



Verzekering “ongemakken onderweg”

Inhoudstafel

1. Definities.....	2
2. Waarborg.....	2
2.1 Vertraagde of afgelaste vlucht of treinverbinding, overboeking.....	2
2.2 Gemiste verbindingen.....	2
2.3 Vertraagde of verloren bagage.....	2
3. Verzekerde personen.....	3
4. Territorialiteit.....	3
5. Uitsluitingen.....	3
6. Wat te doen bij schadegeval?.....	3
7. Vereiste stavingstukken.....	3

Bijzondere voorwaarden

1. DEFINITIES:

- **Kinderen:** de natuurlijke of geadopteerde kinderen ten laste van de titularis en houder van een Premiumpluskaart, of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), jonger dan 25 jaar oud.
- **Echtgeno(o)t(e):** betekent “echtgenote” of “echtgenoot”.
- **Partner:** de persoon met wie de titularis en houder van de Premiumpluskaart op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de ambtenaar van de burgerlijke stand zal als bewijs gelden.
- **Familie:** de naaste verwanten (kinderen, echtgeno(o)t(e), partner) die wettelijk of feitelijk samenwonen op hetzelfde adres als de titularis en houder van de Premiumpluskaart.
- **Verzekerde reis:** elke op voorhand geboekte reis waarvan minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder en voor zover er sprake is van een verplaatsing van méér dan 100 km van uw woonplaats of gebruikelijke werkplaats binnen een limiet van 180 opeenvolgende dagen, met uitsluiting van de professionele verplaatsingen.
- **Betaling met de Premiumpluskaart:** elke betaling tot stand gekomen met een handtekening op een papieren betaalbewijs door de verrichting te valideren door middel van een geheime code door het Premiumpluskaartnummer mee te delen, behoorlijk schriftelijk geregistreerd of door middel van informatica (internet of elke vorm van elektronische transactie) behoorlijk gedateerd door de provider, de luchtvaartmaatschappij of het reisagentschap.
- **Lijnvlucht:** een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat de luchtvaartmaatschappij goedgekeurd is om vliegtrajecten en tarieven voor het passagiersvervoer te publiceren tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden, en dat de vlucht regelmatig en voortdurend wordt uitgevoerd op routen en tijden zoals gepubliceerd in de “Official Airline Guide” (OAG) met eventuele wijzigingen.
- **Vertraagde of verloren bagage:** geregistreerde bagage die wordt toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoersovereenkomst en die de verzekerde persoon niet ter beschikking kan worden gesteld na een in onderhavige specifieke voorwaarden bepaalde termijn.
- **Vervoersovereenkomst:** een overeenkomst tussen een vervoerder van passagiers en de passagier, die de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de contractpartijen bepaalt. De aankoop van een reisticket is de grond van de vervoersovereenkomst.
- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – www.axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, Code Iban: BE49 3100 7270 0071, Code Bic: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna genoemd: “AXA Assistance”.

2. WAARBORG

2.1 Vertraagde of afgelaste vlucht of treinverbinding, overboeking

Indien het vertrek van een bevestigde regelmatige lijnvlucht of van een vaste en regelmatige Thalys/Eurostar treinverbinding van een verzekerde persoon 4 uur of meer uitgesteld wordt, of afgelast, of indien de verzekerde persoon geen plaats bekommt aan boord wegens overboeking, en indien de verzekerde persoon binnen de 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding niet kan beschikken over een andere mogelijkheid tot verder reizen, zal AXA Assistance aan de verzekerde persoon de redelijk gemaakte uitgaven voor hotel, maaltijden en verfrissingen vergoeden tot een bedrag van maximum 150 EUR.

Deze waarborg is enkel geldig indien op voorwaarde dat de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of een of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

2.2 Gemiste verbindingen

Indien de aansluitende bevestigde regelmatige lijnvlucht of vaste en regelmatige Thalys/Eurostar treinverbinding van de verzekerde persoon op de plaats van overstappen gemist wordt wegens het laattijdig aankomen van de verbindinggevende vlucht of treinverbinding en indien de verzekerde persoon binnen de 4 uren na de werkelijke aankomsttijd van zijn of haar vlucht of treinverbinding niet kan beschikken over een ander vervoer, zal AXA Assistance aan de verzekerde persoon tot een bedrag van maximum 150 EUR vergoeden voor redelijke uitgaven die gedaan werden voor hotel, maaltijden of verfrissingen. Op voorwaarde dat de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

2.3 Vertraagde of verloren bagage

Indien de geregistreerde bagage van de verzekerde persoon aan haar of hem niet afgeleverd wordt binnen de 6 uur na de aankomst van zijn/haar lijnvlucht, in iedere luchthaven of terminal gelegen op een ander grondgebied dan België of het Groothertogdom Luxemburg, zal AXA Assistance de verzekerde persoon tot een bedrag van maximum 150 EUR vergoeden voor op de plaats van bestemming redelijk gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden. De gemaakte kosten dienen niet noodzakelijk te worden voldaan met de Premiumpluskaart.

Op voorwaarde dat de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

3. VERZEKERDE PERSONEN

Iedere houder van een Premiumpluskaart die een rekening in euro toegestuurd krijgt, zijn echtgeno(o)t(e), partner en kinderen, zullen elk beschouwd worden als een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing met een regelmatige lijnvlucht of met een vaste en regelmatige Thalys/Eurostar treinverbinding, indien de reis voor minstens 100% van de reiskosten betaald werd met een geldige Visa Premiumpluskaart of met de aangekoppelde betaalrekening van de Visa Premium kaarthouder.

4. TERRITORIALITEIT

De dekking is wereldwijd van toepassing.

5. UITSLUITINGEN

Deze verzekering dekt geen verlies of uitgaven veroorzaakt door of als gevolg van:

- oorlogsfeiten
Onder “oorlog” wordt verstaan, een gewapende, al dan niet verklaarde oppositie van een staat tegen een andere staat, een invasie of het uitroepen van de staat van beleg. Worden gelijkgesteld met oorlog: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.
Onder “burgeroorlog” wordt verstaan, een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen, waarbij de tegenstanders tot verschillende etnische groepen, godsdienst of ideologie behoren.
Worden met burgeroorlog gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, oproer, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.
Zijn tevens uitgesloten de schade die het gevolg is van nucleaire, biologische en chemische contaminatie. Nucleaire substanties zijn elementen, delen, atomen of materialen welke door uitstoot, ontlading, verspreiding, bevrijding, ontsnapping van enig radioactief materiaal welk een gehalte van radioactiviteit uitstraalt door ionisatie, splijting, fusie, afbreking of stabilisatie van dergelijke elementen, delen, atomen of materiaal.
- aanslaan of opeisen door de tolbeambten of door elke andere regeringsoverheid
- gemis aan redelijke maatregelen om verloren bagage te redden of terug te krijgen
- gemis aan het op de hoogte stellen van de betrokken personen bij de vervoermaatschappij op de plaats van bestemming
- gemis aan een “Property Irregularity Report” alsook gemis aan het voorleggen ervan aan de AXA Assistance
- vertraagde of verloren bagage op (een) vlucht(en) of treinverbinding(en) waarmee de verzekerde persoon terug naar zijn woonplaats keert
- niet-geregistreerde bagage

6. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL?

Aangifte van een schadegeval moet worden gedaan binnen de 3 weken na het optreden van het gewaarborgde voorval aan AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, met gebruik van het aanvraagformulier beschikbaar op www.axa.be/premiumplus. De verzekerde persoon dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van bagage.

In geval van een gemiste verbinding of afgelaste vluchten en treinverbindingen moet de verzekerde AXA Assistance zo vlug mogelijk bellen of op de hoogte laten brengen.

7. VEREISTE STAVINGSTUKKEN

Volgende inlichtingen en documenten moeten binnen de 3 weken (na het optreden van het gewaarborgde voorval) overgemaakt worden aan AXA Assistance op het gekende adres:

- originele onkostennota's en/of aankoopbewijzen met betrekking tot de onkosten die gemaakt werden en waarvoor schadevergoeding gevraagd wordt onder de bepalingen van deze verzekering
- de debetnota waarmee bewezen wordt dat de betreffende tickets via de Premiumpluskaart
- aangekocht werden, en voor wat betreft verloren gegane of vertraagde bagage, het “Property Irregularity Report” dat van de vervoermaatschappij bekomen wordt
- alle details betreffende de opgelopen vertraging of het geleden verlies
- alle details van de uitgaven waarvoor schadeloosstelling gevraagd wordt
- het vervolledigd aanvraagformulier voor ‘tussenkost reisongemakken’ dat de verzekerde kan afdrukken via www.axa.be/premiumplus.

De sommen onder de bepalingen van deze verzekering voor rechtmatige eisen betaald, worden gecrediteerd op de door de verzekerde persoon opgegeven rekening.