



Betwistingsformulier betalingstransactie door phishing of een andere fraude

Verklaring

Ik betwist de transactie(s) die door phishing of andere fraude via mijn rekening werd(en) uitgevoerd.

Uw gegevens:

Naam en voornaam:

AXA rekeningnummer: BE|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|

Duidt het soort fraude aan:

- Phishing
- Een andere fraude: specificeer:.....

Geef concrete gegevens van de frauduleuze transactie(s):

- Overschrijving:
 - IBAN opdrachtgever: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
 - IBAN begunstigde: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
 - Bedrag:
 - Mededeling:
 - Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

- Kaartverrichting:
 - IBAN: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
 - Kaart: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
 - Bedrag:
 - Plaats:
 - Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Er zijn meerdere transacties? Vermeld dan hierna de gegevens van de andere transacties.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uw bijkomende informatie – uiterst belangrijk – verplicht in te vullen (vermeld hier alle relevante informatie):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bij phishing: mail naar phishing@axa.be

Bij andere fraude: mail naar fraude@axa.be

Telkens met als onderwerp “Uw naam, voornaam en uw rekeningnummer bij AXA Bank”:

- Mail dit ingevulde document alsook andere belangrijke documenten (met sporen van vervalsing zoals bijvoorbeeld een vervalste factuur, ...) ZO SNEL MOGELIJK zodat we de fraude goed kunnen behandelen.
- Mail, eventueel DAARNA – na uw klachtneerlegging bij de politie –, het proces-verbaal met het relaas van de feiten met verwijzing naar uw vorig bericht.

Plaats:

Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Uw handtekening: