



Betwistingsformulier betalingstransactie door phishing

Verklaring

Ik betwist de verdachte transactie(s) die door phishing via mijn rekening werd(en) uitgevoerd.

Uw gegevens:

Naam en voornaam:

AXA rekeningnummer: BE|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|

Geef concrete gegevens van de frauduleuze transactie(s):

Overschrijving:

- IBAN opdrachtgever: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
- IBAN begunstigde: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
- Bedrag:
- Mededeling:
- Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Kaartverrichting:

- IBAN: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
- Kaart: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|
- Bedrag:
- Plaats:
- Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Er zijn meerdere transacties? Vermeld dan hierna de gegevens van de andere transacties.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uw bijkomende informatie - uiterst belangrijk - verplicht in te vullen (vermeld hier alle relevante informatie):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mail dit document naar phishing@axa.be

Telkens met als onderwerp uw naam, voornaam en uw rekeningnummer bij AXA Bank:

- Mail dit ingevulde document in PDF-vorm (geen foto's), alsook andere belangrijke documenten (met sporen van vervalsing zoals bijvoorbeeld een vervalste factuur, ...) **ZO SNEL MOGELIJK** zodat we de fraude goed kunnen behandelen.
- Mail, eventueel DAARNA - na uw klachtneerlegging bij de politie - het proces-verbaal met het relaas van de feiten in PDF-vorm (geen foto's) met verwijzing naar uw vorig bericht.

Plaats:

Datum: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Uw handtekening: