



Nieuwe AXA Bankkaart, maak zelf uw pincode aan!

Eenvoudig, veilig en snel.

Hoe werkt het?

1. Na uw aanvraag van een AXA Bankkaart ontvangt u een sms

Kies nu uw persoonlijke pincode voor uw AXA Bank betaalkaart. Bel [+3227246922](tel:+3227246922) en toets uw GSM nummer in gevolgd door XXXXXXXX

2. Bel naar het nummer 0032 2 724 69 22.

3. Kies uw taal. **Voor Nederlands druk 1, voor Frans druk 2.**

4. Bevestig uw gsm-nummer via #.

5. Voer het 8-cijferige paswoord van het sms-bericht in (XXXXXXXX) en bevestig via #.

6. Voer de gewenste vier cijfers in voor de pincode van uw kaart en bevestig via #.

7. Voer opnieuw de vier cijfers in voor de pincode van uw kaart ter controle en druk op #.

8. AXA Bank dankt u voor uw oproep, haak in.

9. Uw nieuwe AXA Bankkaart wordt automatisch aangemaakt en verstuurd naar uw adres zoals vermeld op het bezoekdocument van uw aanvraag. Na ontvangst van uw kaart kunt u deze onmiddellijk gebruiken in combinatie met de pincode die u juist hebt aangemaakt.

Tips of bijkomende informatie

Enkele uren na uw aanvraag (of maximum na 1 werkdag) ontvangt u een sms op het gsm-nummer aangeduid op het bezoekdocument van uw aanvraag.

Reageert u niet op deze sms, dan ontvangt u na drie kalenderdagen een rappel.

U heeft nog 4 dagen om uw pincode voor uw AXA Bank betaalkaart te kiezen. Bel [+3227246922](tel:+3227246922) en toets uw GSM nummer in, gevolgd door XXXXXXXX

Belt u met een ander toestel, dan wordt eerst dit toestelnummer herhaald. Druk nadien op * en voer uw gsm-nummer in. Bevestig uw gsm-nummer via #

Voor uw veiligheid mogen de vier cijfers van uw pincode geen voor de hand liggende combinatie vormen zoals 1111, 1234, 2468, 9876, enz.... Een volledige lijst vindt u terug bij de veel gestelde vragen.

Herhaal correct uw zelfgekozen pincode. Onthoud uw pincode.

Toch nog een vraag?

Consulter de lijst met veelgestelde vragen.
Contacteer uw AXA Bankagent.
Onze medewerkers van het contact center helpen u ook graag verder op het nummer 03 286 66 00.



Nieuwe AXA Bankkaart, maak zelf uw pincode aan!

Eenvoudig, veilig en snel.

Veelgestelde vragen

Ik heb geen sms ontvangen.

Uw gsm-nummer is niet gekend of staat niet vermeld op het bezoekdocument van uw aanvraag van de kaart. U ontvangt automatisch een pincode via de post op het adres aangeduid op het bezoekdocument.

Kan ik inbellen vanuit een ander toestel dan mijn gsm?

Ja. Het systeem zal echter het oproepnummer van uw ander toestel herhalen en vragen of dit uw gsm-nummer is. Omdat dit niet het geval is, moet u eerst op het * drukken en alsnog het nummer van uw gsm, waarop u het sms-bericht hebt ontvangen, invoeren.

Ik heb na de sms-berichten niet ingebeld.

U hebt, na ontvangst van uw eerste sms 7 kalenderdagen tijd om in te bellen. Na 3 dagen ontvangt u een rappel via een tweede sms en hebt u nog 4 kalenderdagen tijd om in te bellen. Hebt u niet kunnen inbellen, dan moet u niets doen. Na het verstrijken van de 7 kalenderdagen wordt er alsnog een automatische pincode aangemaakt op papier en deze wordt verzonden naar uw thuisadres. Daarna ontvangt u de bankkaart ook op uw thuisadres.

Ik kan mijn gsm-nummer niet bevestigen.

U hebt 3x een foutief gsm-nummer ingetoetst, een gsm-nummer met te weinig cijfers ingetoetst of geen gsm-nummer ingetoetst. U kunt een gsm-nummer inbrengen volgens volgende structuur: **00324XX123456** of **324XX123456** of **04XX123456**. Hebt u een buitenlands gsm-nummer dan moet u altijd de landcode mee ingeven. Om uw gsm-nummer te bevestigen drukt u op #.

Ik heb mijn gsm-nummer of het 8-cijferige paswoord niet kunnen invoeren.

U hebt de cijfers 3x foutief ingevoerd, minder dan 8 cijfers ingevoerd of niet bevestigd met #. Er wordt u gevraagd om opnieuw in te bellen en opnieuw te proberen.

Mijn zelfgekozen pincode van 4 cijfers wordt niet aanvaard.

U hebt waarschijnlijk een voor de hand liggende combinatie ingevoerd. Volgende combinaties kunnen omwille van veiligheidsredenen niet worden ingevoerd:

1111 – 2222 – 3333 – 4444 – 5555 – 6666 – 7777 – 8888 – 9999 – 0000

0123 – 1234 – 2345 – 3456 – 4567 – 5678 – 6789 – 9876 – 8765 – 7654 – 6543 – 5432 – 4321 – 3210

0246 – 1357 – 2468 – 3579 – 6420 – 7531 – 8642 – 9753 – 0369 – 9630

Kies een andere niet voor de hand liggende code. Geef altijd een pincode met 4 cijfers in en bevestig met #. Herhaal de pincode correct.

Ik ben er in gelukt een pincode aan te maken. Ontvang ik dan nog een bevestiging op papier?

Nee. U ontvangt alleen de bankkaart. Deze is onmiddellijk bruikbaar met de door u gekozen pincode.

Ik ben er NIET in gelukt een pincode aan te maken. Wat moet ik doen?

U hebt teveel foutieve pogingen ondernomen om uw pincode te kunnen aanmaken. In dit geval krijgt u hiervan een mededeling en is het niet meer mogelijk nog een eigen gekozen pincode aan te maken. U hoeft zich echter geen zorgen te maken want u ontvangt alsnog een automatisch aangemaakte pincode op papier op uw thuisadres.

Ik heb geen pincode kunnen aanmaken en heb geen pincode op papier ontvangen, maar wel een kaart.

Controleer uw adresgegevens. Vraag een nieuwe pincode aan bij uw AXA Bankagent. Deze pincode wordt verstuurd naar uw thuisadres.

Ik heb een pincode, kan ik deze nog wijzigen?

U kunt uw pincode altijd wijzigen via een geldautomaat.

Ik heb na 10 dagen nog geen kaart ontvangen.

Controleer op het bezoekdocument het adres naar waar de kaart wordt verstuurd. U hebt op dit adres toch geen kaart ontvangen? Bel Card Stop (070 344 344). Er wordt dan automatisch een nieuwe kaart en een nieuwe pincode aangemaakt. Beiden worden (afzonderlijk) verstuurd naar uw thuisadres (uw wettelijk adres, of indien geregistreerd uw tweede adres).

Geen antwoord op uw vraag?

Uw AXA Bankagent helpt u graag verder of contacteer onze medewerkers van het contact center op het nummer 03 286 66 00.

2017027-10.2017