



# Press release

Berchem, le 2 décembre 2017

## AXA Banque remporte 2 Bank Awards: meilleure plateforme en ligne et meilleur réseau d'agences

- AXA Banque est un des lauréats des Bank Awards 2017.
- Environ 51.000 personnes ont participé à l'enquête qualitative de Guide-épargne.be qui évaluait la satisfaction des consommateurs belges à l'égard de leur banque.
- AXA Banque remporte 2 des 4 prix: meilleure plateforme en ligne et meilleur réseau d'agences.

Pas moins de **50.411 personnes** ont participé à l'**enquête en ligne de Guide-épargne**. L'enquête qualitative a utilisé toute une série de questions pour évaluer la satisfaction des consommateurs belges à l'égard de leur banque. Les questions ont été divisées en plusieurs catégories: satisfaction générale, réseau d'agences, plateforme en ligne (homebanking et mobile banking) et investissements.

Dans chaque catégorie, la banque ayant obtenu le meilleur score moyen a été nommée gagnante.

### AXA Banque est le vainqueur dans pas moins de 2 des 4 catégories:

- Meilleure plateforme en ligne
- Meilleur réseau d'agences

**Peter Devlies, CEO d'AXA Banque:** « Le contact en ligne et le contact personnel vont de pair dans notre modèle bancaire. Ce n'est pas un hasard si ce sont les deux domaines dans lesquels nous continuons à investir. Obtenir la reconnaissance de nos clients à cet égard, leur apporter satisfaction et nous donner un coup de pouce pour les guider encore mieux dans la constitution et la gestion de leur patrimoine à l'avenir ».

L'année dernière, AXA Banque a été nommée "Banque de l'année 2016" par Bankshopper. La combinaison d'un réseau d'agences solide et de puissants outils en ligne était citée comme facteur de succès pour la grande satisfaction des clients d'AXA Banque.

---

#### A propos d'AXA Banque Belgique

Septième banque belge en terme de total du bilan. Cinquième place pour les crédits hypothécaires, sixième place pour l'épargne. Avec 600 agences (réseau d'agents bancaires indépendants) et 850 collaborateurs, nous sommes au service de 800.000 clients en Belgique. Avec 17 milliards d'euros d'épargne belge, la banque prête pour 17

#### Plus d'information:

##### Equipe de presse d'AXA Banque Belgique:

Wim Pauwels ([wim.pauwels@axa.be](mailto:wim.pauwels@axa.be)) // +32 479 65 17 12)  
Lisa Pieters ([lisa.pieters@axa.be](mailto:lisa.pieters@axa.be)) // +32 491 96 95 16)



---

milliards d'euros à des familles, indépendants et petites entreprises belges. AXA Banque est notée chez Standard&Poors A+/A-1+ (outlook stable) et chez Moody's A2 / P-1 (outlook stable). AXA Banque fait partie du Groupe AXA, un groupe d'assurance, gestion d'actif et banque d'envergure internationale, servant 107 millions de clients avec 166.000 collaborateurs et présent dans 59 pays. À l'échelon mondial, AXA est la marque d'assurance numéro 1 et AXA Banque est un acteur financier fort en Belgique. AXA Banque a été élue Banque de l'année fin 2016.

**Ce communiqué de presse est également disponible sur**  
[www.axabanque.be/presse](http://www.axabanque.be/presse)

---

**IMPORTANT LEGAL INFORMATION AND CAUTIONARY STATEMENTS CONCERNING FORWARD-LOOKING STATEMENTS**

Certain statements contained herein may be forward-looking statements including, but not limited to, statements that are predictions of or indicate future events, trends, plans or objectives. Undue reliance should not be placed on such statements because, by their nature, they are subject to known and unknown risks and uncertainties and can be affected by other factors that could cause actual results and AXA's plans and objectives to differ materially from those expressed or implied in the forward looking statements. Please refer to Part 4 - "Risk factors and risk management" of AXA's Document de Référence (Annual Report) for the year ended December 31, 2016, for a description of certain important factors, risks and uncertainties that may affect AXA's business, and/or results of operations. AXA undertakes no obligation to publicly update or revise any of these forward-looking statements, whether to reflect new information, future events or circumstances or otherwise.