



Formulaire de contestation d'opérations de paiement suite à une fraude

Déclaration

Je conteste la/les transaction(s) que j'ai effectuée(s) moi-même sur mon compte avant de constater que j'avais été escroqué(e).

Vos données :

Nom et prénom :

Votre compte AXA : BE|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|

Type de fraude

Spécifiez :

Données relatives à la/aux transaction(s) contestée(s) :

Virement :

- IBAN donneur d'ordre : |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|
- IBAN bénéficiaire : |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|
- Montant :
- Communication :
- Date : |_|_|_| |_|_|_| |_|_|_|_|_|

Transaction de carte :

- IBAN : |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|
- Carte : |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|
- Montant :
- Lieu :
- Date : |_|_|_| |_|_|_| |_|_|_|_|_|

Il y a plusieurs transactions ? Mentionnez les détails ci-dessous.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informations complémentaires - très important - à remplir obligatoirement (mentionnez ci-dessous toutes les informations pertinentes) :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Envoyez ce formulaire dûment complété à fraude@axa.be

Mentionnez comme sujet vos nom, prénom et numéro de compte chez AXA Banque :

- Envoyez ce document dûment complété au format PDF (pas de photos) et ce, DES QUE POSSIBLE, ainsi que les autres document importants (avec des traces de falsification, comme une fausse facture, etc.) par e-mail afin que nous puissions traiter correctement votre dossier.
- Envoyez par e-mail, éventuellement par DANS UN SECOND TEMPS - après le dépôt de votre plainte à la police - le procès-verbal avec le récit des faits au format PDF (pas de photos), en faisant référence à votre précédent mail.

Lieu :

Date : |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Votre signature :