

**I. Zichtrekening****1. Beheren van de rekening**

<b>comfort2bank</b> – maandelijks forfait Inbegrepen in dit maandelijks forfait: zichtrekening, aanbieden van 2 debetkaarten (1 per titularis) en 1 Visa Classic kredietkaart, uitgebreid pakket elektronische en manuele verrichtingen in euro (zie 2.1.)	4,50 EUR gratis voor jongeren tot en met 25 jaar
<b>comfort2bank premium</b> – maandelijks forfait Inbegrepen in dit maandelijks forfait: alle elementen van de comfort2bank en aanbieden van 1 Visa premiumplus kredietkaart	8,90 EUR 4,40 EUR voor jongeren van 18 tot en met 25 jaar
<b>start2bank</b> – maandelijks forfait Inbegrepen in dit maandelijks forfait: zichtrekening, aanbieden van 1 debetkaart, pakket elektronische verrichtingen in euro (zie 2.1.). Niet mogelijk: papieren overschrijvingen, deponering biljetten en pasmunt, betaling van cheques, uitgaande overschrijvingen in euro buiten de SEPA-zone, uitgaande overschrijvingen in andere valuta.	0 EUR

**2.1. Verrichtingen in euro**

SEPA-zone: lidstaten Europese Unie + Noorwegen, IJsland, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Isle of Man, Jersey, Guernsey, Andorra, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

**Inbegrepen in maandelijks forfait van comfort2bank en comfort2bank premium:**

- betaling met debetkaart binnen de SEPA-zone
- geldopneming in euro met een debetkaart aan een selfservice automaat van AXA Bank
- geldopneming in euro met een debetkaart aan een geldautomaat van een andere financiële instelling binnen de SEPA zone
- geldopneming in euro aan het AXA loket
- overschrijving in euro: inkomende en uitgaande papieren overschrijving binnen de SEPA-zone
- overschrijving in euro: inkomende en uitgaande elektronische overschrijving binnen de SEPA-zone
- instantoverschrijving in euro: inkomende elektronische overschrijving binnen de SEPA-zone en uitgaande elektronische overschrijving binnen België
- inkomende en uitgaande doorlopende betalingsopdracht en domiciliëring binnen de SEPA-zone
- deponering van biljetten aan het AXA loket
- inning van nationale cheques. (Het uitschrijven van cheques door klanten is niet meer mogelijk na 31 december 2021.)

**Inbegrepen in maandelijks forfait van start2bank:**

- betaling met debetkaart binnen de SEPA-zone
- geldopneming in euro met een debetkaart aan een selfservice automaat van AXA Bank
- overschrijving in euro: inkomende en uitgaande elektronische overschrijving binnen de SEPA-zone
- instantoverschrijving in euro: inkomende elektronische overschrijving binnen België
- inkomende en uitgaande doorlopende betalingsopdracht en domiciliëring binnen de SEPA-zone
- inning van nationale cheques

**Niet inbegrepen in maandelijks forfait**

Verrichtingen met debetkaart (per verrichting, onmiddellijk aangerekend)	
- betaling buiten de SEPA-zone	0,60 EUR
- geldopneming in euro aan een geldautomaat van een andere financiële instelling binnen de SEPA zone (enkel van toepassing bij start2bank zichtrekening)	0,50 EUR
- geldopneming in euro buiten de SEPA-zone	6 EUR
Verrichtingen met kredietkaart (per verrichting, verrekend met maandelijkse uitgavenstaat)	
- betaling	0 EUR
- geldopneming in euro	1% van het bedrag + 6 EUR
Andere verrichtingen (per verrichting, onmiddellijk aangerekend)	
- deponering pasmunt (vooraf geteld) aan het AXA loket	1% van bedrag (min. 4 EUR)
- internationale betalingen via overschrijvingen en cheques	Zie punt IV
- geweigerde verrichtingen door onvoldoende saldo (overschrijvingen in euro, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen)	5 EUR

**2.2. Verrichtingen in andere valuta (geen euro)****Niet inbegrepen in maandelijks forfait**

Verrichtingen met debetkaart (per verrichting, onmiddellijk aangerekend):	
- betaling	0,60 EUR
- geldopneming in andere valuta	6 EUR
Voorgaande kosten worden vermeerderd met de valutawisselkost (wisselmarge op de referentiewisselkoers*)	2%
Verrichtingen met kredietkaart (per verrichting, verrekend met maandelijkse uitgavenstaat)	
- betaling	0 EUR
- geldopneming in andere valuta	1% van het bedrag + 6 EUR
Voorgaande kosten worden vermeerderd met de valutawisselkost (wisselmarge op de referentiewisselkoers*)	2%
Internationale betalingen via overschrijvingen en cheques	Zie punt IV

\* De gebruikte referentiewisselkoers voor de omrekening in euro van verrichtingen met debet- en kredietkaarten in andere munten van EER-lidstaten, is die van de Europese Centrale Bank, raadpleegbaar op [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates). Bij verrichtingen in andere munten, is de gebruikte referentiewisselkoers deze van Mastercard voor de debetkaart en van VISA voor de kredietkaart. De effectief toegepaste wisselkoers is bijgevolg deze referentiewisselkoers + een marge daarop (de valutawisselkost). Andere munten van EER-lidstaten zijn BGN, CHF, CZK, DKK, SEK, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON.

**3. Creditrente (op jaarbasis)**

Rentevoet	0%
Het maximum toegelaten creditsaldo bedraagt 1.000.000 euro (som van de bedragen op alle types zichtrekeningen bij AXA Bank waarvan de klant titularis of medetitaris is).	

**4. Debetrente (op jaarbasis)**

- Geoorloofde debetstand	9,17% (JKP: 9,5%)
- Ongeoorloofde debetstand	9,17% (JKP: 9,5%)

5. Valutatatum	
Creditverrichtingen	Boekingsdatum
- Overschrijving in euro	Verrichtingsdatum
- Instantoverschrijving in euro	Verrichtingsdatum
- Storting aan loket	Verrichtingsdatum +2 kalenderdagen
- Inning cheque	Datum dat AXA Bank het geld ontvangt
- Internationale betalingen	
Debetverrichtingen	Boekingsdatum
- Overschrijving in euro via homebanking, mobile banking, selfservice, domiciliëring, doorlopende betalingsopdracht	Verrichtingsdatum
- Instantoverschrijving in euro via mobile banking	Boekingsdatum
- Overschrijving in euro via papier	Verrichtingsdatum
- Betaling met debetkaart, geldopneming aan het AXA loket of met debetkaart via selfservice	Boekingsdatum -1 kalenderdag
- Uitschrijven cheque	Boekingsdatum
- Internationale betalingen	
Overschrijving in euro: niet-dringende overschrijving in euro, met correcte IBAN en BIC en gedeelde kosten, van/naar een land van de SEPA-zone.	
6. Kaarten (per kaart)	
Aanbieden van een debetkaart, niet inbegrepen in het forfait	1,25 EUR/maand
Aanbieden van een kredietkaart niet inbegrepen in het forfait (aanvragen start2bank niet meer mogelijk sinds 16.3.2020)	
- Visa Classic	2 EUR/maand
- Visa Classic verbonden aan een start2bank zichtrekening (aanvragen daterend vóór 16.3.2020)	3 EUR/maand
- Visa premiumplus	4,40 EUR/maand
7. Rekeningverzekering (facultatief)	
Overlijden bij ongeval (jaarlijkse afrekening op 31/12 voor het voorbije jaar)	5 EUR

## II. Briefwisseling

Rekeninguittreksels via homebanking (per jaar)	
- Maandelijke, wekelijkse, dagelijkse frequentie	0 EUR
Rekeninguittreksels via post (per jaar) –niet mogelijk bij de start2bank zichtrekening	
- Maandelijke frequentie	5 EUR + portkosten
- Wekelijkse frequentie	30 EUR + portkosten
- Dagelijkse frequentie	50 EUR + portkosten
Rekeninguittreksels via uw AXA Bankagent (per jaar)	
Alleen voor rekeningen waarvoor de uittreksels nu al naar de AXA Bankagent gestuurd worden. Het afleveren bij de bankagent kan voor vertraging zorgen.	
- Maandelijke frequentie	75 EUR

## III. Verrichtingen op afstand

Inbegrepen in maandelijks forfait: alle verrichtingen via homebanking, mobile banking, selfservice, 1ste kaartlezer	
Bijkomende kaartlezer	25 EUR

## IV. Internationale betalingen via overschrijvingen en cheques

Overschrijvingen (betalingsprovisie per overschrijving, onmiddellijk aangerekend)	
- Inkomende overschrijving in euro buiten de SEPA-zone	14 EUR
- Inkomende overschrijving in andere valuta	14 EUR
- Uitgaande overschrijving in euro buiten de SEPA-zone (niet mogelijk bij de start2bank zichtrekening)	14 EUR
- Uitgaande overschrijving in andere valuta (niet mogelijk bij de start2bank zichtrekening)	14 EUR

### Valutawisselmodaliteiten en valutawisselkosten

- Voor betalingen die een valutawissel vereisen wordt een referentiewisselkoers gehanteerd, gebaseerd op de internationale markten en consulteerbaar op [www.bloomberg.com/markets/currencies/fxc.html](http://www.bloomberg.com/markets/currencies/fxc.html).
- Op deze wisselkoers wordt een wisselmarge aangerekend, die verschilt per munt en consulteerbaar is in elk AXA bankagentschap.
- De effectief toegepaste wisselkoers is bijgevolg de referentiewisselkoers, vermeerderd/verminderd met een wisselmarge.

### Andere modaliteiten

- Bij uitgaande overschrijvingen komt het geld bij de bank van de begunstigde toe maximum 2 bankwerkdagen na de uitvoering (= op de dag van aanvaarding, dit is de dag van registratie op de centrale administratie) voor betalingen in euro binnen de SEPA-zone. Voor alle andere betalingen via overschrijving is dit maximum 4 bankwerkdagen. Wanneer het geld op de rekening van de begunstigde gestort wordt, hangt af van de bank van de begunstigde.
- Bij inkomende overschrijvingen wordt het geld op de rekening van de begunstigde gestort van zodra AXA Bank het geld ontvangen heeft.
- Bij uitgaande overschrijvingen is de valutatatum gelijk aan de boekingsdatum.
- Bij inkomende overschrijvingen is de valutatatum de datum waarop AXA Bank het geld ontvangt.
- Inkomende en uitgaande overschrijvingen in andere valuta worden enkel aanvaard in de volgende valuta: AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, JPY, NOK, NZD, SEK, USD en ZAR.

Opgelet: kosten correspondent en door andere tussenkomende bank(en) aangerekende kosten worden doorgerekend. De tarieven verschillen van bank tot bank en van land tot land.

SEPA-zone: lidstaten Europese Unie + Noorwegen, IJsland, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Isle of Man, Jersey, Guernsey, Andorra, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

### Cheques – niet mogelijk bij de start2bank zichtrekening

- Betaling met internationale cheques in euro (= debitering rekening)	0 EUR
- Betaling met internationale cheques in andere valuta (= debitering rekening)	0 EUR

Opgelet: kosten correspondent en van de andere tussenkomende bank(en) worden doorgerekend/in mindering gebracht van het bedrag van de cheque. De tarieven verschillen van bank tot bank en van land tot land.

Het uitschrijven van cheques door klanten is niet meer mogelijk na 31 december 2021.

De tarieflijst telt 6 delen: deel 1 betalingsverkeer, deel 2 kredieten, deel 3 sparen, deel 4 beleggingen, deel 5 diverse kosten en deel 6 Architas. De lijst bevat de tarieven van producten en diensten voor particulieren in het kader van hun transacties met privaat oogmerk. Voor bijkomende en/of gepersonaliseerde inlichtingen, bijvoorbeeld over kredieten of producten en diensten voor beroepsdoeleinden, kunt u terecht aan het loket. Alle tarieven zijn btw inbegrepen, indien van toepassing en tenzij anders vermeld. U hebt het recht een zichtrekening te openen conform de voorwaarden bepaald in het charter inzake een basisbankdienst. Hebt u een klacht? Contacteer dan de AXA Bank klantendienst, Grotesteeweg 214 te 2600 Berchem (Antwerpen) of de Ombudsman in Financiële Geschillen, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel.