



nr. bankagentschap: 1 - |_|_|_|_|

Betwistingsformulier manuele betalingsopdrachten: Europese overschrijving, internationale overschrijving, overschrijving in deviezen

U kunt met dit document (indien volledig ingevuld en geldig ondertekend), tot 13 maanden na de datum van debitering van uw rekening, een betwisting van de betaling indienen.

*Gebruik dit formulier om een **betalingstransactie** te betwisten die via uw AXA-zichtrekening werd verricht.*

Soort transactie (aankruisen wat past):

- een betalingstransactie waarvoor u of een gevolmachtigde op de rekening **geen toestemming** hebt gegeven
- een betalingstransactie die **niet of niet juist** werd uitgevoerd.

Uw verklaring

Ik betwist de volgende transactie, verricht op basis van de gegevens die hieronder worden toegelicht.

Zichtrekening waarop de betwiste transactie werd verricht:

- IBAN |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
- Muntcode |_|_|_|

Uw hoedanigheid en gegevens:

- Titularis van de rekening
- Gevolmachtigde op de rekening

Naam en voornaam:

Gegevens van de betwiste transactie

Bezorg ons een **detail van de betwiste transactie** (aan de hand van bijvoorbeeld uw rekeninguittreksel) **of** vul onderstaande detailgegevens in:

Bedrag van de betaling:

Muntcode van de betaling: |_|_|_|

Rekeningnummer van de begunstigde:

|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|

Bank van de begunstigde (alleen invullen bij een internationale betaling – BIC of naam en adresgegevens):

.....
.....

Naam en voornaam begunstigde:

Mededeling:

.....

Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Transactiereferentie:

Wat betwist u:

(Alleen invullen als het over een betalingstransactie gaat die niet of niet juist werd uitgevoerd. Voeg een kopie van uw betalingsopdracht toe.)

- Bedrag van de betaling:
- Muntcode van de betaling: |_|_|_|_|
- Rekeningnummer/Bank van de begunstigde:
 |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|
 Gegevens van de begunstigde:
- Ander gegeven:

Beschrijving van de feiten – UITERST BELANGRIJK

Geef een beschrijving van de feiten

Hieronder vermeldt u alle feiten, bijkomende opmerkingen of inlichtingen die voor dit dossier relevant kunnen zijn.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Er werd klacht neergelegd bij de politie?

(alleen en eventueel als het over een betalingsopdracht gaat waarvoor u geen toestemming hebt gegeven)

Wanneer? (Vul de datum in): |_|_|_| |_|_|_| |_|_|_|_|_|_|

Nummer proces-verbaal (pv):

Ondertekening en bijlagen

Onderteken dit document en mail het zo vlug mogelijk naar overschrijvingen@axa.be of bezorg het aan uw AXA Bankagent.

De volgende documenten werden bij dit formulier toegevoegd:

- een kopie van het rekeninguittreksel waarop u de betwiste transactie hebt aangeduid
- een kopie van de betalingsopdracht
- een kopie van het proces-verbaal
- een ander document:

Voor echt verklaard op (Vul de datum in): |_|_|_| |_|_|_| |_|_|_|_|_|_|

Handtekening VERPLICHT