



Press release

Berchem, 20 februari 2020

Stabiel renteresultaat en recordvolumes kredieten kenmerken prima 2019 voor AXA Bank

- **Stabiele rente-inkomsten, stijgende commissie-inkomsten en dalende kosten leiden tot een stijging van het pre-taks operationeel resultaat met 13% tot 92 miljoen euro**
- **Stijging van het netto bancair product met 4% tot 352 miljoen euro**
- **Recordproductie in woonkredieten (+24%), professionele kredieten (+20%) en consumentleningen (+14%)**
- **Aangroei fondsenportefeuille tot 4,3 miljard euro, o.a. dankzij groei in beleggingsplannen**
- **50% van onze klanten zijn digitaal actieve klanten**
- **Hoogste tevredenheidsscore ooit (NPS van 29) en “beste bank 2019” award**
- **Aankondiging overname van AXA Bank Belgium door Crelan: het begin van een nieuw toekomstverhaal**

Stabiel renteresultaat en stijgende commissie-inkomsten

AXA Bank Belgium noteert in 2019 een stijging van het **netto bancair product** van 4% tot 352 miljoen euro, ingegeven enerzijds door een **stabiel renteresultaat** van 239 miljoen euro en anderzijds door een stijging van 8 miljoen euro aan **niet-rentegevoelige commissie-inkomsten**. In combinatie met dalende kosten leiden die elementen samen tot een stijging van het **pre-taks operationeel resultaat** met 13% tot 92 miljoen euro.

Peter Devlies, CEO van AXA Bank Belgium: *“Dat we in een negatief renteklimaat toch tot een stabiel renteresultaat komen, is een prestatie waar we trots kunnen op zijn. Productievolumes breken records in onze groeisegmenten en de commissie-inkomsten stijgen, een mooi bewijs van een sterk commercieel jaar.”*

Sterke commerciële prestaties

In het domein kredieten zien we opmerkelijke commerciële prestaties. De **bruto productie woonkredieten** stijgt dankzij de sterke groei van de Belgische woningmarkt tot een absolute recordproductie van 4,1 miljard euro bij een stabiel marktaandeel (9,5%). Ook de **bruto productie consumentleningen** (+14% tot 323 miljoen euro) en de **professionele kredieten** (+20% tot 642 miljoen euro) zetten hun opmars van de voorbije jaren verder, telkens aan hogere marges dan het voorbije jaar.

De netto instroom van vers geld (NNM) in **AXA fondsen** valt terug tot 382 miljoen euro, in lijn met de tegenvallende fondsenmarkt in 2019. Toch stijgt de totale portefeuille van beleggingen tot 2,9 miljard euro, waarmee AXA Bank haar ambitie om verder te groeien in begeleiding van klanten op vlak van beleggen verder



waar maakt. Ook de populariteit van **beleggingsplannen**, waarbij beleggers elke maand een vast bedrag beleggen, blijft groeien. Het aantal beleggingsplannen steeg in 2019 met 27%.

De inlagen op **spaarboekjes** dikten verder aan met bijna 5% tot 14 miljard euro. Ook wat **pensioensparen** betreft, zien we een verdere stijging: het aantal actieve pensioenspaarrekeningen is gestegen met 7,5% t.o.v. eind december 2018.

Verdere digitalisering en transformatie

Het aantal **digitaal actieve klanten** stijgt ook in 2019 met 7,5% tot 384.000. Hierdoor is intussen quasi de helft van de klantenbasis van AXA Bank digitaal actief.

Peter Devlies: *“We zetten verder in op de uitbreiding van onze digitale functionaliteiten voor betaalverkeer en dagelijks bankieren. Op die manier maken we meer commerciële tijd vrij in de bankagentschappen voor advies en begeleiding over lenen en beleggen.”*

AXA Bank zette afgelopen jaar de **transformatie** van haar organisatie verder. In 2019 werd 34 miljoen euro geïnvesteerd in transformatieprojecten zoals de implementatie van de nieuwe anti-witwasregels, PSD II en de oplevering van een gloednieuwe beleggingstool (GPS) met geautomatiseerd portefeuille-advies voor gebruik in het bankkantoor. Het netwerk van zelfstandige agenten blijft in lijn met de markt evolueren naar minder, maar grotere kantoren met meer expertise in kredieten en beleggingen.

Grotere klantentevredenheid

De **NPS**, meting van de klanttevredenheid, stijgt in 2019 van 24 naar 29. AXA Bank werd bovendien verkozen tot ‘bank van het jaar’ in een bevraging bij meer dan 27.000 consumenten door Spaargids.be en onderzoeksbureau ivox. AXA Bank won in alle leeftijdscategorieën, behalve bij de jongeren (18 tot 34 jaar).

Peter Devlies: *“De strategische keuzes die we maakten – de focus op persoonlijke expertise in lenen en beleggen en tegelijk digitaliseren en het netwerk transformeren – worden gesmaakt door onze klanten. Mensen verwachten van hun bank gemak in dagelijks bankieren en tegelijk deskundig advies op de momenten die er toe doen. De manier waarop AXA Bank transformeerde de afgelopen jaren biedt een antwoord op die veranderde verwachtingen van onze klanten. Dat wordt duidelijk bevestigd door onze klanten en door de resultaten.”*

Sterker met 2 dan alleen

Op 25 oktober 2019 werd aangekondigd dat **Crelan** en AXA Bank Belgium voor een gezamenlijke toekomst kiezen. Crelan Groep neemt AXA Bank Belgium over van AXA Groep voor een bedrag van 540 miljoen euro cash. Tegelijk wordt Crelan Insurance integraal overgedragen aan AXA Belgium en sloot Crelan een **distributieakkoord** op lange termijn af voor de verkoop van AXA schade- en schuldsaldoverzekeringen.

De betrachting is dat de **toezichthouder** de overeenkomst zal goedkeuren tijdens het tweede kwartaal van 2020. Daarna start een periode van naar schatting 24 maanden voor integratie van de IT-platformen van beide organisaties tot aan de juridische fusie van beide banken tot Crelan Bank. Op dat moment zullen klanten van AXA Bank automatisch klant worden van de nieuwe fusiebank.



Peter Devlies: *“Beide banken waren voldoende sterk op stand-alone basis. Maar samen zullen we sterker gewapend zijn voor de toekomst. We verdubbelen in omvang en die schaalvoordelen zullen ongetwijfeld de rendabiliteit van de nieuwe fusiebank bevorderen. Het nieuwe toekomstverhaal past perfect in de positieve groeistrategie die beide banken nastreven en zal de klanten van beide banken ten goede komen.”*

Robuust en solide

Op financieel vlak scoort AXA Bank in 2019 een stevig rapport. De **kostenbasis** daalt verder en voor het eerst is er geen enkele provisie op kredietverliezen. Op solvabiliteitsvlak noteert AXA Bank een **CET1-ratio** van 16,39%, ruim boven de door de toezichthouder opgelegde grenzen. Ook de liquiditeitsvereisten noteren met een **LCR-ratio** van 198% zeer stevig.

Door de aankondiging van AXA Groep van de intentie tot aandelenoverdracht van AXA Bank Belgium door Crelan, heeft **ratingagentschap S&P** de korte en lange termijn rating van AXA Bank aangepast tot 'A-/A-2' komende van 'A+/A-1'. Dit blijft echter een stevige rating in verhouding tot het Belgische bankenlandschap.

Over AXA Bank Belgium

AXA Bank Belgium is de zesde Belgische bank volgens activa (30 miljard euro, waarvan 22 miljard euro leningen aan klanten). AXA Bank Belgium biedt een gamma van bankproducten voor particulieren en kredieten aan 860 000 klanten aan. Het betreft vooral leningen, beleggingsoplossingen, courante banktransacties en effectenrekeningen. Op 1 januari 2020 had de bank 850 personeelsleden in dienst en verdeelde ze haar producten via een netwerk van bijna 500 bankagentschappen doorheen België. Er bestaat geen rechtstreekse link tussen AXA Bank Belgium en de andere bankactiviteiten van AXA Groep in Frankrijk en Duitsland.

Meer informatie:

Persteam AXA Bank Belgium:

Lisa Pieters (lisa.pieters@axa.be // +32 491 96 95 16)

Wim Pauwels (wim.pauwels@axa.be // +32 479 65 17 12)

IMPORTANT LEGAL INFORMATION AND CAUTIONARY STATEMENTS CONCERNING FORWARD-LOOKING STATEMENTS

Certain statements contained herein may be forward-looking statements including, but not limited to, statements that are predictions of or indicate future events, trends, plans or objectives. Undue reliance should not be placed on such statements because, by their nature, they are subject to known and unknown risks and uncertainties and can be affected by other factors that could cause actual results and AXA's plans and objectives to differ materially from those expressed or implied in the forward looking statements. Please refer to Part 4 - "Risk factors and risk management" of AXA's Document de Référence (Annual Report) for the year ended December 31, 2016, for a description of certain important factors, risks and uncertainties that may affect AXA's business, and/or results of operations. AXA undertakes no obligation to publicly update or revise any of these forward-looking statements, whether to reflect new information, future events or circumstances or otherwise.