



Cette brochure vous dit tout sur Crelan.

Bien sûr, vous pouvez toujours vous adresser à votre agent, si vous le désirez.

Table des matières

Une banque parmi les gens, pour les gens	p. 3
Notre logo	p. 4
Une grande offre	p. 6
Un service personnalisé	p. 7
Toujours près	p. 8
Une banque transparente	p. 9
Une banque belge	p. 10
Crelan Foundation	p. 12
Sponsoring	p. 13
AXA Banque devient Crelan. Une bonne chose pour vous	p. 14

Une banque parmi les gens, pour les gens.

Nous sommes Crelan. Cette brochure a pour but de vous présenter notre entreprise. Nous sommes une banque belge ouverte à tous ceux et celles qui habitent en Belgique. Aux jeunes enseignants qui investissent une partie de leur salaire en vue d'acheter leur premier bien immobilier. Aux dynamiques fabricants de chips artisanales en quête d'un prêt. Nous sommes là aussi pour financer votre maison économe en énergie et d'autres projets d'avenir. Et, bien sûr, nous répondons 'présents' pour vos opérations bancaires quotidiennes.

La fusion de Crelan et d'AXA Banque fera de nous une institution bancaire de grande envergure avec une offre encore plus large. Pour tous. Que vous soyez comptable, enseignant, programmeur ou plombier, employé, ouvrier, indépendant ou entrepreneur.

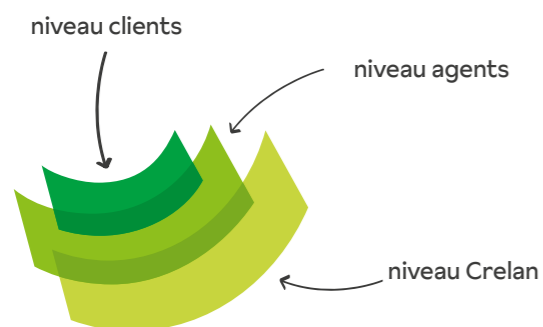
Dans le cas présent, plus grand sera synonyme de mieux. C'est promis. Tout sera différent, sauf notre nature et notre service. Vous pouvez en être sûr(e). Nos racines définissent nos actes et la manière dont nous les accomplissons : nous gardons les deux pieds solidement ancrés dans notre terre belge et nous croyons dur comme fer en nos agents bancaires locaux et indépendants. Comme d'habitude, et parce que c'est opportun.

C'est pourquoi aujourd'hui, plus que jamais, Crelan est une banque parmi les gens, pour les gens. Vous, en l'occurrence. Une grande banque qui compte plus de 1,5 million de clients. Installée près de chez vous, et vous offrant un service personnalisé.

Une banque tellement mieux pour vous.

Bienvenue.

Un nouveau logo,
le même service.



Nos clients, nos agents et Crelan

Les trois niveaux de notre logo font référence à la relation entre nos clients, nos agents et Crelan. Une relation au sein de laquelle chaque partie renforce les autres et les rend meilleures.



Crelan,
c'est mieux
pour vous.

Les produits d'une grande banque. Le service d'une plus petite. Et pas l'inverse.

Une grande offre

La fusion avec AXA Banque multipliera par deux notre fichier clients. Crelan deviendra ainsi l'une des cinq plus grandes banques de Belgique*. Par ailleurs, de nouveaux clients nous rejoignent chaque jour. Quoi de plus logique, quand on sait que chez nous, vous obtenez tout ce que vous attendez d'une grande banque, et plus encore. Parce que grâce aux partenariats avec Econopolis, Amundi Asset Management et AXA Investment Managers, notre offre de services et de produits est également XL. Nous nous assurons ainsi que vous puissiez payer, épargner, investir et emprunter comme vous l'entendez. Mais à la manière Crelan. Avec de petits extras. Comme le numéro de téléphone direct de votre agent.

✓ **Payer** par le biais d'un compte de paiement au choix ou de Packs pratiques offrant plusieurs services, notamment un compte de paiement, des cartes de débit et de crédit, ainsi que des services bancaires digitaux.

✓ **Épargner** à court et à long terme, au moyen de comptes à terme ou de bons de caisse, pour votre garantie locative, votre pension et d'autres objectifs.

✓ **Investir** intelligemment et dans une optique de durabilité. En fonction de votre profil d'investisseur et de vos objectifs, vous choisissez au sein d'un large éventail de fonds.

✓ **Emprunter** pour votre habitation, des travaux de rénovation, une voiture économe en énergie ou une autre dépense importante. Saviez-vous que plus de 20 000 familles ont acheté, transformé ou rénové leur logement avec Crelan en 2023 ? Maintenant vous le savez.



Nos banquiers connaissent le nom de tous nos clients. On va finir par nous prendre pour un salon de coiffure.

Un service personnalisé

Vous faire écouter un concerto de musique classique au téléphone ? Ce n'est pas le genre de Crelan. Reformuler 10 fois votre question lors d'un dialogue (de sourd) avec un chatbot ? Aucun risque. Avec Crelan, vous avez immédiatement votre agent personnel au bout du fil, en chair et en os*. Cet expert connaît votre nom et votre situation. Ne nous remerciez pas, c'est tout naturel.

Votre agent vous explique tout, dans des termes compréhensibles. Sans mots compliqués, et avec empathie. Pour que vous sachiez et compreniez toujours ce qu'il advient de votre argent. Cela va de soi, vous pouvez également compter sur une offre digitale efficace, avec une app et des services bancaires en ligne.

Vous avez besoin de nous ? Nous sommes là, par téléphone ou à quelques rues de chez vous.

Crelan, c'est mieux pour vous.

** En cas d'attente prolongée, vous êtes rappelé(e) le jour même. Pour nous, c'est une évidence.*



Vous savez que vous êtes en Belgique quand vous voyez une friterie. Et une banque Crelan.

Toujours près

Autre bonne nouvelle. Grâce au rachat d'AXA Banque, Crelan disposera bientôt du plus grand réseau d'agences bancaires indépendantes. En fait, comme pour les friteries, il y aura toujours une banque Crelan près de chez vous. Vous n'aurez donc plus à vous déplacer très loin pour obtenir des conseils en matière de placement, signer votre contrat de prêt ou retirer 50 euros pour l'anniversaire de votre filleul(e).

Crelan, c'est mieux pour vous.



Une banque dans laquelle chacun sait où va son argent, ça profite à tout le monde.

Une banque transparente

283 629 clients convaincus de la qualité de Crelan ont déjà investi plus de 941 millions d'euros dans CrelanCo, la société coopérative actionnaire de Crelan.

Dans une société coopérative, les membres participent à la prise de décision. Ils veillent également à préserver les intérêts de tous les clients et de la communauté. Une communication ouverte et transparente relative aux opérations financières et sociales, par exemple, est essentielle dans ce contexte. Et nous nous efforçons d'y parvenir.

Par l'intermédiaire de la Crelan Foundation, nous tenons à rendre la pareille à nos actionnaires coopérateurs pour les remercier de leur engagement et de leur confiance : nous investissons dans leurs projets locaux dans les domaines de l'éducation, de la société inclusive et sociale et dans la société durable et écologique. Vous pouvez en savoir plus au sujet de la Crelan Foundation à la page 12.

Crelan, c'est mieux pour vous – et pour la société.

**Nous avons le meilleur chocolat,
les meilleures bières et
une grande banque à nous
et rien qu'à nous.**

Une banque belge

Être chauvins ? De temps en temps, ça fait du bien. Nous sommes fiers que les décisions de Crelan ne se prennent pas dans les hautes sphères d'une tour quelque part à l'étranger, mais que nous ayons les pieds et le cœur en Belgique, parmi les gens. Nous sommes fiers de savoir ce qui se passe localement, d'être engagés et de pouvoir parler de tout. Dans un langage que vous comprenez.

Crelan, c'est mieux pour vous.



Crelan Foundation, pour une société durable, ouverte et innovante.

C'est quoi votre style ? Investir dans Elon Musk ou dans votre propre banque ? Nos actionnaires coopérateurs se reconnaissent dans nos valeurs de banque responsable et respectueuse. C'est pourquoi ils sont devenus en quelque sorte copropriétaires de Crelan.

En contrepartie de cet engagement, la Crelan Foundation apporte, notamment, un soutien financier aux actionnaires impliqués dans un projet local socialement responsable ou durable.

Nous avons ainsi déjà soutenu de nombreuses initiatives telles que l'action Boc'n'Roll avec des sachets à tartines lavables et réutilisables pour la Communauté Scolaire Sainte-Marie de Namur, l'hippothérapie thérapeutique pour les élèves de 'De Rozenkrans' dans le Westhoek et les excursions culturelles d'ATD Quart Monde.

Crelan, c'est mieux pour tout le monde.



Le sponsoring, un soutien efficace pour nos champions nationaux.

Vous le savez, Crelan est une banque coopérative à dimension humaine. Dans le cadre de notre rôle sociétal, il y a aussi de la place pour le sponsoring des meilleurs talents belges. Parce que le sport n'est pas seulement bon pour la santé, il rapproche les gens et suscite des émotions. Dans le stade, sur le terrain, sur la piste ou simplement en rue. Et qui n'est pas fan de sport ?

Cyclisme et cyclocross

Depuis 2000, Crelan donne toutes leurs chances aux jeunes cyclistes de talent. En 2000, nous avons démarré avec une équipe cycliste sur route. Ensuite, avec Sven Nys en 2008 et plus tard avec Wout Van Aert, l'attention s'est portée sur le cyclo-cross. Après une pause, Crelan est revenu dans le peloton en 2019, en mettant l'accent sur les jeunes et les dames, avec Sanne Cant comme leader. En 2022, l'équipe s'est agrandie pour devenir une équipe de cyclo-cross à part entière, avec notamment les talents U23 Joran Wyseure et Emiel Verstrynghe et le coureur élite Laurens Sweeck. À partir de la saison 2023-2024, l'équipe poursuivra sa route sous le nom de Crelan-Corendon.

Athlétisme

Crelan est Premium Partner de la famille Borlée, porte-drapeau de l'athlétisme belge depuis de nombreuses années. Kevin, Jonathan et Dylan ont remporté ensemble de nombreux succès aux niveaux olympique, mondial et européen. En 2024, aux Jeux olympiques de Paris, ils mettront tout en œuvre pour décrocher le graal : une médaille olympique.

Basket-ball

À votre avis, qui sponsorise les Belgian Cats et les Belgian Lions, deux de nos fiertés nationales ? Oui, vous avez deviné : nous. Et c'est ainsi que nous avons contribué à soutenir la progression du basket-ball belge, avec en point d'orgue le titre européen des Belgian Cats et le Championnat du monde de basket 3x3 à Anvers en 2022. En soutenant les équipes nationales, mais aussi les U20, nous continuons à investir dans les succès du basket-ball de demain.

AXA Banque devient Crelan. Une bonne chose pour vous.

Notre palette de solutions, notre engagement et notre proximité vous plaisent ? Dans ce cas, vous êtes au bon endroit. Parce que votre agent AXA Banque, en qui vous avez totale confiance, devient votre agent Crelan. Il y a donc beaucoup de chances que vous vous appelez déjà aujourd'hui par votre prénom. Quant à discuter de vos opérations bancaires avec un chatbot, ce n'est pas demain la veille que cela arrivera. Promis, juré.

Vous connaissez l'agence la plus proche de chez vous. Mais n'hésitez pas à les découvrir toutes sur **crelan.be**.

5 raisons pour lesquelles Crelan, c'est mieux pour vous

1. Nous proposons les **produits d'une grande banque** et un **service personnalisé**.
2. Nous sommes toujours **proches**. Après la fusion avec AXA Banque, notre banque disposera du plus grand réseau **d'agences indépendantes** en Belgique. Notre porte vous sera ouverte. Plus que jamais.
3. Nous conjugons un **excellent service digital** avec un **contact humain**.
4. Nous sommes une **banque coopérative** qui défend les intérêts de tous ses clients.
5. Nous investissons dans une **société ouverte, durable et saine** par le biais d'initiatives locales.

À bientôt chez Crelan

www.crelan.be

Suivez-nous sur : 