



Cookies

Voor uw bezoek aan de AXA Bank website wordt u gevraagd om akkoord te gaan met het gebruik van cookies. Alle informatie daarover kunt u in deze cookieverklaring lezen. Indien u niet akkoord gaat met het gebruik van cookies, kan dit van invloed zijn op uw gebruikservaring wanneer u op de AXA Bank website bent.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die op uw computer kunnen worden opgeslagen (of op andere apparaten met internettoegang, zoals een smartphone of tablet) wanneer u een website bezoekt. Een cookie bevat gewoonlijk de naam van de website waar de cookie vandaan komt, de "levensduur" van de cookie (dat wil zeggen hoe lang de cookie op uw computer/toestel zal blijven) en een waarde, die meestal bestaat uit een willekeurig gegenereerd uniek nummer. Op de [Wikipedia website](#) leest u meer over de werking van cookies.

Waarvoor dienen de cookies op de AXA Bank website?

Om welke cookies het concreet gaat, kunt u via de instellingen van uw webbrowser in detail ontdekken of soms in het certificaat bij het webadres.

De AXA Bank website heeft de volgende soorten cookies die elk een specifiek doel hebben:

- **Noodzakelijke functionele cookies:** zij zorgen er technisch voor dat de website naar behoren functioneert. Als u die cookies weigert, zullen de website of bepaalde onderdelen ervan niet of niet optimaal werken.



- Cookies voor analyse-performantie: om het algemeen gebruik van de website te meten. Van de informatie die zo verzameld wordt, kunnen statistische analyses worden gemaakt.
- Social-media-cookies: om de inhoud van onze website via social media te kunnen delen. Dit gaat om zogenaamde *embedded* elementen van derde partijen. Zo maken we het mogelijk om de inhoud van de website door middel van knoppen via sociale media te delen. We verwijzen daarvoor naar de verklaringen die deze partijen daarover op hun eigen website hebben gegeven: [Facebook](#), [Google](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#). Die verklaringen kunnen regelmatig wijzigen.
- Personalisatie-cookies: om aan uw profiel aangepaste advertenties op deze website te kunnen tonen. Kiest u ervoor om die cookies te weigeren, dan zult u nog steeds advertenties te zien krijgen. Die zullen alleen niet meer aangepast zijn aan uw profiel.
- Overige cookies die niet onder de vorige categorieën vallen.

De AXA Bank website maakt gebruik van tijdelijke en permanente cookies.

- Tijdelijke cookies worden alleen tijdelijk opgeslagen in uw browser of applicatie. Zodra u uw browser of de applicatie sluit en verlaat, worden die cookies gewist.
- Permanente cookies blijven op uw computer of mobiel apparaat staan, ook als u de browser of de applicatie sluit. Die cookies maken het mogelijk om u te herkennen tijdens latere bezoeken van de website of



applicatie. Permanente cookies blijven op uw apparaat staan totdat hun einddatum bereikt is, totdat er een nieuwe cookie geïnstalleerd wordt, of totdat u ze verwijdert in de instellingen van uw browser, applicatie of mobiel apparaat.

- De cookies op de AXA Bank website maken gebruik van een maximum bewaartermijn van tien jaar.

Cookies op deze website

FUNCTIONELE COOKIES		
Cookie	Bewaartermijn	Doel
dtCookie - dtLatC - dtPC - dtSa	Sessie	Cookies gekoppeld aan de Dynatrace-software waardoor we de beschikbaarheid en de prestaties van de softwaretoepassingen kunnen opvolgen, evenals de impact ervan op uw gebruikerservaring. Dit gebeurt in de vorm van motion tracking, synthetische monitoring, real user monitoring en netwerkmonitoring.
cookie_setting_other	2 jaar	Cookie waardoor we kunnen nakijken of u het bericht met betrekking tot de
cookie_setting_advertisement	2 jaar	



CookiePolicyApprove	2 jaar	aanvaarding/weigering van cookies ziet en kunnen controleren welke cookies gebruikt worden tijdens uw bezoek aan de website.
.ASPXAUTH - ASP.NET_SessionId	Sessie	Technische cookies waardoor uw sessie kan worden opgeslagen op de server.
axa#lang	2 jaar	Cookie die de taal opslaat die u hebt gekozen voor uw bezoek aan de site.

COOKIES VOOR GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID

Cookie	Bewaartermijn	Doel
_ga	2 jaar	Cookies gegenereerd door Google om op anonieme wijze bezoekersstatistieken op te stellen. De verzamelde gegevens geven ons een idee van de frequentie van de bezoeken op onze site, de duur van de bezoeken, de meest bezochte pagina's enz. Daardoor kunnen we onze site permanent verbeteren.
_gid	1 dag	
Collect	Sessie	
agencySelector	1 dag	Cookie waardoor uw gebruikerservaring geoptimaliseerd kan worden door u bepaalde pagina's met
SelectedAgency	2 jaar	



			betrekking tot het bankkantoor van uw voorkeur (niet) te tonen.
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	10 jaar		Cookie die wordt gebruikt door Sitecore Engagement Analytics om u te herkennen bij uw opeenvolgende bezoeken aan de website.
AXA_CUSTOMER	Sessie		Cookie die aangeeft of u al dan niet klant bent van AXA Bank.
__utmx - __utmxx - _gaexp	2 jaar		Cookies gebruikt door Google Optimize om de inclusie of exclusie van een gebruiker in A/B-testen te bepalen, evenals de personalisatiecriteria die zullen worden gebruikt om toekomstige AXA Bank-producten te ontwikkelen.
_ceir, is_returning - _CEFT - _ceg.s - _ceg.u - cer.s - cer.v	2 jaar		Cookies gebruikt door Crazy Egg om gebruik te kunnen maken van heatmaps en gebruikersacties binnen axabank.be te kunnen opvolgen. Deze info zal worden gebruikt om toekomstige AXA Bank-producten te ontwikkelen.



COMMERCIELE COOKIES		
Cookie	Bewaartermijn	Doel
1P_JAR - SID - NID	2 jaar	Cookie die Google gebruikt om gepersonaliseerde advertenties te tonen op de Google-sites, op basis van uw recente zoekopdrachten en uw vorige acties.
APISID - SSID - HSID - SAPSID	2 jaar	Cookie die Google gebruikt om gegevens over u te verzamelen in het kader van de video's gehost op YouTube.
ads/ga-audiences - ads/user-lists/#	2 jaar	Cookie die Google AdWords gebruikt om doelgericht bezoekers te benaderen op basis van hun onlinegedrag tijdens hun bezoek aan diverse websites, en om segmenten op Google Analytics te kunnen samenstellen.
DSID - IDE - test_cookie	2 jaar	Cookie die Google DoubleClick gebruikt voor de registratie en analyse van de acties die u op de site verricht nadat u de reclame van een adverteerder hebt gezien of hierop hebt geklikt, met de bedoeling de efficiëntie van een advertentie te meten en u gerichte



			advertenties aan te bieden.
GPS - VISITOR_INFO1_LIVE - YSC - @@History/@@scroll #		2 jaar	Cookies die afkomstig zijn van YouTube-video's en tot doel hebben gegevens over u te verzamelen en zich aan te passen aan uw voorkeuren.
lang		2 jaar	Cookie die door Twitter wordt gebruikt om de taal te registreren die u hebt gekozen om te surfen op een site.
UserMatchHistory - Bizoid - lang		2 jaar	Cookie die door LinkedIn Ads wordt gebruikt om gegevens over u te verzamelen en zijn parameters aan te passen.
bcookie - bscookie - lang - lidc		2 jaar	Cookie die door LinkedIn wordt gebruikt om de uitwisselingsfuncties en de advertenties te verzekeren.

Social-media-cookies: We verwijzen daarvoor naar de verklaringen die deze partijen daarover op hun eigen website hebben gegeven: [Facebook](#), [Google](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#). Die verklaringen kunnen regelmatig wijzigen.



Moet u de cookies aanvaarden?

De meeste categorieën van cookies zijn minstens voor een deel technisch noodzakelijk voor een vlotte communicatie tussen uw pc en de AXA Bank website en om alle functies van de website te kunnen benutten. Als u die cookies niet zou aanvaarden of verwijderen, dan kan het zijn dat de website niet optimaal werkt.

Wat als u niet akkoord gaat?

VIA DE BROWSER

U kunt, via de instellingen van uw internetbrowser, vermijden dat cookies (automatisch) worden aanvaard op uw pc. Zoals aangegeven, kan dat wel een invloed hebben op de communicatie met de website. Bij de meeste webbrowsers kunt u uw voorkeur aangeven in de “Instellingen”.

Op de volgende website vindt u voor de meeste browsers de werkwijze om cookies te weigeren: <https://www.aboutcookies.org/>

Voor meer informatie per type browser, zie ook de volgende links: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#).

VIA DE AXA BANK WEBSITE

Op onze website bieden wij de mogelijkheid om het gebruik van bepaalde soorten cookies aan te passen. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om advertentiecookies te weigeren. Dat doet u door [hier te klikken](#) en gebruik te maken van de vinkjes. De instellingen bewaren doet u met de knop “Opslaan”.



Verwerkingsverantwoordelijke

AXA Bank Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404 476 835.