



Communiqué de presse

Berchem, le 20 février 2020

Pour AXA Banque, l'excellente année 2019 se caractérise par des revenus d'intérêts stables et des volumes record en crédit

- **Résultat opérationnel avant taxes en hausse de 13% à 92 millions d'euros grâce à la stabilité des revenus liés aux intérêts, à la hausse des revenus issus de commissions et à la baisse des coûts**
- **Augmentation de 4% du produit bancaire net, qui atteint 352 millions d'euros**
- **Production record en crédit-logement (+24%), crédit à la consommation (+14%) et crédit professionnel (+20%)**
- **Croissance du portefeuille de fonds jusqu'à 4,3 milliards d'euros, grâce entre autres à la progression des plans d'investissement**
- **50% de nos clients utilisent activement nos canaux digitaux**
- **Score de satisfaction client record (NPS de 29) et Bank Award de la « Meilleure banque »**
- **Annnonce du projet d'acquisition d'AXA Banque Belgium par Crelan : le début d'une nouvelle histoire**

Résultat d'intérêt stable et revenus issus des commissions en hausse

AXA Banque Belgium enregistre en 2019 une hausse de 4% du **produit bancaire net**, qui passe à 352 millions d'euros et ce, grâce d'une part à des **revenus d'intérêt stables** de 239 millions d'euros et d'autre part à une hausse de 8 millions d'euros des **revenus issus de commissions et imperméables au taux d'intérêt**. Ces éléments alliés à une réduction des coûts engendrent une hausse de 13% du **résultat opérationnel avant taxes** à 92 millions d'euros.

Peter Devlies, CEO d'AXA Banque Belgium : « Réussir à enregistrer des revenus stables dans un climat d'intérêt négatif, c'est une prestation dont nous pouvons être fiers. Les volumes de production battent des records dans nos segments de croissance et les revenus issus de commissions augmentent, preuve d'une excellente année commerciale. »

De très bonnes prestations commerciales

AXA Banque réalise de remarquables prestations commerciales en crédit. La **production brute en crédit-logement** augmente grâce à la forte croissance du marché immobilier belge et affiche une production record de 4,1 milliards d'euros pour une part de marché stable (9,5%). Les **crédits à la consommation** (+14%, avec 323 millions d'euros) et les **crédits professionnels** (+20%, atteignant 642 millions d'euros) poursuivent la tendance haussière amorcée les années précédentes, avec des marges de plus en plus importantes.



L'afflux net d'argent frais (Net New Money) dans les **fonds AXA** recule à 382 millions d'euros, ce qui est logique dans un marché de fonds plutôt négatif en 2019. Néanmoins, le portefeuille total de placements passe à 4,3 milliards d'euros. AXA Banque affirme ainsi son ambition de développer davantage encore l'accompagnement des clients en matière d'investissement. La popularité des **plans d'investissement**, où les investisseurs placent chaque mois un montant fixe, ne cesse de se renforcer. Le nombre de plans d'investissement a augmenté de 27% en 2019.

Les dépôts sur les **cahiers d'épargne** ont continué de gonfler : près de 5% d'augmentation pour atteindre 14 milliards d'euros. Nouvelle hausse pour l'**épargne-pension** aussi : le nombre de comptes d'épargne-pension enregistre une croissance de 7,5% par rapport à la fin décembre 2018.

Poursuite de la digitalisation et de la transformation

Le nombre **d'utilisateurs actifs sur nos canaux digitaux** a, lui aussi, augmenté en 2019 : 7,5% de plus, soit 384.000. Pratiquement la moitié des clients AXA Banque sont digitalement actifs.

Peter Devlies : « *Nous poursuivons le développement de nos fonctionnalités digitales pour les paiements et la gestion quotidienne des opérations bancaires. Cela nous permet de dégager au sein de nos agences un temps précieux pour le conseil et l'accompagnement en crédits et placements.* »

AXA Banque a poursuivi cette année la **transformation** de son organisation. En 2019, nous avons investi 34 millions d'euros dans des projets de transformation comme la mise en œuvre des nouvelles règles anti-blanchiment, PSD II et la fourniture d'un tout nouvel outil d'investissement (GPS) à utiliser en agence, avec conseils automatisés pour le portefeuille. Le réseau d'agents indépendants continue d'évoluer comme le reste du marché vers moins d'agences, mais vers des agences plus grandes avec davantage d'expertise en crédit et investissement.

Plus grande satisfaction des clients

Le **NPS**, qui mesure la satisfaction des clients, passe de 24 à 29 en 2019. A l'issue de l'enquête menée par guide-epargne.be et le bureau d'enquête ivox auprès de plus de 27.000 consommateurs, AXA Banque a été élue « Banque de l'année ». AXA Banque a gagné dans toutes les catégories d'âge, excepté chez les jeunes (18-34 ans).

Peter Devlies : « *Nos clients apprécient les choix stratégiques que nous avons faits : le focus sur l'expertise personnelle en crédits et placements et la transformation du réseau. Les gens attendent de leur banque la facilité pour leurs opérations bancaires courantes, mais aussi des conseils professionnels aux moments-clés de leur parcours. La façon dont AXA Banque s'est transformée ces dernières années répond aux nouvelles attentes de nos clients.* »

Plus forts à deux que seuls

Le 25 octobre 2019, nous avons appris que **Crelan** et AXA Banque Belgium avaient choisi d'unir leurs destinées. Le Groupe Crelan va reprendre AXA Banque Belgium des mains du Groupe AXA, pour un montant de 540



millions d'euros cash. Crelan Insurance sera intégralement transférée à AXA Belgium et Crelan a signé un **accord de distribution** à long terme pour la vente d'assurances sinistres et solde restant dû AXA.

En principe, **l'autorité de contrôle** devrait approuver l'accord au deuxième trimestre 2020. Ensuite débutera une période de 24 mois, selon les estimations, pour intégration des plates-formes IT des deux organisations jusqu'à la fusion juridique des deux banques, pour former Crelan Banque. À ce moment-là, les clients AXA Banque deviendront automatiquement clients de la nouvelle banque fusionnée.

Peter Devlies : « *Les deux banques étaient suffisamment solides seules. Mais ensemble nous serons mieux armés pour l'avenir. Notre taille va doubler et ces avantages d'échelle vont sans aucun doute profiter à la rentabilité de la nouvelle banque fusionnée. Ce nouvel avenir cadre parfaitement dans la stratégie de croissance positive que visent les deux banques et sera bénéfique pour les clients des deux banques.* »

Robuste et solide

Au niveau financier, AXA Banque présente un solide rapport en 2019. La baisse des **coûts** se poursuit et pour la première fois, les provisions sur risque crédit sont nulles. En termes de solvabilité, AXA Banque présente un **ratio CET1** de 16,39%, largement supérieur aux limites imposées par l'autorité de contrôle. Nous satisfaisons également très bien aux exigences en termes de liquidité avec un **ratio LCR** de 198%.

Suite à l'annonce du Groupe AXA de l'intention de Crelan d'acquérir les actions d'AXA Banque Belgium, **l'agence de notation S&P** a adapté les notes d'AXA Banque à court et à long terme, de 'A+/A-1' à 'A-/A-2'. Cela reste une bonne note au sein du paysage bancaire belge.

À propos d'AXA Banque Belgium

AXA Banque Belgium est la sixième banque belge en termes de total du bilan (30 milliards d'euros, dont 22 milliards d'euros de crédits aux clients). AXA Banque Belgium propose une gamme de produits bancaires pour les particuliers, et des crédits à 860 000 clients. Il s'agit surtout de crédits, de solutions de placement, de transactions bancaires courantes et de comptes de titres. Le 1^{er} janvier 2020, la banque employait 850 collaborateurs et distribuait ses produits via un réseau de près de 500 agences bancaires en Belgique. Il n'y a pas de lien direct entre AXA Banque Belgium et les autres activités bancaires du Groupe AXA en France et en Allemagne.

Pour plus d'informations :

Équipe de presse AXA Banque Belgium :

Lisa Pieters (lisa.pieters@axa.be // +32 491 96 95 16)

Wim Pauwels (wim.pauwels@axa.be // +32 479 65 17 12)

AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la Partie 4 « Facteurs de risque et gestion des risques » du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2016 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.