



Cookies

Lorsque vous surfez sur le site web d'AXA Banque, vous êtes invité(e) à accepter l'utilisation de cookies. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet dans la présente déclaration en matière de cookies. Si vous refusez l'utilisation de cookies, cela peut avoir une incidence sur votre expérience de navigation sur le site AXA Banque.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier ou un élément d'information qui peut être enregistré sur votre ordinateur (ou sur d'autres appareils connectés à Internet tels qu'un smartphone ou une tablette) lorsque vous naviguez sur un site web. Un cookie comporte généralement le nom du site web dont il provient, sa « durée de vie » (c'est-à-dire la durée pendant laquelle le cookie va rester sur votre ordinateur/appareil), ainsi qu'une valeur, qui consiste généralement en un numéro unique généré de façon aléatoire. Vous trouverez plus de détails sur le fonctionnement des cookies sur cette [page Wikipédia](#).

À quoi servent les cookies sur le site web AXA Banque ?

Vous pouvez vérifier quels types de cookies sont utilisés dans les paramètres de votre navigateur, ou parfois dans le certificat associé au site web.

Le site web d'AXA Banque utilise les types de cookies suivants, chacun ayant un but spécifique :

- **Cookies fonctionnels** indispensables : ils garantissent le bon fonctionnement technique du site web. Ce sont les seuls cookies que



vous ne pouvez refuser puisque sans eux le site web ou certains de ses éléments ne peuvent fonctionner ou pas de façon optimale.

- **Cookies de convivialité** : ce sont des cookies analytiques de performance qui permettent de mesurer l'utilisation globale du site web. Des analyses statistiques peuvent être réalisées sur base des informations ainsi collectées.
- **Cookies commerciaux** : ils permettent aux visiteurs de partager le contenu de notre site web via les médias sociaux. Il s'agit d'éléments intégrés (*embedded*) de tierces parties. Ces éléments rendent possible le partage du contenu du site via les médias sociaux au moyen de boutons. Nous vous invitons à ce propos à consulter les déclarations mises à disposition par ces parties sur leur propre site web : [Facebook](#), [Google](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#). Ces déclarations sont susceptibles de changer régulièrement.
- **Cookies de personnalisation** : ils permettent d'afficher sur ce site web des publicités adaptées à votre profil. Si vous refusez ces cookies, vous continuerez néanmoins à voir des publicités, mais celles-ci ne seront plus adaptées à votre profil.

Le site web d'AXA Banque utilise des cookies temporaires et permanents.

- Les cookies temporaires ne sont enregistrés que temporairement dans votre navigateur ou application. Ils sont effacés dès que vous fermez et quittez votre navigateur ou l'application.



- Les cookies permanents restent présents sur votre ordinateur ou appareil mobile, même une fois que vous avez fermé le navigateur ou l'application. Ces cookies permettent de vous reconnaître lors de vos prochaines visites sur le site ou l'application. Les cookies permanents restent sur votre appareil jusqu'à leur date d'expiration, jusqu'à ce qu'un nouveau cookie soit installé ou jusqu'à ce que vous les supprimiez dans les paramètres de votre navigateur, application ou appareil mobile.
- Les cookies utilisés sur le site AXA Banque ont une durée de conservation maximale de dix ans.

Cookies sur ce site web

| COOKIES FONCTIONNELS | | | |
|---------------------------------|----------------------|--|--|
| Cookie | Période de rétention | Finalité | Cookies propriétaires (1) ou tiers (3) |
| dtCookie - dtLatC - dtPC - dtSa | Session | Cookies associés au software Dynatrace qui nous permettent de monitorer la disponibilité et les performances des applications software et leur impact sur votre expérience utilisateur sous forme de suivi de mouvement profond, | 3 |



| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|--|---|
| | | de monitoring synthétique, de monitoring utilisateur réel et de monitoring réseau. | |
| cookie_setting_other | 2 ans | Cookie permettant de vérifier si vous voyez s'afficher le message relatif à l'acceptation/au refus de cookies et de contrôler quels cookies sont utilisés durant votre visite sur le site web. | 1 |
| cookie_setting_advertisement | 2 ans | | |
| CookiePolicyApprove | 2 ans | | |
| .ASPXAUTH - ASP.NET_SessionId | Session | Cookies techniques permettant de sauvegarder votre session sur le serveur. | 1 |
| axa#lang | 2 ans | Cookie enregistrant la langue que vous avez choisie pour visiter le site. | 1 |
| COOKIES DE CONVIVIALITE | | | |
| Cookie | Période de rétention | Finalité | Cookies propriétaires (1) ou tiers (3) |
| _ga | 2 ans | Cookies générés par Google pour élaborer des statistiques visiteurs, de façon anonyme. Les informations collectées nous donnent une idée de | 3 |
| _gid | 1 jour | | |
| Collect | Session | | |



| | | | |
|----------------------------|---------|--|---|
| | | la fréquence des visites sur notre site, de leur durée, des pages les plus visitées, etc. ce qui nous permet d'améliorer en permanence notre site. | |
| agencySelector | 1 jour | Cookie permettant d'optimiser votre expérience utilisateur en (ne) vous montrant (pas) certaines pages relatives à votre agence bancaire préférée. | 1 |
| SelectedAgency | 2 ans | | |
| SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE | 10 ans | Cookie utilisé par Sitecore Engagement Analytics pour vous reconnaître lors de vos visites successives sur le site web. | 1 |
| AXA_CUSTOMER | Session | Cookie indiquant si vous êtes client(e) AXA Banque ou pas. | 1 |
| __utmx - __utmxx - _gaexp | 2 ans | Cookies utilisés par Google Optimize pour déterminer l'inclusion et l'exclusion d'un utilisateur dans les tests A/B, ainsi que les critères de personnalisation qui seront utilisés pour développer de futurs produits AXA Banque. | 3 |



| | | | |
|--|-----------------------------|---|---|
| _ceir, is_returning - _CEFT - _ceg.s - _ceg.u - cer.s - cer.v | 2 ans | Cookies utilisés par Crazy Egg pour pouvoir utiliser des heatmaps (cartes de chaleur) et suivre les actions des utilisateurs sur axabank.be. Ces informations seront utilisées pour développer de futurs produits AXA Banque. | 3 |
| COOKIES COMMERCIAUX | | | |
| Cookie | Période de rétention | Finalité | Cookies propriétaires (1) ou tiers (3) |
| 1P_JAR - SID - NID | 2 ans | Cookie utilisé par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, sur base de vos recherches récentes et de vos précédentes actions. | 3 |
| APISID - SSID - HSID - SAPSID | 2 ans | Cookie utilisé par Google pour collecter des informations sur vous dans le cadre des vidéos hébergées sur YouTube. | 3 |
| ads/ga-audiences - ads/user-lists/# | 2 ans | Cookie utilisé par Google AdWords pour cibler les visiteurs en fonction de leur comportement en ligne durant leur visite | 3 |



| | | | |
|---|-------|--|---|
| | | sur divers sites web et lui permettant de constituer des segments sur Google Analytics. | |
| DSID - IDE - test_cookie | 2 ans | Cookie utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et analyser les actions que vous effectuez sur le site après avoir vu ou cliqué sur la publicité d'un annonceur, l'objectif étant de mesurer l'efficacité d'une publicité et de vous proposer des publicités ciblées. | 3 |
| GPS - VISITOR_INFO1_LIVE - YSC - @@History/@@scroll # | 2 ans | Cookies venant de vidéos YouTube et visant à collecter des informations sur vous et à s'adapter à vos préférences. | 3 |
| lang | 2 ans | Cookie utilisé par Twitter pour enregistrer la langue que vous avez choisie pour surfer sur un site. | 3 |
| UserMatchHistory - Bizoid - lang | 2 ans | Cookie utilisé par LinkedIn Ads pour collecter des informations sur vous et adapter ses paramètres. | 3 |



| | | | |
|----------------------------------|-------|--|---|
| bcookie - bscookie - lang - lidc | 2 ans | Cookie utilisé par LinkedIn pour assurer les fonctions de partage et les publicités. | 3 |
|----------------------------------|-------|--|---|

Cookies médias sociaux: Nous vous invitons à ce propos à consulter les déclarations mises à disposition par ces parties sur leur propre site web : [Facebook](#), [Google](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#). Ces déclarations sont susceptibles de changer régulièrement.

Devez-vous accepter les cookies ?

La plupart des catégories de cookies sont, au moins partiellement, techniquement nécessaires à une bonne communication entre votre ordinateur et le site AXA Banque et à l'exploitation de toutes les fonctions du site. Si vous refusez ou supprimez ces cookies, il se peut que le site web ne fonctionne pas de manière optimale.

Vous n'êtes pas d'accord avec l'utilisation des cookies ?

VIA VOTRE NAVIGATEUR

Vous pouvez, via les paramètres de votre navigateur, faire en sorte que les cookies ne soient pas (automatiquement) acceptés sur votre ordinateur. Comme indiqué ci-avant, cela peut toutefois avoir une incidence sur la communication avec le site web. La plupart des navigateurs vous permettent d'indiquer vos préférences via la rubrique « Paramètres ».

Vous trouverez la marche à suivre pour bloquer les cookies sur la plupart des navigateurs sur le site suivant : <https://www.aboutcookies.org/>.



Pour plus d'informations sur un type de navigateur en particulier, vous pouvez aussi utiliser les liens suivants : [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#).

VIA LE SITE AXA BANQUE

Nous vous donnons la possibilité, sur notre site, de modifier l'utilisation de certains types de cookies. Vous pouvez par exemple choisir de refuser les cookies publicitaires. Pour ce faire, [cliquez ici](#) et cochez la (les) case(s) appropriée(s). Pour sauvegarder les paramètres, cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

Responsable du traitement

AXA Bank Belgium S.A., dont le siège social est établi Place du Trône 1 à 1000 Bruxelles, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n° 0404 476 835.