

Visa premiumplus /

algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die aan de kaarthouder worden aangeboden met een premiumpluskaart.

Naast deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing:

- de bankvoorwaarden die de rechten, de verplichtingen en de respectievelijke verantwoordelijkheden regelen van de partijen betrokken bij de uitgifte en het gebruik van de kaart;
- de bijzondere voorwaarden waarin de op het verzekerde risico betrekking hebbende specifieke bepalingen van de toepasbare waarborgen zijn neergelegd.

De algemene en bijzondere voorwaarden maken samen de verzekeringsvoorwaarden uit.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang.

Voor de toepasselijkheid van uitkeringen, dekkingen of diensten moet de kaart open en geldig zijn en steeds gebruikt worden overeenkomstig de bankvoorwaarden.

Bovendien mag de termijn van de verzekeringsvoorwaarden niet verstreken zijn.

1. Definities

- **De verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – axa-assistance.be – ING 310-0727000-71, IBAN-code: BE49 3100 7270 0071, BIC-code: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna AXA Assistance genoemd.
- **De verzekeringsnemer:** AXA Bank Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel.
- **De verzekerde:** degene die in de toepasbare bijzondere voorwaarden als verzekerde persoon staat aangeduid.
- **De kaarthouder:** de houder van een premiumpluskaart zoals aangeduid in de toepasbare bijzondere voorwaarden.
- **De verzekerde kaart:** de geldige premiumpluskaart afgeleverd door de verzekeringsnemer die niet is opgezegd of geblokkeerd en waarvoor de jaarlijkse kaartbijdrage werd betaald indien die verschuldigd is.
- **Termijn van de verzekeringsvoorwaarden:** de periode die volgens de kaderpolis tussen de verzekeraar en de verzekeringsnemer is overeengekomen.

2. Aanvang en einde van de dekking

De waarborgen gaan in zodra de kaarthouder in het bezit is van de kaart zoals aangeduid in de toepasbare bijzondere voorwaarden.

De verzekeringsdekking loopt af zodra hij niet langer kaarthouder is.

De verzekeringsdekking houdt automatisch op in de volgende gevallen:

- ingeval van niet-vernieuwing of intrekking van de kaart door AXA Bank Belgium;
- ingeval van niet-vernieuwing of opzegging van het contract tussen de verzekeraar en de verzekeringsnemer.

De bijzondere voorwaarden kunnen specifieke termijnen bepalen voor de dekking van de verzekerde schadegevallen.

3. Aangifte van de schadegevallen

De aangifte van schade moet schriftelijk gebeuren.

Procedure:

- Druk het overeenstemmende aangifteformulier af via de website www.axabank.be.
- Stuur het volledig ingevulde en ondertekende document per post naar:
AXA Assistance
C/O premiumpluskaart van AXA - Dienst Terugbetalingen
Louizalaan 166/1
1050 Brussel

4. Vergoeding van schadegevallen

Alle bedragen die de verzekeraar volgens de verzekeringsvoorwaarden moet uitbetalen, worden uitbetaald aan de verzekerde.

Alle uitbetaalde bedragen zijn in euro.

5. Subrogatie

De verzekerde subrogeert de verzekeraar in zijn rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve bij kwaad opzet kan de verzekeraar zich niet richten tot de descendentes, ascendenten, partner of aanverwanten in rechte lijn van de kaarthouder, tot personen die met hem onder één dak wonen, zijn gasten of de leden van zijn huispersoneel. De verzekeraar kan zich wel tot deze personen richten voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

6. Schuldherkenning

De verzekerde verbindt zich ertoe de verzekeraar binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door het contract en die hij hem toegezegd heeft als voorschot.

7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De verzekerde geeft de uitdrukkelijke toelating aan de verzekeraar en de verzekeringnemer – die allebei verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de gegevens – om alle persoonlijke gegevens in het kader van dit contract te verwerken. Daarbij wordt rekening gehouden met de volgende punten, in regel met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer:

- De houder van de bestanden is AXA Bank Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Troonplein 1. De gegevens die de verzekerde doorgeeft, worden ook verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, voor zover het gaat om het beheer van verzekeringen. Als verantwoordelijke voor de verwerking kan Inter Partner Assistance nv de gegevens doorgegeven aan dienstverleners en verwerkers, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance.
- Doel van deze bestanden is de verzekerden te identificeren, de contracten en de bijstandsverleningen te beheren en de relaties met de bestaande klanten te optimaliseren.
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst, kan toegang krijgen tot de gegevens die in het bestand over hem opgenomen zijn. Hij heeft het recht tot verbetering of de schrapping van elk persoonsgegeven dat rekening houdende met het doel van de verwerking onvolledig of niet relevant zou zijn.
- Om dit recht uit te oefenen, stuurt de betrokken persoon een gedateerde en getekende aanvraag naar de klantendienst van AXA Bank, Grotesteeweg 214, B – 2600 Berchem.
- Bovendien kan hij het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens raadplegen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

8. Instemmingsclausule

De verzekerden geven toelating aan AXA Assistance om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over hun persoon, voor zover dat nodig is voor de opvolging van het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

9. Klachten

Elke klacht over de overeenkomst kan gericht worden aan de dienst kwaliteit van AXA Assistance met een brief of e-mail naar customer.care.bn1@axa-assistance.com of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meussquare 35, 1000 Brussel. De indiening van een klacht doet niets af aan de mogelijkheid voor de houder van de kaart en/of de verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

10. Verjaring

Alle handelingen die uit de verzekeringsvoorwaarden voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

11. Wijzigingen aan de verzekeringsvoorwaarden

Wijzigingen aan de verzekeringsvoorwaarden worden via de gebruikelijke kanalen aan de verzekerden meegedeeld (maandelijkse uitgavenstaat of brief) en zijn vanaf dat ogenblik tegenstelbaar aan de verzekerden.

12. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Op de verzekeringsvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen over de verzekeringsvoorwaarden worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.