

# AXA Bank baromètre mobile banking #2

Février 2015

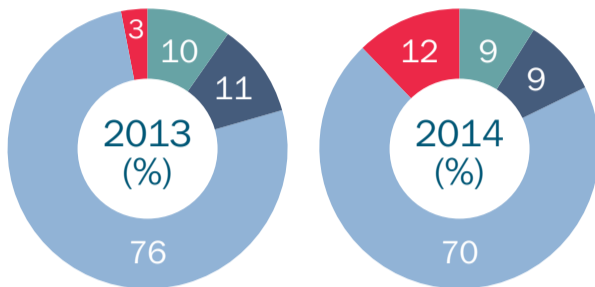
**/ simplement**



## 1 / De plus en plus de clients AXA Banque effectuent leurs virements via le service AXA mobile banking

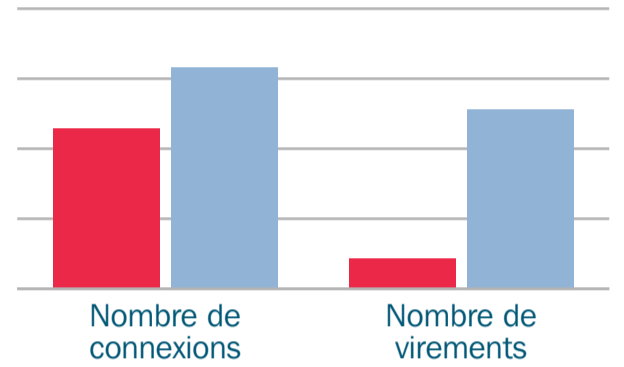
Évolution des virements par canal en 2013 et 2014

● Agent bancaire  
● Self Service  
● Homebanking  
● Mobile Banking



8 "connexions" sur 10 sont utilisées pour effectuer un virement via AXA homebanking contre 2/10 via AXA mobile banking service

● Mobile Banking  
● Homebanking



"Nous observons que de plus en plus de virements sont effectués via AXA mobile banking service, mais AXA homebanking reste le canal principal pour les virements et la banque au quotidien. Raison de plus, pour AXA Banque, de continuer à investir dans un homebanking de qualité et facile à utiliser".

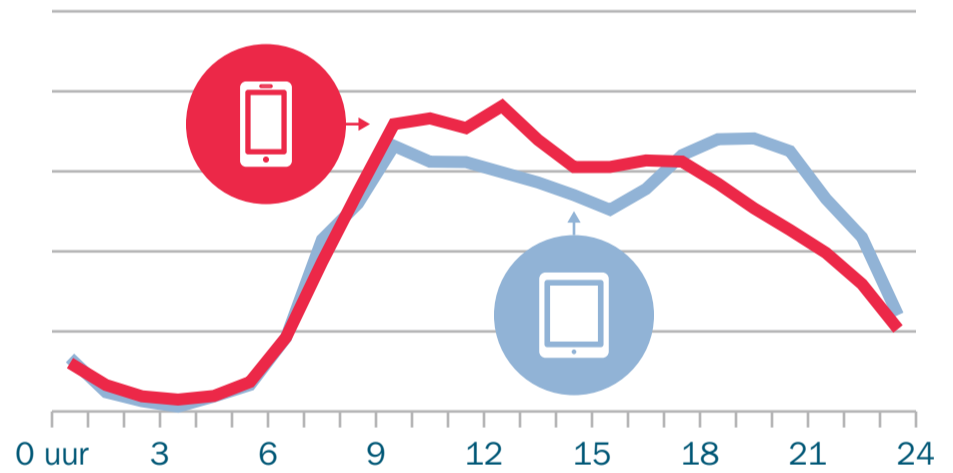
— **Xavier Gys**, Directeur Marketing & Digital

## 2 / Le saviez-vous?

- **1 nouveau compte à vue AXA sur 3** a été ouvert **en ligne** en 2014, contre 1 sur 4 en 2013
- les clients AXA mobile service se connectent **4x par semaine**, contre **1x par semaine** pour les clients AXA homebanking
- **2 utilisateurs sur 3** d'AXA mobile service pour smartphone ou tablette utilisent aussi AXA homebanking

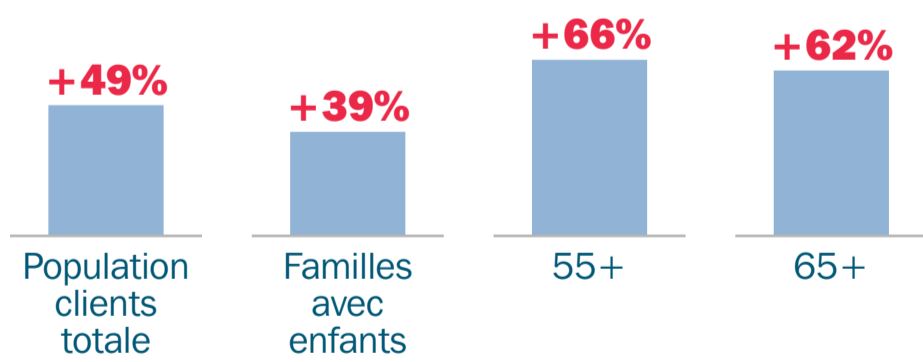


- **les créneaux horaires les plus populaires** pour les utilisateurs d'AXA mobile banking sur smartphone se situent autour de 9h30 et 12h30 et autour de 9h30 et 20h30 pour les utilisateurs de tablettes



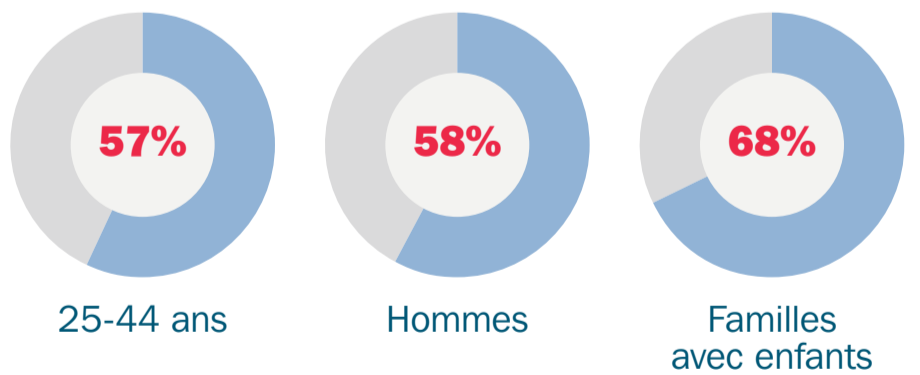
## 3 / Évolution de l'AXA mobile banking service chez les clients AXA Banque

Nombre d'utilisateurs



Évolution Décembre 2014 - Mars 2014

Les plus grands groupes d'utilisateurs



Chiffres Décembre 2014

## 4 / Nouvelles fonctionnalités pour l'AXA mobile banking service

**NIEUW** Payer les factures via Zoomit

**NIEUW** Boîte aux lettres digitale

**NIEUW** Ajouter et gérer des ordres d'épargne et des ordres permanents

Expérience positive des clients avec l'AXA mobile banking service

Évaluation application smartphone pour iOS



Évaluation application tablette pour iOS



Évaluation application smartphone pour android



Évaluation application tablette pour android

