



# Verzekering “tevredenheidsgarantie”

## Inhoudstafel

1. Definities.....	2
2. Waarborg.....	2
3. Verzekerde personen.....	2
4. Verzekerde goederen.....	2
5. Verzekerde limiet.....	3
6. Territorialiteit.....	3
7. Bezit en gebruik van de kaart.....	3
8. Hoe een tussenkomst aanvragen?.....	3
9. Vereiste stavingstukken.....	3

# Bijzondere voorwaarden

## 1. DEFINITIES:

- **Garantieperiode:** de periode die met betrekking tot het verzekerde goed door de fabrikant of distributeur uitgegeven is met betrekking tot het verlenen van diensten en/of terugname onder garantie.
- **Termijn voor aangifte:** periode van 90 dagen te rekenen vanaf de datum dat het goed nieuw werd aangekocht.
- **De verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: “AXA Assistance”.

## 2. WAARBORG

Op de gewaarborgde prestaties kan een beroep worden gedaan voor zover de termijn voor aangifte in acht wordt genomen. De dienst is supplementair en vangt slechts aan wanneer de dekking onder de bestaande garantieperiode ophoudt. Het verzekerde voorval dient binnen 90 dagen na aankoop ter kennis worden gebracht van AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel.

Op voorwaarde dat de verzekerde persoon het aangekochte goed voor 100% heeft betaald met de Visa Premiumpluskaart, heeft dit contract als voorwerp, de (gedeeltelijke) terugbetaling van het aankoopbedrag volgens de hierna bepaalde modaliteiten en voorwaarden:

Indien de titularis en houder van de Premiumpluskaart een in België, het Groothertogdom Luxemburg, Frankrijk of Nederland aangekocht product, dat enkel en alleen voor persoonlijk gebruik bestemd is en dat onbeschadigd is, wenst terug te geven binnen de 90 dagen vanaf de datum van aankoop en de kleinhandelaar weigert het artikel terug te nemen, dan kan de houder het artikel terugbezorgen aan AXA Assistance.

Die zal de (gedeeltelijke) aankoopprijs terugstorten op de rekening van de kaarthouder van elk artikel boven de 150 EUR en met een maximum van 1000 EUR per verzekeringsjaar per kaart. Deze dienst wordt als voordeel van het lidmaatschap gratis aan de titularis-kaarthouder aangeboden.

Aankopen moeten gebeuren bij kleinhandelaars actief in België, het Groothertogdom Luxemburg, Frankrijk of Nederland, met een zakenadres in deze landen, tegen de volle aankoopprijs op rekening van de Premiumpluskaart.

Er zal niet terugbetaald worden indien, op de datum dat een verzoek tot teruggave werd ingediend, om het even welk bedrag op de Premiumpluskaart de limietdatum voor één of meer betalingstermijnen overschreden heeft of indien de Premiumpluskaart geannuleerd werd.

Het artikel moet in goede staat zijn, vrij van enig gebrek en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen.

Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de kaarthouder niet kan teruggegeven worden aan de kleinhandelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de kleinhandelaar aangekocht artikel dat valt onder een garantie tot terugname die een dekking biedt gelijk aan of groter dan de voorwaarden van AXA Assistance, zal niet in aanmerking worden genomen.

## 3. DE VERZEKERINGSNEMER

De titularis en houder van de Premiumpluskaart, gedomicilieerd in België of het Groothertogdom Luxemburg, in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep.

## 4. DE VERZEKERDE PERSONEN

De met de Premiumpluskaart aangekochte producten zoals omschreven in artikel 2 (waarborg), met uitzondering van: producten die niet volledig met de kaart werden aangekocht

- dieren en levende planten
- unieke producten (met inbegrip van antiquiteiten, kunstwerken en bont)
- koopjes
- eetbare goederen en bederfelijke waren
- juwelen en waardevolle gesteenten
- diensten, met inbegrip van diensten ondergeschikt aan het verzekerd product (zoals kosten van installatie, waarborgen, verzending, of lidmaatschap)
- zeldzame en waardevolle munten
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen
- draadloze telefoontoestellen
- biljetten van allerlei aard
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen

- grond en gebouwen
- verhandelbare waardepapieren (zoals promesse, postzegels en travellers cheques)
- contant geld en het equivalent ervan
- opgenomen media (met inbegrip van, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, computer software, video-en audio-banden)
- boeken
- gezondheidsartikelen
- producten die permanent worden bevestigd aan een woning, kantoor, voertuig enz. (zoals automatische garagepoortopeners, autoalarminstallaties, ...).

## 5. VERZEKERDE LIMIET

Terugbetalingen zijn beperkt tot 1000 EUR per verzekeringsjaar per kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 150 EUR.

## 6. TERRITORIALITEIT

Grondgebied van de verkoper: uitsluitend aankopen die worden gedaan bij een kleinhandelaar in België, Groothertogdom Luxemburg, Frankrijk of Nederland, zijn verzekerd.

## 7. BEZIT EN GEBRUIK VAN DE KAART

Er is slechts waarborg indien de goederen volledig werden betaald met de Premiumpluskaart en de verzekerde nog in het bezit is van de geldige Premiumpluskaart op het moment van de aanvraag voor tussenkomst.

## 8. HOE EEN TUSSENKOMST AANVRAGEN?

Om aanspraak te maken op de waarborg tevredenheidsgarantie, moet de kaarthouder:

- Onmiddellijk het ingevulde en getekende aanvraagformulier voor tussenkomst tevredenheidsgarantie (beschikbaar via [www.axa.be/Premiumplus](http://www.axa.be/Premiumplus)) per post sturen naar AXA Assistance C/O Premiumpluskaart van AXA, Louizalaan 166/1 te 1050 Brussel en in elk geval binnen de 90 dagen na datum van aankoop van de producten. Indien nagelaten wordt dit te melden binnen 90 dagen na aankoop, vervalt de dienst onder deze polis.
- Wanneer de aanvraag ontvankelijk werd verklaard, zal de kaarthouder gevraagd worden het aangekochte product binnen 30 dagen aan AXA Assistance te bezorgen. De kaarthouder moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bewijzen dat hij het product heeft opgestuurd mocht het niet door AXA Assistance worden ontvangen. De kaarthouder draagt de kosten van verzending en verhandeling van het teruggestuurde product.
- Het (gedeeltelijke) aankoopbedrag van het product wordt direct op de rekening van de verzekerde gecrediteerd en wordt op het rekeninguittreksel vermeld.
- Als de verplichtingen voorkomend in dit artikel (artikel 8) niet worden nageleefd, en er daardoor nadeel ontstaat voor AXA Assistance, kan deze laatste aanspraak maken op een gehele of gedeeltelijke vermindering van zijn verzekeringsprestaties en in voorkomend geval op de terugbetaling van de ten onrechte uitgekeerde vergoedingen. AXA Assistance kan de dekking weigeren wanneer de verzekerde, met bedrieglijk opzet, de voornoemde verplichtingen niet is nagekomen.

## 9. VEREISTE STAVINGSTUKKEN

Onverminderd de toepassing van artikel 8, dient de verzekerde met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken en meer bepaald alle documenten of informatie die noodzakelijk zijn voor AXA Assistance om het verzoek tot schadeloosstelling goed te keuren en om de gepaste schadeloosstelling te ramen.