



AXA Bank Belgium maakt deel uit van de Crelan Groep

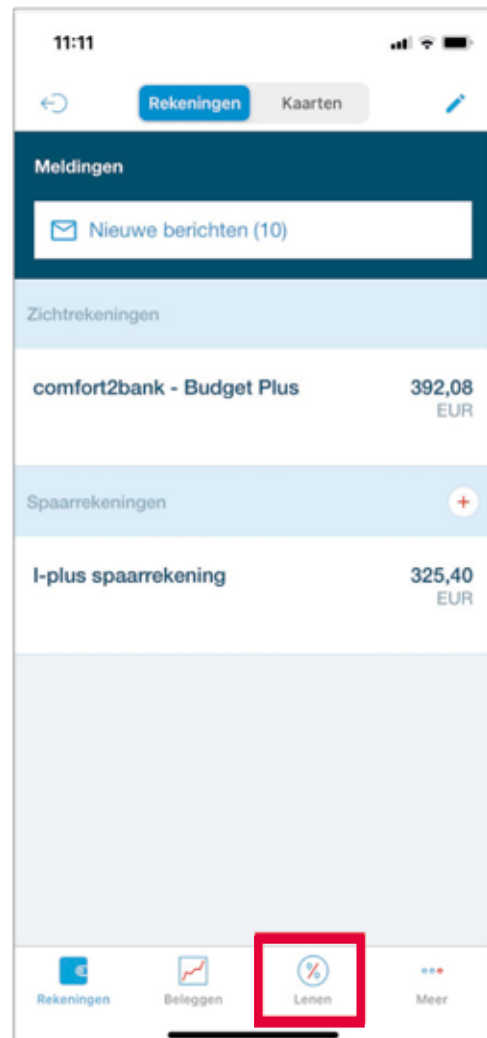


# Hoe laadt u documenten voor uw kredietaanvraag op in mobile banking?

**1** | Open de mobile banking app op uw smartphone of tablet en log aan.



**2** | Tik onderaan op **Lenen**.



**3** U krijgt een overzicht van uw **kredietaanvragen in behandeling** en uw lopende leningen. Tik op het **woonkrediet** dat in behandeling is.



**4** In het volgende scherm kunt u de status van uw aanvraag opvolgen. Tik op de knop **Document toevoegen**.

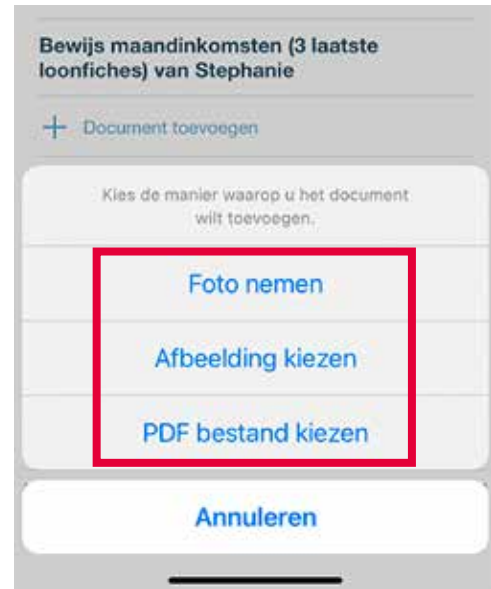


**5** U gaat dan naar een scherm met een overzicht van alle ontbrekende documenten. Per document is er een oplaadknop voorzien: **Document toevoegen**.

Sluit u de lening af samen met uw partner? Laad dan de gevraagde documenten voor u beiden op.



**6** | Tik op de oplaadknop. U krijgt dan 3 opties: een **foto nemen** van het document met uw smartphone, een **afbeelding** of **PDF bestand** van op uw smartphone opladen of een combinatie van deze opties voor hetzelfde type document.



**7** | Het op te laden document wordt nu verwerkt. Herhaal deze stappen voor de andere nog vereiste documenten.

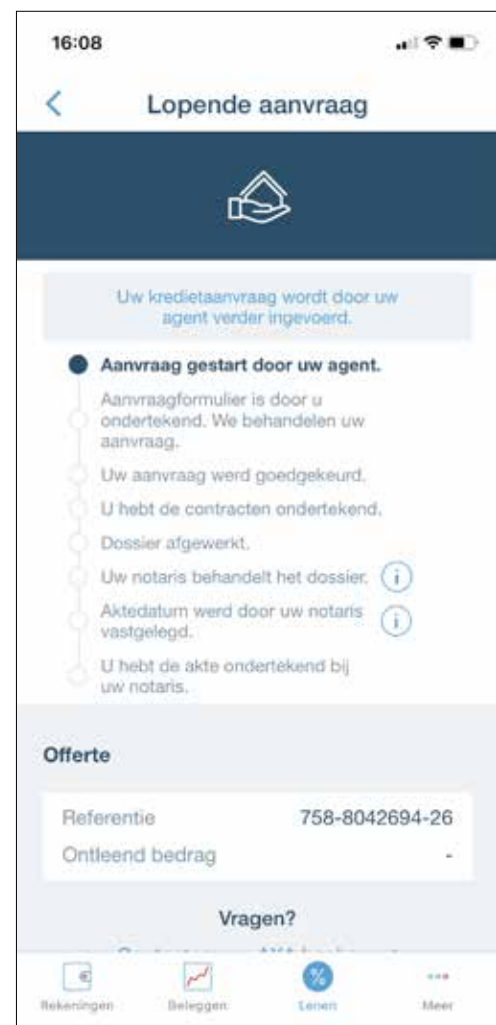
Staan nog niet alle documenten op uw smartphone? **Tik links bovenaan op X** om op een later tijdstip het opladen te hervatten. De documenten die u hebt opgeladen, worden intussen al bewaard.

Hebt u alle documenten opgeladen? Tik op de groene knop **Bevestigen** om af te ronden.



**8** | Nadat alle documenten zijn opgeladen, verdwijnt de oplaadknop van het overzichtsscherm. Wanneer er in het verdere verloop van uw kredietaanvraag nog documenten vereist zijn, zal de knop opnieuw verschijnen.

U kunt in homebanking of mobile banking altijd de status van uw kredietaanvraag opvolgen.





AXA Bank Belgium maakt deel uit  
van de Crelan Groep



**[www.axabank.be](http://www.axabank.be)**

**Ontdek het comfort van digitaal bankieren.**  
Vraag vandaag nog hulp in uw AXA Bankkantoor.  
Benieuwd wat u nog allemaal zelf kunt?  
Surf naar [axabank.be/ik-bankier-zelf](http://axabank.be/ik-bankier-zelf)



**f** [facebook.com/AXABankBelgie](https://facebook.com/AXABankBelgie)    **t** [twitter.com/AXABankBE](https://twitter.com/AXABankBE)