



Verzekering “reisannulering en reisonderbreking”

Inhoudstafel

1. Definities :	2
2. Waarborg	2
2.1 Annuleringswaarborg	3
2.2 Onderbrekingswaarborg	3
3. Verzekerde personen	3
4. Inwerkingtreding en einde van de waarborg	4
5. Verzekerde limiet	4
6. Territoriale uitgestrektheid voor de dekking levering van internetaankopen	4
7. Uitsluitingen	4
8. Wat te doen bij schadegeval	4
9. Vereiste stavingstukken	4

Bijzondere voorwaarden

1. DEFINITIES:

- **Kinderen:** de natuurlijke of geadopteerde kinderen van de titularis en houder van een Premiumpluskaart, of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), die jonger zijn dan 25 jaar.
- **Echtgeno(o)t(e):** betekent “echtgenote” of “echtgenoot”.
- **Partner:** de persoon met wie de titularis en houder van de Premiumpluskaart, op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en die op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de ambtenaar van de burgerlijke stand zal als bewijs gelden.
- **Familie:** kinderen, echtgeno(o)t(e), of partner.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: “AXA Assistance”.
- **Verzekerde reis:** elke op voorhand geboekte reis waarvan minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder en voor zover er sprake is van een verplaatsing van méér dan 100 km van uw woonplaats of gebruikelijke werkplaats binnen een limiet van 180 opeenvolgende dagen, met uitsluiting van de professionele verplaatsingen.
- **Betaling met de kaart:** elke betaling tot stand gekomen:
 - met een handtekening op een papieren betaalbewijs
 - door de verrichting te valideren door middel van een geheime code
 - door het kaartnummer mee te delen, behoorlijk schriftelijk geregistreerd of door middel van informatica (internet of elke vorm van elektronische transactie) behoorlijk gedateerd door de provider, de luchtvaartmaatschappij of het reisagentschap.
- **Vertrekdatum:** de vertrekdatum van de reis die vermeld staat in de reisovereenkomst of de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de reisovereenkomst.
- **Reisovereenkomst:** een schriftelijke overeenkomst en/of een boeking van een vakantie, een reis of accommodatie tussen de kaarthouder en een professionele touroperator en/of een tussenpersoon en/of een persoon die aan de kaarthouder rechtstreeks vervoer of accommodatie verschaft.
- **Ziekte:** elke wijziging van de gezondheidstoestand vastgesteld door een bevoegde medische overheid die de onderbreking van iedere beroeps- of andere bezigheid tot gevolg heeft en het u onmogelijk maakt de gereserveerde reis te maken.
- **Ongeval:** elke lichamelijke aantasting zonder opzet van het slachtoffer die voortvloeit uit de plotse handeling van een externe oorzaak en vastgesteld door een bevoegde medische overheid, die de onderbreking van elke beroeps of andere bezigheid tot gevolg heeft en het u onmogelijk maakt de kamer te verlaten.
- **Reisdocumenten:** documenten die onontbeerlijk zijn voor de reis, zoals paspoort, persoonlijke identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje. Deze opsomming is niet limitatief.
- **Buitenland:** land buiten het land van de woonplaats of gebruikelijke werkplaats van de titularis van de Premiumpluskaart.
- **Niet-verhaalbare kosten:** kosten die niet door derden terugbetaald worden.

2. WAARBORG

De waarborg heeft tot doel de niet-verhaalbare kosten te dekken veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een verzekerde reis onder hieronder bepaalde omstandigheden en op voorwaarde dat de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of een of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

2.1 Annuleringswaarborg

In geval van annulering betaalt AXA Assistance, de niet-verhaalbare kosten terug die contractueel voorzien zijn onder de verkoopvoorwaarden:

- Indien de wijziging of annulering zich voordoet binnen de 30 dagen die de vertrekdatum voorafgaan: 5000 EUR per reis, per familie per verzekeringsjaar.
- Indien de wijziging of annulering zich voordoet méér dan 30 dagen voor de vertrekdatum: maximum 200 EUR per familie.

Voor deze waarborg komen volgende oorzaken in aanmerking

- Intrekking van de vakantie die aan de Premiumplus kaarthouder of aan zijn/haar partner die hem/haar moet vergezellen, was toegestaan en dit omdat de collega die hem/haar zou moeten vervangen onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- Verplichte aanwezigheid op het werk van de Premiumplus kaarthouder of van zijn/haar partner die hem/haar vergezellen, als dat voorzien is in het arbeidscontract met een ononderbroken looptijd van minstens 3 maanden, op voorwaarde dat hij/zij de reis vastlegde

- Verplichte aanwezigheid van de Premiumplus kaarthouder of van zijn/haar partner die hem/haar moet vergezellen, als die een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is, en dit omdat de vervanger die hij/zij had gevraagd onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden
- Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die past op het minderjarige of gehandicapte kind van de Premiumplus kaarthouder.
- Ernstige materiële schade aan de onroerende goederen die ofwel de hoofdverblijfplaats van de Premiumplus kaarthouder, ofwel de uitbatingszetel van zijn zaak of onderneming;
- Oproep als getuige of jurylid voor de rechtbank van de houder van de Premiumplus of zijn/haar partner die hem/haar moet vergezellen;
- Oproep van de houder van de Premiumplus kaarthouder of van een familielid tot in de eerste graad voor:
 - de adoptie van een kind;
 - een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- Complicaties bij de zwangerschap van de houder van de Premiumplus kaarthouder, zijn/haar partner of van een familie lid tot in de eerste graad, alsook wanneer de geboorte minstens 1 maand te vroeg plaatsvindt;
- De zwangerschap van de houder van de Premiumplus kaarthouder of van zijn/haar partner die haar moet vergezellen, voor zover de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en voor zover deze niet gekend was op het ogenblik dat de reis gepland werd;
- De diefstal of totale onbruikbaarheid van het privévoertuig van de Premiumplus kaarthouder ten gevolge van een verkeersongeval of een brand binnen 7 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Motorpech is echter uitgesloten;
- De vertraging wegens pech van het gebruikte voertuig naar de plaats van inscheping, op voorwaarde dat een attest of factuur wordt voorgelegd van een takelbedrijf, een erkende garagist of een automobielvereniging. Vertragingen met het openbaar vervoer en file zijn uitgesloten.
- Ontslag van de houder van de Premiumplus kaarthouder of van zijn partner om economische redenen, na het boeken van het reiscontract;
- Een ziekte, een ongeval of het overlijden van de verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun voorgeslacht (max. 2e graad), afstammelingen (max. 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten in de zijlijn (max. 2e graad), aangetrouwde familie (max. 2e graad), reisgenoten vermeld op het reisbiljet. Er wordt benadrukt dat de hierboven genoemde personen in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding indien ze de hoedanigheid van verzekerde niet bezitten.

2.2 Onderbrekingswaarborg

In geval van reisonderbreking, betaalt AXA Assistance, de niet verbleven vakantiedagen terug. Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom wordt uitbetaald naar rato van de niet verbleven vakantiedagen.

Voor deze waarborg komen volgende oorzaken in aanmerking:

- Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die past op het minderjarige of gehandicapte kind van de Premiumplus kaart houder
- Ernstige materiële schade aan de onroerende goederen die ofwel de hoofdverblijfplaats van de houder van de Premiumplus kaart houder zijn, ofwel de uitbatingszetel van zijn zaak of onderneming;
- Oproep van de houder van de Premiumplus kaart houder of van een familielid tot in de eerste graad voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- Complicaties bij de zwangerschap van de Premiumplus kaart houder, zijn/haar partner of van een familielid tot in de eerste graad, alsook wanneer de geboorte minstens 1 maand te vroeg plaatsvindt;
- De diefstal of totale onbruikbaarheid van het voor de reis gebruikte voertuig van de Premiumplus kaart houder, ten gevolge van een verkeersongeval of een brand tijdens de reis. Motorpech is echter uitgesloten.
- Een ziekte, een ongeval of het overlijden van de verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun voorgeslacht (max. 2e graad), afstammelingen (max. 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten in de zijlijn (max. 2e graad), aangetrouwde familie (max. 2e graad), reisgenoten vermeld op het reisbiljet. Er wordt benadrukt dat de hierboven genoemde personen in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding indien ze de hoedanigheid van verzekerde niet bezitten.

3. VERZEKERDE PERSONEN

De volgende personen die reizen volgens de vooraf geboekte reis komen in aanmerking als verzekerde personen:

- De titularis en houder van de Premiumpluskaart, gedomicilieerd in België of Luxemburg in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van het privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep.
- In eenzelfde hoedanigheid, de leden van de familie van de titularis van de Premiumpluskaart, wanneer ze afzonderlijk of samen met hem/haar reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Premiumpluskaart.

4. INWERKINGTREDING EN EINDE VAN DE WAARBORG

De waarborg treedt in werking binnen de voorziene beperkingen vanaf de datum van aankoop of boeking van een verzekerde reis betaald met de Premiumpuskaart.

De annuleringswaarborg zal in werking treden: in geval van ziekte, ongeval of overlijden, vanaf de aankoop van de reis binnen de bepaalde voorwaarden en grenzen.

De onderbrekingswaarborg zal in werking treden op de begindag van de verzekerde reis.

Einde van de waarborg:

- De annuleringswaarborg eindigt de dag na de vertrekdatum om nul uur.
- De onderbrekingswaarborg eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkeer in uw gebruikelijk land van woonst.

5. VERZEKERDE LIMIET

In elk geval is onze verbintenis beperkt tot 5000 EUR per reis, per familie en per verzekeringsjaar ongeacht het aantal schadegevallen dat u aan ons zou kunnen aangeven.

6. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VOOR DE DEKKING LEVERING VAN INTERNETAANKOPEN

De dekking is wereldwijd van toepassing.

7. UITSLUITINGEN

Er wordt benadrukt dat de waarborg niet van toepassing is in geval van:

- reizen die in het kader van professionele activiteiten geboekt of ondernomen worden
- de onwil om te reizen of de vakantie voort te zetten
- financiële omstandigheden van een verzekerd persoon
- annulering of onderbreking van de verzekerde reis veroorzaakt door de niet-voorlegging van reisdocumenten
- annulering of onderbreking van de verzekerde reis veroorzaakt door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.

De tussenkomst van AXA Assistance is niet verworven wanneer de annulering of de onderbreking van de verzekerde reis plaatsvond ten gevolge van:

- psychische ziekten
- niet-gestabiliseerde ziekten die vastgesteld werden vóór de aankoop van de verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek
- de gevolgen van drugsgebruik of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen
- zwangerschap, met uitzondering van een niet te voorziene complicatie vastgesteld door een bevoegde medische overheid en in elk geval, een zwangerschap vanaf de 7e maand
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens proefritten, races of wedstrijden gekenmerkt door het gebruik van gemotoriseerde rijtuigen
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers)
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de verzekerde persoon actief zou deelgenomen hebben behalve bij de vervulling van zijn beroepsplicht
- voor de onderbrekingswaarborg: de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen behandeld worden.

AXA Assistance kan u in geen geval de annuleringsverzekeringspremie terugbetalen die betaald zou zijn aan de touroperator of het reisagentschap indien de titularis van de Premiumpuskaart vergeten zou zijn die af te wijzen of indien die automatisch inbegrepen is in een vaste som aanvaard door de titularis van de Premiumpuskaart

8. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

- De verzekerde persoon moet de feiten die onder de dekking van de waarborg vallen zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten alsook alle relevante gegevens voor het bepalen van de vergoeding) bij AXA Assistance. Hij moet hiervoor het formulier 'schadeaangifte reisannulering' gebruiken dat beschikbaar is op www.axa.be/premiumpus.
- De verzekerde persoon die een letsel heeft opgelopen, machtigt zijn arts om aan de medische deskundige van AXA Assistance alle inlichtingen te verstrekken.
- De verzekerde persoon verbindt zich ertoe om op verzoek van AXA Assistance een medisch onderzoek te ondergaan waarvan de kosten worden gedragen door AXA Assistance.
- In geval van overlijden is AXA Assistance gerechtigd om, alvorens de aangifte van het schadegeval goed te keuren, de verrichting van een lijkschouwing te vragen, waarvan de kosten worden gedragen door AXA Assistance.

9. VEREISTE STAVINGSTUKKEN

Alle medische attesten, rekeningen, ontvangstbewijzen en informatie gevraagd door AXA Assistance, moeten worden verstrekt in de door AXA Assistance geëiste vorm en op kosten van degene die aangifte doet van het schadegeval.

Alle andere documenten die AXA Assistance zou eisen om het schadegeval te behandelen