



Verzekering “veilig online shoppen”

Inhoudstafel

1. Definities.....	2
2. Waarborg.....	2
2.1 Levering van de via internet gekochte goederen.....	2
2.2 Bij niet-conforme levering of niet-levering van een verzekerde aankoop.....	2
3. Verzekerde persoon.....	2
4. Verzekerde goederen.....	2
5. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar.....	3
6. Territoriale uitgestrektheid voor de dekking levering van internetaankopen.....	3
6.1 Grondgebied van de verkoper.....	3
6.2 Grondgebied van levering van het verzekerde goed.....	3
8. Wat te doen bij schadegeval.....	3
9. Vereiste stavingstukken.....	3
10. Expertise/betaling van vergoeding.....	3

Bijzondere voorwaarden

1. DEFINITIES:

- **Verkoper:** iedere handelaar die de verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: “AXA Assistance”.
- **Niet-conforme levering:** de in ontvangst genomen verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/of het verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.
- **Internetbetaling:** betaling via internet met de Premiumpluskaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag, betaald met de Premiumpluskaart, van de rekening van de verzekerde wordt afgeschreven.
- **Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

2. WAARBORG

AXA Assistance zal de verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na betaling van het verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de verkoper en AXA Assistance of de verzekerde en op voorwaarde dat de aankoop voor 100% met de Premiumpluskaart betaald werd.

2.1 Levering van de via internet gekochte goederen

Bij incident met de levering van een verzekerde internetaankoop kan de verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de tussenkost van de verzekering ‘veilig aankopen via internet’ invoeren:

- het verzekerde goed moet met de geldige Premiumpluskaart zijn betaald
- betaling van deze aankoop moet blijken uit het kaartafschrift.

2.2 Bij niet-conforme levering of niet-levering van een verzekerde aankoop

- Indien de verkoper akkoord gaat met de retourzending van het verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het verzekerde goed aan de verkoper, indien de verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de verkoper akkoord gaat met de retourzending van het verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het (gedeeltelijke) aankoopbedrag niet vergoedt binnen de 90 dagen na terug zenden van het niet conforme product, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het verzekerde goed naar AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en de vergoeding van het (gedeeltelijke) aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de verkoper betaalde bedragen.

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de verzekerde moet betalen.

3. VERZEKERDE PERSOON

De titularis en houder van een Premiumpluskaart, gedomicilieerd in België of het Groothertogdom Luxemburg in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep. Kaarthouder is de natuurlijke persoon van wie de naam op de kaart staat.

4. VERZEKERDE GOEDEREN

Verzekerd goed is ieder nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een verkoper is gekocht, op voorwaarde dat de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd, met een eenheidswaarde van minimum 150 EUR en voor zover het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen:

- dieren
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen
- dranken
- planten
- motorvoertuigen
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder MP3-bestanden, foto's, software, ...)

- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen
- voor de handel bestemde goederen
- via een veilingwebsite gekochte goederen

5. BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING PER SCHADEGEVAL EN PER VERZEKERINGSJAAR

De tussenkomst wordt beperkt tot 1000 EUR per verzekeringsjaar. Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen deel uitmaken van een geheel en wanneer blijkt dat dit geheel ten gevolge van een schadegeval apart niet te gebruiken of te vervangen is, wordt tussengekomen in het aankoopbedrag van het complete geheel.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in EUR aan de verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

6. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VOOR DE DEKKING LEVERING VAN INTERNETAANKOPEN

6.1 Grondgebied van de verkoper

Uitsluitend die aankopen zijn verzekerd die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.

Het vestigingsadres van de website verwijst naar het e-mailadres dat de verzekerde kan gebruiken om de website te contacteren.

6.2 Grondgebied van levering van het verzekerde goed

De verzekerde aankoop dient in het land waar de Premiumpluskaart is uitgegeven te worden geleverd.

7. UITSLUITINGEN

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- schade die met opzet werd toegebracht aan het verzekerde goed door de verzekerde of door één van zijn verwanten (echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende, descendenten of ascendenten)
- niet-levering van het verzekerde goed door een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage
- schade veroorzaakt door oorlog, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of door overmacht
- schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling
- verborgen gebreken van het verzekerde goed
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Premiumpluskaart.

8. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De verzekerde dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 5 werkdagen nadat hij van het voorval kennis heeft genomen het schadegeval aan te geven aan AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel door middel van een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade meldt.

De verzekerde dient hiervoor gebruik te maken van het aanvraagformulier voor 'tussenkomst veilig aankopen via het internet' dat beschikbaar is op de website www.axa.be/Premiumplus. De verzekerde moet dit formulier ingevuld en ondertekend verzenden naar AXA Assistance, samen met de relevante stavingstukken.

Bij niet-conforme levering wordt de verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

9. VEREISTE STAVINGSTUKKEN

De verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina
- een kopie van het kaartafschrift of bericht van betaling van verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn afgeschreven
- bij levering door een koerier: de aan verzekerde verstrekte leveringsbon
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van verzekerde
- bij retourzending van het verzekerde goed aan de verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging
- alle andere documenten of informatie die noodzakelijk zijn voor AXA Assistance om het verzoek tot schadeloosstelling goed te keuren en om de gepaste schadeloosstelling te ramen.

10. EXPERTISE/BETALING VAN VERGOEDING

AXA Assistance kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.