



AXA Bank Belgium maakt deel uit
van de Crelan Groep



Crelan

Jaarverslag

Resultaten 2021 AXA Bank

| | |
|---|-----------|
| BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER | 5 |
| AXA BANK BELGIUM NV..... | 8 |
| RETAILACTIVITEIT | 8 |
| ASSET AND LIABILITY MANAGEMENT | 8 |
| THESAURIE | 8 |
| NIET-FINANCIËLE INFORMATIE | 9 |
| AXA COMPLIANCE AND ETHICS GUIDE | 9 |
| BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME..... | 9 |
| INSTITUTIONELE VERBINTENISSEN VAN DE AXA GROEP | 9 |
| DE ECONOMISCHE EN FINANCIËLE CONTEXT | 12 |
| RESULTATEN 2021 | 16 |
| CUSTOMER JOURNEY KREDIETEN..... | 16 |
| CUSTOMER JOURNEY INVEST | 17 |
| CUSTOMER JOURNEY DAILY BANKING & DEPOSITS..... | 18 |
| ASSET & LIABILITY MANAGEMENT | 18 |
| THESAURIE | 19 |
| COMMENTAREN BIJ DE GECONSOLIDEERDE IFRS-RESULTATEN VOOR 2021 | 20 |
| BALANS EN BUITENBALANS | 21 |
| <i>Balans</i> | 21 |
| <i>Buitenbalans</i> | 22 |
| <i>Consolidatiebereik</i> | 23 |
| COMMENTAREN BIJ DE STATUTAIRE REKENING EN DE WINSTVERDELING | 24 |
| BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA 2021 | 25 |
| IMPACT VAN DE OORLOG TUSSEN RUSLAND EN OEKRAÏNE OP DE BANKPORTEFEUILLES. | 25 |
| <i>Wholesale risico – beleggingsportefeuille</i> | 25 |
| <i>Directe impact op de kredietportefeuille</i> | 25 |
| <i>Algemene impact</i> | 26 |
| SOLVABILITEIT EN LIQUIDITEIT..... | 28 |
| SOLVABILITEIT..... | 28 |
| LIQUIDITEIT/FINANCIERING..... | 28 |
| BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN..... | 30 |
| BESTUURSORGANEN EN CORPORATE GOVERNANCE | 32 |
| SAMENSTELLING VAN DE BESTUURSORGANEN | 32 |
| WIJZIGINGEN IN 2021 (TOT 31/12/2021)..... | 33 |
| BEVOEGDHEID VAN HET DIRECTIECOMITE | 34 |
| BEVOEGDHEID EN ONAFHANKELIJKHEID VAN HET AUDITCOMITE EN HET RISICOCOMITE | 35 |
| BEVOEGDHEID EN ONAFHANKELIJKHEID VAN HET BENOEMINGSCOMITÉ EN HET REMUNERATIECOMITÉ | 36 |
| REMUNERATIEBELEID | 38 |
| REMUNERATIE VAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR | 38 |
| REMUNERATIE VAN DE 'IDENTIFIED STAFF' | 39 |

| | |
|--|-----------|
| DUURZAAMHEID | 51 |
| BEDRIJFSOMGEVING EN STRATEGIE | 51 |
| <i>Klimaatverandering</i> | 52 |
| <i>Sociale en bedrijfsgovernance</i> | 56 |
| RISICOBEHEER | 59 |
| <i>ESG Governance</i> | 59 |
| <i>Risicobeoordelingsproces</i> | 60 |
| 4. DUURZAAMHEID <small>SNPF</small> | 1 |
| 4.1 DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE VAN AXA | 1 |
| <i>Het doel van AXA is creatie van duurzame waarde</i> | 1 |
| <i>2021 betekent een nieuwe stap in de strategie voor duurzame ontwikkeling van AXA</i> | 2 |
| <i>Bijdrage van AXA aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties</i> | 3 |
| <i>Duurzaamheidsbeheer & dialoog met de stakeholders</i> | 5 |
| <i>Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's</i> | 5 |
| <i>ESG-ratings</i> | 6 |
| <i>Certificering</i> | 7 |
| <i>Reportingmethodologie</i> | 7 |
| 4.2 VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE WERKGEVER | 8 |
| <i>Voorwoord</i> | 8 |
| <i>Implementatie van smart working: De aanpak van AXA als boegbeeld van hybride werken</i> | 9 |
| <i>De vooruitgang van AXA inzake inclusie en diversiteit versnellen</i> | 10 |
| <i>Bevordering van de gezondheid en het welzijn van werknemers</i> | 11 |
| <i>Versterking van de werknemerservaring</i> | 11 |
| <i>Leren en ontwikkelen zijn een topprioriteit</i> | 12 |
| <i>Prestatie inzake werkgeversverantwoordelijkheid en vermindering van de sociale risico's</i> | 13 |
| <i>Sociale indicatoren van de Groep</i> | 15 |
| 4.3 KLIMAATVERANDERING EN ESG-INTEGRATIE | 17 |
| <i>Het standpunt van AXA over klimaatverandering en biodiversiteit</i> | 18 |
| <i>Klimaatrisico: de kwestie van dubbele materialiteit</i> | 19 |
| <i>Beleggingen</i> | 20 |
| <i>Verzekering</i> | 27 |
| <i>Biodiversiteit</i> | 29 |
| <i>Klimaat, biodiversiteit en ESG-gerelateerde "outreach" en engagement</i> | 31 |
| <i>EU-taxonomieverordening</i> | 33 |
| <i>Impact van de eigen activiteiten op de klimaatverandering</i> | 36 |
| <i>Impact van de klimaatverandering op de eigen activiteiten van AXA</i> | 45 |
| 4.4 INCLUSIEVE VERZEKERAAR | 46 |
| <i>Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke initiatieven</i> | 47 |
| <i>Mecenaat en medewerkersbetrokkenheid</i> | 50 |
| 4.5 BEDRIJFSVOERING | 53 |
| <i>Bedrijfsethiek</i> | 53 |
| <i>Verantwoord gebruik van gegevens en gegevensbescherming</i> | 54 |
| <i>Verantwoord inkopen</i> | 56 |
| <i>Fiscaal beleid</i> | 56 |
| 4.6 VIGILANCE PLAN..... | 56 |
| <i>Toepassingsgebied van het vigilance plan</i> | 56 |
| <i>Identificatie en beoordeling van mensenrechten- en milieurisico's</i> | 56 |
| <i>Bescherming van de mensenrechten en het milieu</i> | 58 |
| <i>Klokkenluidersprocedure</i> | 61 |

| | |
|--|----|
| <i>Opvolging en verslag over de effectieve uitvoering van het vigilance plan</i> | 61 |
| 4.7 VERSLAG VAN ÉÉN VAN DE COMMISSARISSEN, BENOEMD ALS ONAFHANKELIJKE DERDE, OVER DE GECONSOLIDEERDE NIET-FINANCIËLE VERKLARINGEN OPGENOMEN IN HET BEHEERSVERSLAG VAN DE GROEP | 63 |

Boodschap van de Chief Executive Officer

In 2021 slaagde AXA Bank Belgium erin om zeer sterke resultaten neer te zetten, zowel door een stijging van de inkomsten als een daling van de kosten, maar ook door de vrijgave van eerder opgebouwde provisies, dankzij de verbeterde kwaliteit van onze kredietportefeuille. Geconsolideerde nettowinst gestegen tot 93 miljoen euro. Dit resultaat werd behaald in wat voor de banksector opnieuw een uitdagend jaar was, gekenmerkt door de aanhoudende lage rentevoeten, het noodzakelijke hoge tempo van investeringen in nieuwe tools en applicaties en de opname van vele regelgevende en compliance-vereisten. Maar wat misschien nog belangrijker is, is de impact die de COVID-19-crisis op ons allemaal heeft gehad. We willen graag onze oprechte dank betuigen aan onze bankagenten en werknemers die een indrukwekkende flexibiliteit en veerkracht aan de dag hebben gelegd en in deze uitdagende tijden aan onze klanten een hoge kwaliteitsservice zijn blijven leveren.

Deze financiële resultaten zijn het gevolg van uitstekende commerciële resultaten die in verschillende belangrijke bedrijfsdomeinen werden behaald:

Wat kredieten betreft, heeft AXA Bank Belgium grote volumes behaald in hypothecaire kredieten en haar marktaandeel stabiel gehouden ondanks de impact van het moratorium (de overheid die uitstel van terugbetalingen van leningen toestaat) en de lockdown, waarin de bank erin geslaagd is om haar klanten te bedienen en te ondersteunen. De nieuwe omnichannelaanpak blijft zijn waarde bewijzen en biedt een toekomstgerichte customer journey-ervaring. Dankzij de groei van haar kredietactiviteiten is AXA Bank Belgium erin geslaagd om de daling van haar rente-inkomsten als gevolg van de aanhoudende lage rentevoeten die zowel een impact hadden op de herfinanciering van hypothecaire kredieten als op de passivamarges, te beperken.

De inkomsten uit vergoedingen van AXA Bank Belgium zijn gestegen met in het bijzonder een groei van de beleggingsinkomsten (stijging van de netto nieuwe instroom met 38% ten opzichte van 2020) en hogere inkomsten uit dagelijkse bankactiviteiten. In volle coronatijden is het product 'Delegio Privileged portfolio' voor welgestelde klanten van AXA Bank (dat in 2020 werd gelanceerd) bijna

verdrievoudigd en leverde het een netto instroom van 462 miljoen euro op. In de context van de lijdende wereldeconomie en volatiele beurzen is de Investportefeuille van AXA Bank Belgium gestegen van 4,9 miljard euro naar 6 miljard euro.

De algemene onkosten zijn blijven dalen dankzij de strakke kostenbeheersing en de toegenomen automatisering om de impact van COVID-19 te compenseren. Investerings in innovatie en transformatie bleven op hetzelfde tempo als de vorige jaren, waardoor de bank sterker in haar schoenen staat voor de uitvoering van haar strategie. De banktaksen (incl. de bijdrage voor het depositogarantiefonds en SRF) van 44,9 miljoen euro vormen nog steeds een groot deel van de totale operationele kosten (21%).

Gedurende 2021 bleef AXA Bank Belgium haar in 2017 gelanceerde transformatieplan uitvoeren. Bijna de helft van ons klantenbestand is nu digitaal actief, waardoor ons agentennetwerk zich kan toespitsen op zijn belangrijkste sterkte: klanten van dienst zijn op belangrijke momenten en daarbij zowel hun nabijheid als hun expertise in de verf zetten door gepast advies en begeleiding. AXA Bank Belgium werd uitgeroepen tot 'meest innoverende bank' (Spaargids-enquête), wat een bevestiging is van de digitale verbeteringen en de toegevoegde waarde ervan voor onze klanten.

Meer deskundigheid en frequentere contacten met klanten vereisen grotere, maar minder filialen, waarbij dit laatste wordt ondersteund door een grotere digitalisering. De afbouw van 393 naar 367 filialen in de loop van 2021 heeft de bank niet belet om aanzienlijke commerciële volumes neer te zetten. De combinatie van een flexibel en performant onlineplatform voor bankdiensten met de nabijheid en de expertise van de lokale agentschappen heeft geleid tot een algemene waardering van onze klanten die blijkt uit een verdere verbetering van de Net Promotor Score, van 32 naar 37.

De Crelan Groep heeft 2021 op schitterende wijze afgesloten met de overname van AXA Bank Belgium op de laatste dag van het jaar. Tot voor kort was Crelan qua grootte een minder belangrijke

financiële instelling, maar toch slaagden we erin om onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB) een grotere bank over te nemen.. Dit is een primeur voor België en ook een zeldzaamheid op Europees niveau.

Door de overname wordt Crelan Groep, wat het totale vermogen betreft, de vijfde grootste financiële bankgroep van alle Belgische retailbanken. We krijgen ook de status van belangrijke financiële instelling en worden daardoor rechtstreeks gecontroleerd door de ECB.

We zijn trots op en dankbaar voor het vertrouwen dat de regelgevers in ons hebben gesteld en we willen dat dan ook op een verantwoordelijke manier aanpakken.

In het straatbeeld verandert er momenteel niets. Crelan en AXA Bank blijven afzonderlijke banken. Maar intussen zijn de teams van Crelan en AXA Bank enthousiast bezig met de fusie van beide banken.

De fusie is gepland voor het voorjaar van 2024. Het is onze ambitie om de fusie van beide banken zo vlot mogelijk te laten verlopen voor onze klanten en hen een nog betere service te kunnen aanbieden dankzij de samengevoegde kennis en ervaring.

Philippe Voisin

Chief Executive Officer



“AXA Bank voortaan bij de Belgische topbanken. Onze resultaten zijn zeer goed: klantentevredenheid en nettoresultaat zijn verbeterd, ondanks de uitdagende context van COVID-19”

AXA Bank Belgium nv

AXA Bank Belgium is in de eerste plaats een retailbank, die focust op dagelijks retailbankieren, sparen en kredietverstrekking, dus financiële dienstverlening aan klanten en facilitering van sparen en beleggen.

RETAILACTIVITEIT

AXA Bank Belgium biedt retailklanten, zelfstandigen en kleine ondernemingen een uitgebreid gamma financiële producten aan. Het rekt daarbij op een netwerk van exclusieve, onafhankelijke bankagentschappen die ook de verkoop van verzekeringsproducten van AXA Belgium en producten van AXA Investment Managers ondersteunen. Het productgamma is gemakkelijk te begrijpen en dekt alle elementaire bankbehoeften. De kernproducten zijn een lopende rekening en eraan gekoppelde spaarrekening, hypothecaire kredieten, consumenten- en professionele kredieten en beleggingsfondsen.

Aangezien de balans van AXA Bank Belgium voornamelijk uit hypothecaire kredieten en klantendeposito's bestaat, is een beduidend deel van de inkomsten van AXA Bank Belgium afkomstig uit nettorente-inkomsten. Om de inkomsten meer te diversifiëren, vergroot AXA Bank Belgium haar inspanningen voor focus op de ontwikkeling van fee-inkomsten door middel van beleggingsproducten en op de kredietproductie in professionele kredieten.

ASSET AND LIABILITY MANAGEMENT

Het ALM van AXA Bank Belgium is verantwoordelijk voor de monitoring en indekking van de risico's die ontstaan uit een onevenwicht tussen de activa en passiva; de optimalisering van de financieringsmix, en de bescherming van de commerciële marge (onderhandeling over en toepassing van Fund Transfer Pricing of FTP).

Het ALM van AXA Bank Belgium beheert ook de beleggingsportefeuille. Deze obligatieportefeuille wordt gehouden om een minimaal niveau van vrije liquide activa van hoge kwaliteit te garanderen en via OLO's een natuurlijke indekking van hypothecaire kredieten met variabele rente te leveren.

THESAURIE

De belangrijkste focus van de thesaurie is het beheer van de liquiditeit op korte termijn (van intraday tot 1 jaar).

Niet-Financiële informatie

AXA COMPLIANCE AND ETHICS GUIDE

AXA Bank Belgium verbindt zich tot een werking volgens de hoogste normen van eerlijkheid en billijkheid. Dit engagement is niet alleen bedoeld om de toepasselijke wetten en reglementen na te leven, maar ook om het vertrouwen van de klanten en zakenpartners te verdienen – en te behouden.

De Compliance and Ethics Guide, die op www.axabank.be wordt gepubliceerd, zet de principes achter de werking van de bank uiteen.

BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME

AXA bank is zich goed bewust van de risico's van het witwassen van geld en de financiering van terroristische activiteiten. De bank hanteert daarom een beleid voor de aanvaarding van klanten en monitort de transacties volgens de toepasselijke wetgeving en het beleid van de Groep.

De bank heeft een onafhankelijke functie opgericht die het compliancerisico van de bank identificeert, beoordeelt, daarover adviseert, controleert en daarover verslag uitbrengt.

INSTITUTIONELE VERBINTENISSEN VAN DE AXA GROEP

In de bijlage bij dit verslag stelt de AXA Groep haar institutionele verbintenissen voor, die in overeenstemming zijn met haar strategie voor duurzame ontwikkeling, met de klemtoon op Mensenrechten en Milieu. AXA creëert waarde met haar werk en speelt een sleutelrol in de economische ontwikkeling in de hele wereld.

AXA Harten Troef, het vrijwilligersprogramma van AXA, is geen alleenstaand initiatief, maar is diep geworteld in de kernfilosofie van AXA. Gebaseerd op het idee dat we allemaal verantwoordelijk zijn voor elkaar. Dat betekent dat we steun bieden aan mensen en thema's die ons na aan het hart liggen en dat we samenwerken voor een betere toekomst, onze kennis en ervaring delen en kwetsbare mensen helpen. Onze toegewijde teams zijn op dat vlak ons belangrijkste wapen! In 2021 heeft 49% van onze werknemers (inclusief AXA Belgium) deelgenomen aan verschillende activiteiten, wat neerkomt op 10.820 uren vrijwilligerswerk.

TADA is een prachtig voorbeeld. AXA Belgium is al van bij het begin partner. De organisatie werkt rond sociale uitsluiting en biedt meer dan 1.500 kansarme kinderen uit Brussel de mogelijkheid om te leren van professionals zoals onze werknemers.

Voor het negende jaar op rij zijn we nationaal partner van Levensloop, een initiatief van Stichting tegen Kanker. De geldinzameling en solidariteit waarvan Levensloop afhankelijk is, geeft duizenden kankerpatiënten hoop voor de

toekomst. Onze werknemers werden aangemoedigd om te lopen/fietsen/wandelen om geld in te zamelen voor kankeronderzoek.

Elk jaar komen maar liefst 1.400 strandwachters in actie aan de Noordzeekust om de veiligheid van zwemmers te garanderen. Zij zijn echte ambassadeurs van risicopreventie! Dit gemeenschappelijke doel – met preventie als kerntaak – is het startpunt voor het partnerschap tussen AXA en IKWV. Afgezien van enkele piekdagen was het vorig seizoen niet echt druk aan de kust. Daardoor moesten onze strandwachters, in vergelijking met vorige jaren, minder in actie komen. De strandwachters moesten 395 keer optreden en brachten 860 verdwaalde personen veilig terug naar hun ouders of familie.

Tijdens de kerstruilontbijten krijgen werknemers van AXA een ontbijt in ruil voor een gift in contacten en in natura ten voordele van verenigingen. Dit jaar geven we, voor elke deelnemer aan onze beroemde – maar helaas nog steeds virtuele – kerstontbijten, een educatief kerstgeschenk aan een kind in de getroffen regio. Bijgevolg zullen in totaal 1.932 kinderen een educatief kerstgeschenk krijgen. Echt een heel mooi idee!

We hebben de donaties van onze werknemers aan de getroffen regio's verdubbeld, wat het totaal op meer dan 28.000 euro bracht.

Al deze inspirerende projecten hebben maar één doel: op een of andere manier iets terug doen voor de samenleving.



Economische context

"Naarmate het herstel vordert, moeten economische hervormingen en overheidsinvesteringen in menselijk kapitaal en groene en digitale infrastructuur worden opgevoerd om de herverdeling van middelen te vergemakkelijken en de littekens op lange termijn te beperken. Door te bouwen aan een meer inclusieve, digitale en groenere toekomst kunnen de wereldeconomieën een hogere en duurzamere groei bereiken." Jaarverslag IMF 2021



+6,1%

+20%

in België verleende

De economische en financiële context

Anderhalf jaar na het begin van de COVID-19-pandemie laat de wereldeconomie in 2021 een buitengewone opleving noteren (+5,9% ten opzichte van -3,1% in 2020) met een nooit eerder gezien herstel ten opzichte van andere recessies die acht decennia lang werden bijgehouden. Maar dat herstel wordt gekenmerkt door grote verschillen: de grote economieën hebben aanhoudende groei bereikt, terwijl veel ontwikkelingslanden achterop hinkten.

De opleving van de wereldwijde activiteit in 2021 heeft, samen met verstoringen van de voorziening en de hogere voedsel- en energieprijzen, in vele landen geleid tot een hogere algemene inflatie. In meer dan de helft van de opkomende en ontwikkelingslanden met inflatiebeheersingsdoelstellingen lagen de prijsstijgingen in 2021 boven hun streefcijfer, wat de centrale banken ertoe aanzette de beleidsrente te verhogen.

2021 was het jaar van herstel maar de wereldwijde economie begint aan 2022 in een zwakkere positie dan verwacht. Naarmate de nieuwe variant van COVID-19, Omikron, zich verspreidt, leggen landen opnieuw reisbeperkingen op. Bovendien heeft de oorlog in Oekraïne voor geopolitieke instabiliteit gezorgd. Door de stijging van de energieprijzen en de verstoringen van de voorziening, verloopt het herstel trager terwijl de inflatie hoger en meer wijdverspreid is dan verwacht.

Verwacht wordt dat de hoge inflatie langer zal aanhouden dan voorspeld tegen eind 2021 aangezien de verstoringen in de bevoorradingsketen en de hoge energieprijzen naar verwachting tot in 2022 zullen aanhouden.

De opkomst van nieuwe COVID-19-varianten kan de pandemie nog verlengen en leiden tot nieuwe economische verstoringen. De verhoging van de beleidsrente door de ontwikkelde landen kan de financiële stabiliteit in gevaar brengen en een risico vormen voor de kapitaalstromen, de valuta's en de overheidsfinanciën in opkomende en ontwikkelingslanden. Andere wereldwijde risico's, zoals geopolitieke spanningen (Rusland-Oekraïne) of de hoge waarschijnlijkheid van grote natuurrampen zullen het volgende jaar beïnvloeden.

VERENIGDE STATEN

Aangezien de druk op de prijzen en de lonen in de Verenigde Staten in 2021 steeds groter werd, heeft de Federal Reserve beslist om de activa-aankopen versneld af te bouwen en maakte ze duidelijk dat ze de rente verder zou verhogen. De sterke daling van de werkloosheid ging gepaard met een aanhoudende groei van de nominale lonen, wat erop lijkt te wijzen dat de Amerikaanse arbeidsmarkt ietwat verkrapt is, waardoor een stijging van de prijzen werd aangewakkerd. De groei in de Verenigde Staten is uiteindelijk gestegen tot ongeveer +5,6% in 2021 (vs -3,4% in 2020).

De S&P 500 is in 2021 gestaag gestegen tot een recordhoogte van 4.793 punten eind december (vs 3.572 punten eind 2020).

CHINA

In China is de groei gestegen tot ongeveer +8,1% in 2021 (tegenover +2,3% in 2020), wat wijst op een aanhoudend herstel van de wereldwijde orders. Gezien de strikte nul-COVID-strategie, waardoor regelmatig reisbeperkingen worden opgelegd en de werkgelegenheidsvooruitzichten in de bouw verslechteren, hebben de particuliere consumptie en investeringen in vastgoed een meer algemene vertraging ingeleid.

JAPAN

Japan heeft eind 2020 fiscale steun ingevoerd, maar dat was onvoldoende om de impact van de buitengewone virusbestrijdingsmaatregelen tegen te gaan. Daardoor was de groei in 2021 beperkt tot 1,6% (in plaats van de verwachte 3,1%). De vooruitzichten van het land zijn er echter op verbeterd, dankzij de verwachte verbetering in de buitenlandse vraag en de aanhoudende fiscale ondersteuning.

RUSLAND

In Rusland bedroeg de groei +4,5% in 2021 (ten opzichte van -3% in 2020). Dat herstel werd eind 2021 afgeremd door een magere oogst en een derde golf die erger was dan verwacht. Bovendien leidden de Russische doelen op Oekraïens grondgebied begin 2022 tot grote geopolitieke instabiliteit en gevolgen

voor de markten. Internationale sancties tegen Rusland zullen in 2022 naar verwachting ook zwaar doorwegen op de groei.

INDIA

India kende in 2021 een van de sterkste groeien ter wereld (+9,0%) na eveneens een van de sterkste dalingen in 2020 (-7,3%). Daarbij verwijzen we naar de verbetering van de groei in kredieten en dus ook in beleggingen en consumptie, die te danken is aan de financiële sector, die betere resultaten neerzette dan verwacht.

VERENIGD KONINKRIJK

In het Verenigd Koninkrijk bedroeg de groei in 2021 ongeveer +6,8% (tegenover -9,8% in 2020). Verstoringen in verband met de Omikron-variant en beperkingen in de bevoorrading (met name op de arbeids- en de energiemarkt) hebben het herstel eind 2021 sterk afgeremd en zullen naar verwachting ook volgend jaar blijven doorwegen.

EUROPA

De groei in de eurozone is in 2020 gedaald tot -6,4% om in 2021 weer te stijgen tot +5,2%. Daarbovenop boekte Duitsland, dat te lijden had onder schokken in de bevoorradingketen, een zwakke groei van +3,1% (vs -4,6% in 2020). Verwacht wordt dat ook de mobiliteitsbeperkingen die tegen eind 2021 werden opgelegd, de groei in de eurozone begin 2022 zullen vertragen.

De Euro Stoxx 50 begon 2021 op 3.565 punten en steeg gestaag naar 4.306 punten eind december, met een recordhoogte van 4.400 punten half november.

BELGIË

Dankzij het succes van de opeenvolgende vaccinatiecampagnes (76,5% van de bevolking volledig gevaccineerd eind december 2021) en de geleidelijke heropening van de economie, heeft België de negatieve groei van 2020 (-5,7%) goed weten te compenseren met een economische groei van +6,1% in 2021.

| NBB Economisch overzicht Dec. 2021 | | 2020 | 2021 | 2022 Prognose |
|------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|------------------|
| Belgisch | BBP | -5,7 | +6,1 | +2,6 |
| | <i>(wijziging)</i> | | | |

De inflatie is de voorbije maanden gestegen tot niveaus die recent niet meer werden waargenomen, hoofdzakelijk onder impuls van de onverwachte stijging van de energieprijzen. Ze bereikte 3,2% in 2021 en verwacht wordt dat ze in 2022 nog verder zal stijgen.

Het herstel van de wereldwijde vraag post-covid is vooral uitgesproken op het gebied van brandstoffen en er is een soort knelpunt in de raffinagecapaciteit. De olieprijs zijn in de loop van 2021 sterk gestegen tot 86 dollar per vat (Brent) eind december, wat overeenkomt met de piek van oktober 2018.

Door de interactie van indexeringsmechanismen drijven hoge inflatiepercentages op hun beurt de arbeidskosten op.

Het geharmoniseerde werkloosheidspercentage is in 2021 gestegen tot ongeveer 6,3% (ten opzichte van 5,7% in 2020).

De OLO-rentevoeten (op 10 jaar) is in 2021 gestegen tot -0,02% in 2021 (ten opzichte van -0,14% in 2020). De interbankrente bleef in 2021 rond de 0%, schommelend tussen -0,37% en +0,24%.

De consumptie van de gezinnen zette in het derde kwartaal van 2021 een bijzonder sterke inhaalbeweging neer, waardoor ze opnieuw op het niveau van voor de crisis uitkwam. Ondersteund door de stimulans is de spaarquote van de gezinnen, die in 2020 met 20,2% een hoogtepunt had bereikt, in 2021 gedaald tot 15,6%.

De instroom van nieuw geld op spaarrekeningen bereikte in juni 2021 een nieuw record met 295 miljard EUR voor deposito's van Belgische gezinnen. Sindsdien daalde hij lichtjes tot 293 miljard op het einde van het jaar (vs 292 miljard EUR in 2020 en 282 miljard EUR in 2019)⁽⁵⁾.

In het derde kwartaal van 2021 is het aantal verstrekte leningen, exclusief externe herfinanciering, met bijna 20% gestegen ten opzichte van het derde kwartaal van 2020 terwijl het overeenkomstige bedrag met bijna 30%⁽⁴⁾ steeg.

Vorig jaar was de Belgische vastgoedmarkt nog heel actief. Het jaarlijkse inflatiepercentage voor woningprijzen⁽⁵⁾ bedroeg 8,2% in het derde kwartaal van 2021 ten opzichte van 7,4% in het derde kwartaal van 2020. De woningprijzenindex bedroeg in het derde kwartaal van 2021 129,46 punten (2015 = 100) ten opzichte van 125,71 punten in het derde kwartaal van 2020.

- (1) *Gegevensbron: FMI World Economic Outlook Report*
- (2) *Gegevensbron: Federaal Planbureau*
- (3) *Gegevensbron: NBB Inflatiepercentage = HICP*
- (4) *Gegevensbron: BVK*
- (5) *Gegevensbron: Statbel*
- (6) *Gegevensbron: Bloomberg*
- (7) *Gegevensbron: Stoxx*
- (8) *Gegevensbron: Le Soir*



Resultaten 2021

"De nettogroei in beleggingen boomt in 2021."



€ 4,2 mld

Productie
hypothecaire kredieten

€ 713 mln

Productie Professionele
Kredieten

€ 749 mln

Nettogroei beleggingen

429 k

Digitale actieve gebruikers

Resultaten 2021

CUSTOMER JOURNEY KREDIETEN

Hypothecaire kredieten – In 2021 bereikte de productie van nieuwe hypothecaire kredieten een niveau van 4,2 miljard euro, zonder dat de kredietnormen werden versoepeld. We zijn erin geslaagd om in 2021 een marktaandeel van ongeveer 9% te realiseren, dat stabiel bleef ten opzichte van 2020. De portefeuille van de uitstaande hypothecaire kredieten is blijven groeien tot 22,4 miljard euro en is van uitstekende kwaliteit. Dankzij de lancering van hypothecaire kredieten in Homebanking en Mobile banking hebben we nu een volwaardige omnichannelaanpak. Een belangrijke mijlpaal was het aanbieden van een toekomstgerichte customer journey-beleving aan onze klanten in overeenstemming met onze strategie. Hypothecaire kredieten zijn een 'adviesproduct' dat nu digitaal wordt ondersteund.

Professionele kredieten - De verbeterde commerciële activiteiten in het segment van zelfstandigen en micro-ondernemingen en de vernieuwing van het aanbod in professionele kredieten gingen in april 2015 van start. Sindsdien is de productie van professionele kredieten elk jaar met meer dan 10% gestegen tot 2019. Door de coronacrisis werden we er echter toe gedwongen om ons meer toe te spitsen op de dienstverlening aan onze bestaande professionele klanten dan op de uitbreiding van de kredietportefeuille, en het groeipercentage is de voorbije twee jaar vertraagd naar minder dan 10%. Sinds de covidpandemie zijn we erin geslaagd om het originele Go 2 Market plan aan te passen aan de nieuwe situatie en werden verschillende initiatieven gelanceerd via webinars in plaats van live seminars voor ons agentennetwerk om onze professionele klanten goed advies te geven. De klassieke boekhoudersevenementen, die sinds vorig jaar al werden omgevormd tot zeer succesvolle digitale evenementen waaraan meer dan 1.000 boekhouders uit het hele land hebben deelgenomen, werden in de tweede helft van het jaar voor het eerst in hybride formaat georganiseerd. De boekhouder had dus de keuze om fysiek ter plaatse deel te nemen of het gestreamde evenement online te volgen.

De roll-out van het Business Banking Model werd in een goed tempo voortgezet, wat leidde tot de benoeming aan het eind van het jaar van 37 Business Bankers, die de doelstelling van een productie in professionele kredieten van 6 miljoen hebben gehaald.

De groei van de productie van professionele kredieten van 7% dit jaar (van 665 miljoen euro in 2020 naar 713 miljoen euro in 2021) was hoger dan vorig jaar (4%) en we hebben er vertrouwen in dat we in het segment professionele kredieten na de covidcrisis opnieuw kunnen aanknopen met een groei in dubbele cijfers. De aanhoudende commerciële inspanningen van de afgelopen jaren in het B2B-segment en de blijvende investeringen in de expertise en de proactiviteit van ons agentennet van de voorbije jaren, zullen uiteindelijk hun vruchten afwerpen. Na twee jaar met een iets trager groeitempo in productie is echter een tragere groei van de uitstaande portefeuille zichtbaar (stijging met 10% van 2.112 miljoen euro naar 2.332 miljoen euro in plaats van 6% in 2020). De impact van de COVID-19-crisis op de kwaliteit van de portefeuille op het vlak van kredietrisico is tot nu toe heel beperkt, vooral dankzij de keuze van de bank om haar klanten in deze moeilijke tijden te blijven ondersteunen.

Consumentenkredieten – De markt van de consumentenkredieten had in 2021 zwaar te lijden onder de halfgeleidercrisis in de automarkt, vooral in de tweede helft van het jaar. Dit had een zware impact op het volume aan autoleningen in de laatste maanden van 2021. Dankzij een goede commerciële positionering werd echter een jaarproductie van 345 miljoen bereikt. Dat is 3% hoger dan de productie in 2020. Ons marktaandeel blijft stabiel op 4,2%. In 2021 spitsten we ons toe op digitale consumentenkredieten voor bestaande klanten. Het aandeel van de digitaal ingediende kredietaanvragen steeg aanzienlijk.

CUSTOMER JOURNEY INVEST

2021 was een recordjaar op het vlak van groei in beleggingen. Dankzij de combinatie van een record netto-instroom en de solide prestaties van de klantenportefeuille groeide de totale uitstaande buitenbalansportefeuille met 24% op jaarbasis, van 4,9 naar 6,1 miljard euro.

De totale net new money (NNM) invest in 2021 bedroeg 749 miljoen euro, een stijging van 38% ten opzichte van 2020. Dit is het nettoresultaat van de sterke positieve groei in open fondsen van 819 miljoen euro, in combinatie met een netto-uitstroom in EMTN van 45 miljoen euro en een negatieve nettogroei in de producten van derden van 24 miljoen euro.

Open fondsen – De zeer sterke groei in NNM is hoofdzakelijk te danken aan het enorme succes van de Delegio-formule die in 2020 werd gelanceerd - een all-in profiled funds-oplossing met als doelgroep het personal banking-segment – met een nettogroei van 462 miljoen euro. Een groot deel van die groei was het gevolg van de zeer sterke commerciële resultaten van Delegio Privileged Portfolio. De instroom in andere open fondsen uit het aanbod van AXA Bank bedroeg 355 miljoen euro in 2021, een stijging met 6% ten opzichte van 2020. Deze fondsen kenden een bijzonder sterke activiteit als gevolg van de uitbreiding van het aanbod met drie nieuwe fondsen (met ESG-label).

Naast het retailsegment heeft AXA Bank haar beleggingsaanbod uitgebreid naar het professionele segment en een specifieke DBI-oplossing voor dit segment gelanceerd. Hoewel het project aan het einde van het derde kwartaal werd opgeleverd en dus pas vanaf het vierde kwartaal beschikbaar was, droeg het professionele segment voor 17 miljoen bij aan de totale NNM.

EMTN (als product van derden) – In 2021 werden als gevolg van de complexe marktomstandigheden, slechts twee nieuwe EMTN's gelanceerd, met een brutoproductie van 20 miljoen. Met inbegrip van de vervaldagen van bestaande EMTN's en beperkte vervroegde aflossingen bedroeg de netto-uitstroom 45 miljoen, ten opzichte van een netto-instroom van 38 miljoen in 2020.

Producten van derden – De volatiliteit op de financiële markten als gevolg van de COVID-19-pandemie heeft de makelaarsactiviteit in individuele lijnen in 2020 een boost gegeven, ondanks het feit dat deze producten niet langer actief worden gepromoot. In 2021 werd die tendens lichtjes afgeremd, maar bereikte hij toch nog een veel hoger volume dan voor de pandemie. Er werd een totaal volume van 156 miljoen euro (-25% vs 2020, maar +62% vs

2019) in aandelen verhandeld, wat niettemin leidde tot een netto-uitstroom (-16 MM). In combinatie met een sterke instroom in pensioenspaarproducten (+16 MM) en een beperkte uitstroom in externe fondsen en euro-obligaties (-24 MM) tekenden de producten van derden een negatieve groei van 24 miljoen euro op, wat in de lijn van de verwachtingen lag.

CUSTOMER JOURNEY DAILY BANKING & DEPOSITS

Daily Banking – de indicatoren wijzen op een aanhoudende groei.

Het aantal zichtrekeningen is met 12.872 toegenomen (nettogroei). Bij de particuliere rekeningen groeit de portefeuille vooral met de (inkomsten genererende) Comfort2bank-rekeningen (+9.093). De portefeuille van (gratis) start2bank-rekeningen is met 1.791 toegenomen.

Het aantal geconnecteerde klanten is met 16.693 toegenomen (273.202 eind 2021 versus 256.509 eind 2020). Een geconnecteerde klant is een particuliere klant die tegelijk een recurrent inkomen heeft op haar/zijn zichtrekening, een voldoende aantal transacties heeft en digitaal actief is (heeft in de voorbije drie maanden home of mobile banking gebruikt). Net als het jaar ervoor lag in 2021 de nadruk op de verhoging van het aantal digitaal actieve klanten, het creëren van extra functies in de mobiele app en homebanking.

De kredietkaartportefeuille is met 4.734 kaarten gestegen, waarvan 1.872 High-end Visa Premium Plus-kaarten.

De assets under management van zichtrekeningen zijn blijven stijgen met 538 miljoen euro versus een stijging van 514 miljoen euro in 2020, wat resulteerde in een eindsaldo van 3.913 miljoen euro. De stijging in NNM (zowel voor zicht- als voor spaarrekeningen) is onder andere te verklaren door de grotere spaarquote in de lockdownperiodes.

Deposito's – Assets under management zijn in 2021 met 467 miljoen euro gestegen versus 210 miljoen euro in 2020. Deze stijging bestond uit een toename van de spaarrekeningen (591 miljoen euro), maar een daling in de depositocertificaten (-7 miljoen euro) en termijndeposito's (-117 miljoen euro). De daling in de termijndeposito's kan worden verklaard door het feit dat aflopende termijndeposito's door de lage rentevoeten niet werden herbelegd in nieuwe termijndeposito's.

Fee income Daily Banking & Deposits – Vooral dankzij een toename van het aantal kaarttransacties als gevolg van de versoepeling van de coronamaatregelen, in combinatie met het succes van het nieuwe waardevoorstel, vertoonden de inkomsten uit vergoedingen voor zicht- en spaarrekeningen een groei van 2,5 miljoen. Ze bereikten in totaal 36,6 miljoen euro in 2021 ten opzichte van 34,2 miljoen euro in 2020.

ASSET & LIABILITY MANAGEMENT

Het Asset and Liability Management (ALM) van AXA Bank Belgium is een essentieel van het balansbeheer van de bank. Het hoofddoel ervan is enerzijds de correcte prijszetting van de balansrisico's via Fund Transfer Pricing en

anderzijds het beheer van de blootstelling van AXA Bank Belgium aan risico's op het vlak van rentevoeten, liquiditeit en wisselkoersen. Deze risico's worden beheerd binnen het risicokader dat opgezet werd door de raad van bestuur van AXA Bank Belgium en binnen de wettelijke beperkingen.

In 2021 werd speciale aandacht besteed aan het liquiditeits- en financieringsbeheer met een onzeker tijdschema voor de afsluiting met de Crelan Groep. We zijn onze liquiditeitsbronnen blijven diversifiëren en hebben de uitgifte van bail-in-instrumenten, die voor 2022 is gepland, voorbereid. Wij hebben een nieuw hedge accounting-model opgesteld voor onze embedded caps in variabele hypotheken en de nodige aanpassingen van onze swaptions portefeuille, toe te passen vanaf 2022. Wij hebben verder gewerkt aan de verbetering van ons vooruitbetalingsmodel.

De beleggingsportefeuille wordt beheerd binnen strikte grenzen en bestaat uitsluitend uit hoogwaardige Europese overheidsobligaties, gegarandeerde supranationale obligaties en gedekte obligaties. Gezien de context van uiterst krappe kredietspreads en om de hefboomratio van AXA Bank Belgium te verbeteren en de risico's te beperken, is de omvang van de portefeuille gereduceerd tot 0,439 miljard euro (boekwaarde) per eind 2021.

THESAURIE

De Thesaurie van de bank beheert het kortetermijnliquiditeits- en renterisico van de bank en optimaliseert op elk moment de kortetermijnfinanciering. De Thesaurie is bijzonder actief geweest om in 2021 een voldoende grote liquiditeitsbuffer aan te houden en tegelijk de kosten ervan zoveel mogelijk te beperken.

Commentaren bij de geconsolideerde IFRS-resultaten voor 2021

RESULTATENREKENING

| In miljoenen EUR | 2020 | 2021 |
|---|-----------|------------|
| Financiële en exploitatiebaten en -lasten | 323 | 341 |
| Administratiekosten en afschrijvingen | -227 | -223 |
| Wijziging winst of verlies | -1 | |
| Voorzieningen | -8 | 10 |
| Totale winst | 87 | 128 |
| <i>(Uit voortgezette bedrijfsactiviteiten voor aftrek van belastingen en minderheidsbelangen)</i> | | |
| Nettowinst | 66 | 93 |

Financiële en exploitatiebaten en -lasten – De financiële en exploitatiebaten en -lasten zijn over het algemeen gestegen met 18 miljoen euro ten opzichte van 2020. Ondanks een moeilijke renteomgeving die heeft geleid tot een lagere rentemarge is AXA Bank Belgium erin geslaagd om haar nettobankopbrengsten te stabiliseren en haar inkomsten uit honoraria te verhogen (+14.3 miljoen euro).

Administratiekosten en afschrijvingen - De administratiekosten (-1,9 miljoen euro) werden verder verlaagd en de afschrijvingen (-2 miljoen euro) daalden door de afronding van de investeringen in het kader van het transformatieplan, aangezien de migratie met Crelan zal leiden tot een nieuw IT-integratieontwikkelingsplan. De daling van de administratiekosten is het gevolg van de aanhoudende structurele en coronamaatregelen voor kostenbeperking, die het mogelijk maken om gericht te blijven investeren in onze kernactiviteiten.

Voorzieningen – Terwijl 2020 werd gekenmerkt door een aanzienlijke toename van de voorzieningen op de kredietportefeuille als gevolg van de COVID-19-crisis en de daarmee gepaard gaande macro-economische onzekerheid, wordt in 2021 een vrijgave van voorzieningen ten belope van 5,2 miljoen euro vastgesteld, aangezien

de impact van de COVID-19-crisis kleiner was dan verwacht. Interne kredietrisicomodellen tonen aan dat de kwaliteit van de kredietportefeuille een recordniveau heeft bereikt. Eind 2021 zijn er nog 'management overlays' aanwezig in voorzieningen om de resterende macro-economische onzekerheden af te dekken en het effect op te vangen dat het gedrag van de klanten in 2021 positief wordt beïnvloed door diverse overheidsinterventies die een vertekend beeld kunnen geven van de intrinsieke kwaliteit van de kredietportefeuille. Bovendien kan een deel van de delta ook worden verklaard door enkele andere terugnemingen van voorzieningen (bijvoorbeeld: terugneming van voorzieningen voor Hongaarse leningen, minder provisie voor consolidatie van agentschappen).

Totale winst uit voortgezette bedrijfsactiviteiten voor aftrek van belastingen en minderheidsbelangen – De totale winst of verlies uit voortgezette bedrijfsactiviteiten voor aftrek van belastingen en minderheidsbelangen bedraagt 128 miljoen euro, 41 miljoen euro meer dan in 2020.

Nettowinst – De nettowinst bedraagt 93 miljoen euro, 27 miljoen euro meer dan in 2020.

BALANS EN BUITENBALANS

Balans

| In miljoenen euro | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Cashsaldi | 3.738 | 1.784 |
| Financiële activa | 25.394 | 26.815 |
| <i>Gehouden voor handel</i> | 64 | 46 |
| <i>Fair value via OCI</i> | 733 | 405 |
| <i>Tegen afgeschreven kostprijs</i> | 24.597 | 26.364 |
| Investerings in dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde deelnemingen | 9 | 9 |
| Derivaten – Hedge accounting | 0 | 1 |
| Wijzigingen fair value | 1.101 | 558 |
| Andere activa | 216 | 113 |
| Totaal activa | 30.458 | 29.281 |

Activa – De balans daalt met 1,2 miljard waarbij de groei van de portefeuille retailkredieten (+€ 1,9 miljard) meer dan gecompenseerd wordt door de daling van de cashsaldi (-2 miljard), de obligatieportefeuille (-328 miljoen) en de daling en minder significante herwaardering van de tegen reële waarde afgedekte portefeuille van hypothecaire kredieten (-543 miljoen), die vooral te verklaren is door de stijging van de marktrente in de loop van het jaar en

andere activa (-103 miljoen). Er dient te worden opgemerkt dat de daling van de cash- en obligatieportefeuille gedeeltelijk wordt gecompenseerd door +1,5 miljard aan geleende liquide obligaties.

| In miljoenen euro | 2020 | 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Financiële passiva | 28.872 | 27.754 |
| <i>Gehouden voor handel</i> | 73 | 43 |
| <i>Fair value via P&L</i> | 882 | 743 |
| <i>Tegen afgeschreven kostprijs</i> | 27.917 | 26.968 |
| Derivaten – Hedge accounting | 47 | 20 |
| Voorzieningen | 234 | 101 |
| Andere passiva | 83 | 95 |
| Eigen vermogen | 1.222 | 1.313 |
| Totaal passiva en eigen vermogen | 30.458 | 29.281 |

Passiva – Zie de rubriek over liquide middelen en financiering.

Eigen vermogen – Het eigen vermogen is gestegen met 91 miljoen euro, voornamelijk dankzij het netto-inkomen van het jaar.

Buitenbalans

| In miljarden euro | 2020 | 2021 |
|--|--------------|--------------|
| Bemiddelingsderivaten | 0,04 | 0 |
| ALM-portefeuillehedges | 7,34 | 6,04 |
| Commerciële hedges | 23,32 | 29,08 |
| Thesauriederivaten | 2,25 | 1,89 |
| Totaal derivaten | 32,96 | 37,03 |
| Gegeven kredietverbintenissen | 1,59 | 2,06 |
| Overige gegeven verbintenissen & garanties | 0,06 | 0,06 |
| Totaal buitenbalans | 34,61 | 39,15 |

De buitenbalansportefeuille is met 4,54 miljard euro gestegen tot 39,15 miljard euro (2021 versus 2020), als gevolg van de gebruikelijke afdekking van de balans verklaard door de transacties die werden gedaan om het renterisico van de bank te dekken.

Consolidatiebereik

Op 31 december 2021 omvatte het consolidatiebereik van AXA Bank Belgium de volgende ondernemingen: AXA Bank Belgium nv, AXA Bank Europe SCF, AXA Belgium Finance BV, CASPR en Royal Street nv.

Commentaren bij de statutaire rekening en de winstverdeling

De statutaire winst van 2021 bedraagt 68,5 miljoen euro. De geaccumuleerde winsten bedroegen eind 2020 135,8 miljoen euro. Bijgevolg bedraagt de gecumuleerde winst per 31 december 2021 204,3 miljoen euro.

Het belangrijkste verschil tussen het resultaat van de statutaire jaarrekening (68,5 miljoen euro) en de geconsolideerde jaarrekening (92,7 miljoen euro), betreft:

- De **omvang van de juridische entiteit** (AXA Bank solo versus AXA Bank geconsolideerd) verklaart een verschil van 25,4 miljoen euro (resultaat SCF van 25,2 miljoen euro);
- **De scope verschillen** (lokale GAAP versus IFRS), die een verschil van – 1,3 miljoen euro verklaren. Dit laatste wordt veroorzaakt door het verschil met betrekking tot de waardeverminderingmethodologie met betrekking tot de opname van IFRS 9 stage 1 binnen IFRS, de afschrijving van geactiveerde commissies, schadevergoedingen en dossierkosten via de effectieverentemethode binnen IFRS en de rente op de voorwaardelijke converteerbare verplichting geboekt via ingehouden winsten, gedeeltelijke gecumuleerd door uitgestelde belastingen.

De raad van bestuur stelt voor om het resultaat van 2021, na toewijzing van de wettelijke reserves (-3,4 miljoen euro) en een winstdelingspremie (-0,4 miljoen euro) over te dragen naar het volgende boekjaar.

Belangrijke gebeurtenissen na 2021

Impact van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne op de bankportefeuilles.

Wholesale risico – beleggingsportefeuille

De portefeuille van de bank bestaat uit staats- en bedrijfsobligaties maar binnen deze portefeuille zijn er momenteel geen blootstellingen die rechtstreeks verband houden met beide landen. In de huidige context verwachten we geen verliezen als gevolg van deze oorlog. Integendeel, we zien dat beleggers hun toevlucht nemen tot obligaties met een laag risico ('vlucht naar kwaliteit') waardoor de rentevoeten naar beneden werden geduwd.

Op de beurzen zien we een vrij sterke daling van de aandelenkoersen en een vlucht naar goud en andere grondstoffen. De daling van de aandelenkoersen zal een negatieve impact hebben op de portefeuille van de klant en dit zal leiden tot een daling van de ontvangen vergoedingen en mogelijk tot een achteruitgang van de beleggingsbereidheid. Wij zien feitelijk meer verkooptransacties en een vertraging van de beleggingsbeslissingen van onze retailklanten. Het is nog af te wachten welke evolutie zich in de komende weken zal aftekenen.

Directe impact op de kredietportefeuille

1. Retailsegment

Op basis van de Finrep reporting hebben we de blootstellingen en deposito's gecontroleerd die ABB heeft met betrekking tot klanten die in Rusland of Oekraïne wonen:

| k€ | Russische Federatie | Oekraïne |
|-----------------------------------|---------------------|----------|
| Deposito's | | |
| - Gezinnen | 11 | 74 |
| Kredieten | | |
| - Hypothecaire kredieten gezinnen | 81 | |

Op basis van deze tabel kunnen we besluiten dat de directe impact op kredieten en deposito's uiterst beperkt is met betrekking tot de portefeuilles van de bank. Er waren geen materiële blootstellingen/verplichtingen met betrekking tot Wit-Rusland.

We zijn nog bezig met een controle van de activa/passiva van klanten met Russische/Oekraïense nationaliteit.

2. Segment landbouw

Wat de landbouwportefeuille betreft, hadden twee sectoren historisch gezien de nauwste banden met Rusland, nl. Appel- en perentelers en de varkenssector.

2.1. Appel- en perentelers

Rusland was vroeger een belangrijke exportmarkt voor Belgische appel- en perentelers. Sinds de sancties tegen Rusland in 2014 heeft Rusland de invoer van Europees fruit echter verboden. Ondertussen hebben Belgische telers andere markten ontwikkeld en daardoor is deze sector momenteel niet getroffen door het conflict.

Ter informatie, de totale uitstaande blootstelling in deze sector bedraagt 63 miljoen euro.

2.2. 2.2. Varkens

Hetzelfde geldt in feite voor de varkenssector waar Rusland vroeger een belangrijke markt was voor Belgische boeren. Ook hier is Rusland na de sanctie van 2014 zelfvoorzienend geworden in varkensvlees.

Ter informatie, de totale uitstaande blootstelling in deze sector bedraagt 100 miljoen euro.

2.3. Algemene impact

Rusland en Oekraïne zijn, onder andere, belangrijke uitvoerders van graan en meststoffen. Het spreekt voor zich dat deze producten als gevolg van de oorlog sterk in prijs zullen stijgen, wat een negatieve impact zal hebben op de kostenstructuur van sommige landbouwers. Anderzijds zal dit een positief effect hebben voor Belgische graantelers.

3. Professioneel segment

In de professionele sector zien we geen specifieke sectoren of individuele klanten die zwaar getroffen zijn door de oorlog (althans niet meer dan de algemene economie, zie verder). Momenteel hebben wij slechts een beperkt aantal transacties over onze rekeningen met Rusland en Oekraïne vastgesteld. Maar we weten dat we voor veel van onze professionele klanten niet de enige (en eerste) bank zijn. Het is dus goed mogelijk dat we een aantal klanten hebben met vrij grote transacties over rekeningen van een andere bank.

Algemene impact

Over het algemeen kunnen we zeggen dat deze crisis hoogstwaarschijnlijk een negatieve impact zal hebben op de economische vooruitzichten. De omvang van de shock en de duur van de impact zullen in hoge mate afhangen van de evolutie op het terrein en de mogelijke verdere escalatie.

Concreet wordt verwacht dat de energieprijzen nog verder zullen stijgen, wat een aanzienlijke impact zal hebben op een aantal professionele klanten die sterk energie-afhankelijk zijn (bijv. serreteelt/tuinbouw) en een meer algemene impact op alle klanten, ook gezinnen. Hoewel de impact op het gezinsbudget gedeeltelijk zal worden gematigd door de automatische loonindexering, moeten we rekening houden met een mogelijk grote negatieve impact op de afbetalingscapaciteit van alle klantensegmenten.

Onzekerheid kan leiden tot een vertraging in de investeringen, verstoringen van de bevoorradingsketen, gebrek aan middelen, een scenario van stagflatie ... met alle gevolgen van dien. Vandaag is het nog te vroeg om concrete vaststellingen te doen over de algemene economische impact; daarom zullen we de "hope for the best and prepare

for the worse'-methode toepassen en de stresstests intensiveren (onder andere reverse testing en worst-case overwegingen).

Risk zal dit onderwerp de komende weken blijven opvolgen. De ontwikkelingen zullen ongetwijfeld gevolgen hebben voor de volgende oefeningen:

- Wat de voorzieningen betreft, is het zeer waarschijnlijk dat de bestaande 'management overlay" in verband met covid moet worden omgevormd als gevolg van deze nieuwe crisis.
- De huidige klimaatstresstests (CST) zullen worden gebruikt als input voor de beoordeling van de toereikendheid van de IFRS9-waardeverminderniveaus, aangezien sommige scenario's die zich momenteel ontvouwen, gelijkenissen vertonen met sommige CST-scenario's.
- ICAAP/ILAAP: andere soorten scenario's die in aanmerking moeten worden genomen en een impact hebben op de solvabiliteit/liquiditeit

Solvabiliteit en liquiditeit

Solvabiliteit

De kapitaalratio's van AXA Bank sluiten af op een solide 21,6% (totaal kapitaal) en 20% (CET1-kapitaal) op 31/12/2021, verder versterkt ten opzichte van 2020 (de totale kapitaalratio werd gerapporteerd op 19,9% en de CET1-ratio op 18,38%).

Het CET1-kapitaal steeg tot 1192 miljoen euro op 31/12/2021 (van 1102 miljoen euro in 2020), voornamelijk te verklaren door de 93 miljoen euro netto-inkomsten die volledig in het kapitaal zijn opgenomen, aangezien de raad van bestuur besloten heeft om geen dividend uit te keren uit de netto-inkomsten van 2021.

Het Tier 1-kapitaal ligt 90 miljoen euro hoger dan het CET1-kapitaal dankzij een uitstaande voorwaardelijke converteerbare obligatie die in 2014 door AXA Bank is uitgegeven en die Crelan van AXA Groep heeft gekocht.

De risicogewogen activa zijn aan het eind van het jaar vrijwel stabiel gebleven op 5949 miljoen euro (5995 miljoen euro in 2020), wat voornamelijk het gevolg is van de toename van de portefeuille retailkredieten (+ 1,9 miljard euro), die echter wordt gecompenseerd door een daling van de risicogewichten dankzij de verbeterde economische context.

De hefboomratio van AXA Bank Belgium stijgt tot 4,3% (3,9% in 2020). Deze stijging heeft te maken met het hogere Tier 1-kapitaal en de neerwaartse evolutie van de gerapporteerde hefboomblootstelling. De gerapporteerde hefboomblootstelling daalt met 2,5 miljard euro tot 28,4 miljard euro (komende van 30,9 miljard euro in 2020) waarvan 1,7 miljard euro te maken heeft met de uitsluiting van blootstellingen aan centrale banken op 31/12/21 (terwijl dergelijke blootstellingen nog opgenomen waren op 31/12/20). De overige -0,8 miljard euro heeft voornamelijk te maken met het feit dat er minder liquide middelen zijn (-2 miljard euro) en een minder significante herwaardering van de portefeuille afgedekte hypothecaire leningen tegen reële waarde (-0,5 miljard euro), gedeeltelijk gecompenseerd door hogere leningen en vorderingen (+ 1,8 miljard euro). Let wel: de daling van de liquide middelen wordt grotendeels gecompenseerd door +1,5 miljard euro aan geleende, zeer liquide obligaties.

Liquiditeit/financiering

In 2021 heeft ABB haar liquiditeitsbuffer op een hoog niveau weten te handhaven, met een liquiditeitsdekkingsgraad van 186% op 31/12/21 (197% in december 2020).

Wat de financiering betreft:

- De retailfinanciering is in de loop van het jaar aanzienlijk gestegen, met 950 miljoen euro, wat met name te verklaren is door de aanhoudende onzekere economische en gezondheidscontext.
- De financiering door de ECB daalde met 1,5 miljard euro, voornamelijk als gevolg van de vervaldag van 1Y

PELTRO.

- Let wel dat ABB in 2021 geen openbare gedekte obligaties heeft uitgegeven.

Daarenboven, op het vlak van liquiditeit:

- de portefeuille retailkredieten van AXA Bank Belgium is in 2021 met 1,9 miljard euro toegenomen.
- ABB leende voor 1,5 miljard euro aan zeer liquide obligaties.

Belangrijkste risico's en onzekerheden

De **macro-economische omgeving**, en in het bijzonder het niveau en de vorm van de EUR-rentecurve, de Belgische woningmarkt of de toestand van de Belgische economie (bbp, werkloosheidscijfer, woningmarkt, enz.) hebben een invloed op de rentabiliteit van de bank, die is toegespitst op de Belgische retailmarkt: d.w.z. de omzetting van Belgische deposito's in leningen aan de Belgische economie, meestal hypothecaire kredieten en, in mindere mate, professionele kredieten en consumentenkredieten. Het businessmodel van AXA Bank Belgium impliceert ook een zeker concentratierisico op Belgische hypothecaire kredieten en dus op de Belgische woningmarkt. In 2021 blijft de COVID-19-pandemie voor onzekerheid zorgen met betrekking tot de macro-economische omstandigheden. In 2020 en 2021 waren er aanzienlijke overheidsmaatregelen ter ondersteuning van de financiële gezondheid van Belgische gezinnen en bedrijven, wat werd bevestigd door een lage instroom van wanbetalingen op de kredietportefeuille van ABB in 2021. Er blijft echter onzekerheid bestaan over hoe de nooit eerder geziene impact van de COVID-19-pandemie gevolgen zal hebben voor de kwaliteit van de kredietportefeuille op middellange termijn wanneer de overheidsmaatregelen worden afgebouwd, met bijzondere aandacht voor zelfstandigen en bedrijven met een bedrijfsmodel dat gevoelig is voor de gezondheidsbeperkingen. Door het voorzichtige kredietbeleid dat zich toespitst op woonkredieten, wijzen de recente evoluties in 2021 erop dat de impact van de COVID-19-pandemie kleiner zal zijn dan eind 2020 werd verwacht. Wat het (niet-rente)marktrisico en het non-retailkredietrisico betreft, blijft ABB weinig blootgesteld aan die wholesalerisico's na de afsplitsing van de bemiddelingsactiviteit in 2020. Dat leidt tot een gematigd effect van gespannen marktparameters op de rentabiliteit en de kapitaalpositie van ABB.

De evolutie van het **banklandschap** in België is een materiële risicofactor. De gedragingen en de verwachtingen van de klanten in hun interacties met hun bankpartner veranderen. Hoewel dat meer een feit dan een risico is, blijft de mate waarin de verandering zich zal concretiseren of de snelheid ervan onzeker. Het toenemende gebruik van technologieën en de digitalisering van het bankieren impliceren ook een specifieke aandacht voor **informatieveiligheid, cyberrisico en e-fraude**. Bovendien worden banken ook geconfronteerd met het **ESG-risico (Ecologisch, Sociaal en Governance)**, onder meer door de negatieve gevolgen van de klimaatverandering en het daarmee samenhangende transitierisico.

De **regelgevings- en belastingomgeving** heeft een significante impact op de activiteiten van AXA Bank Belgium. Veranderingen in de regelgeving of de belastingstelsels kunnen een grote impact hebben, zeker gezien het eenvoudige businessmodel van AXA Bank Belgium, met haar concentratie op een beperkt aantal activiteiten. Ter illustratie: de volgende regelgevingsmaatregelen hebben in het bijzonder retailbanken getroffen die deposito's omzetten in hypothecaire kredieten: (a) de wettelijke ondergrens van 11 basispunten op Belgische spaarrekeningen (ondanks de negatieve rentevoetomgeving) of (b) de prudentiële maatregel van de NBB om de kapitaalvereisten voor hypothecaire kredieten te verhogen. Andere voorbeelden van evoluerende reguleringen of standaarden zijn MREL-vereisten (Minimum Requirement for own funds and Eligible Liabilities), Bazel III finalisatie, IFRS9 (International Financial Reporting Standards), EMIR (de European Market Infrastructure Regulation), MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive), AMLD IV en V (Anti-Money Laundering Directive), AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en eventuele nieuwe regelgeving met betrekking tot digitale valuta's van centrale banken.

AXA Bank Belgium hecht zeer veel belang aan de implementatie van een nultolerantiebenadering ten aanzien van **wangedrag en compliancerisico's**. Daartoe legt AXA Bank Belgium een multidisciplinair programma ten uitvoer, met een combinatie van opleidingen, certificeringen, controles, incentives of sancties.

Algemeen beschouwd, controleert en beheert AXA Bank Belgium risico's binnen het door de raad van bestuur vastgestelde risicobereidheidskader en in overeenstemming met het voorgeschreven risicobeheer. Meer informatie is beschikbaar in hoofdstuk 4 van het jaarverslag.

COVID-19-impact

Sedert maart 2020 is AXA Bank Belgium, zoals alle andere economische spelers, in haar dagdagelijkse operationele manier van werken geïmpacteerd door de COVID-19-pandemie. Als onderdeel van haar crisisbeheer nam de bank onmiddellijk de nodige maatregelen op het vlak van organisatie, processen, beheer en gezondheid en veiligheid, om enerzijds de continuïteit van de bankactiviteiten te verzekeren maar vooral en in de eerste plaats om de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en klanten te garanderen. AXA Bank Belgium heeft op periodieke basis getest of de bedrijfscontinuïteitsprocedures werden toegepast: het digitaliseringsniveau en onze flexibele manier van werken hebben bijgedragen aan een doeltreffende implementatie en zal in de toekomst zeker nog een belangrijke rol blijven spelen. Deze crisisbeheersmethode was van toepassing in het grootste deel van 2021 en eindigde in september 2021 toen we overstapten naar BAU.

De hoge mate van onzekerheid leidde tot een stijging van de verwachte kredietverliezen in overeenstemming met de IFRS9 boekhoudnormen eind 2020. In 2021 worden de verwachte kredietverliezen naar beneden herzien, rekening houdend met de consensus dat de impact op de kwaliteit van de kredietportefeuille kleiner is dan in 2020 werd verwacht, zoals beschreven in het deel 'Commentaar bij de geconsolideerde IFRS-resultaten voor 2021 - Voorzieningen'.

We zullen de ontwikkelingen van de pandemie op de activiteiten van de vennootschap nauwlettend blijven volgen en waakzaam blijven voor alle risico's die zich in de loop van 2022 zouden kunnen voordoen.

Bestuursorganen en corporate governance

SAMENSTELLING VAN DE BESTUURSORGANEN

Van toepassing tot 31/12/2021

| Raad van bestuur | Directiecomité | Auditcomité | Risicocomité | Benoemingscomité | Remuneratiecomité |
|---|----------------|-------------|--------------|------------------|-------------------|
| Jef Van In, Voorzitter | | | | Voorzitter | Voorzitter |
| Peter Devlies | Voorzitter | | | | |
| Philippe Rucheton (onafhankelijk bestuurder) | | ✓ | Voorzitter | | |
| Michael Jonker (onafhankelijk bestuurder) | | | ✓ | | ✓ |
| Patrick Keusters (onafhankelijk bestuurder) | | Voorzitter | | ✓ | |
| Patrick Lemoine | | ✓ | ✓ | | |
| Marie-Cécile Plessix | | | | | |
| Benoît Claveranne (tot 18/11/2021) | | | | ✓ | ✓ |
| Emmanuel Vercoustre | Vicevoorzitter | | | | |
| Peter Philippaerts | ✓ | | | | |
| Jeroen Ghysel | ✓ | | | | |
| Frank Goossens | ✓ | | | | |
| Pieter Desmedt | ✓ | | | | |

Commissarissen: PwC Bedrijfsrevisoren BV / PwC Réviseurs d'Entreprises SRL, vertegenwoordigd door Gregory Joos (erkend revisor)

AXA heeft de ambitie om wereldwijd de meest inclusieve onderneming binnen de financiële sector te worden. Daarom zijn wij tegen iedere vorm van discriminatie.

Van toepassing vanaf 31/12/2021 na de closing met Crelan die gebeurde per einde 2021:

Raad van Bestuur NV Crelan:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | Luc Versele Voorzitter |  | Jean-Pierre Dubois Ondervoorzitter |  | Philippe Voisin CEO |  | Joris Cnockaert CCO |
|  | Agnes Van den Berge onafhankelijk bestuurder |  | Jan Annaert onafhankelijk bestuurder |  | Jean-Paul Grégoire CHRO/COO |  | Pieter Desmedt CRO |
|  | Paul Thysens onafhankelijk bestuurder |  | Eric Hermann onafhankelijk bestuurder |  | Jeroen Ghysel CIO |  | Emmanuel Vercoustre CFO |
|  | Hendrik Vandamme vertegenwoordiger landbouw- organisaties |  | Marianne Streel vertegenwoordiger landbouw- organisaties |  | Xavier Gellynck vertegenwoordiger CrelanCO cv |  | Robert Joly vertegenwoordiger CrelanCO cv |
|  | Clair Ysebaert vertegenwoordiger CrelanCO cv |  | Benoît Bayenet vertegenwoordiger CrelanCO cv |  | Alain Diéval niet uitvoerend bestuurder |  | Bernard De Meulemeester niet uitvoerend bestuurder |

WIJZIGINGEN IN 2021 (tot 31/12/2021)

RAAD VAN BESTUUR:

- Aftreding van Benoît Claveranne als niet-uitvoerend bestuurder op 18/11/2021

DIRECTIECOMITE:

- NIHIL

AUDITCOMITE:

- NIHIL

RISICOCOMITE:

- NIHIL

BENOEMINGSCOMITE:

- Aftreding van Benoît Claveranne als niet-uitvoerend bestuurder op 18/11/2021

REMUNERATIECOMITE:

- Aftreding van Benoît Claveranne als niet-uitvoerend bestuurder op 18/11/2021

BEVOEGDHEID VAN HET DIRECTIECOMITE

Het directiecomité wordt opgericht bij besluit van de raad van bestuur en beheert AXA Bank Belgium en al haar filialen en dochterondernemingen.

Het directiecomité is een collegiaal besluitvormingsorgaan. De rol van het directiecomité bestaat erin een bedrijfsstrategie aan de raad van bestuur voor te stellen en die toe te passen. Het directiecomité is verantwoordelijk voor het beheer van de activiteiten van de bank. Het beheer ervan wordt geregeld binnen het kader van het algemene beleid dat door de raad van bestuur wordt bepaald. Het directiecomité handelt onder toezicht van de raad van bestuur, die als enige bevoegd blijft om de strategie te bepalen en alle aangelegenheden te beheren die bij wet onder zijn exclusieve bevoegdheid vallen.

Leden van het directiecomité (met stemrecht): van toepassing tot 31/12/2021

- CEO (voorzitter): Peter Devlies
- Deputy CEO/CFO (vicevoorzitter): Emmanuel Vercoustre
- CRO: Pieter Desmedt
- Head of Customer Journey Invest: Peter Philippaerts
- Head of Customer Journey Daily Banking & Savings: Jeroen Ghysel
- Head of Customer Journey Credits: Frank Goossens
- Vaste genodigden: Bedrijfssecretaris van het directiecomité (secretaris)
- Genodigden: afhankelijk van de agenda

Van toepassing vanaf 1/1/2022 na sluiting met Crelan:

Directiecomité:



BEVOEGDHEID EN ONAFHANKELIJKHEID VAN HET AUDITCOMITE EN HET RISICOCOMITE

Dit hoofdstuk is enkel van toepassing op de situatie voor 31/12/2021. De nieuwe set-up wordt geïntegreerd in het jaarverslag van Crelan.

Het auditcomité van AXA Bank Belgium bestaat uit Patrick Keusters, die voorzitter is, Philippe Rucheton en Patrick Lemoine. Het bestaat uit een meerderheid van onafhankelijke personen, zodat het voldoet aan de eisen van artikel 27, paragraaf 1 van de wet 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen.

De leden van het comité zijn collectief bevoegd voor het bankwezen, de boekhouding en de audit en tenminste één lid is bevoegd voor boekhouding en/of audit.

Het risicocomité werd opgericht op 1 januari 2015 en bestaat uit Philippe Rucheton (voorzitter), Michael Jonker en Patrick Lemoine, die alle drie onafhankelijke bestuurders zijn. De leden hebben de hoedanigheid van niet-uitvoerende bestuurders.

Elke lid beschikt over de nodige kennis, competenties en ervaring om de strategie en het tolerantieniveau ten opzichte van het risico van de bank te begrijpen en zich eigen te maken. Zij worden opgeroepen om over deze onderwerpen advies te geven aan de leden van de raad van bestuur en om hen bij te staan in hun supervisierol bij het uitvoeren van de strategie door het directiecomité.

Philippe Rucheton, Patrick Keusters en Michael Jonker voldoen alle drie aan elk van de onafhankelijkheidscriteria bepaald in artikel 3, 83° van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen

Qua bevoegdheden werd Philippe Rucheton op 24 april 2014 benoemd tot onafhankelijk bestuurder van AXA Bank Belgium. Hij behaalde een diploma aan de *École Polytechnique*, aan het *Institut Supérieur des Affaires* en aan de

Sorbonne. Hij was bestuurder en financieel directeur van Dexia van december 2008 tot maart 2014. Daarvoor was hij werkzaam bij de Société Générale als CFO van Newedge Group, een makelaarsbedrijf; als vicevoorzitter van haar Tsjechische bankdochteronderneming tussen 1995 en 2002, als directeur ALM. Hij begon zijn loopbaan bij de Louis-Dreyfus Bank en bij de BRED en hij was gedurende 20 jaar bestuurder van Bernard Controls, een industriële onderneming. Philippe Rucheton heeft dus een ruime ervaring in bank- en beleggingsactiviteiten, in algemeen beheer en in financieel en controlebeheer, zowel in België als in het buitenland.

Patrick Keusters werd op 1 januari 2016 benoemd tot onafhankelijk bestuurder van AXA Bank Belgium. Hij is licentiaat in de rechten en heeft een master in management van de Vlerick School. Hij begon zijn loopbaan in 1985 bij Citibank en hij specialiseerde zich daar in Corporate Banking. In 1992 startte hij bij Bank Degroof en werd daar in 2000 bestuurder en lid van het uitvoerend comité. In 2002 nam hij de taken op van gedelegeerd bestuurder, eerst bij Bank Degroof Luxembourg en vervolgens van 2004 tot 2015 bij Bank Degroof Belgium. Hij was daar verantwoordelijk voor Operations, Boekhouding, Compliance, Kredieten, Juridische en Fiscale zaken en Faciliteiten. Hij was ook voorzitter van de sectie 'nichebanken' van Febelfin.

Michael Jonker werd op 29 januari 2018 benoemd tot onafhankelijk bestuurder van AXA Bank Belgium. Michael Eduard Jonker behaalde een MBA in Finance aan de University of Oregon. Hij begon zijn carrière in 1978 bij ABN Bank, ging daarna naar de Bank of America, om daarna de overstap te maken naar Paribas Nederland als Senior Account Manager. Bij ING heeft hij ervaring opgedaan binnen de kredietafdelingen. Hij vervulde er de functie van Global Head of Credit Risk Management. Van 2002 tot 2016 bekleedde hij de functie van Chief Risk Officer en zetelde hij in het uitvoerend comité van ING Belgium. Hij heeft ook ervaring opgedaan als voorzitter van de raad van commissarissen van ING Lease Belgium en als lid van de raad van bestuur van Record Bank.

Patrick Lemoine is benoemd tot onafhankelijk bestuurder van AXA Bank Belgium sinds 1 januari 2010. Hij is mijnningenieur (EMSE), heeft een diploma van Etudes Comptables Supérieures, een MBA van INSEAD en hij is actuaire. Hij begon zijn loopbaan in 1981 bij Credit Lyonnais en heeft sindsdien een ruime ervaring verworven als technisch directeur in schadeverzekeringen en als financieel directeur in de verzekeringssector in Frankrijk en Canada. Hij is onlangs benoemd tot Head of P&C operations bij de AXA Groep.

Op grond van bovenvermelde feiten kan de raad van bestuur de individuele en collectieve competentie van de leden van het auditcomité en van het risicocomité aantonen.

BEVOEGDHEID EN ONAFHANKELIJKHEID VAN HET BENOEMINGSCOMITÉ EN HET REMUNERATIECOMITÉ

Het benoemingscomité bestaat uit Jef Van In, Benoît Claveranne (tot 18.11.2021) en Patrick Keusters.

Het remuneratiecomité bestaat uit Jef Van In, Michael Jonker en Benoît Claveranne (tot 18.11.2021). Het remuneratiecomité heeft in 2021 drie keer plaatsgevonden.

De twee comités worden voorgezeten door Jef Van In en bestaan uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. Elk

comité heeft een onafhankelijk lid dat voldoet aan elk van de onafhankelijkheidscriteria bepaald in artikel 3, 83° van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen.

De bevoegdheden van de onafhankelijke bestuurders, Michael Jonker en Patrick Keusters, vindt u hierboven bij de bevoegdheden voor het auditcomité en het risicocomité.

De voorzitter van de comités, Jef Van In, is handelsingenieur (K.U.L.) en heeft een Executive MBA van de Flanders Business School. Na een nationale en internationale carrière bij ING Bank werd hij in 2011 CEO van AXA Bank Belgium. In 2012 werd hij bovendien verantwoordelijk voor de tak levensverzekeringen van AXA in Centraal- en Oost-Europa. In juli 2016 werd Jef Van In CEO van AXA Belgium en begin 2017 werd hij voorzitter van de raad van bestuur van AXA Bank Belgium. Op 29 maart 2019 werd Jef Van In bevestigd als lid en voorzitter van het benoemingscomité en het remuneratiecomité.

Benoît Claveranne is afgestudeerd aan het Institut d'Etudes Politiques de Paris. Hij behaalde een master in de economie aan de Universiteit van Parijs. Voor hij in 2009 bij AXA startte als Director of European and Institutional Affairs van de Groep, werkte hij ook als bestuurder bij het Internationaal Monetair Fonds, de Wereldbank en het ministerie van Financiën. Van 2011 tot 2013 was hij General Director bij AXA Prévoyance & Patrimoine, een netwerk van exclusieve agenten van AXA France. Van 2014 tot 2016 was Benoît Claveranne Directeur-Generaal van Life, Savings and Pensions Business voor de regio Azië. In juli 2016 werd hij de Transformation Director van de Groep en lid van het directiecomité van de AXA Groep. Sinds 1 december 2017 is hij Chief Executive Officer International and New Markets.

De raad van bestuur kan bijgevolg rechtvaardigen dat het benoemingscomité en het remuneratiecomité zodanig samengesteld zijn dat zij een relevant en onafhankelijk oordeel kunnen vormen over zowel het benoemings- en remuneratiebeleid en -praktijken, als over de werking van de bestuurders- en leidinggevende organen van AXA Bank Belgium.

Remuneratiebeleid

REMUNERATIE VAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Alle leden van de raad van bestuur worden beschouwd als 'Identified Staff' (Categorie 1). Bijgevolg zijn de principes die hieronder in punt 2 uiteengezet worden volledig op hen van toepassing.

NIET-UITVOERENDE BESTUURDERS

Bij de remuneratie van de onafhankelijke, niet-uitvoerende bestuurders van AXA Bank Belgium wordt rekening gehouden met hun bijdrage tot de werkzaamheden van de raad van bestuur en van de binnen de raad van bestuur opgerichte comités. Ze is conform de marktnormen.

De betrokken bestuurders worden vergoed in de vorm van emolumenten die vastgelegd worden door de raad van bestuur voor de uitoefening zowel van hun mandaten in de raad van bestuur als van hun mandaten in de comités die binnen de raad van bestuur zijn opgericht.

Voor de niet-onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders die deel uitmaken van een entiteit van de AXA Groep geeft hun mandaat binnen de raad van bestuur van AXA Bank Belgium geen recht op een extra vergoeding.

De niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen variabele vergoeding.

UITVOERENDE BESTUURDERS

Het remuneratiebeleid dat door AXA Bank Belgium toegepast wordt, is gebaseerd op het remuneratiebeleid van de AXA Groep en is in overeenstemming met de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen van 25 april 2014, de zogenaamde bankwet. Het hoofdoel bestaat erin de principes en de structuur van de remuneraties van AXA Bank Belgium in overeenstemming te brengen met een gezond en efficiënt beheer van de maatschappij (en dus ook risicobeheersing).

Om de conformiteit met het remuneratiebeleid te garanderen, wordt het beleid regelmatig herzien door het remuneratie- en bestuurscomité van de Groep en door het remuneratiecomité van de betrokken raad van bestuur.

Met het remuneratiebeleid van de bestuurders moet het mogelijk zijn om:

- talent aan te trekken, te ontwikkelen, te behouden en te motiveren,
- de beste prestaties aan te moedigen en te belonen,
 - zowel op individueel als collectief vlak, en
 - op korte, middellange en lange termijn
- het remuneratieniveau in overeenstemming te brengen met de resultaten van de maatschappij,

- een gepast en efficiënt risicobeheer te garanderen.
- De remuneratiegids steunt op drie grondbeginselen:
 - de competitiviteit en marktconsistentie van de remuneraties,
 - de coherentie en interne billijkheid, gebaseerd op de individuele en collectieve prestaties, zodat de eerlijke en evenwichtige remuneratie de individuele kwantitatieve en kwalitatieve verwezenlijkingen en impact van de werknemer weerspiegelt; en
 - de resultaten en de financiële capaciteit van de maatschappij.

REMUNERATIE VAN DE 'IDENTIFIED STAFF'

'IDENTIFIED STAFF'

Rekening houdend met artikel 67 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en de uitvoeringsbesluiten en de gedelegeerde verordening, en aan de hand van bijkomende criteria, heeft de raad van bestuur van AXA Bank Belgium de perimeter van de 'Identified Staff' als volgt vastgelegd:

- **Categorie 1:** de leden van de raad van bestuur;
- **Categorie 2:** De leden van het hogere management;
- **Categorie 3:** de personeelsleden met een functie die inhoudt dat de risico's moeten worden genomen in overeenstemming met de gedelegeerde verordening en andere verordeningen;
- **Categorie 4:** de controlefuncties die verantwoordelijk zijn voor de operationele onafhankelijke controlefuncties;
- **Categorie 5:** de personeelsleden die bepaald worden in overeenstemming met de gedelegeerde verordening waarvan de volledige remuneratie hen op hetzelfde remuneratieniveau plaatst als het hogere management of de personen die een functie bekleden waarbij ze risico's moeten nemen.

STRUCTUUR VAN DE REMUNERATIE VAN DE IDENTIFIED STAFF

Het remuneratiebeleid is zo georganiseerd dat het volledige remuneratiepakket evenwichtig verdeeld wordt tussen de vaste component en de variabele component

De samenstelling van het volledige pakket heeft tot doel om het nemen van overmatige risico's te ontraden. De vaste component van het volledige remuneratiepakket is groot genoeg om de personeelsleden te belonen voor hun werk, anciënniteit, expertise en professionele ervaring en om een volledig flexibel variabel remuneratiebeleid te garanderen en met name de mogelijkheid om geen variabele remuneratie te betalen.

Vaste remuneratie

Bepaling van de vaste remuneratie

De basisvergoeding van de Identified Staff wordt bepaald op basis van de organisatorische verantwoordelijkheden zoals die gedefinieerd zijn in de functiebeschrijving en de positionering ten opzichte van de externe benchmark.

Bepaalde categorieën van de Identified Staff krijgen een wederkerende functiepremie. Deze wordt op transparante, niet-discriminerende wijze toegekend, op basis van objectieve parameters en zijn niet geassocieerd met of onderworpen aan prestatiecriteria. Bij een verandering van functie naar een functie die niet beschouwd wordt als Identified Staff heeft de persoon misschien niet langer recht op de functiepremie.

De vaste remuneratie kan ook voordelen in natura bevatten.

Evolutie van de vaste remuneratie

Beslissingen betreffende de verandering van de vaste remuneratie van de Identified Staff zijn gebaseerd op de prestatie (duurzame uitvoering van de functie) en de positionering ten opzichte van externe benchmark.

Individuele toeslagen worden toegekend op basis van de volgende principes:

- gelijke behandeling;
- strikte regels op het vlak van delegeren; en
- een systematische dubbele controle door het lijnmanagement en het departement HR.

Elk prestatiejaar bepaalt AXA Bank Belgium het budget dat beschikbaar is voor de evolutie van de vaste remuneratie van de Identified Staff.

De resultaten van het voorbije prestatiejaar van AXA Bank Belgium (in vergelijking met de bepaalde doelstellingen) zijn een beslissende factor in het bepalen van het budget voor de evolutie van de vaste remuneratie.

Indien de resultaten van AXA Bank Belgium van het voorbije prestatiejaar negatief of beduidend lager zijn dan de vastgelegde doelstellingen of omwille van wettelijke beperkingen, kan AXA Bank Belgium beslissen om het budget te beperken tot het toekennen van de stijgingen die verschuldigd zijn op basis van wettelijke en/of contractuele bepalingen.

Variabele remuneratie

Bepaling van de variabele remuneratie

De variabele remuneratie wordt bepaald binnen de grenzen van het beschikbare budget en op basis van de plaatselijke en/of professionele marktpraktijken, de winsten die gerealiseerd worden door de activiteit en het

bereiken van kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen op individueel niveau en op het niveau van de bank en de business line, en de bijdrage aan het risicobeheer en de naleving van de complianceregels.

Bepaling van het bonusbudget

Elk jaar bepaalt AXA Bank Belgium het totale beschikbare budget.

De bonuspool wordt bepaald op basis van een beslissingsproces dat gebaseerd is op de bedrijfsresultaten en op de risicoreultaten. Controles en balansen zijn in dat opzicht cruciaal.

De budgetenveloppes voor de variabele remuneratie worden bepaald op basis van:

- de resultaten die gerealiseerd worden door de activiteit (jaarlijkse bonuspool);
- de markt en de verwezenlijkingen, onder andere met betrekking tot het risico;
- de financiële situatie van AXA Bank Belgium, inclusief de kapitaalbasis en de vereisten en de liquiditeit;
- de gerealiseerde winsten; en
- de winstverwachting en de verwachting op lange termijn.

Elk jaar worden de bonuspools bepaald in de loop van het budgetproces van AXA Bank Belgium in overleg met het financiële departement en het algemene management onder controle van en met toestemming van de raad van bestuur na advies van het remuneratiecomité. Hierbij zal rekening worden gehouden met de directe input van het risicobeheer betreffende het kostenrisico (prestatie aangepast aan het risico) of evenwaardige risicomatregelen, afhankelijk van het doel van het budget.

Enkel de resultaten van instellingen binnen de AXA Groep waarop de CRD IV en de bankwet van toepassing zijn, worden in overweging genomen.

In de context van een ex ante risicoaanpassing zal er een risicoanalyse uitgevoerd worden op bedrijfsniveau en op het niveau van de businessline of een bijzonder onderdeel ervan, zonder afbreuk te doen aan de evaluatie op individueel niveau.

Variabele bonuspools voor ondersteunende functies en geïntegreerde controlefuncties worden - bij wijze van afwijking van het bovenstaande -- bepaald los van de prestaties van de business line die zij valideren of controleren.

Indien de entiteit zwak presteert, zullen de individuele variabele remuneraties die bepaald worden binnen het bereik van de beschikbare fondsen automatisch evenredig worden verminderd.

(Individuele) prestatie

De **prestatie van AXA Bank Belgium** wordt in kaart gebracht aan de hand van het resultaat van de STIC (Short Term Incentive Compensation) Grid. Deze 'STIC Grid' bevat kernindicatoren van activiteiten en resultaten die elk een bepaald gewicht krijgen, waarbij rekening wordt gehouden met risicocriteria.

De **(individuele) prestatie** wordt gemeten aan de hand van het behalen van (individuele) financiële en niet-financiële prestatiecriteria, bepaald als:

- kwantitatieve doelstellingen (die voor minstens 25% van de variabele remuneratie meetellen); en,
- kwalitatieve doelstellingen (algemene houding, risicobewustzijn, inspelen op de belangen van de klant, de werknemers en de aandeelhouder).

Deze worden gemeten over verschillende perioden (verwezenlijkingen op jaarbasis, maar ook op meerjaarlijkse basis) voor de volgende jaren bij wijze van vastgestelde prestaties en individuele beoordelingen met betrekking tot de vastgelegde doelstellingen.

Deze doelstellingen worden vastgelegd volgens een vast systeem, waarbij de doelstellingen:

- bepaald worden volgens het 'SMART'-principe: Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time-related;
- bepaald worden via 'succescriteria';
- evenwichtig zijn;
- goedgekeurd worden door beide partijen; en,
- geformaliseerd zijn in het prestatiedocument 'YES Performance' binnen de deadline van AXA Bank Belgium.

Het individuele prestatieplan is van toepassing op de Identified Staff in alle business lines van de bank en bestaat uit een individueel deel dat verbonden is met de prestatiescore, die rekening houdt met de resultaten en de doelstellingen van het risico/risicobeheer.

Ratio vaste remuneratie – variabele remuneratie

De variabele remuneratie van elk lid van de Identified Staff is beperkt tot het hoogste van de twee volgende bedragen:

- 50.000 euro, zonder dat dit bedrag het bedrag van de vaste remuneratie overschrijdt
- 50% van de vaste remuneratie

Deze beperking van het verschil tussen de vaste remuneratie en de variabele remuneratie is ook van toepassing op het toekennen van variabele remuneratie wanneer de doelstellingen overschreden worden ('above target') of bij buitengewone prestaties.

Proces van toekenning en individualisering – individuele beoordeling

Binnen AXA Bank Belgium wordt de prestatie van het team waarvan de Identified Staff deel uitmaken en zijn/haar individuele prestatie (prestatie wordt gemeten op basis van het winst- en risiconiveau inzake die winst) beoordeeld (een verplichte **jaarlijkse individuele beoordeling** die uitgevoerd wordt door de lijnmanager) op basis van minstens de volgende elementen:

- kwalitatieve verwezenlijkingen met betrekking tot de vastgelegde doelstellingen;

- professioneel gedrag met betrekking tot de waarden, compliancevereisten en procedures die van toepassing zijn bij AXA Bank Belgium, en in lijn met de waarden en het leiderschap van de Groep ('AXA Leadership Framework');
- bijdrage tot het risicobeheer, inclusief het operationele risico;
- het gedrag van de persoon als manager indien van toepassing.

De raad van bestuur zal na advies van het remuneratiecomité een bijkomende beoordeling uitvoeren voor alle leden van de Identified Staff en hierbij rekening houden met:

- de bijdrage aan het permanente controlekader van de Bank;
- de betrokkenheid bij materiële risico's en latere beslissingen;
- incidenten die zich hebben voorgedaan in de loop van het jaar en de corrigerende acties die door het individu of zijn managers ondernomen werden.
- Deze beoordeling kan een invloed hebben op de variabele remuneratie.

De beoordeling zal zo veel mogelijk uitgevoerd worden met vooraf bepaalde en toepasselijke formules en regels voor de beoordeling. Hiervoor zullen evaluatiescorekaarten of andere gelijkaardige methoden gebruikt worden waarbij vanaf 2017 een formele evaluatie zal gebeuren van:

- compliancecriteria;
- een degelijk risicobeheer.

De mate waarin elke doelstelling bereikt werd en onder andere de relevante leiderschapsmethoden zullen op de scorekaart aangeduid worden met een score en concrete opmerkingen. Bovendien zal er een algemene score gegeven worden (over WAT en HOE) en zal er een totale prestatiescore gegeven worden met een kwalitatieve motivatie voor de van toepassing zijnde commentaren.

Afhankelijk van de bereikte kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen zullen voorstellen voor beslissingen gedaan worden.

Betaling van de variabele remuneratie

In overeenstemming met de bankwet wordt minstens 40% van de variabele remuneratie (tot 60% voor de hoogste variabele remuneratie) toegekend in de vorm van **uitgestelde variabele remuneratie**, en minstens 50% van de variabele remuneratie moet uitbetaald worden in **'financiële instrumenten'**.

Deze manier van remuneratie, gesteund door de langetermijnwinstdeelname van de werknemer maakt het mogelijk een aanzienlijk deel van de variabele remuneratie uit te stellen, in overeenstemming met de vereisten van de wetten en nationale en internationale regels, en de vereisten van nationale en internationale regelgevers.

Voorwaardelijke cashbetaling

De 50% in 'financiële instrumenten' zal betaald worden als 'voorwaardelijke cashbetaling'.

Om het onderscheid met de variabele cashbetaling te maken is de voorwaardelijke cashbetaling onderworpen aan een retentieperiode en doelstellingen na de retentieperiode met betrekking tot

- De solvabiliteit (ondergrens 2021: 10,75%), liquiditeit (ondergrens 2021: 100%) & hefboom (ondergrens 2021: 3%)
- Een retentieperiode van 1 jaar (vanaf toelage/volledige loopbaan) vooraleer de voorwaardelijke cashbetaling uitgevoerd zal worden.

Dit leidt tot het volgende betalingsschema:

| VERONDERSTELLINGEN | |
|------------------------------|--------|
| Prestatiejaar | Jaar N |
| Vooraf | 60% |
| Uitgesteld | 40% |
| Gespreid over (jaren) | 5 |
| Cash | 50% |
| Voorwaardelijke cashbetaling | 50% |

| | Jaar N | Jaar N+1 | Jaar N+2 | Jaar N+3 | Jaar N+4 | Jaar N+5 | Jaar N+6 |
|--------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Vooraf | | | | | | | |
| Cash | 30% | | | | | | |
| Voorwaardelijke cashbetaling | | 30% | | | | | |
| Uitgesteld | | | | | | | |
| Totaal toegekend met uitstel | | 8% | 8% | 8% | 8% | 8% | |
| Cash | | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | |
| Voorwaardelijke cashbetaling | | | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% |
| Totaal kasstroomprofiel | 30% | 34% | 8% | 8% | 8% | 8% | 4% |

Uitzondering voor variabele remuneratie onder 75.000 euro en boven 200.000

De huidige administratieve circulaire van de NBB geven de toestemming voor een uitzondering op deze regel voor leden van de Identified Staff van wie de variabele remuneratie lager ligt dan 75.000 euro. Deze uitzondering werd toegepast.

Variabel loon boven 200.000 euro wordt 60% uitgesteld

Malus- en terugvorderingskader

De malus- en terugvorderingsbepalingen van de Bank stellen de raad van bestuur in staat om te bepalen dat, indien van toepassing, de ongevestigde elementen onder het uitgestelde bonusplan kunnen verbeurd/aangepast worden of de reeds betaalde/gevestigde variabele remuneratie in bepaalde situaties gerecupereerd kan worden.

AXA Bank Belgium zal de delen van de variabele remuneratie die nog niet betaald of verworven werden van alle (mogelijk voormalige) Identified Staff (malus) verkleinen, wanneer AXA Bank Belgium een kleiner of negatief

financieel rendement op investering heeft of wanneer één van de volgende situaties ontdekt wordt:

- de Identified Staff is niet in overeenstemming met de van toepassing zijnde normen of expertise en professionele integriteit;
- de Identified Staff is betrokken bij praktijken die geleid hebben tot aanzienlijke verliezen voor AXA Bank Belgium of is verantwoordelijk voor dergelijke praktijken;
- de Identified Staff is betrokken bij een speciaal mechanisme met als doel of effect de bevordering van fiscale fraude door derden;
- elke omstandigheid die impliceert dat de betaling van de variabele remuneratie een schending van de goede remuneratiepraktijken van AXA Bank Belgium of de risicobeoordelingsstrategie of het beperkte gemiddelde risicoprofiel vormt.

AXA Bank Belgium zal de variabele remuneratie die reeds betaald is of verworven werd door alle (mogelijke voormalige) Identified Staff terugclaimen (terugvorderen) wanneer AXA Bank Belgium een kleiner of negatief rendement op investering kent of in één van onderstaande situaties, en dit binnen de 3 jaar volgend op de betaling of, indien van toepassing, het verwerven van de variabele remuneratie:

- de Identified Staff is niet in overeenstemming met de van toepassing zijnde normen of expertise en professionele integriteit;
- de Identified Staff is betrokken bij praktijken die geleid hebben tot aanzienlijke verliezen voor AXA Bank Belgium of is verantwoordelijk voor dergelijke praktijken;
- de Identified Staff is betrokken bij een speciaal mechanisme met als doel of effect de bevordering van fiscale fraude door derden.

Het gebruik van een vermindering (malus) of reclaim (terugvordering) moet gepast zijn. In geval van toekenning van variabele remuneratie in de context van een verandering van controle of structuur (bijv. fusie), die niet gebaseerd is op prestaties, maar op een aanwezigheidsvoorwaarde (bijv. retentiebonus), wordt het gebruik van een vermindering (malus) of reclaim (terugvordering) op basis van de situatie van een kleiner of negatief financieel rendement van AXA Bank Belgium of een bedrijfseenheid enkel als gepast beschouwd indien de Identified Staff aanzienlijk heeft bijgedragen tot het kleinere of negatieve financiële rendement.

In geval van ontslag wegens ambtsmisdrijf (of voor werknemers die AXA Bank Belgium of haar dochterondernemingen reeds verlaten hebben, het gedrag tot een ontslag zou geleid hebben indien het ontdekt zou worden wanneer het personeelslid nog in dienst was) en in het bijzonder wanneer er een schending is van de risicobeheersprocedures of een inbreuk op de naleving of gedragsregels of dissimulatie of een actie die resulteerde in een vervorming van de omstandigheden waaronder de variabele remuneratie die initieel werd toegekend, werd bepaald, zullen alle of een deel van de rechten op de uitgestelde delen van de initieel toegekende variabele remuneratie onmiddellijk verloren gaan ('malus') en kunnen alle elementen van de reeds betaalde variabele remuneratie mogelijk teruggeclaimd worden ('terugvordering'). Dit principe zal ingevoerd worden in elk plan dat ter goedkeuring voorgelegd zal worden aan een lid van de Identified Staff.

Specifieke regels met betrekking tot de variabele remuneratie van de Identified Staff die werkzaam zijn binnen bemiddelings- en ALM-activiteiten

De enveloppe van de variabele remuneratie wordt elk jaar bepaald, op basis van interne en externe benchmarks. De enveloppe wordt beïnvloed door de realisatie van de doelstellingen van AXA Bank Belgium en ook door de realisatie van de doelstellingen van de Head of ALM Treasury & Long Term Funding. Het management bepaalt de verdeling van de enveloppe onder de betrokken werknemers en deze verdeling is gebaseerd op het behalen van de respectieve individuele kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen die vastgelegd worden in het begin van het jaar, en dit met strikte inachtneming van de risicolimieten en -controles.

Specifieke regels met betrekking tot de variabele remuneratie van de onafhankelijke controlefuncties

Voor categorie 4 van de Identified Staff, namelijk de personen die onafhankelijke controlefuncties bekleden (ook de Chief Risk Officer), zijn de bovenvermelde remuneratieprincipes vergelijkbaar, met de volgende uitzonderingen:

- De prestatie van AXA Bank Belgium wordt niet in rekening gebracht voor het bepalen van de effectief uitbetaalde variabele remuneratie.
- De niet-uitgestelde variabele remuneratie wordt volledig en uitsluitend bepaald op basis van specifieke individuele criteria gekoppeld aan de functie (individuele prestatie).

VERGOEDING BIJ OPZEGGING VAN HET CONTRACT

Onverminderd de toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen en overeenkomsten van de onderneming, worden de vertrekvergoedingen die zouden overeengekomen worden met een getroffen persoon, zodanig bepaald dat ze niet dienen om falen of onregelmatig gedrag te belonen.

Voor loontrekkende personeelsleden zorgt AXA Bank Belgium ervoor dat de wettelijke bepalingen nageleefd worden.

Als er een overeenkomst over het uitkeren van een vertrekvergoeding wordt gesloten met een niet-loontrekkende manager mag het totaal van de uitgekeerde vergoedingen niet meer dan 12 maanden van de vaste en variabele remuneratie bedragen. Een opt-outclausule is enkel mogelijk op voorwaarde van een met redenen omkleed advies van het remuneratiecomité en voorafgaande goedkeuring van de algemene vergadering.

GOVERNANCE VAN HET REMUNERATIEBELEID

AXA Bank Belgium heeft een remuneratieplan voor de lange termijn, waarvan de regels bepaald worden door het remuneratiebeleid. Deze regels moeten regelmatig aangepast worden, in het bijzonder afhankelijk van de beslissingen die genomen worden in de raad van bestuur van AXA Bank en de evolutie van het (inter)nationale

wettelijke kader.

De raad van bestuur heeft de beslissingsbevoegdheid inzake het opstellen van het remuneratiebeleid en het nemen van beslissingen met betrekking tot de individuele remuneratie van de betrokken personen. Op dat vlak wordt hij bijgestaan door 2 comités: het remuneratiecomité en het risicocomité.

Het remuneratiecomité draagt actief bij tot het invoeren van het remuneratiebeleid. Het bestaat uit niet-uitvoerende bestuurders, waarvan minstens een onafhankelijk is in de zin van het wetboek van vennootschappen. Het is zodanig samengesteld dat het een relevant en onafhankelijk oordeel kan vormen over het remuneratiebeleid en de remuneratiepraktijken en over de incentives ten opzichte van de risicobeheersing, de behoefte aan eigen middelen en de liquiditeitspositie.

Het remuneratiecomité formuleert voorstellen, in de vorm van adviezen en in overeenstemming met het remuneratiebeleid, inzake beslissingen die de raad van bestuur moet nemen over de remuneratieprincipes en -procedures. Het is ook zijn taak om de beslissingen van de raad van bestuur voor te bereiden, waarbij hij rekening houdt met de gevolgen voor het risico en het beheer van de risico's van de onderneming enerzijds en de belangen op lange termijn van de aandeelhouders, de investeerders en andere belanghebbenden van de instelling anderzijds, en ook van het openbaar belang.

Het remuneratiebeleid kan te allen tijde ook geëvalueerd worden bij het besluit door de raad van bestuur op voorstel van het remuneratiecomité en met name bij wetswijzigingen inzake arbeids-, boekhoud- en belastingrecht en ook bij verandering van de governanceregels.

De uitvoering van het beleid wordt minstens een keer per jaar intern geëvalueerd om na te gaan of het remuneratiebeleid en de procedures die de raad van bestuur aangenomen heeft, nageleefd worden. In voorkomend geval zal het remuneratiecomité de vereiste relevante aanpassingen aanbrengen.

Het risicocomité, dat bestaat uit niet-uitvoerende bestuurders, waarvan minstens een onafhankelijk is in de zin van het wetboek van vennootschappen, onderzoekt of de door het remuneratiesysteem voorziene incentives voldoende rekening houden met de risicobeheersing, de behoefte aan eigen middelen en de liquiditeitspositie van AXA Bank Belgium, en ook met de waarschijnlijkheid en de spreiding in de tijd van de winst en dit om een degelijk en doeltreffend risicobeheer te verzekeren, door risico's te vermijden die het tolerantieniveau van AXA Bank Belgium overschrijden.

KWANTITATIEVE INFORMATIE INZAKE REMUNERATIE TOEGEKEND AAN DE IDENTIFIED STAFF VOOR HET BOEKJAAR 2021

Totale remuneratie van Identified Staff in 2021 (exclusief de vergoeding van niet-uitvoerende bestuurders)

De kwantitatieve informatie hieronder betreft de remuneratie toegekend voor het jaar 2021 aan de Identified Staff binnen de betekenis van CRDIV en de Belgische bankwet, maar is geen weerspiegeling van de remuneratie

toegekend aan andere werknemers:

| Bedrijfseenheid* | Aantal betrokken personen | Bedrag van de totale compensatie | Bedrag van vaste remuneratie | Bedrag van toegekende variabele remuneratie |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------------|------------------------------|---|
| CEO & Deputy CEO | 6 | € 2 684 483 | € 1 889 267 | € 795 217 |
| Affluent & Distribution | 2 | € 668 945 | € 452 432 | € 216 513 |
| Credits & Customer Care | 4 | € 1 038 757 | € 737 394 | € 301 363 |
| Risico & Compliance | 5 | € 954 043 | € 773 422 | € 180 621 |
| Retail & Transformation | 2 | € 655 376 | € 468 305 | € 187 071 |
| Totaal | 19 | € 6 001 604 | € 4 320 819 | € 1 680 785 |

*De bedrijfseenheden zijn gebaseerd op het customer journey-bedrijfsmodel van AXA Bank

Structuur van de variabele remuneratiecomponent

| | | | Vaste remuneratie | Variabele remuneratie | Welkomst-bonus | Ontslagvergoeding | | |
|--|----------------------|--|-------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Betaald | Toegekend | Hoogste toegekend |
| Uitvoerende leden van het bestuursorgaan | Bedrag (euro) | | € 2 494 815 | € 1 152 512 | € - | € 1 185 828 | € - | € - |
| | # betrokken personen | | 6 | 6 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Hoger management | Bedrag (euro) | | € 1 063 172 | € 348 073 | € - | € - | € - | € - |
| | # betrokken personen | | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Andere Staff Identified | Bedrag (euro) | | € 762 832 | € 180 200 | € - | € - | € - | € - |
| | # betrokken personen | | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal | Bedrag (euro) | | € 4 320 819 | € 1 680 785 | € - | € 1 185 828 | € - | € - |
| | # betrokken personen | | 19 | 19 | 0 | 3 | 0 | 0 |

| Vormen van variabele remuneratie (toegekend) | Uitstaande uitgestelde | Uitgestelde remuneratie |
|--|------------------------|-------------------------|
|--|------------------------|-------------------------|

| | | | | | remuneratie | | Toegekend | Uitbetaald | Verlaagd |
|--|--------------------|------------|--|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| | Cash | Aandelen | Aandele ngerelate erde instrum. | Andere types (*) | Gevestigd | Ongevestigd | | | |
| Uitvoerende leden van het bestuursorgaan | € 611 256 | N/A | N/A | € 541 256 | € 290 405 | € 636 247 | € 557 235 | € 238 557 | € - |
| Hoger management | € 348 073 | N/A | N/A | € - | € 35 762 | € 53 130 | € - | € - | € - |
| Andere identified staff | € 180 200 | N/A | N/A | € - | € 50 105 | € 26 542 | € - | € - | € - |
| Totaal | € 1 139 528 | € - | € - | € 541 256 | € 376 272 | € 715 918 | € 557 235 | € 238 557 | € - |

*Voorwaardelijke cash

Aantal MRT-werknemers van wie de totale remuneratie voor 2021 groter was dan 1 miljoen euro

| Totale compensatie | Aantal MRT's voor het jaar 2021 |
|---|---------------------------------|
| Tussen 1 miljoen euro en 1,5 miljoen euro | 1 |
| Tussen 1,5 miljoen euro en 2 miljoen euro | 0 |
| Tussen 2 miljoen euro en 2,5 miljoen euro | 0 |

Bestuurders met externe mandaten

| AXA senior manager vanaf 31/12/2017 | AXA Bank Belgium (ABB) | Onderneming waar extern mandaat wordt uitgeoefend | Maatschappelijke zetel | Werkdomein | Inschrijving op gereglementeerde markt | Uitgeoefende externe functie | Lijst van de aandeelhouders met meer dan 5% ABB |
|-------------------------------------|---|---|--|--------------------|--|---|---|
| Patrick Keusters | Onafhankelijk bestuurder en voorzitter van het auditcomité | Tribeca AIFM | Louizalaan 65 bus 12 1050 Brussel België | Beleggingen | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder, voorzitter van het comité | Nee |
| | | Orcadia Asset Management SA | 13, rue de l'Industrie, L -8699 Windhof GD Luxemburg | Beleggingen | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder | Nee |
| | | Stoll Security SA | Z.A.R.E. Ilot Ouest L 4384 Ehlerange Luxemburg | Security | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder, voorzitter van het | Nee |
| Philippe Rucheton | Onafhankelijk bestuurder en voorzitter van het risicocomité | Bernard Controls SA | 4, rue d'Arsonval BP 76091 95505 Gonesse Frankrijk | Elektromechanica | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder | Nee |
| | | Société générale SFH | 17 cours Valmy 92800 Puteaux Frankrijk | Woonkredieten | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder | Nee |
| | | Société générale SCF | 17 cours Valmy 92800 Puteaux Frankrijk | Vastgoedkrediet en | Nee | Niet-uitvoerend bestuurder | Nee |

Duurzaamheid

AXA Bank Belgium (ABB) bevordert de waarden van een samenleving waarin duurzaamheid en verantwoord ondernemen centraal staan in alles wat we doen. In deze context erkent ABB de rol die zij als kredietinstelling moet spelen met betrekking tot ecologische, sociale en governance-aangelegenheden (ESG).

Regeringen, internationale organisaties en regelgevers zijn zich steeds meer gaan toespitsen op ESG en de integratie van ESG door financiële marktdeelnemers in hun strategie, bedrijfsmodel en kader voor risicobeheer. In 2015 publiceerden de Verenigde Naties hun 2030 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's). Terwijl de SDG's van de VN zich toespitsen op thema's rond algemene duurzaamheid heeft de VN in december 2015 ook een juridisch bindend internationaal verdrag over klimaatverandering goedgekeurd (de overeenkomst van Parijs). Het doel is om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder de 2 graden Celsius, en bij voorkeur tot minder dan 1,5 graden ten opzichte van het pre-industriële niveau. Om die temperatuurdoelstelling op lange termijn in Europa te bereiken, heeft de EU in 2019 haar Europese Green Deal voorgesteld, waarin wordt uiteengezet hoe de EU ervoor wil zorgen dat Europa tegen 2050 klimaatneutraal is. Als belangrijke speler in de Belgische financiële sector erkent ABB haar rol in de samenleving op het vlak van duurzaamheid en verantwoord ondernemen. Daarom heeft de bank duurzaamheid en verantwoord ondernemen opgenomen in haar bedrijfsmodel, de strategie van de bank en het kader voor risicobeheer.

Tot 2021 maakte ABB deel uit van een wereldwijde verzekeringsgroep en droeg ze bij aan de ambitieuze doelstellingen en sleutelprestatie-indicatoren van de AXA Groep, rekening houdend met de specifieke bankcontext waarin ze actief is. Op 31/12/2021 rondde de AXA Groep de verkoop van ABB af en werd ABB een onderdeel van de Crelan Groep. Doordat de afsluiting pas recent plaatsvond, wordt het duurzaamheidsbeleid van ABB in het volgende hoofdstuk nog steeds beschreven als onderdeel van de AXA Groep. ABB en Crelan zullen in de loop van 2022 werken aan een gezamenlijke duurzaamheidsstrategie en governance.

ABB heeft een bankbrede strategie uitgestippeld die duurzaamheid en verantwoord ondernemen omvat via de integratie van kritieke prestatie-indicatoren over de eigen activiteiten van ABB: vanaf het basisjaar 2019 wil ABB haar eigen CO₂-voetafdruk (gemeten als de som van de CO₂-voetafdruk afkomstig van stroom, vervoer (wagenpark en zakenreizen) en papier) tegen 2025 met 26% verminderen.

ABB streeft er ook naar om de milieu-impact van haar gefinancierde activiteiten (beleggingsproducten en kredieten) te verbeteren: ze heeft haar aanbod van groene producten voor particulieren uitgebreid en belangrijke strategische doelen bepaald voor die gefinancierde activiteiten. ABB wil haar huidige aanbod van ESG-beleggingsfondsen voor haar klanten uitbreiden om ervoor te zorgen dat 60% van de nieuwe productie en 30% van het totale beheerde vermogen tegen 2025 duurzaam is (gemeten via het Belgische Febelfin-label voor duurzaamheid of het Franse ISR-label). Daarnaast wil ABB haar aanbod van kredietproducten voor particulieren uitbreiden in vergelijking met haar totale kredietproductie, te beginnen met consumentenkredieten: Streefcijfer van 20% groene leningen (ten opzichte van alle autoleningen) en 56% leningen voor duurzame renovatie van alle renovatiekredieten tegen 2024.

In 2021 heeft ABB op het vlak van duurzaamheid een versnelling hoger geschakeld en heeft het ESG met succes geïntegreerd in haar manier van zakendoen. De weg naar de EU-doelstelling van CO₂-neutraliteit tegen 2050 is echter nog lang en zal van alle marktspelers nog een grote inspanning vergen. Daarom heeft ABB de ambitie om haar impact op duurzaamheid permanent te verbeteren. ABB heeft een meerjarenplan uitgewerkt om ESG verder te integreren in haar bedrijfsmodel en de milieurisico's beter te kwantificeren en op te volgen.

Bedrijfsomgeving en strategie

ABB beschouwt duurzaamheid en verantwoord ondernemen als een centraal onderdeel van haar bedrijfsmodel. Daarom heeft ABB een strategie geanalyseerd en bepaald op basis van de bedrijfsomgeving waarin ze actief is.

ABB streeft ernaar om haar eigen koolstofvoetafdruk te verkleinen en het klimaatrisico van haar kernactiviteit, namelijk het verstrekken van kredieten en beleggingen aan klanten, aan te pakken, zowel in de strijd tegen de oorzaken van klimaatopwarming als in de aanpassing aan de gevolgen ervan (matiging en veerkracht).

ABB zet zich ook in om een verantwoordelijke werkgever te zijn, die ernaar streeft om de betrokkenheid van de werknemers centraal te stellen in zijn strategie en een werkplek te creëren die geïnspireerd is door zijn waarden en die diversiteit en gelijke kansen voor iedereen aanmoedigt, betrokkenheid bevordert, professionele ontwikkeling aanmoedigt en het welzijn van de werknemers ondersteunt.

De strategische positionering van ABB werd in 2021 vastgelegd, als onderdeel van de wereldwijde AXA Groep. ABB heeft haar strategische positie en kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) bepaald in overeenstemming met het ambitieuze doel van de AXA Groep, waarbij ze nog steeds rekening houdt met de bankomgeving waarin ze actief is. Eind 2021 heeft de AXA Groep ABB met succes verkocht aan Crelan. De hieronder uiteengezette strategie is die van ABB als onderdeel van de wereldwijde AXA Groep. ABB en Crelan zullen in de loop van 2022 werken aan een gezamenlijke duurzaamheidsstrategie en governance.

Klimaatverandering

Hoewel ABB bijdraagt tot de algemene milieustrategie van de AXA Groep, moet ABB haar unieke positie als kredietinstelling binnen een verzekeringsgroep erkennen. Daarom moet de strategie verder reiken dan de strategie van de Groep (die verzekeringsgebonden is) en zich meer toespitsen op de specifieke gevolgen, rekening houdend met het bedrijfsmodel van de bank.

Klimaatrisico's en opportuniteiten

De klimaatverandering kan voor de bank en haar klanten een risico vormen door de fysieke gevolgen van klimaatverandering, zoals overstromingen of stormen. Los van het fysieke risico is ABB ook blootgesteld aan het transitierisico, dat is het risico dat ontstaat uit de transitie naar een klimaatbestendige economie.

Omgekeerd hebben financiële instellingen ook een impact op het klimaat. ABB heeft een directe impact door de CO₂-uitstoot van haar eigen activiteiten (bijv. kantoorgebouw) en een indirecte impact door haar gefinancierde activiteiten (kredieten en beleggingen). Dat geeft ABB de mogelijkheid om haar directe en indirecte impact op het klimaat te verkleinen en bij te dragen tot de matiging van en aanpassing aan de klimaatverandering. Enerzijds kan ABB haar directe koolstofvoetafdruk verkleinen door de uitstoot van haar eigen activiteiten te verkleinen zoals het kantoorgebouw of het wagenpark. Anderzijds kan de bank via haar gefinancierde activiteiten bijdragen aan de matiging van en aanpassing aan klimaatverandering. ABB kan meer bepaald groene kredieten aanbieden aan retailklanten om de energie-efficiëntie van hun huizen te verbeteren en aan professionele klanten om de koolstofvoetafdruk van hun bedrijf te verkleinen. ABB kan ook groene beleggingen stimuleren door aan haar klanten een aanbod van duurzame beleggingen aan te reiken.

Daarom heeft ABB doelstellingen bepaald voor haar eigen activiteiten en haar gefinancierde activiteiten. Momenteel ligt de focus van de bank op de bedrijfstakken die de grootste impact ondervinden: het departement Kredieten (via het aanbieden van duurzame leningen aan de klanten van ABB) en het departement Invest (via het aanbieden van duurzame fondsen).

Strategie en impact op eigen activiteiten

ABB zet zich in om de ecologische voetafdruk van haar eigen activiteiten te verkleinen: daarom heeft ze doelstellingen bepaald voor de uitstoot afkomstig van haar kantoorgebouw, transport en papierverbruik.

In overeenstemming met de doelstellingen van de AXA Groep wil ABB haar totale CO₂-uitstoot tegen 2025 met 26% verminderen (basisjaar 2019). Die doelstellingen zijn gebaseerd op de aanpak die wordt aangemoedigd door het 'Science Based Targets' (SBT)-initiatief, waar AXA zich in 2015 bij heeft aangesloten. Volgens de SBT worden de doelstellingen die bedrijven vaststellen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, als "wetenschappelijk onderbouwd" beschouwd als ze in overeenstemming zijn met wat de klimaatwetenschap van bedrijven verwacht om de doelstellingen van de Overeenkomst van Parijs te bereiken, namelijk de opwarming van de aarde onder de 2°C boven het pre-industriële niveau houden.

Onderstaande tabel toont de huidige CO₂-uitstoot van de eigen activiteiten van ABB en de beoogde vermindering tegen 2025. In de onderstaande rubrieken worden de verschillende initiatieven uiteengezet die ABB heeft genomen of in de komende jaren zal nemen om de koolstofvoetafdruk van haar eigen activiteiten te verkleinen.

| | Impact expressed in units | | | Impact expressed in Ton eq. CO2 emissions | | Target |
|---------------------------|---------------------------|----------|----------|---|------------|-------------|
| | Unit | EOY 2019 | EOY 2020 | EOY 2019 | EOY 2020 | 2019 - 2025 |
| Power (Gas & Electricity) | MWh | 3,376 | 2,592 | 517 | 378 | -34% |
| Transportation | km | 4,872 | 2,829 | 581 | 324 | -25% |
| Paper | kg /FTE | 50 | 27 | 36 | 19 | -26% |
| Total | | | | 1,134 | 721 | -26% |

Tabel 1 – Eigen activiteiten: CO₂-uitstoot en -doelstellingen

Energieverbruik

ABB houdt haar stroomverbruik bij per gebruikte energiebron, evenals de overeenstemmende CO₂-uitstoot als gevolg van de verbruikte energie.

In het kantoorgebouw in Berchem worden zowel aardgas als elektriciteit gebruikt voor de energievoorziening. ABB meet het stroomverbruik door het aantal kWh te berekenen dat per jaar wordt gespendeerd. Dat aantal wordt vermenigvuldigd met de CO₂-intensiteit van het energietype om te komen tot de hoeveelheid ton CO₂-equivalent. ABB is van plan om de hoeveelheid ton CO₂-eq. met 34% te verminderen (ten opzichte van het basisjaar 2019).

Merk op dat een deel van het gebouw in Berchem onderverhuurd wordt en dat een groot deel ook door andere bedrijven wordt gebruikt. Daarom gebruikt ABB de vierkante meters die ABB zelf bezet, om het stroomverbruik toe te kennen.

ABB bespreekt de volgende mogelijke initiatieven in 2022 om deze doelstelling tegen 2025 te bereiken:

- Optimalisering van de kantoorruimte;
- Plaatsing van zonnepanelen op haar hoofdkantoor in Berchem;
- Aankoop van groenestroomcertificaten;
- Voorbereiding op een nul-netto-uitstoot via:
 - de uitvoering van een BREAAAM- of ECP-studie. Hoewel de directe impact op de CO₂-uitstoot moeilijk te meten is, moet het resultaat van de studie leiden tot een meerjarenroadmap met een lijst concrete acties die kunnen worden ondernomen om het stroomverbruik terug te dringen;
 - de uitvoering van een verlichtingsstudie om TL- en PL-lampen te vervangen door ledlampen;
 - een studie van de opties voor hernieuwbare stroomopwekking.

Transport

ABB meet zowel het aantal kilometer dat wordt afgelegd voor zakenreizen (vliegtuig of trein) en de kilometers afgelegd door het wagenpark van AXA. Het wagenpark wordt onderverdeeld in groepen op basis van de hoeveelheid CO₂/km die het type wagen uitstoot. Het aantal kilometer wordt vermenigvuldigd met de CO₂-intensiteit van het voertuig om te komen tot een aantal ton CO₂-equivalent. ABB is van plan om haar totale CO₂-impact afkomstig van transport tegen 2025 met 25% te verkleinen.

ABB wil dat doel bereiken door te beslissen over mogelijke initiatieven:

- ABB voert haar smart working-beleid uit. Vóór de start van de COVID-19-crisis mochten werknemers van ABB twee dagen per week thuis werken. Dat beleid werd aangepast - de beperkingen voor thuiswerk werden opgeheven - en evolueerde naar een smart working-format (combinatie van thuiswerk en werk op kantoor) op basis van overeenkomsten die in elk team werden gemaakt. In de praktijk heeft dat geleid tot meer thuiswerk en daardoor tot minder kilometers per jaar van het wagenpark van ABB;
- Update van het mobiliteitsbeleid waarin het verplicht wordt om de trein te gebruiken voor korte zakenreizen;
- Uitbreiding van het aanbod van elektrische voertuigen. Aangezien de Belgische regering tegen 2026 een belastingvermindering zal toekennen voor elektrische voertuigen en de aftrek van traditionele voertuigen

vanaf 2028 niet langer mogelijk zal zijn, is er een fiscale stimulans om het wagenbeleid aan te passen en zich uitsluitend toe te spitsen op elektrische voertuigen. Daardoor zal de verdeling van de CO₂-intensiteit van het wagenpark van ABB veranderen in een lage CO₂-intensiteit en dus ook de CO₂-uitstoot verminderen.

Papierverbruik

ABB meet zowel de hoeveelheid kantoorpapier dat wordt gebruikt als het papier dat wordt gebruikt voor marketing- en distributiedoelinden. In 2019 en 2020 werd al een aantal maatregelen genomen waardoor het papierverbruik bij ABB effectief is gedaald. Merk op dat de hoeveelheid CO₂ die verband houdt met papierverbruik aanzienlijk lager ligt dan bij stroom en transport.

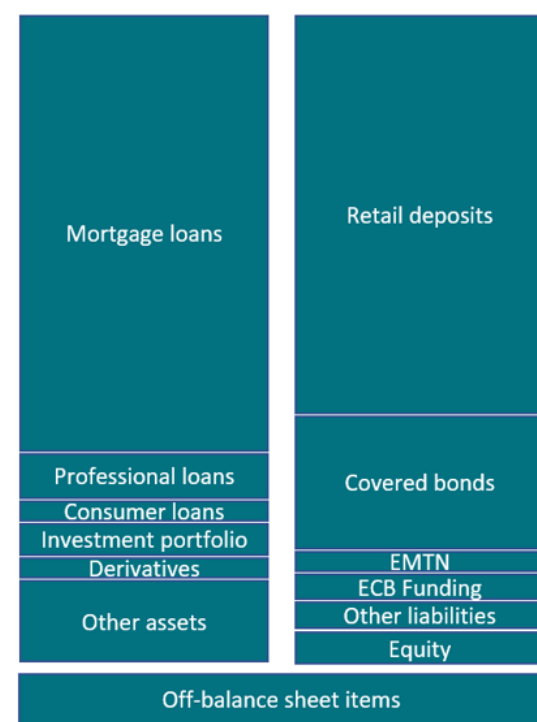
Andere

Er is geen afzonderlijk actieplan voor afval en water, hoewel waterverbruik en afval ook positief zullen evolueren door de kantoorruimte te verkleinen.

Strategie en impact op portefeuilles en activiteiten

In onderstaande afbeelding is de relatieve structuur te zien van de balans van ABB als kredietinstelling. Het bedrijfsmodel van ABB is gestructureerd rond één kernactiviteit: de Belgische retailactiviteit. ABB is in hoofdzaak een retailbank, die zich toespitst op financiering en kredietverstrekking voor particulieren, d.w.z. klanten helpen in hun financiële behoeften en de spaar- en beleggingsmogelijkheden vergemakkelijken.

De Belgische retailactiviteit en de balans van ABB bestaan in grote mate uit kredieten voor particulieren en klantendeposito's, een groot deel van de inkomsten van ABB is dus afkomstig van het transformatieresultaat. De strategie van ABB bestaat erin haar inspanning te vergroten en zich meer toe te spitsen op de begeleiding van retailklanten door oplossingen aan te reiken in de vorm van beleggingsadvies en het juiste product voor de juiste klant. En door het verder professionaliseren van het netwerk van de groep Professional Masters (agenten met professionele ervaring in kredieten), te zorgen voor een betere aantrekking van nieuwe klanten en een betere algemeen bewustzijn. Uiteindelijk leidt dat tot meer efficiëntie en rentabiliteit dankzij gedecentraliseerde besluitvorming en een gepersonaliseerde prijszetting.



Afbeelding 1 – Balans van ABB

Kredieten voor particulieren

Aangezien een groot deel van de broeikasgassen afkomstig is van de huisvesting en het vervoer van gezinnen, spelen banken een belangrijke rol in het terugdringen van die uitstoot door financiering te verstrekken aan gezinnen. Met die leningen kunnen gezinnen de energie-efficiëntie van hun woning verbeteren en minder vervuilende voertuigen kopen. Ten tweede hebben banken ook een grote impact door financiering te verstrekken aan bedrijven die bijdragen tot matiging van of aanpassing aan de klimaatverandering.

ABB kan op twee manieren groene kredieten aanmoedigen: door het bewustzijn rond groene beleggingen bij haar klanten te vergroten en door een groen kredietproduct aan te bieden.

Om het bewustzijn bij de klanten te vergroten, publiceert ABB op haar website blogs over energie-efficiënt wonen of elektrische voertuigen. Uit een enquête van ABB in 2019 blijkt dat klanten zich niet voldoende geïnformeerd voelen over energie-efficiënt wonen. Daarom heeft de bank de taak op zich genomen om klanten te informeren over het belang en de mogelijkheden van energie-efficiënt wonen via het partnerschap met 'iedereenBEN' (initiatief van de Vlaamse overheid) of 'construire Q-Zen' (initiatief van de Waalse overheid). BEN en Q-Zen zijn afkortingen voor respectievelijk 'Bijna Energie Neutraal' en 'Quasi Zéro énergie', wat allebei Nearly Zero Energy Building (NZEB) betekent. Volgens de Europese EPBD (Energy Performance of Buildings Directive) moet elke nieuwe woning die in Europa wordt gebouwd, tegen 2021 een NZEB zijn. Het overheidsinitiatief BEN en Q-Zen is bedoeld om aan mensen die van plan zijn om een nieuw huis of appartement te bouwen, aan te tonen wat de NZEB precies inhoudt, wat het voor hen kan betekenen en hoe ze aan de normen kunnen voldoen. ABB is een directe partner van BEN en Q-Zen en brengt klanten op de hoogte van de mogelijkheid om die investeringen te financieren. Om ervoor te zorgen dat groene kredietproducten veel aandacht krijgen van klanten lanceert ABB één of twee campagnes per jaar om de Eco-autolening en de Energy@Home te promoten.

Binnen het productaanbod van ABB zijn twee 'groene' consumentenkredieten beschikbaar. Die kredieten bieden een lagere rentevoet dankzij de groene belegging die de klant doet. Energy@home kan worden uitgebreid voor een energie-efficiënte renovatie en de Eco-autolening wordt gebruikt voor specifieke klimaatvriendelijke voertuigen. ABB heeft voor die twee kredieten een KPI ingevoerd:

- Voor de Eco-autolening een streefcijfer van 20% tegen 2024 (ten opzichte van alle voertuigkredieten). Verwacht wordt dat de groei afkomstig zal zijn van een grotere vraag naar elektrische voertuigen. ABB verwacht dat een groot deel van de voertuigmarkt in de komende jaren nog zal bestaan uit wagens met verbrandingsmotor, gezien het prijsverschil met elektrische voertuigen en het feit dat de meeste autoconstructeurs nog niet klaar zijn voor een 100% elektrisch wagenaanbod;
- Aandeel van energie-efficiënte renovaties (Energy@Home) in de totale consumentleningen voor renovaties 56% in 2024. Verwacht wordt dat de groei vrij beperkt zal zijn ten opzichte van het huidige niveau van ongeveer 50%:
 - Het aandeel van 'energie-efficiënte renovaties' in 'totale renovaties' via consumentenkredieten is al vrij hoog (50%). Bovendien was er in 2021 geen verdere 'natuurlijke' groei ten opzichte van 2020.
 - Het huidige marktaandeel van ABB in 'energie-efficiënte renovaties' bedraagt ongeveer 10-11% (wat hoger is dan ons marktaandeel in hypothecaire kredieten);
 - De groei in Energy@Home zou kunnen worden tenietgedaan door initiatieven in het productaanbod hypothecaire kredieten (te ontwikkelen).

Wat hypothecaire kredieten betreft, neemt ABB ook deel aan de Vlaamse renovatielening, een initiatief van de Vlaamse overheid.

De strategie inzake professionele kredieten is in overeenstemming met de algemene strategie van de bank. Op de Belgische markt bestaan er vandaag beperkte groene financieringsmogelijkheden voor professionele activiteiten of investeringen. Sinds mei 2021 heeft ABB haar kredietbeleid voor professionele kredieten echter herzien, om bij de uitvoering van de kredietwaardigheidsbeoordeling rekening te houden met de ecologische duurzaamheid van een potentiële kredietnemer. Dit initiatief is bedoeld om bewustzijn te creëren rond de mogelijke impact van de transitie naar een duurzamere economie op bepaalde ondernemingen. Dat betekent in het bijzonder dat wanneer een professionele klant mogelijk wordt getroffen door transitie- of fysieke risico's, duidelijk gemotiveerd en toegelicht moet worden waarom een krediet werd toegekend.

ABB zal haar strategie inzake duurzame kredieten voor particulieren begin 2022 verder ontwikkelen. Daarbij wordt geanalyseerd of er al dan niet nieuwe KPI's moeten worden vastgelegd, nieuwe producten moeten worden aangeboden, bepaalde sectoren moeten worden gestimuleerd en of het agentennet stimulansen moet krijgen met betrekking tot duurzame kredieten.

Buitenbalansactiviteit

De algemene strategie van ABB mikt op een succesvolle groei van haar fee business (via haar Invest-aanbod aan klanten). In België biedt ABB een uitgebreide waaier aan financiële producten aan retailklanten, zelfstandigen en kleine ondernemingen. Daarvoor steunt het op een netwerk van exclusieve, onafhankelijke bankagentschappen en onafhankelijke kredietmakelaars. Bankagenten hebben doorgaans ook een zelfstandige activiteit als verzekeringsmakelaar en ondersteunen dus ook de verkoop van verzekeringsproducten van AXA Belgium en producten van AXA Investment Managers. Het productaanbod is gemakkelijk te begrijpen en omvat alle elementaire bankbehoeften. Voor beleggingsfondsen past ABB een adviesmodel toe dat zich vooral toespitst op fondsen van de AXA Groep.

De Customer Journey Invest van ABB past het beleggingsbeleid van de AXA Groep toe met betrekking tot het ESG-risico. Dit houdt bepaalde beperkingen in voor beleggingen in niet-duurzame sectoren:

| | |
|---|---|
| Coal mining and coal-based energy production* | Palm oil production* |
| Oil sands production and oil sands-related pipelines* | Food (“soft”) commodities derivatives |
| Tobacco manufacturing | Controversial weapons manufacturing* |
| Oil extraction in Arctic region | Other ad hoc names raising reputational issues* |

Afbeelding 2 – Uitgesloten sectoren

ABB bevordert duurzame beleggingen door een waaier van duurzame beleggingsfondsen aan te bieden. Beleggingsfondsen worden als 'duurzaam' beschouwd als ze ofwel het 'Belgische duurzaamheidslabel' ofwel het 'Franse ISR-label' hebben gekregen. Volgens deze definitie kan 20,2% van de productie van 2021 en 17% van het totale beheerde vermogen als duurzaam worden beschouwd.

ABB heeft een KPI vastgelegd voor haar aanbod aan groene beleggingen: 60% van de nieuwe productie en 30% van het totale beheerde vermogen moet tegen 2025 duurzaam zijn (op basis van de definitie van ABB). In de toekomst zal ABB de nieuwe regelgeving op de voet volgen, aangezien de mogelijke invoering van een EU-ecolabel voor financiële producten een impact zou kunnen hebben op het beleggingsaanbod van ABB.

Sociale en bedrijfsGovernance

Sociale informatie

AXA streeft er permanent aan om een verantwoordelijke werkgever te zijn, om het engagement van de werknemers centraal te stellen in zijn bedrijfsstrategie. Om die ambitie waar te maken, werd een werkplek gecreëerd die gebaseerd is op de waarden van AXA, die diversiteit en gelijke kansen voor iedereen hoog in het vaandel dragen, betrokkenheid van de werknemers bevorderen, professionele ontwikkeling aanmoedigen en het welzijn van de werknemers ondersteunen.

Werknemersrelaties en arbeidsomstandigheden

Het handhaven van duurzame en verantwoordelijke werkgeverspraktijken en het bevorderen van de sociale dialoog en de arbeidsomstandigheden zijn prioriteiten voor AXA. De voorbije jaren heeft AXA, als een mature organisatie, processen en instanties geïmplementeerd die de sociale dialoog en de arbeidsomstandigheden in zijn verschillende entiteiten wereldwijd laten evolueren.

- Een permanente en gevestigde sociale dialoog: AXA heeft het Global Compact van de Verenigde Naties ondertekend en zet zich in voor het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen. AXA heeft ook de Global Deal van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling ondertekend, die tot doel heeft ongelijkheden te bestrijden, de sociale dialoog te ondersteunen en een meer gereguleerde en duurzame globalisering te bevorderen. Bovendien maken de communicatie tussen werkgever en werknemer en de sociale dialoog de weg vrij voor de stabiliteit die nodig is om de ontwikkelingsstrategie van de Groep uit te voeren. Daarom verbindt elke AXA-entiteit zich ertoe om regelmatig te communiceren met het personeel en/of hun vertegenwoordigers. AXA heeft ook een Europese Ondernemingsraad (EOR) opgericht, waarvan de uitgebreide rol verder gaat dan de wettelijke vereisten;
- Mensen betrekken en een feedbackcultuur opbouwen: AXA zet zich in om een omgeving op te bouwen waar wordt geluisterd naar de werknemers en actie wordt ondernemen om ervoor te zorgen dat ze betrokken blijven. AXA gebruikt de korte en doelgerichte Pulse-enquête om zijn cultuur te meten en snel verbeteringspunten te kunnen aanstippen;
- Verantwoorde arbeidsomstandigheden met respect voor het evenwicht tussen werk en privéleven: Het aanbieden van een inspirerende en inclusieve werkomgeving speelt een belangrijke rol in het algemene waardevoorstel van AXA voor zijn werknemers. Als verantwoordelijke werkgever die ernaar streeft dat iedereen zich gewaardeerd voelt en de mogelijkheid krijgt om bij te dragen tot het succes van de Groep, heeft AXA ook programma's geïmplementeerd ter preventie van stress op het werk en ter bevordering van geestelijke gezondheid en welzijn. De Groep werkt ook aan een inclusieve werkomgeving door de smart working-aanpak: een omgeving die verschillende vormen van flexibel werken ondersteunt (telewerk, deeltijds werk, hot desking, desk sharing, flexibele uren, verkorte werkweek) en het evenwicht tussen werk en privéleven in acht neemt;
- Veilige en beheerste werkomstandigheden: in heel AXA worden normen toegepast op het vlak van fysieke beveiliging, gezondheid, veiligheid en crisisbeheer, waardoor in alle entiteiten een consistent aanbod kan worden toegepast, op basis van de lokaal vastgestelde risico's.

Leeromgeving en beheer van de vaardigheden

In een onvoorspelbare bedrijfsomgeving moet AXA, met de opkomst van nieuwe risico's en concurrenten, ervoor zorgen dat zijn activiteiten, zijn organisatie en zijn mensen klaar zijn om nieuwe uitdagingen aan te gaan. De verzekerings- en banksector verandert snel nu technologieën en de verwachtingen van de klanten de markt overhoop halen. Daarom moeten de business- en supportfuncties zich voortdurend aanpassen aan de omgeving, waardoor tal van mogelijkheden ontstaan voor de mensen van AXA om hun vaardigheden verder te ontwikkelen. Leren is meer dan een belangrijke hefboom om werknemers te helpen groeien en de vaardigheden van de toekomst te ontwikkelen. Een gebrek aan loopbaan-, vaardigheids- en talentbeheer in een uiterst competitieve omgeving kan een impact hebben op het concurrentievermogen van AXA.

- Kader voor talent- en vaardigheidsbeheer: Bij ABB werd een standaardproces uitgewerkt voor prestatiebeheer. Aan de hand van de Organization and Talent Review (OTR), die bestaat sinds 2005, doet AXA een systematische herziening van de organisatiestructuur die nodig is in het kader van zijn huidige activiteiten en zijn toekomstige behoeften. OTR is de beoordeling van de hogere leidinggevende functies in alle markten en functies van AXA;
- Globaal leer- en ontwikkelingsaanbod: De leer- en ontwikkelingsfunctie van ABB is gewijd aan de geleidelijke transformatie van AXA tot een adaptieve en zelflerende organisatie. De visie van ABB bestaat erin om mensen te helpen om op elk moment van hun werkdag bij te leren, individueel en collectief, en nieuwe leermethodes aan te moedigen: voortdurend leren om te gedijen in een voortdurend veranderende omgeving. Deze ambitie wordt ondersteund door een specifiek digitaal ecosysteem dat vlot toegankelijk is op welke toestel ook;
- Mobiliteit: ABB heeft een mobiliteitsbeleid en -proces ingevoerd waardoor mensen binnen het bedrijf kunnen bewegen en waardoor ABB beter in staat is om de juiste mensen te vinden voor haar bedrijfsbehoeften.

Diversiteit en inclusie

Om de uitdagingen van morgen aan te pakken, streeft AXA ernaar om een omgeving en cultuur te ontwikkelen en te

verrijken die diversiteit en inclusie voor alle werknemers hoog in het vaandel draagt. Het personeelsbestand van AXA moet een weerspiegeling zijn van de diversiteit van de markten waarop AXA actief is, en het midden- en topkader spelen een centrale rol in het bereiken van die doelstellingen. De AXA Groep is er inderdaad van overtuigd dat het beheer van diversiteit en inclusie belangrijke hefboomen zijn om talent en innovatie te ontwikkelen binnen de organisatie en een topspeler te blijven op de markt.

Aangezien diversiteit en inclusie worden erkend als belangrijke drijfveren om talent en innovatie te ontwikkelen, toptalenten aan te trekken en te behouden en de favoriete werkgever van de markt te blijven, bevordert AXA diversiteit via zijn aanwervings-, leer- en ontwikkelings- en talentbeheersprocessen. De AXA Groep heeft een diversiteits- en inclusiebeleid (D&I) en ambitieuze verbintenissen ontwikkeld om initiatieven te stimuleren, ook publieke verbintenissen, die verband houden met de D&I-prioriteiten van onze Groep. De leiders van AXA treden op als pleitbezorgers voor die verbintenissen en zetten zich in om de Groep te ondersteunen om:

- genderevenwicht te bereiken op alle niveaus van de organisatie;
- de bewustwording rond beperkingen te vergroten;
- het momentum te behouden in de inclusie van de LGBT-gemeenschap;
- onze senior executives in te zetten als pleitbezorgers voor D&I.

Bedrijfsvoering

AXA verbindt zich ertoe zijn activiteiten uit te oefenen in overeenstemming met hoge ethische principes. Deze verbintenis is bedoeld om de naleving van de geldende wetten en voorschriften in de verschillende rechtsgebieden waarin AXA actief is, te waarborgen en om het vertrouwen van onze klanten, aandeelhouders, werknemers en zakenpartners te verdienen. Bovendien gaat deze verbintenis vaak verder dan de wettelijke verplichtingen als het gaat om onderwerpen die AXA na aan het hart liggen.

Bedrijfsethiek

De Compliance and Ethics Code van de AXA Groep heeft als doel om regels en richtlijnen vast te stellen voor de hele groep om ervoor te zorgen dat de bedrijven en werknemers van de AXA Groep een gemeenschappelijk begrip hebben van de compliance- en ethische normen die de Groep vereist. De Gids bestrijkt een breed scala aan onderwerpen, waaronder specifieke regels met betrekking tot belangenconflicten, bestrijding van omkoping en corruptie, handel met voorkennis, het beheer van vertrouwelijke informatie, enz. Om dat risico op omkoping en corruptie te voorkomen, heeft AXA een ABC-beleid ingevoerd waarin de minimale ABC-normen zijn vastgelegd die door de entiteiten van AXA moeten worden toegepast.

De regelgeving inzake consumentenbescherming wordt steeds belangrijker voor de financiële dienstensector en AXA heeft belangrijke acties ondernomen om aan deze vereisten te voldoen in elk van haar bedrijven die in de EU actief zijn. Soortgelijke regelgevende ontwikkelingen met betrekking tot bedrijfsvoering vinden ook plaats in vele andere delen van de wereld waar AXA actief is, en er zijn soortgelijke maatregelen genomen om daarop in te spelen en om ervaringen uit te wisselen tussen bedrijven die met soortgelijke uitdagingen worden geconfronteerd. De compliancerisico's, in het bijzonder de bedrijfsvoeringsrisico's, worden jaarlijks beoordeeld. De resultaten en de eventueel noodzakelijke maatregelen om de gevolgen te beperken, worden ontwikkeld en met het senior management gedeeld. Er zijn interne controleprocessen ontwikkeld om ervoor te zorgen dat de controles doeltreffend zijn en betrekking hebben op de eigen activiteiten van de entiteiten en die van de eigen verkoopkanalen.

Verantwoord gebruik van gegevens en gegevensbescherming

In het kader van de beoordeling van de duurzaamheidsrisico's van AXA heeft de Groep verschillende initiatieven op poten gezet om het gebruik van gegevens te bevorderen om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en om de bescherming van klantgegevens te waarborgen.

AXA heeft een Groepsprivacybeleid ingevoerd met de volgende doelstellingen:

- Ervoor zorgen dat de AXA-entiteiten de persoons- en gevoelige gegevens van klanten en andere personen die we verkrijgen tijdens hun activiteiten, beschermen door:
- het risico dat AXA-entiteiten de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy (bv. EU Algemene verordening gegevensbescherming - AVG) overtreden, tot een minimum te beperken.

Verantwoord inkopen

Het omzetten van de strategie en verbintenissen van AXA inzake verantwoord ondernemen naar het beheer van zijn leveranciers is voor AXA een doorlopende activiteit. Deze afstemming houdt in dat AXA bij de selectie van en het

toezicht op zijn leveranciers rekening houdt met het aspect verantwoord ondernemen. Deze aanpak is gericht op twee gebieden:

- verantwoordelijke mensen & processen: alle medewerkers van AXA die op een aankoopafdeling werken, moeten niet alleen de beroepscode van de Groep naleven, maar ook een specifieke en versterkte Ethische Code ondertekenen, die eerlijkheid en neutraliteit, vertrouwelijkheid en transparantie bij aankoopbeslissingen bevordert. Ze zijn zich ook bewust van de strategie van AXA inzake verantwoord ondernemen en het AXA-beleid inzake verantwoord inkopen via bewustmakings sessies die door het netwerk van verantwoord inkopen in verschillende AXA-entiteiten worden georganiseerd;
- verantwoordelijke leveranciers: AXA eist van zijn leveranciers dat zij maatschappelijk en ecologisch verantwoord zijn via de verplichte opname van een 'clausule inzake verantwoord ondernemen' in al onze contracten.

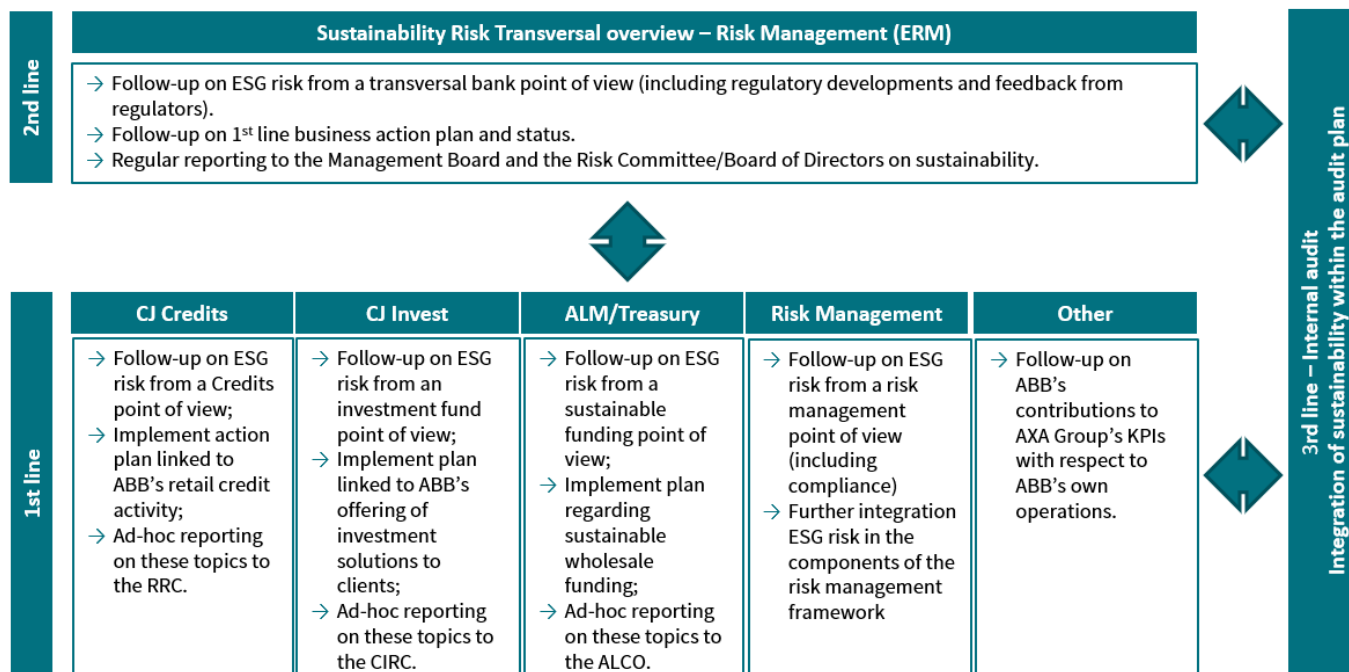
Risicobeheer

ESG Governance

Om de integratie van ESG in het bedrijfsmodel en de strategie van ABB te ondersteunen, heeft ABB een degelijk bestuur rond duurzaamheid ingesteld. ABB heeft een organisatiestructuur uitgewerkt voor de opvolging van duurzaamheid en verantwoord ondernemen, heeft de rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie vastgelegd en heeft een speciaal stuurcomité opgericht om de geplande acties maandelijks op te volgen.

Duurzaamheid is ook opgenomen in het risicobeheerskader van ABB, dat uit drie verdedigingslijnes bestaat: de business lines vormen de eerste verdedigingslinie, het departement risicobeheer is de tweede, en interne audit is de derde verdedigingslinie. Alle verdedigingslijnes werken samen met verschillende raden en comités.

In onderstaande afbeelding staat hoe dit wordt toegepast in de context van duurzaamheid en verantwoord ondernemen.



Afbeelding 3 - Drie verdedigingslijnes in de context van duurzaamheid

ABB heeft het beheer van duurzaamheidsrisico's verdeeld over de drie traditionele verdedigingslijnes. In overeenstemming met de strategie van ABB inzake duurzaamheid en verantwoord ondernemen, volgen de Customer Journeys (meer bepaald Kredieten en Invest) en ondersteunende business lines (ALM/Treasury) van ABB de ESG-risico's op voor hun toegewezen toepassingsgebied. Bovendien wordt het actieplan dat als onderdeel van de driestappenstrategie van ABB werd gedefinieerd, door de business lines voor hun toepassingsgebied uitgevoerd. Naast

de Customer Journeys en de ondersteunende ALM/Treasury business line, is er ook een eerstelijnsrol ingevoerd voor Risk Management. Dit omvat de uitvoering van het actieplan met betrekking tot risicobeheerposten (bv. risicobereidheid, openbaarmaking, risico-identificatie en -beoordeling en risicoreporting). Tot slot volgen andere teams, zoals het Building & Facilities-team van ABB, de eigen activiteiten van ABB op en de daarmee verbonden KPI's inzake duurzaamheid en verantwoord ondernemen.

ABB heeft een transversaal overzicht van duurzaamheidsrisico's ingevoerd binnen het departement Risk Management (meer bepaald het Enterprise Risk Management team). Dit team doet dienst als tweede verdedigingslinie met betrekking tot duurzaamheid en verantwoord ondernemen en zorgt ervoor dat:

het ESG-risico wordt opgevolgd vanuit een transversaal bankperspectief, met inbegrip van regelgevingsinitiatieven of aanbevelingen van toezichthouders (bv. via inspecties, SREP-proces, enz.), interne of externe audit;

een opvolging en tweede opinie wordt gedaan voor de uitvoering van het duurzaamheidsactieplan door de eerste verdedigingslinie van ABB;

regelmatig wordt gerapporteerd aan de hoogste bestuursorganen van ABB, het directiecomité en het risicocomité/de raad van bestuur;

De derde verdedigingslinie wordt gegarandeerd door het interne auditdepartement van ABB. De interne audit ontwikkelt een risicogebaseerd intern auditplan, in overeenstemming met de relevante lokale wettelijke en reglementaire bepalingen en de vereisten die zijn vastgelegd in het interne auditbeleid van AXA. Daarbij wordt rekening gehouden met significante interne anomalieën, externe gebeurtenissen, wijzigingen in de strategie of risico- of controleproblemen die zijn vastgesteld door de interne auditdienst van AXA, het management, externe auditors, regelgevende instanties of de betrokken comités van de raad van bestuur. De interne audit zorgt ervoor dat het interne auditplan elk Audit Universe-onderdeel bestrijkt binnen de tijdschikhorizon die in het beleid van de AXA Groep is vastgelegd en door het betrokken Auditcomité is goedgekeurd, en houdt voortdurend rekening met de permanente relevantie van het interne auditplan; annuleringen, toevoegingen en uitstel worden gerapporteerd aan de interne audit van de Groep en aan het Auditcomité. Duurzaamheid en verantwoord ondernemen is opgenomen in het interne auditplan van ABB. In dat opzicht vormt het een bijkomende controle op het werk van zowel de eerste als de tweede verdedigingslinie.

Naast deze algemene opzet heeft ABB ook besloten om een specifiek stuurcomité op te richten voor de opvolging van het gedetailleerde actieplan 2022-2024. Het stuurcomité wordt voorgezeten door de CRO en bestaat uit stakeholders van Risk management, Kredieten, Invest, Finance en andere teams die bijdragen aan duurzaamheid binnen de bank. Het stuurcomité komt maandelijks samen om de uitvoering van de specifieke acties op te volgen. Minstens één keer per jaar wordt een toegewijde en gedetailleerde presentatie over duurzaamheid (inclusief de huidige stand van zaken van het actieplan) gegeven aan het directiecomité en de raad van bestuur van ABB.

Er dient te worden opgemerkt dat de governance van ABB in dit hoofdstuk nog steeds als een aparte entiteit wordt beschreven. Aangezien ABB sinds 31/12/2021 deel uitmaakt van de Crelan Groep, zal in de loop van 2022 een gezamenlijke governancestructuur, met inbegrip van ESG-governance, worden opgezet.

Risicobeoordelingsproces

Om de impact van klimaatrisico's te beoordelen, wordt een onderscheid gemaakt tussen fysieke risico's en transitierisico's. Fysieke risico's vloeien voort uit de eigenlijke klimaatverandering die leidt tot ontwrichtende gebeurtenissen zoals extreme weersomstandigheden (bijv. overstromingen) of milieutrends (bijv. stijging van de zeespiegel). De preventie en/of de matiging van deze fysieke gevolgen leidt tot het transitierisico, dat voortvloeit uit de transitie naar een duurzamere en koolstofarmere economie, onder invloed van beleidsveranderingen, technologische veranderingen en veranderende marktsentimenten of klantenvoorkeuren. In West-Europa vloeien de belangrijkste risico's op korte termijn vooral voort uit het transitierisico. Fysieke risico's zijn evenwel ook mogelijk, zoals bleek bij de overstromingen in een groot deel van België in de zomer van 2021. Daarom wordt daar ook rekening mee gehouden in de risicobeoordeling.

In deze risicobeoordeling identificeert ABB risicofactoren die van invloed zijn op andere risico's binnen de bank, door de materialiteit van deze risico's te beoordelen en door sleutelrisico-indicatoren (KRI's) in te voeren en door

rapportageprocessen op te zetten. ABB heeft KRI's vastgesteld voor risico's die vooral door ESG-risicofactoren worden beïnvloed en is van plan om KRI's te bepalen voor deze gebieden.

Risico-identificatie en -meting

Terwijl duurzaamheidsrisico's tot 2020 werden beschouwd als een op zichzelf staand risico (in de risicotaxonomie van ABB gedefinieerd als ESG-risico), wordt het vanaf 2021 beschouwd als een reeks risicofactoren die andere risico's van de risicotaxonomie beïnvloeden. Op jaarbasis zal worden nagegaan wat de belangrijkste risicofactoren zijn in het licht van de strategie en het bedrijfsmodel van ABB en welke risico's door die risicofactoren worden beïnvloed.

Als financiële instelling beschouwt ABB zichzelf als in belangrijke mate blootgesteld aan klimaat- en milieurisico's. Op korte en middellange termijn wordt verwacht dat de belangrijkste impact op de bank zal voortvloeien uit het transitierisico. Meer in het bijzonder is ABB van mening dat het transitierisico een aanzienlijke invloed kan hebben op haar portefeuille van retailkredieten en op haar vermogen om fondsen te werven. In de volgende rubrieken worden de belangrijkste gevolgen van de klimaat- en milieurisico's in detail beschreven.

Kredietrisico

Transitierisico

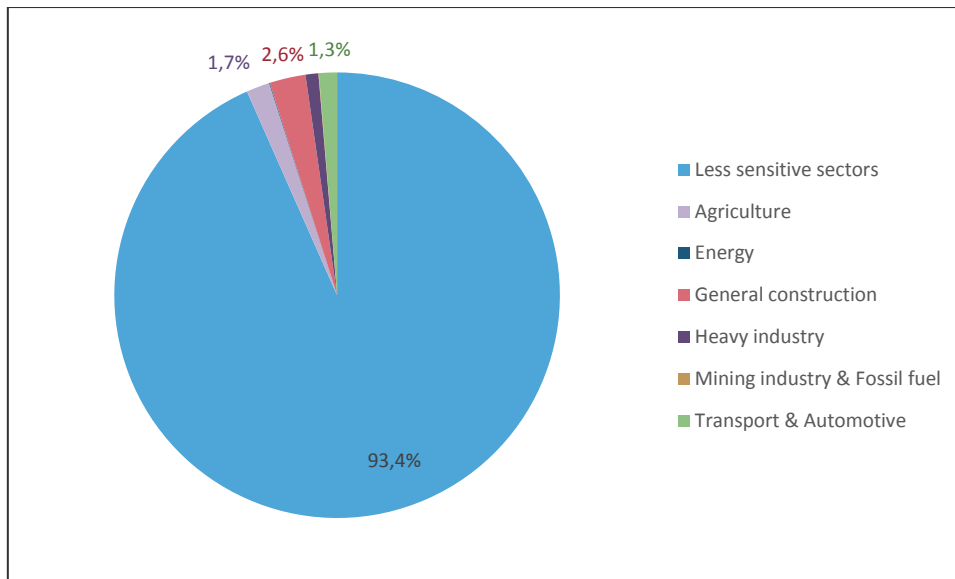
De Europese Green Deal bepaalt dat Europa tegen eind 2050 klimaatneutraal wil zijn, d.w.z. dat de netto-uitstoot van broeikasgassen nul moet zijn. De deal vereist en houdt drastische veranderingen in om ervoor te zorgen dat de uitstoot van broeikasgassen drastisch wordt teruggedroefd of wordt gecompenseerd door bijvoorbeeld bossen of technologische innovatie.

Er valt te verwachten dat de snelste en zwaarste impact te voelen zal zijn in die sectoren die momenteel de meeste broeikasgassen uitstoten, aangezien ze de politieke en milieuprioriteit vormen. Transport, bouw, zware industrie, energie en landbouw worden als de grootste bijdragers beschouwd, waardoor kan worden verwacht dat de grootste transitiegevolgen door beleids- en technologische veranderingen in die gebieden te zien zullen zijn.

ABB heeft een zeer duidelijke en strikte strategie met betrekking tot professionele kredieten. In de eerste plaats bestaat de doelgroep hoofdzakelijk uit familiebedrijven, zelfstandigen en vrije beroepen. Zoals vermeld in het kredietbeleid van ABB zijn bedrijven met een totale balans of omzet van meer dan 2 miljoen euro en meer dan 10 werknemers uitgesloten. Daarnaast zijn landbouwbedrijven en algemene bouwbedrijven in principe ook uitgesloten, hoewel dat afhangt van het klantenprofiel. Transport daarentegen wordt in het kredietbeleid van ABB beschouwd als een sector met verhoogd risico, daarom worden kredietaanvragen van die sector met meer aandacht behandeld.

In het algemeen houdt de bovenstaande strategie en beleid in dat het grootste deel van de uitstaande portefeuille van professionele kredieten van ABB geacht wordt te zijn verleend aan sectoren die minder gevoelig zijn voor het transitierisico. Bovendien bevat de kredietportefeuille van de bank geen middelgrote, grote of toonaangevende ondernemingen. De klanten van ABB kunnen nog steeds onderhevig zijn aan technologische veranderingen en/of beleidswijzigingen, weliswaar in mindere mate dan die grote of toonaangevende ondernemingen.

Afbeelding 4 hieronder toont een uitsplitsing van de kredietportefeuille van ABB. Deze gedetailleerde segmentering maakt het mogelijk om de blootstelling van de bank aan het transitierisico te beoordelen, op basis van de kwetsbaarheid van sectoren voor een mogelijke abrupte transitie naar een duurzamere economie. Uit deze afbeelding kan worden afgeleid dat 93% van de uitstaande portefeuille van professionele kredieten van ABB wordt beschouwd als toegekend aan sectoren die minder gevoelig zijn voor het transitierisico. Binnen de 7% van de sectoren die gevoeliger zijn voor die risico's moeten de meeste kredieten toegekend zijn aan ondernemingen of zelfstandigen in de landbouw-, algemene bouw- of transport- & automobielsector. De som van alle uitstaande kredieten aan de sectoren van energie, fossiele brandstoffen en zware industrie bedraagt slechts 1% van de totale uitstaande portefeuille van professionele kredieten van de bank.



Afbeelding 4 - Verdeling van de blootstelling in professionele kredieten (mei '21)

Afgezien van de impact op de portefeuille professionele kredieten van ABB kan het transitierisico ook worden waargenomen in de zekerheidspositie van de bank. Commerciële en residentiële gebouwen dragen in grote mate bij tot de algemene uitstoot van broeikasgassen in België. In het algemeen wordt aangenomen dat het transitierisico op de zekerheidspositie van financiële instellingen veel groter is dan het fysieke risico, vooral in België, rekening houdend met het feit dat de kans groot is dat op korte termijn invloedrijke beleidsmaatregelen zullen worden genomen. Aangezien ABB een retailbank is en haar kredietactiviteit zich hoofdzakelijk toespitst op vastgoed is de zekerheidspositie van de bank haar grootste bekommernis als het gaat om transitierisico en klimaatverandering.

De impact op hypothecaire kredieten en kredieten voor handelswoningen kan tweevoudig zijn. Enerzijds kunnen gezinnen hogere energiekosten of renovatiekosten hebben als ze energie-inefficiënte woningen hebben, waardoor ze minder goed in staat zijn om hun maandelijkse leningvoorschotten af te betalen. Anderzijds kunnen strengere regels inzake energieprestatie leiden tot lagere waarden van gebouwen, waardoor de zekerheidspositie van de bank kan dalen.

Verwacht wordt dat de mogelijke impact van het transitierisico op de zekerheidspositie van ABB wordt gematigd door de aanzienlijke zekerheidspositie van ABB. Deze hoge zekerheidswaarde wordt weerspiegeld in de Loan To Value (LTV)-ratio van de bank: eind juni 2021 bedroeg de gewogen LTV van de hypotheekportefeuille 58%. Naast de aanzienlijke zekerheidspositie van ABB wordt het klimaatrisico gematigd door de kwaliteitsvolle en performante kredietportefeuille van ABB, met een Non-Performing Loan (NPL) ratio van 1,05% eind 2021.

Fysieke risico's

Verwacht wordt dat er op korte of middellange termijn beperkte fysieke risico's zullen zijn voor België, indien er voldoende tastbare actie wordt ondernomen door onder meer beleidsmakers en financiële instellingen en de technologische innovatie wordt versneld.

ABB heeft al het initiatief genomen om dit risico op te nemen in het bestaande risicokader door middel van stresstesting, aangezien scenario-analyses en stresstests zullen helpen om klimaatgerelateerde risico's te identificeren en te meten. Een nieuw ontworpen stresstest op ESG-risico's is bedoeld om de mogelijke impact van milieurisico's te meten, door uit te gaan van een fysieke gebeurtenis die tot ernstige schade en verliezen leidt.

Liquiditeits- en financieringsrisico

Het grootste deel van de financiering van ABB bestaat uit retailfinanciering, vooral in de vorm van zicht- en spaardeposito's. Vanuit het oogpunt van retailfinanciering zou een potentiële impact kunnen komen van een gebeurtenis met reputatieschade (sociale of governance-aspecten) die ABB treft en daardoor tot een uitstroom van

retaildeposito's leidt. Een dergelijk scenario is opgenomen in het kader van de stresstests van ABB. De kans is kleiner dat milieurisicofactoren een idiosyncratische impact zullen hebben op ABB. Daarom worden ze niet beschouwd als een materiële factor voor de uitstroom van retailfinanciering.

De tweede grootste financieringsbron zijn gedekte obligaties die naar Frans recht zijn uitgegeven door AXA Bank Europe Société de Crédit Foncier. Bovendien verwacht ABB in haar liquiditeitsplanning afhankelijk te blijven van de uitgifte van gedekte obligaties. Momenteel geeft ABB geen gedekte obligaties onder een duurzaamheidslabel uit. Eén risico dat kan ontstaan, is dat de bereidheid bij beleggers de komende jaren verschuift in de richting van de uitgifte van groene gedekte obligaties, vooral zodra de EU-taxonomie en de EU-norm voor groene obligaties volledig van kracht zijn. In een dergelijk scenario is het mogelijk dat ABB niet langer in staat is om haar emissies te plaatsen of een hogere prijs te betalen dan haar concurrenten die onder het EU Green Bond label uitgeven.

De impact van ESG-risico's op het liquiditeits- en financieringsrisico wordt daarom als materieel beschouwd. Om dat te counteren:

- begint ABB de mogelijkheid te onderzoeken om groene EU-obligaties uit te geven (of het nu gaat om gedekte obligaties, securitisaties en/of niet-achtergestelde schuldinstrumenten). In een eerste fase houdt dit in dat de technische screeningcriteria van de EU-taxonomie worden toegepast op de activa en de nieuwe productie van ABB, aangezien de opbrengsten van een groene emissie alleen ten goede mogen komen aan activa die aan de taxonomie voldoen;
- voert ABB een sleutelrisico-indicator in die toeziet op het verschil tussen de kosten voor het financieren van duurzame emissies en niet-duurzame emissies. Daarom meet ABB dit risico aan de hand van een risico-indicator die de spread tussen deze twee soorten emissies berekent (over de volledige curve van de looptijden). De controlelimiet is ingesteld op 3 bpn, terwijl de alarmlimiet is ingesteld op 5 bpn.

Operationeel risico

Duurzaamheidsrisico's kunnen een impact hebben op de operationele risico's van de bank. ABB doet op jaarbasis een beoordeling van de impact van duurzaamheidsrisico's op het operationele risico. In deze analyse wordt de impact van verschillende natuurdreigingen (bijv. hittegolf, overstroming in Parijs, overstroming in België) op het operationele risico beoordeeld. Op basis van de potentiële financiële, reputatie-, juridische/regelgevende, operationele en gegevensimpact wordt een inherente risicoscore berekend. Voor ABB vloeit het grootste risico voort uit een overstroming in Parijs die het datacentrum van ABB zou treffen. Dit operationele risico wordt echter gematigd door een backup-datacenter dat niet in Parijs gelegen is.

Stresstesting

Stresstesting is een analyse om de kwetsbaarheden van de bank in kaart te brengen en te bepalen of de bank over voldoende kapitaal en/of liquide middelen beschikt om de gevolgen van ongunstige ontwikkelingen, zoals de gevolgen bij ongunstige economische scenario's, te kunnen opvangen. Deze tests zijn bedoeld om zwakke punten bij de bank in een vroeg stadium te kunnen opsporen, zodat de bank zelf preventieve maatregelen kan nemen. Ze spelen een belangrijke rol in:

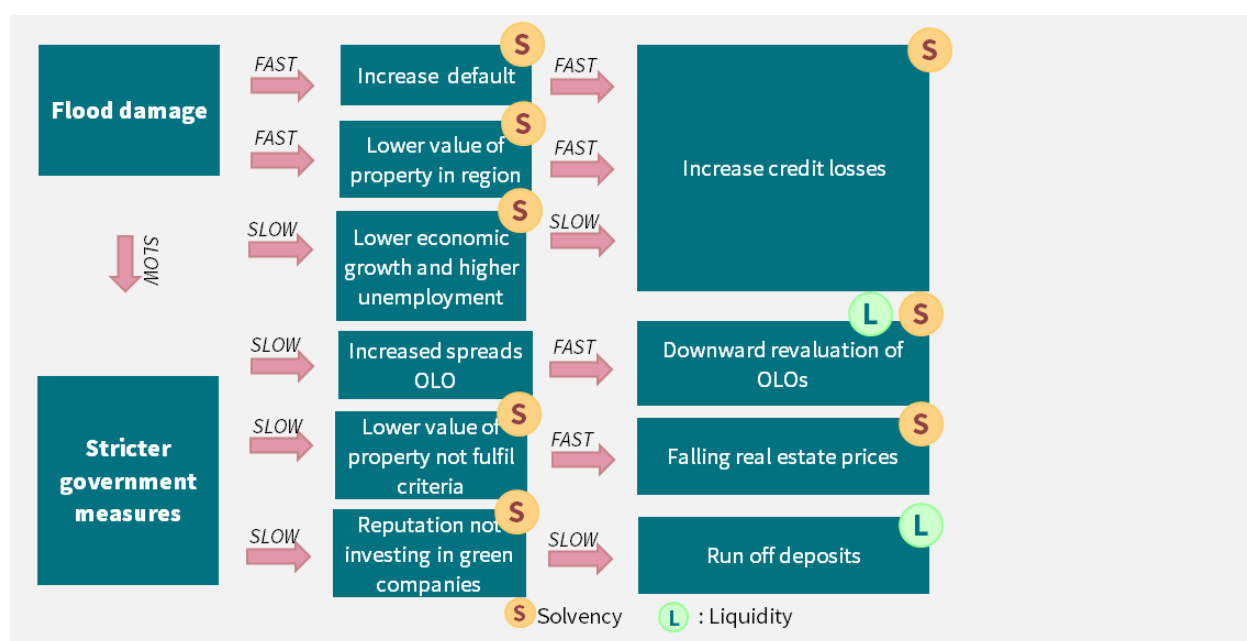
- het verstrekken van toekomstgerichte risicobeoordelingen;
- het overwinnen van beperkingen van modellen en/of historische gegevens;
- het voeren van de procedures voor kapitaal- en liquiditeitsplanning;
- het bepalen van de risicotolerantie/bereidheid van de bank;
- het vergemakkelijken van de ontwikkeling van noodplannen;
- het informeren van supervisors voor de jaarlijkse SREP-beoordeling.

Wat het ESG-risico betreft, heeft ABB binnen haar stresstestingkader een scenario van fysieke risico's bepaald. Het verhaal is dat België in verschillende delen van het land wordt getroffen door een zware overstroming. Een aanzienlijk deel van het onderpand voor de hypotheek bij ABB is getroffen. De schade aan onroerend goed wordt in België gedekt door de brandverzekering, maar veel schade is niet gedekt: schade aan buitenmeubilair, tuinhuisjes, auto, alternatieve huisvesting indien het huis onbewoonbaar is. Een deel van de schade is ook gedekt door de overheid (Rampenfonds).

Dat leidt tot hogere kredietverliezen aangezien klanten het moeilijker zullen hebben om hun hypotheek af te betalen (door de schadekosten). Bovendien daalt de waarde van het onderpand als gevolg van de overstroming. Aangezien de overheid een deel van de schade moet betalen (gedekt door het Rampenfonds, de schade aan de openbare infrastructuur), wordt de overheid neerwaarts geherwaardeerd door de buitenlandse markt en nemen de OLO-spreads toe. Bovendien wordt België getroffen door een neveneffect: vertraging van de economische groei, hogere werkloosheid, politieke instabiliteit, ...

Om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen, neemt de overheid de komende jaren striktere maatregelen om een transitie naar een koolstofneutraal energiesysteem, energieneutrale huizen, ... te bereiken. Als gevolg daarvan zal het vastgoed dat momenteel niet aan deze criteria voldoet, aanzienlijk in waarde dalen. Nog een neveneffect van een transitie van de samenleving naar een meer klimaatbewuste omgeving is dat klanten zullen vragen om hun spaargeld te beleggen in 'groene' beleggingen. Als ABB deze evolutie niet volgt, zullen klanten hun geld van hun deposito bij ABB terughalen.

De keten van gebeurtenissen wordt weergegeven in Afbeelding 5 – ESG-stresstests scenario Afbeelding 5:



Afbeelding 5 – ESG-stresstests scenario

Het huidige stresstests scenario houdt enkel rekening met het fysieke klimaatrisico, daarom is ABB ook van plan om een langetermijns scenario te ontwikkelen voor het transitierisico en kredietverliezen te ramen op basis van een dynamisch balansmodel. Bovendien is ABB van plan om het scenario voor fysieke risico's verder te verbeteren, door rekening te houden met de gevoeligheid van specifieke regio's voor fysieke risico's (overstromingen, stijging van het zeeniveau ...).

Gegevensinzameling

Een belangrijk element in de beoordeling van ESG-risico's is de verzameling van relevante gegevens. Om de ESG-risico's op een gepaste manier te identificeren, te meten en te controleren, zal ABB bijkomende gegevens moeten verzamelen zoals EPC-gegevens van residentiële/commerciële woningen, methodologieën moeten uitwerken om koolstofemissies van haar gefinancierde portefeuille te meten (retailkredieten en beleggingsfondsen) en geografische informatie moeten verzamelen over fysieke risico's. Deze gegevens zullen ABB ook in staat stellen om sleutelrisico-indicatoren te bepalen op het vlak van ESG en deze risico's op te nemen in het risicobereidheidskader.

Een belangrijk element in de verzameling van ESG-gegevens is de beoordeling van de duurzaamheid van de activiteiten van ABB. Dit wordt ondersteund door de EU-taxonomie, die bepaalt welke criteria een activiteit moet naleven om als duurzaam te worden beschouwd. De classificatie van activiteiten onder de taxonomie zal een belangrijke rol spelen voor de meting van het ESG-risico, de emissie van groene obligaties en de labelling van beleggingsproducten die aan retailklanten worden aangeboden. In het volgende hoofdstuk staat meer informatie over de EU-taxonomie en de stappen die ABB al heeft genomen.

EU-taxonomie

Een van de acties in het EU-actieplan voor de financiering van duurzame groei (maart 2018) is de heroriëntering van kapitaalstromen naar een duurzamere economie. Om deze doelstelling te vergemakkelijken, werd de EU-taxonomie ontwikkeld, die een duidelijk kader biedt om te beoordelen of verschillende economische activiteiten als duurzaam kunnen worden beschouwd.

In de eerste stap gaat ABB uit van het totale bedrag van de in FINREP gerapporteerde activa. Op basis van de Gedelegeerde EU-wet taxonomie splitst ABB de gerapporteerde activa op in categorieën:

- Posten binnen de reikwijdte van de subsidiabiliteitsbeoordeling;
- Posten opgenomen in de noemer van de green asset ratio (GAR), maar niet in de teller;
- Posten zowel uitgesloten uit de teller en noemer van de GAR.

ABB doet dan een subsidiabiliteitsbeoordeling op basis van het toepassingsgebied van de eerste groep.

Van de activiteiten die in het toepassingsgebied van de subsidiabiliteitsbeoordeling liggen, kijkt ABB vooral naar haar hypothecaire kredieten en consumentenkredieten. De portefeuille van professionele kredieten wordt geacht buiten het toepassingsgebied te vallen, aangezien ABB alleen professionele kredieten verstrekt aan particulieren en kleine KMO's (die niet uit hoofde van de NFRD hoeven te rapporteren). ABB kan een groot deel van de activiteit hypothecaire en consumentenkredieten onderbrengen in de taxonomiecategorie 7.7 "Verwerving en eigendom van gebouwen" en 6.5. 'Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen'. Aan de hand van deze oefening kan ABB het toepassingsgebied bepalen waarop ze de taxonomieafstemmingsbeoordeling zal uitvoeren.

In de komende jaren zal ABB een taxonomieafstemmingsmethodologie ontwikkelen om na te gaan of de in aanmerking komende kredieten voldoen aan de technische screeningcriteria van de EU-taxonomie en dus als duurzaam kunnen worden beschouwd.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de totale activa van ABB op 31/12/2021. Het eerste deel van de tabel toont welke activa zijn opgenomen in de GAR-berekening en wat het bedrag is van de gedekte activa dat in aanmerking komt voor taxonomie, voor matiging van of aanpassing aan de klimaatverandering. Voor deze activa zal in een volgende fase worden nagegaan of ze voldoen aan de technische screeningcriteria inzake EU-taxonomie (= Taxonomie afgestemd). In het tweede en derde deel van de tabel staan de activa die uitgesloten zijn van de berekening van de teller en/of de noemer van de GAR.

| | Gross carrying amount | | Of which Taxonomy eligible |
|--|-----------------------|-------------------|----------------------------|
| | In mln € | % of total assets | In mln € |
| 1. Covered assets in GAR calculation | 23 633.9 | 80.5% | 22 801.0 |
| Households | 23 624.5 | 80.5% | 22 801.0 |
| of which lending for house purchase | 22 078.4 | 75.2% | 22 061.9 |
| of which credit for consumption | 870.2 | 3.0% | 739.1 |
| Credit institutions | 0.0 | 0.0% | 0.0 |
| Other financial corporations | 9.4 | 0.0% | 0.0 |
| Non-financial corporations | 0.1 | 0.0% | 0.0 |
| 2. Excluded from numerator of GAR calculation | 3 565.4 | 12.1% | |
| SMEs | 2 735.8 | 9.3% | |
| Derivatives | 45.6 | 0.2% | |
| On demand interbank loans | 64.9 | 0.2% | |
| Cash and cash-related assets | 47.1 | 0.2% | |
| Other assets | 671.9 | 2.3% | |
| 3. Excluded from numerator and denominator of GAR | 2 158.5 | 7.4% | |
| Sovereigns | 485.7 | 1.7% | |
| Central bank exposure | 1 672.4 | 5.7% | |
| Trading book | 0.4 | 0.0% | |
| Total assets | 29 357.8 | 100% | |

Tabel 2 – Overzicht van activa 31/12/2021

4. Duurzaamheid SNFP

4.1 DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE VAN AXA

In dit hoofdstuk wordt de duurzaamheidsstrategie van de AXA Groep beschreven. Het bevat een niet-financiële prestatieverklaring die AXA publiceert in overeenstemming met de bepalingen van de EU-richtlijn 2014/95 met betrekking tot niet-financiële verslaggeving¹ en de Franse wetgeving². Deze verklaring omvat het bedrijfsmodel van AXA en informatie over zijn belangrijkste niet-financiële risico's ('duurzaamheidsrisico's') met betrekking tot het milieu, de verantwoordelijkheid van de werkgever, de maatschappij, mensenrechten, belastingontduiking en corruptie. Voor meer informatie over de risicoblootstelling van de Groep verwijzen we naar hoofdstuk 5.1 'Risicofactoren' van dit jaarverslag.

Diepgaande informatie over het belend en de praktijken van de AXA Groep inzake duurzaamheid is ook beschikbaar in het 'Geïntegreerde verslag', het 'Klimaat/TCFD-rapport', in het online 'Human Capital Report van de Groep'³ en op de website van de AXA Groep (www.axa.com), in het bijzonder de rubriek Duurzaamheid.

Het doel van AXA is creatie van duurzame waarde

Onze duurzaamheidsstrategie is een belangrijke stimulans in het engagement van de werknemers, het vertrouwen van de klanten en ons merkimage. Duurzaamheid wordt gezien als zowel een risico als een opportuniteit voor het management: het stelt AXA in staat om bepaalde operationele kosten en risico's te verminderen (maatschappelijk en milieu) en het biedt tegelijk marktopportunities in opkomende bedrijfssegmenten en het stimuleert innovatie. Duurzaamheid is ook steeds meer gereguleerd: in 2021 is AXA met name begonnen met de uitvoering van de nieuwe EU-verordening betreffende informatievervalsing over duurzaamheid in de financiële sector (SFDR) en de Taxonomieverordening (zie punt 4.3, alinea's 'Klimaat, biodiversiteit en ESG-gerelateerde 'outreach' en engagement' en 'EU Taxonomieverordening' van dit jaarverslag).

AXA streeft er ook naar om een verantwoordelijke werkgever te zijn, om het engagement van de werknemers centraal te stellen in zijn strategie en een werkplek te creëren die geïnspireerd is door zijn waarden en die diversiteit en gelijke kansen voor iedereen bevordert, engagement stimuleert, professionele ontwikkeling aanmoedigt en het welzijn van de werknemers ondersteunt.

Sinds 2020 werd onze duurzaamheidsstrategie ook getroffen door de nooit eerder geziene COVID-19-pandemiecrisis: afstandswerk voor bijna al onze werknemers, de verbintenis van AXA om banen te beschermen, investeringen in wetenschappelijk onderzoek, het inzetten van personeel om medische eerstelijnschulpverleners te ondersteunen, ontwikkeling van diensten voor telegeneeskunde die bijdragen tot een verlichting van de medische spoeddiensten. AXA werd ook betrokken in de ondersteuning van de economie en het groene herstel met aanzienlijke investeringen.

AXA voelde zich door de crisis gestimuleerd om zijn maatschappelijke waarden te herbevestigen en heeft daarom zijn doel geformuleerd, met daarin zijn rol in de economie en zijn verbintenissen als een verantwoordelijke onderneming ten dienste van de samenleving. Via een samenwerkingsproces met externe vertegenwoordigers uit de samenleving en een uitgebreid overleg met en betrokkenheid van al onze werknemers, werd het voorgestelde doel in juni 2020 voorgelegd aan de raad van bestuur van de Groep en gelanceerd tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering.

Het doel van AXA '*zich inzetten voor menselijke vooruitgang door te beschermen wat belangrijk is*' houdt de reactie van duurzame waarde in met als doel het milieu en de maatschappij op een inclusieve manier te beschermen. De essentie van onze verzekeringstak zorgt ervoor dat AXA de kritieke schakel is in wederzijdse steun en sociale banden door risico's te bundelen. Het begrip van risico's stelt alle belanghebbenden van de Groep in staat om te anticiperen op de toekomst en veerkrachtiger te worden. AXA helpt individuen en gemeenschappen vooruit door hun basisbehoeften te beschermen: milieubescherming, toegang tot gezondheidszorg, welvaart en levenskwaliteit. Onze beslissingen en verbintenissen zijn gebaseerd op objectieve wetenschappelijke gegevens die de dingen op een inclusieve manier bekijken.

Voor meer informatie over het bedrijfsmodel van AXA verwijzen we naar de paragraaf 'Voorafgaande informatie over dit jaarverslag', subparagraaf 'Creatie van duurzame waarde'.

¹ Richtlijn 2014/95/EU van het Europees Parlement en de Raad van 22 oktober 2014, tot wijziging van Richtlijn 2013/34/EU met betrekking tot de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen.

² Artikel L.225-102-1, R.225-105 en R.225-105-1 van het Franse Wetboek van Koophandel.

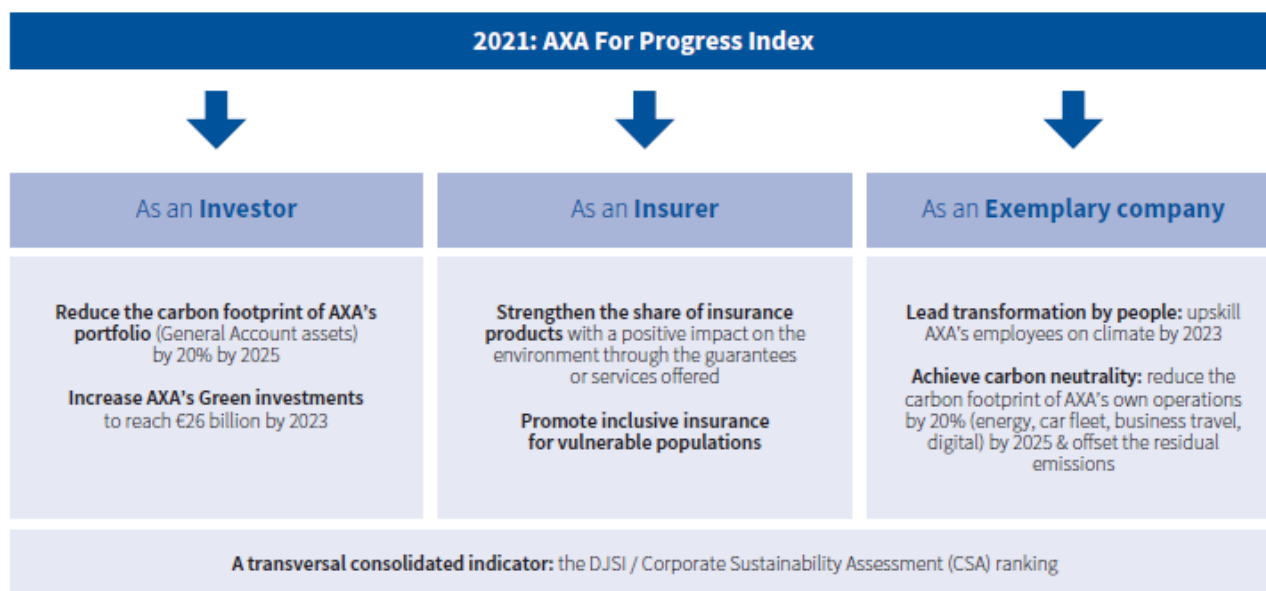
³ Geen informatie, documenten of items die zijn opgenomen in het Geïntegreerde Verslag van 2021 of het Human Capital Report van de Groep van 2021 of het Klimaatrapport van AXA of die in verband daarmee beschikbaar zijn op de website van de maatschappij, zijn door middel van verwijzing in het jaarverslag opgenomen.

2021 betekent een nieuwe stap in de strategie voor duurzame ontwikkeling van AXA

In 2021 zijn we bij AXA gestart met een nieuwe strategische cyclus, met het 'Driving Progress 2023'-plan. Rekening houdend met zowel het bereikte maturiteitsniveau als de anticipatie op de versnelling van de ESG-thema's in alle activiteiten van de Groep, heeft het directiecomité beslist om een pijler van zijn strategie, namelijk 'Onze leiderspositie inzake klimaat behouden', te wijden afgestemd op ons doel – zie paragraaf 'Voorafgaande informatie over dit jaarverslag', subparagraaf 'Strategische oriëntaties van dit jaarverslag. Dat betekent dat alle bedrijfslijnen nu bij deze prioriteit betrokken zijn. AXA gebruikt verschillende hefboomen die verband houden met zijn expertise en activiteiten om in deze context zijn doelstellingen te bereiken: beleggingen, verzekeringen, zijn partnerschappen en filantropische activiteiten, evenals zijn internationale voetafdruk.

Het kader van de Duurzaamheidsstrategie van AXA is dienovereenkomstig bijgewerkt. Ze spitst zich nu toe op twee prioriteiten: klimaatverandering en inclusieve bescherming. De Duurzaamheidsstrategie van AXA streeft twee belangrijke doelstellingen na: optreden als pionier op het vlak van klimaatverandering en onze gezondheids- en beschermingsactiviteiten uitbreiden als inclusieve verzekeraar.

Om deze nieuwe strategische cyclus en ons doel concreet te maken voor al zijn belanghebbenden heeft AXA een reeks indicatoren geïmplementeerd om zijn vooruitgang in elk aspect van zijn activiteiten te meten en op te volgen: 'AXA For Progress Index'. Deze index werd gelanceerd tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering in april 2021 en is een reeks van zeven verbintenissen, omgezet in doelstellingen en gedeeld in de hele Groep om duurzame ontwikkeling verder te integreren in onze activiteiten: als belegger, als verzekeraar en als voorbeeldonderneming.



Er werden specifieke werkgroepen opgericht met de belangrijkste belanghebbenden in lokale entiteiten en op Groepsniveau om de actieplannen te bepalen om onze verbintenissen voor 2023 en verder te bereiken, aangezien sommige kwesties een visie op langere termijn vereisen. AXA werkt momenteel aan doelstellingen voor groene verzekeringen en Inclusive Protection-producten. De resultaten van de zeven verbintenissen in de Index zullen op jaarbasis worden gepubliceerd.

| Middelen of belangrijke prestatie-indicatoren voor toezicht | Eenheid | Resultaten en doelstellingen | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------------|-----------|
| | | Resultaat 2021 | Resultaat 2020 | Resultaat 2019 | Doel | Tijdlijn |
| De koolstofvoetafdruk van de portefeuille van AXA (activa van de algemene rekening) verminderen | t CO ₂ /EV €m | Berekening aan de gang ^(a) | 66,06 | 69,84 | -20% | 2019-2025 |
| De groene investeringen van AXA verhogen | € miljard | 22,6 | 16,1 | 11,7 | 26 | 2023 |
| Het aandeel verzekeringsproducten met een positief effect op het milieu versterken via de garanties van de aangeboden diensten | € miljard inkomsten | Berekening aan de gang ^(a) | 1.1 | n/a | Doel in uitvoering | 2023 |

| | | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------|
| Inclusieve verzekeringen promoten voor kwetsbare bevolkingsgroepen | Miljoen klanten | 10,6 | n/a | n/a | doel in uitvoering | 2023 |
| De koolstofvoetafdruk van de eigen activiteiten van AXA verminderen (energie, wagenpark, zakenreizen, digitaal) en de resterende emissies compenseren | t CO ₂ eq | 84.945 | 110.017 | 216.536 | -20% | 2019-2025 |
| Transformatie leiden via mensen: werknemers tegen 2023 bijscholen op klimaatvlak. | Aandeel huidige vaste werknemers ^(b) | n/a | n/a | n/a | 100% | 2023 |
| De DJSI/The Corporate Sustainability Assessment (CSA) ranking | Percentielpositie in DJSI | 97 ^{ste} | 99 ^{ste} | 97 ^{ste} | 95 ^{ste} – 99 ^{ste} | Jaarlijks |

NA: Niet beschikbaar

(a) Het resultaat van deze indicator zal beschikbaar zijn in het Klimaat/TCFD-rapport van AXA van 2022.

(b) Volgens SDR scope.

In 2021 werden de volgende drie sleutelprestatie-indicatoren opgenomen in de criteria die worden gebruikt voor de berekening van de prestatie die bepalend is voor de toekenning van prestatieaandelen aan kaderleden en ongeveer 7.000 werknemers van de AXA Groep als uitgangspunt (zie punt 3.2 'Compensatie van kaderleden en aandelenbezit - Aandelen onderworpen aan prestatievoorwaarden (prestatieaandelen en internationale prestatieaandelen, voorwaardelijke aandelen en internationale voorwaardelijke aandelen) - Regels betreffende aandelen onderworpen aan prestatievoorwaarden - Prestatieaandelen'):







- de DJSI/Corporate Sustainability Assessment (CSA) ranking;
- vermindering van de koolstofuitstoot uit activiteiten;
- vermindering van de beleggingsgerelateerde koolstofvoetafdruk (activa van de algemene rekening).

Bijdrage van AXA aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties

In 2018 ontwikkelde de Groep een strategisch reflectiekader om haar verbintenissen met betrekking tot de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN (17 SDG's – zie sustainabledevelopment.un.org) te identificeren, voortbouwend op haar expertise inzake risicoanalyse. De verbintenissen werden bepaald op basis van het vermogen van AXA om een reële impact te hebben via zijn activiteiten en verrichtingen. In 2019 heeft de Groep haar doelstellingen inzake duurzaamheidsstrategie afgestemd op de acht belangrijkste SDG's waarop de initiatieven van de Groep een grote impact hebben.

Deze afstemming werd in 2019 goedgekeurd door het Stakeholder Advisory Committee en geldt nog steeds voor 2021. Het doel van AXA omvat onze verbintenissen om de DSG's te bereiken (zie paragraaf 'het doel van AXA is creatie van duurzame waarde' hierboven).

De duurzaamheidsstrategie van AXA draagt aanzienlijk bij aan de volgende acht SDG's:

| | | |
|--|--|---|
| Klimaat en milieu | SDG nr. 13 – Klimaatactie  | <p>Zoals beschreven in hoofdstuk 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie - Biodiversiteit' van dit jaarverslag neemt AXA klimaatveranderingsmaatregelen op in zijn beleidslijnen, strategieën en planning (SDG 13.2).</p> <p>Door de aard van zijn verzekeringsactiviteiten draagt AXA bij tot een versterking van de veerkracht en het aanpassingsvermogen in het kader van klimaatrisico's en klimaatgerelateerde natuurrampen (SDG 13.1).</p> <p>Als risico-expert zet AXA zich actief in om de opvoeding, bewustwording en de menselijke en institutionele capaciteit te verbeteren met betrekking tot mitigatie, adaptatie en vroegtijdige waarschuwing inzake klimaatverandering (SDG 13.3). De lancering van de AXA Climate Academy in 2021 (zie hoofdstuk 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag) heeft de bijdrage aan deze doelstelling nog versterkt.</p> |
| | SDG nr. 14 – Leven in het water  | <p>Sinds 2019 heeft AXA acties ondernomen om beter rekening te houden met biodiversiteit. Het Oceaanprogramma dat werd ontwikkeld door zijn dochtermaatschappij AXA XL draagt rechtstreeks bij tot de doelstellingen 14.2 (zee- en kustecosystemen op een duurzame manier beheren en beschermen) en 14.3 (de impact van de verzuring van de oceanen minimaliseren en aanpakken). Door zich aan te sluiten bij de mondiale verklaring van UNPSI-Oceana draagt AXA ook bij tot doelstelling 14.4 (de visvangst op een doeltreffende manier reguleren en een einde maken aan overbevissing en illegale visserij). Het actieplan voor biodiversiteit is voorgesteld in hoofdstuk 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie - Biodiversiteit' van dit jaarverslag.</p> |
| | SDG nr. 15 – Leven op het land  | <p>Het partnerschap met het WWF en het Climate and Biodiversity Impact Fund (beschreven in hoofdstuk 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van dit jaarverslag) vormt de aanzet tot de bijdrage van AXA om "financiële hulpbronnen te mobiliseren en aanzienlijk te verhogen vanuit allerlei bronnen om de biodiversiteit en de ecosystemen te vrijwaren" (SDG 15.a). Het actieplan voor biodiversiteit werd in 2020 en 2021 versterkt, waardoor de bijdrage van AXA aan SDG 15 werd vergroot, onder meer door een investering van 1,5 miljard euro in bossen (zie hoofdstuk 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van dit jaarverslag).</p> |
| | SDG nr. 7 – Betaalbare en duurzame energie  | <p>Het 'groene' beleggingsdoel van AXA van 26 miljard euro tegen 2023 zoals beschreven in hoofdstuk 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van dit jaarverslag draagt rechtstreeks bij tot het doel 7.2, dat erin bestaat tegen 2030 in aanzienlijke mate het aandeel hernieuwbare energie in de globale energiemix te verhogen.</p> |
| Sociale ongelijkheden en inclusie | SDG nr. 1 – Geen armoede  | <p>De vrijwilligers van AXA Harten Troef bieden hulp aan mensen in extreme armoede (SDG 1.1 en 1.2). Deze acties zijn beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve verzekering' van dit jaarverslag.</p> |
| | SDG nr. 3 – Goede gezondheid en welzijn  | <p>De initiatieven van AXA om de sigarettenindustrie uit te sluiten van zijn beleggings- en verzekeringsactiviteiten (beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve verzekeraar' van dit jaarverslag) liggen in de lijn van de doelstelling om het WHO-Kaderverdrag inzake tabaksontmoediging uit te voeren. Bovendien zijn de gezondheidsinitiatieven van AXA vooral toegespitst op de preventie van niet-overdraagbare ziekten. Het UNICEF-partnerschap (beschreven in punt 4.4 'Inclusieve verzekeraar' van dit jaarverslag) was gericht op de bestrijding van de dubbele wereldwijde epidemie van obesitas en diabetes (SDG 3.4). In 2020 en 2021 heeft AXA zijn inspanningen ook toegespitst op de COVID-19-pandemie (toegang tot vaccinatie met Covax) en op de geestelijke gezondheid (deze acties worden beschreven in punt 4.2 "Verantwoordelijkheid van de werkgever" van dit jaarverslag).</p> |

SDG nr. 5 – Gendergelijkheid
AXA voert al jaren een proactief inclusie- en diversiteitsbeleid (beschreven in hoofdstuk 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag): een einde maken aan discriminatie jegens vrouwen en meisjes (SDG 5.1), de gelijke deelname van vrouwen in leidinggevende functies garanderen (SDG 5.5). Het initiatief 'Vrouwen en verzekering' (beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve verzekering' van dit jaarverslag) vormt de bedrijfscomponent van het programma, waarin vrouwen aangepaste oplossingen op het vlak van financiële bescherming krijgen aangeboden.



SDG nr. 10 – Ongelijkheid verminderen
Programma's ter bevordering van inclusie, waaronder het initiatief 'Vrouwen en verzekering' en opkomende klanten van AXA (beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve Verzekeraar' van dit jaarverslag) helpen om alle mensen mondiger te maken en hun sociale, economische en politieke integratie te bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, etniciteit, herkomst, godsdienst of economische of andere status (SDG 10.2). Deze programma's bieden kwetsbare gemeenschappen een betere toegang tot financiële bescherming en verkleinen de lacunes in de bescherming. De filantropische partnerschappen van AXA en de activiteiten van AXA Harten Troef dragen ook bij tot de vermindering van ongelijkheden. Deze acties zijn beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve verzekering' van dit jaarverslag.



Duurzaamheidsbeheer & dialoog met de stakeholders

AXA heeft een sterk bestuurskader opgezet om zijn duurzaamheidsstrategie te ontwikkelen en door te voeren. Het Compensation and Governance Committee van de raad van bestuur evalueert elk jaar deze duurzaamheidsstrategie. Bovendien wordt ze verschillende keren per jaar voorgelegd aan het uitvoerend comité van de Groep voor een stand van zaken en om beslissingen te nemen.

Wat betreft de lokale entiteiten is een netwerk van Corporate Responsibility Executives verantwoordelijk voor de implementatie van de duurzaamheidsstrategie en de bevordering van best practices.

Met de start van de strategische cyclus 'Driving Progress 2023' evolueert dit beheer in lijn met de ambitie van AXA. Het 'Role In Society Steering Committee' (RISSC), dat mede wordt voorgezeten door de Group Chief Risk Officer, de Group Investment Officer en de Group Chief Communication, Brand en Sustainability Officer werd in juni 2020 opgericht. Dit comité is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle interne belanghebbenden bij de formulering van de algemene duurzaamheidsstrategie van AXA die het voor herziening en goedkeuring voorlegt aan het directiecomité van de Groep. In 2021 werd een nieuw bestuursorgaan opgericht om het welslagen van het strategisch plan te garanderen: er is nu een speciaal Acceleration Team voor ESG, met leden van het directiecomité en vertegenwoordigers van de strategiefuncties en de markten (Europa, Azië). Het ESG Acceleration Team is gericht op de implementatie binnen de entiteiten en het anticiperen op de uitdagingen voor de volgende horizon die moeten worden aangepakt. De duurzame bedrijfsstrategie en initiatieven van AXA worden ook minstens een keer per jaar aan de sociale partners van de onderneming voorgesteld.

Er is ook een regelmatige dialoog met ngo's via vergaderingen of door in te gaan op hun verzoeken (*bijv.* vragenlijsten invullen). Daarnaast neemt AXA deel aan 50 coalities, werkgroepen en beloften, die ngo's en overheden verenigen, rond klimaat- en inclusie thema's (zie sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' en 4.4 'Inclusieve verzekeraar') van dit jaarverslag. Externe belanghebbenden worden ook regelmatig uitgenodigd voor dialoogsessies met de leden van de verschillende hierboven beschreven besturen. Via die talrijke uitwisselingen kan AXA belangrijke en opkomende uitdagingen opnemen in zijn strategie.

Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's

Zoals vereist door Richtlijn 2014/95/EU met betrekking tot niet-financiële reporting heeft AXA een interne risicobeoordeling uitgevoerd om de belangrijkste duurzaamheidsrisico's in kaart te brengen.

METHODOLOGIE VOOR BEOORDELING VAN HET DUURZAAMHEIDSRISICO

De beoordeling van het duurzaamheidsrisico werd in 2021 bijgewerkt om rekening te houden met veranderingen in het risico-universum. De toegepaste aanpak is nog steeds gebaseerd op de samenwerking tussen de teams Risk Management en Corporate Responsibility, evenals andere betrokken departementen ⁴. Voor elk gebied dat te maken heeft met duurzaamheid (verantwoordelijkheid van de werkgever, naleving van de mensenrechten, milieu, sociale impact

⁴Met name human resources, Compliance, Consumer protection, Life Savings & Health Standards, Risk & Value, Data protection, Security & Awareness, Vendor risk & Responsible procurement, Tax, Reputation, Corporate development en Communication.

en bedrijfsvoering) risicofactoren geïdentificeerd, op basis van duurzaamheidsrisico's die in voorgaande jaren werden bestudeerd en in de enquête 2021 inzake toekomstige risico's, met een overzicht van de belangrijkste opkomende risico's voor de samenleving in haar geheel (zie sectie 5.8, paragraaf 'Opkomende risico's' van dit jaarverslag en [axa.com/en/magazine/2021-future-risks-report](https://www.axa.com/en/magazine/2021-future-risks-report)). De belangen van onze interne en externe belanghebbenden zijn er ook in opgenomen. Deze risico's werden ook vergeleken met het operationele risicoprofiel van de AXA Groep (voor meer informatie, zie sectie 5.7 'Operationeel risico') en vergeleken met de Corporate Sustainability Assessment (CSA).

Deze risico's worden intern beoordeeld door een panel van experts. De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van de richtlijnen voor operationele risico's van de Groep om de potentiële frequentie en ernst in te schatten. Er werd rekening gehouden met de impact van elk risico op de belangen en de verwachtingen van de belanghebbenden. In eerste instantie worden die risico's beoordeeld door risico-experts, die zijn geïdentificeerd op basis van hun kennis van specifieke duurzaamheidsrisico's. Vervolgens beoordelen sectoroverschrijdende experts de relevantie van die ratings in de eerste fase. Die interne experts worden geïdentificeerd op basis van hun transversale kennis van het niet-financiële risico-universum.

In 2021 werd de impact van de COVID-19-pandemie op de materialiteit van onze voornaamste duurzaamheidsrisico's ingeschat. Deze specifieke beoordeling heeft het duurzaamheidsrisicoprofiel van AXA niet aanzienlijk veranderd.

Het in kaart brengen van het duurzaamheidsrisico werd goedgekeurd door het Audit Risks & Compliance Committee van de Groep (het ARCC ⁵) met 18 duurzaamheidsrisico's die voor AXA als materieel worden beschouwd.

Uit de update van dit jaar blijkt het volgende:

- de analyse van klimaatgerelateerde risico's werd voltooid met het oog op dubbele materialiteit ⁶ voor de activiteiten van AXA als verzekeraar, als belegger en als maatschappij, waarbij wordt erkend dat klimaatgerelateerde effecten materieel zijn en dus moeten worden bekendgemaakt (zie sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' en subhoofdstuk 'Klimaatrisico: de kwestie van dubbele materialiteit' van dit jaarverslag);
- het thema 'Werkgeversverantwoordelijkheid' was gestructureerd rond de risico's 'Voorkeurswerkgever en toekomst van werk', 'Ontwikkeling van werknemers' en 'Inclusie en diversiteit voor de ontplooiing van talent en innovatie'. In 2021 werden die risico's geherformuleerd naar 'Veilige omgeving', 'Inclusie & Diversiteit' en 'Talent Management/Verlies van sleutelpersoneel'. Doel was een betere afstemming op de risicoanalyse van het Group Risk Management (GRM) mogelijk te maken.

Als gevolg daarvan werden 18 duurzaamheidsrisico's in 2021 geïdentificeerd als materieel, rond vier belangrijke thema's:

- **bestuur:** betrokkenheid van belanghebbenden;
- **verantwoordelijkheid van de werkgever:** veilige omgeving, inclusie & diversiteit, talent management/verlies van sleutelpersoneel;
- **klimaatverandering en biodiversiteit:** De impact van AXA op de klimaatverandering als belegger, de impact van de klimaatverandering op AXA als belegger, de impact van AXA op de klimaatverandering als verzekeraar, de impact van de klimaatverandering op AXA als verzekeraar, de impact van AXA op de biodiversiteit, de impact van de eigen activiteiten van AXA op de klimaatverandering, de impact van de klimaatverandering op de eigen activiteiten van AXA;
- **inclusieve verzekeraar:** inclusieve verzekering, partnerschap & filantropie;
- **bedrijfsvoering:** bestrijding van omkoping en corruptie, bedrijfsvoering, verantwoord gebruik, privacy en beveiliging van gegevens, verantwoord procurement en fiscaal beleid.

In de volgende hoofdstukken worden risico's bepaald, wordt initiatieven inzake beleid en matiging beschreven en worden indicatoren (KPI of kwalitatieve resultaten) uiteengezet. Het 'AXA for Progress Index' kader vervangt de overeenstemmingstabel die in 2020 werd uitgegeven en focust op klimaatrisico's die meer specifiek worden gecontroleerd als onderdeel van de implementatie van het strategisch plan 'Driving Progress 2023'.

ESG-ratings

De ecologische, sociale en governance (ESG)-prestatie van de Groep wordt beoordeeld door gespecialiseerde ratingbureaus. De Groep is over het algemeen toonaangevend in haar sector en maakt ook deel uit van de belangrijkste internationale duurzaamheidsindexen. Deze ratings worden nader beschreven in hoofdstuk 1 'De AXA Groep' van dit jaarverslag.

⁵ Het ARCC is een comité van Senior executives dat de meeste materiële risico's op groepsniveau beoordeelt.

⁶ Dubbele materialiteit omvat de informatie die nodig is om de impact van de onderneming op duurzaamheidskwesties te begrijpen, en de informatie die nodig is om te begrijpen hoe duurzaamheidskwesties de ontwikkeling, prestaties en positie van de onderneming beïnvloeden.

Certificering

PricewaterhouseCoopers Audit, een van de rekeningcommissarissen van AXA nv, benoemd als onafhankelijke derde partij, geeft in zijn verslag, dat aan het einde van dit hoofdstuk is gevoegd, een met redenen omkleed advies over de conformiteit van de niet-financiële prestatieverklaring met de bepalingen van de Franse regelgeving (art. R225-105 van het Franse Wetboek van Koophandel) en over de eerlijkheid van de verstrekte informatie.

Reportingmethodologie

Een beoordeling van de verantwoordelijkheid van de werkgever, de sociale, milieu-, maatschappelijke, ethische en mensenrechtenimpact van de activiteiten van de Groep heeft het mogelijk gemaakt om passende prestatie-indicatoren te definiëren, in overeenstemming met de bepalingen van het Franse Wetboek van Koophandel.

PERIMETER VAN SOCIALE, ECOLOGISCHE EN MAATSCHAPPELIJKE REPORTING

Voor onderstaande perimeters zijn de indicatoren volledig geconsolideerd, tenzij anders aangegeven.

Reikwijdte van de sociale indicatoren

De sociale gegevens voorzien in sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' worden verzameld bij 253 actieve entiteiten van de AXA Groep, waarin AXA per 31 december 2021, direct of indirect, zeggenschap op managementniveau heeft.

Reikwijdte van de milieu-indicatoren

De reikwijdte van de milieureporting is gebaseerd op dezelfde reikwijdte als de sociale reporting behalve dat AXA-vestigingen met minder dan 50 VTE's niet opgenomen zijn in de gegevensverzameling. Die vestigingen maken deel uit van een extrapolatieproces. In 2020 werd milieu-indicatoren verzameld voor 94.885 VTE's die werkzaam waren op AXA-vestigingen (tenzij anders aangegeven) en geëxtrapolerd, per continent, om alle 114.749 VTE's te dekken (alle soorten contracten), die gemiddeld binnen de AXA Groep in 2020 werkzaam waren.

Reikwijdte van de maatschappelijke indicatoren

Onze Community Investment Survey, zoals beschreven in hoofdstuk 4.4 'Inclusieve verzekeraar' van dit jaarverslag omvat 98% van de VTE's van AXA in 2021.

PERIODE

De indicatoren hebben betrekking op de periode van 1 januari tot en met december 2021, tenzij anders vermeld. Om het verzamelen en verwerken ervan te vergemakkelijken, kunnen sommige gegevens eerder in het jaar worden verzameld. De gegevens voor de resterende maanden (maximaal 6 maanden) worden vervolgens geschat volgens de door de Groep aanbevolen methodologie.

GEGEVENSREPORTING

Reporting van sociale gegevens

De sociale gegevens zoals bedoeld in Sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag worden verzameld in het kader van een reportingproces dat is vastgelegd in procedures die zijn gekoppeld aan een lijst van indicatoren die wordt gedeeld met alle entiteiten van de AXA Groep. Dit proces wordt jaarlijks bijgewerkt en aan elke entiteit meegedeeld. De sociale gegevens worden verstrekt door lokale correspondenten in een IT-tool voor de reporting van sociale gegevens. Voor en tijdens het verzamelen van de gegevens worden consistentie- en kwaliteitscontroles uitgevoerd, evenals beoordelingen door een externe instantie van sommige juridische entiteiten en het algemene proces. Lokaal wordt ook een valideringsproces uitgevoerd van deze reporting. Er worden geen schattingen of extrapolaties gemaakt van de verstrekte gegevens. Voor gegevens die als ratio's en percentages worden gepubliceerd, worden de breuken voor elke berekening gelijknamig gemaakt om entiteiten met lege gegevenspunten uit te sluiten.

Reporting van milieugegevens

Milieugegevens worden sinds 2002 verzameld via een specifieke reportingtool die wordt ingevuld door het netwerk van meer dan 300 milieubeheerders van AXA-vestigingen met meer dan 50 VTE's en datacenters waarvan AXA eigenaar is. De reportingprocedure omvat richtlijnen voor reporting en controle en berekeningsregels. AXA monitort de vermindering van zijn ecologische voetafdruk ten opzichte van zijn doelstellingen. Het reportingproces wordt jaarlijks bijgewerkt en de bijdragers worden ieder jaar opgeleid. Voor elke vestiging geven de bijdragers aan of de gegevens zijn gemeten of geschat op basis van de berekeningsregels die in de reportingprocedures van de Groep zijn vastgelegd. In 2021 werden voor 83% van de totale VTE's milieugegevens verzameld en de overige 17% werd geëxtrapoleerd. De gerapporteerde gegevens worden lokaal gevalideerd door de CFO van de entiteit. Voor meer informatie verwijzen we naar Sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van dit jaarverslag en naar de voetnoten van de tabellen met milieugegevens.

Verzameling van maatschappelijke gegevens

Gegevens inzake maatschappelijk engagement die zijn voorgesteld in sectie 4.4 'inclusieve verzekering – mecenaat en medewerkersbetrokkenheid' van dit jaarverslag worden verzameld via een specifieke reportingtool met specifieke definities voor engagementspraktijken. Het aantal unieke vrijwilligers is een schatting gebaseerd op kennis van de lokale entiteit van vrijwilligersactiviteiten.

BEPERKINGEN

De reporting over sommige indicatoren kan beperkingen hebben als gevolg van:

- het ontbreken van nationaal en/of internationaal erkende definities, met betrekking tot de verschillende categorieën arbeidsovereenkomsten;
- de noodzakelijke ramingen, de representativiteit van de uitgevoerde metingen of de beperkte beschikbaarheid van externe gegevens die nodig zijn voor berekeningen zoals de verplichte jaarlijkse bijwerking van emissiefactoren;
- de praktische procedures voor het verzamelen en invoeren van deze informatie;

Daarom worden voor zover mogelijk definities, methoden en, waar van toepassing, bijbehorende onzekerheidsmarges voor de desbetreffende indicatoren gespecificeerd.

De duurzaamheidsthema's 'circulaire economie', 'voedselverspilling', 'strijd tegen voedselonzeekerheid', 'respect voor het welzijn van dieren' en 'duurzaam voedsel' worden niet beschouwd als belangrijkste ESG-risico's voor AXA en zijn niet opgenomen in de verklaring van AXA over niet-financiële prestaties.

GEBRUIK VAN INTERNATIONALE BENCHMARKS

Om zijn duurzaamheidsstrategie uit te werken en te rapporteren over zijn niet-financiële prestaties, houdt AXA zich vrijwillig aan een aantal internationale benchmarks, zoals beschreven in dit hoofdstuk. Het betreft bijvoorbeeld de SDG's van de Verenigde Naties (zie hierboven), het Greenhouse Gas Protocol (ghgprotocol.org) voor de berekening van de CO₂-uitstoot en het Science Based Target Initiative voor de verkleining van onze ecologische voetafdruk. Andere benchmarks worden waar nodig gemarkeerd in de desbetreffende secties.

4.2 VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE WERKGEVER

Voorwoord

Het voorbije jaar zijn de mensen en de cultuur van AXA allebei van doorslaggevend belang geweest om de Groep met succes doorheen de pandemie te blijven loodsen. AXA is de betrokkenheid van zijn werknemers verder blijven verhogen en heeft de uitvoering van zijn peoplestrategie versneld, waarbij de nadruk ligt op empowerment en smart working, gezondheid en welzijn van werknemers en inclusie en diversiteit.

In 2021 spitste de people- en cultuurstrategie van AXA zich toe op:

- het beschermen van de gezondheid en het welzijn van de werknemers van AXA door voortdurende steun te verlenen tijdens de pandemie en door '*Healthy You*' te implementeren, het wereldwijde programma voor gezondheids- en welzijnsvoordelen van AXA;
- het versterken van de empowerment-cultuur van AXA via zijn Smart Working-beleid dat elke medewerker in staat stelt om gemiddeld twee dagen per week thuis te werken en zowel managers als werknemers ondersteuning biedt om zich aan te passen aan het werken in een hybride omgeving;
- het lanceren van de '*Inclusion Survey*' in de hele Groep in september 2021 om de perceptie die werknemers hebben van inclusie en diversiteit in de maatschappij, te beoordelen. AXA heeft een pioniersrol gespeeld, zowel door op grote

schaal een Inclusion Survey te lanceren en door zich ertoe te verbinden om van deze tool gebruik te maken om lokale en wereldwijde actieplannen op te stellen.

Op de volgende pagina's staan de verwezenlijkingen van AXA in 2021 in detail: (i) smart working & hybride manieren van werken, (ii) inclusie & diversiteit, (iii) gezondheid en welzijn en (iv) werknemerservaring & leren en ontwikkeling. AXA is er trots op dat het zijn meer dan 110.000 medewerkers, die in elk van zijn entiteiten vorm geven aan het doel van AXA, blijft engageren en motiveren. AXA is nu goed gepositioneerd om in 2022 vooruitgang te blijven boeken bij de uitvoering van zijn people- en cultuurstrategie.

HOOGTEPUNTEN EN KERNCIJFERS: GEOGRAFISCHE SPREIDING VOETAFDruk ^(a) EN GEMIDDELDE LEEFTIJD ^(b)

| Continentalen | Personeelsbezetting | Spreiding | Evolutie | Gemiddelde leeftijd |
|------------------------|---------------------|-----------|-----------|---------------------|
| Europa | 64.057 | 58,0% | (+0,4 pt) | 43,3 |
| Azië-Stille Oceaan | 27.932 | 26,8% | (-1.5 pt) | 38,4 |
| Noord- en Zuid-Amerika | 12.035 | 10,9% | (+0,6 pt) | 39,2 |
| Afrika | 6.453 | 5,8% | (+0,5 pt) | 33,9 |
| TOTAAL | 110.477 | - | - | 41,1 |

(a) Personeel met arbeidsovereenkomst van onbepaalde en bepaalde duur.

(b) Gemiddelde leeftijd arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.

Op 31 december 2021 bedroeg het totale personeelsbestand van AXA 110.477 werknemers (met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde en bepaalde duur), wat een daling betekent van bijna 4% ten opzichte van 2020. Die daling heeft voornamelijk te maken met de verkoop van de activiteiten in de Golfregio, Griekenland, AXA Bank Belgium en Kamet.

Implementatie van smart working: De aanpak van AXA als boegbeeld van hybride werken

SMART WORKING ONDERSTEUNT DE EMPOWERMENTCULTUUR BIJ AXA

Begin 2020 had 38% van de werknemers van AXA al kennisgemaakt met gedeeltelijk thuiswerk en gedeeltelijk op kantoor. Met de uitbraak van COVID-19 in 2020 heeft AXA met succes de overstap gemaakt naar volledig telewerk op grote schaal voor alle werknemers. Dat was te danken aan de uitgeteste ervaring, de technologische investeringen van de voorbije jaren en de sterke inzet van de teams. Om een werkcultuur op te bouwen die zijn potentieel maximaliseert en die AXA-medewerkers autonoom maakt en tegelijk hun welzijn verbetert, heeft AXA in januari 2021 een wereldwijd Smart Working-programma goedgekeurd, dat werken op afstand en werken op kantoor in alle entiteiten combineert.

Teams in de AXA Groep krijgen de mogelijkheid om de beste combinatie te bepalen van werken op afstand en werken op kantoor, waarbij de productiviteit, creativiteit en het individuele welzijn van het team worden geoptimaliseerd. In het smart working-systeem kunnen alle werknemers gemiddelde twee dagen per week thuis werken.

Om culturele verandering te bevorderen en de visie van AXA om zijn mensen autonomer te maken, in de praktijk te brengen, werd een robuust changemanagementplan opgezet. In 2021 ontwierp en lanceerde AXA de AXA Managers Academy, waarvan de eerste module gericht is op het ontwikkelen van leiderschap en rolmodellen in een nieuwe hybride werkcultuur. Door managers te helpen om de culturele klik te maken en hun rol als interne influencers te omarmen, werd de AXA Managers Academy in de kern ontworpen om managers uit te rusten om effectieve leiders te zijn tijdens de hele transitie. Tot nu toe hebben meer dan 4.500 managers in 18 entiteiten geprofiteerd van deze sociale en collaboratieve leerervaring die in 2022 verder zal worden uitgerold.

SMART WORKING: GLOBAAL PROGRAMMA Aangepast op entiteits- en teamniveau

Het Smart Working-beleid van AXA stelt elke AXA-entiteit in staat om de aanpak aan te passen aan de specifieke kenmerken van haar lokale markt, met naleving van dezelfde basisprincipes. Op teamniveau wordt smart working

geïmplementeerd via teamovereenkomsten. Elk team beslist hoe het best het evenwicht zoekt tussen telewerk en werken op kantoor, om ervoor te zorgen dat de belangen van de klanten en van het team worden behartigd.

De vooruitgang van AXA inzake inclusie en diversiteit versnellen

IMPLEMENTATIE VAN DE AXA-INCLUSIE-ENQUÊTE

Het bevorderen van inclusie en diversiteit bij AXA zal altijd een topprioriteit zijn. In 2021 werd een grote stap vooruit gezet met de lancering van de eerste Inclusie-enquête bij AXA voor alle werknemers van de Groep. Aangezien inclusie centraal staat in de strategie van AXA werd deze opgezet als een jaarlijkse enquête naar hoe werknemers inclusie en diversiteit ervaren. Op vrijwillige en vertrouwelijke basis geeft de enquête werknemers de mogelijkheid om zich te identificeren met een of meer pijlers van AXA inzake inclusie en diversiteit: geslacht, leeftijd, afkomst, LGBT+, beperking en mentaal welzijn. Er werd nauwlettend voor gezorgd dat iedere vraag de nuances en culturele gevoeligheden van ieder land waarin de enquête werd gevoerd, respecteert en weergeeft.

AXA is er trots op te kunnen melden dat de enquête een respons van 56% had en dat, hoewel alle vragen optioneel waren, 97% van de respondenten elke vraag heeft beantwoord. 86% van de respondenten zegt het gevoel te hebben dat ze erbij horen, en de wereldwijde inclusion net promoter score (iNPS)⁷ van AXA bedroeg 37. Er werden ook 16.000 individuele opmerkingen gemaakt. Ondersteund door het bijgewerkte Inclusie- & diversiteitsbeleid van AXA vormen de resultaten van de enquête de basis voor lokale en wereldwijde actieplannen.

VOORUITGANG INZAKE GENDERGELIJKHEID EN GELIJKE BELONING

De gendergelijkheid in het AXA Global Leadership Network (GLN) heeft zijn positieve traject voortgezet met nu 36% vrouwen (vorig jaar 34%). Het aantal vrouwen in het directiecomité van AXA is ook gestegen tot 21%, tegenover 15% in 2020. Van de GLN-CEO-functies is nu 37% vrouw, tegenover 30% in 2020 en 21% in 2019. Hoewel er nog ruimte voor verbetering is, heeft AXA er vertrouwen in dat met de opvolgingspijplijn die nu is aangelegd en met de vernieuwde aanwervings-, compensatie- en promotieprocessen, een duurzame weg naar vooruitgang veilig is gesteld. AXA streeft ernaar om tegen eind 2023 genderpariteit te bereiken binnen het GLN. Alle leden van het directiecomité en CEO's van entiteiten hebben doelen gesteld met een duidelijke focus op een betere genderdiversiteit in hun respectieve organisaties.

| | Directiecomité ^(a) | | | Partners Groep ^(b) | | | Global Leadership Network ^(c) | | |
|---------------|-------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------|--|------------|------------|
| | 2021 | 2020 | 2019 | 2021 | 2020 | 2019 | 2021 | 2020 | 2019 |
| Vrouwen | 21% | 15% | 15% | 27% | 27% | 23% | 36% | 34% | 32% |
| Mannen | 79% | 85% | 85% | 73% | 73% | 77% | 64% | 66% | 68% |
| TOTAAL | 14 | 13 | 13 | 45 | 48 | 47 | 243 | 253 | 263 |

(a) Zie hoofdstuk 3.1 'Corporate governance-structuur' van dit jaarverslag voor meer informatie.

(b) De Partners Group bestaat uit leden van het Management Committee en meer dan dertig andere senior executives uit de hele Groep. Zie hoofdstuk 3.1 'Corporate governance structure' van dit jaarverslag voor meer informatie.

(c) Het Global Leadership Network bestaat uit CEO's en uitvoerende comités van de belangrijkste markten van AXA, groeimotoren en belangrijkste transversale entiteiten, evenals senior leaders uit de corporate-functies, markten en een aantal nationale CEO's.

De definitie van AXA van 'eerlijke en gelijke beloning' gaat nu verder dan geslacht. Om ervoor te zorgen dat elke medewerker billijk wordt betaald op basis van objectieve, gerechtvaardigde en professionele criteria en dat er niet wordt gediscrimineerd op basis van factoren die geen verband houden met iemands professionele taken, werden het bezoldigingsbeleid van de Groep en de AXA Group Standards die door elke CEO werden ondertekend, dienovereenkomstig aangepast.

In 2019 stelde AXA 2023 voorop als streefjaar om alle loonverschillen in alle regio's weg te werken. Eind 2021 worden zowel vrouwen als mannen bij AXA GLN hoger betaald dan de markt, op basis van de benchmarkgegevens die Willis

⁷ De inclusion Net Promoter Score (iNPS) wordt gemeten aan de hand van één vraag die aan de werknemers wordt gesteld "Hoe groot is de kans dat u AXA aanbeveelt als een inclusieve en diverse werkplek? De antwoordschaal gaat van 0 tot 10 en de iNPS wordt berekend door van het percentage voorstanders (antwoorden van 9-10) het percentage tegenstanders (antwoorden van 0-5) af te trekken. Het percentage neutrale antwoorden (van 6-8) wordt niet meegeteld. Zo ontstaat een maatstaf op een schaal van (-100) tot (+100).

Tower Watson voor elke GLN-functie verstrekt. Er is ook aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het dichten van ongerechtvaardigde loonverschillen voor de rest van het personeelsbestand van AXA. In het kader van de verbintenis van AXA om alle ongerechtvaardigde loonverschillen weg te werken, controleren de entiteiten jaarlijks de situatie en pakken ze deze aan met specifieke budgetten om tegen 2023 volledige gelijke beloning te bereiken. Alle relevante processen (aanwerving en promoties) worden versterkt om ervoor te zorgen dat er in de toekomst geen verdere loonverschillen ontstaan.

Bevordering van de gezondheid en het welzijn van werknemers

IMPLEMENTATIE VAN HET 'HEALTHY YOU'-PROGRAMMA VAN AXA MET BIJKOMENDE DIENSTEN

In november 2020 lanceerde AXA een wereldwijd 'Healthy You'-programma om de gezondheid en het welzijn van werknemers te verbeteren. In 2021 werd dit programma uitgebreid naar bijkomende zorg- en ondersteuningsdiensten met als doel om die ten volle te implementeren tegen eind 2023. De AXA Groep werkte samen met werknemersvertegenwoordigers om het programma te implementeren en ondertekende een charter met haar Europese Ondernemingsraad.

Bij AXA biedt het 'Healthy You'-programma om de vier jaar een volledige persoonlijke medische check-up voor alle werknemers van 40 jaar of ouder en om de twee jaar een digitale check-up voor alle werknemers. In september werd de eerste wereldwijde digitale check-upcampagne gelanceerd en er namen 33.000 werknemers in 49 landen aan deel. Er zijn algemene fysieke gezondheidsrisico's geïdentificeerd en AXA werkt nu aan een actieplan om ze op Groeps- en entiteitsniveau aan te pakken.

Om de preventie te bevorderen, krijgt elke werknemer nu een jaarlijkse griep prik op kantoor en kan hij deelnemen aan 'Gezondheidsdagen' die worden georganiseerd om het bewustzijn te vergroten en gezondheidsrisico's beter te voorkomen. AXA biedt werknemers ook toegang tot medische teleconsultatiediensten om dokters dichterbij patiënten te brengen. Om werknemers die door een levensbedreigende ziekte worden getroffen verder te ondersteunen, zal AXA voortaan een service aanbieden voor een medische second opinion om ervoor te zorgen dat werknemers de beste behandeling krijgen. In geval van kanker biedt AXA financiële ondersteuning met een minimumdekking van 75% van de medische uitgaven en psychologische bijstand in alle regio's. De werknemers vinden ook alle informatie die ze nodig hebben, op één plaats: van de voordelen en diensten tot hun rechten in hun land.

VERSTERKING VAN DE ONDERSTEUNING INZAKE MENTALE GEZONDHEID

Sinds 2020 heeft AXA zijn programma's voor mentale gezondheid voor de medewerkers versterkt. Via 'Healthy You', biedt AXA nu Employee Assistance Programs (EAP's) aan, met de klok rond mentale en psychologische ondersteuning in alle regio's. AXA wil het stigma en de vooroordelen rond mentale gezondheidsproblemen wegwerken via open gesprekken en gedeelde verhalen. Succesvolle initiatieven vorig jaar waren onder andere de opleiding rond mentaal welzijn voor managers via LinkedIn Learning modules, bedoeld om het bewustzijn over veel voorkomende aandoeningen te vergroten en uit te leggen hoe ze ondersteuning kunnen bieden. Meer dan 5.500 AXA-managers hebben deze opleiding gevolgd en het programma zal in 2022 worden voortgezet. Nog andere initiatieven in 2021 waren de specifieke conferentie over mentale gezondheid en de 'Walk and Talk'-campagne waarin de voordelen worden benadrukt van wandelen tijdens het bijpraten met collega's om gezondheid en welzijn te ondersteunen. Nog een hoogtepunt was het Mental Health Leadership Program bedoeld voor de leden van de Group Partner (de top 50 leiders) in samenwerking met de Columbia University Mailman School of Public Health. Dankzij deze educatieve sessies zijn 12 partners uit verschillende entiteiten nu ambassadeur die het bewustzijn vergroten door persoonlijke en inspirerende verhalen te delen op wereldwijde en lokale evenementen.

Versterking van de werknemerservaring

LANCERING VAN EEN NIEUWE WERKGEVERSBELOFTE

Nog een belangrijke verwezenlijking in 2021 was de lancering van de nieuwe werkgeversbelofte van AXA. Om de meest inspirerende en inclusieve werkgever te worden, de betrokkenheid van werknemers te vergroten en toptalent aan te trekken, was het essentieel om over te brengen hoe AXA er is voor zijn werknemers en duidelijk te maken wat er zo speciaal is aan werken voor AXA. Terwijl veel organisaties na COVID-19 in alle haast hun werkgeversbranding wilden herbekijken, was AXA al voor de pandemie aan het werken aan een nieuwe belofte, in lijn met 'Driving Progress 2023'. De belofte, 'Realize your potential to drive progress', en de steunpijlers 'Grow your potential', 'Shape the way you work', 'Thrive within a diverse community', en 'Move the world forward', zijn voortgekomen uit interne en externe focusgroepen

waarin werd gepraat over het dagelijkse leven bij AXA. Samen helpen ze de brede waaier aan initiatieven en beleidsmaatregelen samen te brengen die voor alle werknemers beschikbaar zijn en een kader te bieden om de transformatie van de werknemerservaring in de hele organisatie te stimuleren. De lancering, die werd ondersteund door een LinkedIn-campagne met videogetuigenissen van AXA-ambassadeurs die hun eigen verhaal deelden, was een succes.

| | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| eNPS ^(a) -doel | 37 | 25 | 14 | 0 | - |
| eNPS ^(a) -resultaat | 36 | 35 | 21 | 7 | 5+ |
| WERKNEMERSDEKKING | 100% | 100% | 90% | 85% | 82% |

(a) De employee Net Promoter Score wordt gemeten door aan werknemers één vraag te stellen: "Hoe groot is de kans dat u aanbeveelt als werkplek?" De antwoordschaal gaat van 0 tot 10 en het resultaat wordt berekend door van het percentage voorstanders (antwoorden van 9-10) het percentage tegenstanders (antwoorden van 0 – 5) af te trekken. Zo ontstaat een maatstaf op een schaal van (-100) tot (+100).

In 2021 kwam ook de nieuwe externe AI-gestuurde loopbaanwebsite tot stand, met extra CRM-functies om een naadloze interne werknemers- en externe kandidaatervaring te creëren. Evenwijdig daarmee heeft AXA France een communicatieplan opgesteld voor alle entiteiten in Frankrijk via zijn 16 digitale aanwezigheden. Om de beste talenten aan te trekken en aan te werven, heeft het nieuwe tips en tutorials gepubliceerd op het mobiliteitsplatform 'MOVE' van AXA, artikelen van experts op blogs, webcasts, talrijke posts, video's en spelletjes op sociale netwerken. Als gevolg daarvan heeft AXA nu meer dan 200.000 volgers op socialemediaplatformen met 1.100 posts en meer dan 25 miljoen impressies voor alle entiteiten op het Franse grondgebied. Bovendien heeft AXA France dit jaar de hele onboarding-ervaring voor sollicitanten verbeterd om de juiste informatie, op het juiste moment en via het juiste kanaal te verstrekken. AXA Mexico lanceerde 'Perfilando tu Futuro' om jonge talenten te koesteren via vier programma's die specifiek gericht zijn op zijn duale studenten, junior stagiairs, stagiairs en huidige werknemers.

WERELDWIJD MOBILITEITSPLATFORM EN PROGRAMMA'S VOOR LOOPBAANBEHEER

AXA blijft zich toespitsen op loopbaanontwikkeling en interne mobiliteit binnen de Groep. In 2021 bedroeg de interne mobiliteit tussen en binnen entiteiten 8,3%, wat hoger was dan in 2020. Om culturele verandering tot stand te brengen en richtlijnen te bieden om interne mobiliteit te bevorderen die voor iedereen toegankelijk is, werd het nieuwe 'MOVE'-mobiliteitsplatform gelanceerd voor 30.000 werknemers in zes entiteiten en meer dan 40 landen. In de eerste week had 50% van de GIE AXA-werknemers zich aangemeld, het platform werd dus zeer goed onthaald. Ondanks de pandemie blijft de interne mobiliteit het tempo van de vorige jaren volgen, met een gemiddelde aanstelling van de werknemers tussen 10 en 12 jaar.

Leren en ontwikkelen zijn een topprioriteit

LEVENSLANG LEREN VOOR IEDEREEN

Terwijl de pandemie AXA ertoe heeft aangezet om zijn aanpak van leren en ontwikkelen te herbekijken, was ze ook een katalysator voor innovatie waarbij de grote veerkracht, flexibiliteit en agility van de teams werden benadrukt. Het 'leren voor iedereen'-ethos blijft centraal staan in de aanpak van AXA, waarbij elke medewerker permanent en op een zelfgestuurde manier toegang heeft tot leermogelijkheden, zodat ze de kans krijgen om zich op grote schaal en snel bij te scholen. LinkedIn Learning bijvoorbeeld, dat beschikbaar is in zeven talen met videomodules over 16.000 thema's, is sinds 2020 beschikbaar voor alle AXA-werknemers. Meer dan 56.000 werknemers hebben hun account geactiveerd en meer dan 42.000 zijn in 2021 met minstens één module begonnen. De invoering van LinkedIn Learning door de entiteiten van AXA leidde tot een stijging van 2,7% in het totale aantal opleidingsdagen van 2020 tot 2021, namelijk 335.268,7 dagen in 2020 versus 344.195,3 dagen in 2021. LinkedIn Learning biedt werknemers de kans om zich permanent bij te scholen en werd nog verder versterkt met specifieke lokale on-site programma's. In de hele Groep wijdt een werknemer gemiddeld drie dagen per jaar aan ontwikkeling en opleiding.

OPLEIDING VAN ALLE AXA-MEDEWERKERS OVER HET KLIMAAT EN DE INTEGRATIE VAN ESG-CRITERIA IN DE VERGOEDINGSKADERS VAN AXA

In het kader van zijn duurzaamheidsagenda verbindt AXA zich ertoe dat al zijn werknemers tegen eind 2022 een klimaatopleiding zullen hebben gevolgd. In het kader van de AXA Learning Week in oktober 2021 lanceerde AXA de AXA Climate Academy, een leerprogramma om het bewustzijn en het begrip van de wetenschap achter de klimaatverandering te vergroten en te begrijpen waarom het klimaat een steeds grotere bekommernis is voor bedrijven en klanten, de belangrijkste risico's van de klimaatverandering en de impact ervan in de hele waardeketen voor verzekeringen en beleggingen. Ze spitst zich ook toe op hoe werknemers kunnen bijdragen aan het verkleinen van de koolstofvoetafdruk van de onderneming via professionele en persoonlijke praktijken en gedrag. Tijdens de AXA Learning Week van 2021 namen meer dan 11.400 werknemers live of op afstand deel aan het wereldwijde live event *'Real Talk: How climate change has reshaped our insurance business'* dat via LinkedIn werd uitgezonden. Eind 2021 waren meer dan 14.400 AXA-werknemers gecertificeerd, wat betekent dat ze het volledige leertraject, inclusief de Climate Academy-opleiding, hebben voltooid.

In het kader van zijn *'AXA for Progress Index'* vermeld in hoofdstuk 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA' van zijn jaarverslag en zoals aangekondigd op de algemene vergadering van aandeelhouders van 2021, is AXA enkele verbintenissen aangegaan. Naast zijn verbintenissen op het vlak van koolstofneutraliteit heeft AXA beslist om ESG-criteria op te nemen in de verloning. Tegen 2023 zal in alle entiteiten met een winstdelingsregeling 30% van de verwezenlijkingen gekoppeld zijn aan ESG-criteria. De aanbevolen criteria hebben betrekking op koolstofneutraliteit en bewustzijn rond klimaatverandering en worden berekend aan de hand van het percentage werknemers dat met succes een ESG-opleiding heeft gevolgd. Entiteiten moeten zelf hun eigen criteria bepalen naargelang hun profiel en lokale prioriteiten. In 2021 hebben AXA France, GIE AXA, AXA Investment Managers en AXA Partners SAS criteria in verband met klimaatopleiding opgenomen in hun winstdelingsovereenkomst. AXA France en AXA IM hebben daar nog criteria rond de vermindering van de koolstofuitstoot aan toegevoegd.

Prestatie inzake werkgeversverantwoordelijkheid en vermindering van de sociale risico's

Door verslag uit te brengen over zijn niet-financiële sociale prestaties kan AXA controleren en beoordelen hoe het HR-beleid en de HR-praktijken kunnen helpen om mogelijke sociale risico's te beperken. De drie voornaamste risico's met betrekking tot verantwoordelijkheid van de werkgever worden opgevolgd aan de hand van sleutelindicatoren en streefcijfers. De resultaten van 2021 tonen de positieve impact van de inspanningen van HR om deze risico's te verminderen.

■ Bevordering van een veilige omgeving

Dit risico heeft betrekking op mogelijke inbreuken op de gezondheid en veiligheid van werknemers, met inbegrip van arbeidsongevallenverzekering en opkomende risico's voor werknemers. Het risico wordt verkleind dankzij:

- de investering van AXA in het *'Healthy You'*-programma en preventiebeleid. Het ziekteverzuim is stabiel ten opzichte van 2020 en lager dan in 2019 (van 3,3% in 2019 en 2,8% in 2020 naar 3,0% in 2021),
- het feit dat AXA in veel entiteiten dokter heeft die ondersteuning bieden voor de bedrijfsgeneeskunde,
- de grote stijging van de betrokkenheid van de werknemers door de jaren heen, met de hoogste eNPS-score van 36 in 2021,
- de AXA Pulse Survey waarmee AXA het welzijn en de verbondenheid van de werknemers kan meten aan de hand van specifieke vragen,
- het feit dat AXA over die thema's in alle entiteiten een open en constante dialoog heeft.

■ Versterking van inclusie en diversiteit

Het risico in dit domein wordt gedefinieerd als het ondervinden van problemen in de implementatie van het antidiscriminatiebeleid van AXA, vooral met betrekking tot gendergelijkheid, gelijk loon en de aanwerving van mensen met een beperking. De vermindering wordt gemeten door:

- het stellen van doelen om diversiteit te bevorderen: inclusie en diversiteit zijn topprioriteiten voor de leidinggevenden in het kader van hun jaarlijkse doelstellingen. AXA verbindt zich tot genderpariteit op GLN-niveau tegen 2023,
- De Inclusie-enquête van AXA: na een succesvolle pilot zal deze enquête jaarlijks worden geïmplementeerd om de feedback van de werknemers op te volgen en de actieplannen op entiteits- en Groepsniveau te verfijnen,
- een verbintenis voor eerlijke beloning: in de hele organisatie is aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het wegwerken van ongerechtvaardigde loonverschillen en eind 2021 worden zowel vrouwen als mannen bij AXA GLN hoger betaald dan de markt. In het kader van de verbintenis van AXA om alle ongerechtvaardigde loonverschillen weg te

werken, volgen de entiteiten de situatie jaarlijks op en pakken ze ze aan met specifieke budgetten om tegen 2023 volledige gelijkheid van lonen in alle regio's te bereiken,

- het creëren van een omgeving zonder pesterijen. In 2021 zette AXA een belangrijke stap door de publicatie van het AXA-groepsbeleid inzake pesterijen. Dit beleid, ondersteund door leidinggevendenden van AXA en toegepast in alle entiteiten en regio's van de Groep, biedt een reeks principes en gedragslijnen die de Groep en haar werknemers begeleiden in hun dagelijkse handelingen.

■ **Ondersteuning van loopbaanontwikkeling en werknemersmobiliteit**

Managers en HR besteden tijd aan het erkennen en bevorderen van de ontwikkeling van werknemers en aan het motiveren en behouden van talent, terwijl tegelijkertijd de interne mobiliteit binnen de Groep wordt verbeterd.

De vermindering wordt gemeten door:

- de investeringen van de Groep in opleiding vertegenwoordigden in 2021 meer dan 77,5 euro. Deze investering ondersteunt de verbintenis van AXA om al zijn werknemers minstens een keer per jaar ontwikkeling en opleiding te bieden, wat de voorbije drie jaar is gelukt. In de hele Groep besteedt een werknemer gemiddeld drie dagen per jaar aan ontwikkeling en opleiding.
- AXA blijft aandacht besteden aan loopbaanontwikkeling en interne mobiliteit in de Groep. In 2021 bedroeg interne mobiliteit tussen en in entiteiten 8,3%, wat hoger was dan in 2020,
- de interne mobiliteit gaat door met een gemiddelde aanstelling van de werknemers tussen 10 en 12 jaar, hetzelfde percentage als de vorige jaren, ondanks de pandemie.

Sociale indicatoren van de Groep

| Personeelsbestand ^(a) | 2021 | | Evolutie | 2020 | | 2019 | |
|---|------------------|--------------|----------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Totaal personeelsbestand in loondienst op 31 december | 110.477 | banen | -3,6% | 114.625 | banen | 120.869 | banen |
| Personeelsbestand in loondienst met contract van bepaalde duur | 4.349 | banen | +0,05% | 4.347 | banen | 5.799 | banen |
| Personeelsbestand in loondienst (enkel contract van onbepaalde duur) | 106.128 | banen | -3,8% | 110.278 | banen | 115.070 | banen |
| ■ Aandeel alle managers ^(b) | 1,9 | % | - | 2,7 | % | 2,8 | banen |
| ■ Aandeel alle kaderleden en verwante hogere beroepen | 45,6 | % | - | 43,1 | % | 43,6 | banen |
| ■ Aandeel werknemers | 52,5 | % | - | 54,1 | % | 53,5 | banen |
| Vertegenwoordiging van vrouwen | 54,1 | % | +1.1 pt | 53,5 | % | 53,6 | % |
| ■ Aandeel managers vrouwen | 33,3 | % | +1.5 pt | 31,7 | % | 30,9 | % |
| ■ Aandeel kaderleden en verwante hogere beroepen vrouwen | 46,2 | % | +0,6 pt | 45,6 | % | 46,1 | % |
| ■ Aandeel werknemers vrouwen | 61,6 | % | - | 60,9 | % | 60,9 | % |
| Gemiddeld voltijds equivalent (personeelsbestand omgezet in voltijds equivalent) van personeelsbestand | 103.985,2 | VTE | -3,7% | 107.998,9 | VTE | 110.701,9 | VTE |
| ■ Gemiddelde VTE van het niet-commerciële personeel in loondienst | 89.269,3 | VTE | - | 92.356,8 | VTE | 94.558,6 | VTE |
| ■ Gemiddelde VTE van commercieel personeel in loondienst | 14.715,9 | VTE | - | 15.642,1 | VTE | 16.143,3 | VTE |
| Gemiddelde VTE van tijdelijk personeel niet in loondienst | 13.564,5 | VTE | +40,9% | 9.623,9 | VTE | 10.634,8 | VTE |
| ■ Tijdelijk personeel, niet in loondienst en externe dienstverleners | 10.763,5 | VTE | - | 6.802,6 | VTE | 7.594,0 | VTE |
| ■ Stagiairs/leercontracten | 2.801,1 | VTE | - | 2.821,3 | VTE | 3.040,8 | VTE |
| Medewerkersprofiel | | | | | | | |
| ■ Gemiddelde leeftijd van het personeel in loondienst | 41,1 | jaar | +0,6% | 40,9 | jaar | 40,5 | jaar |
| ■ Gemiddelde anciënniteit van het personeel in loondienst | 10,6 | jaar | - | 10,6 | jaar | 10,3 | jaar |
| ■ Gemiddeld aantal werkdagen per jaar | 226,8 | dagen | -0,3% | 227,4 | dagen | 226,7 | dagen |
| ■ Aandeel deeltijds personeel in loondienst | 9,4 | % | - | 9,5 | % | 9,3 | % |
| ■ Aandeel telewerkers | 75,5 | % | - | 52 | % | 32 | % |
| Aantal medewerkers met een beperking – betreft enkel de entiteiten die werkzaam zijn in Frankrijk | 776 | banen | - | 727 | banen | 760 | banen |

(a) De percentages en de ratio binnen deze sectie zijn het personeelsbestand vanaf 31 december van het verslagjaar.

(b) In 2021 werd een wereldwijde en consistente definitie van Managers geïmplementeerd, wat leidde tot een daling van de wereldwijde managerspopulatie.

| Dynamiek van het personeelsbestand ^(a) | 2021 | | Evolutie | 2020 | | 2019 | |
|---|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Bewegingen van het personeel in loondienst: evolutie van de tewerkstelling (indiensttredingen versus vertrekken) | (4.130) | banen | | (4.640) | banen | (8.369) | banen |
| Indiensttredingen | 14.142 | banen | +22,8% | 11.516 | banen | 17.199 | banen |
| ■ Aantal externe aanwervingen (incl. herinzettingen) | 12.508 | banen | - | 10.329 | banen | 15.170 | banen |
| ■ Aantal contracten van bepaalde duur omgezet in contracten van onbepaalde duur | 1.517 | banen | - | 1.163 | banen | 1.968 | banen |
| ■ Aantal indiensttredingen na fusies en overnames | 117 | banen | - | 24 | banen | 61 | banen |
| Vertrekken | 18.272 | banen | +13,1% | 16.156 | banen | 25.568 | banen |
| ■ Aantal ontslagnemingen | 10.597 | banen | - | 7.840 | banen | 11.521 | banen |
| ■ Aantal economische/collectieve ontslagen | 1.266 | banen | - | 1.253 | banen | 1.330 | banen |
| ■ Aantal individuele ontslagen | 1.611 | banen | - | 1.845 | banen | 2.145 | banen |
| ■ Aantal vertrekken op pensioen/brugpensioen | 1.474 | banen | - | 1.549 | banen | 1.498 | banen |
| ■ Aantal vertrekken wegens een overdracht van activiteiten | 3.135 | banen | - | 3.473 | banen | 8.860 | banen |
| ■ Aantal vertrekken omwille van een andere reden | 189 | banen | - | 196 | banen | 214 | banen |
| Interne mobiliteit van het personeel in loondienst | 8,3 | % | +0,6 pt | 7,7 | % | 8,2 | % |
| Verloop van het personeel in loondienst | 14,1 | % | +2,7 pt | 11,4 | % | 15,0 | % |
| ■ Onvrijwillig (ontslagen) | 2,7 | % | - | 2,8 | % | 3,1 | % |
| ■ Vrijwillig (ontslagnemingen) | 9,9 | % | - | 7,1 | % | 10,4 | % |
| ■ Andere redenen (pensioen/brugpensioen en andere) | 1,5 | % | - | 1,6 | % | 1,5 | % |

(a) Overdracht van activiteiten: personeel in loondienst dat AXA heeft verlaten door een overdracht van activiteiten/job naar een extern bedrijf of door de verkoop van activiteiten, zijn niet langer onder contract bij AXA.

De percentages en de ratio binnen deze sectie zijn het gemiddelde personeelsbestand van het verslagjaar.

| Compensatie, verzuim en opleiding ^(a) | 2021 | | Evolutie | 2020 | | 2019 | |
|--|------------------|--------------|----------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Loonkost van het personeel in loondienst | 7.999,9 | M€ | -1,8% | 8.145,6 | M€ | 8.151,6 | M€ |
| ■ Aandeel van de vaste bezoldigingen (in verband met de lonen) | 80,7 | % | - | 81,3 | % | 81,2 | % |
| ■ Aandeel van de variabele bezoldigingen (in verband met de lonen) | 19,3 | % | - | 18,7 | % | 18,8 | % |
| Verzuimpercentage van het personeel in loondienst | 4,4 | % | +0,3 pt | 4,1 | % | 4,7 | % |
| ■ Verzuimpercentage door ziekte | 3,0 | % | - | 2,8 | % | 3,3 | % |
| ■ Verzuimpercentage door werkongevallen | 0,0 | % | - | 0,1 | % | 0,1 | % |
| ■ Verzuimpercentage door zwangerschaps-/vaderschapsverlof | 1,4 | % | - | 1,2 | % | 1,3 | % |
| Aantal opleidingsdagen van het personeel in loondienst | 344.195,3 | dagen | +2,7% | 335.268,7 | dagen | 362.448,3 | dagen |
| Gemiddeld aantal opleidingsdagen per werknemer | 3,2 | dagen | - | 3,0 | dagen | 3,2 | dagen |
| ■ Gemiddeld aantal opleidingsdagen per werknemer niet-commercieel personeel | 2,7 | dagen | - | 2,4 | dagen | 2,7 | dagen |
| ■ Gemiddeld aantal opleidingsdagen per werknemer commercieel personeel | 6,5 | dagen | - | 6,5 | dagen | 6,1 | dagen |
| Percentage van het personeel in loondienst dat minstens één opleiding heeft gekregen | 100 | % | - | 100 | % | 100 | % |
| Opleidingskosten van het personeel in loondienst | 77,5 | M€ | +9,4% | 70,9 | M€ | 91,9 | M€ |

(a) Volgens de definitie van bezoldiging omvat deze vaste bezoldiging, variabele bezoldiging, werkgeversbijdragen en, indien van toepassing, winstdelings- en stimuleringsregelingen. Ze omvat geen vergoedingen in aandelen (aandelenopties, prestatieaandelen, AXA Miles). Bezoldiging en verzuim: de percentages en de ratio van die categorieën zijn de gemiddelde VTE's in loondienst van het verslagjaar. Opleiding: de percentages en de ratio van die categorieën zijn het gemiddelde personeelsbestand van het verslagjaar. Opleidingskosten omvatten: externe kosten: (1) kosten voor externe opleiders en externe instructieontwerpers; (2) externe jaarlijkse licenties voor kant-en-klare e-learninginhoud, of externe eenheidskosten voor de aankoop van e-learning modules. (3) Logistieke kosten; en interne kosten: (1) De salarissen/lonen van interne L&D-werknemers en (2) Kosten voor het Leerbeheersysteem.

4.3 KLIMAATVERANDERING EN ESG-INTEGRATIE

Zoals hierboven beschreven in sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA' en 'Voorafgaande informatie over dit jaarverslag - Creatie van duurzame waarde' van dit jaarverslag, is de bescherming van het milieu, met inbegrip van de daarmee samenhangende kwesties in verband met klimaatverandering en verlies van biodiversiteit, en strategische pijler voor de duurzaamheid van de AXA Groep als verzekeraar, belegger en voorbeeldige onderneming. Deze sectie omvat de drie dimensies en biedt een ruimer beeld van het ESG-integratieproces in alle activiteiten van de AXA Groep.

In 2021 wordt de impact van AXA als belegger en als verzekeraar op de klimaatverandering aangeduid als twee van de belangrijkste duurzaamheidsrisico's zoals beschreven in sectie 4.1 "De duurzaamheidsstrategie van AXA – Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's". AXA heeft verschillende beleidslijnen ontwikkeld en indicatoren bepaald om zijn vooruitgang in de vermindering van de negatieve impact op te volgen.

AXA volgt de leidraad van de vrijwillige openbaarmakingsaanbevelingen van de 'Task Force on Climate-related Financial Disclosures' (TCFD) ⁸, die zich uitsluitend toespitsen op klimaatfactoren en de verplichte openbaarmakingsvereisten die zijn opgenomen in het Franse decreet tot uitvoering van artikel 29 van de wet nr. 2019-1147 van 8 november 2019 betreffende Energie en Klimaat of een van de uitvoeringsmaatregelen ervan, die zich meer in het algemeen toespitsen

⁸ <https://www.fsb-tcf.org>

op ESG. Daarom gaat de tekst hieronder verder dan louter milieufactoren. Verder is deze tekst een overzicht van het meer gedetailleerde jaarlijkse 'Klimaat/TCFD-rapport'⁹ van AXA, dat in het tweede kwartaal van 2022 op www.axa.com zal worden gepubliceerd.

Het standpunt van AXA over klimaatverandering en biodiversiteit

Verzekeraars zijn goed gepositioneerd om met klimaatgerelateerde risico's om te gaan. Ze beschikken over ongevallengegevens, maar ook modellen en tools om analyses te doen en toekomstgerichte benaderingen uit te werken. Ze zijn verantwoordelijk voor de verspreiding van kennis over nieuwe risico's en ontwikkelen geschikte verzekeringsproducten en beleggingsbeleidslijnen. Tot slot zijn ze door hun aanzienlijke beleggingen ook goed geplaatst om de juiste signalen te geven aan de beleggingsgemeenschap en de specifieke bedrijven waarin ze beleggen.

De COP21-Overeenkomst van Parijs bepaalt een wereldwijd kader om tegen 2050 een netto-nulkoolstofuitstoot te bereiken om de opwarming van de aarde tot ruim onder +2°C te beperken en de inspanningen voort te zetten om de temperatuurstijging in deze eeuw te beperken tot +1,5°C boven het pre-industriële niveau.

In het kader van het strategisch plan '*Driving Progress 2023*' (zie sectie 'Voorafgaande informatie over dit jaarverslag', subsectie 'Strategische oriëntaties' van dit jaarverslag) houdt de klimaatstrategie van AXA, die biodiversiteit opneemt als verlengstuk van zijn klimaatinspanningen, de volgende ontwikkelingen in:

- de ontwikkeling van een 'opwarmingsvermogen' van zijn beleggingen, afgestemd op een traject van +1.5°C tegen 2050. Deze langetermijndoelstelling wordt sinds december 2020 aangevuld met een doelstelling van -20% van de beleggingsgerelateerde koolstofvoetafdruk tussen 2019 en 2025 (onderdeel van de 'AXA for Progress Index');
- een groene beleggingsdoelstelling van € 24 miljard tegen 2023 en in 2021 verhoogd naar € 26 miljard, om gebruik te maken van nieuwe opportuniteiten in dit domein (deel van de 'AXA for Progress Index');
- de lancering van de activaklasse van de 'Transition Bonds', met twee uitgiftes van € 100 miljoen elk in 2019 en 2020;
- een terugtrekking uit de steenkoolindustrie, ondersteund door strikte investeringen en verzekeringsbeperkingen, en uit andere koolstofintensieve sectoren;
- een verbintenis om het verlies aan biodiversiteit aan te pakken via een beleggings- en verzekeringsbeleid;
- een doelstelling om zijn directe ecologische voetafdruk tussen 2019 en 2025 met 20% te verkleinen en koolstofneutraliteit te bereiken voor zijn activiteiten door de resterende emissies te compenseren (deel van de 'AXA for Progress Index').

In het najaar van 2021:

- werd de AXA Climate Academy gelanceerd om werknemers op te leiden (deel van de 'AXA for Progress Index' – zie sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag);
- heeft de AXA Groep haar energiebeleid versterkt met een specifieke focus op nieuwe 'greenfield'-olie-exploraties en onconventionele activiteiten, en een afstemming van de ambities inzake klimaat en biodiversiteit;
- werden nieuwe biodiversiteitsverbintenissen aangekondigd, door de implementatie van een plan ter bestrijding van de verslechtering van de ecosystemen van bossen en oceanen, met een investering van € 1,5 miljard om duurzaam bosbeheer te ondersteunen.

Om de doelstellingen van de COP21-Overeenkomst van Parijs te bereiken, is een volledige transitie van de economie nodig. Daarom werd in april 2021, voor de COP26, de Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ)¹⁰ gelanceerd. Deze wereldwijde coalitie van leidinggevende financiële instellingen bundelt 'netto-nul' financieringsinitiatieven in de door de VN gesteunde 'Race to Zero', die tot doel heeft de economie sneller koolstofvrij te maken. Sinds november 2021 zijn meer dan 450 financiële bedrijven, waaronder AXA, uit 45 landen, lid van GFANZ, die samen verantwoordelijk zijn voor een vermogen van meer dan 130 biljoen Amerikaanse dollar aan privékapitaal met als doel de economie te transformeren naar 'netto nul'¹¹.

Daarnaast benut AXA zijn volledige expertise als belegger en verzekeraar om de overgang naar een wereldwijde 'netto-nul' economie te versnellen, als stichtend lid van de Net-Zero Asset Owner Alliance (NZAOA – zie sectie 'Beleggingen -

⁹ Geen informatie, documenten of items die zijn opgenomen in het jaarlijkse 'Klimaat/TCFD-rapport' van AXA of beschikbaar op de website van de maatschappij in verband met het jaarlijkse 'Klimaat/TCFD-rapport' zijn door middel van verwijzing in het jaarverslag opgenomen.

¹⁰ <https://www.gfanzero.com/>

¹¹ <https://www.gfanzero.com/press/amount-of-finance-committed-to-achieving-1-5c-now-at-scale-needed-to-deliver-the-transition/>

Afstemming van de klimaatgerelateerde portefeuille' hieronder)¹², als voorzitter van de Net-Zero Insurance Alliance (NZIA – zie sectie 'Verzekeringen' hieronder) sinds februari 2021, en als ondertekenaar van het 'Net Zero Asset Managers Initiative' (NZAMI)¹³.

Klimaatrisico: de kwestie van dubbele materialiteit

Op de financiële markten wordt het nu algemeen aanvaard dat de mogelijke gevolgen van de klimaatverandering op een onderneming materieel kunnen zijn en dus openbaar moeten worden gemaakt. Omgekeerd kan een bedrijf een materiële impact hebben op de klimaatverandering. Dat is het concept dubbele materialiteit. De impact van de klimaatverandering op AXA en de impact van AXA op de klimaatverandering worden geïdentificeerd als belangrijkste duurzaamheidsrisico's in 2021, zoals beschreven in de sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag.

De klimaatverandering kan een negatieve impact hebben op de activa en beleggingsactiviteiten van AXA, alsook op de passiva en verzekeringsactiviteiten van AXA. De beoordeling van de risico's op het vlak van klimaatverandering is een prioriteit voor AXA als onderdeel van zijn interne risicobeheerskader. Het ondersteunt en verrijkt het algemene inzicht van AXA in klimaatgerelateerde risico's en maakt de ontwikkeling van klimaatscenarioanalyses mogelijk.

Risicobeheerskaders moeten inderdaad worden aangepast aan de specifieke kenmerken van klimaatrisico's. Aangezien klimaatveranderingsrisico's zich over middellange tot zeer lange termijn voordoen, zijn de trajecten en gevolgen ervan bijzonder onzeker. Bovendien zullen klimaatveranderingen leiden tot structurele veranderingen met brede gevolgen voor de economische en financiële activiteiten die niet volledig tot uiting komen in historische gegevens. In dat verband kunnen scenario-analyse en stresstests op basis van verschillende trajecten van toekomstige klimaat-, macro-economische en financiële omstandigheden relevante tools zijn om een toekomstgerichte beoordeling uit te voeren van potentiële kwetsbaarheden en kansen in verband met klimaatveranderingsrisico's.

Hoewel ze nog steeds veel uitdagingen inhoudt, gaat de ontwikkeling van klimaatscenarioanalyses en stress testing steeds sneller, in het bijzonder door de 'pilot climate exercise' die in juni 2020 werd gelanceerd door de ACPR¹⁴. AXA heeft actief bijgedragen aan deze verkennende oefening en ziet het gebruik van klimaatscenarioanalyses als een opportuniteit om de langetermijngevolgen van de klimaatverandering voor zijn beleggingsportefeuilles en verzekeringsactiviteiten beter te begrijpen. Via deze samenwerking met toezichhoudende autoriteiten en sectorgenoten wil AXA het methodologische kader verbeteren om de risico's inzake klimaatverandering beter aan te pakken.

In het kader van de ORSA van AXA (Own Risk and Solvency Assessment) zijn de ACPR-scenario's aangevuld om het eigen risicoprofiel van AXA beter weer te geven. Fysieke BOAR-*risico's* in het bijzonder werden beoordeeld aan de hand van modulaire benaderingen (van eenvoudige tot verfijnde modellen) die het mogelijk maken om de drie drijvende krachten achter natuurlijke risico's (verandering in gevaar, blootstelling en kwetsbaarheid) te omvatten en de wereldwijde potentiële gevolgen (*d.w.z.* de evolutie van de Modelled Average Annual Losses (AAL) van toekomstgerichte scenario's in een onzekerheidsmarge (pessimistische *versus* optimistische vooruitzichten), te beoordelen.

Op basis van representatieve risico's van de Groep (overstromingen in Europa, orkanen in de VS, luchtvervuiling in steden en door vectoren overgedragen ziekten in Frankrijk, klimaatgerelateerde financiële risico's), zijn de geraamde effecten op basis van de ACPR- en de ORSA-scenario's van AXA vrij beperkt:

- **beleggingen:** geringe impact van financiële marktscenario's gezien de geringe blootstelling aan koolstofintensieve sectoren in de portefeuille van AXA (activa op de algemene rekening) en rekening houdend met de eerste resultaten van de ACPR-proefstresstests;
- **BOAR:** omdat de blootstelling van AXA aan risico's wereldwijd een hoge mate van natuurlijke diversificatie met zich meebrengt, blijft de evolutie van de schadeclaims voor natuurrampen ("NatCat") bij AXA P&C vooral het gevolg van veranderingen in de toekomstige contractsluitingsstrategie van AXA (demografische evolutie, vermogensgroei) en niet zozeer van de toename van het risico op zich;
- **Gezondheid en bescherming:** Uit de klimaatproef van de ACPR is gebleken dat de belangrijkste gevolgen met name voortvloeien uit een hoger sterftecijfer als gevolg van de verslechtering van de luchtkwaliteit. Op basis van het ORSA-scenario inzake stedelijke vervuiling van AXA wordt de toename van de schadeclaims die verband houden met overlijdensdekkingen tussen 2020 en 2050 als zeer matig beschouwd.

AXA is al begonnen met het onderzoeken van de mogelijke gevolgen van klimaatverandering voor zijn investeringen door gebruik te maken van een model ontwikkeld door Carbon Delta MSCI (alleen van toepassing op bedrijfsactiva en niet op staatsobligaties) waarbij risico's en kansen worden gecombineerd en omgezet in een 'Climate Value-at-Risk'-indicator

¹² <https://www.unepfi.org/net-zero-alliance/>

¹³ <https://www.netzeroassetmanagers.org/>

¹⁴ Zo hebben ook de Bank of England en de 'Prudential Regulation Authority' (PRA) in 2021 hun 'Climate Biennial Exploratory Scenario' (CBES) verkenningsoefening gehouden, met als doel de veerkracht van de huidige bedrijfsmodellen van de grootste banken en verzekeraars voor de financiële risico's in verband met de klimaatverandering te testen.

(*nota bene*: de term die in het jaarverslag 2020 werd gebruikt was 'Cost of Climate' – zie het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' en de sectie 'Beleggingen' hieronder).

Los van deze aanpak wil AXA als belegger en als verzekeraar zijn negatieve impact op de klimaatverandering voorkomen of beperken, namelijk door:

- zijn analytische kader toe te passen om de mogelijke gevolgen voor het klimaat te bepalen en door ESG (inclusief die met betrekking tot het klimaat) op te nemen in zijn bedrijfsprocessen en in zijn beleggingsstrategie;
- zich ertoe te verbinden om zijn beleggingen en verzekeringsactiviteiten af te stemmen op de COP21-overeenkomst van Parijs, om het "opwarmingspotentieel" tegen 2050 te beperken tot +1,5°C boven de pre-industriële niveaus;
- beleidslijnen te implementeren in zijn beleggingen en verzekeringsactiviteiten voor sectoren die bijzonder gevoelig zijn op het vlak van ESG (onder meer inzake klimaat);
- groene beleggingen en overgangsfianciering te ontwikkelen;
- aan de klanten verzekeringsoplossingen aan te reiken die milieuvriendelijk gedrag bevorderen;
- actief stewardship te ontwikkelen.

Die beleidslijnen en initiatieven zijn beschreven in de secties 'Beleggingen' en 'Verzekeringen' hieronder.

Beleggingen

DEFINITIES EN BESTUUR

AXA definieert Responsible Investment (RI) als de integratie van ecologische, sociale en governance (ESG) overwegingen in beleggingsprocessen, met inbegrip van de eigendomspraktijken. Het doel van AXA bestaat erin beleggingen af te stemmen op de duurzaamheidsagenda van AXA om mensen op lange termijn te beschermen en sterkere en duurzamere samenlevingen te creëren. Deze agenda ligt in de lijn van zijn belangen als wereldwijde verzekeraar en belegger.

AXA is van mening dat de ESG-integratie een invloed kan hebben op de beleggingsprestaties op lange termijn door een beter inzicht te verschaffen in risicofactoren. Deze overtuiging is het resultaat van academisch onderzoek en marktgegevens. Binnen ESG verdient klimaatverandering bijzondere aandacht. We streven actief naar maatregelen om klimaatrisico's en -opportuniteiten te beheersen.

AXA heeft een uitgebreide strategie op het gebied van RI ontwikkeld die de eigen activa van de Groep dekt, en breidt deze waar nodig uit naar haar unit-linked aanbod. Een specifieke RI-governance ziet toe op de implementatie van deze strategie. AXA heeft op groepsniveau een Responsible Investment Committee (RIC) opgericht, voorgezeten door de Chief Investment Officer van de Groep, bestaande uit vertegenwoordigers van de vermogensbeheerders van AXA, Sustainability, Risk Management en Communicatie. Het RIC rapporteert aan het Group Investment Committee, voorgezeten door de Chief Financial Officer van de Groep, en gevoelige en/of strategische beslissingen in verband met klimaatfinanciering die in het RIC worden besproken, worden uiteindelijk goedgekeurd door het RISSC (zie sectie 4.1 De duurzaamheidsstrategie van AXA - Duurzaamheidsbeheer & dialoog met de stakeholders' van dit jaarverslag). Het RI-beleid van AXA wordt ondersteund door het RI-expertisecentrum, een transversale werkgroep bestaande uit de lokale beleggingsteams van AXA in interactie met het Sustainability netwerk.

RESPONSIBLE INVESTMENT-STRATEGIE

De strategie van AXA op het gebied van Responsible Investment is opgenomen in zijn beleid rond Responsible Investment van de Groep (gepubliceerd op de website van de Groep: www.axa.com/en/about-us/responsible-investment). De zes pijlers van het beleid zijn als volgt:

- **ESG-integratie:** AXA integreert ESG-analyses in beleggingsprocessen, waarbij wij voor de meeste van onze activa gebruikmaken van KPI's en kwalitatief onderzoek.
- **afstemming van de klimaatgerelateerde beleggingsportefeuille op de doelstellingen van het Akkoord van Parijs** Koolstofmaatstaven worden opgenomen in de beleggingsbeslissingen. AXA blijft maatstaven ontwikkelen om de klimaatgerelateerde impact van zijn beleggingen te meten, in het bijzonder de bijdrage van zijn beleggingen aan de doelstelling van het COP21 Akkoord van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder 2°C;
- **uitsluitingen en gevoelige ESG-beleggingen:** sectorale beperkingen zijn van toepassing op sectoren of bedrijven met acute sociale, mensenrechten-, ethische of milieu-uitdagingen. Die sectorale beperkingen worden gepubliceerd op de website van AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/responsible-investment) en betreffen momenteel controversiële wapens, steenkoolontginning en op steenkool gebaseerde stroomopwekking; olie & gas; ecosysteemconversie en ontbossing; derivaten van voedselgrondstoffen en tabak;

- **een groene beleggingsdoelstelling en overgangsfianciering:** de allocatie van groene activa over verschillende activaklassen verhogen en bedrijven ondersteunen die overstappen naar minder koolstofintensieve bedrijfsmodellen;
- **impact investing:** beleggingen die opzettelijke, positieve, meetbare en duurzame effecten hebben op de samenleving (zowel maatschappelijke als milieuthema's) en tegelijkertijd een financieel marktrendement opleveren;
- **actief stewardship:** door het stemmen en de betrokkenheid van aandeelhouders bij ESG-aangelegenheden.

De AXA Groep, haar interne entiteit voor vermogensbeheer AXA Investment Managers en haar multi-assetbeheerder Architas zijn ondertekenaars van de door de VN gesteunde beginselen voor verantwoord beleggen (UN PRI).

ESG-integratie

AXA neemt de analyse van ESG-criteria (ook die met betrekking tot het klimaat) op in beleggingsprocessen en stuurt de ESG-prestatie van zijn beleggingen. In 2021 heeft AXA zijn ESG-scoring-methodologie versterkt. Voordien combineerde AXA gegevens van drie leveranciers. AXA heeft nu een ESG-scoringmodel van één leverancier ingevoerd, gekoppeld aan een overlay van de eigen analyse van AXA Investment Manager. Deze nieuwe, verbeterde kwalitatieve en kwantitatieve benadering met de naam Q² biedt een grotere dekking en een verfijnde fundamentele analyse. Het ESG-kader van AXA biedt scores per activaklasse, KPI's (zoals de koolstofvoetafdruk) en kwalitatief onderzoek in de meeste activa. ESG-integratie wordt centraal gecoördineerd, met actieve input van vermogensbeheerteams (portefeuillebeheerders, fondsbeheerders en analisten) die ESG-metriek opnemen in hun beleggingsanalyses voor alle activaklassen en regio's. Dit omvat ESG-'minimumnormen' op basis van ESG-scores en controverses om ondermaats presterende emittenten te beoordelen en mogelijk uit te sluiten van de portefeuilles van AXA. Dit kader dekt de activa van de algemene rekening van AXA (staats- en bedrijfsobligaties, aandelen, vastgoedactiva (direct vastgoed, infrastructuurschulden en -aandelen, en commerciële vastgoedleningen)):

- **voor bedrijfsemissanten (aandelen en schuld):** de ESG-beoordeling legt de nadruk op impact en materialiteit. Ze is gebaseerd op fundamentele beginselen, zoals het Global Compact van de Verenigde Naties, de OESO-richtlijnen, de overeenkomsten van de Internationale Arbeidsorganisatie en andere internationale beginselen en overeenkomsten die de activiteiten van de bedrijven op het vlak van duurzame ontwikkeling en sociale verantwoordelijkheid sturen;
- **voor overheidsemissanten:** de ESG-scoring van AXA gebruikt openbare gegevensbronnen zoals de Wereldbank, de OESO en de VN (bijv. milieu-, sociale en politieke risico's) en de criteria zijn aangepast aan het ontwikkelingsniveau van de landen;
- **voor reële activa (onroerend goed, commerciële hypothecaire leningen en infrastructuurobligaties en eigen vermogen):** het analysekader van AXA is gebaseerd op specifieke eigen vragenlijsten die betrekking hebben op criteria zoals energie-efficiëntie, milieucertificaten en toegankelijkheid.

Daarnaast worden ESG-overwegingen en de transparantie van de emittenten in de interne kredietrisicoanalyse geïntegreerd.

Tot slot vormt de koolstofvoetafdruk die van toepassing is op de aandelen van AXA, bedrijfsobligaties en staatsschulden, een aanvulling op de ESG-maatstaven. Meer details over de ontwikkeling van klimaatgerelateerde KPI's vindt u terug in de volgende sectie.

Afstemming van de klimaatgerelateerde portefeuille

Zoals beschreven in sectie 4.1 "De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van duurzaamheidsrisico's" van dit jaarverslag, heeft AXA de impact van de klimaatverandering op de beleggingen van AXA en de impact van AXA als belegger op de klimaatverandering geïdentificeerd als twee belangrijke duurzaamheidsrisico's. Klimaatveranderingsrisico's worden gewoonlijk gezien als deze twee belangrijkste risicofactoren^{15 16} die van invloed zijn op de waardering en winstgevendheid van ondernemingen.

- **'overgangsrisico's:** de overgang naar een koolstofarmere economie kan uitgebreide beleids-, wetgevings-, technologie- en markt wijzigingen vergen om te voldoen aan de mitigatie- en aanpassingsvereisten in verband met de klimaatverandering. Afhankelijk van de aard, de snelheid en de focus van deze veranderingen, kunnen overgangsrisico's voor organisaties verschillende niveaus van financieel en reputatierisico inhouden. Het 'overgangsrisico' kan worden gemeten in financiële termen (gemeten in euro) of puur in 'klimaat'-termen (gemeten in temperatuurstijging);
- **'fysieke risico's:** deze risico's die het gevolg zijn van klimaatverandering kunnen verband houden met een gebeurtenis (acuut) of met verschuivingen in klimaatpatronen op langere termijn (chronisch). Fysieke risico's kunnen financiële gevolgen hebben voor organisaties, zoals directe schade aan activa en indirecte gevolgen van de verstoring

¹⁵ Bron: Europese Centrale Bank.

¹⁶ Ondernemingen kunnen ook worden blootgesteld aan aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit juridische vorderingen tot vergoeding van verliezen die te wijten zijn aan fysieke of overgangsrisico's. Risico's die verband houden met geschillen over klimaatverandering behoren tot de opkomende risico's die door het Group Risk Management worden opgevolgd en beoordeeld.

van de toeleveringsketen. De financiële prestaties van organisaties kunnen ook worden beïnvloed door veranderingen in de beschikbaarheid, de aanvoer en de kwaliteit van water; de voedselzekerheid; en extreme temperatuurveranderingen die gevolgen hebben voor de gebouwen, de activiteiten, de toeleveringsketen, de transportbehoeften en de veiligheid van werknemers van organisaties.

Om deze risico's te beheren, ontwikkelt AXA geleidelijk zijn beleggingsportefeuilles door koolstofmetriek te integreren in zijn interne besluitvormingsprocessen. Hoewel er verschillende meetmethoden bestaan, zoals het 'opwarmingspotentieel' en de koolstofvoetafdruk die hieronder worden beschreven, is er momenteel meer convergentie nodig. De bijdrage van AXA aan de ondersteuning van de convergentie van methodes wordt uitgewerkt in het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA.

KLIMAAT VALUE-AT-RISK: KLIMAATRISICO OP BELEGGINGEN VAN AXA IN BEDRIJFSKREDIETEN

In 2021 gebruikte AXA een model ontwikkeld door Carbon Delta MSCI enkel voor zijn bedrijfsactiva, gebaseerd op:

- **'overgangsrisico's' (of 'reguleringsrisico's')**: de koolstofarme overgang kan, zowel *via* marktontwikkelingen als *via* regulering een grote impact hebben op de bedrijfsmodellen. Dit zal waarschijnlijk leiden tot economische verliezen in de vorm van 'reguleringskosten' voor degenen die er niet in slagen zich adequaat aan te passen. 'Overgangsrisico's' voor elke onderneming houdt in hoeveel een vermindering van hun CO₂-uitstoot tegen 2030 (de NDC ¹⁷-horizon) hen zal kosten, met name afhankelijk van hun sector/activiteiten en van de landen waar ze actief zijn. Het wordt uitgedrukt als een percentage van de inkomsten die negatief worden beïnvloed door die kosten;
- **'fysieke risico's'**: voor elke onderneming worden de kosten van mogelijke toekomstige extreme weersomstandigheden (vijf 'chronische' risico's – extreme hitte, extreme koude, hevige neerslag, hevige sneeuw, windstoten – en drie 'acute' risico's – kustoverstromingen, overstromingen van rivieren, tropische cyclonen) tegen 2030 ¹⁸ geraamd (*via* schade aan activa en bedrijfsschade) op basis van hun activiteiten en locatie, en in combinatie met verwachte kwetsbaarheidsfactoren. Dit wordt ook uitgedrukt als een percentage van de inkomsten die negatief worden beïnvloed door die kosten;
- **'groene inkomsten'**: voor elke onderneming worden de inkomsten geëvalueerd die de toekomstige ontwikkelingen op het gebied van groene technologieën tegen 2030 ⁴ voor de onderneming zullen genereren, waarbij gebruik wordt gemaakt van octrooidatabanken op ondernemingsniveau om de toekomstige inkomstenstromen uit groene en koolstofarme technologieën te ramen. Hoewel dit zeker niet de enige factor is waarmee rekening moet worden gehouden om toekomstige 'groene inkomsten' te ramen, is er een statistisch relevante correlatie vastgesteld tussen 'groene octrooiën' en 'groene inkomsten'. Deze derde KPI wordt uitgedrukt als een percentage van de inkomsten die 'groen' zijn.

De combinatie van de bovenvermelde elementen wordt omgezet in een 'Climate Value-at-Risk'-indicator ¹⁹. Volgens deze methodologie vertegenwoordigt het omzetverlies voor bedrijven waarin AXA investeert, met name als gevolg van reguleringskosten en verliezen door extreme weersomstandigheden, een totale kostprijs van 7,4% van de marktwaarde van de investeringen van AXA tegen eind 2020, wat kan worden omschreven als een 'Climate Value-at-Risk'. Deze verliezen zijn toegenomen ten opzichte van het voorgaande jaar, aangezien de methodologie, net als bij het "opwarmingspotentieel", nu ook de Scope 3-emissies omvat²⁰. Hoewel AXA deze complexe en evoluerende KPI momenteel niet gebruikt in zijn dagelijkse beleggingsbeslissingen, geeft deze metriek wel inzicht in de mogelijke klimaatgerelateerde financiële risico's die beleggers kunnen lopen als de onderliggende veronderstellingen zich plots zouden voordoen (voor meer informatie verwijzen we naar het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA).

'FYSIEKE RISICO'S': IMPACT VAN HET KLIMAAT OP DE REËLE ACTIVA VAN AXA

Naast de bovengenoemde 'Climate Value-at-risk' voor zijn beleggingsportefeuille in bedrijfskredieten heeft AXA aanzienlijk hoeveelheid schadegerelateerde gegevens om een analyse van de fysieke risico's uit te voeren op zijn vastgoedportefeuille. De beleggings- en risicobeheersteams van AXA werken samen om de financiële impact van overstromingen, stormen en hagel op de gebouwen en infrastructuur te beoordelen.

De beoordeling door AXA van de fysieke risico's in verband met onroerend goed maakt gebruik van 'CatNat'-modellen - meestal alleen gebruikt om de impact van natuurrampen op de verzekerde klanten te beoordelen - en combineert stochastische gebeurtenissen (stormen, overstromingen, orkanen) met een geogelocaliseerde portefeuille van onroerend goed. Specifieke 'destructiepercentages', met inbegrip van de locatie, het type gebouw/infrastructuur en de bouwmaterialen, worden vervolgens gebruikt om potentiële schadepercentages te bepalen en een verlies te genereren

¹⁷ De ramingen van broeikasgasemissiereducties van koolstofintensiteiten zijn gebaseerd op 'Nationally Determined Contributions' (NDC's) voor de tijdshorizon 2030, maar de risico's en kansen in verband met de "Climate Value-at-Risk" zijn berekend over 15 jaar.

¹⁸ Ibid.

¹⁹ Deze cijfers mogen niet worden vergeleken met de cijfers die worden bekendgemaakt in het 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA voor 2020. Ook hier hebben veranderingen plaatsgevonden in de methodologie.

²⁰ AXA hangt af van de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van de gegevens. In dat verband werkt AXA met zijn externe partner, zoals Carbon Delta MSCI, om geleidelijk beter rekening te houden met Scope 3-emissies in koolstofmaatstaven.

voor elk gebouw/infrastructuur. Uit interne risicomodellen blijkt dat de financiële impact van klimaatgerelateerde 'fysieke risico's' op deze activa beperkt is.

Daarnaast beoordelen we voor bedrijfsobligaties en aandelen de kosten van 'fysieke risico's' door de verwachte financiële gevolgen van extreme weersomstandigheden voor de 'reële' activa van bedrijven te modelleren. Bij de raming van de kosten van fysieke risico's wordt rekening gehouden met de kwetsbaarheid voor extreme weersomstandigheden via het risico van bedrijfsonderbreking en werkelijke schade, op basis van de blootstelling van de plaatsen van de installaties.

'OPWARMINGSPOTENTIEEL': IMPACT VAN DE BELEGGINGEN VAN AXA OP HET KLIMAAT

In 2021 zette AXA zijn onderzoek naar het concept van een 'beleggingstemperatuur' voort, om zijn kennis van de impact van de beleggingen van AXA op de klimaatverandering (klimaatimpact) te ontwikkelen. Bij deze aanpak, in de methodologie van Carbon Delta 'opwarmingspotentieel' genoemd, wordt rekening gehouden met de klimaataspecten van de activiteiten van een bedrijf, waaronder de directe en indirecte uitstoot van broeikasgassen, technologische ontwikkelingen en opportuniteiten voor 'groene inkomsten'. Hij is gebaseerd op het afstemmen van de koolstofintensiteit van elk bedrijf op de sectorale koolstofintensiteitsdoelstelling die vereist is om de wereldwijde klimaatdoelstelling van het COP21-Akkoord van Parijs te bereiken. Dit leidt tot een 'opwarmingspotentieel' per bedrijf en sector, wat dus een impact heeft op de beleggingen van AXA.

Uit de TCFD-modellen blijkt dat de beleggingen van AXA (bedrijfsobligaties en staatsobligaties) eind 2020 een 'opwarmingspotentieel' van +2,7°C hadden²¹. Dat is onder de marktreferentie van +3,21°C maar het toont toch aan dat beleggers actief zijn in een koolstofintensieve economie die niet is afgestemd op het COP21-Akkoord van Parijs. Er is een aanzienlijke transitie-inspanning nodig. Alle bedrijven moeten evolueren en het is de verantwoordelijkheid van beleggers om relevante transitiestrategieën te identificeren en te ondersteunen.

KOOLSTOFVOETAFDruk

Sinds 2016 streeft AXA ernaar om de internationale klimaatdoelstellingen die voortvloeien uit het COP21-Akkoord van Parijs om te zetten in kwantitatieve beleggingsdoelstellingen. Deze inspanningen komen tot uiting in zijn engagement binnen de Net-Zero Asset Owner Alliance (NZAOA).

Sinds 2019 is AXA lid van de NZAOA, een coalitie van institutionele beleggers (verzekeraars, pensioenfondsen, enz.) die onder de auspiciën van de VN Principes voor Verantwoord Beleggen gelanceerd werd tijdens de VN-klimaatop van september 2019. De leden verbinden zich er collectief toe om hun beleggingsportefeuilles tegen 2050 om te schakelen naar een netto nuluitstoot van broeikasgassen, met gezamenlijke actie van de beleggers om de portefeuilles af te stemmen op een +1,5°C-scenario.

De leden van de NZAOA hebben gekozen voor een koolstofvoetafdrukbenadering, omdat de methodes voor emissiereporting momenteel robuuster worden geacht en de beschikbaarheid van gegevens groter is. Als onderdeel van zijn deelname aan de NZAOA verbindt AXA zich ertoe om elke vijf jaar tussentijdse doelstellingen te publiceren om de vooruitgang naar klimaatneutraliteit tegen 2050 te volgen.

In december 2020 kondigde AXA zijn 'tussentijdse doelstelling' aan, namelijk een vermindering met 20% van de koolstofvoetafdruk van de activa van de algemene rekening van AXA tussen 2019 en 2025 (*bijv.* een geaggregeerde vermindering met 20% voor bedrijfsschulden, & aandelen, uitgezonderd emittenten en entiteiten uit opkomende markten; en vastgoedactiva waar mogelijk), aan de hand van het NZAOA 2025 Target Setting Protocol. Met dit protocol:

- werd de koolstofintensiteit aangewezen als een nuttig hulpmiddel voor het besluitvormingsproces met het oog op het koolstofarm maken van beleggingsportefeuilles en voor het toezicht op de voortgang van koolstofemissies;
- de benadering op basis van de Enterprise Value (EV) wordt aanbevolen voor bedrijven die in aandelenportefeuilles en bedrijfsobligaties beleggen, zodat de emissies aan de relevante delen van hun balans kunnen worden toegewezen.

Dit verklaart waarom de koolstofvoetafdrukdoelstelling die AXA heeft vooropgesteld, wordt gemeten en opgevolgd met een op koolstofintensiteit gebaseerde maatstaf, uitgedrukt in t.eq.CO₂/EV € miljoen (genormaliseerd per Enterprise Value). In 2021 heeft AXA gewerkt aan het opnemen van financiële emittenten in de gegevens, om zo op één lijn te komen met het toepassingsgebied dat door de NZAOA-leden is gedefinieerd. Volgens deze rapporteringsmethodologie is de koolstofvoetafdruk van de beleggingsportefeuille van AXA (activa van de algemene rekening) met 5,4% gedaald tussen 2019 en 2020 (van 69,84 tCO₂/EV €m in 2019 naar 66,06 tCO₂/EV €m in 2020).

Deze doelstelling maakt deel uit van de 'AXA for Progress Index' en wordt meer in detail voorgesteld in het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport'.

²¹ Het 'opwarmingspotentieel' eind 2021 zal beschikbaar zijn in het Klimaat-/TCFD-rapport van AXA van 2022.

Uitsluitingen en gevoelige ESG-beleggingen

Sommige activiteiten en producten worden immers beschouwd als onverenigbaar met de klimaatstrategie en de bredere duurzaamheidsdoelstellingen van AXA. In deze context heeft AXA mettertijd specifieke 'sectorbeleidslijnen' ontwikkeld om deze kwesties aan te pakken en de entiteiten moeten jaarlijks verklaren dat zij deze naleven. Die beleidslijnen zijn van toepassing op beleggingen en verzekeringen (zie sectie 'Verzekeringen' hieronder).

Deze omvatten momenteel de volgende sectoren:

- steenkool;
- olie & gas (zie sectie 'klimaatgerelateerde uitsluitingen: steenkool en olie & gas' hieronder);
- fabrikanten van 'controversiële wapens' die verboden zijn door bepaalde internationale verdragen (antipersoonsmijnen, clustermunitie, chemische, biologische en verarmd uraniumwapens, nucleaire proliferatie);
- de tabaksindustrie, waarvan de producten in strijd zijn met onze rol als een van de grootste zorgverzekeraars ter wereld;
- omvorming van ecosystemen en ontbossing, natuurgebieden van het werelderfgoed (alleen van toepassing op verzekeringsactiviteiten - zie sectie 'Biodiversiteit' hieronder);
- derivaten van zachte grondstoffen, die vaak verantwoordelijk zijn voor de inflatie van de voedselprijzen (enkel van toepassing op beleggingen).

Die beleidslijnen worden gepubliceerd op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/responsible-investment).

Sinds 2007 golden de beleggingsbeperkingen van AXA voor ongeveer € 7,5 miljard aan activa, waaronder beursgenoteerde aandelen, waarbij alle gerelateerde bedrijfsobligaties in run-off werden gelaten (geen nieuwe directe beleggingen). De resterende blootstelling aan toepasselijke polissen in de portefeuille van AXA bedroeg eind 2021 minder dan 400 miljoen euro. Deze cijfers zullen evolueren met de invoeging van de volgende polissen in 2022: olie & gas (zie sectie 'Klimaatgerelateerde uitsluitingen: steenkool en olie & gas' hieronder), omvorming van ecosystemen en ontbossing, natuurgebieden van het werelderfgoed (alleen van toepassing op verzekeringsactiviteiten - zie sectie 'Biodiversiteit' hieronder).

KLIMAATGERELATEERDE UITSLUITINGEN: STEENKOOL EN OLIE & GAS

Van bij het begin heeft AXA gekozen voor een evenwichtige aanpak om bij te dragen tot de overgang naar een duurzamere en minder koolstofintensieve economie. Koolstofemissies moeten aanzienlijk worden beperkt om het risico van klimaatverandering te verminderen, waardoor het mogelijk is dat er bedrijfsbeperkingen worden opgelegd aan koolstofintensieve sectoren en sommige activa kunnen "stranden", wat op zijn beurt kan leiden tot lagere waarderingen. De huidige waarderingsmodellen houden mogelijk niet voldoende rekening met dergelijke risico's.

Steenkool

Steenkool is veruit de meest koolstofintensieve vorm van energie. Daardoor wordt stroomopwekking op basis van steenkool beschouwd als de sector die het meeste risico loopt wat betreft dergelijke 'asset stranding'.

AXA kwam in mei 2015 in actie door als eerste belegger te desinvesteren in steenkool; deze desinvestering werd in 2017 versterkt met contractsluitingsbeperkingen; deze beperkingen werden in 2018 uitgebreid naar onze nieuwe entiteit AXA XL. In november 2019 werd deze aanpak versterkt en aangevuld met vooruitzichten op lange termijn²².

AXA verbiedt nu beleggingen, voor algemene boekhouding en in unit-linked activa in volledig gecontroleerde mandaten, in de volgende bedrijven:

- waarvan het aandeel van kolen in de energieproductie (energiemix) meer dan 30% bedraagt en/of 'koolstofexpansieplannen' die meer dan 300 MW produceren en/of meer dan 10 GW energiecapaciteiten op basis van kolen;
- mijnbouwbedrijven die meer dan 30% van hun omzet uit steenkool halen en/of met een jaarlijkse steenkoolwinning van meer dan 20 miljoen ton en/of die nieuwe koolmijnen bouwen;
- bepaalde partners uit de kolenindustrie, die als producenten bestempeld worden (*bijv.* leveranciers van uitrusting) en spelers op het vlak van infrastructuur (*bijv.* haventerminals, specifieke spoorwegen) die aanzienlijke nieuwe kolenbronnen ontwikkelen.

Daarnaast streeft AXA nu naar een 'exit'-strategie op lange termijn, waarbij de blootstelling aan de steenkoolindustrie tegen 2030 nul moet bedragen in de Europese Unie en de landen van de OESO, en in de rest van de wereld tegen 2040, zoals gesuggereerd door de belangrijkste klimaatscenario's (zoals het 'Beyond +2°C'-scenario van het IEA). Deze

²² https://www.axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/7c51bab4-4266-42b6-aa8a-a6b209e6e33_2019ClimateStrategy.pdf

aanpak geldt zowel voor zijn beleggingen als voor zijn contractsluitingsactiviteiten (zie de sectie 'Verzekeringen' hieronder).

De gegevensbank die sinds 2017 wordt gebruikt is de 'Global Coal Exit List' (GCEL) ²³.

Olie en gas

Sinds 2017 heeft AXA activiteiten die verband houden met teerzanden afgestoten (gedefinieerd als bedrijven die meer dan 20% van hun inkomsten uit teerzanden halen, inclusief pijplijnexploitanten).

In 2021 heeft AXA op basis van twee principes zijn olie- en gasbeleid herzien²⁴:

- AXA is van mening dat het van cruciaal belang is om de overgang van de energiesector naar een duurzamer model te versnellen, in overeenstemming met "net-nul"-trajecten. Deze overgang is enkel mogelijk door olie- en gasbedrijven in staat te stellen om ambitieuze overgangsplannen uit te voeren. De rol van AXA, als financiële en verzekeringsspeler, bestaat erin om zijn steun toe te spitsen op de olie- en gasbedrijven met de meest verregaande en geloofwaardige overgangsplannen;
- ondanks de grote verschillen tussen beleggen en verzekeren als het gaat om het koolstofarm maken van zijn activiteiten, zal AXA blijven streven naar een geleidelijke afstemming tussen zijn beslissingen als asset owner en als verzekeraar.

Als asset owner belegt AXA niet langer in nieuwe greenfield-exploratieprojecten voor upstream-olie, tenzij ze worden uitgevoerd door bedrijven met de meest verregaande en geloofwaardige overgangsplannen. AXA sluit alle nieuwe directe investeringen uit in beursgenoteerde aandelen en bedrijfsobligaties op ontwikkelde markten in olie- en gasbedrijven die actief zijn in upstream en/of olievelddiensten en/of downstream subsectoren, evenals midstream spelers. AXA selecteert geïntegreerde olie- en gasbedrijven voor beleggingen op basis van een restrictief selectieproces. Minder dan 5% van de ongeveer 650 bedrijven op de 'Global Oil and Gas Exit List' van NGO Urgewald ²⁵ voldoen aan de criteria van AXA.

Bovendien vermindert AXA als volgt zijn beleggingsblootstelling aan onconventionele exploratie en productie:

- Arctisch: AXA breidt het toepassingsgebied van zijn beleggingsbeperkingen uit tot de Arctische regio (in overeenstemming met het Arctic Monitoring and Assessment Programme (AMAP)). Enkel bedrijven met Noorse activiteiten in de AMAP-regio blijven behouden, gezien hun hoge milieunormen en lage operationele koolstofvoetafdruk. AXA zal nieuwe directe beleggen uitsluiten in bedrijven met meer dan 10% van hun productie uit de AMAP-regio of met een productie van meer dan 5% van het wereldwijde volume van olie & gas op AMAP-basis;
- teerzanden: bovenop de bestaande beperkingen zal AXA een strenger beleid voeren door directe beleggingen stop te zetten in bedrijven die meer dan 5% van het wereldwijde volume aan teerzanden produceren;
- fracking/schalieolie en -gas: AXA zal niet langer rechtstreeks beleggen in bedrijven die meer dan 30% van hun productie halen uit fracking/schalieolie en -gas;

De belangrijkste gegevensbank die wordt gebruikt is de 'Global Oil & Gas Exit List' (GOGEL) ²⁶ vrijgegeven in 2021.

Een groene beleggingsdoelstelling en overgangsfinanciering

GROENE BELEGGINGEN

AXA streeft ernaar de overgang naar een koolstofarme economie te ondersteunen door bedrijven te ondersteunen die overschakelen naar minder koolstofintensieve bedrijfsmodellen en door de allocatie van 'groene' activa over verschillende activaklassen te verhogen. Om zijn groene beleggingsstrategie te ondersteunen, heeft AXA een intern kader ontwikkeld om 'groene' beleggingen te definiëren op basis van externe labels, certificeringen en milieunormen, naargelang het geval. Groene beleggingen zijn: groene obligaties, infrastructuurobligaties en eigen vermogen, impactbeleggingen, onroerend goed en commerciële hypothecaire leningen. De groene beleggingsstrategie van AXA wordt verder toegelicht in het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA. Naast de temperatuurdoelstellingen en desinvesteringen moedigen groene beleggingen verschillende sectoren aan om hun klimaatstrategie op te krikken.

In november 2019 heeft AXA zich ertoe verbonden om tegen 2023 24 miljard euro te beleggen in groene beleggingen. In 2021 werd dat doel verhoogd naar 26 miljard euro na een emissie van 1 miljard euro aan groene obligaties door

²³ <https://coalexit.org/>

²⁴ <https://www.axa.com/en/press/press-releases/axa-extends-its-oil-and-gas-exclusions-to-support-the-energy-transition>; https://www-axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/dfa080ca-e1c5-4851-8a40-5d3c19de78d_axa_energy_policy_oil_and_gas_industry_2021.pdf

²⁵ <https://urgewald.org/english>. Aangezien het olie- & gasbeleid van AXA werd uitgebracht vóór de definitieve versie van de Global Oil and Gas Exit List in november 2021, verwijst AXA naar een voorlopige versie van deze lijst.

²⁶ <https://gogel.org/>

AXA SA ²⁷ in april en een toezegging van 1 miljard euro om zijn beleggingen in groene en koolstofarme energie ²⁸ in oktober te intensiveren. In december 2021 bedroegen de groene beleggingen van AXA 22,6 miljard euro (16,1 miljard euro eind 2020).

TRANSITION BONDS

Groene obligaties of klimaatobligaties zijn een recent maar succesvol instrument dat ontwikkeld is ter ondersteuning van projecten met een toegevoegde klimaat- of milieuwaarde. Het is evenwel ook belangrijk om koolstofintensieve spelers te ondersteunen die reeds actief aan het afstappen zijn van koolstof, maar nog niet groen genoeg zijn om in aanmerking te komen voor groene obligaties. Daarom heeft AXA Investment Managers (AXA IM) in 2019 het concept van 'transition bonds' bedacht. In november 2019 kondigde AXA in samenwerking met Crédit Agricole CIB de lancering van de allereerste 'transition bond' van 100 miljoen euro aan²⁹. In 2020 kondigde AXA in samenwerking met BPCE een tweede transition bond van 100 miljoen euro aan³⁰. De opbrengst zal worden gebruikt voor de financiering van activa van Natixis, zijnde project- en/of bedrijfsleningen uit sectoren met een hoog emissiereductiepotentieel en hun bijdrage aan een koolstofarme economie. De details van dit project zijn online beschikbaar. In 2020 was AXA IM medevoorzitter van de Climate Transition Finance Working Group van de International Capital Markets Association (ICMA), die het *Climate Transition Finance Handbook* heeft gepubliceerd, de eerste wereldwijde inspanning om het concept van transitiefinanciering te omkaderen.

Impact investing

Impact investing betekent beleggen met de duidelijke intentie om positieve, meetbare, sociale en milieuresultaten te genereren, naast een concurrerend financieel rendement. De impact investing-strategie van AXA is ontworpen om aan te sluiten bij deze traditionele definitie van impact investing. Deze aanpak is in overeenstemming met de Operating Principles for Impact Management, die worden gesponsord door de Internationale Financieringsmaatschappij. AXA IM is medeondertekenaar van deze beginselen en lid van de adviesraad. Sinds 2013 heeft AXA 922 miljoen euro uitgetrokken voor impact investing, waarbij de waarde van het belegde bedrag op 30 september 2021 418 miljoen euro bedroeg. In 2021 heeft AXA een nieuw 'Natural capital'-doel goedgekeurd (zie sectie 'Biodiversiteit' hieronder). AXA heeft ook een nieuw fonds gelanceerd dat is gewijd aan gezondheid en inclusie (zie sectie 4.4 'Inclusieve verzekeraar').

Actief stewardship

Als aandeelhouder en obligatiehouder heeft AXA de mogelijkheid om in dialoog te treden met het management van bedrijven waarin het belegt om positieve veranderingen in bepaalde kwesties te helpen katalyseren (zoals klimaatverandering, gezondheid, governance, marktpraktijken, enz.). Deze engagementactiviteiten worden ofwel rechtstreeks door de Groep uitgevoerd, ofwel door AXA Investment Managers (AXA IM) in naam van de AXA Groep en in naam van derde klanten. Klimaatverandering is een van de meest materiële thema's waarvoor AXA engagement toont. De belangrijkste doelstellingen en indicatoren van het klimaatengagement van AXA worden gedetailleerd beschreven in het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA.

In naam van de Groep voert AXA IM rechtstreeks constructieve en uitdagende gesprekken met bedrijven waarin is belegd, en voert als onderdeel van een coalitie van beleggers besprekingen met bedrijven in belangrijke sectoren. In het specifieke geval van steenkool moedigt AXA met name de overgang aan door als belegger een actief engagement van de aandeelhouders aan te gaan en als verzekeraar met de betrokken bedrijven te communiceren om hen ertoe aan te zetten een exit- of sluitingsplan uit te werken en openbaar te maken.

In 2021 heeft AXA IM haar stewardshipbeleid versterkt, met een focus op klimaatachterblijvers ³¹. Vanaf 2022 zal AXA IM zich bezighouden met een selectie van bedrijven die geen net-nulverbintenissen zijn aangegaan of gekwantificeerde emissiereductiedoelstellingen hebben die niet geloofwaardig of veeleisend genoeg worden geacht. Dit krachtadiger engagementbeleid, met een "three strikes and you're out"-beginself, is erop gericht voldoende druk uit te oefenen om tijdig veranderingen te bewerkstelligen, en wordt toegepast namens derde klanten. Voor elk van die bedrijven zijn duidelijke doelstellingen bepaald, afgestemd op hun activiteiten en meegedeeld aan hun management. AXA IM zal regelmatig met die bedrijven de dialoog aangaan om hen te sturen in de richting van die doelstellingen, waarbij indien nodig escalatietechnieken worden gebruikt (*bijv.* stemmen tegen het management). Als de doelstellingen na drie jaar niet zijn bereikt, zal AXA IM de activiteiten afstoten.

²⁷ <https://www.axa.com/en/press/press-releases/axa-announced-the-successful-placement-of-Euro-1-billion-of-subordinated-green-bonds-due-2041>

²⁸ <https://www.axa.com/en/press/press-releases/axa-extends-its-oil-and-gas-exclusions-to-support-the-energy-transition>

²⁹ <https://www.axa.com/en/magazine/forming-a-bond-supporting-the-energy-transition>

³⁰ <https://www.axa-im.com/media-centre/bpce-issues-e2-82-ac-100-million-of-transition-bonds-invested-by-axa-im-to-finance-natixis-assets-contributing-to-the-energy-transition>

³¹ <https://www.axa-im.com/axa-im-further-strengthens-its-climate-actions-accelerate-its-contribution-low-carbon-world>

Op algemene vergaderingen wordt gestemd ten voordele van milieu-, klimaatgerelateerde, sociale en governancekwesties, met inbegrip van informatieverstrekking over duurzaamheid.

Voor meer informatie verwijzen we naar het jaarlijkse Active Ownership and Stewardship-rapport van AXA IM³².

Verzekering

GOVERNANCE

Verzekeringgerelateerde ESG-risico's en -kansen genieten ook een specifieke governance, met name het Group Underwriting Committee (GUC), dat de onderschrijvingsbeperkingen bepaalt. Net als bij beleggingen worden gevoelige en/of strategische klimaatgerelateerde beslissingen die in het GUC worden besproken, uiteindelijk goedgekeurd door het RISSC (zie sectie 4.1, 'Duurzaamheidsstrategie van AXA – Duurzaamheidsbeheer en dialoog met de stakeholders' van dit jaarverslag). Daarnaast analyseert een speciaal team binnen het Group Risk Management opkomende risico's die vaak verband houden met langetermijn-ESG-kwesties, en volgt het de mogelijke impact ervan op (zie punt 5.8 'Andere materiële risico's - Opkomende risico's' van dit jaarverslag). Het Group Emerging Risk Committee doet aanbevelingen om zijn bedrijfsaanbod en contractsluitingsbeleid aan te passen.

AXA is ondertekenaar van de door de VN gesteunde principes voor duurzaam verzekeren (UN PSI).

AFSTEMMING VAN DE KLIMAATGERELATEERDE VERZEKERINGSPORTEFEUILLE

In december 2020, ter gelegenheid van de vijfde verjaardag van het COP21-akkoord van Parijs, riep AXA op tot een belangrijke nieuwe ontwikkeling in zijn verzekeringsactiviteiten. AXA ondersteunt ook actief coalities die collectieve oplossingen aanreiken voor problemen waarvoor samenwerking in de hele sector nodig is. Daarom steunt AXA publiekelijk de oprichting van de 'Net-Zero Insurance Underwriting Alliance' om zijn 'netto-nul' beleggingsverbintenis collectief uit te breiden naar onze verzekeringsactiviteiten.

De NZIA, die sinds februari 2021 wordt voorgezeten door AXA, maakte haar verbintenissen bekend op de G20 in juli 2021, met als belangrijkste verbintenis om de verzekerings- en herverzekeringssportefeuilles tegen 2050 om te vormen tot "netto-nul" broeikasgasemissies. Sinds de lancering ervan bouwt de NZIA voort op het werk dat de acht stichtende leden als beleggers reeds zijn begonnen via hun lidmaatschap van de NZAOA (Net-Zero Asset Owner Alliance - zie sectie 'Beleggingen - Klimaatgerelateerde afstemming van de portefeuille' hierboven). De NZIA heeft in september 2021 in samenwerking met het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) een werkgroep opgericht om de eerste wereldwijde standaard te ontwikkelen voor het meten en openbaar maken van verzekerde emissies. Dit is een echte uitdaging aangezien de methodologieën en maatstaven minder ontwikkeld zijn in de verzekeringsruimte dan voor beleggingen. De komende maanden wordt het protocol opgesteld om de doelstellingen te bepalen tegen januari 2023 zodat AXA verschillende maatstaven kan testen om haar tussentijdse doelstelling te bepalen, met als einddoel zijn verzekeringsportefeuille tegen 2050 op 'netto-nul' te brengen. Tegen eind 2021 is de Alliance gegroeid tot 13 leden.

CONTRACTSLUITINGSBEPERKINGEN

Naast de verbintenissen in coalities streeft AXA ernaar om ESG-criteria (waaronder die met betrekking tot het klimaat) op te nemen in zijn verzekeringsactiviteiten, in overeenstemming met zijn beleggingsstrategie. Mettertijd heeft AXA specifieke 'sectorbeleidslijnen' ontwikkeld, waarvan de entiteiten jaarlijks moeten bevestigen dat ze naleven. Die beleidslijnen zijn van toepassing op beleggingen en verzekeringsactiviteiten (zie sectie 'Beleggingen' hierboven). Er is een verwijzingsproces voor bedrijven ingesteld om toe te zien op de uitvoering van deze beleidslijnen. De details van dit beleid zijn gepubliceerd op de website van de AXA Groep.

Sinds 2017 leggen de contractsluitingsbeperkingen een verbod op voor onroerend goed en bouw van kolenmijnen, kolencentrales, olie- en gasvelden, oliezandextracielocaties of bijhorende pijpleidingen en boringen in het Arctische gebied³³. In november 2019 heeft AXA deze beperkingen aanzienlijk versterkt door de volgende kolengerelateerde beperkingen op klantniveau toe te voegen, die een weerspiegeling zijn van de desinvesteringcriteria (zie de sectie 'Klimaatgerelateerde uitsluitingen: steenkool en olie & gas' hierboven).

In 2021 heeft AXA zijn olie- en gasbeleid herzien³⁴. AXA zal niet langer nieuwe greenfield-exploratieprojecten aangaan voor upstream-olie tenzij ze worden uitgevoerd door bedrijven met de meest verregaande en geloofwaardige overgangsplannen. De selectie door AXA van deze bedrijven met geloofwaardige overgangsplannen zal tegen eind 2022

³² <https://www.axa-im.com/who-we-are/stewardship-and-engagement>

³³ Gedefinieerd als activiteiten gelegen boven 70°N.

³⁴ <https://www.axa.com/en/press/press-releases/axa-extends-its-oil-and-gas-exclusions-to-support-the-energy-transition> https://www-axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/dfa080ca-e1c5-4851-8a40-5d3c19de78d_axa_energy_policy_oil_and_gas_industry_2021.pdf

zijn afgerond. Zodra dit is voltooid, zal de stopzetting van nieuwe contracten voor nieuwe greenfield-exploratieprojecten voor upstream-olie van kracht worden met een respijtp periode van 12 maanden die op 1 januari 2024 afloopt.

Bovendien zal AXA vanaf 2022 als volgt zijn verzekeringsblootstelling aan onconventionele exploratie en productie uit zijn activiteiten aanzienlijk verminderen:

- **Arctisch:** AXA breidt het toepassingsgebied van zijn Arctische beleggingsbeperkingen uit tot buiten de poolcirkel en de 70°N-zone, in overeenstemming met het Arctic Monitoring and Assessment Programme (AMAP). Enkel bedrijven met Noorse activiteiten in de AMAP-regio blijven behouden, gezien hun hoge milieunormen en lage operationele koolstofvoetafdruk. AXA zal de drempels voor verzekeringsactiviteiten in deze bijzonder kwetsbare regio versterken, door nieuwe verzekeringsactiviteit uit te sluiten voor olie- en gaswinningsactiviteiten uitgevoerd in de AMAP-regio door bedrijven met meer dan 10% van hun productie uit de AMAP-regio of met een productie van meer dan 5% van het wereldwijde volume van olie & gas op AMAP-basis. Er kunnen vrijstellingen worden toegekend indien de projecten worden uitgevoerd door olie- en gasbedrijven met de meest verregaande en geloofwaardige overgangsplannen;
- **teerzanden:** bovenop de bestaande beperkingen zal AXA een strenger beleid voeren door de huidige beperkingen uit te breiden naar alle businesslijnen voor verzekeringsactiviteiten;
- **fracking/schalieolie en -gas:** AXA zal niet langer verzekeringsdekking bieden aan activiteiten van bedrijven die meer dan 30% van hun productie halen uit fracking/schalieolie en -gas;

De belangrijkste gegevensbank die wordt gebruikt, is de 'Global Oil & Gas Exit List' (GOGEL)³⁵ die in 2021 werd uitgebracht.

GROENE PRODUCTEN EN ACTIVITEITEN

Naast de hierboven beschreven contractsluitingsbeperkingen tracht de Groep zijn invloed op de klimaatverandering tot een minimum te beperken door verzekeringsoplossingen aan te bieden die milieuvriendelijk gedrag bevorderen:

- De contractsluiters van AXA XL beschikken over een aanzienlijke expertise en capaciteit om klanten in de energiesector te verzekeren, met een sterke focus op het gebied van hernieuwbare energie;
- Sommige lokale entiteiten ontwikkelen ook autoverzekeringspolissen die koolstofarme voertuigen aanmoedigen, woonverzekeringspolissen die energie-efficiëntie aanmoedigen, de dekking van installaties voor hernieuwbare energie en milieuvriendelijke strategieën voor schadebeheer. Bij een auto-ongeval bijvoorbeeld stimuleert AXA Frankrijk het gebruik van tweedehandsonderdelen in plaats van nieuwe, en moedigt AXA Zwitserland aan beschadigde onderdelen te herstellen (microherstelling) in plaats van ze te vervangen;
- AXA Climate biedt parametrische verzekeringsproducten aan die bijvoorbeeld helpen bij het herstel van landbouwgewassen na klimaatgerelateerde rampen (met name droogte of overstromingen) en de verzekerde kunnen helpen om veerkrachtiger te worden. Zie sectie 4.4 'inclusieve verzekeraar' van dit jaarverslag, en het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA.

Om die bestaande best practices te benutten, is AXA in 2021 begonnen met de ontwikkeling van een meer proactieve en alomvattende Green Business-strategie om lokale entiteiten te ondersteunen bij het uitwerken van aanbiedingen met een positieve impact op het milieu (met name op het vlak van de matiging van en de aanpassing aan de klimaatverandering). Dit kader zal worden aangevuld met een doelstelling voor 'groene premies' (die van toepassing is op zijn commerciële lijnen, kmo's en de retail BOAR-activiteiten) om de vooruitgang te meten en productinnovatie te bevorderen. De lancering ervan is gepland in Q2 2022.

In 2020 hebben de entiteiten van AXA voor 1,1 miljard euro aan inkomsten gegenereerd uit aanbiedingen van groene activiteiten.

Zie ook de secties 'Biodiversiteit' over innovatieve 'op de natuur gebaseerde oplossingen' en 4.4 'Inclusieve verzekeraar' van dit jaarverslag, als aanvulling op de visie op ESG-verzekeringsproducten, en het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport' van AXA.

SFDR: KLIMAAT EN ESG-INTEGRATIE IN SPAARTEGOEDEN

Sinds maart 2021 en de invoegetreding van de Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR)³⁶, moeten de betrokken Europese ondernemingen van de Groep (*bijv.* levensverzekeringsmaatschappijen, verzekeringstussenpersonen, vermogensbeheerders) op hun website en in precontractuele productdocumentatie voor

³⁵ <https://gogel.org/>

³⁶ Verordening (EU) 2019/2088 van 27 november 2019 betreffende informatieverschaffing over duurzaamheid in de financiële dienstensector (de 'SFDR').

de klant, informatie publiceren over hoe ze in hun besluitvormingsprocessen voor beleggingen en/of hun beleggingsadviesprocessen rekening houden met duurzaamheidsrisico's ³⁷ en de belangrijkste nadelige effecten ³⁸.

In die context verstrekt AXA aan eindklanten informatie over de groene beleggingen en de koolstofemissiereductiedoelstellingen van AXA.

In totaal heeft de SFDR een impact gehad op honderden spaar-, pensioen- en beschermingsproducten. AXA France Vie heeft bijvoorbeeld zijn transparantie van zijn aanpak van duurzaamheidsrisico's versterkt voor meer dan 50 financiële producten.

De informatieverstrekking over entiteiten en producten zal worden aangevuld met de uitvoering van de gedelegeerde verordeningen van de SFDR en van de EU-verordening inzake taxonomie.

Biodiversiteit

Het beperken van het verlies aan ecosystemen is een prioriteit om de economische stabiliteit te handhaven en de klimaatverandering te matigen. Het biodiversiteitsverlies brengt 'ecosysteemdiensten' in gevaar, wat dan weer een dreiging vormt voor zowel de maatschappij als de bedrijven die daarvan afhankelijk zijn en vervolgens ook voor beleggers en verzekeraars die vertrouwen op een goed draaiende economie. De aanpak van risico's en opportuniteiten op het vlak van biodiversiteit is een natuurlijke uitbreiding van de klimaatinspanningen van AXA. De klimaatverandering maakt de vernietiging van ecosystemen over de hele wereld namelijk nog ernstiger, waardoor de druk in verband met droogte, verzuring van de oceanen en ergere natuurrampen nog groter wordt. Bijgevolg is het belangrijkste geïdentificeerde natuurgerelateerde risico de impact van de activiteiten van AXA op de biodiversiteit.

Effecten op de biodiversiteit kunnen de integriteit van een geografisch gebied hetzij direct, hetzij indirect aantasten, door een ingrijpende verandering van de ecologische kenmerken, structuren en functies van dat gebied als geheel, en op lange termijn, zodat de habitat, de populatieniveaus en de specifieke soorten die deel uitmaken van de habitat, niet in stand kunnen worden gehouden ³⁹. Biodiversiteit werd in 2021 geïdentificeerd als een belangrijk ESG-risico, zoals uitgelegd in sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag.

In 2021 heeft AXA aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het verminderen van de blootstelling aan natuurnegatieve activiteiten en het stimuleren van natuurpositieve oplossingen, om de frequentie en de ernst van zijn impact op de biodiversiteit te verminderen. De duurzaamheidsstrategie van AXA omvat momenteel de volgende ontwikkelingen.

RISICO-IDENTIFICATIE – INZICHT IN DE IMPACT VAN AXA OP BIODIVERSITY

Hoewel het verlies aan biodiversiteit en de belangrijkste oorzaken daarvan goed zijn gedocumenteerd, is de kwantificering van de gevolgen van het bedrijfsleven voor de biodiversiteit nog vrij onontgonnen terrein, en moeten de risico's voor het bedrijfsleven nog nauwkeurig worden omschreven. Daarom werkt AXA samen met sectorgenoten om de kwantificering van risico's en gevolgen in verband met biodiversiteit te versnellen.

Na de publicatie van het AXA-WWF-rapport 'Into the Wild' op de G7 in 2019 werd in juni 2021 de Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) officieel gelanceerd ⁴⁰ (zie sectie 'Klimaat, biodiversiteit en ESG-gerelateerde outreach en engagement' hieronder).

In 2021 selecteerden AXA en drie sectorgenoten (BNP Paribas, Mirova en Sycomore) de externe dataleverancier Iceberg Datalab voor de ontwikkeling van biodiversiteitsimpactmaatstaven. Deze leverancier heeft zijn eigen maatstaf ontwikkeld - de Corporate Biodiversity Footprint (CBF) - op basis van het concept MSA (Mean Species Abundance), om de schade aan de ecosystemen te berekenen die wordt veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten in de beleggingsportefeuille van AXA. Iceberg Datalab levert gegevens op sectorale basis. In 2021 omvatte de dekking alle sectoren met hoge en middelhoge aandelen, met agrovoeding, elektriciteit, olie & gas, vastgoed, en mijnbouw & metalen. Op die manier kan AXA de meest biodiversiteitsintensieve activiteiten en emittenten binnen een sector of binnen een universum identificeren. In maart 2021 zijn bij artikel 29 van de Franse wet inzake energie en klimaat de rapportageverplichtingen uitgebreid tot biodiversiteit. Voor meer informatie, zie het jaarlijkse 'Klimaat-/TCFD-rapport'.

³⁷ Volgens de SFDR is een duurzaamheidsrisico (SR) een gebeurtenis of omstandigheid op ecologisch, sociaal of governancegebied die, indien deze zich voordoet, een feitelijk of potentieel wezenlijk negatief effect op de waarde van de belegging kan veroorzaken.

³⁸ Volgens de SFDR zijn Belangrijkste Ongunstige Effecten (PAI) de effecten van beleggingsbeslissingen of -advies die leiden tot negatieve effecten op duurzaamheidsfactoren (milieugerelateerde, sociale en werkgelegenheidszaken, eerbiediging van mensenrechten en bestrijding van corruptie en omkoping).

³⁹ <https://www.globalreporting.org/standards/media/1011/gri-304-biodiversity-2016.pdf>

⁴⁰ <https://www.unepfi.org/news/themes/ecosystems/tnfd-launch/>

GROEPSBELEID & INITIATIEVEN - DE IMPACT VAN AXA OP BIODIVERSITEIT VERMINDEREN

AXA heeft niet gewacht op een precieze kwantificering van zijn impact op de biodiversiteit om die te beginnen verminderen. De Groep heeft een reeks initiatieven gelanceerd, bedoeld om ecosystemen te beschermen, te investeren in natuurlijk kapitaal en impactfondsen, met de nadruk op bossen en oceanen, de twee belangrijkste koolstofputten.

Een nieuw bosbeleid in 2021

In oktober 2021 kondigde AXA een nieuw beleid aan inzake bescherming van het ecosysteem, ontbossing en natuurlijk werelderfgoed. Het is de bedoeling om de risico's in verband met ontbossing en beschermd gebied met een grote biodiversiteitswaarde aan te pakken en een einde te maken aan de steun voor bedrijven die een negatief effect hebben op ecosystemen die een essentiële biodiversiteit herbergen. Door ontbossing tegen te gaan, worden watervoorraden beschermd, overstromingen voorkomen, bodemerosie onder controle gehouden en het zorgt voor het behoud van habitats, naast het behoud van belangrijke koolstofputten. In 2013 heeft AXA 'niet-duurzame' producenten van palmolie afgestoten en illegale houtkap uit haar acceptatiebeleid geweigerd. Het nieuwe beleid van AXA bouwt voort op eerdere werkzaamheden om andere factoren van ontbossing aan te pakken, wat resulteert in een meer omvattende aanpak⁴¹.

Op beleggingsgebied weigert AXA, als asset owner, bedrijven in drie gevallen:

- palmolieproducenten die geen certificeringen voor "duurzame palmolie"-productie hebben behaald en/of aanzienlijke onopgeloste conflicten over landrechten hebben ⁴²en/of illegale houtkap bedrijven (dateert van vóór het in oktober 2021 vrijgegeven beleid, dat nog steeds van kracht is);
- bedrijven in om het even welke sector die geconfronteerd worden met 'grote' en 'ernstige' controverses in verband met landgebruik en biodiversiteit ⁴³;
- bedrijven die palmolie, soja, vee en hout produceren en die te maken hebben met 'significante' controverses over landgebruik en biodiversiteit en die een 'kritieke' impact hebben op de ontbossing ⁴⁴.

Als aandeelhouder zal AXA, individueel waar nodig, en via coalities waar mogelijk, in dialoog treden met een selectie van bedrijven van het volgende type: palmolie-, soja-, vee- en houtproducenten; handelaars en kopers van die grondstoffen; en andere bedrijven op *ad-hoc* basis. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan controverses, productie- en aankooppraktijken.

Bij de sluiting van verzekeringen spitst AXA zich meer toe op activiteiten die het risico lopen ontbossing te veroorzaken. AXA beperkt in vier gevallen het aanbod van commerciële schade- en bouwverzekeringen:

- illegale houtkap (dateert van vóór het in oktober 2021 vrijgegeven beleid, dat nog steeds van kracht is);
- bedrijven die door de screening van het beleggingsbeleid worden uitgesloten, moeten worden doorverwezen naar het Group Risk Management en de kritische activiteit zal waarschijnlijk worden uitgesloten van de dekkingen voor de bouw en onroerend goed;
- bedrijven die actief zijn in 'landen met een hoog risico' ⁴⁵ en grondstoffen (palmolie, rundvlees, soja, hout) en die met grote of ernstige ontbossingscontroverses te maken hebben, ⁴⁶ worden ook doorverwezen naar Group Risk Management om de kritische activiteit te beperken;
- handelaars in soja, rundvlees, palmolie en hout die actief zijn in 'landen met een hoog risico' en die geconfronteerd worden met grote of ernstige controverses in verband met ontbossing, moeten ook worden doorverwezen naar Group Risk Management en de kritieke activiteit zal waarschijnlijk worden uitgesloten van de zeevrachtdekkingen.

In lijn met de UNPSI-UNESCO-classificatie verbindt AXA zich er ook toe werelderfgoedsites te beschermen door ervoor te zorgen dat zij, via verzekeringen voor onroerende goederen en bouwwerken, geen steun verleent aan bedrijven in

⁴¹ https://www-axa-com.cdn.axa-contento-118412.eu/www-axa-com/e1251692-7°ce-478°-b9c5-e41b3c4d03a8_AXA_Deforestation_and_World_Heritage_Sites_detailed_policies_20211020.pdf

⁴² Volgens Sustainalytics Palmolie-gerelateerde controverses niveau 3-4-5 (Landgebruik & biodiversiteit, mensenrechten, relaties met de gemeenschap).

⁴³ Volgens de controversedatabase van Sustainalytics. 'Significant', 'Hoog' en 'Ernstig' komen overeen met de niveaus 3, 4 en 5. Volgens Sustainalytics Palmolie-gerelateerde controverses niveau 3-4-5 (Landgebruik & biodiversiteit, mensenrechten, relaties met de gemeenschap).

⁴⁴ Volgens de database van CDP Forest.

⁴⁵ Bepaald met de steun van de WWF-experts. LATAM: Brazilië, Bolivië, Peru, Ecuador, Colombia, Venezuela, Guyana, Suriname, Frans Guyana, Paraguay, Argentinië. Congobekken: Kameroen, Centraal-Afrikaanse Republiek, Democratische Republiek Congo, Republiek Congo, Equatoriaal-Guinea, Gabon. Zuid-Oost-Azië: Cambodja, China (Yunnan en Guangxi), Laos, Myanmar, Thailand, Vietnam, Papoea-Nieuw-Guinea, Indonesië, Maleisië, Brunei, Australië.

⁴⁶ Volgens de controversedatabase van Sustainalytics.

gevoelige sectoren die activiteiten ontwikkelen die onverenigbaar zijn met het behoud van het ecosysteem in deze vitale sites.

AXA heeft zijn energiebeleid (zie de secties 'Beleggingen' en 'Verzekeringen'), dat in oktober 2021 werd gepubliceerd, versterkt door zijn ambities op het gebied van klimaat en biodiversiteit op elkaar af te stemmen. Onconventionele olie is een belangrijke oorzaak van de aantasting van ecosystemen. De extractie van teerzand kan leiden tot een verhoogd risico op lekkages, buitensporig watergebruik, verontreinigd afvalwater en ontbossing. Blootstelling in het Noordpoolgebied kan kritieke ecosystemen aantasten, en fracking vereist een buitensporig gebruik van water en chemicaliën, waardoor het grondwater kan worden verontreinigd en de gezondheid van bewoners en ecosystemen kan worden aangetast. Om de impact op de biodiversiteit van beleggingen in en het verzekeren van energieactiviteiten te verminderen, zal AXA zijn definitie van het Noordpoolgebied afstemmen op het Arctic Monitoring & Assessment Programme (AMAP), gebaseerd op het respect voor kritieke ecosystemen.

Bovendien heeft AXA zich verbonden tot een nieuwe 'Natural Capital'-doelstelling van 1,5 miljard euro, die bestemd is voor herbebossing. Dat cijfer wordt opgesplitst in twee verschillende benaderingen: 1 miljard euro ter ondersteuning van bosbeheerprojecten op ontwikkelde markten en 500 miljoen euro ter ondersteuning van op de natuur gebaseerde oplossingen via initiatieven zoals bebossing, herstel en vermeden ontbossing, grotendeels op opkomende markten, waar het resultaat van het initiatief vaak kan worden afgemeten aan de productie van koolstofcredits.

Om de projecten voor interne en externe klanten ter compensatie van de CO₂-uitstoot beter te kunnen selecteren, heeft AXA Investment Managers ClimateSeed overgenomen, een innovatieve marktplaats waar bedrijven die koolstofkredieten zoeken in contact komen met projectontwikkelaars die koolstofcompensatieprojecten aanbieden. De portefeuille van ClimateSeed omvat 36 projecten in 24 landen met een totale capaciteit van meer dan vier miljoen geverifieerde koolstofkredieten.

Een programma van AXA XL om de oceanen te beschermen

Een andere manier om de biodiversiteit in stand te houden, is het risico op verlies te beperken via innovatieve verzekeringsmechanismen. Met bijzondere aandacht voor zee- en kustecosystemen - ook essentiële reservoirs van biodiversiteit - lanceerde AXA XL in 2021 zijn Coastal Risk Index, een innovatieve tool die het huidige en toekomstige overstromingsgevaar als gevolg van de klimaatverandering in kaart brengt en die voor het eerst de beschermende voordelen van kustecosystemen in verzekeringsrisicomodellen integreert. Tegelijk met deze aankondiging heeft AXA XL ook extra waarborgen ingebouwd om de opsporing van illegale, ongemelde en ongereguleerde visserij (IUU-visserij) te ondersteunen door nummers van de Internationale Maritieme Organisatie (IMO) te eisen voor alle vissersvaartuigen en gekoelde vrachtschepen die het verzekert en door verdere expliciete controles op IUU-visserij op te nemen in zijn Marine Underwriting Rules and Guidelines. Via AXA Climate levert AXA XL al risicocapaciteit voor de bescherming van koralen tegen tropische cyclonen op vier locaties langs het Meso-Amerikaanse rif in Mexico, Belize, Guatemala en Honduras. Er is een onderzoek aan de gang om deze oplossing uit te breiden naar mangroves en nieuwe gebieden te identificeren die kunnen worden beschermd.

Het AXA Research Fund herhaalde zijn investering van 1 miljoen euro voor onderzoek naar kustlevensonderhoud met de Intergouvernementele Oceanografische Commissie van UNESCO in het kader van het VN-decennium voor Oceaanwetenschap en duurzame ontwikkeling. Het Fonds werkt ook samen met de IPBES om de productie van twee rapporten over twee jaar te ondersteunen: De Nexus Assessment, waarin de verbanden tussen biodiversiteit, klimaat en voedsel worden onderzocht, en de Transformative Change Assessment, waarin de diepere oorzaken van biodiversiteitsverlies worden onderzocht.

Klimaat, biodiversiteit en ESG-gerelateerde "outreach" en engagement

Naast de eerder beschreven GFANZ, NZIA en NZAOA steunt AXA verschillende initiatieven met betrekking tot klimaat, biodiversiteit en ESG. Deze omvatten het volgende:

- **TCFD:** AXA was mede voorzitter van de wereldwijde, door de sector geleide Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) toen deze in december 2015 van start ging. De TCFD is opgezet door de Financial Stability Board (FSB) en wordt voorgezeten door Michael Bloomberg en Mark Carney (voormalig gouverneur van de Bank of England, nu speciaal VN-gezant voor klimaatactie). De TCFD biedt richtlijnen voor het bekendmaken van risico's en kansen in verband met klimaatverandering. In 2019 heeft de FSB het hernieuwde lidmaatschap van AXA van de TCFD goedgekeurd, met name met de ambitie om de relevantie van de 'beleggingstemperatuur'-metingen te onderzoeken;
- **TNFD:** de Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) werd officieel gelanceerd in juni 2021⁴⁷. AXA is een van de 34 leden, waaronder zowel financiële instellingen als bedrijven, die een industrienorment zullen ontwikkelen voor het identificeren en beperken van impacts, afhankelijkheden en risico's die verband houden met de natuur. Het

⁴⁷ <https://www.unepfi.org/news/themes/ecosystems/tnfd-launch/>

is de bedoeling dat in maart 2022 een betakader wordt uitgegeven en dat er daarna tot medio 2023 een test- en verbeteringsfase zal plaatsvinden, in overleg met de belangrijkste kennispartners. AXA draagt meer bepaald bij tot de landschapsanalyse van normen en maatstaven, om de beste bestaande benaderingen te identificeren. Deelname aan het TNFD biedt AXA toegang tot de best practices om biodiversiteitsgerelateerde risico's te identificeren en te beperken;

- **NZAMI:** Het Net Zero Asset Manager Initiative is een internationale groep vermogensbeheerders die zich ertoe verbindt de doelstelling te ondersteunen om tegen 2050 of eerder een nul-netto-uitstoot van broeikasgassen te bereiken, in overeenstemming met de wereldwijde inspanningen om de opwarming tot +1,5°C te beperken; en om investeringen te ondersteunen die zijn afgestemd op een nul-netto-uitstoot tegen 2050 of eerder. Momenteel telt het 128 ondertekenaars die een beheerd vermogen van 43 biljoen dollar beheren;
- **CEO Action Group for the European Green Deal:** deze coalitie, die in 2020 door het World Economic Forum werd opgericht, streeft ernaar om de 'Green Deal' van de EU te helpen financieren in de nasleep van de COVID-19-crisis. De Chief Executive Officer van AXA is voorzitter van deze groep;
- **Biodiversiteitsgerelateerde beloften** ondersteund door AXA zijn onder andere: Act4Nature, Act4Nature International, Business for Nature en Finance for Biodiversity;
- **Climate Finance Leadership Initiative:** het CFLI, in september 2018 gelanceerd door de secretaris-generaal van de VN en voorgezeten door Michael Bloomberg, heeft tot doel gestandaardiseerde en grootschalige beleggingsoplossingen te bevorderen om de klimaatverandering te bestrijden;
- **Alliance of CEO Climate Leaders:** dit is een groep van 50 CEO's opgericht door het World Economic Forum (Davos) om zich actief in te zetten voor wereldwijde inspanningen om marktkansen te creëren voor de aanpak van de klimaatverandering. De doelstellingen ervan zijn het bevorderen van krachtige klimaatmaatregelen, met inbegrip van een verbintenis om de koolstofuitstoot te verminderen, de TCFD en koolstofarme financieringsoplossingen te ondersteunen en een passende regelgeving aan te moedigen. AXA sloot zich in 2018 bij deze groep aan;
- **IDF:** Het Insurance Development Forum (IDF), dat sinds 2018 wordt voorgezeten door de voorzitter van AXA, is een door de verzekeringssector geleid publiek-privaat partnerschap dat zich toelegt op het dichten van de verzekeringsbeschermingskloof in landen die kwetsbaar zijn voor de gevolgen van de klimaatverandering. Het wordt gesteund door de Verenigde Naties en de Wereldbank en verenigt leden uit de overheidssector, multilaterale organisaties, NGO's en de burgerlijke samenleving.

In 2021 heeft de IDF tal van nieuwe initiatieven genomen, in samenwerking met AXA en tal van andere teams en organisaties uit de sector. Met name voor de tripartiete overeenkomst die in 2019 is ondertekend met het Duitse federale ministerie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (BMZ) en het Ontwikkelingsprogramma van de Verenigde Naties (UNDP), waarvoor een IDF-projectteam een verzekeringsprogramma uitwerkt voor maximaal 50 000 openbare scholen in Peru. Een ander project dat door de Tripartiete Overeenkomst wordt gefinancierd, is in Mexico, waar een programma wordt opgezet met het oog op verzekeringsbescherming voor de meest kwetsbare kleine boeren. Voor de Colombiaanse stad Medellín, Ghana en Nigeria worden gelijkaardige projecten ontwikkeld. Deze programma's zullen miljoenen kwetsbare mensen helpen beschermen tegen natuurrampen en de gevolgen van de klimaatverandering.

Op COP26 lanceerde het IDF een partnerschap met de V20-groep van ministers van Financiën van het forum voor kwetsbare klimaatlanden, die de 55 meest kwetsbare landen ter wereld vertegenwoordigt. Dit effent de weg voor de oprichting van de Global Risk Modelling Alliance van het IDF, een publiek-privaat programma voor technische bijstand, dat meer en betere toegang zal bieden tot de risicogegevens en -analyses die cruciaal zijn om die landen veerkrachtiger te maken. BMZ heeft 11 miljoen euro uitgetrokken voor de financiering van dit cruciale werk. Ook in november 2021 werd in Glasgow het Global Resilience Index Initiative (GRII) gelanceerd: een IDF-initiatief met meerdere partners voor referentiegegevens over klimaat- en natuurgevarenrisico's om informatie te verstrekken en investeringen te mobiliseren, die nodig zijn om de doelstellingen van Parijs inzake klimaatbestendigheid te halen, in alle sectoren en regio's;

De Groep heeft ook een driejarig partnerschap met het **WWF Frankrijk** ondertekend. Zie de paragraaf 'Biodiversiteit' hierboven.

AXA steunt al jaren verschillende coalities van beleggers en verzekeraars op het vlak van ESG, RI en CR: UN PRI, UN PSI (met name ter ondersteuning van zijn 'pilotproject' om de TCFD-richtlijnen aan te passen aan de verzekeringssector) het Global Compact van de VN, CDP, ORSE, EpE, Finance for Tomorrow.

EU-taxonomieverordening

Verordening (EU) 2020/852 van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen (de 'EU-taxonomieverordening' ⁴⁸) en de Gedelegeerde Verordeningen van de Commissie ter aanvulling van de EU-taxonomieverordening ⁴⁹ bevatten nieuwe rapportageverplichtingen voor ondernemingen die reeds onder het toepassingsgebied van de EU-Richtlijn Niet-financiële verslaglegging (de 'NFRD') vallen ⁵⁰.

Artikel 8.1 van de EU-taxonomieverordening verplicht dergelijke ondernemingen om in hun niet-financiële verklaringen (*déclaration de performance extra-financière*) informatie te verstrekken over hoe en in welke mate hun activiteiten verband houden met de op taxonomie afgestemde economische activiteiten.

De EU-taxonomie introduceert de concepten aanmerking en afstemming:

- Een economische activiteit wordt geacht in aanmerking te komen indien in de gedelegeerde handelingen is vastgesteld dat zij een groot potentieel heeft om bij te dragen tot ten minste één van de milieudoelstellingen, ongeacht of de activiteit voldoet aan de in die gedelegeerde handelingen vastgestelde technische criteria;
- Het tweede van deze concepten is de afstemming, die de significante bijdrage van deze in aanmerking komende economische activiteit aan ten minste één van de milieudoelstellingen bevestigt op basis van technische criteria die in een gedelegeerde verordening zijn gespecificeerd.

Artikel 8.1 van de EU-taxonomieverordening is van toepassing vanaf 1 januari 2022, met betrekking tot de milieudoelstellingen bepaald in artikel 9 (a) en (b) van de Taxonomieverordening (*nl.*, (i) mitigatie van klimaatverandering en (ii) adaptatie aan klimaatverandering).

De rapportageverplichtingen in het kader van de andere vier milieudoelstellingen bepaald in artikel 9(c) tot (f) (*d.w.z.* duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en bestrijding van verontreiniging, bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen) worden van kracht op 1 januari 2023.

Artikel 10 van de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2021/2178 van de Commissie voert evenwel een overgangsperiode van twee jaar (die ingaat op 1 januari 2022 en eindigt op 1 december 2023) in die van toepassing is op financiële ondernemingen en tijdens welke financiële ondernemingen onder meer de volgende informatie moeten bekendmaken: (i) het aandeel van de blootstellingen aan voor taxonomie in aanmerking komende activiteiten in de totale relevante beleggingen van de onderneming, (ii) het aandeel van de blootstellingen aan voor taxonomie niet in aanmerking komende economische activiteiten in de totale relevante beleggingen van de onderneming.

Hieronder vindt u informatie over de mate waarin de verzekeringsactiviteiten en -investeringen van AXA in Niet-Leven in aanmerking komen om substantieel bij te dragen tot de doelstellingen van mitigatie van en/of adaptatie aan de klimaatverandering, zoals gedefinieerd in respectievelijk artikel 10 en 11 van de EU-Taxonomie.

Naast de verplichte kwantitatieve informatie die door verzekeringsondernemingen moet worden verstrekt voor de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023, is op vrijwillige basis verdere informatie verstrekt om het algemene begrip van deze nieuwe informatie te vergroten. Zij bestaan hoofdzakelijk uit waarden in geldbedragen, uitsplitsingen van de bedragen die zijn gebruikt om de indicatoren te berekenen en in te schatten welke activiteiten in aanmerking komen op basis van gegevens van derden.

⁴⁸ Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/2088.

⁴⁹ (i) Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021 tot aanvulling van Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad door technische screeningcriteria vast te stellen om de voorwaarden te bepalen waaronder een specifieke economische activiteit kan worden aangemerkt als substantieel bijdragend aan de mitigatie van klimaatverandering of de adaptatie aan klimaatverandering, en om uit te maken of die economische activiteit niet ernstig afbreuk doet aan een van de andere milieudoelstellingen ('Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie'), en (ii) Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021 tot aanvulling van Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad door vaststelling van de inhoud en de presentatie van door niet aan artikel 19 bis of artikel 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU onderworpen ondernemingen te rapporteren informatie betreffende ecologisch duurzame economische activiteiten en door vaststelling van de methode om aan deze rapportageverplichting te voldoen ('Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie').

⁵⁰ Richtlijn (EU) 2014/95 van het Europees Parlement en de Raad van 22 oktober 2014 tot wijziging van Richtlijn 2013/34/EU met betrekking tot de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen.

AANDEEL ECONOMISCHE VERZEKERINGSACTIVITEITEN NIET-LEVEN DIE WEL/NIET IN AANMERKING KOMEN VOOR TAXONOMIE ('UNDERWRITING RATIO')

| <i>(in miljoenen euro)</i> | Netto geboekte premies | % van het totaal aan premies niet-leven |
|---|------------------------------|---|
| Activiteiten die in aanmerking komen voor EU-taxonomie | 19.234 | 38,6% |
| Activiteiten die niet in aanmerking komen voor EU-taxonomie | 30.612 | 61,4% |
| TOTAAL VERZEKERINGSACTIVITEITEN NIET-LEVEN | 49.846 | 100% |

Overeenkomstig Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2021/2139 van de Commissie worden alleen niet-leven-verzekerings- en herverzekeringsdiensten in verband met het verzekeren van klimaatgerelateerde risico's beschouwd als bijdragend tot de adaptatie aan de klimaatverandering ⁵¹.

Bijgevolg komen volgens de EU-Taxonomie alleen niet-leven-verzekeringsbranches in aanmerking ⁵²die polisvoorwaarden bevatten met betrekking tot het verzekeren van klimaatgerelateerde risico's⁵³. In dit verband heeft AXA drie voor de taxonomie in aanmerking komende takken van niet-leven-verzekeringsbedrijf geïdentificeerd: (i) Motorrijtuigenverzekering (andere dan wettelijke aansprakelijkheidsverzekering), (ii) Zeevaart-, Luchtvaart- en Transportverzekering en (iii) Brand- en andere Zaakschadeverzekering.

In die verzekeringsbranches omvatten verzekeringsproducten doorgaans de dekking van risico's die verband houden met klimaatgerelateerde gevaren. Hoewel het mogelijk is dat bepaalde producten dergelijke risico's niet dekken, is er voor het eerste jaar van rapportering van uitgegaan dat het totale bedrag van de door deze drie branches geboekte nettopremies als in aanmerking komend voor de taxonomie zou worden erkend. De gerapporteerde bedragen zijn na aftrek van herverzekering.

Producten in andere niet-levensverzekeringsbranches kunnen bestaan uit het verzekeren van klimaatgerelateerde risico's, maar aangezien een dergelijke dekking mogelijk niet systematisch is en nadere beoordeling nodig is, is in dit stadium niet erkend dat andere niet-levensverzekeringsactiviteiten verder in aanmerking komen voor de taxonomie.

Tot slot is het belangrijk op te merken dat het in aanmerking komen voor de EU-taxonomie niet aangeeft of, en in welke mate, de niet-levensverzekeringsactiviteiten substantieel bijdragen aan de mitigatie van of adaptatie aan de klimaatverandering.

AANDEEL BELEGGINGEN BLOOTGESTELD AAN ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE IN AANMERKING KOMEN VOOR TAXONOMIE ('BELEGGINGSRATIO')

De volgende Beleggingsratio vertegenwoordigt de gewogen gemiddelde waarde van (a) belegde activa die zijn gericht op de financiering van, of verband houden met, economische activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie ten opzichte van (b) de waarde van de totale belegde activa die in aanmerking worden genomen voor de berekening van de Beleggingsratio (de 'Gedekte Activa').

De gedekte activa zijn de totale in de balans opgenomen belegde activa min de activa die bij de berekening van de beleggingsratio buiten beschouwing worden gelaten. Met andere woorden, de gedekte activa zijn alle belegde activa op de balans, met uitzondering van vorderingen op centrale banken, supranationale emittenten en centrale overheden, zoals bepaald in artikel 7, lid 1, van de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2021/2139 van de Commissie.

| <i>(in miljoenen euro)</i> | Waarde | % in totale beleggingen |
|----------------------------|--------|----------------------------|
|----------------------------|--------|----------------------------|

⁵¹ Een niet-uitputtende lijst van klimaatgerelateerde gevaren is te vinden in aanhangsel A, bijlage 2, van Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2021/2139 van de Commissie.

⁵² De term 'verzekeringsbranches' is bepaald in Bijlage I, Sectie A van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2015/35 van 10 oktober 2014, tot aanvulling van de Richtlijn 2009/138/EC van het Europees Parlement en de Raad betreffende de toegang tot en uitoefening van het verzekerings- en het herverzekeringsbedrijf (Solvabiliteit II).

⁵³ Sectie 10.1 van Bijlage 2 van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie beperkt economische activiteiten die in aanmerking komen voor taxonomie tot de volgende niet-levensverzekeringsdiensten: (a) ziektekostenverzekeringen; (b) inkomensbeschermingsverzekeringen; (c) verzekeringen tegen arbeidsongevallen; (d) aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorrijtuigen; (e) overige motorrijtuigenverzekeringen; (f) verzekeringen voor schepen, luchtvaartuigen en vervoer; (g) verzekeringen tegen brand en andere schade aan goederen; (h) bijstand.

| | | |
|--|---------|-----|
| Gedekte activa | 420.345 | 65% |
| Blootstellingen aan centrale overheden, centrale banken en supranationale emittenten | 225.669 | 35% |

De gedekte activa omvatten blootstelling aan beleggingen in vastgoed, aandelen, schuldinstrumenten (met uitzondering van posities in staatsobligaties), niet-geconsolideerde beleggingsfondsen, derivaten, leningen, geldmiddelen en kasequivalenten. Door activa gedekte contracten waarbij de financiële risico's worden gedragen door verzekeringnemers, zijn ook opgenomen in de noemer van de informatie die op grond van de taxonomie in aanmerking komt.

| <i>(in miljoenen euro)</i> | Waarde | % van de gedekte activa |
|--|----------------|-------------------------|
| Derivaten | 2.698+ | -1% |
| Blootstellingen aan ondernemingen die niet onderworpen zijn aan artikel 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU | 116.677 | 28% |
| Blootstellingen aan ondernemingen die onderworpen zijn aan 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU | 55.964 | 13% |
| Beleggingen in vastgoed | 33.921 | 8% |
| Hypothecaire kredieten | 29.582 | 7% |
| Andere leningen | 6.715 | 2% |
| Andere direct aangehouden blootstellingen waarvan niet kon worden beoordeeld of ze in aanmerking kwamen voor EU-taxononomie | 26.147 | 6% |
| Andere blootstellingen via beleggingsfondsen waarvan niet kon worden beoordeeld of ze in aanmerking kwamen voor EU-taxononomie | 126.149 | 30% |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | 27.889 | 7% |
| TOTALE ACTIVA GEDEKT DOOR DE BELEGGINGSRATIO ('GEDEKTE ACTIVA') | 420.345 | 100% |

Overeenkomstig de lijst van economische activiteiten die in aanmerking komen voor EU-taxononomie, zijn beleggingen in onroerend goed en hypothecaire leningen volledig erkend als in aanmerking komend voor taxonomie op basis van feitelijke informatie. Bij gebrek aan feitelijke informatie over schuld- en eigen-vermogensinstrumenten wordt het gedeelte van de blootstellingen aan activiteiten die niet in aanmerking komen voor de beleggingstaxononomie, geacht nihil te zijn.

| <i>(in miljoenen euro)</i> | Waarde |
|---|------------|
| Blootstellingen die in aanmerking komen voor taxonomie op basis van feitelijke informatie (bijv. vastgoedbeleggingen en hypothecaire kredieten) | 63.503 |
| Gedekte activa | 420.345 |
| BELEGGINGSRATIO (IN % VAN GEDEKTE ACTIVA) | 15% |

Een bijkomend bedrag aan beleggingen die bedoeld zijn voor de financiering van, of verband houden met, activiteiten die in aanmerking komen voor de taxonomie kan worden bepaald op basis van een beoordeling door een externe leverancier van ESG-gegevens en wordt vrijwillig bekendgemaakt in onderstaande tabel. In dat geval is op basis van de omzet van de tegenpartijen gemeten of ze in aanmerking komen.

De beoordeling door de externe leverancier van ESG-gegevens is hoofdzakelijk gebaseerd op informatie die beschikbaar is in de openbare bekendmakingen van ondernemingen en maakt gebruik van de recentste beschikbare gegevens over hun respectieve blootstelling(en), die doorgaans overeenstemmen met inkomsten voor het boekjaar dat eindigt op 31 december 2020. Merk op dat dergelijke ramingen niet de volledige blootstelling dekken ten aanzien van ondernemingen die aan de taxonomie-rapportage zijn onderworpen en dat zij aanzienlijk kunnen verschillen van de feitelijke informatie, zodra die door de tegenpartijen is verstrekt. De Beleggingsratio zal dus in de loop van de tijd worden aangepast naarmate feitelijke informatie beschikbaar wordt gesteld.

Bij gebrek aan informatie over het feitelijke gebruik van de opbrengsten voor duurzame activiteiten, zijn groene obligaties die zijn uitgegeven door ondernemingen die onder de taxonomie-rapportage vallen, volledig erkend als in aanmerking

komend voor de EU-taxonomie en hieronder opgenomen in het bedrag van de voor de taxonomie in aanmerking komende blootstellingen op ondernemingen die onder de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU vallen, op basis van een beoordeling door een derde partij. Groene obligaties uitgegeven door andere tegenpartijen komen niet in aanmerking.

| <i>(in miljoenen euro)</i> | Waarde |
|---|---------------|
| Blootstellingen die in aanmerking komen voor taxonomie op basis van feitelijke informatie (<i>d.w.z.</i> vastgoedbeleggingen en hypothecaire kredieten) | 63.503 |
| Blootstellingen aan ondernemingen die in aanmerking komen voor taxonomie en die onderworpen zijn aan artikel 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU op basis van een beoordeling door een derde partij | 12.682 |
| Gedekte activa | 420.345 |
| BELEGGINGSRATIO INCLUSIEF GERAAMDE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVA (IN % VAN GEDEKTE ACTIVA) | 18% |

De waarde van de totale belegde activa die onder de beleggingsratio vallen, maar waarvan niet kon worden bepaald of ze in aanmerking komen (*d.w.z.*, met name de meeste blootstellingen die via beleggingsfondsen worden aangehouden) is opgenomen als niet in aanmerking komend voor EU-taxonomie.

Tot slot is het belangrijk op te merken dat het in aanmerking komen voor de EU-taxonomie niet aangeeft of, en in welke mate, de beleggingen verband houden met activiteiten die wezenlijk bijdragen tot de mitigatie van of de adaptatie aan de klimaatverandering.

Impact van de eigen activiteiten op de klimaatverandering

Als verantwoordelijke onderneming verbindt AXA zich ertoe om de klimaatverandering aan te pakken via zijn kernactiviteiten. De impact van de interne activiteiten van AXA op de klimaatverandering wordt gezien als een van de belangrijkste ESG-risico's in 2021 zoals uitgelegd in sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag. De eigen activiteiten van AXA kunnen een negatieve impact hebben op het klimaat door de uitstoot van broeikasgassen bij verwarming en koeling, IT-apparatuur en datacenters, het wagenpark en zakenreizen. Om zijn impact te verkleinen en ervoor te zorgen dat het zijn CO₂-uitstoot actief verkleint, heeft AXA een milieubeheerssysteem opgezet voor de hele Groep. Aan de hand van de milieurapportage, die elk jaar plaatsvindt, kunnen de vorderingen worden getoetst aan een reeks doelstellingen die regelmatig worden bijgesteld om de ambitie van de Groep te weerspiegelen. De entiteiten worden gecoördineerd en geleid met specifieke doelstellingen, maar ook regelmatige opleiding, gesprekken over de uitwisseling van best practices en richtlijnen. De resultaten van dit beleid worden in detail besproken in de volgende sectie met de CO₂-uitstoot uit energie, wagenpark, zakenreizen en IT (Scope 3).

PRESTATIEDOELSTELLINGEN 2019-2025

AXA blijft werken aan de uitwerking van zijn actieplan om tegen 2025 zijn doelstellingen te bereiken. Met deze nieuwe cyclus wil AXA de voetafdruk van zijn activiteiten verkleinen in alle 'Scopes' van zijn broeikasgasemissies⁵⁴:

- Scope 1: emissies in verband met brandstofverbranding op AXA-vestigingen (gas, stookolie ...) en door het wagenpark van AXA;
- Scope 2: emissies van aangekochte energie (voornamelijk van elektriciteit verbruikt door AXA-gebouwen);
- Scope 3: emissies door zakenreizen en IT-activiteiten.

Die doelstellingen zijn gebaseerd op de aanpak die wordt aangemoedigd door het Science Based Targets Initiative (SBTi), waar AXA zich in 2015 bij heeft aangesloten. Meer specifiek heeft AXA gekozen voor de 'Sectoral Approach to Decarbonization' om zijn doelstellingen 2019-2025 te bepalen, die bedoeld zijn om de doelstellingen van het Akkoord van Parijs te bereiken. AXA heeft aan het SBTi een streefdoel van -31% voorgelegd voor Scope 1 en 2. Deze doelstellingen zijn voor elke entiteit van AXA vastgesteld om hen te helpen hun emissies op lokaal niveau te sturen. Bovendien is de vermindering van de koolstofvoetafdruk die verband houdt met interne activiteiten nu een criterium voor de Long Term Incentive (LTI), voor de toekenning van winstdelingen en voor de target letters van de CEO's van de

⁵⁴ Zoals bepaald door het 'Greenhouse Gas Protocol': www.ghgprotocol.org.

entiteiten - zie Sectie 3.2 'Compensatie van kaderleden en aandelenbezit' en sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag.

Die doelstelling maakt deel uit van een ruimer kader waarin de nieuwe maatregelen in verband met de IT-activiteiten van AXA zijn opgenomen en wordt omgezet in een algemene vermindering van de CO₂-uitstoot met -20% tegen 2025 ten opzichte van 2019 (Scope 1, Scope 2 en Scope 3 zakenreizen en productie en diensten van IT-apparatuur). In de uiteindelijke doelstelling om tegen 2025 koolstofneutraal te worden, maakt de koolstofreductiedoelstelling van AXA deel uit van de 'AXA for Progress Index' zoals uitgelegd in Sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - 2021 betekent een nieuwe stap in de strategie voor duurzame ontwikkeling van AXA' van dit jaarverslag.

| | Eenheid | Doel 2025/2019 |
|---|-----------------------|----------------|
| De CO ₂ -uitstoot (energie, waterpark en beroepsmatige verplaatsingen en IT-activiteiten) ^(a) | t. CO ₂ eq | -20% |
| CO ₂ -uitstoot kernactiviteiten voorgelegd aan SBTi ^(c) | t. CO ₂ eq | -25% |
| CO ₂ -uitstoot door energieverbruik | t. CO ₂ eq | -35% |
| CO ₂ -uitstoot door wagenpark | t. CO ₂ eq | -20% |
| CO ₂ -uitstoot door zakenreizen | t. CO ₂ eq | -18% |
| Energieverbruik verlagen | KWh | -10% |
| RE100-verbintenis voor hernieuwbare elektriciteit (AXA-gebouwen en datacenters) ^(b) | % | 100% |
| Ongesorteerd afval per VTE verminderen | kg/VTE | -10% |
| Waterverbruik per VTE verkleinen | m ³ /VTE | -10% |
| Verbruik van kantoor- en marketingpapier per VTE verkleinen | kg/VTE | -20% |

(a) Aangezien de CO₂-uitstoot die verband houdt met papierverbruik minder groot wordt voor AXA, wordt deze uitgesloten van de CO₂-doelstellingen.

(b) In overeenstemming met de 'RE100'-verbintenis van AXA voor elektriciteit. RE100 is een coalitie van bedrijven die zich ertoe verbinden 100% van hun elektriciteit te kopen van hernieuwbare bronnen.

(c) Wordt omgezet in -25% Scope 1 (directe energie en brandstof); -35% Scope 2 (elektriciteit en andere indirecte energiebronnen); -18% Scope 3 beroepsmatige verplaatsingen).

Merk op dat AXA geen doelstellingen heeft vastgelegd voor Scope 3-personeel dat van en naar het werk pendelt, aangezien AXA geen toezicht houdt op de beperkingen van het woon-werkverkeer (persoonlijke keuze van de werknemer, locatie, infrastructuur ...).

MILIEUPRESTATIES 2021

CO₂-uitstoot

De CO₂-uitstoot die verband houdt met energieverbruik, wagenpark en zakenreizen is tussen 2020 and 2021 met 30% gedaald en bedraagt 59.225 ton equivalent CO₂ (t eq CO₂) *versus* een doelstelling voor 2021 van 173.981 t eq CO₂.

In 2021 is 65% van de CO₂-uitstoot van de Groep gerelateerd aan het energieverbruik, 7% aan beroepsmatige verplaatsingen (vliegtuig en trein) en 29% aan het wagenpark van AXA.

CO₂-UITSTOOT SCOPE 1

De Scope 1-uitstoot van AXA omvat de CO₂-uitstoot van ter plaatse verbrand gas en stookolie en de brandstof die wordt gebruikt door het wagenpark van de Groep. De berekening van de CO₂-emissies in verband met het gebruik van primaire energie voor gebouwen geschiedt aan de hand van de emissiefactoren van het ADEME of de door de leverancier meegeleverde emissiefactoren voor hernieuwbare energiebronnen zoals biogas. Voor de emissies van het wagenpark wordt een emissiefactor per km toegepast op basis van het uitstootbereik van het voertuig. Om rekening te houden met wijzigingen in de regelgeving en nieuwe WLTP-normen ⁵⁵ ('Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedure'), worden voertuigen die vanaf 2020 worden gekocht of geleased, ingedeeld volgens de WLTP-norm.

⁵⁵ De WLTP (World harmonized Light-duty vehicles Test Procedure) is een wereldwijd geharmoniseerde norm voor het bepalen van de niveaus van verontreinigende stoffen, CO₂-emissies en brandstofverbruik van traditionele en hybride auto's, alsmede de actieradius van volledig elektrische voertuigen.

De CO₂-uitstoot Scope 1 bedroeg in 2021 23,362 t eq CO₂, een daling van 11% ten opzichte van 2020. Het doel van AXA voor 2021 was 34,458 t eq CO₂ (doel is -25% tussen 2019 en 2025). Dit resultaat was voornamelijk het gevolg van minder verwarming als gevolg van de COVID-19-crisis, maar ook door de vervanging van aardgas door biogas voor AXA France. Ook het gebruik van het wagenpark daalde in 2021 ten opzichte van 2020 met een daling van 5% in de CO₂-uitstoot.

CO₂-UITSTOOT SCOPE 2

CO₂eq-emissies in verband met elektriciteitsverbruik worden berekend op basis van het verbruik in kilowatt-uur (kWh). Indien de primaire bron van elektriciteit bekend is, worden ADEME-emissiefactoren gebruikt. Anders gebruiken we ofwel de emissiefactor van de energieleveranciers (marktgebaseerd) of de gemiddelde emissiefactor voor elektriciteit in het land, ook locatiegebaseerd genoemd (bron ADEME of het Europees Milieuagentschap voor Europese landen).

Voor andere secundaire energiebronnen (verwarmings- en koelingsnetwerken) gebruiken we de emissiefactoren die door ADEME of de leverancier worden verstrekt indien de secundaire energie wordt geproduceerd uit een primaire hernieuwbare bron.

De scope 2-uitstoot bedraagt in 2021 31.997 t eq CO₂, een daling met 22% ten opzichte van 2020. Het doel voor 2021 van AXA was 54,459 t eq CO₂ (doel is -35% tussen 2019 en 2025). Deze daling is vooral te verklaren door het lagere verbruik als gevolg van het verminderde gebruik van de gebouwen door de COVID-19-situatie die in 2021 verder ging en de omschakeling naar groene energie op sommige vestigingen.

CO₂-UITSTOOT SCOPE 3

De Scope 3-uitstoot van AXA is inclusief de CO₂-uitstoot door beroepsmatige verplaatsingen, verbruik van digitale apparatuur (computers, vaste en mobiele telefoons, opslagtools, cloudopslagservers) en het mendelen van de werknemers. Het doel dat AXA voor Scope 3 had bepaald voor de periode 2019-2025 omvat echter enkel beroepsmatige verplaatsingen.

De Scope 3-uitstoot van zakenreizen van AXA bedraagt 3,866 t eq CO₂ in 2021, een daling van 78% ten opzichte van 2020. Het doel voor AXA was 84,870 t eq CO₂ voor 2021, los van het COVID-19-effect (doel is -18% tussen 2019 en 2025). De COVID-19-crisis was de belangrijkste oorzaak van deze grote daling in 2021. Als gevolg van de gezondheidscrisis werden nieuwe gewoontes inzake telewerken aangenomen en was reizen verboden. De emissiefactoren zijn die van ADEME en van het Britse ministerie voor Milieu, Voedsel en Plattelandszaken (DEFRA).

AXA meet ook de koolstofemissies die verband houden met het woon-werkverkeer van zijn werknemers, hoewel dergelijke indirecte emissies buiten de verantwoordelijkheden van de Groep kunnen vallen. In 2021 zijn de resultaten gebaseerd op antwoorden uit 30 entiteiten, die dan werden geëxtrapoleerd naar de hele Groep. Naar schatting hebben de werknemers van AXA in totaal 775,5 miljoen kilometer gependeld, waarvan 47% met het openbaar vervoer, 5% met bedrijfswagens, en 36% met eigen vervoer en de rest te voet of met de fiets. Emissies door pendelend personeel in Scope 3 worden geraamd op 78,846 t eq CO₂ in 2021, een daling met 36% *versus* 2019. De CO₂-emissies door pendelend personeel per VTE daalde met 32% ten opzichte van 2019 (wat overeenstemt met 0,69 ton eq. CO₂ per VTE in 2021). Deze daling in de emissies hield verband met een vermindering van het pendelverkeer als gevolg van een hybride werkwijze die in de meeste AXA-entiteiten werd ingevoerd – zie Sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever'.

Scope 3 uitstoot IT (apparatuur en diensten) bedraagt 25,720 t eq CO₂ in 2021. Scope 3 met betrekking tot de IT-impact van AXA maakt deel uit van een breder programma dat bedoeld is om de impact van de digitale activiteiten van AXA te sturen (zie de paragraaf 'Milieu-impact met betrekking tot het gebruik van digitale apparatuur').

Totale Scope 3-emissies van AXA (beroepsmatige verplaatsingen, woon-werkverkeer en digitale apparatuur en diensten) bedroegen 108,432 t eq CO₂ in 2021.

| Milieu-indicatoren AXA Groep ^(a) | Eenheid | 2021 | 2020 | Evolutie Streefdoel | | Evolutie 2021/2025 | | |
|---|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------------|-----------|-----------------------|-------------|-------------|
| | | | | 2019 | 2020/2021 | | | |
| Aantal VTE's van HR ^(a) | VTE | 114.749 | 117.623 | 121.337 | | -2% | | |
| Interne oppervlakte: bezet en vrij | m ² | 1.441.136 | 1.538.964 | 1.629.198 | | -6% | | |
| Inkomsten | miljoenen € | 99.931 | 96.723 | 103.532 | | | | |
| CO₂-UITSTOOT | | | | | | | | |
| KPI: Totaal CO₂ energie, wagenpark en beroepsmatige verplaatsingen | T. eq. CO₂ | 59.225 | 84.647 | 191.238 | | -30% | -25% | -69% |
| Totaal CO ₂ per persoon (energie, wagenpark en beroepsmatige verplaatsingen) | T. eq. CO ₂ /VTE | 0,52 | 0,72 | 1,58 | | -28% | nvt | -67% |
| Totaal CO ₂ -uitstoot per inkomen | t. eq. CO ₂ /€ miljoen | 0,59 | 0,88 | 1,85 | | -33% | nvt | -68% |
| Scope 1 CO ₂ -uitstoot (energie ^(b) en wagenpark ^(d)) | t. CO ₂ eq | 23.362 | 26.292 | 37.889 | | -11% | -25% | -38% |
| Scope 2 CO ₂ -uitstoot (energie ^(c)) | t. CO ₂ eq | 31.997 | 40.894 | 62.765 | | -22% | -35% | -49% |
| Scope 2 CO ₂ -uitstoot (energie locatiegebaseerde berekening ^(g)) | t. CO ₂ eq | 53.492 | 63.914 | 88.558 | | -16% | nvt | -40% |
| Scope 3 CO ₂ -uitstoot (beroepsmatige verplaatsingen ^(e)) | t. CO ₂ eq | 3.866 | 17.460 | 90.584 | | -78% | -18% | -96% |
| CO ₂ -uitstoot: energieverbruik ^{(b) (c)} | t. CO ₂ eq | 38.437 | 49.415 | 73.431 | | -22% | -35% | -48% |
| CO ₂ -uitstoot: AXA-wagenpark ^(d) | t. CO ₂ eq | 16.922 | 17.771 | 27.223 | | -5% | -20% | -38% |
| CO ₂ -uitstoot: beroepsmatige verplaatsingen vliegtuig en trein ^(e) | t. CO ₂ eq | 3.866 | 17.460 | 90.584 | | -78% | -18% | -96% |
| CO ₂ -uitstoot: woon-werkverkeer ^(f) | t. CO ₂ eq | 78.846 | 60.316 | 123.094 | | 31% | nvt | -36% |
| CO ₂ -uitstoot: woon-werkverkeer per persoon ^(f) | t. CO ₂ eq/VTE | 0,69 | 0,50 | 1,01 | | 38% | nvt | -32% |

Gegevens verzameld bij 90 entiteiten. Key Performance Indicators (KPI's) in het vet gemarkeerd. AXA-vestigingen met minder dan 50 VTE's zijn niet opgenomen in het gegevensverzamelingsproces, maar wel in het extrapolatieproces.

(a) In 2021 werden de milieugegevens verzameld onder de 94,885 VTE's die werkzaam zijn op de AXA-vestigingen (tenzij anders aangegeven in deze voetnoten) en vervolgens per continent geëxtrapolleerd naar de 114.749 VTE's (alle soorten contracten), die de AXA Groep in 2021 gemiddeld in dienst had.

(b) aardgas, biogas, stookolie.

(c) Omvat elektriciteit, stoom en gekoeld water.

(d) De gegevens over het AXA-wagenpark werden verzameld van entiteiten die 94.885 VTE's vertegenwoordigen.

(e) De gegevens over beroepsmatige verplaatsingen werden verzameld van entiteiten die 104,150 VTE's vertegenwoordigen.

(f) Omvat geen bedrijfswagens, om dubbele telling met de gegevens over het wagenpark van AXA te voorkomen.

(g) Locatie-gebaseerd: aan de hand van de gemiddelde elektriciteitsmissiefactor in het land.

Analyse per verbruiksitem

2021 werd gekenmerkt door een stijging in de hybrid working-regelingen in alle entiteiten van AXA, als gevolg van een combinatie van de implementatie van smart working en COVID-19-maatregelen. Deze omschakeling had een impact op al onze verbruiksindicatoren.

ENERGIEVERBRUIK

Het energieverbruik van AXA omvat het totale energieverbruik van zijn bedrijfsvestigingen (verwarming, koeling, elektriciteit voor dagelijkse operationele activiteiten) en datacenters tijdens het verslagjaar. In 2021 bestond de totale energiemix uit elektriciteit (72%), gas (10%), koolstofneutrale/hernieuwbare stoom (8%), stoom (4%), gekoeld water (3%), biogas (2%) en stookolie (1%).

Het totale energieverbruik van AXA bedraagt 233,927 MWh voor 2021, een daling met 10% ten opzichte van 2020. Dit verbruik is lager dan het 2021 doel van 294,957 MWh voor dit jaar (het doel van AXA is -10% tussen 2019 en 2025).

In 2021 werden door de COVID-19-crisis de gebouwen nog steeds minder gebruikt met een lagere bezettingsgraad, ook al werden ze grotendeels wel verwarmd en gekoeld om de toegankelijkheid te handhaven. De verwezenlijkingen van 2021 zijn echter ook het resultaat van voortdurende inspanningen om energie te besparen op onze vestigingen. In 2021 krijgen 74 van de 222 AXA-vestigingen (33% versus 31% in 2020) die opgenomen zijn in de milieureporting, een milieucertificaat in het kader van certificeringsprogramma's voor gebouwen zoals BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology), LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), HQE (High Quality Environmental Standard), enz.

Naast de certificering van gebouwen voeren de entiteiten ook energiebesparende maatregelen in hun gebouwen door om hun broeikasgasemissies te verminderen. Enerzijds beheren de meeste entiteiten hun verwarmings-/koelsysteem beter door een gecentraliseerd airconditioningsysteem in te voeren, de verwarming/koeling zo nodig te verlagen en drempels voor de minimum- en maximumtemperatuur in te voeren. Anderzijds investeren zij ook in energie-efficiëntere apparatuur, zoals energiezuinige verlichting met LED's en dubbele beglazing om warmteverlies te beperken, alsook lichtbewegingssensoren om elektriciteit te besparen en de verlichting alleen te gebruiken wanneer dat nodig is.

In 2021 was 64% van de door AXA verbruikte elektriciteit afkomstig van hernieuwbare energiebronnen (waterkracht, wind, zon, geothermische energie, biomassa) wat een stijging is van 12% ten opzichte van 2020 (57%). De RE100-doelstelling van AXA bestaat erin om tegen 2025 100% te bereiken en zeven entiteiten hebben in 2021 al 100% hernieuwbare elektriciteit bereikt.

BEROEPSMATIGE VERPLAATSINGEN

Beroepsmatige verplaatsingen gemeten in kilometer zijn tussen 2020 en 2021 gedaald met 68%, van 88.3 miljoen km in 2020 naar 28,1 miljoen km in 2021, hoofdzakelijk als gevolg van de COVID-19-crisis (zoals uitgelegd in 'Scope 3 Beroepsmatige verplaatsingen' hierboven). Sommige entiteiten, zoals AXA XL en AXA Climate, zijn begonnen met koolstofprijzen op beroepsmatige verplaatsingen.

Sommige entiteiten, zoals AXA Duitsland, compenseren de uitstoot van al hun beroepsmatige verplaatsingen per vliegtuig en trein. Enerzijds heeft AXA Duitsland voor zijn beroepsmatige verplaatsingen zakenreizen per trein een compensatiepartnerschap met Deutsche Bahn voor langeafstandsreizen sinds 2013 en ook voor korteafstandsreizen sinds 2019. Anderzijds is AXA Duitsland voor zijn beroepsmatige verplaatsingen met het vliegtuig, in 2021 een partnerschap aangegaan met Lufthansa om alle emissies van vluchten sinds 2020 te compenseren. AXA Duitsland is de eerste bedrijfspartner die zich bij hun bedrijfsprogramma 'Compensaid'⁵⁶ heeft aangesloten. Compensaid is een van de eerste leveranciers die duurzame CO₂-neutralisatie aanbiedt voor alle vluchten door het gebruik van 'Sustainable Aviation Fuel' (SAF, synthetische kerosine) en herbebossing.

WAGENPARK

Het wagenpark van AXA bestaat uit commerciële voertuigen en bedrijfsvoertuigen. De normen voor het berekenen van voertuigemissies evolueren met de invoering van de WLTP-norm. Voertuigen die vanaf 2020 worden aangekocht of geleased, worden volgens deze nieuwe norm ingedeeld.

In 2021 was de totale afstand afgelegd door het wagenpark van de Groep 142 miljoen km, een daling met 3% ten opzichte van 2020.

De entiteiten van AXA streven ernaar om de impact van het wagenpark te verminderen. Sommige entiteiten vergroten de efficiëntie van hun wagenpark door een ruime waaier aan lage-emissie/elektrische voertuigen aan te bieden.

Als gevolg daarvan werd in 2021, 25,2% van de kilometers afgelegd door het wagenpark van AXA, gedaan door hybride en elektrische wagens, in vergelijking met 23,6% in 2020, een stijging van bijna 7%.

PAPIER

Het gebruik van papier door AXA betreft kantoorpapier (gemeten per werknemer) en marketing- en distributiepapier (brochures, enz., gemeten per klant). Het totale papierverbruik van AXA was 61.8 kg/VTE in 2021 versus 47.7 kg/VTE in

⁵⁶ <https://www.axa.de/presse/co2-neutrale-geschaeftsfluege>

2020, d.w.z., een stijging met 30%. Het doel voor 2021 was 57,6 kg/VTE (het doel van AXA is -20% tussen 2019 en 2025). Dit is het resultaat van:

- Het verbruik van kantoorpapier bij AXA per VTE was 4,8 kg/VTE in 2021 *versus* 9,2 kg/VTE in 2020, een daling met 48%. Veel entiteiten hebben een printbeleid ingevoerd dat onder meer voorziet in de vermindering van het aantal printers en de installatie van een badgesysteem om alle afgedrukte documenten te verzamelen;
- Het verbruik van marketing- en distributiepapier door AXA per klant is 0,07 kg/klant in 2021 *versus* 0,04 kg/klant in 2020, een stijging met 64%. Deze stijging heeft vooral te maken met de hogere salesactiviteit in de hele Groep en een betere meting van het verbruik van marketing- en distributiepapier in Japan.

AXA streeft er ook naar om de hoeveelheid papier afkomstig van gerecycleerde bronnen of duurzaam beheerde bossen te vergroten. In 2021 was 64% van het kantoorpapier afkomstig van gerecycleerde bronnen ten opzichte van 48% in 2020. Tegelijk was 65% van het marketing- en distributiepapier in 2021 afkomstig van gerecycleerde bronnen ten opzichte van 80% in 2020. Deze daling is te verklaren door een lagere traceerbaarheid van de oorsprong.

WATERVERBRUIK

Het waterverbruik van AXA was 3.23 m³/VTE, een daling met 33% ten opzichte van 2020. Het doel voor 2021 was 6,8 m³/VTE (doel is -10% tussen 2019 en 2025). Deze daling van het waterverbruik hangt samen met betere initiatieven op het vlak van waterbeheer (toiletten met dubbele spoelknop, automatische afsluiting van kranen, beluchters op waterkranen, opsporing van lekken, enz.) door de entiteiten en de lagere bezettingsgraad van de gebouwen in het kader van de aanhoudende COVID-19-crisis.

AFVALBEHEER

AXA draagt bij tot afvalvermindering en sorteren om te recyclen.

De hoeveelheid ongesorteerd afval was 18,8 kg/VTE in 2021, een daling van 18% ten opzichte van 2020, vooral als gevolg van COVID-19, initiatieven voor afvalvermindering en de ontwikkeling van selectief sorteren in de entiteiten. Het doel voor 2021 was 37 kg/VTE (het doel voor vermindering is -10% tussen 2019 en 2025).

De totale hoeveelheid afval gegenereerd door AXA was 4.289 ton in 2021 *versus* 5.430 ton in 2020, een daling met 21% en net als in 2020 een constant recyclagepercentage (gesorteerd afval/totale hoeveelheid afval) van 50%.

Om hun afvalbeheer beter aan te pakken, installeren de AXA-vestigingen vuilnisbakken voor het sorteren van afval op elke verdieping en organiseren ze het hele jaar door bewustmakingscampagnes voor het recyclen van afval om de betrokkenheid van hun werknemers te bevorderen.

Koolstofneutraliteit en -compensatie

Vanaf 2021 werden de activiteiten van AXA koolstofneutraal door de compensatie van de CO₂-uitstoot over het volledige jaar 2020 (105.900 t.eq.CO₂). AXA selecteerde een project voor het herstel van bossen in waterrijk gebied: het Sumatra Merang Peatland-project in Indonesië. Het project draagt bij tot het herstel van 23.000 ha veenregenwoud in de biodiversiteitszone van Merang en genereert 'geverifieerde koolstofkredieten' als erkenning voor de bijdrage die het levert tot de beperking van de klimaatverandering en de ecosysteemdiensten. De betrokkenheid en steun van AXA voor het Sumatra Merang-project begon in 2017, met een bijdrage aan de financiering van het herstel en behoud van dit kritieke ecosysteem als onderdeel van het Impact Investing initiatief dat wordt beheerd door AXA IM Alts.

| Milieu-indicatoren AXA Groep ^(a) | Eenheid | 2021 | 2020 | 2019 | Evolutie 2021/2020 | Doel 2025/2019 | Evolutie 2021/2019 |
|--|--------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Aantal VTE's in de HR-groep | VTE | 114.749 | 117.623 | 121.337 | -2% | nvt | nvt |
| Interne oppervlakte: bezet en vrij | m ² | 1.441.136 | 1.538.964 | 1.629.198 | -6% | nvt | nvt |
| Energie | | | | | | | |
| KPI: totaal energieverbruik ^(b) | MWh | 233.927 | 260.992 | 305.500 | -10% | -10% | -23% |
| Elektriciteitsverbruik | MWh | 168.312 | 193.113 | 203.335 | -13% | nvt | -17% |
| Aandeel hernieuwbare elektriciteit | % | 64% | 57% | 59% | +7 pt | 100% | +5 pt |
| Vervoer | | | | | | | |
| Beroepsmatige verplaatsingen: trein en vliegtuig | Duizend km | 28.086 | 88.276 | 393.322 | -68% | nvt | -93% |
| AXA-wagenpark | Duizend km | 141.881 | 146.765 | 220.173 | -3% | nvt | -36% |
| Woon-werkverkeer (heen en terug) ^(c) | Duizend km | 775.498 | 683.788 | 976.840 | 13% | nvt | -21% |
| Water ^(d) | | | | | | | |
| KPI: waterverbruik per persoon | m³/VTE | 3,23 | 4,81 | 7,01 | -33% | -10% | -54% |
| Water | m ³ | 370.300 | 566.155 | 850.506 | -35% | nvt | -56% |
| Papier ^(e) | | | | | | | |
| KPI: kantoor-, marketing- en distributiepapier per persoon | kg/VTE | 61,8 | 47,7 | 62,1 | 30% | -20% | -1% |
| Verbruik kantoorpapier | T | 552 | 1.082 | 1.384 | -49% | nvt | -60% |
| Kantoorpapier per VTE | kg/VTE | 4,8 | 9,2 | 11,4 | -48% | nvt | -58% |
| Gerecycleerd papier en/of duurzaam beheerd papier: kantoor | % | 64% | 48% | 58% | 34% | nvt | 10% |
| Verbruik marketing- en distributiepapier | T | 6.538 | 4.528 | 6.153 | 44% | nvt | 6% |
| Marketing- en distributiepapier per klant ^(f) | kg/klant | 0,07 | 0,04 | 0,06 | 64% | nvt | 17% |
| Gerecycleerd en/of duurzaam beheerd papier: marketing en distributie | % | 65% | 80% | 72% | -19% | nvt | -10% |
| Totaal gerecycleerd en/of duurzaam beheerd papier | % | 65% | 74% | nvt | -12% | nvt | nvt |
| Afval | | | | | | | |
| KPI: ongesorteerd afval per persoon | kg/VTE | 18,8 | 23,1 | 38,3 | -18% | -10% | -51% |
| Totaal afval | T | 4.289 | 5.430 | nvt | -21% | nvt | nvt |
| Ongesorteerd afval ^(g) | T | 2.159 | 2.712 | 4.646 | -20% | nvt | -54% |
| Aandeel gerecycleerd afval (totaal gesorteerd afval/totaal afval) | % | 50% | 50% | nvt | -1% | nvt | nvt |

(a) Gegevens verzameld van 90 entiteiten. Key Performance Indicators (KPI's) zijn in het vet gemarkeerd. AXA-vestigingen met minder dan 50 VTE's zijn niet opgenomen in het gegevensverzamelingsproces, maar wel in het extrapolatieproces.

(b) Omvat elektriciteit, aardgas, stookolie, stoom, gekoeld water.

(c) Zonder bedrijfswagens om dubbele telling met het wagenpark van AXA te vermijden.

(d) Deze gegevens werden verzameld bij entiteiten die 94,885 VTE's vertegenwoordigen. Sommige vestigingen in Azië en Amerika zijn niet uitgerust met watermeters, waardoor een nauwkeurige meting niet mogelijk is en ze worden uitgesloten van de rapportering voor extrapolatie.

(e) Papiergegevens verzameld bij entiteiten die 94,885 VTE's vertegenwoordigen.

(f) De Groep had in 2021 94,86 miljoen klanten.

(g) Gegevens over ongesorteerd afval verzameld bij entiteiten die 94,885 VTE's vertegenwoordigen.

2021 MILIEU-IMPACT MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DIGITALE APPARATUUR

De transformatie van onze manier van werken en van onze interne processen via digitalisering, werd versneld door de COVID-19-pandemie en de implementatie van de smart working-omgeving in de hele Groep. Digitalisering heeft echter een steeds grotere ecologische impact, van het gebruik van energie om eerst de tools te bouwen, met inbegrip van het gebruik van grondstoffen en dan gegevens uit te wisselen en op te slaan. Daarom heeft AXA, met zijn speciale entiteit AXA Group Operations, in 2020 een Digital Sustainability programma gelanceerd en een eerste meting van de CO₂-voetafdruk van zijn digitale apparatuur en diensten gepubliceerd. In 2021 werd het programma voortgezet om:

- meer aangekochte diensten te integreren, zoals Google Cloud Platforms, Orange, en Microsoft O365, naast Amazon, Microsoft Azure en Salesforce, en de gegevens voor 2019/2020 dienovereenkomstig bij te werken;
- de transformatie in de belangrijkste entiteiten te stimuleren met de benoeming van een 'Digital Sustainability Leader', de uitvoering van Digital Sustainability maturity assessment om best practices en verbeterpunten te identificeren op basis van de voetafdruk op entiteitsniveau;
- de bijdrage aan de vermindering met 20% van de CO₂-uitstoot van AXA veilig te stellen (energie, wagenpark en beroepsmatige verplaatsingen, en IT-apparatuur en -diensten).

De actieplannen inzake digitale duurzaamheid spitsen zich toe op:

- de verbetering van de processen van de Groep, zoals de aanpassing van architectuurpatronen (praktijken voor de ontwikkeling van toepassingen en gegevensbeheer), toezicht op de activiteiten van AXA (gegevensvolumes, netwerkverkeer, elektriciteitsverbruik...), zorgen voor een tijdige migratie en ontmanteling van de cloud en beoordeling van de potentiële CO₂-impact van nieuwe projecten;
- het aan boord halen van IT-leveranciers (transparantie, van volume- naar servicegebaseerd, Total Environmental Cost of Ownership (TECO) door middel van een Digital Sustainability Manifesto en maatstaven;
- de verlenging van de levensduur van de apparatuur en beperking van het aantal toestellen per werknemer;
- het bewust maken van werknemers over klimaatverandering door een beroep te doen op de AXA Climate Academy (zie sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever' van dit jaarverslag);
- de ontwikkeling van outreach en partnerschappen: Cigref, Franse regering '*Mission Numérique des grands groupes/chantier numérique et environnement*', Boavizta, The Shift Project, The Open Group®.

De digitale voetafdruk van AXA bedroeg 31,226 t eq CO₂ in 2021 op marktbasis met een lichte daling van 2% ten opzichte van 2020 en stabiel ten opzichte van 2019, terwijl de meting in 2021 nauwkeuriger was met een meer accurate desktopinventarisatie en vollediger met een breder bereik van aangekochte diensten. Deze voetafdruk wordt onderverdeeld in vier hoofdcategorieën:

- 31.910 MWh wat overeenstemt met 1.882 t eq CO₂ op marktbasis ⁵⁷ met betrekking tot het elektriciteitsverbruik van de servers die rechtstreeks worden gebruikt en beheerd door AXA Group Operations in zijn datacenters. Deze categorie een deelverzameling van Scope 2 elektriciteit van AXA (zie hierboven paragraaf 'Scope 2 CO₂-uitstoot voor berekeningsmethodes). Er werd een daling van 3% vastgesteld in het elektriciteitsverbruik 2020/2021 als gevolg van de overdracht van diensten van AXA datacenters naar de cloud. Ook voor de aankoop van elektriciteit zijn we overgestapt naar minder CO₂-intensieve bronnen zoals hydraulische energie, waardoor de marktgebaseerde voetafdruk met 24% is gedaald;
- 9,939 MWh wat overeenstemt met 3,624 t eq CO₂ locatie-gebaseerd ¹ met betrekking tot het elektriciteitsverbruik van de terminals die worden gebruikt door werknemers en dienstverleners die betrokken zijn bij de activiteiten van AXA (computers, monitors, gsm's, tablets). De berekeningsmethode is gebaseerd op interne inventarissen en gegevens van de fabrikanten. De meting omvat een deelverzameling van Scope 2 (voor verbruik in AXA-gebouwen) en een deel van Scope 3 in geval van werken op afstand. De verhouding tussen het gebruik binnen en buiten de gebouwen van AXA is nog niet bepaald. Er werd een daling van 3% vastgesteld in het elektriciteitsverbruik 2020/2021 als gevolg van de significante vervanging van desktops door laptops die minder energie-intensief zijn;
- 16,931 t eq CO₂ met betrekking tot de vervaardiging van digitale apparatuur die door AXA is aangekocht. De berekeningsmethode is gebaseerd op inventarissen, gegevens van fabrikanten en openbare gegevens, en de gemiddelde levensduur van apparatuur (Scope 3 emissies). Er werd een stijging van 4% vastgesteld hoofdzakelijk als gevolg van een meer accurate inventaris van desktops;
- 8,789 t eq CO₂ in verband met de aankopen van AXA van diensten zoals cloud computing (Scope 3 emissies). De volumes van aangekochte digitale diensten gingen wereldwijd de hoogte in en het blijft een uitdaging om de ecologische impact ervan in kaart te brengen; daarvoor is een andere methodologie nodig die het hier onderzochte toepassingsgebied bestrijkt. De maturiteit van onze leveranciers op dat gebied is nog vrij laag en zou snel moeten

⁵⁷ Met de Scope 2-methodologie bepaald door Green House Gaz Protocol <https://ghgprotocol.org/>

evolueren naar een tracering van zowel het elektriciteitsverbruik, CO₂-locatiegebonden en marktgebonden, met inbegrip van emissies die het gevolg zijn van de fabricage van apparatuur en digitaal afval, zodat de milieueffecten nauwkeurig kunnen worden bijgehouden en verkeerde interpretaties kunnen worden vermeden. Bij de huidige maatregel hebben we een stijging van 6% van de CO₂ marktgebonden vastgesteld, als gevolg van een toename van het verbruik tussen 2019 en 2021 en een daling van 4% tussen 2020 en 2021 die zal moeten worden bevestigd.

**Indicatoren ecologische voetafdruk
Informatiesysteem AXA ^(a)**

| | Eenheid | 2021 | 2020 | 2019 | 2020/2021 | 2019/2021 |
|---|--|---------------|---------------|---------------|------------|------------|
| Elektriciteitsverbruik: datacenters ^(b) | MWh | 31.910 | 32.874 | 32.146 | -3% | -1% |
| | <i>Marktgebonden – T.</i> | | | | | |
| Scope 2-emissies: elektriciteit van datacenters ^(c) | eq. CO ₂ | 1.882 | 2.492 | 2.488 | -24% | -24% |
| Elektriciteitsverbruik: terminals ^(d) | MWh | 9.939 | 10.456 | 10.646 | -5% | -7% |
| | <i>Locatiegebonden – T.</i> | | | | | |
| Scope 2 en 3-emissies: elektriciteit van terminals ^(d) | eq. CO ₂ | 3.624 | 4.099 | 3.350 | -12% | 8% |
| Scope 3-emissies: aangekochte IT-apparatuur ^(e) | T. eq. CO ₂ | 16.931 | 16.234 | 16.972 | 4% | 0% |
| Scope 3-emissies: aangekochte diensten marktgebonden ^(f) | <i>Marktgebonden – T.</i> eq. CO ₂ | 8.789 | 9.136 | 8.326 | -4% | 6% |
| | MARKTGEBONDEN | | | | | |
| TOTAAL MARKTGEBONDEN ^(f) | -T. EQ. CO₂ | 31.226 | 31.962 | 31.136 | -2% | 0% |
| | <i>Locatiegebonden – T.</i> | | | | | |
| Scope 2-emissies: elektriciteit van datacenters ^(c) | eq. CO ₂ | 5.883 | 5.947 | 5.992 | -1% | -2% |
| Scope 3-emissies: aangekochte diensten locatiegebonden ^(f) | <i>Locatiegebonden – T.</i> eq. CO ₂ | 11.386 | 11.331 | 9.964 | 0% | 14% |
| | LOCATIEGEBONDEN | | | | | |
| TOTAAL LOCATIEGEBONDEN ^(f) | -T. EQ. CO₂ | 37.825 | 37.611 | 36.278 | 1% | 4% |

(a) Volledige scope van de AXA Groep, met uitzondering van AXA XL & US. We geven de beste raming die we hebben maar sinds het begin van het Digital Sustainability-programma zijn we de correctheid van de gegevens aan het verbeteren, en er zijn nog verbeteringen op til die een impact kunnen hebben op de maatregelen.

(b) We zijn bezig met het consolideren van onze digitale voetafdruk. Het gerapporteerde energieverbruik betreft onze belangrijkste datacenters in Europa en Azië. Tot het einde van dit consolidatieprogramma wordt het energieverbruik van bepaalde apparatuur niet geïsoleerd en wordt de Scope 3 van deze apparatuur niet gemonitord.

(c) Met de Scope 2-methodologie bepaald door Green House Gaz Protocol <https://ghgprotocol.org/>

(d) De berekening is gebaseerd op de in gebruik zijnde inventaris van laptops, desktops, smartphones, tablets, monitors en gebruikshypothesen. Ze gaat uit van hetzelfde verbruik in de kantoren van AXA en bij de werknemers wanneer ze thuis werken. Ze vertegenwoordigt 256.025 items van IT-apparatuur voor het personeel van AXA in 2021.

(e) Berekening van de fabricage van apparatuur zoals servers, laptops, desktops, smartphones, enz. is gebaseerd op door de leveranciers gepubliceerde inventarissen van apparatuur, gemiddelde bedrijfstijd en fabricage van apparatuur op basis van de openbare gegevensbanken van ADEME (<https://www.bilans-ges.ademe.fr/>) and the REN of The Shift project (<https://theshiftproject.org/wp-content/uploads/2019/04/Lean-ICT-Materials-REN-2018-updated-in-April-2019.xlsx>).

(f) Emissies van aangekochte diensten verband houden met 1/de fabricage van apparatuur die wordt gebruikt in de servers van externe datacenters en 2/emissies die verband houden met het energieverbruik van deze externe datacenters voor de data die voor AXA werden verwerkt – marktgebonden en locatiegebonden (ADEME-emissiefactoren voor het land of gegevens van de leverancier). Emissiebronnen zijn ofwel gebaseerd op informatie van dienstverleners of emissies gerapporteerd via de CDP Supply Chain of op ramingen/extrapolaties wanneer geen gemeten gegevens beschikbaar zijn met name over emissies in verband met de fabricage van apparatuur. In dit stadium worden alleen de belangrijkste dienstverleners gevolgd: Amazon, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Microsoft O365, Orange en Salesforce. De berekening is de beste raming die we hebben, maar als gevolg van verschillende methodologieën en aanbieders die hun berekening verfijnen, is deze onderhevig aan veranderingen, terwijl ze in het komende jaar nauwkeuriger wordt.

Impact van de klimaatverandering op de eigen activiteiten van AXA

De klimaatverandering kan ook gevolgen hebben voor de eigen activiteiten van AXA vooral via de fysieke risico's die zijn gebouwen lopen en de onderbreking van de activiteiten die eruit kunnen voortvloeien. Klimaatrisico's kunnen ook een

impact hebben op de gezondheid en veiligheid van de werknemers van AXA. Dit risico werd als materieel aangemerkt in de ESG-risicobeoordeling die in 2021 werd uitgevoerd, zoals uiteengezet in sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag. De informatie in deze sectie moet samen worden gelezen met sectie 5.7 'Operationeel risico' van dit jaarverslag aangezien fysieke risico's deel zijn van de bredere operationele risico's.

Op Groeps- en lokaal niveau worden specifieke acties ondernomen om deze risico's te beperken. Ook zal de uitvoering van het Internal Control framework bijdragen tot een betere integratie van de controles in de activiteiten die nodig zijn om de risico's te beperken.

In de volgende paragrafen worden in detail de initiatieven en beleidslijnen beschreven die AXA neemt om die risico's te voorkomen en te zorgen voor een gepast niveau van paraatheid om doeltreffend te reageren op specifieke crisisscenario's, met inbegrip van klimaatrisico's, mochten de risico's zich voordoen:

- In de hele Groep is er een governance voor het beheer van crisissituaties, met welomschreven taken en verantwoordelijkheden, die worden herzien naar aanleiding van onze ervaring met het reageren op gebeurtenissen;
- er is een dashboard gecreëerd voor de monitoring van natuurrampen in gebieden waar AXA actief is. Het doel is om de verschillende soorten natuurrampen die onze activiteiten bedreigen, beter in kaart te brengen om de nodige beschermingsmaatregelen te nemen;
- binnen AXA worden duidelijke richtlijnen en controles geïmplementeerd, zodat de entiteiten weten wat de kritieke bedrijfsprocessen, afhankelijkheden (zowel intern als met derden) en bijbehorende resources zijn die tijdens een crisis in stand moeten worden gehouden om de continuïteit van de activiteiten te waarborgen en de gevolgen voor onze klanten te beperken;
- entiteiten beschikken over herstelplannen voor bedrijfskritische processen om de gevolgen op te vangen van ontwrichtende gebeurtenissen zoals het verlies van gebouwen, mensen, technologie en essentiële derden;
- De entiteiten van AXA zijn uitgerust met High Risk Scenario Plans voor de grootste risico's waaraan zij zijn blootgesteld, waarin zowel tactische als strategische overwegingen aan bod komen die nodig zijn om doeltreffend te reageren;
- Er zijn vijf Global Readiness Guidelines ontwikkeld en gepubliceerd, inzake, pandemieën, ransomware, gegevenslekken, sociale onrust en aardbevingen. In 2022 worden richtlijnen verwacht met betrekking tot de paraatheid bij overstromingen. Deze richtsnoeren verschaffen de interne teams inzicht in de risico's van klimaatgebeurtenissen, en relevante richtsnoeren om te zorgen voor een passend niveau van paraatheid om te reageren;
- De Incident and Crisis Management Teams van AXA entiteiten worden regelmatig opgeleid en houden oefeningen om ervoor te zorgen dat de teams goed geoefend zijn om doeltreffend te reageren en onze medewerkers, klanten, activiteiten, naleving van de regelgeving, onze financiën en reputatie te beschermen.

De beveiliging en de operationele veerkracht worden verder verbeterd:

- coördinatie en verbetering van crisisplanning voor meerdere entiteiten voor Group High Risk Scenarios: pandemie, ramp die gevolgen heeft voor een bedrijfskritische activiteit, overstroming, cyberaanvallen en burgerlijke onrust;
- invoering van een instrument voor crisisinformatiebeheer, om een doeltreffende reactie op een crisis te waarborgen, zelfs in een scenario waarin onze communicatie-infrastructuur kan worden aangetast.

4.4 INCLUSIEVE VERZEKERAAR

Deze sectie betreft de inclusieve beschermingskant van AXA. Als een verantwoordelijke verzekeraar wil AXA de beschermingskloof van kwetsbare gemeenschappen dichten, via bedrijfsopportunities die aangepast zijn aan lokale omstandigheden. Ons doel is (i) de integratie van meer inclusieve criteria en praktijken in onze verschillende businesslijnen te bevorderen, (ii) best practices uit te wisselen en (iii) een methodologie voor effectmeting te ontwikkelen.

Op basis van het doel van AXA '*Act for human progress by protecting what matters*', heeft AXA in 2021 zijn ESG-aanpak en duurzaamheidsstrategie versterkt, met een pijler gewijd aan inclusieve bescherming en de integratie van een specifieke indicator in de '*AXA for Progress Index*' (Zie Sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA' van dit jaarverslag). Dit nieuwe doel zal in 2022 openbaar worden gemaakt.

Als inclusieve verzekeraar heeft AXA ook zijn COVID-19-solidariteitsactie voortgezet, met name door toegang tot gezondheidszorg en vaccinaties.

De risico's met betrekking tot '*Inclusieve verzekeraar*' en '*Partnerschap en filantropie*' zijn van wezenlijk belang voor AXA volgens de in 2021 gevoerde Sustainability Risk assessment. Zie Sectie '4.1. De duurzaamheidsstrategie van AXA – beoordeling van de duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag. De beleidslijnen, initiatieven en indicatoren die verband houden met deze risico's worden in de volgende paragrafen toegelicht.

Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke initiatieven

Als verantwoorde verzekeraar streeft AXA ernaar om verzekering voor iedereen toegankelijk te maken. Verzekeringen zijn een grote katalysator voor economische ontwikkeling en vooruitgang in de samenleving. Door risico's te bundelen, wat de kern van verzekeringen vormt, ontstaat een systeem van wederzijdse steun en wordt het gemeenschapsgevoel versterkt. Het doel van AXA bestaat erin de reikwijdte van verzekeringen uit te breiden, door bevolkingsgroepen die van oudsher minder goed beschermd zijn, toegang te geven tot verzekering, onder meer via de volgende initiatieven:

- de ontwikkeling van een nieuw programma inzake 'inclusieve bescherming' in lijn met het strategisch plan van AXA;
- zich actief inzetten voor financiële inclusie met AXA Emerging Customers;
- zorgen voor verzekeringsoplossingen en -opportunities voor vrouwen met het initiatief 'Vrouwen en verzekering';
- parametrische verzekeringsoplossingen ontwikkelen om kwetsbare bevolkingsgroepen te beschermen tegen de gevolgen van de klimaatverandering, met AXA Climate;
- toegang tot gezondheid en ziektepreventie in de context van de pandemie en erbuiten, via specifieke producten en diensten;
- integratie van ESG-criteria in het productaanbod via specifieke productlabels zoals 'Assurance citoyenne' ('Burgerverzekering').

INCLUSIEVE BESCHERMING

Als inclusieve verzekeraar is het belangrijkste risico het onvermogen of de moeilijkheid om verzekeringsdiensten aan te bieden aan de maatschappij in het algemeen, met inbegrip van gemeenschappen die onderbediend zijn, en tegelijk een positieve impact te hebben op de maatschappij en armoede en ongelijkheden, met name in verband met gender, te bestrijden (zie hoofdstuk 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA - Beoordeling van de duurzaamheidsrisico's' van dit jaarverslag). Sociale inclusie en 'verzekering voor iedereen' zijn sterke principes van de onderneming, met name na een wereldwijde pandemie die de beschermingskloven heeft verergerd en meer kwetsbare mensen dan voorheen in gevaar heeft gebracht.

Om deze risico's te beperken, heeft AXA in 2021 een Inclusive Protection-programma ontwikkeld om, met AXA-entiteiten over de hele wereld, aanbiedingen te doen (verzekeringsdekking of dienst) om de minderbedeelde bevolking beter te beschermen. Een belangrijke pijler van dit programma is het vermogen van AXA om rekening te houden met de inherente kenmerken van klanten en begunstigen, zoals financiële situatie, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, gezondheid, geografische locatie of verzekeringsbewustzijn, die kunnen leiden tot aanzienlijke lacunes in de bescherming. AXA kiest dus voor een bredere aanpak van inclusieve bescherming die zowel lokaal relevant is als rekening houdt met de evoluerende behoeften van de klanten.

AXA omschrijft een inclusief beschermingsaanbod als een product (*bijv.*, ontwerp of op maat gemaakt) of een aanverwante dienst die een kwetsbaarheid aanpakt om tegemoet te komen aan de behoeften van onderbedeelde bevolking, om een beschermingskloof te overbruggen. Kwetsbaarheden kunnen worden veroorzaakt door 1) structurele of 2) beroepsituaties:

- structurele kwetsbaarheden: geld/inkomsten, territoriale ongelijkheden, geslacht en leeftijd, chronische ziekten, gebrek aan toegang tot gezondheid en bescherming;
- kwetsbare beroepen: micro-ondernemers, werknemers in de gig economy en migrerende werknemers.

In deze context is met de AXA-entiteiten in 2021 een kader ontwikkeld om de aan te pakken kwetsbaarheden goed te definiëren, bestaande initiatieven te benutten en binnen de Groep uit te breiden: oplossingen ontwikkeld door AXA Emerging Customers, AXA Climate, 'Vrouwen in Verzekeringen', alsook de ontwikkeling van inclusieve aanbiedingen voor mensen die zijn uitgesloten vanwege hun inkomen, status, gezondheid of geslacht. Dit inclusieve beschermingsprogramma is transversaal om de belangrijkste kwetsbaarheden in volgroeiende en opkomende markten aan te pakken, en bestrijkt zowel individuele klanten als bedrijven, in alle bedrijfssectoren.

In 2021 had AXA in zijn nieuwe programma inzake inclusieve bescherming in totaal al 10,6 miljoen klanten verzameld. Dit cijfer omvat de scope van opkomende klanten van AXA (9,5 miljoen) en AXA Climate, 'Vrouwen in Verzekeringen' en lokale inclusieve aanbiedingen.

OPKOMENDE KLANTEN EN INITIATIEVEN VOOR MEER VEERKRACHT

Met de ontwikkeling van zijn verzekeringsoplossingen voor opkomende klanten wereldwijd, bestrijdt AXA financiële uitsluiting door kwetsbare bevolkingsgroepen, met inbegrip van zelfstandigen, micro- kleine en middelgrote ondernemingen, migranten, arbeiders, vrouwen en kleine boeren toegang te bieden tot verzekeringsproducten en -diensten die hun economische ontwikkeling ondersteunen en hen een vangnet te bieden om te voorkomen dat zij weer in armoede vervallen. Deze aanpak bestaat uit het ontwerpen van voorstellen die toegankelijk, betaalbaar en relevant

zijn voor de realiteit van die klanten. De producten en diensten voor opkomende klanten van AXA zijn ontworpen met behulp van technologie en co-creatie met klanten en distributiepartners, zoals mobiele netwerkoperatoren, banken en microfinancieringsinstellingen, FMCG-bedrijven en geldtransferbedrijven.

In 2021 beschermde AXA Emerging Customers bijna 9,5 miljoen klanten. De bedrijfsactiviteiten strekten zich uit over meer dan 15 markten in Azië, Afrika, Latijns-Amerika en Europa. Deze resultaten vertegenwoordigen een groei van circa +60% *versus* de pro-formaresultaten voor 2020 van 5,9 miljoen klanten – waarbij geen rekening is gehouden met de portefeuille van Bharti AXA General Insurance na de verkoop door AXA van zijn belang in de onderneming in 2021 (in totaal 22,3 miljoen klanten van AXA Emerging Customers gerapporteerd in 2020).

Zoals beschreven in de sectie 'Inclusieve bescherming' hieronder, worden de cijfers van AXA Emerging Customers ook geconsolideerd binnen het nieuwe programma inzake inclusieve bescherming.

Tot de verwezenlijkingen behoort de geografische expansie in 2021 naar nieuwe markten, waaronder Brazilië, Turkije, Colombia en Frankrijk. De focus dit jaar lag op de bescherming van segmenten die hard werden getroffen door de COVID-19-crisis, zoals zelfstandigen, migranten en micro-, kleine en middelgrote ondernemingen via verzekeringen en andere aanverwante diensten. Enkele voorbeelden hiervan zijn de dekking van microkredietnemers in Egypte, Indonesië, Colombia en Mexico, en de bescherming van zelfstandigen in Turkije, Frankrijk en Mexico.

In 2021 werd een project gelanceerd in de coalitie Business for Inclusive Growth (B4IG), gecoördineerd door AXA Emerging Customers, AXA Climate en L'Oréal. Insurance Net for Smallholders (INES) wil een uitgebreid risicobeschermingspakket (ziekteverzekering, parametrische klimaatverzekering en diensten met toegevoegde waarde) aanbieden aan kleine boeren/plukkers en hun gezinnen als onderdeel van de L'Oréal Solidarity Sourcing programma's. In 2021 werden twee proefprojecten gelanceerd in Burkina Faso met leveranciers van L'Oréal, met name OLVEA en AXA's lokale partner Sonar, voor karitéboter (21.000 vrouwen) en in India met Solvay voor guar (2.000 boeren en hun gezinnen).

VROUWEN EN VERZEKERING

Vrouwen, vooral in opkomende landen, zijn minder goed verzekerd dan mannen, hoewel zij een belangrijke speler zijn in de economie. In 2014 stelde AXA een rapport op, 'SheForShield', waarin de houding van vrouwen ten opzichte van verzekeringen wordt onderzocht, evenals hun behoeften en verwachtingen. Sinds AXA het 'Vrouwen en verzekering'-initiatief heeft ontwikkeld, mikt het op een betere toegankelijkheid voor vrouwen tot verzekeringsproducten.

De drie belangrijkste interventiegebieden zijn: vrouwen als klant, als ondernemer en werkzaam in distributienetwerken. AXA heeft een tweeledige aanpak ontwikkeld: in mature markten zal AXA vrouwen in staat stellen om financieel onafhankelijk te zijn, en in opkomende markten is het doel om hen in staat te stellen om 'beter te leven'.

Sinds 2016 werd het 'Vrouwen en verzekering'-initiatief verspreid in verschillende AXA-entiteiten om deze holistische strategie rond de aanpak van vrouwen lokaal aan te pakken. Als verzekeraar hebben we twee belangrijke prioriteiten:

- vrouwelijke ondernemers in staat stellen om risico's te nemen en kansen te grijpen, met op maat gemaakte producten en diensten die hen helpen om hun bedrijf te ontwikkelen en hen tegelijkertijd in staat stellen om beter voor zichzelf en hun gezin te zorgen;
- verbetering van de toegang tot gezondheidszorgoplossingen die rekening houden met de specifieke gezondheids- en preventiebehoeften van vrouwen en ook ondersteuning van vrouwen in de wetenschap.

Door bestaande producten aan te passen om beter rekening te houden met vrouwen, of door specifieke producten te ontwerpen om aan hun behoeften te voldoen, bestaat het initiatief in 2020 uit 25 producten in 17 entiteiten.

Sinds 2018 is AXA elk jaar een strategische partner van het 'Global Women's Forum', met als doel de expertise en invloed van AXA te verspreiden over de best practices, oplossingen en projecten. Via deze organisatie publiceert AXA sinds 2020 een eerste Gender Equity barometer om de kloof tussen perceptie en realiteit over gendergerelateerde onderwerpen in de G7-landen te belichten. Als leider van de 'Women4Health Daring Circle' streeft AXA ernaar om vrouwen gelijke toegang tot gezondheid te geven en unieke en belangrijke manieren te verkennen om hun gezondheidsstatus en levenskwaliteit te verbeteren door vorm te geven aan een nieuw, inclusief gezondheidssysteem in de wereld na COVID-19.

Sinds 2019 heeft AXA via het AXA Research Fund 1 miljoen euro besteed aan onderzoek om gezondheids- en ondernemersbelemmeringen voor vrouwen beter te begrijpen en te voorkomen, en financierde het acht gezondheidsonderzoekers rond specifieke gezondheidsziekten van vrouwen.

Tussen 2020 en 2021 heeft AXA samen met onderzoeksbureau Ipsos een enquête gehouden bij 8.000 vrouwen met een verschillende sociale achtergrond in acht landen. Naar aanleiding daarvan zijn drie rapporten gepubliceerd over de impact van de COVID-19-crisis op vrouwen. In het eerste werd het effect onderzocht op de inkomens, de werkzekerheid en de tewerkstelling van vrouwen om de gevolgen van de crisis te begrijpen. Het tweede rapport ging dieper in op de gezondheid van vrouwen en het effect van de crisis op hun fysieke en mentale welzijn en hun benadering van gezondheidszorg. Het derde rapport had betrekking op hoe vrouwen tijdens de pandemie meer gebruik gingen maken van digitale tools en de digitale impact op het leven van vrouwen - zowel wat betreft de risico's als de opportuniteiten.

PARAMETRISCHE VERZEKERING

AXA Climate is een geëngageerde klimaatverzekeraar die zijn klanten begeleidt op hun weg naar duurzaamheid. Het volledige aanbod van AXA Climate is ontwikkeld op basis van de best-in-class klimaatexpertise, waarbij ten volle gebruik wordt gemaakt van satelliettechnologie. De opdracht van AXA Climate bestaat erin om het verzekeringsbedrijf opnieuw uit te vinden om degenen die zich bezighouden met duurzame transities te ondersteunen. Om die opdracht te volbrengen, heeft AXA Climate een uitgebreide reeks bedrijfslijnen rond klimaatverandering ontwikkeld: van parametrische verzekeringen tegen klimaatrisico's, operationele waarschuwingen, klimaatadvies voor de industrie, de publieke sector, de landbouw en de financiële dienstverlening, tot opleidingen om vaardigheden te verbeteren en alle medewerkers te betrekken bij het doen slagen van de duurzame overgang.

Met behulp van de nieuwste ontwikkelingen in de technologie en datawetenschap om kwetsbare gemeenschappen te beschermen tegen de gevolgen van klimaatverandering, biedt AXA Climate parametrische verzekeringsoplossingen op basis van satelliet- en weerdata die binnen enkele dagen na een natuurramp of extreme weersomstandigheden snelle en automatische betalingen

Met ongeveer 100 B2B publieke en particuliere klanten wereldwijd biedt AXA Climate (voorheen AXA Global Parametrics) onmiddellijke bescherming aan gemeenschappen die te maken hebben met klimaatrisico's om te voorkomen dat ze in armoede vervallen.

AXA Climate werkt nauw samen met overheden en internationale organisaties om publiek-private partnerschappen in opkomende markten te ontwikkelen. Publiek-private partnerschappen vertegenwoordigen meer dan de helft van de portefeuille. Tot de publieke klanten van AXA Climate behoren alle belangrijke internationale risicopools voor overheden die bescherming bieden tegen de risico's van natuurrampen, zoals tropische cyclonen, aardbevingen, overvloedige regenval en droogte. AXA Climate werkt ook samen met overheden in de landbouwsector om boeren te beschermen tegen opbrengstverliezen als gevolg van meervoudige klimaatrisico's. AXA Climate ondersteunt bijvoorbeeld het nationale landbouwverzekeringsstelsel in India, waardoor meer dan 43 miljoen boeren kunnen profiteren van een landbouwverzekering.

AXA Climate werkt ook samen met de publieke sector aan landbouwverzekeringsprojecten op kleinere schaal in Pakistan, Vietnam, Taiwan, Senegal, Ivoorkust, Kameroen, Zambia, Ethiopië en Mozambique waar het meer dan een half miljoen boeren beschermt.

Tot de zakelijke klanten van AXA Climate behoren ook vooraanstaande industriëlen in Europa, Azië en Noord- en Zuid-Amerika, landbouwcoöperaties, bosbouworganisaties in zowel Europa als Latijns-Amerika en duurzame energiebedrijven.

TOEGANG TOT GEZONDHEID EN ZIEKTEPREVENTIE

In 2021, in het tweede jaar van de COVID-19-pandemie, beginnen de gevolgen voor de geestelijke, lichamelijke en relationele gezondheid zich af te tekenen. Daarom lanceerde AXA een 'Pulse Health Survey' waarin de impact van COVID-19 op de gezondheid en het welzijn van de mensen wordt onderzocht. Deze enquête die in februari-maart 2021 samen met onderzoeksbureau Ipsos werd gevoerd, betrof 14 landen en gebieden in Europa (België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk), Afrika (Marokko en Nigeria), Azië (China, Hongkong en Japan) en Noord- en Zuid-Amerika (Mexico en). In totaal werden 14.000 respondenten ondervraagd. Als gevolg daarvan werd een report gepubliceerd met als titel 'Shockwave: long term health effect of COVID-19'⁵⁸, waarin de impact van de pandemie op de financiële, lichamelijke en geestelijke gezondheidssituatie van de bevolking wordt onderzocht.

Deze studie toonde aan dat bijna twee derde van de bevolking in het eerste jaar van de de pandemie problemen heeft ondervonden om een behandeling te krijgen. Om dat probleem aan te pakken, heeft AXA in de hele Groep tal van bedrijfsgerelateerde initiatieven gelanceerd met aanpassingen van producten en diensten om de toegang tot gezondheidszorg voor onze klanten te vergemakkelijken. In het kader van de COVID-19-diagnostiek hebben China, Thailand en de Filippijnen symptoomcheckers ontwikkeld, gecombineerd met technologie. Er werden uitbreidingen van diensten ontwikkeld voor kwetsbare bevolkingsgroepen, waaronder vrouwen, met speciale diensten voor gezondheidspreventie, kankerdiagnose en -behandeling in Italië en Mexico.

AXA One Health heeft zijn netwerk van privéklinieken in Egypte uitgebreid om de bevolking kwaliteitsvolle en betaalbare zorg te kunnen bieden. In 2021 werden in het centrum van Caïro en de voorsteden drie nieuwe klinieken gelanceerd, waardoor het totaal sinds 2020 op vijf komt.

Eind 2021 heeft AXA 300 miljoen dollar ingezet voor de financiering van een Global Health-beleggingsstrategie die wordt beheerd door AXA Investment Managers. Deze doelgerichte private-equitybenadering belegt in producten en diensten die bedoeld zijn om de toegang te vergemakkelijken tot gezondheidszorg die gericht is op het bereiken van onderbediende bevolkingsgroepen in opkomende en mature markten.

⁵⁸ "Shock wave: long-term health effects of COVID-19", AXA, 2021 <https://www.axa.com/en/press/publications/long-term-health-effects-of-COVID-19>

MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S OPNEMEN IN HET PRODUCTAANBOD

In Frankrijk groeit de vraag van klanten naar verantwoorde producten voortdurend. Eind 2015 heeft AXA Frankrijk het 'Assurance citoyenne' -label ('Burgerverzekering') in het leven geroepen, dat garandeert dat alle nieuwe verzekeringscontracten ten goede komen aan zowel de klanten als de maatschappij. In 2019 werd dit initiatief aangepast en ingezet op de spaarcontracten van AXA onder het label 'Épargne citoyenne' ('Burgersparen'). Die twee labels zijn gebaseerd op een evaluatietoolbox, gebouwd in samenwerking met een panel van externe actoren en gecontroleerd door een onafhankelijke derde partij. Onze verbintenissen worden meegedeeld via de vier belangrijkste pijlers van het label, namelijk: 'Vertrouwen' (bijv. duidelijke, transparante contracten), 'Preventie' (bijv. preventiediensten of financiële opvoeding om de risico's voor onze klanten voor zichzelf, hun eigendom en hun spaargeld tot een minimum te beperken), 'Milieu' (bijv., beleggingsbeslissingen op basis van de milieu-impact, milieudiensten of -aanbod voor schadeverzekeringen), en 'Solidariteit' (bijv., toegankelijkheid van producten voor bevolkingsgroepen die gewoonlijk van verzekeringsregelingen zijn uitgesloten, beleggingen in bedrijven die jobkansen creëren en mensenrechten beschermen). In 2021 heeft AXA Frankrijk ervoor gezorgd dat elk nieuw aanbod rond deze verbintenissen werd uitgewerkt en heeft het in totaal 83 verschillende gelabelde producten verdeeld. Sinds 2015 zijn er al 8,4 miljoen gelabelde contracten verkocht.

INCLUSIEVE ECONOMIE EN MAATSCHAPPELIJKE OUTREACH EN ENGAGEMENT

Tabaksvrije belofte

In 2020 werden de sterke verbintenissen van AXA, die het in 2016 is aangegaan, afstoting van (1,8 miljard euro) en beëindiging van de verzekeringsdekking voor de tabaksindustrie, officieel gecertificeerd via het 'Tobacco Free Pledge' label. Dit label getuigt van het voortdurende engagement van AXA in de strijd tegen tabak, dat jaarlijks meer dan 8 miljoen sterfgevallen veroorzaakt en een van de belangrijkste doodsoorzaken ter wereld is. AXA is van mening dat steun verlenen aan een sector die de belangrijkste oorzaak is van langdurige niet-overdraagbare ziekten, waaronder kanker, hartziekten en chronische aandoeningen van de luchtwegen, niet verenigbaar is met zijn rol als een van 's werelds grootste ziektekostenverzekeraars.



Business for Inclusive Growth (B4IG)

Voor het derde jaar op rij blijft AXA sterk betrokken bij de coalitie 'Business for Inclusive Growth'. Deze door de OESO geleide coalitie van particuliere ondernemingen draagt bij aan de bestrijding van sociale ongelijkheden door nauw samen te werken met beleidsmakers om de integratie op zowel mondiaal als lokaal niveau te bevorderen. Dit initiatief werd gelanceerd op de G7-top van 2019 met als thema 'de bestrijding van alle soorten ongelijkheden'. Sindsdien werd een drie jaar durend programma uitgewerkt, dat wordt gemonitord door een raad van bestuur, en de G7, de OESO en de Afrikaanse landen omvat. De belangrijkste resultaten ervan zijn:

- een in het hoofdkantoor van AXA ondertekende belofte om gelijke kansen te bevorderen, komaf te maken met ongelijkheden tussen mannen en vrouwen en ruimtelijke ongelijkheden te verminderen;
- specifieke werkgroepen met OESO-deskundigen en academici die zich richten op de ontwikkeling van inclusieve projecten;
- een internationale incubator bij de OESO met als doel inclusieve bedrijven op te richten met een echte sociale en economische impact.

In 2021 heeft de coalitie haar taak actief voortgezet en de reikwijdte van haar actie uitgebreid. AXA maakt deel uit van de volgende werkgroepen: betaalbare producten en diensten, eerlijke transitie, inclusieve werkplek, en etniciteit.

Opmerkelijk is ook dat AXA in Frankrijk lid is van de 'coalitie voor een inclusieve economie', die in 2018 werd gelanceerd door CEO's van 33 grote Franse bedrijven, waaronder AXA, om te handelen ten gunste van een meer inclusieve economie. Deze collectieve verbintenis is een van de antwoorden van de privésector op de sociale kwetsbaarheden die in Frankrijk kunnen worden waargenomen, en heeft betrekking op drie belangrijke thema's: werkgelegenheid (stages, integratie en opleiding), meer toegankelijke producten en diensten, en inclusief inkopen.

Mecenaat en medewerkersbetrokkenheid

Bedrijfsmecenaat en betrokkenheid zijn hefboomen van onze duurzaamheidsstrategie, die onze twee belangrijkste pijlers omvat: klimaat en inclusieve bescherming.

De beoordeling van de ESG-risico's heeft aan het licht gebracht dat er risico bestaat dat de filantropische en burgerschapsactiviteiten van AXA niet stroken met de strategische duurzaamheidspijlers van de Groep, Klimaatverandering en Inclusieve bescherming. Om dat risico te beperken, worden de hier beschreven beleidsmaatregelen getroffen. Dankzij de AXA Community Investment Survey kan het aandeel van de activiteiten die in overeenstemming zijn met de duurzaamheidsstrategie worden opgevolgd. In 2021 werd 78% van de 31,9 miljoen euro aan giften door AXA (inclusief het AXA Research Fund) wereldwijd en 78% van de 45.163 vrijwilligersactiviteiten door AXA-medewerkers gedaan ter ondersteuning van het klimaat of inclusieve bescherming *versus* 87,9% aan giften en 93% vrijwilligersactiviteiten in 2020. 2020 was echter een uitzonderlijk jaar als gevolg van de bijkomende steun in de strijd tegen COVID-19. De streefcijfers voor die indicatoren worden momenteel bepaald.

MECENAAT

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming streeft AXA ernaar een positieve rol te spelen in de samenleving door een cultuur op te bouwen waarin vrijwilligerswerk door werknemers wordt aangemoedigd om de gemeenschappen waarin AXA actief is, te ondersteunen.

In 2021 heeft AXA de uitwerking van zijn filantropie-initiatieven voortgezet binnen de nieuwe strategische cyclus, afgestemd op de twee duurzaamheidspijlers (klimaatverandering, inclusieve bescherming) via zijn bestuursorgaan Corporate Philanthropy Committee.

Klimaat en milieu

Het wereldwijde partnerschap van AXA met het WWF dat in 2019 werd ondertekend, werd in 2020 en 2021 voortgezet om de klimaat- en biodiversiteitsproblematiek aan te pakken. Via dat driejarige programma ondersteunt het WWF AXA in zijn inspanningen om ervoor te zorgen dat bij alle activiteiten van AXA beter rekening wordt gehouden met het natuurlijk kapitaal (zie sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van het jaarverslag. Bovendien maakt de filantropiecomponent van dit programma het mogelijk om direct bij te dragen aan het behoud van de ecosystemen in Mexico en Nieuw-Caledonië. In Nieuw-Caledonië werden drie plaatselijke verenigingen gesteund die zich toeleggen op het toezicht op en de evaluatie van de gezondheidstoestand van koraalriffen. In Mexico konden in het kader van het project 'Herbebossing in het stroomgebied van de Copalita' 30.000 scheuten van plaatselijke soorten worden geproduceerd voor herbebossing, werd 30 hectare plaatselijke bomen geplant en kregen 50 mensen uit plaatselijke gemeenschappen een opleiding in agro-ecologie. Talrijke AXA-entiteiten hebben partnerschappen gesloten om een positieve impact te hebben op het milieu en de strijd tegen de klimaatverandering (*bijv.*, AXA Zwitserland, AXA Mexico, AXA Frankrijk, enz.).

Inclusieve bescherming

Vanaf 2020 werkte AXA drie jaar lang samen met UNICEF aan een programma om het wereldwijde probleem van overgewicht en obesitas aan te pakken, door te werken aan de eetgewoonten van jonge kinderen in de Filipijnen en Brazilië. Om kinderen van 0 tot 5 jaar te bereiken, richt UNICEF zich tot hun directe omgeving, namelijk de moeders en de gezondheids- en onderwijsdeskundigen in hun omgeving. Ondanks de COVID-19-crisis zijn er door plaatselijke UNICEF-teams opleidings-, communicatie- en voorlichtingsactiviteiten met de autoriteiten uitgevoerd. In 2021 kon dankzij dit programma het volgende worden bereikt:

- in Brazilië kregen 208.527 mensen berichten ontvangen om hun voeding en die van hun kinderen/baby's te verbeteren. 7.126 zwangere vrouwen in vier kraamklinieken kregen informatie en materiaal (*bijv.* boekjes) over borstvoeding en gezonde voeding voor kinderen. 7.604 gezondheidswerkers en leerkrachten kregen een opleiding over borstvoeding en gezonde voeding voor kinderen jonger dan 5 jaar. Deze kennis biedt indirect voordelen voor 456.240 kinderen. 237 adolescenten (ouders/zwangere tieners) kregen een opleiding over gezonde voeding voor zichzelf en hun kinderen;
- in de Filipijnen werden vier studies gevoerd en met de nationale autoriteiten gedeeld als input voor de ontwikkeling van het nationale beleid inzake obesitas en overgewicht, en het beleid inzake de etikettering van levensmiddelenverpakkingen, 334.636 zorgverleners en ouders kregen via lokale radiostations en onlineplatforms informatie over borstvoeding, hygiëne en geschikte aanvullende voeding voor jonge kinderen. 2.169 gezondheidswerkers kregen een opleiding over gezonde voeding voor moeders, kinderen en zuigelingen; om ouders te ondersteunen en hun kennis over evenwichtige voeding te ontwikkelen. 8.944 zwangere vrouwen en 80.264 kinderen van 0-59 maanden kregen een opvolging van hun voeding.

In 2021 versterkte AXA zijn engagement in de strijd tegen COVID-19, samen met UNICEF, om het COVAX-programma te ondersteunen. Dit initiatief streeft ernaar om meer dan 2 miljard COVID-19-vaccins te leveren in 98 landen met lage en middeninkomens. AXA doneerde 1,5 miljoen euro aan UNICEF, waardoor 457.270 mensen 2 doses vaccin kunnen krijgen. Dit omvat verscheidene activiteiten, zoals planning en coördinatie, vervoer van vaccins in de landen zelf, opleiding van gezondheidswerkers, betrokkenheid van de gemeenschap, het installeren van apparatuur voor de koudeketen en het voorzien van gezondheidswerkers van persoonlijke beschermingsmiddelen.

In overeenstemming met zijn waarden om het erfgoed te beschermen en door te geven, zet AXA zich in voor belangrijke acties voor het behoud van het werelderfgoed. Sinds het voorjaar van 2021 steunt AXA de renovatie en het opknappen van de Arc de Triomphe. Sinds 2019 wordt steun geboden voor de renovatie van het appartement van Madame du Barry in het kasteel van Versailles. Het werk zou in 2022 rond moeten zijn. AXA heeft ook steun verleend voor de wederopbouw van de Notre-Dame in Parijs na de brand in 2019.

AXA-entiteiten, zoals AXA France, AXA Spain en AXA Mexico, zijn ook betrokken bij filantropische acties, waarbij de toegang tot erfgoed en cultuur voor iedereen wordt bevorderd.

AXA RESEARCH FUND

Het AXA Research Fund (AXARF), het wetenschappelijk filantropie-initiatief van AXA, heeft tot doel wetenschap te ondersteunen voor maatschappelijke vooruitgang. Het Fonds ondersteunt onderzoeksprojecten van topniveau en houdt zich bezig met de verspreiding van wetenschappelijke gegevens om de besluitvorming beter te onderbouwen.

Met een wereldwijd engagement van 250 miljoen euro sinds de lancering in 2008 heeft het AXA Research Fund meer dan 665 projecten gefinancierd die oplossingen zoeken voor wereldwijde maatschappelijke uitdagingen op het gebied van klimaat en milieu, gezondheid en sociaal-economische risico's. De selectie van de onderzoeksprojecten staat onder toezicht van een onafhankelijke Wetenschappelijke Raad en is gebaseerd op uitmuntendheid en innovatie.

In 2021 werd op het gebied van klimaat en milieu de AXA-leerstoel 'Wildfires and Climate' aan de Technische Universiteit van Kreta (Griekenland) geselecteerd voor financiering voor een totaalbedrag van 1 miljoen euro over 5 jaar. Voor het eerst in 2021 organiseerde het AXA Research Fund, in lijn met de klimaatprioriteit van het strategisch plan 'Driving Progress 2023', de AXA Awards for Climate Science. De vier ondersteunde onderzoekers (elk 50.000 euro) werken respectievelijk aan een beter inzicht in de klimaatevolutie, informatie over de voorspelbaarheid van extreme weersomstandigheden en de gevolgen daarvan, en klimaatrechtvaardigheid. Het AXA Research Fund heeft ook een partnerschap gesloten met het Intergovernmental Panel on Climate Change om 6 doctoraatsstudenten te steunen die klimaatwetenschappelijk onderzoek verrichten in landen in het Zuiden, voor een totaalbedrag van 200.000 euro.

Op het gebied van gezondheid is de AXA-leerstoel 'Non-Communicable Diseases Epidemiology' aan de universiteit van Kaapstad (Zuid-Afrika) geselecteerd voor een totaalbedrag van 1 miljoen euro over 5 jaar. Er werden 10 beurzen toegekend aan jonge onderzoekers die werkzaam zijn op het gebied van schadelijke stoffen (1,250 miljoen euro).

Op basis van zijn sterke onderzoeksnetwerk heeft het AXARF zichtbare verspreidingsinspanningen geleverd door zijn begunstigden voortdurend in de media onder de aandacht te brengen. Om de besluitvorming beter te onderbouwen, werd in het najaar van 2021 de publicatie 'Building cyber resilience' uitgebracht. Daarin worden perspectieven gedeeld van academici, bedrijven en organisaties over de veranderende dynamiek van het cyberlandschap met het oog op de beperking van de bijhorende risico's. Via AXARF-webinars, publicaties en artikelen met partners als The Conversation konden onderzoekers uit alle vakgebieden meer licht werpen op thema's als klimaatverandering, geestelijke gezondheid, vrouwen in het bedrijfsleven, verklaarbare AI voor de gezondheidszorg, cyberveiligheid en het behoud van biodiversiteit.

VRIJWILLIGERSWERK ONDER MEDEWERKERS

AXA Harten Troef is een internationaal vrijwilligersprogramma voor medewerkers van AXA. In dat kader voeren de medewerkers activiteiten uit rond thema's die afgestemd zijn op de twee pijlers van onze duurzaamheidsstrategie. Klimaat en inclusieve bescherming. Sinds 2020 werd een internationaal sponsoringcomité opgericht om het programma nog sterker in de entiteiten te verankeren.

Ook in 2021 had de COVID-19-crisis aanzienlijke gevolgen voor het vrijwilligerswerk onder medewerkers (minder mensen ter plaatse, beperkingen op de organisatie van face-to-face groepsevenementen). De entiteiten van AXA gaven echter blijk van creativiteit en de medewerkers bleven gemobiliseerd en spendeerden hun tijd om patiënten, gezondheidswerkers en de meest kansarmen te helpen via virtuele activiteiten. In 2021 hebben bijna 19.000 werknemers (naar schatting - 23.355 in 2020) hun tijd en vaardigheden gedoneerd. De bijdragende entiteiten in 2021 vertegenwoordigen 99% van het gemiddelde aantal VTE's van AXA.

In 2021 hebben de medewerkers van AXA een ruime waaier aan activiteiten uitgevoerd (2.532 in totaal) en 45.163 vrijwilligersactiviteiten verricht (*versus* 35.700 in 2020). Deze toename in de vrijwilligersdaden is een bewijs van het groeiende engagement van vrijwilligers. Via het AXA Harten Troef-programma wil de Groep alle vormen van werknemersbetrokkenheid bevorderen, in het bijzonder de op vaardigheden gebaseerde filantropie. In 2021 heeft AXA Frankrijk verder gewerkt aan het 'AXA Compétence Solidaire'-programma: 140 medewerkers hebben aan vrijwilligerswerk gedaan bij partnerverenigingen (*versus* 147 in 2020).

Medewerkers van AXA hebben tijdens en buiten de werkuren 268.480 uur vrijwilligerswerk verricht (*versus* 228.000 uur in 2020), ter ondersteuning van solidariteitsprojecten.

Een groot deel van de vrijwilligersuren wordt tijdens de werkuren gepresteerd: 167.238 uur voor 'AXA Compétence Solidaire' en 41.813 uur voor de andere activiteiten, voor een totaal van 209.051 uur (*versus* 200.000 in 2020).

In totaal vertegenwoordigen de lonen die werden betaald voor de uren die tijdens de werktijd aan vrijwilligerswerk werden besteed, het equivalent van een donatie van 7,3 miljoen euro (*versus* 6,9 miljoen euro in 2020).

Dit komt bovenop de algemene beheerskosten die worden gemaakt om de activiteiten van AXA Harten Troef in alle entiteiten te ondersteunen, voor een totaal van 6,3 miljoen euro in 2021 (*versus* 23,2 miljoen euro in 2020). Er worden ook donaties in natura verstrekt aan non-profits of ngo's voor een totaal geschat bedrag van 1,1 miljoen euro in 2021 (*versus* 3,2 miljoen euro in 2020), bovenop de donatie in contanten van 31,9 miljoen euro van de Groep, waaronder AXA Research Fund en AXA Harten Troef.

AXA Tianping (China) heeft in 2021 ook een eenmalige donatie in natura gedaan door groepen kwetsbare ouderen in de zuidelijke berggebieden en de provincie Shandong medische dekking te bieden. De geraamde waarde van deze donatie in natura was 118,4 miljoen euro.

Investerings in de gemeenschap vertegenwoordigen de overgrote meerderheid, 84%, van de burgerlijke investeringen van AXA (uren vrijwilligerswerk, cashdonaties, donaties in natura), 14% wordt geïnvesteerd in liefdadigheidsdonaties en 2% in commerciële initiatieven (*versus* respectievelijk 60%, 38% en 2% in 2020).

Al meer dan 10 jaar organiseert AXA de AXA Week for Good om de gemeenschapsinvesteringen van zijn medewerkers in de verf te zetten. In de 2021 editie van de AXA Week for Good werden 459 activiteiten gecoördineerd en werden in de hele Groep in totaal 11.055 unieke vrijwilligers ingezet. De Global Challenge, die door verschillende entiteiten wordt georganiseerd en waarbij afval in de natuur wordt verzameld, werd uitgevoerd door ongeveer 3.500 vrijwilligers binnen de Groep die in totaal 9.632 vuilniszakken inzamelden.

In november 2021 vierde AXA Harten Troef zijn 30^{ste} verjaardag. Bij AXA Frankrijk en in de Franse entiteiten werden het hele jaar door 862 acties georganiseerd, waarvan 97 rechtstreeks verband hielden met de 30^{ste} verjaardag en werden 13.045 vrijwilligersacties uitgevoerd.

4.5 BEDRIJFSVOERING

AXA verbindt zich ertoe zijn activiteiten uit te oefenen in overeenstemming met hoge ethische principes. Deze verbintenis is bedoeld om de naleving van de geldende wetten en voorschriften in de verschillende rechtsgebieden waarin AXA actief is, te waarborgen en om het vertrouwen van onze klanten, aandeelhouders, werknemers en zakenpartners te verdienen. Bovendien gaat deze verbintenis vaak verder dan de wettelijke verplichtingen als het gaat om onderwerpen die AXA na aan het hart liggen.

De hieronder voorgestelde beleidsmaatregelen dekken de bedrijfsvoeringsrisico's. De indicatoren die verband houden met deze bedrijfsvoeringsrisico's worden in de volgende paragrafen uitgelegd.

Bedrijfsethiek

PROFESSIONELE GEDRAGSCODE

De professionele gedragscode van de AXA Groep heeft als doel om wereldwijde regels en richtlijnen vast te stellen om ervoor te zorgen dat de bedrijven en werknemers van de AXA Groep een gemeenschappelijk begrip hebben van de compliance- en ethische normen die de Groep vereist. De Code bestrijkt een breed scala aan onderwerpen, waaronder specifieke regels met betrekking tot belangenconflicten, bestrijding van omkoping en corruptie, handel met voorkennis, het beheer van vertrouwelijke informatie, enz. De Code is beschikbaar op de website van de Groep (www.axa.com/en/newsroom/publications/compliance-ethics-guide). In 2019 lanceerde AXA een bijgewerkte versie van de professionele gedragscode van de AXA Groep. De bijgewerkte code omvat onderwerpen die de laatste jaren steeds belangrijker zijn geworden; het gaat hierbij onder meer om gezondheid en veiligheid op het werk, bescherming en verantwoord gebruik van klantgegevens, beheer van sociale media, preventie van discriminatie en pesten, en eerlijke en professionele behandeling van klanten. De inhoud en de stijl van de Code werden ook herzien om ze gemakkelijker en toegankelijker te maken voor het publiek.

BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

Om het risico op omkoping en corruptie te voorkomen, heeft AXA een Anti-Bribery & Corruption Policy (ABC Policy) ingevoerd waarin de minimale normen zijn vastgelegd voor ABC die door de entiteiten van AXA moeten worden toegepast. Dit beleid werd regelmatig bijgewerkt om rekening te houden met nieuwe regelgevingen en in het bijzonder met de Franse wet die bekend staat als de 'Sapin II'-wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016, betreffende transparantie en corruptiebestrijding in het moderne economische leven. Een Group Anti-Bribery Officer is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het wereldwijde ABC-programma op groepsniveau en de controle van de uitvoering ervan in de entiteiten. De entiteiten van AXA hebben lokale anticorruptie managers aangesteld om hun ABC-programma's uit te voeren in overeenstemming met de normen van AXA.

De certificering van de AXA-normen door de CEO's van de entiteiten omvat een onderdeel over het kader 'bestrijding van omkoping en corruptie'. AXA streeft naar een consistent omkopings- en corruptiebestrijdingsprogramma in alle entiteiten van de Groep, met inbegrip van de nodige vereisten die beantwoorden aan de internationale normen (waaronder de Sapin II-wet), en naar preventie van corruptierisico's. Elk jaar sinds 2018 heeft 100% van de CEO's die binnen het toepassingsgebied van het certificeringsproces van AXA Standards vallen, gecertificeerd in welke mate zij het onderdeel anti-omkoping & corruptie naleven (in lijn met de doelstelling van 100%).

BEDRIJFSVOERING

De verzekerings-, bank- en vermogensbeheeractiviteiten van de Groep zijn onderworpen aan een toenemend aantal initiatieven op het gebied van wet- en regelgeving - in de Europese Unie (bijv. de richtlijn betreffende verzekeringsdistributie, MiFID II, PRIIP's) maar ook veel andere delen van de wereld ter versterking van de consumentenbescherming in de financiële dienstverlening. AXA heeft belangrijke acties ondernomen om aan deze vereisten te voldoen in elk van zijn activiteiten waar dergelijke maatregelen van kracht zijn en wereldwijd om een cultuur van klantenbescherming te verspreiden en te implementeren in de hele Groep. Bovendien toont AXA een sterke betrokkenheid in zijn professionele gedragscode die bindend is voor al zijn medewerkers en dochterondernemingen wereldwijd om zijn klanten eerlijk en professioneel te behandelen, in het bijzonder door transparantie aan te moedigen of eerlijk en verantwoordelijk te zijn bij het promoten van producten en diensten.

Een van de meest recentste initiatieven is een reeks aanbevelingen over belangrijke thema's in verband met klantenbescherming, met het oog op een grotere uniformiteit van de praktijken binnen de Groep. Het hoofddoel is de voortdurende verbetering van de overweging van de klant, waar hij zich ook bevindt. Deze aanbevelingen vormen een ondersteuning voor de entiteiten om onderwerpen aan te pakken zoals kwetsbare klanten, klanteninformatie, digitalisering en klachtenbehandeling. Zij begeleiden elke entiteit bij de implementatie van verantwoorde praktijken die gebaseerd zijn op transparantie, eerlijkheid en billijkheid ten aanzien van de klant.

Het compliance programma inzake klantenbescherming dat al enkele jaren bestaat, werd voortgezet. Er wordt nagegaan hoe de entiteiten de thema's in verband met klantenbescherming lokaal beheren en welke processen er bestaan, in het bijzonder met betrekking tot klanteninformatie, verkooppraktijken of opleiding van het verkooppersoneel. Deze controles, die aanvankelijk gericht waren op de meeste Europese entiteiten, zullen geleidelijk worden uitgebreid naar andere entiteiten volgens een risicogebonden aanpak.

Een ander belangrijk element is het goed opgezette productgovernanceproces (Product Approval Process, 'PAP') dat is ingevoerd om toezicht te houden op het ontwerp, de goedkeuring en de herziening van de producten. Het PAP is van toepassing op alle entiteiten van de AXA Groep en is met name gericht op de klantdimensie, waarbij wordt gegarandeerd dat het product wordt samengesteld vanuit de behoeften en verwachtingen van de klant, met een definitie van de doelmarkt en een selectie van adequate distributiekanaalen. In dit formele proces wordt er ook rekening mee gehouden dat alle nieuwe producten die binnen het toepassingsgebied van het PAP vallen, de principes van 'waarde voor de klant' naleven. Elk jaar sinds 2018 heeft 100% van de CEO's een certificaat afgeleverd over het compliancieniveau van de entiteiten van de Groep die onder het toepassingsgebied van het certificeringsproces van de AXA-normen vallen (in overeenstemming met de doelstelling van 100%), waarbij ze een PAP moesten uitvoeren en alle Life & Savings, Health en Property & Casualty-producten werden onderworpen aan het productgoedkeuringsproces van AXA.

AXA wil zijn klanten begrijpelijke producten aanbieden die beantwoorden aan hun behoeften en verwachtingen, een engagement dat in 2021 nog werd versterkt, met name door de update van de conformiteitscontrolelijst die bij elke nieuwe productontwikkeling moet worden uitgevoerd. Deze stap, die deel uitmaakt van het PAP-governanceproces, dat hieronder reeds wordt beschreven, moet ervoor zorgen dat de aangeboden producten aan de verwachtingen van de klanten voldoen, bijvoorbeeld door te analyseren of de kenmerken van de producten vooraf aan de distributeurs worden meegedeeld om een goede klantvoorlichting te garanderen, of dat de opleiding over de producten regelmatig wordt gevolgd.

Bovendien worden de compliancerisico's, in het bijzonder de bedrijfsvoeringsrisico's, jaarlijks beoordeeld. De resultaten en de eventueel noodzakelijke maatregelen om de gevolgen te beperken, worden ontwikkeld en met de algemene directie gedeeld. Er zijn interne controleprocessen ontwikkeld om ervoor te zorgen dat de controles effectief zijn en betrekking hebben op de eigen activiteiten van de entiteiten en die van de eigen verkoopkanalen.

Verantwoord gebruik van gegevens en gegevensbescherming

In het kader van de beoordeling van de duurzaamheidsrisico's van AXA heeft de Groep verschillende initiatieven op poten gezet om het gebruik van gegevens te bevorderen om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en om de bescherming van klantgegevens te waarborgen via een krachtige beveiligingsstrategie.

PRIVACY VAN GEGEVENS

AXA was de eerste verzekeringsgroep die privacygerelateerde Binding Corporate Rules heeft aangenomen, die zijn goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten en die een internationaal goedgekeurd contractueel kader voor gegevensprivacy vormen voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten, werknemers en andere belanghebbenden. Entiteiten die zich hebben aangesloten bij de Binding Corporate Rules vertegenwoordigen 99% van de inkomsten van AXA in 2021 (ook 99% in 2020 en 79% in 2019, wat wordt verklaard door de impact van AXA XL, waarvan de integratie in de Binding Corporate Rules in 2019 nog niet was afgerond), in lijn met de vooropgestelde 99%. Deze regels en de verklaring van AXA inzake gegevensbescherming, waarbij de Groep zich ertoe verbindt geen persoonsgegevens van haar klanten te verkopen, zijn beschikbaar op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/our-commitments).

De AXA Groep heeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming ten uitvoer gelegd en had in dat verband dertig projecten op het gebied van gegevensbescherming opgezet, waarbij meer dan driehonderd mensen in entiteiten in zestien landen betrokken waren. De Groep voert ook soortgelijke verordeningen uit die onlangs zijn aangenomen in landen buiten de Europese Unie.

EEN BEVEILIGINGSSTRATEGIE BEDOELD OM DE BESCHERMING VAN GEGEVENS TE GARANDEREN

Met de enorme digitalisering van de samenleving wordt het cyberrisico vandaag de dag beschouwd als een van de grootste risico's waaraan burgers en bedrijven worden blootgesteld.

Als antwoord op deze dreiging en als verantwoordelijke verzekeraar heeft AXA een risicogebaseerde beveiligingsstrategie ontwikkeld die onze bedrijfsveerkracht versterkt, waarbij beveiliging voor onze entiteiten van een noodzaak naar een voordeel wordt getransformeerd. De beveiliging wordt holistisch beheerd door de bedrijfsfunctie Group Security. Ze verzamelt de drie belangrijkste veiligheidsdisciplines: Informatiebeveiliging/Cyberbeveiliging, Operationele Veerkracht en Fysieke Beveiliging & Veiligheid.

Deze geconvergeerde organisatie voor veiligheidsbeheer gaat gepaard met een ambitieus engagement om de meest mature entiteiten van AXA bij het eerste kwartiel van de veiligste bedrijven in de financiële sector te houden. Daarom wordt het maturiteitsniveau op het gebied van beveiliging en cyberbeveiliging van deze entiteiten jaarlijks beoordeeld, met name op basis van de ISO 27001-normen. In 2021 bereikte AXA een score van 3,12 (voor een score die de 19 meest mature entiteiten van de Groep vertegenwoordigt), meer dan het gemiddelde van 3,00 dat leidt tot het eerste kwartiel van de meest veilige bedrijven in de sector. In 2021 heeft AXA zijn nieuwe beveiligingsstrategie geïmplementeerd met als doel ervoor te zorgen dat de meest mature entiteiten van de Groep in het eerste kwartiel van de meest veilige entiteiten in onze sector blijven, terwijl de uitvoering wordt uitgebreid naar alle andere entiteiten van de Groep. Deze beveiligingsstrategie, de 'One Security Strategy' genoemd, maakt gebruik van een risicogebaseerde benadering die ervoor zorgt dat we permanent rekening houden met de evolutie van risico's en bedreigingen, en ons eraan aanpassen.

Dit robuuste beveiligingsmaturiteitsniveau wordt ook bereikt door de sterke mobilisatie van de medewerkers van AXA, die worden beschouwd als de eerste verdedigingslinie van AXA tegen cyberaanvallen. In de hele Groep worden jaarlijks opleidingen inzake beveiliging (inclusief fysieke beveiliging, gezondheid en veiligheid, operationele veerkracht en informatiebeveiliging), gegevensbescherming en cyberbeveiliging georganiseerd. In 2021 werd 100% van de werknemers in loondienst en niet in loondienst opgeleid en gecertificeerd.

VERANTWOORD GEBRUIK VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE

Op het gebied van governance heeft AXA in 2021 een Responsible Artificial Intelligence Committee opgericht dat zich bezighoudt met de vraagstukken rond de toepassing van betrouwbare kunstmatige intelligentie (AI) binnen de Groep. In de vorm van een agile governance die alle stakeholders samenbrengt die betrokken zijn bij de ontwikkeling van AI-oplossingen, werkt dit comité aan operationele tools voor bedrijfs- en groepsfuncties en een interne leidraad voor verantwoorde AI aangenomen in overeenstemming met de meest recente ontwikkeling van het regelgevingskader inzake de beginselen van Trustworthy Artificial Intelligence.

AXA heeft ook nauw samengewerkt met regelgevende instanties (EIOPA Digital Ethics Committee, MAS Veritas initiatief bijvoorbeeld) en onderzoekscentra (Sorbonne Universiteit, Stanford Universiteit, enz.) aan de ontwikkeling van State of the Art oplossingen en begeleiding voor effectieve AI governance in de verzekeringssector met respect voor ethische principes. Deze samenwerking draagt bij tot duurzame inspanningen voor de invoering van nieuwe interne en operationele richtsnoeren voor een verantwoord gebruik van machinaal leren en AI.

Binnen de Franse vereniging Impact AI staat AXA aan het hoofd van het Impact AI Responsible AI Committee, dat belast is met het analyseren van de perceptie van AI en de ontwikkeling van een 'trusted AI', het produceren van white papers over het onderwerp, samen met andere leden (industriële partners, consulting- en techbedrijven).

Daarnaast leidt AXA het onderzoek naar de principes van Responsible AI. Zowel fundamenteel als toegepast onderzoek naar verantwoorde AI-beginselen (billijkheid, verklaarbaarheid, robuustheid) wordt ontwikkeld om technische oplossingen

te onderzoeken die nuttig zijn in de verschillende segmenten van de verzekeringswaardeketen. Deze inspanningen getuigen van de businessstransformatie van AXA met betrekking tot de ontwikkeling en toepassing van AI-oplossingen in lijn met het verantwoordelijke data- en AI-beleid van de Groep.

Verantwoord inkopen

AXA is voortdurend bezig met het afstemmen van zijn beheer van leveranciers op de duurzaamheidsstrategie en -verbintenissen van AXA. Het beleid en de key performance indicatoren inzake verantwoord inkopen worden voorgesteld in het Vigilance Plan van AXA in de volgende paragraaf 4.6.

Fiscaal beleid

Als multinationale onderneming en aanbieder van beleggings- en spaarproducten heeft de AXA Groep gekozen voor een verantwoordelijke en transparante aanpak van de fiscaliteit. Voor meer informatie over het fiscale beleid van AXA, zie sectie 7.3 'Algemene informatie', paragraaf 'Fiscaal beleid van de AXA Groep' van dit jaarverslag. In 2021 hebben alle AXA-entiteiten de naleving van het fiscale beleid van AXA en de Fiscale Ethiekcode (met betrekking tot 2020) gecertificeerd. Het transparantieverslag over belastingen dat in 2021 wordt gepubliceerd, bestrijkt 90% van de fiscale voetafdruk van de Groep (met betrekking tot 2020).

4.6 VIGILANCE PLAN

De AXA Groep zet zich in voor de bevordering en bescherming van mensenrechten en het milieu bij de uitoefening van haar activiteiten en haar interne verrichtingen.

Om aan de eisen van de Franse wetgeving ⁵⁹te voldoen, heeft AXA (i) een waakzaamheidsplan (het 'vigilance plan') aangenomen, dat de vaststelling en uitvoering van maatregelen beschrijft om de risico's met betrekking tot schendingen van de mensenrechten en negatieve effecten op het milieu die voortvloeien uit de activiteiten van AXA, op te sporen en te voorkomen, en (ii) een rapport opgesteld over de toepassing van dit waakzaamheidsplan in het boekjaar 2021 dat in deze sectie is opgenomen. In deze sectie omvat het begrip 'mensenrechten' de fundamentele vrijheden, alsmede de gezondheid en de veiligheid van personen.

Het vigilance plan versterkt een bestaand intern systeem dat al een aantal tools en procedures omvatte die binnen de Groep zijn geïmplementeerd.

Toepassingsgebied van het vigilance plan

Het vigilance plan betreft de activiteiten van de Onderneming en die van de ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks door de Onderneming worden gecontroleerd in de zin van artikel L.233-16(II) van het Franse Wetboek van Koophandel, met inbegrip van de activiteiten binnen de Groep en de verrichtingen die binnen de AXA Groep worden uitgevoerd, alsook de activiteiten van onderaannemers en leveranciers met wie de AXA Groep een gevestigde commerciële relatie heeft, voor zover de activiteiten verband houden met dergelijke relatie.

Gezien de diversiteit van de activiteiten van de dochterondernemingen, onderaannemers en leveranciers van AXA, bevat het vigilance plan bepaalde leidende principes en beleidslijnen die ervoor moeten zorgen dat ze een gemeenschappelijke visie hebben op de normen van de AXA Groep met betrekking tot verantwoord ondernemen, veiligheid, klokkenluiden en gegevensbescherming, en dat ze dienovereenkomstig te werk gaan. Deze gemeenschappelijke maatregelen lopen niet vooruit op eventuele aanvullende acties die AXA vrijwillig op dit gebied onderneemt.

Identificatie en beoordeling van mensenrechten- en milieurisico's

Om ervoor te zorgen dat elk geïdentificeerd potentieel risico wordt gedekt door een beleid van de Groep, heeft AXA een analyse uitgevoerd om te meten hoe de verrichtingen en activiteiten van de AXA Groep het milieu en de mensenrechten kunnen beïnvloeden.

⁵⁹ *Wet nr. 2017-399 van 27 maart 2017 betreffende de waakzaamheidsplicht van moedermaatschappijen en opdrachtgevende ondernemingen ('devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre') en artikel L.225-102-4 van het Franse wetboek van Koophandel.*

Het werk dat AXA heeft verricht om de risico's inzake verantwoord ondernemen in kaart te brengen, evenals de belangrijkste niet-financiële risico's die de Groep vandaag heeft geïdentificeerd, komt aan bod in sectie 4.1 'De duurzaamheidsstrategie van AXA – Beoordeling van het duurzaamheidsrisico' van dit jaarverslag.

MENSENRECHTEN

De AXA Groep is van mening dat haar activiteiten een potentiële directe en indirecte impact kunnen hebben op de mensenrechten van haar werknemers, klanten en leveranciers, alsook een potentiële indirecte impact op de mensenrechten van andere personen via de relaties van de Groep met zakelijke klanten of beleggingen in bedrijven die actief zijn in sectoren en/of landen met een verhoogd risico op schendingen van de mensenrechten.

Bijgevolg voert de AXA Groep regelmatig, en minstens om de drie jaar, een risicobeoordeling van de mensenrechten uit, die tot doel heeft de meest relevante risico's voor de mensenrechten te identificeren waarmee de AXA Groep rekening moet houden bij de uitoefening van haar activiteiten (als verzekeraar en als belegger) en interne verrichtingen. De meest recente studie werd uitgevoerd in 2020, met de hulp van een onafhankelijk bedrijf. Het bracht risico's aan het licht op gebieden als het recht op vrij verkeer, gelijkheid voor de wet en non-discriminatie (met betrekking tot minderheden), vrijwaring van alle vormen van dwangarbeid of verplichte arbeid, het recht op vrijheid van gedachte, geweten, godsdienst, mening, informatie en meningsuiting en de beginselen van vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsovereenkomsten. Deze beoordeling ("AXA 2020 Report Human Rights Risk Assessment"), met onder meer het in kaart brengen van de geïdentificeerde risico's en de maatregelen die zijn genomen om de impact ervan te beperken, is beschikbaar op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/our-commitment-to-human-rights). Bovendien is de AXA Groep bijzonder waakzaam met betrekking tot risico's die de gezondheid en de veiligheid van haar medewerkers op de werkplek in het gedrang brengen.

MILIEU

Als verantwoordelijke maatschappij

De milieurisico's zijn al in kaart gebracht in het risico-overzicht van de AXA Groep, met name de risico's in verband met de klimaatverandering en biodiversiteit. Als verzekeringsmaatschappij heeft de directe ecologische voetafdruk van AXA vooral te maken met het gebruik van kantoren en IT-materiaal, zakenreizen, water, elektriciteit, papierverbruik en andere basisverbruiksgoederen en de productie van afval. De wereldwijde ecologische voetafdruk van de AXA Groep is dus grotendeels gebaseerd op haar indirecte ecologische afdruk, met inbegrip van haar investeringen en haar verzekeringsactiviteiten, zoals hierna aangegeven.

De directe milieureporting- en managementprocessen van AXA richten zich op het energie-, water- en papierverbruik, en de daarmee samenhangende CO₂-uitstoot. Dankzij het uitgebreide milieureportingproces, dat door een onafhankelijke derde partij wordt gecontroleerd, kan AXA (i) elk jaar de impact van zijn activiteiten op het milieu evalueren en (ii) de risico's die zijn activiteiten inhouden voor het milieu identificeren. Zie sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie – Impact van eigen activiteiten op klimaatverandering - milieuprestaties 2021' van dit jaarverslag voor meer informatie over de ecologische voetafdruk van AXA.

Als verantwoordelijke zakenpartner

AXA heeft processen in het leven geroepen om de milieurisico's te identificeren en te beoordelen door middel van het gebruik van leveranciers en dienstverleners. AXA heeft in het bijzonder een ecologisch, sociaal en governance (ESG) risicobeoordelingsproces geïmplementeerd voor zijn leveranciers, die aan de hand van een intern risicocategoriseringsraster worden geïdentificeerd. Deze beoordeling wordt uitgevoerd op basis van inkoopcategorieën in het licht van vijf criteria:

- milieu;
- sociale aspecten;
- impact op producten en diensten;
- toeleveringsketen van de leveranciers; en
- bedrijfsintegriteit.

Leveranciers die in de inkoopcategorieën met hoogste ESG-risiconiveaus vallen, wordt jaarlijks gevraagd om hun EcoVadis-scores te delen.

Als verzekeraar en als belegger

De AXA Groep tracht negatieve milieueffecten die voortvloeien uit haar beleggings- en verzekeringsactiviteiten te voorkomen of te beperken door haar analytisch kader toe te passen om potentiële indirecte milieueffecten te identificeren

en door ESG-criteria op te nemen in haar bedrijfsprocessen en in haar beleggingsstrategie, zoals uiteengezet in het deel "Bescherming van de mensenrechten en het milieu" hierna.

Bescherming van de mensenrechten en het milieu

MENSENRECHTENBESCHERMING EN -BELEID

Het mensenrechtenbeleid van AXA, beschikbaar op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/our-commitment-to-human-rights) is gericht op het voorkomen van mensenrechtenschendingen en weerspiegelt het engagement van AXA betreffende de naleving van de algemene en sectorale internationale normen. De AXA Groep zet zich in voor het respecteren van internationaal erkende mensenrechtenprincipes zoals gedefinieerd in:

- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties;
- de basisnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO);
- de Guiding Principles on Business and Human Rights (implementatie van het VN 'Protect, Respect and Remedy'-kader or 'Ruggie Principles');
- het Global Compact van de Verenigde Naties;
- de Principles for Sustainable Insurance van de VN (UN PSI);
- de Principles for Responsible Investment van de VN (UN PRI);
- de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD); en
- de OESO-aanbevelingen en de Global Deal.

AXA zet zich ook in voor coalities met andere bedrijven, zoals, op internationale schaal, de coalitie Business for Inclusive Growth (B4IG) sinds 2019 en, in Frankrijk, het '*Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive*' (Collectief van ondernemingen voor een meer inclusieve economie) sinds 2018. Voor meer informatie over de verbintenissen van AXA ten aanzien van coalities voor een meer inclusieve economie, verwijzen we naar Sectie 4.4 'Inclusieve Verzekeraar - Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke uitdagingen - Inclusieve economie en sociaal gerelateerde outreach en engagement - Business for Inclusive Growth (B4IG)' van dit Jaarverslag. Het mensenrechtenbeleid van AXA beschrijft de verplichtingen van de Groep als werkgever, verantwoordelijke zakenpartner, verzekeraar en belegger. Het geeft ook aan hoe de bescherming van de mensenrechten centraal staat bij de activiteiten en interne verrichtingen van de Groep.

Bescherming van de mensenrechten van medewerkers

AXA verbindt zich ertoe de mensenrechten van zijn medewerkers te beschermen, inclusief de principes van vrijheid van vereniging, het recht op eerlijke en gunstige arbeidsomstandigheden en non-discriminatie door:

- de promotie van de 10 leidende principes van het Global Compact van de Verenigde Naties (met principes 1 en 2 met betrekking tot mensenrechten en principes 3 tot en met 6 tot arbeidsrechtelijke normen) en de aanmoediging van het melden van potentiële en feitelijke ernstige schendingen van mensenrechten;
- de vaststelling van ambitieuze doelstellingen en initiatieven op het gebied van diversiteit en inclusie. Voor meer informatie over Diversiteit en inclusie zie sectie 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever - versnelling van de vooruitgang van AXA inzake inclusieve en diversiteit' van dit jaarverslag;
- de professionele gedragscode van AXA, beschikbaar op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/newsroom/publications/compliance-ethics-guide), waarvan de werknemers jaarlijks moeten aantonen dat hun activiteit deze Code naleeft.

Bescherming van de veiligheid, gezondheid en beveiliging van de medewerkers

Wat de gezondheid van de werknemers betreft, heeft de AXA Groep in november 2020 een innovatief wereldwijd programma gelanceerd om de gezondheid en het welzijn van haar werknemers te verbeteren. Dat programma werd in 2021 uitgebreid. zie sectie 4.2 van dit jaarverslag: 'Verantwoordelijkheid van de werkgever - Bevordering van de gezondheid en het welzijn van de werknemers - Implementatie van het 'Healthy You'-programma van AXA met bijkomende diensten' van dit jaarverslag voor meer informatie over dit globale programma met betrekking tot gezondheid en welzijn.

Daarenboven is de AXA Groep nog een stap verder gegaan in de aanpak van mentale gezondheidsproblemen. Zie punt 4.2 'Verantwoordelijkheid van de werkgever - Bevordering van de gezondheid en het welzijn van de werknemers - Versterking van de ondersteuning inzake mentale gezondheid' van dit jaarverslag voor meer informatie over initiatieven in verband met geestelijke gezondheid.

De AXA Groep heeft veiligheids-, gezondheids- en beveiligingsnormen geïmplementeerd die alle entiteiten van de Groep moeten naleven om werknemers te beschermen tegen opzettelijke, gezondheids- of ongevallenrisico's met betrekking tot hun bedrijfsactiviteit. Die normen definiëren:

- de processen voor het identificeren van risico's op basis van de specifieke kenmerken van de omgeving en de activiteiten van iedere entiteit van de AXA Groep;
- proactieve en reactieve maatregelen die moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met de geïdentificeerde risico's (informatie, opleiding, beschermingsmaatregelen, procedures voor incidentenbeheer en crisisplannen); en
- een prestatiemeting, die elk kwartaal wordt gerapporteerd aan het centrale team van de AXA Groep.

Bescherming van de persoonsgegevens

AXA was de eerste verzekeringsgroep die privacy-gerelateerde Binding Corporate Rules aannam, goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens door de AXA Groep, zie sectie 4.5 'Bedrijfsvoering – Verantwoord gebruik van gegevens en gegevensbescherming – Privacy van gegevens' van dit jaarverslag.

Integratie van mensenrechten in het bedrijfsproces

Als verzekeraar streeft AXA ernaar om ESG-criteria (met inbegrip van die met betrekking tot mensenrechten) te integreren in zijn verzekeringsprocessen en zijn beleggingsstrategie, in overeenstemming met AXA's verbintenis ten aanzien van de Principles for Sustainable Insurance van de Verenigde Naties, en met de principes van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Zijn verbintenissen worden weerspiegeld in interne beleidslijnen en initiatieven van de Groep, waaronder processen en beleidslijnen voor productontwikkeling en contractsluitingsrichtlijnen. Dergelijke richtlijnen bepalen de uitsluiting van bepaalde sociaal of ecologisch gevoelige sectoren of praktijken (die rechtstreeks of onrechtstreeks verband kunnen houden met de mensenrechten) en met verhoogde risico's, zoals de sector van de controversiële wapens, uit de verzekeringsactiviteiten van de Groep. Verzekeringsbeperkingen worden nader toegelicht in deel 4.3 "Klimaatverandering en ESG-integratie - Verzekeringen - Verzekeringsbeperkingen" van dit jaarverslag.

AXA streeft ernaar de rechten van zijn klanten te verdedigen en tegelijkertijd de negatieve gevolgen op het vlak van mensenrechten van de levering van verzekeringsproducten en -diensten aan zijn professionele klanten te voorkomen of te beperken, door:

- voor een eerlijke behandeling van alle klanten te zorgen;
- producten aan te bieden die bedoeld zijn om de behoeften en verwachtingen van zijn klanten na te komen;
- producten en diensten aan te bieden die sociale uitsluiting helpen verminderen en verzekerden in staat stellen positieve gezondheids- en veiligheidsresultaten te bereiken; Het initiatief 'Vrouwen in verzekeringen' bijvoorbeeld, dat in sectie 4.4 'Inclusieve verzekeraar - Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke initiatieven - Vrouwen en verzekeringen' van dit jaarverslag wordt gepresenteerd, is erop gericht de toegang van vrouwen tot verzekeringsproducten en -diensten te verbeteren. AXA past ook zijn verzekeringen aan de behoeften van opkomende klanten aan, zoals beschreven in sectie 4.4. 'Inclusieve Verzekeraar - Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke initiatieven - Opkomende klanten en initiatieven om meer veerkracht te bevorderen' van dit jaarverslag;
- de milieuproblematiek te integreren in de verzekeringsactiviteiten van de Groep. Binnen dit kader past AXA de hierboven vermelde contractsluitingsregels toe en biedt het verzekeringsoplossingen aan die gemeenschappen helpen om de gevolgen van de klimaatverandering het hoofd te bieden. Zo ondersteunen parametrische verzekeringsproducten de verzekerde gemeenschappen bij het omgaan met de gevolgen van klimaatgerelateerde rampen voor landbouwgewassen. Voor meer details over het aanbod van parametrische verzekeringen, zie sectie 4.4 'Inclusieve Verzekeraar - Bedrijfsgerelateerde Maatschappelijke initiatieven - Parametrische Verzekering' van dit Jaarverslag;
- zijn digitale aanwezigheid te versterken voor een betere toegankelijkheid van producten en diensten en een vereenvoudiging van interacties met zijn klanten;
- verkooppraktijken te hanteren die de klant respecteren, met name door hem transparante en aangepaste informatie te verstrekken;
- claims op een snelle, eerlijke, tactvolle en transparante manier af te handelen en ervoor te zorgen dat deze processen duidelijk worden uitgelegd en begrepen; en
- gegevens op een verantwoorde manier te gebruiken en de privacy van klanten te beschermen, door zijn verklaringen inzake gegevensprivacy en Binding Corporate Rules met betrekking tot gegevensbescherming na te leven om ervoor te zorgen dat zijn handelingen met betrekking tot gegevensprivacy verantwoord, transparant en ethisch zijn;

- klanten de middelen te verschaffen om zich uit te drukken en om eventuele geschillen met bedrijven van de AXA Groep op te lossen, in het bijzonder door middel van specifieke klachtdiensten.
- interne controles te doen om de doeltreffendheid van de processen te garanderen.

Integratie van mensenrechten in beleggingen

De AXA Groep heeft proactief een wereldwijd Beleid inzake Verantwoord Beleggen en sectorale beleidslijnen geïmplementeerd (waaronder bijvoorbeeld een beleid inzake controversiële wapens), en een analytisch kader uitgebouwd om potentiële indirecte effecten op de mensenrechten te identificeren.

De ESG-beoordeling van de bedrijven waarin AXA heeft geïnvesteerd of overweegt te investeren, omvat de volgende input met betrekking tot de mensenrechten: (i) fundamentele beginselen zoals die van het Global Compact van de Verenigde Naties, de IAO en de OESO-aanbevelingen, en (ii) de reputatie van en potentiële controverses over deze ondernemingen. Deze beoordeling wordt regelmatig bijgewerkt.

We verwijzen naar sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie', 4.4 'Inclusieve verzekeraar - Bedrijfsgerelateerde maatschappelijke initiatieven' en 4.5 'Bedrijfsvoering - Bedrijfsethiek' van dit jaarverslag voor meer informatie over de integratie van ESG-criteria in de producten en diensten van AXA.

MILIEUBESCHERMING EN DE DUURzaamheidsSTRATEGIE VAN AXA

Als verantwoordelijke maatschappij

Het milieubeleid van de AXA Groep, beschikbaar op de website van de Groep (www.axa.com/en/about-us/environmentalfingerprint-management), beschrijft de belangrijkste acties om de directe en indirecte milieu-effecten van AXA te verminderen.

Met name de ambitieuze milieudoelstellingen van AXA die zijn opgenomen in zijn milieustrategie van 2025, richten zich voornamelijk op de vermindering van de koolstofuitstoot, een van de belangrijkste veroorzakers van klimaatverandering. Enkele van de doelstellingen van AXA voor de vermindering van de koolstofuitstoot voor 2019-2025 zijn gebaseerd op een aanpak die wordt bevorderd door het 'Science Based Targets'-initiatief. Zie sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie – Impact van de eigen activiteiten op de klimaatverandering' van dit jaarverslag voor meer details over het beleid van AXA voor de vermindering van de koolstofuitstoot.

Sommige gebouwen van AXA hebben milieucertificaten zoals BREEAM, LEED en HQE. Zie Sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie – Impact van de eigen activiteiten op de klimaatverandering – Milieuprestaties 2021 - Energieverbruik' van dit jaarverslag voor meer informatie over de certificeringen van AXA.

Als verzekeraar en belegger

De AXA Groep tracht negatieve effecten op het milieu te voorkomen of te minimaliseren, namelijk door:

- aan de klanten verzekerings- en beleggingsoplossingen aan te bieden die een milieuvriendelijk gedrag bevorderen;
- een beleid toe te passen dat erop gericht is kwesties aan te pakken die verband houden met haar beleggingen en verzekeringsactiviteiten voor sectoren die vanuit ESG-perspectief bijzonder gevoelig zijn. Deze sectorspecifieke beleidslijnen hebben betrekking op mensenrechten en milieu (*bijv.* olie & gas) en worden onderworpen aan een jaarlijks certificeringsproces dat door entiteiten van de Groep wordt uitgevoerd;
- door zich ertoe te verbinden haar beleggingen en haar verzekeringsactiviteiten af te stemmen op het Akkoord van Parijs, om tegen 2050 een "opwarmingspotentieel" van +1,5°C te bereiken.

AXA steunt ook initiatieven in verband met klimaatverandering en milieubescherming, zoals gedetailleerd beschreven in sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie - Klimaat-, biodiversiteits- en ESG-gerelateerde outreach en engagement' van dit jaarverslag. Bovendien heeft AXA, zoals hierboven vermeld voor de bescherming van de mensenrechten (zie de paragraaf 'Bescherming van de mensenrechten en het milieu - Bescherming van de mensenrechten en het mensenrechtenbeleid - Integratie van de mensenrechten in de investeringen' in deze sectie), een Responsible Investment Policy en een analytisch kader geïmplementeerd om potentiële indirecte milieu-impacts te identificeren. De ESG-beoordeling wordt gebruikt om een score te geven aan de bedrijven waarin AXA heeft geïnvesteerd of overweegt te investeren. De lijst van criteria en de sectorale wegingsmatrix die van toepassing zijn op de verschillende ESG-subcriteria worden regelmatig herzien om een beter inzicht te krijgen in de belangrijkste kwesties voor elke sector. AXA hanteert een minimumdrempel waaronder bedrijven worden uitgesloten van haar overwogen investeringen. Deze beoordeling wordt door AXA om de zes maanden bijgewerkt.

Het beleid van de Groep inzake verantwoord beleggen is beschikbaar op de website van de AXA Groep (www.axa.com/en/about-us/responsible-investment).

Wij verwijzen naar sectie 4.3 'Klimaatverandering en ESG-integratie' van dit jaarverslag voor meer details over de strategie, het beleid, de doelstellingen en de resultaten van AXA met betrekking tot milieubescherming.

Klokkenluidersprocedure

De huidige klokkenluidersprocedure stelt alle stakeholders (medewerkers, zakenpartners, enz.) in staat om hun twijfels te delen en/of elke praktijk, actie of gedrag dat zij ongepast, onwettig of onethisch vinden, te melden. Meldingen kunnen binnen de betreffende entiteit worden gedaan of rechtstreeks naar de Groep worden gestuurd via een specifiek e-mailadres (speakup@AXA.com). Deze mailbox is bedoeld om meldingen te ontvangen uit alle geografische gebieden waar de Groep actief is, ongeacht de stakeholders en zonder enige beperking.

De AXA Groep onderzoekt alle ontvangen meldingen om het meest geschikte antwoord te geven (interventie van de juiste actoren, inzet van onmiddellijke corrigerende maatregelen en/of beschermende maatregelen, onderzoek, enz.). De verwerking van meldingen verloopt volgens een strikt en onafhankelijk proces, waarbij de belangrijkste stakeholders bij het vigilance plan kunnen worden betrokken. De identiteit van de initiatiefnemer van een dergelijke melding wordt vertrouwelijk behandeld en mag zonder zijn/haar toestemming (behalve aan de gerechtelijke autoriteiten) niet worden gedeeld. AXA verklaart uitdrukkelijk dat er vergeldingsmaatregelen zullen zijn tegen medewerkers die te goeder trouw een melding hebben gedaan van feitelijk of vermoedelijk wangedrag of hebben deelgenomen aan de vaststelling van de feiten waarop de melding is gebaseerd door het verstrekken van bewijsmateriaal.

Daarnaast zijn alle maatschappijen van de AXA Groep verplicht om interne regels en een klokkenluidersbeleid te definiëren in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving. In 2019 werd een wereldwijde communicatiecampagne 'Speak-up' gelanceerd om de werknemers op de hoogte te brengen van zowel de lokale klokkenluidersprocedure als die van de Groep. Het doel van de campagne was om het proces te versterken, en om te zorgen voor meer consistentie en het proces in de hele Groep te vereenvoudigen. Er werden verschillende media-instrumenten gebruikt om de campagne uit te zenden, om ze impact te geven en beschikbaar te maken voor iedereen: nieuwsbrieven, screensavers, video's, opleidingen, formele presentatie, enz.

Opvolging en verslag over de effectieve uitvoering van het vigilance plan

In 2021 heeft de AXA Groep gezorgd voor de effectieve implementatie van alle beleidslijnen en procedures die in het vigilance plan zijn beschreven via de betrokkenheid van (i) centrale teams van Sustainability, Procurement, Legal, Compliance, Risk Management en Human Resources en (ii) een netwerk van lokale correspondenten.

REPORTINGPROCES

In 2021 heeft de Groep haar inspanningen voortgezet om de bewustwording rond het vigilance plan in haar entiteiten te vergroten. Er werden bewustmakingssessies georganiseerd om de entiteiten te herinneren aan de regelgeving in verband met de waakzaamheidsplicht *devoir de vigilance*, en de sancties die worden opgelegd bij niet-naleving van de wettelijke verplichtingen. Correspondenten van het Procurement-netwerk hebben deze sessies in 2021 bijgewoond.

Bovendien steunt AXA op een reportingproces voor de entiteiten van de Groep dat gebaseerd is op reeds bestaande procedures en controle-instrumenten, en in het bijzonder op een intern onderzoek dat wordt uitgevoerd door het duurzaamheidsdepartement. Elk jaar wordt aan de belangrijkste operationele entiteiten gevraagd om een interne risicobeoordeling uit te voeren om eventuele lacunes in het waakzaamheidsplan op te sporen.

Na deze beoordeling in 2021 werden lacunes vastgesteld en hebben de betrokken entiteiten corrigerende actieplannen uitgevoerd, waaronder de volgende:

- de opname van de clausule inzake verantwoord ondernemen, die eind 2019 door de Groep werd herzien, in bepaalde commerciële contracten;
- de versterking van de controle van leveranciers die behoren tot categorieën met hoge ESG-risico's via EcoVadis ;
- het vergroten van het bewustzijn rond mensenrechten bij de werknemers, zoals de inclusie van mensen met tijdelijke of blijvende ongeschiktheid; en
- de aanpassing van de plaatselijke klokkenluidersprocedures om kwesties in verband met mensenrechten en milieu te bestrijken; en

ACTIVITEITEN OP HET GEBIED VAN VERANTWOORDE INKOPEN

Het omzetten van de duurzaamheidsstrategie en -verbintenissen van AXA naar het beheer van zijn leveranciers is voor AXA een doorlopende activiteit. Deze afstemming houdt in dat AXA bij de selectie van en het toezicht op zijn leveranciers rekening houdt met het aspect duurzaamheid. Deze aanpak is gericht op twee gebieden:

- **Verantwoordelijke mensen & processen:** alle medewerkers van AXA die op een aankoopafdeling werken, moeten niet alleen de beroepscode van de Groep naleven, maar ook een specifieke en versterkte Ethische Code ondertekenen, die eerlijkheid en neutraliteit, vertrouwelijkheid en transparantie bij aankoopbeslissingen bevordert. De professionals hebben ook een opleiding gekregen over de duurzaamheidsstrategie van AXA en het AXA-beleid inzake verantwoord inkopen via bewustmakings sessies die door het netwerk van verantwoord inkopen in verschillende AXA-entiteiten worden georganiseerd.;
- **Verantwoordelijke leveranciers:**
 - In de eerste helft van 2021 werd een rooster met ESG-criteria verspreid onder de Inkoopteams en geïntegreerd in de aanbestedingen van de Groep. De criteria kunnen variëren naar gelang van de categorie van aankopen. Het kan bijvoorbeeld gaan om de EcoVadis-rating, de koolstofemissies van de producten en diensten van de leveranciers en hun verantwoord aankoopbeleid. Sinds januari 2022 wordt het aantal aanbestedingen met ESG-criteria bijgehouden door de aanbestedingsteams.
 - AXA eist van zijn leveranciers dat zij een 'clausule inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen' opnemen, die verplicht is in zijn contracten. Deze clausule voorziet met name in de naleving van de IAO-beginselen (verbod op kinderarbeid/dwangarbeid, bevordering van de gezondheid en veiligheid van de werknemers, vrijheid van meningsuiting en non-discriminatie). 96,8% van de in 2021 gesloten of hernieuwde aankoopcontracten bevatte deze clausule inzake verantwoord ondernemen (*versus* 96,6% in 2020).
 - AXA implementeerde een evaluatie van de extra-financiële risico's van zijn leveranciers, geïdentificeerd aan de hand van een interne Risicomatrix per aankoopcategorie (zie sectie 'Vigilance Plan - Identificatie en beoordeling van mensenrechten- en milieurisico's - Milieu - Als verantwoordelijke zakenpartner' hierboven). 72,5% van de in 2021 geëvalueerde leveranciers heeft een Bronzen EcoVadis-score of hoger bekendgemaakt (*versus* 67,2% in 2020).
 - De Groep is zich bewust van de impact van zijn activiteiten op de koolstofuitstoot en werkt aan de toepassing van best practices om te voldoen aan zijn doelstelling om de koolstofuitstoot tegen 2025 met 20% te verminderen. Daarom heeft AXA lokaal nieuwe duurzame manieren van aankopen ingevoerd, *bijv.* vergroening van het wagenpark, aankoop van groene energie op kantoren en datacentra, invoering van nieuwe maatregelen voor IT-aankopen (*bijv.* door tien van zijn belangrijkste leveranciers te vragen om de koolstofvoetafdruk van hun diensten en producten te koppelen aan de aankopen van AXA). Al deze lokaal toegepaste best practices worden door de gemeenschap van verantwoordelijke inkopers gedeeld om een bredere verspreiding te bevorderen.

Gedetailleerde informatie over het beleid inzake verantwoord inkopen en de AXA-normen inzake inkopen is te vinden in de Group Procurement Guidelines van AXA. Het document wordt gebruikt voor de selectie en het beheer van verkopers.

Sinds 2018 vertrouwt AXA op een specifiek Vendor Risk-programma om zijn operationele controle en risicobeheer van derden te versterken. Zie sectie 5.7 'Operationeel risico' van dit jaarverslag voor meer informatie over dit programma.

De AXA Groep blijft zich houden aan haar verbintenis om dezelfde principes toe te passen en kreeg een 'Platina'-score in haar recentste EcoVadis-beoordeling.

DEELNAME VAN DE STAKEHOLDERS VAN AXA

Om zijn eigen dialoogcultuur in stand te houden, voert AXA regelmatig gesprekken met de verschillende stakeholders op verschillende niveaus. Zie sectie 4.1 'Duurzaamheidsstrategie van AXA – Duurzaamheid Governance & Dialoog met de stakeholders' van dit jaarverslag voor meer details over de dialoog de AXA met de stakeholders is aangegaan.

Met het oog op een efficiënte communicatie tussen medewerkers en management en een constructieve sociale dialoog werd het vigilance plan op verschillende gelegenheden voorgesteld aan de werknemersvertegenwoordigers. Dankzij de uitwisselingen met de werknemersvertegenwoordigers van de Groep in Frankrijk en meer in het bijzonder met de Sociale Commissie van de Franse Ondernemingsraad van de Groep, zijn sommige bepalingen van het vigilance plan in het hart van de sociale dialoog geplaatst.

De AXA Groep streeft er ook naar de communicatie rond haar vigilance plan naar al haar stakeholders te versterken, en dit in het bijzonder door het plan ter beschikking te stellen op de website van AXA (www.axa.com/en/about-us/our-commitment-tohuman-rights).

4.7 VERSLAG VAN ÉÉN VAN DE COMMISSARISSEN, BENOEMD ALS ONAFHANKELIJKE DERDE, OVER DE GECONSOLIDEERDE NIET-FINANCIËLE VERKLARINGEN OPGENOMEN IN HET BEHEERSVERSLAG VAN DE GROEP

Dit is een vrije vertaling van de Engelse vertaling van het verslag van de Commissaris dat in het Frans is opgesteld en wordt louter ten behoeve van Nederlandstalige lezers verstrekt. Dit verslag moet worden gelezen samen met en geïnterpreteerd volgens de Franse wetgeving en de in Frankrijk geldende beroepsnormen.

VOOR HET JAAR DAT EINDIGT OP 31 DECEMBER 2021

Aan de jaarlijkse algemene vergadering van AXA SA

In onze hoedanigheid van Commissaris van AXA SA (hierna de 'entiteit'), benoemd als onafhankelijke derde partij en geaccrediteerd door het Cofrac (Cofrac Inspection Accreditation nr. 3-1060, waarvan de scope beschikbaar is op www.cofrac.fr), hebben wij onze werkzaamheden uitgevoerd om een verslag op te stellen met een beperkte betrouwbaarheidsverklaring inzake de historische informatie (waargenomen en geëxtrapoleerd) van de geconsolideerde niet-financiële informatieverklaring (hierna respectievelijk de 'informatie' en de 'verklaring'), opgesteld overeenkomstig de procedures van de entiteit (hierna de 'Richtlijnen'), voor het jaar eindigend op 31 december 2021, opgenomen in het beheersverslag overeenkomstig de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de artikelen L.225 102-1, R.225-105 en R.225-105-1 van het Franse Wetboek van Koophandel (*Code de commerce*).

Conclusie

Op basis van de uitgevoerde procedures, zoals beschreven in de sectie 'Aard en reikwijdte van onze werkzaamheden', en de elementen die wij hebben verzameld, is niets onder onze aandacht gekomen dat ons doet aannemen dat de geconsolideerde niet-financiële informatieverklaring niet in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke bepalingen en dat de Informatie, in haar geheel beschouwd, niet getrouw is weergegeven in overeenstemming met de Richtlijnen.

Vorbereiding van de niet-financiële prestatieverklaring

Het ontbreken van een algemeen aanvaard en algemeen gebruikt kader of vaste praktijken voor de evaluatie en waardering van de Informatie maakt het mogelijk verschillende, maar aanvaardbare waarderingstechnieken te gebruiken die de vergelijkbaarheid tussen entiteiten en in de tijd kunnen beïnvloeden.

Bijgevolg moet de Informatie worden gelezen en begrepen in het licht van de Richtlijnen, waarvan de belangrijkste elementen in de Verklaring zijn vermeld en die op verzoek verkrijgbaar zijn bij het hoofdkantoor van de entiteit.

De verantwoordelijkheid van de entiteit

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor:

- het selecteren of vastleggen van geschikte criteria voor de voorbereiding van de informatie;
- de opstelling van de Verklaring overeenkomstig de wettelijke en regelgevende bepalingen, met inbegrip van een presentatie van het bedrijfsmodel, een beschrijving van de voornaamste niet-financiële risico's, een presentatie van het gevoerde beleid met inachtneming van die risico's en de resultaten van dat beleid, met inbegrip van kernprestatie-indicatoren en de informatie die vereist is krachtens artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (groene taxonomie);
- het opzetten, implementeren en in stand houden van de interne controle over informatie die relevant is voor het opstellen van de Informatie die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat.

De verklaring werd opgesteld in overeenstemming met de richtlijnen van de entiteit zoals hierboven vermeld.

Verantwoordelijkheid van de Commissaris, aangesteld als onafhankelijke derde

Op grond van onze werkzaamheden is het onze verantwoordelijkheid een verslag op te stellen met een beperkte mate van zekerheid omtrent:

- de overeenstemming van de Verklaring met de bepalingen van artikel R.225-105 van het Franse Wetboek van Koophandel;

- de getrouwheid van de verstrekte informatie overeenkomstig artikel R.225 105 I, 3 en II van het Franse Wetboek van Koophandel, *d.w.z.* de resultaten, met inbegrip van de kernprestatie-indicatoren, en de genomen maatregelen rekening houdend met de voornaamste risico's (hierna de 'Informatie').

Aangezien wij zijn aangesteld om een onafhankelijke conclusie te formuleren over de Informatie zoals die door het management is opgesteld, is het ons niet toegestaan bij de opstelling van de Informatie betrokken te zijn, aangezien dit onze onafhankelijkheid in het gedrang kan brengen.

Het is niet onze verantwoordelijkheid om daar commentaar op te geven:

- de naleving door de entiteit van andere toepasselijke wet- en regelgeving (met name de informatie die wordt vereist door artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (groene taxonomie), de Franse wet op de zorgplicht en de wetgeving ter bestrijding van corruptie en belastingontduiking);
- de getrouwheid van de informatie die vereist is door artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (groene taxonomie);
- de overeenstemming van de producten en diensten met de toepasselijke regelgeving.

Toepasselijke regelgevende bepalingen en professionele normen

De hieronder beschreven werkzaamheden zijn verricht overeenkomstig de bepalingen van de artikelen A.225-1 en *volgende* van het Franse Wetboek van Koophandel en de beroepsrichtlijnen van het Franse instituut van bedrijfsrevisoren (CNCC) die op dergelijke verbintenissen van toepassing zijn, alsook overeenkomstig ISAE 3000 (herzien) – *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*.

Onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

Onze onafhankelijkheid wordt bepaald door de bepalingen van artikel L.822-11-3 van het Franse Wetboek van Koophandel en de Franse Ethische Code (*Code de déontologie*) van de Commissarissen. Bovendien hebben wij een kwaliteitscontrolesysteem ingevoerd, met inbegrip van gedocumenteerde beleidslijnen en procedures om de naleving te waarborgen van de ethische vereisten, de Franse beroepsrichtlijnen en de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.

Middelen en hulpmiddelen

Ons werk werd uitgevoerd door een team van tien mensen tussen september 2021 en maart 2022 en nam in totaal 9 weken in beslag.

We werden in ons werk bijgestaan door onze specialisten in duurzame ontwikkeling en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij hebben 16 interviews gehouden met mensen die verantwoordelijk zijn voor het opstellen van de verklaring, waaronder vertegenwoordigers van Sustainability, Risk Management, Compliance, Tax, Procurement, IT en Human Resources.

Aard en reikwijdte van ons werk

Wij hebben onze werkzaamheden gepland en uitgevoerd rekening houdend met het risico van wezenlijke onjuistheden in de informatie.

Wij zijn van mening dat de door ons uitgevoerde procedures gebaseerd waren op ons professioneel oordeel en ons in staat stelden een conclusie van beperkte mate van zekerheid te geven:

- wij hebben inzicht verkregen in alle activiteiten van de geconsolideerde entiteiten en in de beschrijving van de sociale en milieurisico's die aan hun activiteiten verbonden zijn;
- wij hebben de geschiktheid van de richtsnoeren beoordeeld uit het oogpunt van relevantie, volledigheid, betrouwbaarheid, objectiviteit en begrijpelijkheid, waarbij wij, waar nodig, rekening hebben gehouden met de best practices in de sector;
- wij hebben nagegaan dat de Verklaring alle in artikel L.225 102 1 III genoemde categorieën sociale en milieu-informatie bevat, alsmede informatie over de naleving van de wetgeving inzake mensenrechten, corruptiebestrijding en belastingontduiking;
- wij hebben nagegaan of de verklaring de in artikel L.225 105 1 II bedoelde gegevens bevat voor zover deze betrekking hebben op de voornaamste risico's, en een verklaring bevat voor het ontbreken van de in artikel L.225-102-1 III, 2, bedoelde gegevens;
- wij hebben nagegaan dat de Verklaring een beeld geeft van het bedrijfsmodel en van de voornaamste risico's verbonden aan alle activiteiten van de geconsolideerde entiteiten, met inbegrip van, voor zover relevant en proportioneel, de risico's verbonden aan hun zakenrelaties en producten of diensten, alsook van hun beleid, hun maatregelen en de resultaten, inclusief de kernprestatie-indicatoren met betrekking tot de voornaamste risico's;
- we hebben documentaire bronnen geraadpleegd en interviews afgenomen om:

- het proces te beoordelen dat werd gebruikt om de voornaamste risico's vast te stellen en te bevestigen, alsook de consistentie van de resultaten en de kernprestatie-indicatoren die werden gebruikt met betrekking tot de voornaamste risico's en de voorgestelde beleidslijnen, en
- de kwalitatieve informatie (maatregelen en resultaten) die wij het belangrijkste achten en die in de bijlage is opgenomen, te bevestigen. Voor een aantal risico's (betrokkenheid van belanghebbenden, klimaatgerelateerde risico's, biodiversiteit, inclusieve verzekering, bestrijding van omkoping en corruptie, bedrijfsvoering, fiscaal beleid, bescherming van persoonsgegevens en verantwoordelijke inkopen) hebben wij onze werkzaamheden uitgevoerd op het niveau van de consoliderende entiteit; voor de overige risico's hebben wij onze werkzaamheden uitgevoerd op het niveau van de consoliderende entiteit en voor een selectie van bijdragende entiteiten, namelijk voor sociale gegevens⁶⁰, maatschappelijke gegevens⁶¹ en milieugegevens⁶²;
- wij hebben nagegaan dat de Verklaring het consolidatiebereik dekt, d.w.z. alle vennootschappen die overeenkomstig artikel L.233-16 in het consolidatiebereik zijn opgenomen, binnen de in de Verklaring aangegeven grenzen;
- Wij hebben gevraagd welke procedures voor interne controle en risicobeheer de entiteit heeft ingevoerd en wij hebben het proces voor gegevensverzameling beoordeeld dat de entiteit heeft ingevoerd om de volledigheid en getrouwheid van de Informatie te garanderen;
- voor de kernprestatie-indicatoren en andere kwantitatieve resultaten die wij het belangrijkste achten en die in de bijlage worden voorgesteld, hebben wij het volgende uitgevoerd:
 - analytische procedures om de correcte consolidatie van de verzamelde gegevens en de consistentie van eventuele wijzigingen in die gegevens te verifiëren,
 - gegevensgerichte controles, met gebruikmaking van steekproeftechnieken, om na te gaan of de definities en procedures correct zijn toegepast en om de gegevens te toetsen aan de hand van bewijsstukken. Dit werk werd uitgevoerd op een selectie van bijdragende entiteiten met betrekking tot sociale gegevens ⁶³, maatschappelijke gegevens ⁶⁴, en milieugegevens ¹, en bestrijkt tussen 19% en 46% van de voor deze tests geselecteerde geconsolideerde gegevens;
- we hebben de algemene consistentie van de Verklaring beoordeeld op basis van onze kennis van alle geconsolideerde entiteiten.

De in het kader van een verbintenis met beperkte garantie uitgevoerde werkzaamheden zijn minder uitgebreid dan die welke vereist zijn voor een verbintenis met redelijke garantie die wordt uitgevoerd overeenkomstig de professionele richtsnoeren van het Franse Instituut van Commissarissen (CNCC); voor een hoger niveau van garantie zouden wij uitgebreidere werkzaamheden hebben moeten uitvoeren.

Neuilly-sur-Seine, 21 maart 2022

Een van de commissarissen
PricewaterhouseCoopers Audit
Audit

Bénédicte Vignon
Partner

Sylvain Lambert
Partner duurzame ontwikkeling

⁶⁰ AXA Belgium, AXA Tianping Property & Casualty Insurance Company Limited, AXA Services Egypt S.A.E., AXA General Insurance Egypt., AXA Life Insurance Egypt S.A.E., AXA Ireland, AXA XL in the US, AXA Services Ltd, AXA XL in India, AXA Business Services India, AXA Seguros Mexico.

⁶¹ AXA Tianping (HQ), AXA France (AXA Atout Cœur), AXA Holdings Centrales, AXA Krungthai (Life), AXA Indonesia.

⁶² AXA XL in the US, AXA Tianping (HQ), AXA Egypt, AXA France (Les Terrasses 1,2,3 (Nanterre), Lyon, Marly Le Roi), AXA XL in India, AXA Business Services India, AXA Seguros Mexico, AXA Switzerland, AXA Insurance Thailand, AXA Life Insurance Japan (limited scope), AXA UK & Ireland (limited scope), AXA Philippines Life (limited scope).

⁶³ AXA Belgium, AXA Tianping Property & Casualty Insurance Company Limited, AXA Services Egypt S.A.E., AXA General Insurance Egypt., AXA Life Insurance Egypt S.A.E., AXA Ireland, AXA XL in the US, AXA Services Ltd, AXA XL in India, AXA Business Services India, AXA Seguros Mexico.

⁶⁴ AXA Tianping (HQ), AXA France (AXA Atout Cœur), AXA Holdings Centrales, AXA Krungthai (Life), AXA Indonesia.

Bijlage Lijst van informatie die wij het belangrijkste vinden

Kernprestatie-indicatoren en andere kwantitatieve resultaten:

- Klimaatverandering en biodiversiteit: energieverbruik, afgelegde afstand in zakenreizen en wagenpark, CO₂-uitstoot per scope, waterverbruik, verbruik van kantoor- en marketingpapier, afvalproductie, "groene" investeringen, het opwarmingspotentieel en koolstofvoetafdruk van de beleggingen van AXA, verzekeringsproducten met een positieve impact op het milieu via de aangeboden garanties of diensten, financiële verbintenissen tot herbebossing, AXA's digitale koolstofvoetafdruk;
- Verantwoordelijkheid van de werkgever: personeelsbestand en verdeling, aantal externe aanwervingen, aantal ontslagnemingen, aantal ontslagen, jaarlijkse brutoloon (vast en variabel), aantal opleidingsdagen, absenteïsmecijfer, "Net Promotor Score" van de werknemers, werknemers met telewerkregelingen, werknemers die in de loop van het jaar minstens één opleiding hebben gekregen, genderpariteit bij de Top Senior Executives van AXA;
- Inclusieve verzekering: aantal opkomende klanten,
- Partnerschappen & filantropie: engagement van AXA-medewerkers in vrijwilligerswerk, cashdonaties voor investeringsprojecten voor de gemeenschap, aantal medewerkers die hebben deelgenomen aan vrijwilligerswerk, aantal vrijwilligerswerkacties, totaal aantal uren bijgedragen aan vrijwilligerswerk tijdens de werkuren, aandeel van vrijwilligerswerk uitgevoerd door AXA-medewerkers ten voordele van het klimaat of inclusieve bescherming;
- Bedrijfsvoering: entiteiten die de Standards on Product Approval Process van AXA hebben gecertificeerd, inkomsten die onder Binding Corporate Rules vallen, Scoring ISO 27001, aandeel van nieuwe contracten die een clausele over maatschappelijk verantwoord ondernemen bevatten, leveranciers die een goede externe ESG-rating hebben;
- Corruptiebestrijding: entiteiten die de AXA-normen inzake bestrijding van omkoping en corruptie hebben gecertificeerd;
- Bestrijding van belastingontduiking: entiteiten die hebben aangetoond dat zij het fiscale beleid en de fiscale gedragscode van de AXA Groep naleven, opname van de fiscale voetafdruk van de Groep in het Tax Transparency Report;
- Governance: aantal panels van externe stakeholders waar AXA aanwezig is.

Kwalitatieve informatie (acties en resultaten):

- Betrokkenheid van de belanghebbenden;
- Veilige omgeving;
- Inclusie en diversiteit;
- Talentbeheer/verlies van essentieel personeel;
- De impact van AXA op de klimaatverandering: de ecologische voetafdruk van de eigen activiteiten;
- De impact van AXA op klimaatverandering als belegger;
- De impact van klimaatverandering op AXA als belegger;
- De impact van AXA op klimaatverandering als verzekeraar;
- De impact van klimaatverandering op AXA als verzekeraar;
- De impact van klimaatverandering op de activiteiten van AXA;
- De impact van AXA op biodiversiteit;
- Inclusieve verzekeraar;
- Partnerschap & filantropie;
- Bestrijding van omkoperij en corruptie;
- Bedrijfsvoering;
- Verantwoord inkopen;
- Fiscaal beleid;
- Verantwoordelijk gebruik van gegevens, gegevensprivacy en gegevensbeveiliging.



AXA Bank Belgium maakt deel uit
van de Crelan Groep



Onze contactgegevens

WEBSITE

<https://www.axabank.be/>

E-MAIL

contact@axa.be

ZIN OM BIJ ONS TE WERKEN?

<https://www.axabank.be/nl/jobs>

OP SOCIALE MEDIA



[@AXABankBE](https://twitter.com/AXABankBE)



youtube.com/channel/UCnmpNgS6qpWhXQTC1CCpIIQ/



facebook.com/AXABankBelgie



linkedin.com/company/axa-bank-belgium
