

BRUXELLES, 31/03/2023

"L'accord sur les distributeurs automatiques de billets est une bonne chose" - Philippe Voisin, CEO

Febelfin et le gouvernement fédéral ont conclu aujourd'hui un accord sur l'offre de distributeurs automatiques de billets. Cet accord est une réponse aux préoccupations croissantes concernant la diminution du nombre de distributeurs automatiques de billets dans le pays.

L'accord s'inscrit parfaitement dans la stratégie de proximité défendue par le Groupe Crelan et bénéficie dès lors du soutien total du prestataire de services financiers.

Un service de proximité

Crelan, AXA Bank Belgium et Europabank, les trois enseignes bancaires du groupe Crelan, forment le plus grand réseau bancaire du marché belge avec 833 agences.

Rien d'étonnant à cela puisque le groupe financier a toujours accordé une grande importance au conseil personnalisé et au service de proximité.

C'est pourquoi Crelan et AXA Bank Belgium travaillent également avec des agents indépendants qui développent leurs propres agences et connaissent parfaitement la région et leurs clients. Nos agences bancaires passent très souvent de parents à enfants et sont ainsi ancrées dans le village.

Ce grand nombre d'agences se manifeste également en termes de guichets automatiques disponibles : Crelan et AXA Bank proposent des guichets automatiques dans 477 endroits. Là encore, c'est donc le groupe financier qui dispose de la plus grande offre de DAB.

Joris Cnockaert, CCO de Crelan et AXA Bank : " Crelan et AXA Bank, ainsi qu'Argenta, bpost et vdk-bank, ont créé l'entreprise commune Jofico en 2019. Jofico est responsable de la gestion commune de nos guichets automatiques, ce qui nous permet de réduire les coûts. Toutefois, les cinq institutions participantes restent séparément responsables de la gestion commerciale de leur parc de distributeurs automatiques et les machines restent physiquement présentes dans les bureaux. Chez Jofico, il n'y a donc pas d'offre commune sous une marque neutre. Chaque partenaire conserve donc le contrôle de ses distributeurs automatiques et des lieux où ils sont proposés".

La numérisation, oui à condition d'avoir une présence locale

Le groupe Crelan est convaincu que la poursuite de la numérisation dans le secteur bancaire est utile et profite aux consommateurs, mais seulement si elle est combinée à une bonne présence locale d'une équipe de bureau.

Philippe Voisin, CEO Crelan et AXA Bank : "Un grand nombre de clients apprécie la rapidité et la flexibilité des services numériques et sont tout à fait d'accord avec les paiements électroniques. Cependant, nous devons également rester attentifs à un groupe important de clients qui sont moins enthousiastes à l'égard de cette méthode de travail et moins aptes à gérer la technologie. Et même ceux qui adhèrent pleinement à l'offre numérique apprécient la fonction de conseil de leur agent local. C'est la philosophie que nous suivons fidèlement depuis des années. L'accord sur les distributeurs automatiques de billets s'inscrit parfaitement dans cette logique

Qu'en est-il de la fusion ?

Crelan et AXA Bank Belgium préparent une fusion. En 2024, les deux banques fusionneront et toutes les activités bancaires se poursuivront sous le logo Crelan. Mais qu'est-ce que cela signifie pour les agences et les services connexes ?

Joris Cnockaert, CCO de Crelan et d'AXA Bank : "Nous mentirions si nous affirmions que d'ici quatre ans, nous aurons encore 800 agences. Dans de nombreuses municipalités, les bureaux de Crelan et d'AXA Bank sont géographiquement très proches les uns des autres, régulièrement dans la même rue. Nous avons développé une empreinte pour nos futurs bureaux qui prend en compte divers facteurs tels que la taille du portefeuille, l'expertise disponible, les installations, la taille de l'équipe du bureau ... Dans ce cadre, nous estimons avoir un réseau d'agences de 420 à 500 agences d'ici la fin 2027, ce qui sera toujours l'un des plus grands, sinon le plus grand réseau d'agences en Belgique. Ce faisant, nous entamerons progressivement un dialogue avec nos agents indépendants qui prendront leurs propres décisions à cet égard. La proximité du client, c'est-à-dire la répartition géographique et une équipe de bureau suffisamment bien développée avec des spécialistes des paiements, du crédit, de l'investissement et de l'assurance pour les clients privés et les entreprises sont des principes importants à cet égard. Dans ce contexte, nous estimons donc pouvoir continuer à disposer du plus grand parc de guichets automatiques à l'avenir. D'ailleurs, au moment de la signature de l'accord, nous nous sommes engagés à tenir compte de la présence géographique d'un guichet automatique lors du développement du nouveau réseau d'agences. "

Philippe Voisin, CEO de Crelan et d'AXA Bank : "La modernisation et l'amélioration de l'efficacité peuvent et doivent créer une situation gagnant-gagnant pour nos clients, nos agents et la banque".

À propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est formé par CrelanCo SC, Crelan SA, Europabank SA et AXA Bank Belgium SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total des actifs. Le groupe Crelan est représenté par trois logos de banques : Crelan, AXA Banque et Europabank. Au 31/12/2022, le groupe Crelan compte : 4.551 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 833 agences, 277.755 actionnaires coopérateurs, près de 1,8 million de clients et un total de bilan d'un peu moins de 54 milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 42 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 13 milliards d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 48 milliards de crédits.

Contacts de presse :

Leo De Roeck, senior communication advisor
Tél.: + 32 (0) 499 96 52 81

Mail: press@crelan.be

