



Bank

AXA Bank Belgium
maakt deel uit van
de Crelan Groep



Crelan



Sommige
investerings
laten ook
anderen stralen

Waarschuwing over de risico's

Aan elke investering zijn risico's verbonden, dus ook aan investeren in coöperatieve aandelen van CrelanCo. Lees daarom altijd voor u investeert aandachtig de volledige prospectus van 22 december 2021 waar u een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren vindt (zie blz. 14 en 16 van deel 1 Samenvatting en blz. 18 tot 36 van deel 2 Risicofactoren) en het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022. Verlies zeker deze risico's niet uit het oog:

- Risico om een deel of het geheel van de investering te verliezen
- Risico verbonden aan de activiteiten van de Federatie van kredietinstellingen "Crelan" waar Crelan en CrelanCo deel van uitmaakt
- De aandelen kunnen afgewaardeerd worden volgens het 'bail-in'-principe en het depositogarantiestelsel is niet van toepassing
- De aandelen zijn niet vrij verhandelbaar
- Bij uittreding heeft de coöperant maximaal recht op de nominale waarde van de statutaire uitgifteprijs van de aandelen
- De verwachtingen van de beleggers inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit van CrelanCo, die op haar beurt afhangt van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep.

Deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De ECB heeft de Crelan-groep bevestigd dat zij zich niet verzet tegen de transactie maar dat zij deze aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters onderwerpt

- Risico's verbonden aan COVID-19

Goed om te weten: de goedkeuring van het prospectus van 22 december 2021 en van het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022 door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) mag niet worden beschouwd als aanprijzing van de emittent of van de aangeboden effecten.

Sommige investeringen laten ook anderen stralen

We vinden het belangrijk dat u met vertrouwen en een goed gevoel investeert. Vanzelfsprekend verwacht u opbrengst voor uzelf. Maar ook voor de samenleving. Dat kan met coöperatieve aandelen. Als u mee investeert maakt u onrechtstreeks tal van andere mooie dingen mogelijk.

Hoe u het ook draait of keert, de beste kwaliteitscontrole vertaalt zich meestal in een brede glimlach. Gewoon van linker- tot rechtermondhoek. Wat mensen gelukkig maakt, wat mensen helpt, ondersteunen we van mens tot mens.

Nu AXA Bank met de overname door Crelan deel uitmaakt van de Crelan-groep, krijgen ook AXA Bank klanten de mogelijkheid om coöperant te worden van CrelanCo en deel uit te maken van dit verhaal. Als coöperatieve aandeelhouder of 'coöperant' van CrelanCo, de erkende coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van Crelan en AXA Bank, bent u onrechtstreeks ook een stukje mede-eigenaar van de banken.

Al zo'n 275.000 coöperanten genieten de voordelen van hun investering. Uiteraard is aandeelhouder van CrelanCo worden geen verplichting, maar een bewuste keuze. En één die goed is zowel voor de samenleving als voor uzelf. Doet u ook mee?



Goed voor de samenleving



U INVESTEERT IN DE BELGISCHE ECONOMIE

U wordt coöperant van CrelanCo, de coöperatieve vennootschap die aandeelhouder is van de 100% Belgische banken Crelan en AXA Bank. Alle beslissingen worden genomen met het belang voor de Belgische economie voor ogen. Groeiplannen van ondernemers worden waargemaakt door kredietverlening.



U STEUNT PROJECTEN IN UW BUURT

Door de sterke lokale verankering helpen we ook mensen bij u in de buurt vooruit met hun persoonlijke én zakelijke projecten. Zo worden we er allen beter van.



U DRAAGT BIJ AAN EEN WARMERE SAMENLEVING

U kunt als lid van een vereniging of als actief betrokken vrijwilliger met financiële steun van Crelan Foundation onze samenleving beter maken met maatschappelijk relevante en duurzame projecten op drie domeinen: cultuur & opleiding, gezondheid, milieu.

Meer informatie over Crelan Foundation en een formulier waarmee steun voor een project kan worden aangevraagd, zijn beschikbaar op axabank.be.



Goed voor u



U VERWERFT HET UITZICHT OP EEN DIVIDEND

Door in te tekenen op de coöperatieve aandelen van CV CrelanCo hebt u elk jaar uitzicht op een dividend, afhankelijk van de resultaten van CrelanCo. Het dividend wordt jaarlijks eind april bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en begin mei op uw betaalrekening bij AXA Bank gestort.

Op een eerste schijf van € 800 dividenden (inkomstenjaar 2022) uit aandelen geldt een vrijstelling van roerende voorheffing. Dividenden van aandelen van coöperatieve vennootschappen zoals CrelanCo kunnen mee worden opgenomen in deze vrijgestelde schijf van € 800.

De vrijstelling wordt niet aan de bron toegepast. Bijgevolg wordt bij de storting van het dividend van coöperatieve

aandelen van CrelanCo een roerende voorheffing van 30% ingehouden.

U kunt het jaar daarna via uw belastingaangifte de terugbetaling vragen van de roerende voorheffing die is ingehouden op de eerste schijf van vrijgestelde dividenden.

Uw AXA Bankagent geeft u graag meer toelichting bij de rendementen die in het verleden zijn behaald.

Opgelet: rendementen uit het verleden zijn geen garantie voor de toekomst.

In sommige gevallen moet u bij het evalueren van het rendement ook rekening houden met de jaarlijkse bijdrage van € 36 voor de ontwikkeling en het beheer van de voordelenkorf voor CrelanCo-coöperanten. Jongeren tot en met 23 jaar en klanten met een comfort2bank of comfort2bank premium betaalrekening betalen geen bijdrage.



Crelan Foundation.
Voor en door coöperanten.



U KRIJGT EEN VOORDEELTARIEF VOOR UW COMFORT2BANK ZICHTREKENING

Hebt u een comfort2bank of een comfort2bank premium betaalrekening? Dan geniet u een voordeeltarief op uw maandelijks forfait.

	Standaardtarief	Voordeeltarief voor coöperanten
Comfort2bank	€ 4,50/maand Jongeren t.e.m. 25 jaar: gratis	€ 3,50/maand Jongeren t.e.m. 25 jaar: gratis
Comfort2bank premium	€ 8,90/maand Jongeren 18 t.e.m. 25 jaar: € 4,40/maand	€ 6,90/maand Jongeren t.e.m. 25 jaar: € 3,40/maand

Tarieven geldig op 13 juni 2022, wijzigingen zijn altijd mogelijk. De huidige tarieven en de diensten die inbegrepen zijn vindt u in de tarieflijst die beschikbaar is in alle AXA Bank agentschappen en op axabank.be.



U GENIET MOOIE KORTINGEN EN INTERESSANTE VOORDELEN BIJ PARTNERS

Het hele jaar door wordt u verrast met speciale aanbiedingen, zoals kortingen in gezellige restaurants, leuke uitstapjes, voordelen in specifieke winkels of bij allerlei attracties, of nog kortingsbons van bekende merken.

Ontdek alle partners en hun aanbiedingen op coopdeals.be. Neem alvast een kijkje.

WORDT U GRAAG AANDEELHOUDER?

Wenst u in te tekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 22 december 2021 en het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022. Die kunt u raadplegen op www.axabank.be/nl/cooperatieve-aandelen of bij uw AXA Bankagent. Intekenen doet u via uw AXA Bankagent. U kunt er ook terecht met al uw vragen en voor vrijblijvend advies.

Praktisch

Aankoopprijs per coöperatief aandeel/statutaire uitgifteprijs	€ 12,40
Maximum aantal aandelen dat in het bezit mag zijn van eenzelfde coöperant	404 aandelen = € 5.009,60 Een bijkomende inschrijving op coöperatieve aandelen door coöperanten die al coöperant zijn met minder dan 404 aandelen, is beperkt tot het verschil tussen 404 aandelen en het aantal aandelen dat al in hun bezit is. Om de voordelen voor coöperanten te genieten volstaat een investering van minstens 10 aandelen of € 124.
Instapkosten	Geen
Jaarlijkse bijdrage voor het beheer en de ontwikkeling van de voordelenkorf voor coöperanten met 10 of meer coöperatieve aandelen	€ 36 Gratis voor: <ul style="list-style-type: none">• klanten met een comfort2bank of comfort2bank premium betaalrekening• jongeren tot en met 23 jaar

Wie kan intekenen?

- Coöperanten zijn natuurlijke personen. Ondernemingen kunnen dus niet intekenen. Kinderen vanaf 12 jaar of ouder kunnen trouwens ook onder strikte voorwaarden coöperant worden. Zo kunt u met het hele gezin mee bouwen aan het coöperatieve verhaal.
- Uiteraard testen we wel eerst uw kennis en ervaring, uw beleggingsdoelstellingen, uw beleggingshorizon, uw risicotolerantie en uw vermogen om verlies te dragen, om te bepalen of een investering in coöperatieve aandelen geschikt is voor u. Uw AXA Bankagent helpt u daar graag bij.

Wat is CrelanCo?

CV CrelanCo is lid van de Nationale Raad voor de Coöperatie (NRC). U vindt alle modaliteiten van de coöperatieve aandelen in het prospectus van 22 december 2021 voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen en in het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022.

Die zijn beschikbaar op www.axabank.be/nl/cooperatieve-aandelen en in alle AXA Bank agentschappen.

De coöperatieve aandelen zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Looptijd van de coöperatieve aandelen: onbeperkt.

Terugbetaling

- Doet u de aanvraag tot terugbetaling in de eerste helft van het jaar? Dan wordt uw kapitaal teruggestort na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het jaar daarop.
- Gebeurt de aanvraag tot terugbetaling in de tweede helft van het jaar? Dan wordt die uitgevoerd na de Algemene Vergadering van het tweede daaropvolgende jaar.

Toch kan de raad van bestuur het ontslag van een vennoot, de vermindering van het aantal aandelen en de terugbetaling van de aandelen onvoorwaardelijk weigeren.



Risico's

Aan elke investering zijn risico's verbonden, dus ook aan investeren in coöperatieve aandelen van CrelanCo. De coöperant loopt het risico om een deel of het geheel van zijn investering te verliezen.

Gelet op het feit dat CrelanCo deel uitmaakt van de Federatie van kredietinstellingen «Crelan», investeert de houder van coöperatieve aandelen onrechtstreeks in de activiteiten van die Federatie en draagt aldus de risico's die verbonden zijn aan die activiteiten.

Potentiële coöperanten moeten voordat ze intekenen op de aandelen aandachtig het hele prospectus van 22 december 2021 lezen, dat een beschrijving van het aanbod en de risicofactoren bevat, met bijzondere aandacht voor de risicofactoren, en het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022.

De risico's die verbonden zijn aan een investering in coöperatieve aandelen kunnen in twee categorieën worden ingedeeld.

Risico's specifiek voor de uitgever of de sector

- Kredietrisico: het risico dat de uitgever door zijn eigen schuldenaars niet wordt terugbetaald, rekening houdend met de concentratiedimensies van de kredietportefeuille, in het bijzonder wat hypothecair krediet betreft.
- Marktrisico: het risico dat de uitgever verliezen lijdt ten gevolge van een ongunstige evolutie van de markten, in het bijzonder in het kader van een scenario met een stijging van de renteniveaus.
- Operationeel risico: het risico dat verband houdt met de goede interne werking van Crelan en haar bekwaamheid om aan externe gebeurtenissen het hoofd te kunnen bieden.
- Regulatorisch en prudentieel risico: de risico's verbonden aan wijzigingen in de wet- en regelgeving die van toepassing is op de uitgever en op de banksector, alsmede het risico dat bepaalde reglementeringen niet zouden worden gerespecteerd.
- Liquiditeitsrisico: het risico van een slechte inschatting door de uitgever van zijn liquiditeitsbehoeften om zijn verplichtingen te kunnen naleven of het feit dat hij moeilijk liquiditeiten op de markten kan vinden omwille van een economische crisis of een uitzonderlijke situatie; gezien het hoge volume aan spaardeposito's op de balans van Crelan, is een belangrijke bron van liquiditeitsrisico het risico dat een groot deel van de cliënteel op een gegeven moment de terugbetaling zou vragen van haar deposito's.
- De risico's die verbonden zijn aan het bestaan van een federatie van kredietinstellingen gebaseerd op een solidariteit waarbij de nakoming van de verplichtingen van elk van de entiteiten van de federatie door de andere entiteiten wordt gewaarborgd in geval van in gebreke blijven door één of meer van deze entiteiten.

- De verwachtingen van de coöperanten inzake dividenden zijn afhankelijk van de rendabiliteit van CrelanCo, die op haar beurt afhangt van het succes van het integratie- en migratietraject van AXA Bank Belgium in de Crelan-groep. Deze overname betekent ongeveer een verdubbeling van de omvang van de Crelan-groep, verhoogt de druk op de solvabiliteit (noodzaak om een voldoende solvabiliteitsratio aan te houden om aan de wettelijke vereisten te voldoen en noodzaak om extra coöperatief kapitaal aan te trekken) en brengt risico's met zich mee op het gebied van de rendabiliteit. Dit kan een impact hebben op de mogelijkheid om dividenden uit te keren overeenkomstig de verwachtingen van de coöperatieve aandeelhouders, gezien de hoge integratiekosten en de engagementen van Crelan. De ECB heeft de Crelan-groep bevestigd dat zij zich niet verzet tegen de transactie maar dat zij deze aan een strikte controle en een regelmatige monitoring op een aantal parameters onderwerpt.
- De impact van Covid-19.

Risico's specifiek voor de effecten

- het feit dat het om aandelen gaat, hetgeen betekent dat de coöperant een kapitaalbreng doet in het eigen vermogen van de emittent en indirect in Crelan NV, waarvan CrelanCo voor 99% aandeelhouder is; in geval van ontbinding of vereffening van CrelanCo kunnen de coöperatieve aandelen slechts terugbetaald worden na aanzuivering van het passief en in de mate dat er een beschikbaar saldo overblijft; de coöperatieve aandelen worden bovendien niet op een beurs genoteerd en hun waarde kan niet stijgen of dalen als gevolg van de evolutie van de financiële markten; ze bieden geen bescherming tegen inflatie of monetaire erosie;
- Coöperanten worden onderworpen aan het bail-in principe of principe van de interne versterking. Dit betekent dat de

financiële moeilijkheden van Crelan door haar aandeelhouders en schuldeisers zullen moeten opgevangen worden, zonder tussenkomst van de Belgische Staat. In dergelijke situatie kunnen de aandelen worden afgewaardeerd. Bovendien komen de coöperatieve aandelen ook niet in aanmerking voor het depositogarantiestelsel;

- De coöperatieve aandelen zijn niet vrij verhandelbaar. De aandeelhouder die zijn investering wenst terug te krijgen moet:
 - zich terugtrekken uit de vennootschap en zijn ontslag aanbieden, rekening houdend met het feit dat het ontslag onderworpen is aan bepaalde voorwaarden en in sommige gevallen geweigerd kan worden; in geval van ontslag heeft de coöperant maximum recht op de statutaire uitgifteprijs van zijn aandelen (aandeelhouders zullen een minwaarde van hun aandelen moeten dragen terwijl deze geen recht geven op eventuele reserves of meerwaarde)
 - of zijn aandelen overdragen aan een kandidaat-overnemer die hij zelf moet vinden gezien deze aandelen niet verhandeld worden op een beurs of handelsplatform.

Hebt u een klacht? Vertel het ons dan.

Wij streven ernaar onze dienstverlening voortdurend te verbeteren. Neem bij problemen contact op met onze dienst klantenrelaties via customer.relations@axa.be of ga naar de rubriek Contact op onze website axabank.be. In geval van geschillen kunt u ook contact opnemen met de Ombudsfin, de Ombudsdienst voor financiële diensten, via www.ombudsfin.be of ombudsman@ombudsfin.be. Ombudsfin komt pas tussen als de klacht vooraf door onze interne dienst werd behandeld.

Belangenconflict

Een belangenconflict kan ontstaan bij het commercialiseren of aanbieden van coöperatieve aandelen van CrelanCo cv aan klanten. Omdat CrelanCo cv meerderheidsaandeelhouder is van AXA Bank Belgium, zou het mogelijk kunnen zijn dat AXA Bank Belgium (via haar bankagenten) een aanbod van coöperatieve aandelen doet dat niet in het belang van de klant zou kunnen zijn, maar eerder rekening houdt met het belang van CrelanCo cv om klanten te laten deelnemen in het kapitaal van de onderneming om de financiële basis van de onderneming te versterken.

AXA Bank Belgium voorziet daarom een aantal maatregelen om het risico op dat belangenconflict te beheersen:

- De coöperatieve aandelen worden alleen aangeboden door middel van beleggingsadvies gegeven door bankagenten. Dat houdt in dat AXA Bank Belgium niet alleen een beoordeling maakt van de kennis en ervaring van de klant over de coöperatieve aandelen, maar ook van de financiële situatie van de klant en bepaalt of de beleggingsdoelstellingen en de risico-appetijt van de klant geschikt zijn om coöperatieve aandelen aan te kopen. Klanten kunnen dus niet intekenen op coöperatieve aandelen zonder dat AXA Bank Belgium een volledig beeld heeft van de financiële situatie van de klant, zijn beleggingsdoelstellingen en zijn risico-appetijt.

- De bankagenten van AXA Bank Belgium worden niet aangespoord, financieel noch in natura, om deze aandelen zo veel mogelijk te promoten of te verkopen.
- Met uitzondering van een beperkte korting op de kosten van zichtrekeningen geeft AXA Bank Belgium geen commerciële tegemoetkomingen voor houders van coöperatieve aandelen die bankproducten afnemen.
- De coöperatieve aandelen worden nooit automatisch voorgesteld in de portefeuille van de klant. Zij maken daarom nooit deel uit van het portefeuille-advies dat gegeven wordt. AXA Bank Belgium adviseert alleen coöperatieve aandelen wanneer de klant aangeeft daarin interesse te hebben en op voorwaarde dat uit de geschiktheidsbeoordeling blijkt dat beleggen in dergelijke aandelen geschikt is voor hem.

Hoewel AXA Bank Belgium deze organisatorische en administratieve regelingen heeft ingesteld om dit conflict te beheren, volstaan deze niet om met redelijke zekerheid te kunnen aannemen dat risico's op het schaden van de belangen van de klant altijd zullen worden voorkomen. De bankagenten hebben daarover duidelijke instructies gekregen en zijn opgeleid om tijdens het adviesgesprek met de klant te spreken over bovenstaand potentieel belangenconflict.



Bank

AXA Bank Belgium
maakt deel uit van
de Crelan Groep



Crelan

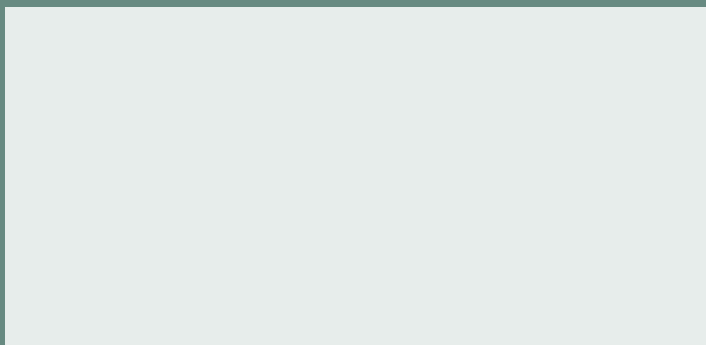
Wordt u graag coöperatieve aandeelhouder van CrelanCo?

Wilt u intekenen op coöperatieve aandelen van CrelanCo en met uw investering ook anderen laten stralen? Lees dan eerst het prospectus voor het openbare aanbod van coöperatieve aandelen van 22 december 2021 en het supplement nr. 1 van 2 augustus 2022.

Die kunt u raadplegen op www.axabank.be/nl/cooperatieve-aandelen of bij uw AXA Bankagent. Die legt u graag helder uit wat de voorwaarden zijn om coöperant van CrelanCo te worden en wat daarvan voor u de voordelen zijn.

 facebook.com/AXABankBelgie

 twitter.com/AXABankBE



Meer informatie of een vrijblijvend adviesgesprek?

Uw AXA Bankagent helpt u graag.

Geef een seintje.