



Verzekering “medische bijstand en reisbijstand”

Inhoudstafel

1. Definities :	3
2. Voorwerp en omvang van de waarborgen.....	3
3. Verzekerde personen.....	3
4. Verzekerde verplaatsingen.....	3
5. Inwerkingtreding en einde van de waarborgen.....	3
6. Territorialiteit.....	3
7. Bijstandsprestaties aan personen.....	4
7.1 Algemeen kader van de gewaarborgde hulpverlening.....	4
7.2 Diverse inlichtingen.....	4
7.3 Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren, reisdocumenten, cheques, bank-of kredietkaarten.....	4
7.4 Bijstand bij verlies van of diefstal van vervoerbewijzen.....	4
7.5 Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van protheses.....	4
7.6 Opsturen van onmisbare geneesmiddelen.....	4
7.7 Taalkundige bijstand.....	4
7.8 Voorschot van Cash.....	4
7.9 Opsporings-en reddingskosten.....	5
7.10 Terugbetaling van het forfaitaire bedrag van de skipas.....	5
7.11 Terugbetaling van niet gebruikte skilessen en de huur van skimateriaal.....	5
7.12 Skiongeval.....	5
7.13 Bijstand in geval van een medisch incident.....	5
7.13.1 Medische bijstand.....	5
7.13.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer.....	5
7.13.3 Terugbetaling van de medische kosten.....	5
7.13.4 Voorwaarden voor ten laste nemen van de medische kosten.....	5
7.13.5 Terugbetalingsmodaliteiten voor medische kosten.....	6
7.13.6 Terugbetaling nabehandelingkosten in België na ongeval in het buitenland.....	6
7.13.7 Verblijfsverlenging door ziekte of ongeval van de verzekerde.....	6
7.13.8 Verblijfsverlenging van de andere verzekerden.....	6
7.13.9 Opsturen van vertrouwenspersoon om kinderen >18 jaar begeleid terug te brengen uit het buitenland.....	6
7.14 Bijstand bij hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde.....	6
7.15 Bijstand bij repatriëring.....	7
7.15.1 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde.....	7
7.15.2 Repatriëring van andere verzekerden.....	7
7.15.3 Repatriëring van het voertuig.....	7
7.15.4 Repatriëring van de bagage.....	7
7.16 Bijstand in geval van overlijden.....	7
7.16.1 Repatriëring van het stoffelijk overschot:.....	7

7.16.2 Hulp bij het vervullen van de formaliteiten.....	8
7.16.3 Repatriëring van de andere verzekerden.....	8
7.16.4 Repatriëring van het verzekerde voertuig.....	8
7.16.5 Repatriëring van de bagage.....	8
7.17 Vervroegde terugkeer van een verzekerde.....	8
7.18 Repatriëring van huisdieren bij repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde.....	8
7.19 Doorgeven van dringende boodschappen.....	9
7.20 Voorschieten van erelonen van advocaten in het buitenland.....	9
7.21 Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland.....	9
8. Uitsluitingen en beperkingen.....	9
9. Wat te doen bij schadegeval?.....	10
10. Niet naleven van de verplichtingen door verzekerde.....	10

Bijzondere voorwaarden

1. DEFINITIES:

- **Woonplaats:** de plaats waar de verzekerde gewoonlijk verblijft in België of in het Groothertogdom Luxemburg met zijn familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn privédoorn behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).
- **Buitenland:** elk ander land dan het land van de woonplaats.
- **Verzekerde reis:** elke op voorhand geboekte reis waarvan minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluiskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder en voor zover er sprake is van een verplaatsing van méér dan 100 km van uw woonplaats of gebruikelijke werkplaats binnen een limiet van 180 opeenvolgende dagen, met uitsluiting van de professionele verplaatsingen.
- **Ziekte:** een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die na diagnose vastgesteld werd door een geneesheer.
- **Ongeval:** een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat na diagnose vastgesteld werd door een geneesheer.
- **Repatriëring:** de terugkeer naar de woonplaats van de verzekerde, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- **Verzekerde gebeurtenissen:** de gebeurtenissen die recht geven op de prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen worden beschreven in deze voorwaarden.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: “AXA Assistance”.

2. VOORWERP EN OMVANG VAN DE WAARBORGEN

Deze voorwaarden waarborgen de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties binnen het kader van de bedragen die hierin zijn vastgelegd en op voorwaarde dat de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluiskaart of een of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

3. VERZEKERDE PERSONEN

De verzekerde personen (hierna “de verzekerde of de verzekerden” genoemd) zijn, voor zover zij hun woonplaats hebben in België of het Groothertogdom Luxemburg:

- de houder van de Premiumpluiskaart
- de samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite
- de ascendenten en ongehuwde descendenten in de 1ste graad die met de houder van de Premiumpluiskaart in gezinsverband leven; de ongehuwde kinderen (studenten ...) die in België of in het Groothertogdom Luxemburg buiten gezinsverband verblijven maar bij de houder van de Premiumpluiskaart gedomicilieerd zijn, behouden de hoedanigheid van verzekerde.

4. VERZEKERDE VERPLAATSINGEN

De prestaties worden verleend naar aanleiding van elke verplaatsing en ieder verblijf in privé- of beroepsverband (in dit laatste geval, enkel met het oog op administratieve, culturele of commerciële bezigheden, met uitzondering van alle technische activiteiten).

5. INWERKINGTREDING EN EINDE VAN DE WAARBORGEN

De verzekeringsdekking vangt aan op het moment dat de verzekerde in het bezit is van de Premiumpluiskaart. De waarborg geldt in België of in het Groothertogdom Luxemburg gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België of het Groothertogdom Luxemburg alleen tijdens de eerste 90 dagen van het verblijf van de verzekerde in het buitenland.

6. TERRITORIALITEIT

Wereldwijd, behalve in de uitgesloten landen.

Uitgesloten landen:

- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen.
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn.

7. BIJSTANDSPRESTATIES AAN PERSONEN

7.1 Algemeen kader van de gewaarborgde hulpverlening

- De prestaties van AXA Assistance mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en AXA Assistance vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra AXA Assistance op de hoogte gebracht is, neemt zijn medische dienst contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kan AXA Assistance de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.

7.2 Diverse inlichtingen

AXA Assistance verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals:

- koersen en deviezen: informatie over de wisselkoersen;
- formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitsdocumenten;
- douaneformaliteiten;
- inenting;
- uurverschillen;
- feestdagen;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding.

7.3 Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren, reisdocumenten, cheques, bank- of kredietkaarten

AXA Assistance deelt aan de verzekerde de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of van de gsm-operator of treedt op bij de financiële instellingen opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Het verlies of de diefstal moet worden aangegeven bij de plaatselijke autoriteiten. AXA Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de foutieve overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

7.4 Bijstand bij verlies van of diefstal van vervoerbewijzen

In geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen en na aangifte van de feiten door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA Assistance de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de tickets aan AXA Assistance binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

7.5 Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van protheses

In geval van verlies, diefstal of het stuk gaan van prothesen, bestelt AXA Assistance er nieuwe in België op kosten van de verzekerde en bezorgt AXA Assistance deze in het buitenland onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetten en van de beschikbaarheid van vervoermiddelen.

De kosten voor prothesen, vermeerderd met eventuele kosten voor verwerking door de douane, blijven ten laste van de verzekerde.

7.6 Opsturen van onmisbare geneesmiddelen

In geval van verlies, diefstal of het vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen, stelt AXA Assistance alles in het werk om deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse te zoeken.

Hiertoe organiseert AXA Assistance een bezoek bij een geneesheer die u de geneesmiddelen zal voorschrijven en zij neemt de taxikosten ten laste.

7.7 Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt AXA Assistance hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreft, deelt AXA Assistance de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De erelonen van deze laatste blijven ten laste van de verzekerde.

7.8 Voorschot van Cash

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van AXA Assistance en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum EUR 2.500 te bezorgen. Deze som zal voorafgaand aan AXA Assistance moeten worden overgemaakt.

7.9 Opsporings-en reddingskosten

AXA Assistance vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van EUR 7.500 per schadegeval, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

7.10 Terugbetaling van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de verzekerde ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade aanleiding geeft tot een hospitalisatie van meer dan 24 uur en/of een repatriëring georganiseerd door AXA Assistance, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde vergoed worden pro rata de tijd waarin deze niet gebruikt kon worden, ten belope van maximum EUR 250

7.11 Terugbetaling van niet gebruikte skiessen en de huur van skimateriaal

Ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade van de verzekerde dat aanleiding geeft tot een onmogelijkheid om verder te skiën gedurende de rest van zijn verblijf en op voorlegging van een medisch attest, wordt het forfaitaire bedrag van de skiessen gedurende langer dan 5 dagen van de verzekerde vergoed pro rata de tijd waarin deze niet gebruikt kon worden, en dit ten belope van maximum EUR 250.

Ook de kosten voor het huren van skimateriaal worden vergoed pro rata de tijd waarin dit niet gebruikt kon worden, en dit ten belope van EUR 20 per dag en voor een maximum periode van 6 dagen.

7.12 Skiongeval

In geval van een ongeval met lichamelijke schade op een skipiste, betaalt AXA Assistance de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulslee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan AXA Assistance gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

7.13 Bijstand in geval van een medisch incident

7.13.1 Medische bijstand

In geval van een medisch voorval, stelt het medische team van AXA Assistance zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse ten einde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

7.13.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van AXA Assistance het nodig acht, stelt AXA Assistance een geneesheer of een medisch team aan die/ dat zich naar de verzekerde begeeft ten einde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

7.13.3 Terugbetaling van de medische kosten

AXA Assistance neemt, na aftrek van een vrijstelling van EUR 50 per schadegeval en per verzekerde, de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch voorval en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door elke derde-betaler en na voorlegging van de bewijsstukken.

Deze waarborg geldt voor een bedrag van EUR 25.000.

Deze waarborg omvat:

- medische en heelkundige erelonen;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- de kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van EUR 150 per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van AXA Assistance niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject, bevolen door een geneesheer.

7.13.4 Voorwaarden voor ten laste nemen van de medische kosten

Deze ten laste nemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op terugbetalingen en/of ten laste nemingen die de verzekerde of zijn rechthebbenden verkre(e)g(en) van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij is aangesloten (ziekenfonds of andere instelling).

De ten laste neming en/of de terugbetaling van de kosten van de behandeling geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door medische eisen en indien de medische dienst van AXA Assistance voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt AXA Assistance slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of ten laste nemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

7.13.5 Terugbetalingsmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot op de medische kosten door INTER PARTNER ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te storten.

7.13.6 Terugbetaling nabehandelingkosten in België na ongeval in het buitenland

AXA ASSISTANCE neemt de medische kosten na de hospitalisatie in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde, ten gevolge van een medisch voorval, gehospitaliseerd werd in het buitenland. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE kan niet meer bedragen dan maximum EUR 2.500 per verzekerde.

Enkel met de medische kosten na de hospitalisatie voor prestaties die minder dan een jaar na de datum waarop het schadegeval zich voordeed, werden geleverd, wordt rekening gehouden.

7.13.7 Verblijfsverlenging door ziekte of ongeval van de verzekerde

AXA ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf naar aanleiding van een medisch voorval ten laste indien deze, op medisch voorschrift van een bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorzien datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA Assistance.

Deze kosten zijn per medisch voorval beperkt tot maximum EUR 100 per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum EUR 1000.

7.13.8 Verblijfsverlenging van de andere verzekerden

Indien de verzekerde, naar aanleiding van een medisch voorval, zijn verblijf moet verlengen, neemt AXA Assistance de hotelkosten van de andere verzekerden die hem vergezellen ten laste. Deze kosten zijn per medisch voorval beperkt tot EUR 100 per nacht/per kamer en voor een totaal van maximum EUR 1000.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

7.13.9 Sturen van vertrouwenspersoon om kinderen 18 jaar begeleid terug te brengen uit het buitenland

Indien de verzekerde(n) kinderen jonger dan 18 jaar bij zich heeft/hebben en ten gevolge van een medisch voorval in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert AXA Assistance en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar hun woonplaats in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door AXA Assistance ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum EUR 100. Indien het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt AXA Assistance een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats om hen onder toezicht te plaatsen van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

7.14 Bijstand bij hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde

Indien de alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch voorval gehospitaliseerd wordt en de door AXA Assistance afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA Assistance ten laste genomen met een maximum van EUR 100 per nacht en per kamer en voor maximum EUR 1000.

7.15 Bijstand bij repatriëring

7.15.1 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de arts die de verzekerde ter plaatse behandelt zijn vervoer/repatriëring naar zijn woonplaats of zijn overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, past AXA Assistance de volgende regels toe:

- Voor elk(e) vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van deze voorwaarden is eerst de toestemming van de medische dienst van AXA Assistance vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.
- Zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.
- AXA Assistance regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde van de instelling waar hij zich bevindt tot de woonplaats in België of in het Groothertogdom Luxemburg of tot een ziekenhuis dicht bij zijn woning, waar een bed voor hem gereserveerd wordt. Volgens de door de artsen van AXA Assistance getroffen beslissingen, geschiedt het vervoer
 - met een speciaal ambulancevliegtuig
 - per helikopter
 - met een vliegtuig
 - met de slaaptrein
 - met de trein in eerste klasse
 - en, indien nodig, onder constante medische of paramedische begeleiding tot zijn woonplaats in België of in het Groothertogdom Luxemburg of tot een medische instelling dicht bij zijn woonplaats.

7.15.2 Repatriëring van andere verzekerden

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg 'voortzetting van de reis' is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

7.15.3 Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer behoort toe aan AXA Assistance. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

7.15.4 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt AXA Assistance de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

7.16 Bijstand in geval van overlijden

7.16.1 Repatriëring van het stoffelijk overschot:

a) in geval van begravenis of crematie in het land van woonplaats

Indien de familie kiest voor een begravenis of crematie in het land van woonplaats, organiseert AXA Assistance de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt zij de volgende kosten ten laste:

- de lijkverzorging;
- de kisting ter plaatse;
- de kist tot een maximumbedrag van 750 EUR
- het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begravenis of crematie.
- Indien de verzekerde alleen reist in het buitenland, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of van een naaste om het stoffelijk overschot te begeleiden.
- De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden ten laste genomen door AXA Assistance ten belope van EUR 100 per nacht en per kamer en voor een maximum van 2 nachten.

De kosten met betrekking tot de begravenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door AXA Assistance ten laste genomen.

b) In geval van begravenis of crematie in het buitenland

Indien de familie kiest voor een begravenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven zijn vermeld in punt 7.16.1 a. eerste geval.

Daarnaast organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of een naast die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de plaats van de teraardebestelling of crematie te begeven. De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden ten laste genomen door AXA Assistance ten belope van vernieuwde algemene voorwaarden per nacht en per kamer en voor een maximum van 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met een plechtigheid in het land van woonplaats, neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA Assistance is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëringproces gebeurt in onderling overleg tussen de nabestaanden en AXA Assistance.

7.16.2 Hulp bij het vervullen van de formaliteiten

AXA Assistance komt eveneens tussen in de volgende procedures:

- Het in contact brengen met de begrafenisondernemingen;
- bijstand bij het opstellen van de overlijdensberichten;
- de aanduiding van de stappen die nodig zijn, meer bepaald bij de gemeenteadministratie.

7.16.3 Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg "voortzetting van de reis" is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

7.16.4 Repatriëring van het verzekerde voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland en indien geen enkele andere verzekerde het verzekerde voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA Assistance. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

7.16.5 Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten ten laste van het vervoer van de bagage van de overledene tot zijn woonplaats.

7.17 Vervroegde terugkeer van een verzekerde

AXA Assistance organiseert en neemt de kosten ten laste tot hun woonplaats of de plaats van de teraardebestelling of crematie in het land van woonplaats:

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde
- hetzij de terugreis van twee verzekerden.

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

- de onverwachte hospitalisatie ten gevolge van een medisch voorval in het land van woonplaats van de persoon met wie de verzekerde wettelijk of feitelijk samenwoont, vader, moeder, stiefouder, grootouders broer, zus, halfbroer, halfzus, stiefzoon, stiefdochter of kind, kleinkind. Deze hospitalisatie moet meer dan vijf dagen bedragen of meer dan 48 uur indien de gehospitaliseerde persoon jonger is dan 16 jaar;
- het onverwacht overlijden van de echtgenoot, de echtgenote, de wettelijk samenwonende, de concubine, vader, moeder, stiefouder, grootouders, stiefzoon, stiefdochter, broer, zus, kind, kleinkind, halfbroer, halfzus.
- het overlijden van een vennoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van de vervanger van de verzekerde in zijn vrij beroep;

De waarborg geldt enkel na voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

7.18 Repatriëring van huisdieren bij repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en neemt AXA Assistance de kosten ten laste van de repatriëring van het gezelschapsdier (hond of kat) dat de verzekerde vergezelde indien geen enkele andere verzekerde zich erover kan bekommeren.

7.19 Doorgeven van dringende boodschappen

AXA Assistance geeft op zijn kosten dringende boodschappen door die verband houden met de waarborgen voorzien in deze voorwaarden naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor AXA Assistance niet aansprakelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische of Luxemburgse en internationale wetgeving.

7.20 Voorschieten van erelonen van advocaten in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet AXA Assistance het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van EUR 1.250 per verzekerde. AXA Assistance komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA Assistance het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door AXA Assistance.

7.21 Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet AXA Assistance hem de door de autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van EUR 12.500.

De borgtocht moet aan AXA Assistance terugbetaald worden vanaf de teruggave door de autoriteiten en in ieder geval binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

8. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Zijn uitgesloten :

- alle kosten die gemaakt zijn zonder het voorafgaand akkoord van AXA Assistance
- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan verzekerde deelneemt als mededinger of diens assistent
- opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen
- de in België en het Groothertogdom Luxemburg gestelde diagnoses en bevolen behandelingen
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook preventieve geneeskunde
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractici)
- vaccins en inenting
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren
- pathologische toestanden die voor het vertrek bekend waren
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds voor het vertrek was gebleken
- repatriëring voor een orgaantransplantatie
- aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging
- vaststelling, controle en behandeling van een zwangerschap tenzij het gaat om een duidelijke en niet te voorspellen complicatie voor 28 weken, zwangerschap na 28 weken, de bevallingen, de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen
- kosten voor maaltijden en dranken
- andere kosten die niet in het contract vermeld worden.

Uitzonderlijke omstandigheden:

AXA Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

9. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL?

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- AXA Assistance zo spoedig mogelijk te bellen op het nummer +32 (0)2 550 05 35 of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en de verzekerde toelaat de gewaarborgde kosten te maken
- akkoord te gaan met de oplossingen die AXA Assistance voorstelt
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze voorwaarden vermeld zijn
- de vragen van AXA Assistance in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden
- aan AXA Assistance de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door deze voorwaarden
- alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken
- de nodige maatregelen te treffen om de medische informatie in verband met de verzekerde te bezorgen, de geneesheren van AXA Assistance toe te laten de medische informatie in verband met de verzekerde in te winnen en de door AXA Assistance aangestelde geneesheer toe te laten de betrokken persoon te onderzoeken
- de door verzekerde niet gebruikte vervoerbewijzen aan AXA Assistance te geven wanneer hij de repatriëring van de verzekerde betaald heeft.

10. NIET NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN DOOR VERZEKERDE

Indien de verzekerde een van de verplichtingen die in punt 9 vermeld zijn niet naleeft, kan AXA Assistance

- de verschuldigde prestatie verminderen of zijn uitgaven van de verzekerde terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van de verzekerde terugvorderen, indien deze met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.