



Press release

Berchem, 2 december 2017

AXA Bank wint 2 Bank Awards: beste online platform en beste kantorennetwerk

- Tijdens de Bank Awards 2017, georganiseerd door Spaargids.be, komt AXA Bank als winnaar uit de bus.
- De kwalitatieve survey van Spaargids.be, waar in totaal ongeveer 51.000 mensen aan deelnamen, peilde naar de tevredenheid van Belgische consumenten over hun bank.
- AXA Bank sleept 2 van de 4 awards in de wacht: die van Beste Online Platform en Beste Kantorennetwerk.

Maar liefst **50.411 respondenten** namen deel aan de **online enquête van Spaargids**. De kwalitatieve survey peilde via een hele reeks vragen naar de tevredenheid van Belgische consumenten over hun bank. De vragen werden ingedeeld in verschillende categorieën: algemene tevredenheid, kantorennetwerk, online platform (homebanking en mobile banking) en beleggingen.

In elke categorie werd de bank die gemiddeld de hoogste score kreeg aangeduid als winnaar.

AXA Bank kwam als winnaar uit de bus in de volgende 2 categorieën:

- **Beste online platform**
- **Beste kantorennetwerk**

Peter Devlies, CEO van AXA Bank: “Online en persoonlijk contact gaan in ons bankiermodel hand in hand. Het zijn niet toevallig net die 2 domeinen waarin we blijven investeren. Daarvoor erkenning krijgen van onze klanten, doet deugd en geeft ons een boost om ze in de toekomst nog beter te begeleiden bij de opbouw en het beheer van hun vermogen.”

Vorig jaar werd AXA Bank uitgeroepen tot ‘Bank van het jaar 2016’ door Bankshopper. Toen al werd de combinatie van een sterk kantorennetwerk en goede online tools genoemd als de succesfactor voor de hoge klanttevredenheid van AXA Bank.

Over AXA Bank Belgium

Zesde Belgische bank naar balanstotaal. Vijfde plaats voor woonkredieten, zesde voor sparen. 600 kantoren (netwerk van zelfstandige bankagenten) en 850 werknemers staan ten dienste van 800.000 klanten in België. Met 17 miljard euro aan Belgische spaargelden wordt voor 17 miljard euro geleend aan Belgische gezinnen, zelfstandigen

Meer informatie:

Persteam AXA Bank Belgium:

Wim Pauwels (wim.pauwels@axa.be // +32 479 65 17 12)
Lisa Pieters (lisa.pieters@axa.be // +32 491 96 95 16)



en zeer kleine ondernemingen. AXA Bank noteert bij Standard&Poors A+/A-1+ (stable outlook) en bij Moody's A2/P-1 (stable outlook). AXA Bank maakt deel uit van de AXA Groep, een toonaangevende internationale financiële speler met 107 miljoen klanten met 166.000 medewerkers aanwezig in 59 landen. Wereldwijd is AXA het nummer 1 verzekeringsmerk en AXA Bank is in België een sterke financiële speler die eind 2016 tot Bank van het Jaar verkozen werd.

Dit persbericht is ook te vinden op www.axabank.be/pers

IMPORTANT LEGAL INFORMATION AND CAUTIONARY STATEMENTS CONCERNING FORWARD-LOOKING STATEMENTS

Certain statements contained herein may be forward-looking statements including, but not limited to, statements that are predictions of or indicate future events, trends, plans or objectives. Undue reliance should not be placed on such statements because, by their nature, they are subject to known and unknown risks and uncertainties and can be affected by other factors that could cause actual results and AXA's plans and objectives to differ materially from those expressed or implied in the forward looking statements. Please refer to Part 4 - "Risk factors and risk management" of AXA's Document de Référence (Annual Report) for the year ended December 31, 2016, for a description of certain important factors, risks and uncertainties that may affect AXA's business, and/or results of operations. AXA undertakes no obligation to publicly update or revise any of these forward-looking statements, whether to reflect new information, future events or circumstances or otherwise.