



## Betwistingsformulier digitale transacties (via Payconiq by Bancontact-app, via (AXA) mobile banking, via AXA Homebanking of via derde partij)

### Verklaring

Ik wens de transactie(s) te betwisten die werd(en) verricht met de Payconiq by Bancontact-app, via (AXA) mobile banking, via homebanking of via derde partij op basis van de gegevens die hieronder worden toegelicht.

### Gegevens

Zichtrekening waarop de transactie(s) werd(en) verricht:

IBAN: |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|

Naam en voornaam: .....

AXA debetkaart die gebruikt werd om in homebanking aan te loggen:

Nummer van de kaart: |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|

Vervaldatum van de kaart: |\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|

#### 1. Uw situatie (aankruisen wat past)

- Uw mobiel toestel/tablet werd gestolen of is verloren** (vul alle vragen in)
- Uw mobiel toestel/tablet is nog in uw bezit** (vul de vragen in vanaf vraag 5)
- Betwisting van een betalingstransactie via homebanking** (vul de vragen in vanaf vraag 5)

#### Als uw mobiel toestel/tablet gestolen werd of verloren is, geldt volgende verplichting:

1. Laat de Payconiq by Bancontact-app op uw mobiel blokkeren via Card Stop: 070 344 344.
2. Laat de AXA mobile banking op uw mobiel blokkeren via homebanking of via het nummer 03 286 66 55.
3. Leg bij verlies of diefstal klacht neer bij de politie. U hebt het pv-nummer nodig bij het invullen van dit formulier.

#### 2. Tijdstip en plaats Verlies/diefstal

De feiten gebeurden op (Vul de datum in) |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|

om (Vul het tijdstip in) |\_|\_|\_| uur |\_|\_|\_| minuten

Plaats (Vul de plaats zo nauwkeurig mogelijk in)

.....

#### 3. Hoe vond de diefstal plaats? (alleen invullen bij diefstal)

- inbraak
- gauwdiefstal
- overval
- andere: .....

#### 4. Er werd klacht neergelegd bij de politie

Wanneer? (Vul de datum in) |\_|\_|\_| |\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|

Nummer proces-verbaal (pv).....

**Voeg een kopie van de pv bij.**

**5. U hebt uw mobiel toestel/tablet nog in uw bezit of het gaat over een betwisting van een transactie via homebanking**

**1. Bent u de enige gebruiker van uw mobiel toestel/homebanking?**

- NEE     JA

**2. Wie zijn de overige gebruikers? (Voornaam en Naam)**

.....  
.....

**3. Was de toegangscode van de digitale banking toepassing bij het mobiel toestel? Was de pincode (geheime code) bij de kaart?**

- NEE  
 JA: toelichting: onder welke vorm was de toegangs-/pin-code bij de kaart?

.....

**6. Wat was de laatste transactie die u zelf verricht hebt?**

- met de Payconiq by Bancontact-app

Handelaar: .....

Plaats: .....

Bedrag: ..... euro

Datum: |\_|\_| |\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

- via AXA mobile banking

Naam en voornaam begunstigde: .....

Rekeningnummer van de begunstigde: IBAN: |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

Bedrag: ..... euro

Datum: |\_|\_| |\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

- via homebanking

Naam en voornaam begunstigde: .....

Rekeningnummer van de begunstigde: IBAN: |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

Bedrag: ..... euro

Datum: |\_|\_| |\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

- via derde partij

Naam van de derde partij: .....

Rekeningnummer van de begunstigde: IBAN: |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|

Naam en voornaam begunstigde: .....

Bedrag: ..... euro

Datum: |\_|\_| |\_|\_| |\_|\_|\_|\_|



