



Verzekering “verlengde garantie”

Inhoudstafel

1. Voorwerp van het contract en verzekerde apparaten	2
2. Definities.....	2
3. Territoriale reikwijdte	2
4. Verplichtingen van de Verzekerde.....	2
5. Beschrijving van de garanties.....	2
5.1 Telediagnose.....	2
5.2 Depannage en reparaties	3
5.3 Vervanging van een onherstelbaar apparaat	3
6. Uitsluitingen	3

Bijzondere voorwaarden

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT EN VERZEKERDE APPARATEN:

Onder Verzekerde Apparaten dient te worden verstaan:

Elektrische en elektronische huishoudelijke apparaten van het type 'Wit', Audio-, tele- en videoapparatuur van het type 'Bruin' en Computerproducten van het type 'Grijs', op voorwaarde dat deze apparaten opgenomen zijn in bijlage 1 "Gedekte apparaten" die bij deze verzekeringsovereenkomst is gevoegd.

Voor genoemde apparaten zijn enkel verzekerd indien ze nieuw en volledig door de verzekerde werden aangekocht met de Visa Premiumplus en voor zover de wettelijke garantie van de fabrikant en van de verdeler reeds vervallen is. De aankoopwaarde ervan moet bovendien hoger dan 150 Euro zijn en mag 5.000 Euro niet overschrijden.

2. DEFINITIES

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: "AXA Assistance".
- **Verzekeringnemer:** De houder van de Premiumpluskaart, gedomicilieerd in België of het Groothertogdom Luxemburg in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep.
Kaarthouder is de natuurlijke persoon van wie de naam op de kaart staat.
- **Verzekerde Persoon: De verzekeringnemer en elke andere persoon die gedomicilieerd is bij de verzekeringnemer.**
- **Defect:** Een werkingsfout van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische aard van een of meerdere onderdelen van het Verzekerde Apparaat, met als oorsprong een willekeurig fenomeen binnen in het Verzekerde Apparaat.

3. TERRITORIALE REIKWIJDTE

De Polisvoorwaarden zijn enkel toepasselijk in België en Luxemburg.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Bij een schadegeval moet de Verzekerde:

Er is een wachttijd van dertig dagen van toepassing vanaf de inwerkingtreding van de garantie. Indien zich tijdens deze periode een schadegeval voordoet, dan zal deze gebeurtenis niet ten laste genomen worden door de verzekeraar.

- Het schadegeval zo snel mogelijk melden en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen volgend op de datum van het schadegeval. Deze melding dient telefonisch te gebeuren op het telefoonnummer 02/550 05 35.
- De Verzekeraar een kopie van de aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket te bezorgen, evenals het bewijs dat het toestel met de verzekerde kaart werd aangekocht.
- De instructies van de Verzekeraar volgen en hem alle redelijke informatie en/of documenten bezorgen die hij nodig of nuttig acht.
- Alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- Het Verzekerde Apparaat ten minste tot de definitieve afwikkeling van het schadegeval ter beschikking van de beheerder behouden.
- Het Verzekerde Apparaat ter beschikking stellen van een door de Verzekeraar aangestelde deskundige om de omstandigheden van het schadegeval vast te stellen of de schadevergoeding in te schatten..

Wanneer de Verzekerde Persoon de verplichtingen van dit artikel niet naleeft en dit een nadeel voor de Verzekeraar met zich meebrengt, kan deze laatste zijn verzekeringsprestaties beëindigen of beperken en, in voorkomend geval, eisen dat de Verzekerde de onterecht betaalde schadevergoedingen terugbetaalt. De Verzekeraar kan weigeren om de dekking te verlenen wanneer de Verzekerde met frauduleuze bedoelingen de voornoemde verplichtingen niet nageleefd heeft.

5. BESCHRIJVING VAN DE GARANTIES

5.1 Telediagnose

Wanneer een schadegeval optreedt, gaat de Verzekeraar tijdens het telefonisch gesprek over tot een eerste diagnose opafstand op basis van de informatie die hij van de Verzekerde Persoon gekregen heeft.

Tijdens deze diagnose controleert de telefonische ondersteuningsdienst of het incident beschreven door de Verzekerde Persoon en het type apparaat wel degelijk gedekt worden en begeleidt deze de Verzekerde Persoon bij het bepalen van de aard van het Defect en indien mogelijk bij het verhelpen ervan.

Wanneer het probleem tijdens de telediagnose niet kan worden verholpen, bezorgt de Verzekerde Persoon de Verzekeraar via e-mail of post de aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket van het Verzekerde Apparaat, evenals het bewijsstuk (bvb rekeninguittreksel) dat het verzekerde apparaat volledig met de Premiumpluskaart werd betaald, en alle andere bewijsstukken die de Verzekeraar redelijkerwijze nodig acht.

5.2 Depannage en reparaties

Wanneer het probleem tijdens de telediagnose niet kan worden verholpen, organiseert de Verzekeraar binnen de 24 uur na ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de door de Verzekeraar erkende hersteller en de Verzekerde. De hersteller zal het Verzekerde Apparaat binnen de 5 werkdagen na de ontvangst van de bewijsstukken herstellen.

De termijnen bepaald in voormelde alinea gelden maar voor zover de Verzekerde Persoon beschikbaar is voor het ontvangen van een erkende hersteller. Wanneer de erkende hersteller het Verzekerde Apparaat niet thuis bij de Verzekerde Persoon kan repareren organiseert de Verzekeraar het transport en staat hij in voor de transportkosten - heen en terug - van het Verzekerde Apparaat.

Wanneer het Verzekerde Apparaat vervoerbaar is (bv. microgolfoven), brengt de verzekerde het apparaat binnen in een Kiala-afhaalpunt naar keuze, van waaruit de Verzekeraar instaat voor de transportkosten – heen en terug – van het Verzekerde Apparaat naar de plaats waar de herstelling wordt uitgevoerd.

De Verzekeraar staat in voor de kosten van de interventie door de erkende hersteller en de kostprijs van de reparaties.

Wanneer het Defect leidt tot een volledige panne van meer dan 7 werkdagen van een Verzekerd Apparaat van het volgende type: wasmachine, koelkast of diepvriezer, zal de erkende hersteller op verzoek van de Verzekerde Persoon, binnen de 24 uur, een leenapparaat met dezelfde functies bij de Verzekerde Persoon thuis leveren en installeren, zonder dat dit apparaat evenwel van hetzelfde model of hetzelfde merk moet zijn noch dezelfde kenmerken als het Verzekerde Apparaat moet hebben en dit onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het materiaal en de aanvaarding door de Verzekerde Persoon van alle leenvoorwaarden die de erkende hersteller oplegt.

De leenduur stemt overeen met de duur van de reparatie van het defecte Verzekerde Apparaat, kan niet meer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen bedragen en wordt in elk geval onmiddellijk beëindigd na de levering van het gerepareerde Verzekerde Apparaat.

Wanneer niet tijdig een leenapparaat geleverd kan worden, verbindt de Verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding gelijk aan € 50 incl. btw te storten aan de Verzekerde Persoon.

5.3 Vervanging van een onherstelbaar apparaat

Wanneer de erkende hersteller het Verzekerde Apparaat als onherstelbaar diagnosticeert (reparatiekosten hoger dan de vervangingswaarde van het defecte apparaat), kan de Verzekerde Persoon zijn Verzekerde Apparaat laten vervangen door een apparaat met dezelfde technische kenmerken, zonder dat het evenwel om hetzelfde model of hetzelfde merk moet gaan.

Het wordt vervangen door een apparaat waarvan de energie-efficiëntie volgens het energie-etiket binnen klasse A valt.

Dit vervangingsapparaat wordt dan, voor rekening van de Verzekeraar, bij de Verzekerde Persoon thuis geleverd, binnen een termijn van maximum 5 (vijf) dagen na de bevestiging van de onherstelbare toestand van het goed.

Elke aankoop van een apparaat door de Verzekerde Persoon ter vervanging van zijn Verzekerde Apparaat zonder voorafgaande goedkeuring van de Verzekeraar wordt niet in aanmerking genomen.

6. UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot een interventie van de Verzekeraar, noch het voorwerp vormen van een schadevergoeding op welke manier dan ook:

- Apparaten en/of materialen bestemd voor professioneel gebruik, en dit, zelfs wanneer de voornoemde apparaten bij de Verzekerde Persoon thuis geïnstalleerd zijn en gebruikt worden;
- Toebehoren of randapparaten zoals: kabels, het mandje van de vaatwasser, oventoebehoren, de beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- Consumptieartikelen en slijtonderdelen die als dusdanig gedefinieerd staan in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, riemen, aftapleidingen, slangen;
- Glazen onderdelen van vitrokeramische platen, oventeuren en deksels van kookplaten;
- Thermische isolatie-elementen van ovens;
- Apparaten waarvoor de aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket niet voorgelegd kan worden bij de interventie, of waarvan dit document doorgehaald en/of onleesbaar is;
- Apparaten waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- Gehuurde of geleende apparaten.

Zijn eveneens uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot een interventie van de Verzekeraar, noch het voorwerp vormen van een schadevergoeding van het Defect of de kosten op welke manier dan ook, de schadegevallen :

- Die gedekt zijn door de wettelijke garantie met betrekking tot verborgen gebreken in de zin van de artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de Verzekerde Persoon ervoor gekozen heeft om een beroep te doen op de voornoemde garantie en bijgevolg een herstelling of een gedeeltelijke terugbetaling van de koopprijs gekregen heeft;
- Die gedekt zijn door de garantie met betrekking tot een gebrek aan overeenstemming in de zin van het artikel 1649 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de Verzekerde ervoor gekozen heeft om een beroep te doen op de voornoemde garantie en bijgevolg het apparaat teruggegeven heeft en een volledige terugbetaling van de koopprijs ontvangen heeft;
- Naar aanleiding van wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de Verzekerde Persoon of de fabrikant;
- Naar aanleiding van een nood- of voorlopige reparatie en de eventuele verergeringen van het oorspronkelijke Defect die eruit kunnen voortvloeien;

- Waarbij een derde aansprakelijk gehouden kan worden voor het Defect (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- In verband met elke wijziging of terugroepactie op het initiatief van de fabrikant;
- Naar aanleiding van de niet-naleving van de voorschriften en de aanbevelingen van de fabrikant (op het gebied van installatie, aansluiting, bediening, gebruik, onderhoud...) gedefinieerd in de gebruiksaanwijzing die de verkoper bij de aankoop overhandigd heeft;
- Naar aanleiding van een misbruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van ongeschikte randapparaten, toebehoren of consumptieartikelen;
- Met als oorsprong een element buiten het apparaat (bliksem, schok, val, vorst, brand, ontploffing, overstroming, stroomschommeling, vochtigheid, overmatige warmte).

Zijn eveneens uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot een interventie van de Verzekeraar, noch het voorwerp vormen van een schadevergoeding van het Defect of de kosten op welke manier dan ook, de volgende schade:

- De (al dan niet aan bederf onderhevige) inhoud van het Verzekerde Apparaat dat beschadigd is;
- De kosten (onderdelen, mankracht, verplaatsing en transport) en gevolgen van een Defect dat niet vastgesteld is door een door de Verzekeraar erkende hersteller, of een prestatie georganiseerd zonder zijn voorafgaande goedkeuring.

Bijlage 1

Categorieën van de gedekte apparaten

WITGOED

Groot electro

- Koeling
- Schoonmaak
- Koken
- Dampkappen
- Airco en ventilatie

Klein electro

- Keukenapparaten
 - Reiniging apparaten
 - Lichaamsverzorging
 - Fitness
-

BRUINGOED

TV

- TV
 - DVD en video
 - Stereo installatie
 - Klein audio
-

GRIJSGOED

- Computer, laptop & tablet
- Randapparatuur
- Telefonie
- Camera & Fotografie