



# Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente sont valables pour toutes les assurances proposées au titulaire dans le cadre de la carte premiumplus.

Outre ces conditions générales, sont également d'application :

- les conditions bancaires qui régissent les droits, obligations et responsabilités respectives des parties concernées lors de l'émission et de l'utilisation de la carte ;
- les conditions particulières pour lesquelles des dispositions particulières des garanties applicables relatives au risque assuré ont été déposées.

Les conditions générales et particulières constituent ensemble les conditions d'assurance.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et les conditions particulières, ces dernières prévalent.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations, de la couverture ou du service, la carte doit être active, valide et utilisée conformément aux conditions de la banque.

En outre, la durée de validité des conditions d'assurance ne peut être échue.

## 1. DÉFINITIONS

- **Assureur** : Inter Partner Assistance SA, compagnie d'assurances agréée par la BNB sous le numéro 0487, avec siège social Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles - BE0415 591 055 – téléphone +32 2 550 04 00 – axa-assistance.be – ING 310-0727000-71. Code IBAN : BE49 3100 7270 0071. Code BIC : BBRUBEBB – membre du Groupe AXA Assistance, ci-après dénommé « AXA Assistance »
- **Le preneur d'assurance** : AXA Bank Belgium sa, Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht
- **L'assuré** : la personne renseignée comme personne assurée aux conditions particulières d'application.
- **Le titulaire de la carte** : le titulaire d'une carte premiumplus tel que mentionné aux conditions particulières d'application.

- **La carte assurée** : la carte premiumplus émise par le preneur d'assurance, qui n'a pas été résiliée ou bloquée et pour laquelle la cotisation annuelle a été dûment payée.
- **Durée de conditions d'assurance** : la période qui a été convenue entre l'assureur et le preneur d'assurance dans la police cadre.

## 2. DÉBUT ET FIN DE LA COUVERTURE

Les garanties prennent cours dès que le titulaire de la carte est en possession de celle-ci, comme mentionné aux conditions particulières d'application.

La couverture prend fin dès que le titulaire de la carte n'est plus titulaire.

La couverture cesse automatiquement dans les cas suivants :

- en cas de non-renouvellement ou de retrait de la carte par AXA Banque Belgium
- en cas de non-renouvellement ou de résiliation du contrat entre l'assureur et le preneur d'assurance.

Les conditions particulières peuvent déterminer des durées particulières pour la couverture des sinistres assurés.

## 3. DÉCLARATION DES SINISTRES

La déclaration des sinistres doit se faire par écrit.

Procédure :

- Téléchargez le formulaire de déclaration correspondant au sinistre via le site web [www.axabank.be](http://www.axabank.be).
- Renvoyez le formulaire dûment rempli et signé par courrier à  
AXA Assistance  
c/o premiumplus d'AXA – Service Remboursements  
Boulevard du Régent, 7  
1000 Bruxelles.

## 4. INDEMNISATION DES SINISTRES

Tous les montants que l'assureur doit payer en vertu des conditions d'assurance sont versés à l'assuré.

Tous les montants payés sont exprimés en euros (€).

## 5. SUBROGATION

L'assureur se subroge à l'assuré dans ses droits, actions et recours contre tout tiers responsable et ce, à concurrence de ses dépenses.

Sauf en cas de malveillance, l'assureur ne peut se tourner vers les descendants, ascendants, partenaire ou alliés en ligne directe du titulaire de la carte, ni vers les personnes habitant sous le même toit, ses invités ou son personnel de maison. L'assureur peut, toutefois, se tourner vers ces personnes pour autant que leur responsabilité soit réellement garantie par un contrat d'assurance.

## 6. RECONNAISSANCE DE DETTE

L'assuré s'engage à rembourser dans le mois à l'assureur les prestations qui ne sont pas couvertes par le contrat et qui lui ont été octroyées à titre d'avance.

## 7. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

L'assuré donne l'autorisation expresse à l'assureur et au preneur d'assurance, tous deux responsables du traitement des données, de traiter toutes ses données personnelles dans le cadre du présent contrat. Il est tenu compte des points suivants, conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée :

- « Le détenteur des données est AXA Bank Belgium SA, dont le siège social est établi à 1070 Anderlecht, Boulevard Sylvain Dupuis 251. Les données communiquées par l'assuré – pour autant qu'il s'agisse de la gestion d'assurances – sont également traitées par Inter Partner Assistance SA, Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles. En tant que responsable du traitement des données, Inter Partner Assistance peut transmettre les données à des prestataires et sous-traitants, notamment la société soeur indienne d'Inter Partner Assistance. »
- Le but de ces fichiers est d'identifier les assurés, de gérer les contrats et les prestations d'assistance et d'optimiser les relations avec les clients existants.
- Toute personne qui prouve son identité peut accéder aux données contenues dans le fichier la concernant. Elle a le droit de faire supprimer ou modifier toute donnée personnelle qui serait incomplète ou non pertinente compte tenu de l'objet du traitement.
- Pour exercer ce droit, l'intéressé doit adresser une demande datée et signée au service clientèle d'AXA Banque, Grotesteenweg, 214, B – 2600 Berchem.
- En outre, il peut consulter le registre public des traitements automatisés auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

## 8. CLAUSE DE CONSENTEMENT

Les assurés donnent l'autorisation à AXA Assistance de traiter les données médicales ou autres informations sensibles les concernant, pour autant qu'elles soient nécessaires pour le suivi de : la gestion de l'assistance, la gestion des coûts et le calcul de l'assistance et la gestion d'éventuels litiges.

## 9. PLAINTES

Toute plainte relative au contrat peut être adressée au service qualité d'AXA Assistance par courrier ou e-mail à : [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com) ou à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeus 35, 1000 Bruxelles. Le dépôt d'une plainte ne limite pas l'opportunité pour le titulaire de la carte et/ou l'assuré d'entamer des poursuites judiciaires.

## 10. PRESCRIPTION

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite au bout de trois ans à compter de l'événement qui y a donné naissance.

## 11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'ASSURANCE

Les modifications des conditions d'assurance sont communiquées aux assurés via les canaux habituels (états de dépenses mensuels ou courrier) et sont opposables aux assurés à partir de ce moment-là.

## 12. DROIT D'APPLICATION ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le droit belge est d'application pour les conditions d'assurance.

Tout litige sera exclusivement jugé par les tribunaux belges compétents.