



# Bike assistance

## Inhoudstafel

1. Definities:.....	2
1.2 De verzekeraar:.....	2
1.3 De verzekeringsovereenkomst:.....	2
1.4 De hersteller:.....	2
1.5 De verzekerde schadegebeurtenis:.....	2
1.6 De fiets:.....	2
2. Doel van de verzekeringsovereenkomst:.....	3
3. De tussenkomst van de verzekeraar:.....	3
3.1 In geval van diefstal van de fiets:.....	3
3.2 In geval van ongeval, panne, lekke band, vandalisme, poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot:.....	3
4. Territorialiteit:.....	3
5. Voorwaarden voor het toekennen van de bijstandpremies en de procedures:.....	3
6. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval:.....	4
7. Algemene uitsluitingen:.....	4
8. Overmacht:.....	4
9. Betaling van de premie en indexatie:.....	4
10. Klachten:.....	5
11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer:.....	5
12. Toepasselijk recht:.....	7
13. Clausule sancties:.....	7
14. Expertise:.....	7

## **Inleiding:**

De verzekeringsovereenkomst tussen verzekeraar en verzekerde bestaat uit 2 delen, zijnde de algemene en de bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden bevatten zowel de rechten en de plichten van de verzekerde als van de verzekeraar en dit in het kader van de afgesloten verzekeringsovereenkomst.

De bijzondere voorwaarden omvatten de specifieke en persoonlijke gegevens van de afgesloten verzekeringsovereenkomst, zoals de aanvangsdatum en de duurtijd van de afgesloten verzekeringsovereenkomst, de identiteit van de verzekerde, de omschrijving van de dekking, de gekozen bijstandsformule en het bedrag van de premie.

De algemene en bijzondere voorwaarden vormen samen de afgesloten verzekeringsovereenkomst. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de algemene en de bijzondere voorwaarden genieten de bijzondere voorwaarden van de afgesloten verzekeringsovereenkomst voorrang op de algemene voorwaarden en dit conform het algemene rechtsbeginsel 'lex specialis derogat legi generali'.

## **Algemene voorwaarden:**

### **1. DEFINITIES:**

In de afgesloten verzekeringsovereenkomst dienen volgende begrippen restrictief te worden geïnterpreteerd.

#### **1.1 De verzekerde:**

De verzekerde is de fysieke of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten. Voornoemde fysieke of rechtspersoon wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### **1.1 De verzekeraar:**

De verzekeraar betreft Inter Partner Assistance N.V., verzekeraar door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen erkend onder het nummer 0487, voor de volgende verzekeringsactiviteiten: ongevallen, ziekte, andere schade aan goederen, burgerlijke aansprakelijkheid auto, algemene burgerlijke aansprakelijkheid, diverse soorten van geldelijke verliezen, rechtsbijstand en bijstand (B.S. van 4 en 13 juli 1979, B.S. van 14 juli 1979), met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, Postbus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, hierna 'Axa Assistance'.

#### **1.3 De verzekeringsovereenkomst:**

De verzekeringsovereenkomst tussen de verzekeraar en de verzekerde bestaat uit de algemene en de bijzondere voorwaarden. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de algemene en de bijzondere voorwaarden genieten de bijzondere voorwaarden van de afgesloten verzekeringsovereenkomst voorrang op de algemene voorwaarden en dit conform het algemene rechtsbeginsel 'lex specialis derogat legi generali'.

#### **1.4 De hersteller:**

De hersteller is de dienstverlener die wordt aangewezen door de verzekeraar. De hersteller verleent de nodige bijstand aan de verzekerde. Het is de verzekerde niet toegestaan zelf een hersteller te contacteren in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst. De verzekeraar komt alleszins niet tussen voor bijstand die werd uitgevoerd door anderen dan de hersteller.

#### **1.5 De verzekerde schadegebeurtenis:**

De verzekeraar geeft bijstand indien er sprake is van omstandigheden die een interventie vereisen van een hersteller en dit met oog op de herstelling van een fiets. De verzekerde schadegebeurtenis dient een gedekte schadegebeurtenis te zijn in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.

#### **1.6 De fiets:**

De fietsbijstand van huidige verzekeringsovereenkomst dekt de fiets (limitatief : mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW of een plooi-fiets) die de verzekerde gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik dat het schadegeval zich voordoet en waarvan hij of zij de eigenaar is. Huurfietsen zijn aldus uitdrukkelijk uitgesloten. De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen dat voorzien is van pedalen en een elektrische hulpmotor met een normaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt.

## 2. DOEL VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST:

De verzekeraar verleent fietsbijstand aan de verzekerde die op een onverwachte manier geïmmobiliseerd is of niet meer kan rijden met de fiets in veilige omstandigheden en dit als gevolg van:

- Een verkeersongeval;
- Een panne;
- Een lekke band;
- Een situatie van vandalisme;
- Een diefstal of een poging tot diefstal;
- Het verlies van de sleutel van een hangslot en/of een geblokkeerd hangslot. Om fraude te voorkomen dient de verzekerde evenwel een bewijs van identiteit voor te leggen, alsmede een aankoopbewijs van de fiets.

De fietsbijstand wordt door de verzekeraar georganiseerd en dit voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden zijn vervuld:

- De fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de verzekerde (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)
- De fiets bevindt zich op of naast een weg die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen. Indien dit niet het geval is dient de verzekerde de gedekte fiets te verplaatsen. Bij weigering de gedekte fiets te verplaatsen kan de verzekeraar tussenkomst weigeren.
- in de afgelopen 12 maanden heeft verzekerde nog geen twee maal beroep gedaan op de dienstverlening in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.

## 3. DE TUSSENKOMST VAN DE VERZEKERAAR:

### 3.1 In geval van diefstal van de fiets:

In geval van diefstal van de fiets neemt de verzekeraar de kosten op zich van het transport van de verzekerde tot aan de plaats van zijn vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)

De verzekerde dient de diefstal van de fiets aan te geven aan de bevoegde politiediensten binnen de 24 u na het transport. Een kopie van het proces-verbaal dient aan de verzekeraar te worden overgemaakt en dit binnen een termijn van 8 dagen bij gebreke waaraan de verzekeraar dekking kan weigeren.

### 3.2 In geval van ongeval, panne, lekke band, vandalisme, poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot:

In geval van ongeval, panne, lekke band, vandalisme, poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot organiseert de verzekeraar de interventie van een hersteller en neemt deze ten laste. De interventie zal worden georganiseerd op de plaats waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats.

Indien de gedekte fiets door de hersteller niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of indien het niet veilig is voor de hersteller om een interventie uit te voeren op de plaats van immobilisatie, organiseert de verzekeraar het vervoer van de gedekte fiets naar hetzij de hersteller van zijn of haar keuze hetzij de plaats van vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)

In het geval dat de gedekte fiets moet worden vervoerd naar een hersteller komt de verzekeraar alleszins niet tussen voor:

- Het transport van de verzekerde zelf tot aan zijn of haar plaats van vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)
- De kosten van het bestek door de hersteller.
- De kosten van het demonteren van onderdelen aan de fiets.
- De kosten van de herstelling van de fiets.
- De kosten van het onderhoud van de fiets.
- De kosten van losse onderdelen aan de fiets.

De verzekeraar vergoedt geen kosten die de verzekerde reeds maakte voor interventies die niet door de hersteller werden uitgevoerd.

## 4. TERRITORIALITEIT:

De prestaties van de verzekeraar in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst zijn beperkt tot België, alsmede binnen een regio van maximum 30 kilometer buiten de landsgrenzen.

## 5. VOORWAARDEN VOOR HET TOEKENNEN VAN DE BIJSTANDPREMIES EN DE PROCEDURES:

De verzekerde moet de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval. De verzekerde dient hiertoe het telefoonnummer 02 550 05 35 gebruiken. Voornoemd telefoonnummer is 24u/24u en 7dagen/7dagen bereikbaar.

Een interventie die niet werd gevraagd op het ogenblik van de schadeveroorzakende feiten of die zonder akkoord van de

verzekeraar werd georganiseerd valt niet onder de waarborg van huidige verzekeringsovereenkomst.

De verzekeraar mandateert de hersteller naar aanleiding van de telefonische oproep door de verzekerde en/of een familielid met oog op dekking onder huidige verzekeringsovereenkomst.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL:

Bij een schadegeval dient de verzekerde:

- Het schadegeval onmiddellijk te melden aan de verzekeraar;
- De instructies van de verzekeraar op te volgen, alsmede de verzekeraar alle nuttige informatie te bezorgen met betrekking tot het schadegeval;
- Alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval zo veel mogelijk te beperken en dit in het kader van de algemene schadebeperkingsplicht;

Indien de verplichtingen van dit artikel niet werden na geleefd en dit een geldelijk nadeel betekent voor de verzekeraar kan deze zijn tussenkomst in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst beëindigen of beperken. De verzekeraar behoudt zich tevens het recht de onterecht uitbetaalde interventies terug te vorderen.

## 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN:

De verzekeraar komt niet tussen in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst voor:

- Situaties die het gevolg zijn van een daad of een nalaten van de verzekerde en/of diens opzettelijke fout waarbij de schadelijke gevolgen normaal te voorzien waren.
- Situaties die het gevolg zijn van een probleem en/of gebrek dat gekend was of gekend had moeten zijn bij het afsluiten van huidige verzekeringsovereenkomst.
- Situaties die het gevolg zijn van (burger) oorlog of gelijkaardige feiten, sociale conflicten, een algemene mobilisatie, het opeisen van mensen en/of materiaal door de overheid, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen.
- Situaties die het gevolg zijn van een grondverschuiving, een aardbeving, een overstroming of gelijk welke andere natuurramp.
- Situaties die het gevolg zijn van een beslissing van de overheid.
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk werden opgenomen als waarborg in huidige verzekeringsovereenkomst.

Zijn tevens uitgesloten:

- In geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden.
- In geval van deelname als amateur aan georganiseerde tochten waarvoor de organisatie van het evenement een technische bijstand voorziet. Indien echter de technische bijstand van het evenement het probleem niet kan oplossen kan de verzekerde vooralsnog beroep doen op bijstand in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.
- In geval van vervoer van een schoolgroep bestaande uit minderjarigen.
- In geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de verzekerde, alsmede de inbeslagname van de fiets door de bevoegde instanties ten gevolge van voornoemde daden.
- In geval van overmatig gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen door de verzekerde, die niet werden voorgeschreven door een arts. Bij gebrek aan een oorzakelijk verband tussen voornoemd overmatig gebruik en het schadegeval dient de verzekeraar vooralsnog tussenkomst te verlenen in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst.
- In geval van een terugkerende panne aan de verzekerde fiets ten gevolge van een gebrek aan onderhoud.
- In geval van een panne aan de verzekerde fiets ten gevolge van het gebruik van niet-originele wisselstukken.
- In geval van vrijwillig veroorzaakte schadegevallen.
- In geval van schadegevallen die het gevolg zijn van een weddenschap of uitdaging.
- In het geval van schadegevallen naar aanleiding van een incident, ruzie, agressie of aanslag veroorzaakt of uitgelokt door de verzekerde.
- In het geval van immobilisatie omwille van een boete van welke aard ook.

## 8. OVERMACHT:

Noch de verzekeraar noch de hersteller kunnen aansprakelijk worden gesteld voor welke vertraging of verzuim dan ook bij de uitvoering van de verplichtingen in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst te wijten aan overmacht. Als overmacht wordt aanzien elke externe oorzaak die men redelijkerwijze niet kan controleren en/of voorzien.

## 9. BETALING VAN DE PREMIE EN INDEXATIE:

De premie, vermeerderd met de taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op verzoek van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon aangewezen in de bijzondere voorwaarden.

De garanties van huidige verzekeringsovereenkomst treden pas in werking na de betaling van de eerste premie.

## 10. KLACHTEN :

In geval van klachten kan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van Axa Assistance:

- Via e-mail : [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Via briefwisseling: Axa assistance, Custumor Care, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel.

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van Axa Assistance en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen de 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer, behoudens complexe problemen.
- Binnen de kalendermaand zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer met betrekking tot complexe problemen.
- Indien voornoemde termijnen niet haalbaar zijn wordt dit gecommuniceerd aan de verzekeringsnemer met een motivatie omtrent de reden. Tevens dient een indicatie te worden gegeven met betrekking tot de termijn waarbinnen definitief standpunt mag worden verwacht.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde kan zich tevens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Via mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Via briefwisseling: Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel.
- Via telefoon: 02/547.58.71
- Via fax: 02/547.59.75

Voornoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van verzekerde en/of verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de online regeling van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk in zeer begrijpbare vorm doorstuurt naar de verweerster. De volledige procedure vindt U terug op voornoemd platform.

## 11. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER:

### Verantwoordelijke voor de verwerking

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Louizalaan, 166, 1050 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna 'Inter Partner Assistance' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Inter Partner Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Inter Partner Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- de dienstverlening aan de klanten
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- bewaking van de portefeuille
- statistische studies

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met Inter Partner Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

## Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Inter Partner Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Inter Partner Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Inter Partner Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met Inter Partner Assistance').

## Gegevensbewaring

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

## Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

## Vertrouwelijkheid

Inter Partner Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Inter Partner Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

## Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de

beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan Inter Partner Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeuren vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

#### Contact opnemen met Inter Partner Assistance

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Inter Partner Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Louizalaan 166, 1050 Brussel
- via e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

#### Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres: Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT:

Deze verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

## 13. CLAUSULE SANCTIES:

Axa Assistance kan niet verplicht worden een dekking te bieden, een schade te vergoeden of een dienst uit te voeren in het kader van huidige voorwaarden, indien de geboden dekking, de vergoeding van de schade of de uitgevoerde dienst tot eender welke sanctie of beperking voor Axa Assistance zou leiden op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of op grond van sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## 14. EXPERTISE :

Bij gebrek aan overeenkomst aangaande de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd de ene door de verzekerde en de andere door de maatschappij. Kan geen overeenkomst worden bereikt, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten van zijn of haar aanduiding, worden per helften verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.