische ondersteuning, verbeteringen en veranderingen beheren, interne auditing, centrale functies)

Alle types en categorieën van Persoonsgegevens die door de BCR Ondernemingen van AXA tijdens hun bedrijfsactiviteiten verwerkt worden, vallen onder de reikwijdte van deze BCR. Dergelijke types en categorieën omvatten: Persoonsgegevens verzameld van klanten, prospecten, eisers, Werknemers van AXA, sollicitanten, agenten, leveranciers en andere derden.

De categorieën Persoonsgegevens die verwerkt worden door de BCR Ondernemingen van AXA die verplicht zijn of in staat zijn om ze lokaal te verzamelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, omvatten:

- Burgerlijke staat/identiteit/identificatiegegevens,
- Beroepsleven,
- Privéleven,
- Verbindingsgegevens,
- Locatiegegevens,
- Rijksregisternummer,
- Economische en financiële informatie
- Overtredingen, veroordelingen, veiligheidsmaatregelen,
- Filosofische, politieke, religieuze gegevens of gegevens over vakbond, seksleven, gezondheid, afkomst,
- Biometrische gegevens,
- Genetische gegevens,
- Overlijden van personen,
- Beoordeling van de sociale problemen van mensen,
- Gegevens over de gezondheidsverzekering

De BCR omvat zowel geautomatiseerde als manuele Verwerking.

## **ARTIKEL IV - VERWERKINGSPRINCIPES**

Bij elke Verwerking van Persoonsgegevens binnen de reikwijdte gedefinieerd in ARTIKEL III - REIKWIJDTE zullen de hierna uiteengezette Verwerkingsprincipes nageleefd worden.

### **1. Hoofdprincipes**

Elke BCR Onderneming van AXA garandeert en verbindt zich ertoe de verplichtingen na te leven die opgelegd worden door de toepasselijke wet en de bevoegde lokale Gegevensbeschermingsinstantie voor de oorspronkelijke Verwerking van Persoonsgegevens, die later overgedragen worden via een Relevante Overdracht of Doorgave in overeenstemming met de BCR.

Elke BCR Onderneming van AXA verbindt zich ertoe dat de Verwerking van Persoonsgegevens uitgevoerd onder haar controle, met inbegrip van gegevensoverdrachten, verder uitgevoerd zal worden in overeenstemming met de bepalingen van deze BCR, en meer bepaald met de volgende minimumregels:

- De Persoonsgegevens moeten eerlijk en wettelijk verkregen worden, en met recht op informatie voor de Betrokkene, behalve indien dergelijke informatie niet noodzakelijk is omwille van wettelijke uitzonderingen, en ze mogen enkel verwerkt worden als de Betrokkene hier duidelijk mee heeft ingestemd of als de Verwerking anders toegelaten is volgens de toepasselijke wetten.
- De Persoonsgegevens mogen enkel verzameld worden voor precies vermelde, expliciete en rechtmatige doeleinden en mogen niet verder worden verwerkt op een manier die niet verenigbaar is met die doeleinden. De Persoonsgegevens zullen aan derden enkel beschikbaar worden gesteld voor die doeleinden of zoals anders toegelaten volgens de toepasselijke wetten.
- De vereiste controles en technische en organisatorische procedures moeten geïmplementeerd worden om de bescherming van de Persoonsgegevens te verzekeren en niet-gemachtigde toegang of openbaarmaking te vermijden, evenals potentiële schade die kan resulteren uit de verandering, de accidentele of onwettige vernietiging of het accidentele verlies van de gegevens, en tegen alle andere onwettige vormen van Verwerking. Wat de wettelijke verplichtingen, de goede praktijken en de kosten voor de implementatie ervan betreft, zullen beschermingsmaatregelen worden getroffen om een beschermingsniveau te garanderen dat aangepast is aan de risico's die de Verwerking vertegenwoordigt en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.
- Zowel bij het bepalen van de wijze van verwerking als bij de verwerking zelf moeten passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om gegevensbeschermingsprincipes op een doeltreffende manier te implementeren en de nodige ingebouwde veiligheidsmaatregelen in de verwerking te integreren om te voldoen aan de vereisten van de Europese Verordening en de rechten van de betrokkenen te beschermen.
- Er moeten passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat sowieso enkel persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn voor elk specifiek doel van de verwerking.
- De verzamelde Persoonsgegevens moeten nauwkeurig zijn, volledig zijn voor de doelstelling(en) in kwestie en - indien nodig - up-to-date worden gehouden.
- De verzamelde Persoonsgegevens moeten geschikt en relevant zijn en beperkt zijn tot wat echt nodig is voor de doelstelling(en) waarvoor ze verzameld en/of verder verwerkt worden.
- De Persoonsgegevens mogen niet langer bijgehouden worden dan noodzakelijk is voor de doelstelling(en) waarvoor ze werden verzameld, tenzij anders vereist volgens

de toepasselijke wetten. Meer informatie over de relevante termijnen voor het bewaren van gegevens is beschikbaar in het beleid inzake het bewaren van gegevens van toepassing in elke BCR Onderneming van AXA.

- Er moeten procedures geïmplementeerd worden om een snel antwoord op vragen van de Betrokkenen te garanderen, om te verzekeren dat de Betrokkenen hun recht op toegang tot, rechtzetting en uitwissen van hun Persoonsgegevens en het recht op beperking van en bezwaar tegen de Verwerking naar behoren kunnen uitoefenen (tenzij de toepasselijke wet anders bepaalt) en om hun toestemming in te trekken wanneer de Verwerking op deze rechtmatige redenen berust.

De Persoonsgegevens mogen enkel verwerkt worden als die Verwerking gebaseerd is op rechtmatige redenen, inclusief, bijvoorbeeld, als:

- de Betrokkene hiermee duidelijk heeft ingestemd; of
- de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarin de Betrokkene een van de partijen is om stappen te ondernemen op verzoek van de Betrokkene vóór de afsluiting van een contract; of
- de Verwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke verplichting waaraan de Verantwoordelijke voor de Verwerking onderworpen is; of
- de Verwerking noodzakelijk is om de cruciale belangen van de Betrokkene te verdedigen; of
- de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die kadert in het algemene belang of in de uitoefening van officieel gezag toegekend aan de Verantwoordelijke voor de Verwerking of aan een derde aan wie de Persoonsgegevens worden meegedeeld; of
- de Verwerking noodzakelijk is voor de doelstelling(en) van de rechtmatige belangen die de Verantwoordelijke voor de Verwerking nastreeft of de Derde(n) aan wie de Persoonsgegevens worden meegedeeld, behalve indien dergelijke belangen terzijde worden geschoven door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene.

Als de Verwerking van de Persoonsgegevens uitsluitend gebaseerd is op de geautomatiseerde Verwerking van gegevens, met inbegrip van profilering, en juridische gevolgen heeft of een aanzienlijke impact heeft voor de Betrokkenen, dan hebben de Betrokkenen het recht om zich te verzetten tegen een dergelijke beslissing, tenzij die Verwerking:

- gebeurt bij het afsluiten of uitvoeren van een contract, op voorwaarde dat het verzoek om een contract af te sluiten of uit te voeren uitging van de Betrokkene en ingewilligd werd, of dat er geschikte maatregelen werden getroffen om zijn of haar rechtmatige belangen te beschermen, zoals regelingen die hem of haar de mogelijkheid bieden om zijn of haar standpunt te formuleren en de beslissing te betwisten; of
- toegelaten is volgens een wet die ook maatregelen oplegt om de rechtmatige belangen van de Betrokkene te vrijwaren; of
- gebaseerd is op de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene,

op voorwaarde dat er passende maatregelen zijn om zijn of haar rechtmatige belangen te beschermen, zoals regelingen die hem of haar de mogelijkheid bieden om een menselijke interventie te verkrijgen, zijn of haar standpunt te formuleren en de beslissing te betwisten.

Elke Verantwoordelijke voor de Verwerking houdt een overzicht bij van alle categorieën van verwerkte activiteiten uitgevoerd op Persoonsgegevens van Betrokkenen uit de EER en stelt dit overzicht ter beschikking van de coördinerende Gegevensbeschermingsinstantie en alle andere relevante Gegevensbeschermingsinstanties op verzoek.

Elke Verantwoordelijke voor de Verwerking doet Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen indien nodig voor de verwerking van operaties die een hoog risico met zich mee kunnen brengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen van de EER. Wanneer een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling aangeeft dat de verwerking zou leiden tot een hoog risico door het ontbreken van maatregelen genomen door de BCR Onderneming van AXA om het risico te verminderen, moet de coördinerende Gegevensbeschermingsinstantie of enige andere relevante Gegevensbeschermingsinstantie worden geraadpleegd.

## 2. Gevoelige gegevens

In het kader van deze BCR omvatten Gevoelige Gegevens alle Persoonsgegevens met betrekking tot:

- de raciale of etnische herkomst, de politieke meningen of de religieuze of filosofische overtuigingen van de Betrokkene;
- het feit of de Betrokkene lid is van een vakbond;
- de fysieke of mentale gezondheid of toestand of het seksuele leven van de Betrokkene, genetische gegevens, biometrische gegevens met als doel een natuurlijk persoon te identificeren;
- specifieke gegevens die gevoelig worden geacht volgens de toepasselijke wet en reglementering (bv. medische gegevens);
- het bedrijven of het vermeende bedrijven van een misdaad door de Betrokkene; of
- gerechtelijke acties voor een misdaad begaan of vermoedelijk begaan door de Betrokkene, de afhandeling van dergelijke gerechtelijke acties of de veroordeling van een rechtbank bij dergelijke gerechtelijke acties.

De lijst hierboven zal in geen geval beschouwd worden een volledige lijst van Gevoelige Gegevens te zijn, aangezien de lokale wetgeving bijkomende categorieën kan toevoegen die - in dergelijke gevallen en indien van toepassing - door de Gegevensexporteur en de Gegevensimporteur beschouwd kunnen worden als Gevoelige Gegevens.

Verwerking van Gevoelige Gegevens is verboden, tenzij:

1. de Betrokkene uitdrukkelijk heeft ingestemd met de Verwerking van die Gevoelige Gegevens, en die instemming beschouwd wordt als geldig krachtens de toepasselijke wet en reglementering; of
2. de Verwerking noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen en de specifieke rechten van de Verantwoordelijke voor de Verwerking of de Betrokkene op het vlak van de arbeidswet, sociale zekerheid en sociale bescherming, voor zover dit toegelaten is volgens de toepasselijke wet die de nodige bescherming voorziet; of
3. de Verwerking noodzakelijk is om de cruciale belangen van de Betrokkene te beschermen, of van een andere persoon als de Betrokkene fysiek of juridisch onbekwaam is om zijn toestemming te geven; of
4. de Verwerking gebeurt tijdens rechtmatige activiteiten met passende garanties van een stichting, vereniging of elke andere instantie zonder winstoogmerk met een politiek, filosofisch, religieus of vakbondsdoel en op voorwaarde dat de Verwerking uitsluitend betrekking heeft op de leden van de instantie of personen die er regelmatig contact mee hebben naar aanleiding van hun doelstelling(en) en dat de Persoonsgegevens niet meegedeeld worden aan derden zonder de goedkeuring van de Betrokkenen; of
5. de Verwerking betrekking heeft op Gevoelige Gegevens die door de Betrokkene openbaar werden gemaakt; of
6. de Verwerking van Gevoelige Gegevens vereist is voor de bepaling, uitoefening of verdediging van wettelijke claims; of

7. de Verwerking noodzakelijk is om redenen van wezenlijk algemeen belang, op basis van wetgeving van de Unie of de lidstaten die in verhouding is met het nagestreefde doel, de wezenlijke inhoud van het recht op gegevensbescherming eerbiedigt en voorziet in passende en specifieke maatregelen om de basisrechten en de belangen van de betrokkene te beschermen; of
8. de Verwerking van de Gevoelige Gegevens vereist is met het oog op preventieve geneeskunde of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnose, zorgverlening of sociale zorg of behandeling of het beheer van gezondheidszorgsystemen en -diensten of sociale zorgsystemen en -diensten op basis van wetgeving van de Unie of de lidstaten of op basis van een overeenkomst met een gezondheidswerker en onder de voorwaarden en waarborgen, en als die gegevens worden verwerkt:
  - door een professionele gezondheidszorgverstrekker die gehouden is aan het beroepsgeheim of
  - door een andere persoon die eveneens gehouden is aan het beroepsgeheim; of
9. De Verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het vlak van volksgezondheid op basis van wetgeving van de Unie of de lidstaten die voorziet in passende en specifieke maatregelen om de rechten en vrijheden van de Betrokkene te beschermen, in het bijzonder het beroepsgeheim;
10. De Verwerking noodzakelijk is met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistiek in overeenstemming met de Europese Verordening gebaseerd op wetgeving van de Unie of de lidstaten die in verhouding is met het nagestreefde doel, de wezenlijke inhoud van het recht op gegevensbescherming eerbiedigt en voorziet in passende en specifieke maatregelen om de basisrechten en de belangen van de Betrokkene te beschermen.
11. . de Verwerking anders toegelaten is volgens de toepasselijke wet in het land waar de Gegevensexporteur gevestigd is.

### **3. Onderaanneming met verwerkers**

Indien de Verwerking door een onderaannemer gebeurt in naam van een Gegevensimporteur, zal de laatste de voorafgaande schriftelijke toestemming krijgen van de Gegevensexporteur, een onderaannemer kiezen die voldoende technische veiligheidsmaatregelen en organisatorische maatregelen treft om te garanderen dat de Verwerking zal gebeuren in overeenstemming met de BCR, en moet de Gegevensimporteur garanderen dat de onderaannemer die maatregelen zal naleven. De Gegevensimporteur die de onderaannemer kiest, zal garanderen dat de onderaannemer schriftelijk instemt met dergelijke technische veiligheidsmaatregelen en organisatorische maatregelen door een contract te ondertekenen waarin in het bijzonder vermeld wordt dat de onderaannemer enkel zal handelen volgens de instructies van de Gegevensimporteur.

### **4. Gegevensoverdrachten**

#### **1. Gegevensoverdrachten binnen de AXA Groep**

Er mogen geen Persoonsgegevens overgedragen worden aan een Gegevensimporteur die gevestigd is in een land buiten de EER (of in geval van exporten vanuit een andere Gereguleerde Jurisdicte, die Gereguleerde Jurisdicte), tot de Gegevensexporteur bepaald heeft dat de Gegevensimporteur gebonden is:

- door deze BCR, of,
- door andere maatregelen die de overdracht van Persoonsgegevens volgens de toepasselijke wetgeving mogelijk maken (bv. EU Modelclausules).

Zoals weerspiegeld in de concepten van "Relevante Overdracht" en "Doorgave" zijn de BCR enkel van toepassing op overdrachten die nog niet gedekt worden door andere maatregelen die de overdrachten mogelijk maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Gegevensexporteur en de Gegevensimporteur.

## **2. Gegevensoverdrachten buiten de AXA Groep**

Voor alle overdrachten aan een derde buiten de EER (in geval van exporten vanuit de EER, en anders buiten de relevante Gereguleerde Jurisdictie) die niet gebonden is aan deze BCR, moet elke Gegevensimporteur zich ertoe verbinden om:

- bij de overdracht aan een Gegevensverwerker een gegevensverwerkingsovereenkomst met de derde Gegevensverwerker te ondertekenen om gepaste bescherming van de verwerkte gegevens te verzekeren volgens de Europese standaarden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de toepasselijke EU Modelclausules voorgesteld door de Europese Commissie of eender welke overeenkomst die minstens een vergelijkbare verplichting inhoudt; of
- zich te verbinden tot alle andere noodzakelijke vrijwaringen die vereist zijn voor de overdracht van Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (bv. EU Modelclausules).

## **5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

In geval van Inbreuk in verband met Persoonsgegevens van Betrokkenen in een Gereguleerde Jurisdictie, melden de BCR Ondernemingen van AXA de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens onmiddellijk aan de DPO('s) van de getroffen BCR Ondernemingen van AXA, en wanneer meer dan 1.000 Betrokkenen in een Gereguleerde Jurisdictie betrokken zijn, ook de GDPO.

De BCR Ondernemingen van AXA die Verantwoordelijke voor de Verwerking zijn en betrokken zijn in een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die kan leiden tot een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdictie, brengen de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdictie ook onmiddellijk op de hoogte.

Elke melding van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens moet gestaafd zijn en moet minstens bestaan uit:

- de feiten in verband met de inbreuk in verband met Persoonsgegevens,
- de mogelijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens,
- de maatregelen die worden genomen om de inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, met, indien nodig, maatregelen om de mogelijke schadelijke effecten te verminderen.

Dergelijke documentatie wordt ter beschikking gesteld aan de coördinerende Gegevensbeschermingsinstantie en andere relevante Gegevensbeschermingsinstanties op verzoek.

## **ARTIKEL V - RECHT OP INFORMATIE OVER, TOEGANG TOT EN RECHTZETTING, SCHRAPPING EN BLOKKERING VAN GEGEVENS**

In geval van de Verwerking van Persoonsgegevens door de Gegevensimporteur hebben de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdictie het recht om, op schriftelijk verzoek:

- een kopie te ontvangen van de openbare versie van deze BCR vanaf de internetsite van AXA, de intranetsite van AXA of de DPO, op aanvraag en binnen een redelijke termijn;
- informatie op te vragen over opgeslagen Persoonsgegevens, inclusief informatie over de manier waarop de Persoonsgegevens werden verzameld;
- een lijst te ontvangen van ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie hun Persoonsgegevens worden overgedragen;
- informatie te ontvangen over de doelstelling(en) van de inzameling van hun Persoonsgegevens en de overdracht ervan;
- hun Persoonsgegevens onmiddellijk recht te zetten indien ze niet correct zijn;
- zich te verzetten tegen de Verwerking van hun Persoonsgegevens omwille van redenen die verband houden met hun specifieke situatie, tenzij anders bepaald door toepasselijke wetten;
- te vragen om hun Persoonsgegevens onmiddellijk te schrappen indien dit wettelijk mogelijk is en gegrond is volgens de Europese Verordening;
- de beperking van verwerking te verkrijgen in overeenstemming met de Europese Verordening
- andere informatie te verkrijgen die vereist zou kunnen zijn volgens de toepasselijke lokale wetgeving,

in elk geval gegarandeerd in de mate dat dit toegestaan is volgens de gegevensbeschermingswet in de Gereguleerde Jurisdictie waarin de Betrokkene van de Gereguleerde Jurisdictie woonachtig was op het moment dat zijn/haar Persoonsgegevens ingezameld werden.

## **ARTIKEL VI - ACTIES VOOR DE IMPLEMENTATIE VAN DE BCR**

### **1. Opleidingsprogramma**

De BCR Ondernemingen van AXA verbinden zich ertoe opleidingsprogramma's te implementeren rond de bescherming van Persoonsgegevens voor Werknemers van AXA die betrokken zijn bij de Verwerking van Persoonsgegevens en de ontwikkeling van instrumenten die gebruikt worden om Persoonsgegevens te verwerken met betrekking tot de principes vermeld in deze BCR.

De algemene principes voor de opleiding en sensibilisatie zullen centraal opgesteld worden en er zullen praktische voorbeelden uitgewisseld worden, terwijl de definitieve ontwikkeling en implementatie van de opleidings- en sensibilisatiesessies (e-learning, face-to-face, ...) gerealiseerd zullen worden door elke BCR Onderneming van AXA, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en processen.

Elke BCR Onderneming van AXA zal definiëren hoe het de controle verricht van het met succes voltooide opleidingsniveau. Bovendien zal elke BCR Onderneming van AXA beslissen over de periodiciteit van de bijscholingen, de opleiding over de bescherming van Persoonsgegevens voor nieuw aangeworven Werknemers van AXA in het kader van hun kennismakingssessie nadat ze in dienst zijn getreden bij een BCR Onderneming van AXA, en de opleiding die speciaal bestemd is voor Werknemers van AXA die van dichterbij betrokken zijn bij cruciale aspecten van Persoonsgegevens.

### **2. BCR-beheer**

### **3. Verantwoordelijkheden voor de BCR en het BCR Compliance Check-programma**

### **4. Toegang tot BCR en openbaarmaking aan Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties**

Het informeren van Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties die geen toegang hebben tot de intranetsite van AXA, zoals klanten, daarmee gelijkgestelde individuen (eisers, slachtoffers van ongevallen en andere begunstigden van een verzekeringspolis die ze niet zelf afsloten), sollicitanten en leveranciers, over de BCR, gebeurt door de openbare BCR-versie te publiceren op de openbare internetsite van AXA.

Het informeren van Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties die toegang hebben tot de intranetsite van AXA, zoals Werknemers van AXA en daarmee gelijkgestelde individuen (agenten, vertegenwoordigers, ...), over de BCR, gebeurt door de openbare BCR-versie te publiceren op de intranetsite van AXA.

Bijkomende optionele manieren om klanten, leveranciers en Werknemers van AXA in elke BCR Onderneming van AXA te informeren kunnen bestaan uit: informatie verstrekken aan klanten in een brief/kennisgeving met betrekking tot verschillende onderwerpen, informatie verstrekken aan klanten via een kantoor – bv. via toegang van agent tot het intranet, en informatie verstrekken aan Werknemers van AXA via ondernemingsraden of andere bevoegde werknemersvertegenwoordigingsorganen. Het is in veel gevallen niet mogelijk (wegens te moeilijk en te duur) om een specifieke brief te sturen naar alle klanten, zoals eisers, slachtoffers van ongevallen of begunstigden van een polis die niet verzekerd zijn of de polis niet zelf afsloten.

## **ARTIKEL VII - RECHTEN VAN DERDE BEGUNSTIGDEN**

Het is de bedoeling van alle Gegevensexporteurs om de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicties rechten van derde begunstigden toe te kennen krachtens deze BCR met betrekking tot Relevante Overdrachten en Doorgaves. Overeenkomstig wordt door elke Gegevensexporteur uitdrukkelijk erkend en aanvaard dat de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicties het recht hebben om hun rechten met betrekking tot Relevante Overdrachten en Doorgaves uit te oefenen in overeenstemming met de bepalingen van Artikel IV.1, IV.2, IV.4, IV.5V, VII, VIII, IX, X, XII.3 en XIII van deze BCR en dat de niet-naleving van zijn verplichtingen krachtens deze Artikels door een Gegevensexporteur in deze omstandigheden aanleiding kan geven tot rechtsmiddelen en - indien van toepassing en in de mate dat dit voorzien is door de toepasselijke wet - compensatierechten (naargelang het geval rekening houdend met de gepleegde inbreuk en de geleden schade) voor de getroffen Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicties.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de aan Derden toegekende rechten zoals hiervoor uiteengezet, strikt beperkt zijn tot Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties met betrekking tot Relevante Overdrachten en Doorgaves en in geen geval uitgebreid zullen worden of geïnterpreteerd worden zich uit te breiden tot Betrokkenen in niet-Gereguleerde Jurisdicties of andere overdrachten van Persoonsgegevens.

## **ARTIKEL VIII - KLACHTEN**

Een BCR Onderneming van AXA heeft de verantwoordelijkheid een intern proces voor de behandeling van klachten te hebben. In geval van een geschil kunnen de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicties in overeenstemming met de lokale procedure een klacht indienen over een onwettige of ongepaste Verwerking van hun Persoonsgegevens die op eender welke manier niet verenigbaar is met deze BCR. Deze klacht kan ingediend worden bij:

- de Data Privacy Officer,
- de relevante Gegevensbeschermingsinstantie die ofwel de Gegevensbeschermingsinstantie is in de Gereguleerde Jurisdictie van zijn of haar gebruikelijke woonplaats wanneer de Persoonsgegevens waarop de klacht van toepassing is, verzameld werden, ofwel de plaats van de vermeende inbreuk, en
- de bevoegde jurisdicties van het land van de EER naar keuze van de Betrokkene: de Betrokkene kan kiezen om naar de rechtbank te stappen in het EER-land waar de Gegevensexporteur gevestigd is of naar de rechtbank van het EER-land waar de Betrokkene zijn of haar gebruikelijke woonplaats heeft wanneer de Persoonsgegevens waarop de klacht van toepassing is, werden verzameld.

Om twijfel te vermijden: indien de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie niet tevreden is met de antwoorden van de Data Privacy Officer, heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de relevante Gegevensbeschermingsinstantie en/of de bevoegde jurisdicties van het land, zoals uiteengezet in de paragraaf hiervoor.

Elke BCR Onderneming van AXA zal op haar internetwebsite praktische tools hebben zodat Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdicties klachten kunnen indienen, met minstens één van de onderstaande mogelijkheden:

- Weblink naar een klachtenformulier
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postadres.

Tenzij het bijzonder moeilijk blijkt om de vereiste informatie te vinden om het onderzoek te voeren, moeten klachten onderzocht worden binnen één (1) maand na de datum waarop de klacht werd ingediend. Bij specifieke moeilijkheden en rekening houdend met de complexiteit en het aantal van de verzoeken, kan die ene (1) maand worden uitgebreid met maximum twee (2) extra maanden. In dat geval zullen de Betrokkenen in de Gereguleerde Jurisdictie dienovereenkomstig op de hoogte worden gebracht.

## ARTIKEL IX - AANSPRAKELIJKHEID

### 1. Algemeen standpunt

Elke BCR Onderneming van AXA zal als enige verantwoordelijk zijn voor de inbreuken op de BCR die onder haar verantwoordelijkheid vallen ten aanzien van, naargelang het geval, andere BCR Ondernemingen van AXA, bevoegde Gegevensbeschermingsinstanties in Gereguleerde Jurisdicties en Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties, in de mate die voorzien is volgens de toepasselijke wetgeving en reglementering.

In de mate voorzien volgens de toepasselijke wetgeving en reglementering en overeenkomstig Artikel IX(2) en IX(3) is elke Gegevensexporteur individueel aansprakelijk voor alle schade die een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie kan lijden als gevolg van een inbreuk op de BCR door zichzelf of door een Gegevensimporteur die de overgedragen Persoonsgegevens heeft ontvangen vanuit een Gereguleerde Jurisdictie krachtens een Relevante Overdracht of Doorgave via de Gegevensexporteur in kwestie.

In de mate voorzien volgens de toepasselijke wetgeving en reglementering en overeenkomstig Artikel IX(2) en IX(3) is, indien de Persoonsgegevens van een EER Betrokkene afkomstig zijn van een EER Gegevensexporteur, elke EER Gegevensexporteur individueel aansprakelijk voor alle schade die een EER Betrokkene kan lijden als gevolg van een inbreuk op de BCR door zichzelf of door een Gegevensimporteur die de overgedragen Persoonsgegevens heeft ontvangen vanuit de EER krachtens een Relevante Overdracht of Doorgave via de EER Gegevensexporteur in kwestie.

Overeenkomstig Artikel IX(2) en (3) zal elke BCR Onderneming van AXA verantwoordelijk zijn voor verlies of schade als resultaat van haar eigen inbreuk op de BCR, in de mate voorzien volgens de toepasselijke wetgeving en voorschriften. Geen enkele BCR Onderneming van AXA zal aansprakelijk zijn voor de inbreuk gepleegd door een andere BCR Onderneming van AXA, behalve in geval van een inbreuk door de Gegevensimporteur waarbij de Gegevensexporteur de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie eerst kan vergoeden (in overeenstemming met Artikel IX(2) en (3)) en dan de terugbetaling kan vorderen van de Gegevensimporteur; bv. als een Gegevensimporteur de BCR schendt en de Gegevensexporteur aan de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie een schadevergoeding betaalt in het kader van die inbreuk, dan zal de Gegevensimporteur ertoe gehouden zijn de Gegevensexporteur terug te betalen. Op dezelfde manier geldt het volgende: als een Gegevensexporteur de BCR schendt en de Gegevensimporteur aan de Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie een schadevergoeding betaalt met betrekking tot die inbreuk, dan zal de Gegevensexporteur ertoe gehouden zijn de Gegevensimporteur terug te betalen.

De Gegevensexporteur die aansprakelijk wordt gesteld als resultaat van een inbreuk door een Gegevensimporteur kan de vereiste acties ondernemen om deze daden van de Gegevensimporteurs recht te zetten en, afhankelijk van de inbreuk en de schade die de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie leed, aan de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie een schadevergoeding te betalen in overeenstemming met de toepasselijke wet en de lokale standaarden. Daarna kan de Gegevensexporteur regres vorderen tegen de Gegevensimporteur wegens de schending van de BCR. De Gegevensexporteur kan gedeeltelijk of volledig vrijgesteld worden als hij kan bewijzen dat hij niet verantwoordelijk is voor de oorzaak van dergelijke schade.

Een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie heeft recht op een passende vergoeding voor schade veroorzaakt door een Gegevensimporteur met betrekking tot Persoonsgegevens die door de Gegevensexporteur werden overgedragen, rekening houdend met de inbreuk in overeenstemming met de toepasselijke wet en standaarden en in overeenstemming met de (bewezen) geleden schade. In de mate dat dit toegelaten is volgens de toepasselijke

jurisdictie heeft een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie het recht om de claim in te dienen bij de Gegevensbeschermingsinstantie of de bevoegde jurisdicties van het land waarin de Gegevensexporteur gevestigd is. Als de laatste niet gevestigd is in de EER maar Persoonsgegevens van EER-betrokkenen in de EER verwerkt, zal de bevoegde jurisdictie zich bevinden in het land waar die Verwerking plaatsvindt. Als de Persoonsgegevens van de EER-Betrokkene afkomstig zijn van een EER-Gegevensexporteur, zal de bevoegde jurisdictie de vestigingsplaats zijn van de eerste EER-Gegevensexporteur.

## **2. Bijkomende bepalingen indien de Gegevensimporteur een Verantwoordelijke voor de Verwerking is**

De volgende bepalingen zijn enkel van toepassing in omstandigheden waarin een Gegevensimporteur optreedt als Verantwoordelijke voor de Verwerking en bepalen de enige omstandigheden waarin een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie een vordering kan instellen tegen een dergelijke Gegevensimporteur.

In situaties waarin klachten worden ingediend omdat vermoed wordt dat de Gegevensimporteur zijn verplichtingen in het kader van de BCR niet is nagekomen, moet de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdicties eerst vragen dat de relevante Gegevensexporteur redelijke stappen zet om het geval te onderzoeken en (in geval van een inbreuk) de schade die resulteert uit de vermeende inbreuk en die werd geleden door de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie vergoedt en zijn rechten doet gelden tegen de Gegevensimporteur die de BCR niet naleeft. Mocht de Gegevensexporteur nalaten dergelijke stappen binnen een redelijke termijn (normaal 1 maand) te zetten, dan zal de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie het recht hebben om zijn rechten rechtstreeks te doen gelden tegen de Gegevensimporteur. Een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie heeft ook het recht om rechtstreeks actie te ondernemen tegen een Gegevensexporteur die nagelaten heeft om redelijke inspanningen te leveren om te bepalen of de Gegevensimporteur in staat is om zijn verplichtingen krachtens deze BCR na te komen in de voorziene mate en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **3. Bijkomende bepalingen indien de Gegevensimporteur een Gegevensverwerker is**

De volgende bepalingen zijn enkel van toepassing in omstandigheden waarin een Gegevensimporteur optreedt als Gegevensverwerker en bepalen de enige omstandigheden waarin een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie een vordering kan instellen tegen een dergelijke Gegevensimporteur of zijn verwerker in onderaanneming.

Als een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie niet in staat is om een vergoedingsvordering in te stellen tegen de Gegevensexporteur, als resultaat van de niet-naleving door de Gegevensimporteur of zijn verwerker in onderaanneming van hun verplichtingen krachtens deze BCR, omdat de Gegevensexporteur feitelijk verdwenen is of wettelijk niet langer bestaat of insolvent is geworden, dan stemt de Gegevensimporteur ermee in dat de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie een vordering kan instellen tegen de Gegevensimporteur alsof hij de Gegevensexporteur was, tenzij een opvolgende entiteit de integrale wettelijke verplichtingen van de Gegevensexporteur contractueel of wettelijk heeft overgenomen en de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdictie zijn rechten dus tegen die entiteit kan doen gelden. De Gegevensimporteur mag zich niet verlaten op een niet-naleving van zijn verplichtingen door een verwerker in onderaanneming om zijn eigen aansprakelijkheid te vermijden.

Als een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie niet in staat is om een vordering in te stellen tegen de Gegevensexporteur of de Gegevensimporteur, als resultaat van de niet-naleving door de BCR Onderneming van AXA die verwerkt in onderaanneming van zijn verplichtingen krachtens deze BCR, omdat zowel de Gegevensexporteur als de

Gegevensimporteur feitelijk verdwenen zijn of wettelijk niet langer bestaan of insolvent zijn geworden, dan stemt de BCR Onderneming van AXA die verwerkt in onderaanneming ermee in dat de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdicte een vordering kan instellen tegen de BCR Onderneming van AXA die gegevens verwerkt in onderaanneming alsof hij de Gegevensexporteur of de Gegevensimporteur was, tenzij een opvolgende entiteit de integrale wettelijke verplichtingen van de Gegevensexporteur of de Gegevensimporteur contractueel of wettelijk heeft overgenomen en de Betrokkene in de Gereguleerde Jurisdicte zijn rechten dus tegen die entiteit kan doen gelden. De aansprakelijkheid van de BCR Onderneming van AXA die verwerkt in onderaanneming zal beperkt zijn tot haar eigen activiteiten voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **ARTIKEL X - ONDERLINGE BIJSTAND EN SAMENWERKING MET GEGEVENSBECHERMINGSINSTANTIES**

### **1. Samenwerking met de Gegevensbeschermingsinstanties**

De BCR Ondernemingen van AXA zullen met hun bevoegde Gegevensbeschermingsinstantie samenwerken aan problemen die betrekking hebben op de interpretatie van de BCR, in een mate die consistent is met de toepasselijke wetgeving en voorschriften en zonder afbreuk te doen aan verdedigingsmiddelen en/of beroepsrechten die beschikbaar zijn voor de Verantwoordelijke voor de Verwerking:

- door het nodige personeel beschikbaar te stellen voor dialoog met de Gegevensbeschermingsinstanties,
- door actief rekening te houden met de beslissingen genomen door de Gegevensbeschermingsinstanties en de standpunten van het Europees Comité voor Gegevensbescherming met betrekking tot de BCR,
- door wezenlijke veranderingen aan de BCR mee te delen aan de respectieve Gegevensbeschermingsinstanties,
- door te antwoorden op informatieaanvragen of klachten van de Gegevensbeschermingsinstanties,
- door relevante aanbevelingen of advies van de bevoegde Gegevensbeschermingsinstanties toe te passen met betrekking tot de naleving van de BCR door de BCR Ondernemingen van AXA.

De BCR Ondernemingen van AXA stemmen ermee in een formele beslissing van de bevoegde Gegevensbeschermingsinstantie na te leven met betrekking tot de interpretatie en de toepassing van deze BCR, in een mate die consistent is met de toepasselijke wetgeving of voorschriften en zonder afbreuk te doen aan verdedigingsmiddelen en/of beroepsrechten die beschikbaar zijn voor de Verantwoordelijke voor de Verwerking.

### **2. Relatie tussen toepasselijke wetten en de BCR**

De BCR Ondernemingen van AXA moeten de toepasselijke lokale wetten altijd naleven. Als er geen gegevensbeschermingswet geldt, zullen de Persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de BCR. Als de lokale wet voor Persoonsgegevens een hoger niveau van bescherming voorziet dan de BCR, dan zal de lokale wet gevolgd worden. Als de lokale wet voor Persoonsgegevens een lager niveau van bescherming voorziet dan de BCR, dan zullen de BCR gevolgd worden.

Indien een BCR Onderneming van AXA reden heeft om te geloven dat de toepasselijke wettelijke/regelgevende vereisten de BCR Onderneming van AXA verhinderen om de BCR na te leven, dan zal de BCR Onderneming van AXA haar DPO onmiddellijk op de hoogte brengen en zal deze laatste de DPO en de GDPO van de Gegevensexporteur informeren.

In de mate dat bepaalde delen van deze BCR strijdig zijn met de toepasselijke wettelijke/regelgevende vereisten, zullen de toepasselijke wettelijke/regelgevende vereisten voorrang hebben tot de respectieve conflicten opgelost zijn op een manier die consistent is met alle toepasselijke wettelijke vereisten. De GDPO en/of DPO kunnen contact opnemen met de bevoegde Gegevensbeschermingsinstantie om potentiële oplossingen te bespreken.

### **3. Verzoek tot openbaarmaking van ordehandhavingsinstanties**

Wanneer een BCR Onderneming van AXA een wettelijk bindend verzoek tot openbaarmaking van Persoonsgegevens ontvangt van een ordehandhavingsinstantie of een staatsveiligheidsinstantie, dat een nadelige invloed kan hebben op de door de BCR verstrekte waarborgen, wordt de bevoegde Gegevensbeschermingsinstantie op de hoogte gebracht door de DPO of de GDPO, tenzij anders verboden door de toepasselijke lokale wetten. De informatie aan de DPA moet informatie bevatten over de gevraagde gegevens, de vragende instantie en de wettelijke grondslag voor de openbaarmaking.

Wanneer kennisgeving van verzoeken tot openbaarmaking verboden is, zal de aangezochte BCR Onderneming van AXA alles in het werk stellen om dat verbod op te heffen. Indien dat verbod, ondanks haar inspanningen, niet kan worden opgeheven, moet de aangezochte BCR Onderneming van AXA jaarlijkse algemene informatie verstrekken aan de bevoegde Gegevensbeschermingsinstantie over de verzoeken die ze heeft ontvangen.

In ieder geval moet de openbaarmaking van Persoonsgegevens door een BCR Onderneming van AXA aan een overheidsinstantie voldoen aan de verwerkingsprincipes uiteengezet in artikel IV en mag deze niet massaal, onevenredig en willekeurig zijn op een manier die verder gaat dan wat nodig is in een democratische samenleving.

## **ARTIKEL XI - EFFECTIEVE DATUM EN TERMIJN VAN DE BCR**

De BCR worden op 15 januari 2014 van kracht voor onbepaalde duur.

De BCR zullen bij elke BCR Onderneming van AXA uitvoerbaar worden op de effectieve datum van de IGO die wordt afgesloten met betrekking tot deze BCR. De BCR zullen niet langer afdwingbaar zijn van een aangeduide BCR Onderneming van AXA zodra (i) de BCR via een schriftelijke kennisgeving van de GDPO aan de coördinerende DPA (de CNIL) en elke BCR Onderneming van AXA stopgezet worden; of (ii) de afgesloten IGO werd beëindigd volgens de bepalingen gedefinieerd in de IGO.

## **ARTIKEL XII - TOEPASSELIJKE WET – Jurisdictie**

### **1. Geldende wet**

Deze BCR (met inbegrip van eventuele BCR-overeenkomsten) vallen onder en moeten geïnterpreteerd worden volgens de Franse wetgeving.

### **2. Geschillen tussen de Gegevensimporteur en de Gegevensexporteur.**

Eventuele geschillen die naar aanleiding van deze BCR-overeenkomst ontstaan tussen de Gegevensimporteur en de Gegevensexporteur moeten behandeld worden door de bevoegde jurisdictie van het land van de Gegevensexporteur, tenzij anders bepaald door lokale wetten.

### **3. Andere geschillen tussen BCR Ondernemingen van AXA**

Elk ander geschil dat krachtens de BCR (met inbegrip van eventuele BCR-overeenkomsten) ontstaat tussen de BCR Ondernemingen van AXA, moet behandeld worden door de Parijse rechtbanken van de bevoegde jurisdictie, tenzij anders bepaald volgens een verplichte vereiste van de toepasselijke wetten.

### **4. 4. Geschillen met Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties**

In de mate dat dit toegestaan is in de toepasselijke jurisdictie en naargelang van de bepalingen inzake rechten van derden in deze BCR, heeft een Betrokkene in een Gereguleerde Jurisdictie het recht om een eis in te stellen tegen een BCR Onderneming van AXA

- (i) Voor de bevoegde jurisdicties van het land van de EER naar keuze van de Betrokkene: de Betrokkene kan kiezen om naar de rechtbank te stappen in het EER-land waar de Gegevensexporteur gevestigd is of naar de rechtbank van het EER-land waar de Betrokkene zijn of haar gebruikelijke woonplaats heeft wanneer de Persoonsgegevens waarop de klacht van toepassing is, werden verzameld.
- (ii) de rechtbanken van Parijs.

## **ARTIKEL XIII - BIJWERKING VAN DE REGELS**

De GDPO zal een regelmatige herziening en bijwerking van de BCR garanderen, bijvoorbeeld als gevolg van belangrijke wijzigingen aan de bedrijfsstructuur en in de regelgevingsomgeving.

Alle BCR Ondernemingen van AXA erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk dat:

- Wezenlijke wijzigingen aan deze BCR, die de verplichtingen van de BCR Ondernemingen van AXA aanzienlijk doen toenemen, goedgekeurd kunnen worden in een beslissing van het **AXA BCR Steering Committee** na één (1) maand overleg via e-mail van de BCR Ondernemingen van AXA via de e-mailadressen van de DPO's die gekend zijn door de GDPO; en
- Niet-wezenlijke wijzigingen aan deze BCR, die alle andere wijzigingen zijn, goedgekeurd kunnen worden in een beslissing van het AXA BCR Steering Committee zonder nood aan overleg met een van de BCR Ondernemingen van AXA.

De GDPO zal de verantwoordelijkheid hebben een lijst te maken van de BCR Ondernemingen van AXA en bijwerkingen van de BCR en de BCR Ondernemingen van AXA bij te houden en te registreren. De GDPO zal de bijgewerkte BCR Ondernemingen van AXA en alle wezenlijke wijzigingen van de BCR elk jaar meedelen aan de coördinerende Gegevensbeschermingsinstantie en bovendien ook aan elke andere relevante Gegevensbeschermingsinstantie die dit vraagt. De GDPO zal wijzigingen die een wezenlijke impact kunnen hebben op het niveau van bescherming geboden door de BCR of een aanzienlijke impact kunnen hebben op de BCR onmiddellijk aan de coördinerende Gegevensbeschermingsinstantie bezorgen. De DPO zal de bijgewerkte openbare versie van de BCR op aanvraag bezorgen aan Betrokkenen in Gereguleerde Jurisdicties.

#### LIJST VAN APPENDICES:

~~Appendix 1: BCR Overeenkomst~~

~~Appendix 2: Compliance Check Programma~~