

cap sur de nouvelles opportunités / simplement

optinote world demography - AXA Belgium Finance (NL)

- › est un produit dérivé, émis par AXA Belgium Finance (NL) bv dans le cadre du Notes Issuance Programme
- › est garantie et distribuée par AXA Bank Europe s.a.
- › donne droit au remboursement d'au moins 90% du capital investi (avant frais), sauf en cas de risque de faillite ou de faillite de l'émetteur et/ou du garant; une perte jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais) est donc possible
- › offre la perspective du paiement d'un coupon final lié à l'éventuelle évolution positive de l'indice sous-jacent
- › période de souscription du 03/10/2016 au 08/12/2016; une clôture anticipée est possible

Intéressé(e)? Avant d'investir dans ce produit, lisez attentivement:

- les Conditions Définitives (Final Terms) du 19 septembre 2016 en anglais,
- le prospectus de base « AXA Belgium Finance (NL) bv and AXA Bank Europe s.a. Notes Issuance Programme, EUR 2,000,000,000 - » cf. ci-après « Ce que vous devez également savoir ».

Tous ces documents sont disponibles gratuitement dans votre agence et sur www.axabank.be.

axabank.be / **investir**

réinventons / la banque



AXA Banque vous propose optinote world demography

Ce produit dérivé est émis par AXA Belgium Finance (NL) bv dans le cadre du Notes Issuance Programme. Il est garanti et distribué par AXA Bank Europe s.a.



Six ans, du 15 décembre 2016 au 15 décembre 2022.



Remboursement d'au moins 90% du capital investi (avant frais), sauf en cas de risque de faillite ou de faillite de l'émetteur et/ou du garant. Une perte jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais) est donc possible.



Paiement d'un coupon brut final égal à 100% de la performance positive de l'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR, avec un maximum de 50%. La probabilité d'obtenir le coupon maximum de 50% étant cependant quasi inexistante.

Vous trouverez ci-après :

- un descriptif détaillé de la composition et des performances de l'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR ;
- les conditions d'octroi et le mode de calcul du coupon final et du remboursement du capital ;
- une illustration de l'évolution potentielle d'optinote world demography en fonction de différents scénarios.

Optinote world demography peut s'avérer une alternative d'investissement intéressante. Cet instrument s'adresse aux investisseurs expérimentés qui ont une connaissance suffisante pour évaluer, au regard de leur situation financière, les avantages et les risques d'investir dans cet instrument complexe (notamment une familiarisation avec l'actif sous-jacent et les taux d'intérêt).



Focus sur l'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR

La démographie consiste en l'étude de la taille, de la croissance et de la structure par âge de la population, ainsi que des facteurs (fécondité, mortalité, migration) à l'origine de l'évolution de la population.

L'augmentation de l'espérance de vie combinée à la baisse du taux de fécondité a modifié de façon radicale la dynamique de la démographie mondiale.

La démographie est cependant une notion beaucoup plus large que la longévité; elle fait aussi référence aux modifications de vie des consommateurs et des travailleurs.

À titre d'exemples, on peut citer que le nombre de mégalo-poles s'accroît à grande vitesse, les villes deviennent plus grandes et plus densément peuplées, les femmes ont de plus en plus accès à l'éducation, travaillent et s'enrichissent, le taux de chômage des jeunes atteint un plafond historique, de nouveaux profils de consommateurs apparaissent...

À ce titre, la démographie est devenue au fil des ans un vecteur d'investissement à part entière.

Certains secteurs sont mieux à même de profiter non seulement de l'augmentation et du vieillissement de la population, mais aussi des modifications de comportements des consommateurs et des travailleurs.

L'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR identifie et investit dans les entreprises mondiales potentiellement les plus performantes et actives dans ces secteurs économiques, afin de capturer le rendement lié à ces nouvelles opportunités.



Critères de sélection des actions

UNIVERS D'INVESTISSEMENT

1800 actions mondiales composant l'indice STOXX Global 1800

FILTRE N° 1 : LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Sont sélectionnées, les entreprises appartenant à l'un de ces 7 secteurs :

1) Finance, 2) Soins de santé, 3) Ressources, 4) Immobilier, 5) Télécoms, Médias et Technologie, 6) Loisirs et Luxe, 7) Infrastructure.

FILTRE N° 2 : LA VOLATILITÉ

La volatilité mesure l'ampleur des variations du cours d'un titre. Plus la volatilité est élevée, plus le risque de fluctuations est important.

Sont retenues, les actions présentant les plus faibles volatilités historiques. La volatilité de chaque action est calculée sur deux périodes (3 mois et 1 an) et la mesure la plus élevée est prise en compte.

FILTRE N° 3 : LES DIVIDENDES

Sont sélectionnées, les 50 actions présentant le rendement en dividendes le plus élevé sur 12 mois.

Les actions sont ensuite pondérées en fonction de l'inverse de la volatilité, c'est-à-dire que les actions les moins volatiles ont un poids plus important dans l'indice, avec un maximum de 10%.

INDICE ISTOXX GLOBAL DEMOGRAPHY SELECT 50 (PRICE) EUR

Les dividendes distribués par les actions composant l'indice ne sont pas réinvestis et n'ont donc pas d'impact direct sur sa performance.

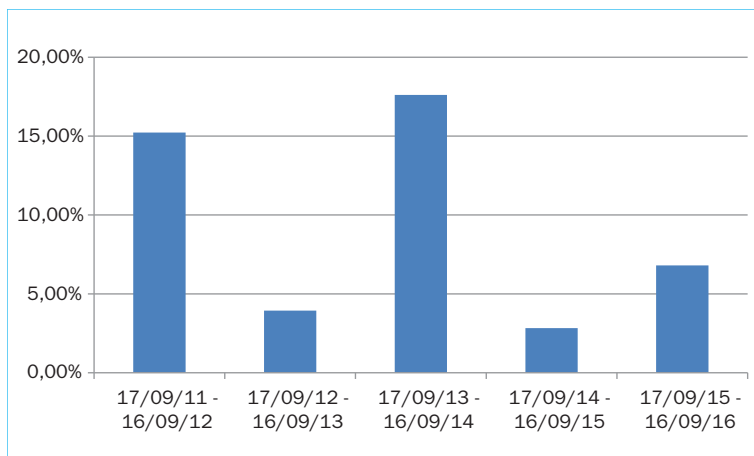
Source : STOXX. L'évolution, la composition et la méthodologie de cet indice sont disponibles sur le site de STOXX: <https://www.stoxx.com/index-details?symbol=SXGD50P>.



EVOLUTION ET COMPOSITION DE L'INDICE

L'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR a été lancé le 29 avril 2016. Toutes les données précédant le 29 avril 2016 sont le résultat de simulations historiques systématiques visant à reproduire le comportement qu'aurait eu l'indice s'il avait été lancé dans le passé. La composition de l'indice est revue tous les trois mois.

RENDEMENT ACTUARIEL DE L'INDICE SUR LES 5 DERNIÈRES ANNÉES



Source : Bloomberg

Bien que les rendements du passé donnent une idée de l'évolution de l'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR, ils ne constituent cependant pas une garantie des performances futures.

STATISTICS



COMPOSITION DE L'INDICE AU 19 SEPTEMBRE 2016

ENTREPRISE	SECTEUR	PAYS
ABERTIS INFRASTRUCTURAS	Services	Espagne
AGL ENERGY LTD.	Services	Autriche
AMERICAN CAPITAL AGENCY	Immobilier	États-Unis
ANNALY CAPITAL MANAGEMENT INC.	Immobilier	États-Unis
ASX LTD.	Finance	Autriche
AT&T INC.	Télécoms	États-Unis
AUSNET SERVICES	Services	Autriche
BCE INC.	Télécoms	Canada
BPOST SA	Services	Belgique
CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMM	Finance	Canada
CANON INC.	Technologie	Japon
CAPITALAND COMMERCIAL TRUST	Immobilier	Singapour
CAPITALAND MALL TRUST MGMT	Immobilier	Singapour
CENTERPOINT ENERGY INC.	Services	États-Unis
CONTACT ENERGY LTD.	Services	Nouvelle-Zélande
DUET GRP	Services	Autriche
DULUXGROUP	Infrastructure	Autriche
ENAGAS	Services	Espagne
FONCIERE DES REGIONS	Immobilier	France
GLAXOSMITHKLINE	Soins de santé	Grande-Bretagne
GPT GROUP	Immobilier	Autriche
GREAT-WEST LIFECO INC.	Finance	Canada
HANG SENG BANK LTD.	Finance	Hong Kong
HKT TRUST & HKT	Télécoms	Hong Kong
HOPEWELL HOLDINGS LTD.	Immobilier	Hong Kong

ENTREPRISE	SECTEUR	PAYS
ICADE	Immobilier	France
INVESTA OFFICE FUND	Immobilier	Autriche
IRON MOUNTAIN INC.	Immobilier	États-Unis
MACERICH CO.	Immobilier	États-Unis
MIRVAC GROUP	Immobilier	Autriche
MTR CORP. LTD.	Loisirs et Luxe	Hong Kong
PCCW	Télécoms	Hong Kong
POWER FINANCIAL CORP.	Finance	Canada
PPL CORP.	Services	États-Unis
PROXIMUS	Télécoms	Belgique
RIOCAN REIT.TST.	Immobilier	Canada
RTL GRP	Médias	Luxembourg
SCENTRE GROUP	Immobilier	Autriche
SINGAPORE PRESS HOLDINGS LTD.	Médias	Singapour
STARHUB	Télécoms	Singapour
STOCKLAND	Immobilier	Autriche
SUNTEC REAL ESTATE INVESTMENT	Immobilier	Singapour
SWISS REINSURANCE COMPANY	Finance	Suisse
SWISSCOM	Télécoms	Suisse
TELSTRA CORP. LTD.	Télécoms	Autriche
TRANSURBAN GROUP	Services	Autriche
UNITED OVERSEAS BANK LTD.	Finance	Singapour
VENTURE CORP. LTD.	Services	Singapour
VEREIT	Immobilier	États-Unis
VICINITY CENTRES	Immobilier	Autriche

Source : STOXX



Le fonctionnement d'optinote world demo

MODE DE CALCUL LIÉ AU REMBOURSEMENT DU CAPITAL

À l'échéance finale d'optinote world demography, c'est-à-dire le 15 décembre 2022, vous avez droit au remboursement de minimum 90% de votre capital investi (avant frais), sauf en cas de risque de faillite ou de faillite de l'émetteur et/ou du garant. En fonction de l'évolution de l'indice sous-jacent, le montant remboursé est calculé comme suit :

- si la performance de l'indice est négative de plus de 10%, vous recevez 90% de votre capital.
exemple: si la performance est de -20%, vous recevez 90% de votre capital.
- si la performance de l'indice est négative entre -10 et 0%, vous recevez entre 90% et 100% de votre capital.
exemple: si la performance est de -6%, vous recevez 94% de votre capital.
- si la performance de l'indice est positive, vous recevez 100% de votre capital.
exemple: si la performance est de 25%, vous recevez 100% de votre capital.

La performance est calculée en comparant la moyenne des valeurs de l'indice sous-jacent aux 25 dates d'observation mensuelles (entre le 8 décembre 2020 et le 8 décembre 2022) à la valeur initiale de cet indice au 15 décembre 2016. Une perte jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais) est donc possible.

MODE DE CALCUL DU COUPON VARIABLE

À l'échéance finale, soit le 15 décembre 2022, optinote world demography donne droit à un coupon final brut, lié à la performance de l'indice sous-jacent. Le coupon sera égal à 100% de l'éventuelle évolution positive de l'indice entre sa valeur initiale et sa valeur finale avec un maximum de 50%. La probabilité d'obtenir le coupon maximum de 50% étant cependant quasi inexistante.

Valeur initiale: cours de clôture au 15 décembre 2016.

Valeur finale: moyenne arithmétique des cours de clôture relevés aux 25 dates d'observation mensuelles réparties entre le 8 décembre 2020 et le 8 décembre 2022.



graphy

- Si l'évolution de l'indice est positive par rapport à la valeur initiale, le coupon brut est égal à l'évolution positive avec un maximum de 50%. La probabilité d'obtenir le coupon maximum de 50% étant cependant quasi inexistante.
- Si l'évolution de l'indice est négative ou stable par rapport à la valeur initiale, aucun coupon ne sera versé.

Un précompte mobilier est dû sur cet éventuel coupon brut. Le taux de ce précompte mobilier est celui qui est en vigueur au moment du versement du coupon brut. À la date de départ de la période de souscription, c'est-à-dire le 3 octobre 2016, ce taux est de 27%. Ce précompte mobilier est libératoire et sujet à d'éventuelles modifications.

ILLUSTRATION DE L'ÉVOLUTION POTENTIELLE D'OPTINOTE WORLD DEMOGRAPHY EN FONCTION DE DIFFÉRENTS SCÉNARIOS

Les exemples ci-dessous sont purement illustratifs et ont exclusivement pour objectif d'expliquer le calcul lié au remboursement du capital et le calcul du coupon brut final. Ils n'offrent par conséquent aucune garantie en termes de rendement réel et ne tiennent pas compte du précompte mobilier.

Évolution de l'indice entre sa valeur initiale et sa valeur finale	Remboursement du capital	Coupon brut	Rendement actuariel brut (y compris 2% de frais d'entrée)
- 20%	90%	0%	-2,06%
- 6%	94%	0%	-1,35%
0%	100%	0%	-0,33%
+ 15%	100%	15%	2,02%
+ 30%	100%	30%	4,13%

Par ailleurs, si l'émetteur et/ou le garant, respectivement AXA Belgium Finance (NL) bv et AXA Bank Europe s.a., étai(en)t en risque de faillite ou en faillite pendant la durée d'optinote world demography, vous risquez de ne pas récupérer les sommes investies et d'en perdre une partie ou la totalité.

Ce que vous devez également savoir

Un investissement dans optinote world demography peut comporter des avantages, mais aussi certains risques :

- **un risque en capital** : à l'échéance finale, le capital investi (avant frais) pourrait ne pas être remboursé intégralement. En fonction de l'évolution de l'indice sous-jacent, une perte de maximum 10% est possible.
- **un risque de crédit** : en cas de faillite ou de faillite probable d'AXA Bank Europe s.a., cette émission peut être annulée en tout ou en partie, ou convertie en fonds propres (actions) en fonction de la décision du régulateur (pouvoir de « bail-in »). Dans ce cas, vous risquez de ne pas récupérer les sommes investies et d'en perdre une partie ou la totalité, ainsi que le coupon final qui devrait éventuellement encore être versé.
- **un risque de fluctuation du prix du titre** : si vous vendez vos titres avant l'échéance finale, le prix de vente sera influencé à ce moment par divers facteurs, dont l'évolution générale des taux d'intérêt (en cas d'augmentation des taux du marché, ce prix sera inférieur), la volatilité des marchés et la santé financière de l'émetteur et du garant. En fonction de ces facteurs, la valeur de rachat pourrait être inférieure à la valeur d'achat nominale. Le droit au remboursement de minimum 90% du capital investi (avant frais) ne vaut qu'à l'échéance finale, sous réserve du risque de crédit (voir ci-dessus).
- **un risque de liquidité** : ce produit dérivé n'est pas coté sur un marché réglementé, mais AXA Bank Europe s.a. assure sa liquidité en agissant comme acheteur, sous réserve de conditions de marché exceptionnelles. L'investisseur qui souhaite vendre ses titres avant l'échéance, doit le faire au cours acheteur fixé par AXA Bank Europe s.a. (hors taxe sur les opérations de bourse et autres taxes), qui dépend des paramètres de marché du moment (voir «un risque de fluctuation du prix du titre»). Cela pourrait conduire à un prix inférieur au prix d'émission. Ce cours acheteur comprend une marge de max. 1% dans des conditions de marché normales. Cette marge est la rétribution d'AXA Bank Europe s.a. Aucune commission n'est donc comptabilisée par AXA Bank Europe s.a..



- **un risque lié à l'indice** : en cas d'événement exceptionnel affectant l'indice (par exemple, une modification matérielle, une suppression ou un remplacement...), les conditions de ce produit dérivé pourraient être modifiées. Pour plus d'informations, consultez le prospectus de base. L'indice iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR a été lancé le 29 avril 2016.
- **un risque de rendement** : en acquérant ce produit dérivé, vous exposez votre capital aux risques inhérents à l'indice sous-jacent iSTOXX Global Demography Select 50 (Price) EUR. Par conséquent, si l'indice venait à évoluer de manière négative, vous pourriez perdre à l'échéance finale jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais), sous réserve du risque de crédit (voir ci-dessus).

Avant d'investir, lisez attentivement :

- les **Conditions Définitives** (Final Terms) du 19 septembre 2016 en anglais,
- le **prospectus de base** « AXA Belgium Finance (NL) bv and AXA Bank Europe s.a. Notes Issuance Programme, EUR 2,000,000,000 - » en anglais, approuvé le 12 septembre 2016 par la FSMA, et son résumé en français, ainsi que de tous les autres suppléments ultérieurs éventuels en anglais et leur résumé en français, en particulier les facteurs de risque relatifs à l'émetteur, au garant, au produit dérivé et au capital investi, conformément à leur situation financière et leurs objectifs d'investissement spécifiques.

Vous trouverez ces documents dans toutes les agences d'AXA Bank Europe s.a. et sur www.axabank.be, rubrique « Investir ».

Fiche technique

Émetteur	AXA Belgium Finance (NL) bv, fondé aux Pays-Bas
Garant	AXA Bank Europe s.a.
Rating du garant	S&P : A/A-1 avec perspective positive. Moody's : A2/P-1 avec perspective stable. Ratings au 19 septembre 2016. Les ratings sont attribués par des agences de notation indépendantes. Veuillez noter que ces ratings sont revus à intervalle régulier et peuvent être adaptés. AXA Bank Europe s.a. s'engage à publier tout changement majeur sur son site web. Pour connaître les ratings en vigueur, consultez https://www.axabank.be/fr/informations-juridiques/placements-document-legaux . Ces ratings sont purement indicatifs et ne constituent pas une recommandation d'achat, de vente ou de conservation des titres offerts.
Code ISIN	XS1494628560
Distributeur - Service financier	AXA Bank Europe s.a.
Agent de calcul	AXA Bank Europe s.a.
Période de souscription	Du 3 octobre 2016, 9h00 au 8 décembre 2016, 16h00 – clôture anticipée possible.
Date d'émission	15 décembre 2016
Echéance	15 décembre 2022
Devise	EUR
Valeur nominale	1.000 EUR par coupure
Montant de l'émission	Minimum 5 millions EUR et maximum 150 millions EUR.
Prix d'émission	100%
Frais de souscription	2% auprès de votre Agent bancaire AXA
Autres commissions comprises dans le prix d'émission	AXA Bank Europe s.a. perçoit une rémunération annuelle de placement et/ou de structuration égale à maximum 2% du prix d'émission et qui est comprise dans ce prix d'émission de 100%.
Remboursement à l'échéance	A l'échéance, droit au remboursement de minimum 90% du capital investi (avant frais), selon le mécanisme suivant : <ul style="list-style-type: none">• si la performance de l'indice est négative de plus de 10%, le client reçoit 90% de son capital initial ;• si la performance de l'indice est négative entre -10 et 0%, le client reçoit entre 90% et 100% de son capital initial ;• si la performance de l'indice est positive ou stable, le client reçoit 100% de son capital initial. Une perte jusqu'à 10% du capital investi (avant frais) est donc possible. La performance est calculée en comparant la moyenne arithmétique des valeurs de l'indice sous-jacent aux 25 dates d'observation mensuelles (entre le 8 décembre 2020 et le 8 décembre 2022) à la valeur initiale de cet indice.
Indice sous-jacent	iSTOXX Global Demography Select 50 Index (Price) EUR. Pour plus d'informations sur cet indice, vous pouvez consulter le site : https://www.stoxx.com/index-details?symbol=SXGD50P Code ISIN : CH0321940899
Date d'observation initiale	15 décembre 2016
Dates d'observation intermédiaires pour le coupon final et le remboursement du capital	Tous les 8 du mois sur la période allant du 8 décembre 2020 (inclus) au 8 décembre 2022 (inclus), ou le jour ouvrable suivant si l'indice sous-jacent ne fait pas l'objet d'une cotation (25 dates d'observation).
Valeur initiale	Cours de clôture de l'indice sous-jacent à la date d'observation initiale, soit le 15 décembre 2016.

Fiche technique - suite

Coupon brut	À l'échéance finale, l'investisseur a droit à un coupon brut unique égal à 100% de la moyenne arithmétique de la performance de l'indice sous-jacent, mesurée aux dates d'observation intermédiaires, et toujours par rapport à sa valeur initiale, avec un maximum de 50%. La probabilité d'obtenir le coupon maximum de 50% est cependant quasi inexistante. Si la moyenne arithmétique mesurée aux dates d'observation intermédiaires est restée stable ou a évolué négativement par rapport à la valeur initiale de l'indice, aucun coupon ne sera versé.
Forme – Service financier	Titres au porteur (non livrables) inscrits sur un compte-titres – gratuit chez AXA Bank Europe s.a.
Marché secondaire	Ce produit dérivé n'est pas coté sur un marché réglementé. Pour plus de détails, voir 'risque de liquidité' dans la rubrique 'Ce que vous devez également savoir'.
Fiscalité	Le traitement fiscal dépend de la situation individuelle de chaque investisseur et est susceptible de changements éventuels par la suite. Sur base de la législation actuelle, le régime fiscal pour les investisseurs privés soumis à l'impôt des personnes physiques en Belgique est le suivant: <ul style="list-style-type: none">• un précompte mobilier est dû sur le coupon brut. Actuellement, le tarif de ce précompte mobilier s'élève à 27%. Il est libératoire.• taxe sur les opérations de bourse: 0% à la souscription et 0,09% (max. 650 euros) pour les opérations après la période de souscription (tarif à la date de prise d'effet de la période de souscription). Les investisseurs soumis à un régime différent de celui de l'impôt belge des personnes physiques sont invités à s'informer du régime fiscal qui leur est d'application.
Classe de risque	C sur une échelle de A à E, E étant le risque le plus élevé. Le risque a été déterminé lors du lancement d'optinote world demography, sur base des caractéristiques du produit. Vous trouverez un complément d'information à propos de cette classification sur www.axabank.be . AXA Bank Europe s.a. s'engage à publier toute modification du profil de risque sur son site Internet.
Profil MiFID	Dans l'approche portefeuille mise en place par AXA Banque dans le cadre du conseil en investissement, ce produit s'adresse aux investisseurs présentant un profil défensif à offensif, pour autant que les limites par profil pour la classe de risque de ce produit soient respectées. Nous vous recommandons d'investir dans ce produit seulement si vous avez une bonne compréhension de ses caractéristiques et, notamment, si vous comprenez quels risques y sont liés. Dans le cas où vous envisagez de votre propre initiative un investissement dans ce produit, la banque devra établir si vous disposez des connaissances et de l'expérience suffisante de celui-ci. Dans le cas où le produit ne serait pas approprié pour vous, elle doit vous en avertir. Si la banque vous recommande ce produit dans le cadre d'un conseil en investissement, elle devra évaluer que ce produit est adéquat en tenant compte de vos connaissances et expérience dans ce produit, de vos objectifs d'investissement et de votre situation financière.
Valeur de marché	À partir de la date de paiement, publiée trimestriellement sur www.axabank.be sous la rubrique Informations juridiques (Placements - Documents légaux).
Droit applicable	Ce produit dérivé est régi par le droit belge.

Vous souhaitez :

- le paiement d'un éventuel coupon final brut lié à la performance de l'indice sous-jacent, avec un maximum de 50%, la probabilité d'obtenir le coupon maximum de 50% étant cependant quasi inexistante,
- le droit au remboursement de minimum 90% de votre capital investi (avant frais) à l'échéance finale, sauf en cas de risque de faillite ou de faillite de l'émetteur et/ou du garant, une perte jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais) étant donc possible,

alors optinote world demography peut vous intéresser !

Cette offre est valable du 3 octobre au 8 décembre 2016 (sous réserve d'une éventuelle clôture anticipée). Rendez-vous donc sans plus tarder chez votre Agent bancaire AXA.

Il veille toujours à ce que vous profitiez de conseils professionnels et personnalisés.

Le produit qui vous est proposé est un produit dérivé. En souscrivant à ce produit, vous transférez de l'argent à l'émetteur qui s'engage à vous verser un coupon lié à la performance de l'indice sous-jacent et à vous rembourser au minimum 90% du capital (avant frais) à l'échéance finale. Une perte jusqu'à 10% de votre capital investi (avant frais) est donc possible.

En cas de risque de faillite ou de faillite de l'émetteur et/ou du garant, vous risquez de ne pas récupérer les sommes auxquelles vous avez droit.

Ce document a été développé et distribué par AXA Bank Europe s.a. uniquement à des fins promotionnelles.

Il ne procure aucun conseil en investissement, ne contient aucune recommandation pour des placements.

Il ne répond dès lors pas aux dispositions relatives à la promotion de l'indépendance de la recherche en investissement et n'est soumis à aucune interdiction en rapport avec l'exécution de transactions de placement précédant la diffusion de la recherche en investissement.

Coordonnées du service interne de plainte et du service de médiation :

- Customer Relations AXA Bank : Grotesteeweg 214, 2600 Berchem - FAX 03 286 25 30
e-mail : customer.relations@axa.be - axabank.be (rubrique contact/réclamation/banque)
- Ombudsman en conflits financiers : North Gate II, Avenue Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles
TEL 02 545 77 70 - FAX 02 545 77 79 - e-mail : ombudsman@ombudsfin.be

L'ombudsman en conflits financiers n'intervient qu'une fois la plainte traitée au préalable par le service interne de plainte.