

changer d'horizon avec la NOK / simplement



optinote scandinavia NOK - AXA Belgium Finance (NL)

- › est une obligation structurée, émise par AXA Belgium Finance (NL) bv dans le cadre du Notes Issuance Programme
- › est garantie et distribuée par AXA Bank Europe s.a.
- › offre la perspective du paiement d'un coupon final brut en NOK, lié à l'éventuelle évolution positive d'un panier composé de deux indices, avec un minimum de 1,5%
- › période de souscription du 23/05/2016 au 08/07/2016, une clôture anticipée est possible

Intéressé(e)? Avant d'investir dans ce produit, lisez attentivement:

- les Conditions Définitives (Final Terms) du 10 mai 2016 en anglais,
- le prospectus de base « AXA Belgium Finance (NL) bv et AXA Bank Europe s.a. Notes Issuance Programme, EUR 2,000,000,000 - » cf. ci-après « ce que vous devez également savoir ».

Tous ces documents sont disponibles gratuitement dans votre agence et sur www.axabank.be.

Vous aimeriez diversifier votre portefeuille d'investissement. Le rendement d'un panier d'indices composé d'actions vous tente, mais vous n'êtes pas prêt pour autant à exposer totalement votre capital aux risques d'un investissement en actions. Vous souhaitez également investir dans une devise autre que l'euro...

AXA Banque vous propose optinote scandinavia NOK.

Cette obligation structurée est émise par AXA Belgium Finance (NL) bv dans le cadre du Notes Issuance Programme. Elle est garantie et distribuée par AXA Bank Europe s.a.

- Elle a une durée de huit ans, soit du 15 juillet 2016 au 15 juillet 2024.
- Elle donne droit au remboursement de 100% du capital investi (avant frais) en NOK, sauf en cas de risque de faillite ou faillite de l'émetteur et/ou du garant.
- Elle offre la perspective du paiement d'un coupon brut final en NOK, égal à 100% de la hausse du panier sous-jacent, avec un minimum de 1,5%.
- Ce panier est constitué de deux indices, OMX Stockholm 30 Index (Price) et OBXP index (Price). Ils représentent chacun 50% du panier. Etant donné qu'il s'agit d'indices de type « price », les dividendes générés par les actions qui les composent ne sont pas distribués.

Vous trouverez ci-après :

- un descriptif détaillé de la composition et des performances des indices sous-jacents ;
- les conditions d'octroi et le mode de calcul du coupon final ;
- une description de l'économie norvégienne.

Optinote scandinavia NOK peut s'avérer une alternative d'investissement intéressante. Cet instrument s'adresse aux investisseurs expérimentés qui ont une connaissance suffisante pour évaluer, au regard de leur situation financière, les avantages et les risques d'investir dans cet instrument complexe (notamment une familiarisation avec les indices sous-jacents, les taux d'intérêt et les taux de change, plus particulièrement l'EUR/NOK).



Deux indices vous ouvrent les portes de la diversification

À travers les deux indices sous-jacents, OMX Stockholm 30 (Price) et OBXP (Price), optinote scandinavia NOK vise à bénéficier de la hausse potentielle d'entreprises suédoises et norvégiennes actives dans différents secteurs, ce qui permet une certaine diversification.

OMX Stockholm 30 Index (Price)

L'OMX Stockholm 30 (Price) est un indice suédois composé des 30 entreprises les plus négociées et cotées à la Bourse de Stockholm.

Pour constituer l'indice, on part de toutes les entreprises cotées à la Bourse de Stockholm.

On recherche ensuite les entreprises les plus négociées durant les 6 mois écoulés. Le top 30 des actions les plus négociées est alors repris dans l'indice.

L'indice est revu tous les 6 mois.

OBXP index (Price)

L'OBXP est un indice norvégien composé des 25 entreprises les plus négociées et cotées à la Bourse d'Oslo.

Pour constituer l'indice, on part de toutes les entreprises cotées à la Bourse d'Oslo.

On recherche ensuite les entreprises les plus négociées durant les 6 mois écoulés. Le top 25 des actions les plus négociées est alors repris dans l'indice.

L'indice est revu tous les 6 mois.



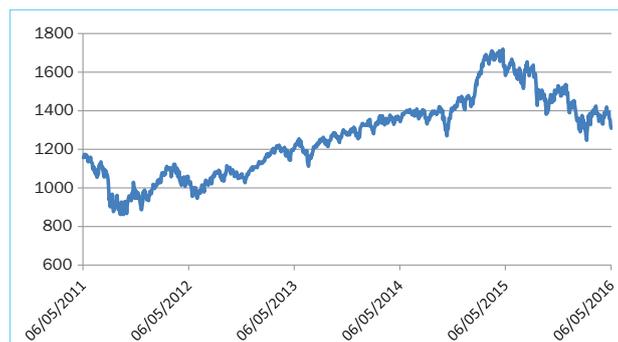
OMX Stockholm 30 Index (Price)

Pour plus d'informations concernant l'indice, vous pouvez consulter:
<https://indexes.nasdaqomx.com/Index/History/OMXS30>

L'indice est actuellement composé
des actions suivantes :

Société	Secteur
Getinge AB	Consommation non cyclique
Atlas Copco AB	Industrie
Volvo AB	Consommation cyclique
Tele2 AB	Communications
Lundin Petroleum AB	Energie
Electrolux AB	Consommation cyclique
Telia Company AB	Communications
Hennes & Mauritz AB	Consommation cyclique
Skanska AB	Industrie
Nokia OYJ	Communications
Alfa Laval AB	Industrie
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	Communications
SKF AB	Industrie
Sandvik AB	Industrie
AstraZeneca PLC	Consommation non cyclique
Securitas AB	Consommation non cyclique
Investor AB	Financier
ABB Ltd	Industrie
Swedish Match AB	Consommation non cyclique
Skandinaviska Enskilda Banken AB	Financier
Svenska Handelsbanken AB	Financier
Svenska Cellulosa AB SCA	Consommation non cyclique
SSAB AB	Matériaux de base
Assa Abloy AB	Industrie
Fingerprint Cards AB	Industrie
Swedbank AB	Financier
Atlas Copco AB	Industrie
Investment AB Kinnevik	Financier
Boliden AB	Industrie
Nordea Bank AB	Financier

ÉVOLUTION DE L'INDICE OMX STOCKHOLM 30 (PRICE) SUR 5 ANS



Source : Bloomberg

Le 06/05/2016, la valeur de l'indice était de 1.309,171. Bien que les rendements du passé donnent une idée de l'évolution de l'indice OMX Stockholm 30 Index (Price), ils ne constituent cependant pas une garantie des performances futures.



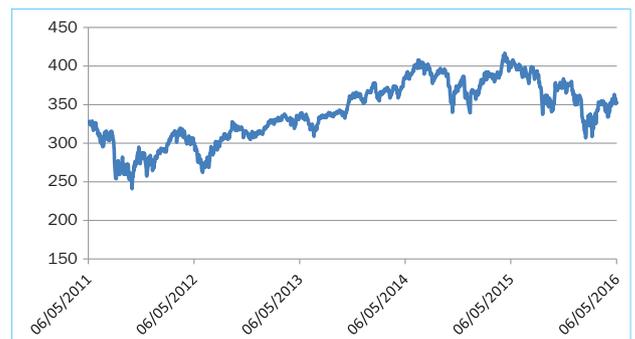
OBXP index (Price)

Pour plus d'informations concernant l'indice, vous pouvez consulter:
http://www.oslobors.no/ob_eng/markedsaktivitet/#/details/OBXPOSE/overview

L'indice est actuellement composé
des actions suivantes :

Société	Secteur
Statoil ASA	Energie
Telenor ASA	Communications
DNB ASA	Financier
Orkla ASA	Consommation non cyclique
Yara International ASA	Matériaux de base
Norsk Hydro ASA	Matériaux de base
Marine Harvest ASA	Consommation non cyclique
Gjensidige Forsikring ASA	Financier
Schibsted ASA	Communications
Schibsted ASA	Communications
Subsea 7 SA	Energie
Storebrand ASA	Financier
Bakkafrost P/F	Consommation non cyclique
TGS Nopec Geophysical Co ASA	Energie
Opera Software ASA	Technologie
Norwegian Air Shuttle ASA	Consommation cyclique
Nordic Semiconductor ASA	Technologie
Det Norske Oljeselskap ASA	Energie
Petroleum Geo-Services ASA	Energie
Seadrill Ltd	Energie
DNO ASA	Energie
BW LPG Ltd	Industrie
REC Silicon ASA	Technologie
Avance Gas Holding Ltd	Industrie
Frontline Ltd/Bermuda	Industrie

ÉVOLUTION DE L'INDICE OBXP (PRICE) SUR 5 ANS



Source : Bloomberg

Le 06/05/2016, la valeur de l'indice était de 352,8. Bien que les rendements du passé donnent une idée de l'évolution de l'indice OBXP (Price), ils ne constituent cependant pas une garantie des performances futures.



Pourquoi un placement en couronnes

La Norvège fait partie des plus grands exportateurs de pétrole au monde. L'effondrement des prix du pétrole amorcé durant l'été 2014 y a dès lors entraîné un ralentissement de la croissance économique : les investissements dans le secteur énergétique ont chuté, de même que les revenus des entreprises actives dans ce secteur. La baisse des prix du pétrole a toutefois eu pour effet de permettre une augmentation de la consommation privée en 2015.

De plus, le gouvernement norvégien consent de gros efforts pour diversifier son économie, afin de réduire sa dépendance aux revenus du pétrole. Des finances publiques saines (la dette publique de la Norvège ne représente que 29% du PIB) et une excellente solvabilité (rating AAA) constituent également autant de caractéristiques positives de l'économie norvégienne.

En mars, la Banque centrale norvégienne a en outre décidé d'abaisser le taux directeur de 0,25% à 0,50% pour stimuler davantage encore l'économie.

Vu la faiblesse des prix du pétrole, il est peu probable que la couronne norvégienne gagne beaucoup en valeur à court terme. Cependant, si la Norvège parvient à restructurer davantage son économie et si le prix du brut devait repartir durablement à la hausse, il n'est pas exclu qu'on assiste à moyen terme à une hausse de la devise par rapport à l'euro.

Un placement en NOK peut dans ces circonstances présenter une source de diversification pour un portefeuille essentiellement libellé en euros pour autant que les montants investis restent limités.

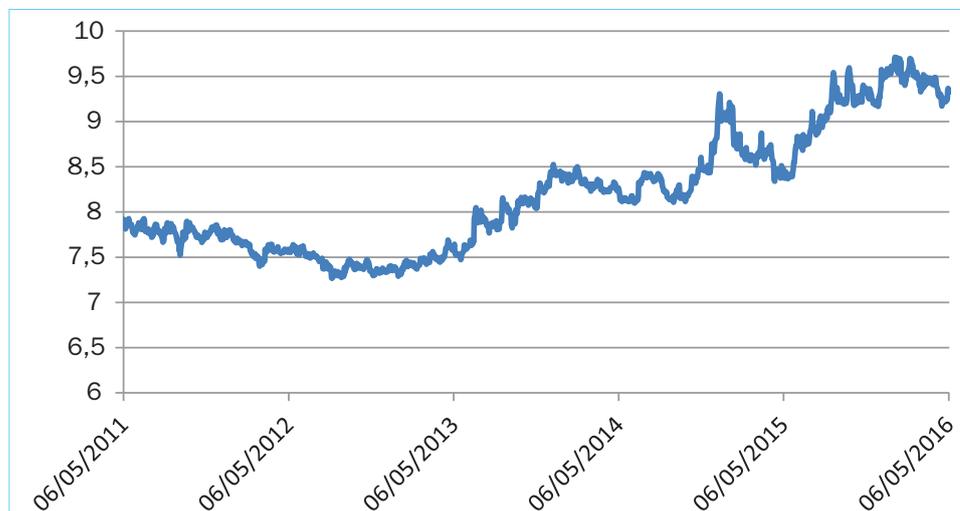
La situation économique décrite ci-dessus l'est à un moment précis et peut donc être sujette à changements.

Source : Norges Bank



norvégiennes ?

ÉVOLUTION DU TAUX DE CHANGE DE L'EUR/NOK 06/05/2011 - 06/05/2016



Source : Bloomberg

Les taux de change du passé ne constituent aucune garantie de l'évolution future de la couronne norvégienne.

Au 06/05/2016, 1 euro valait 9,3501 NOK. Pour pouvoir obtenir une coupure de 10.000 NOK à ce taux de change, vous auriez dû payer à ce moment 1.069,51, euros (avant frais). Si à l'échéance, la valeur de la couronne norvégienne a augmenté de 10% par rapport à l'euro (à 8,5001 NOK pour 1 euro), vous recevrez alors 1.176,46 euros pour votre coupure de 10.000 NOK. La valeur de votre capital en euros aura par conséquent augmenté de 10%. Dans le cas contraire, c.-à-d. si la valeur de la couronne norvégienne a diminué de 10% par rapport à l'euro (à 10,3890 NOK pour 1 euro), vous recevrez alors seulement 962,56 euros pour votre coupure de 10.000 NOK. Vous réaliserez alors une moins-value de 10% sur la devise.

Le fonctionnement d'optinote scandinavia NOK

Conditions d'octroi et mode de calcul du coupon final

À l'échéance finale, soit le 15 juillet 2024, optinote scandinavia NOK donne droit :

- au **remboursement à 100%** du capital investi (avant frais) en NOK;
- à un **coupon final brut en NOK**, liée à la performance du panier d'indices.

Le coupon sera égal à 100% de l'éventuelle évolution positive du panier d'indices par rapport à sa valeur initiale, avec un minimum de 1,5%.

La **performance du panier d'indices** correspond à l'évolution entre sa valeur initiale et sa valeur finale.

Valeur initiale : cours de clôture au 15 juillet 2016.

Valeur finale : moyenne arithmétique des cours de clôture relevés aux 31 dates d'observation mensuelles réparties entre le 8 janvier 2022 et le 8 juillet 2024.

- Si l'évolution du panier d'indices est positive par rapport à la valeur initiale, le coupon brut est égal à l'évolution positive, avec un minimum de 1,5% brut en NOK.
- Si l'évolution du panier sous-jacent est négative ou stable par rapport à la valeur initiale, un coupon brut de 1,5% en NOK sera versé.

Un précompte mobilier est dû sur ce coupon brut. Le taux de ce précompte mobilier est celui en vigueur au moment du versement du coupon brut. À la date de départ de la période de souscription, c'est-à-dire le 23 mai 2016, ce taux est de 27%. Ce précompte mobilier est libératoire et sujet à d'éventuelles modifications.

Illustration de l'évolution potentielle d'optinote scandinavia NOK en fonction de différents scénarios

Les scénarios ci-dessous sont purement illustratifs et ont exclusivement pour objectif d'expliquer le calcul du coupon final. Ils n'offrent par conséquent aucune garantie en matière de rendement réel et ne tiennent pas compte du précompte mobilier.

Scénarios	Évolution du panier d'indices. Chaque indice représente 50% du panier	Coupon brut en NOK	Rendement actuariel brut en NOK
négatif	-10%	1,5%	-0,02%
neutre	+15%	15%	1,55%
positif	+40%	40%	4,08%
En cas de risque faillite ou faillite	Si l'émetteur et/ou le garant, respectivement AXA Belgium Finance (NL) bv et AXA Bank Europe s.a. étai(en)t en risque de faillite ou faillite pendant la durée d'optinote scandinavia NOK, il se pourrait qu'à l'échéance, soit le 15 juillet 2024, vous couriez le risque de perdre tout ou partie de votre capital initialement investi.		

Ce que vous devez également savoir

Un investissement dans optinote scandinavia NOK peut comporter des avantages, mais aussi certains risques :

- **un risque de crédit** : si l'émetteur et/ou le garant d'optinote scandinavia NOK (respectivement AXA Belgium Finance (NL) bv et AXA Bank Europe s.a.) étai(en)t en risque de faillite ou faillite, il se pourrait que vous, en tant qu'investisseur, perdiez tout ou partie de votre capital. Cela vaut aussi pour le coupon qui devrait éventuellement encore être versé à l'échéance. De plus, en cas de faillite ou de faillite probable d'AXA Bank Europe s.a., cette émission peut être annulée en tout ou en partie, ou convertie en fonds propres (actions) en fonction de la décision du régulateur (pouvoir de « bail-in »).
- **un risque de fluctuation du prix du titre** : si vous vendez vos titres optinote scandinavia NOK avant l'échéance finale, le prix de vente sera influencé à ce moment par divers facteurs, dont l'évolution générale des taux d'intérêt (en cas d'augmentation des taux du marché, ce prix sera inférieur), la volatilité des marchés et la santé financière de l'émetteur et du garant. En fonction de ces facteurs, il se pourrait que la valeur de rachat soit inférieure à la valeur d'achat nominale. Ce n'est qu'à l'échéance finale que vous avez droit au remboursement de 100% du capital investi en NOK (avant frais), sous réserve du risque de crédit (voir ci-dessus).
- **un risque de liquidité** : cette obligation structurée n'est pas cotée sur un marché réglementé, mais AXA Bank Europe s.a. va proposer quotidiennement, sous réserve de conditions de marché exceptionnelles, un prix de rachat. L'investisseur qui voudrait vendre ses titres avant l'échéance finale devra donc le faire à un prix de rachat qui pourrait être inférieur au capital investi (avant frais). Pour tout complément d'information, consultez la fiche technique, sous la rubrique « marché secondaire ».
- **un risque de rendement** : en acquérant cette obligation structurée, vous exposez votre capital aux risques inhérents à un panier d'indices. Si, par suite de ce risque, le panier d'indices venait à évoluer de manière négative, vous ne recevriez, à l'échéance finale, que votre capital investi (avant frais) ainsi qu'un coupon de 1,5% en NOK, sous réserve du risque de crédit (voir ci-dessus).
- **un risque lié aux indices sous-jacents** : en cas d'événement exceptionnel affectant les indices sous-jacents (par exemple une modification matérielle, une suppression ou un remplacement...), les conditions de cette obligation structurée pourraient être modifiées. Pour plus d'informations, consultez le prospectus de base.
- **un risque de change** : cette obligation structurée est émise en NOK. À l'échéance finale, l'investisseur a droit au remboursement de 100% du capital investi (avant frais) en NOK. Cela signifie que le montant remboursé après conversion en euros pour l'investisseur peut être inférieur au capital initialement investi. Le coupon final est également payable en NOK, et par conséquent aussi exposé au risque de change au moment de la conversion en euros. Le risque de change est plus élevé pour l'investisseur ne disposant pas d'un compte en devises (NOK) étant donné que le risque de change se réalisera automatiquement au moment du paiement du coupon unique et du remboursement du capital.

Pour les investisseurs intéressés par ce produit, il est recommandé, avant d'investir, de prendre connaissance :

- des Conditions Définitives (Final Terms) du 10 mai 2016 en anglais,
- du prospectus de base « AXA Belgium Finance (NL) bv and AXA Bank Europe s.a. Notes Issuance Programme, EUR 2,000,000,000 - » en anglais, approuvé le 14 septembre 2015 par la FSMA, et son résumé en français, du supplément s'y rapportant daté du 15 février 2016, en anglais, et du résumé en français, ainsi que de tous les autres suppléments ultérieurs éventuels en anglais et leur résumé en français, en particulier les facteurs de risque relatifs à l'émetteur, au garant, à l'obligation structurée et au capital investi, conformément à leur situation financière et leurs objectifs d'investissement spécifiques.

Vous trouverez ces documents dans toutes les agences d'AXA Bank Europe s.a. et sur www.axabank.be, à la rubrique « Investir ».

Fiche technique

Emetteur	AXA Belgium Finance (NL) bv, fondé aux Pays-Bas
Garant	AXA Bank Europe s.a.
Rating du garant	S&P: A/A-1 avec perspective positive. Moody's: A2/P-1 avec perspective stable. Ratings au 9 mai 2016. Les ratings sont attribués par des agences de notation indépendantes. Veuillez noter que ces ratings sont revus à intervalle régulier et peuvent être adaptés. AXA Bank Europe s.a. s'engage à publier tout changement majeur sur son site internet. Pour connaître les ratings en vigueur, veuillez consulter https://www.axabank.be/fr/informations-juridiques/placements-documents-legaux . Ces ratings sont purement indicatifs et ne constituent pas une recommandation d'achat, de vente ou de conservation des titres offerts.
Code ISIN	XS1412586726
Distributeur – Service financier	AXA Bank Europe s.a.
Agent de calcul	AXA Bank Europe s.a.
Période de souscription	Du 23 mai 2016, 9h00 au 8 juillet 2016, 16h00 – clôture anticipée possible.
Date d'émission	15 juillet 2016
Echéance	15 juillet 2024
Devise	NOK
Valeur nominale	10.000 NOK par coupure
Montant de l'émission	minimum 30 millions de NOK et maximum 1.500 millions de NOK.
Prix d'émission	100%
Frais de souscription	1,7% auprès de votre Agent bancaire AXA
Autres commissions comprises dans le prix d'émission	AXA Bank Europe s.a. perçoit une rémunération annuelle de placement et/ou de structuration égale à maximum 2% du prix d'émission et qui est comprise dans ce prix d'émission de 100%.
Remboursement à l'échéance	A l'échéance, droit au remboursement de 100% du capital investi (avant frais) en NOK, sauf en cas de risque de faillite ou faillite de l'émetteur et/ou du garant.
Panier sous-jacent	Le panier sous-jacent est composé de 2 indices : 50% OMX Stockholm 30 Index (Price) https://indexes.nasdaqomx.com/Index/History/OMXS30 50% OBXP index (Price) http://www.oslobors.no/ob_eng/markedsaktivitet/#/details/OBXPOSE/overview .
Date d'observation initiale	15 juillet 2016
Dates d'observation intermédiaires pour le coupon final	Tous les 8 du mois sur la période allant du 8 janvier 2022 (compris) au 8 juillet 2024 (compris), ou le jour ouvrable suivant si les indices sous-jacents ne font pas l'objet d'une cotation (31 dates d'observation).
Valeur initiale	Cours de clôture des 2 indices à la date d'observation initiale, soit le 15 juillet 2016.
Coupon brut	À l'échéance finale, l'investisseur a droit à un coupon brut unique en NOK égal à 100% de la moyenne arithmétique de l'évolution du panier d'indices sous-jacent, mesurée aux dates d'observation intermédiaires, et toujours par rapport à la valeur initiale. Le coupon brut final s'élève à minimum 1,5%. Si la moyenne arithmétique mesurée aux dates d'observation intermédiaires est restée stable ou a évolué négativement par rapport à la valeur à la date d'observation initiale, un coupon brut de 1,5% sera donc versé.
Forme - Service financier	Titres au porteur (non livrables) inscrits sur un compte-titres – gratuit chez AXA Bank Europe s.a.
Marché secondaire	Cette obligation structurée n'est pas cotée sur un marché réglementé, mais AXA Bank Europe s.a. assure sa liquidité en agissant comme acheteur, sous réserve de conditions de marché exceptionnelles. L'investisseur qui souhaite vendre ses titres avant l'échéance, doit le faire au cours acheteur fixé par AXA Bank Europe s.a. (hors taxe sur les opérations de bourse et autres taxes), qui dépend des paramètres de marché du moment (voir «le risque de fluctuation du prix du titre»). Cela pourrait conduire à un prix inférieur au prix d'émission. Ce cours acheteur comprend une marge de max. 1% dans des conditions de marché normales. Cette marge est la rétribution d'AXA Bank Europe s.a. Aucune commission n'est donc comptabilisée par AXA Bank Europe s.a.

Fiche technique - suite

Fiscalité	<p>Le traitement fiscal dépend de la situation individuelle de chaque investisseur et est susceptible de changements éventuels par la suite. Sur la base de la législation actuelle, le régime fiscal pour les investisseurs privés soumis à l'impôt des personnes physiques en Belgique est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">• un précompte mobilier dû sur le coupon brut. Actuellement, le tarif de ce précompte mobilier s'élève à 27%. Il est libératoire.• taxe sur les opérations de bourse : 0% à la souscription et 0,09% (max. 650 euros) pour les opérations après la période de souscription (tarif à la date de prise d'effet de la période de souscription). <p>Les investisseurs soumis à un régime différent de celui de l'impôt belge des personnes physiques sont invités à s'informer du régime fiscal qui leur est d'application.</p>
Classe de risque	<p>D sur une échelle de A à E, E étant le risque le plus élevé. Le risque a été déterminé lors du lancement d'optinote scandinavia NOK, sur la base des caractéristiques du produit. Vous trouverez un complément d'information à propos de cette classification sur www.axabank.be. AXA Bank Europe s.a. s'engage à publier toute modification du profil de risque sur son site internet.</p>
Profil MiFID	<p>Dans l'approche portefeuille mise en place par AXA Banque dans le cadre du conseil en investissement, ce produit s'adresse aux investisseurs présentant un profil défensif à offensif, pour autant que les limites par profil pour la classe de risque de ce produit soient respectées. Nous vous recommandons d'investir dans ce produit seulement si vous avez une bonne compréhension de ses caractéristiques et, notamment, si vous comprenez quels risques y sont liés. Dans le cas où vous envisagez de votre propre initiative un investissement dans ce produit, la banque devra établir si vous disposez des connaissances et de l'expérience suffisante de celui-ci. Dans le cas où le produit ne serait pas approprié pour vous, elle doit vous en avertir. Si la banque vous recommande ce produit dans le cadre d'un conseil en investissement, elle devra évaluer que ce produit est adéquat en tenant compte de vos connaissances et expérience dans ce produit, de vos objectifs d'investissement et de votre situation financière.</p>
Valeur de marché	<p>À partir de la date de paiement, publiée trimestriellement sur www.axabank.be sous la rubrique Informations juridiques (Placements - Documents légaux).</p>
Droit applicable	<p>Cette obligation structurée est régie par le droit belge.</p>

VOUS SOUHAITEZ :

- la perspective du paiement d'un coupon final brut en NOK, égal à 100% de la hausse du panier d'indices sous-jacents, avec un minimum de 1,5%.
- le droit au remboursement de 100% de votre capital investi (avant frais) en NOK à l'échéance finale, sauf en cas de risque de faillite ou faillite de l'émetteur et/ou du garant

alors optinote scandinavia NOK peut vous intéresser !

Cette offre est valable du 23 mai au 8 juillet 2016 (sous réserve d'une éventuelle clôture anticipée). Rendez-vous donc sans plus tarder chez votre Agent bancaire AXA.

Il veille toujours à ce que vous profitiez de conseils professionnels et personnalisés.

Le produit qui vous est proposé est une obligation structurée. En souscrivant à ce produit, vous transférez de l'argent à l'émetteur qui s'engage à vous verser un coupon lié à l'évolution du panier d'indices sous-jacents et à vous rembourser le capital (avant frais) à l'échéance finale.

En cas de risque de faillite ou faillite de l'émetteur et/ou du garant, vous risquez de ne pas récupérer les sommes auxquelles vous avez droit.

Ce document a été développé et distribué par AXA Bank Europe s.a. uniquement à des fins promotionnelles.

Il ne procure aucun conseil en investissement, ne contient aucune recommandation pour des placements.

Il ne répond dès lors pas aux dispositions relatives à la promotion de l'indépendance de la recherche en investissement et n'est soumis à aucune interdiction en rapport avec l'exécution de transactions de placement précédant la diffusion de la recherche en investissement.

Coordonnées du service interne de plainte et du service de médiation :

- > Customer Relations AXA Bank : Grotesteenweg 214, 2600 Berchem - FAX 03 286 25 30
e-mail : customer.relations@axabank.be - axabank.be (rubrique contact/réclamation/banque)
- > Ombudsman en litiges financiers : North Gate II, Avenue Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles
TEL 02 545 77 70 - FAX 02 545 77 79 - e-mail : ombudsman@ombudsfin.be

L'ombudsman en conflits financiers n'intervient qu'une fois la plainte traitée au préalable par le service interne de plainte.

réinventons / la banque

