



Betwistingsformulier transacties via AXA debetkaart

Voor de betwisting van transacties met uw **kredietkaart** kunt u terecht op **www.mijnkaart.be**.

Verklaring

Ik wens de transacties te betwisten die werden verricht met mijn **AXA debetkaart** op basis van de gegevens die hieronder worden toegelicht.

Gegevens debetkaart

Nummer van de debetkaart: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|

Vervaldatum van de debetkaart: |_|_| |_|_|_|_|

Bank: AXA Bank

Zichtrekening waaraan de debetkaart verbonden is:

IBAN: |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_| |_|_|_|_|

Naam en voornaam:

Het gebruik van de debetkaart: kies wat voor u van toepassing is:

- uw debetkaart werd gestolen, is verloren of werd niet ontvangen (vul alle vragen in)
- u hebt uw debetkaart nog in uw bezit (vul de vragen in vanaf vraag 5)

Als uw debetkaart gestolen werd, verloren is of niet ontvangen werd, geldt volgende verplichting:

1. Laat uw debetkaart blokkeren via Card Stop: 070 344 344.
2. Leg bij verlies of diefstal klacht neer bij de politie. U hebt het pv-nummer nodig bij het invullen van dit formulier.

1. Deze debetkaart (aankruisen wat past)

- werd niet ontvangen (*Ga naar vraag 4*)
- werd gestolen
- is verloren

- **Tijdstip en plaats Verlies/diefstal**

De feiten gebeurden op (*Vul de datum in*) |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

om (*Vul het tijdstip in*) |_|_| uur |_|_| minuten

Plaats (*Vul de plaats zo nauwkeurig mogelijk in*)

.....

- **Hoe vond de diefstal plaats? (alleen invullen bij diefstal)**

- inbraak
- gauwdiefstal
- overval
- andere:

- **Verdenkt u iemand van deze diefstal? (alleen invullen bij diefstal)**

- NEE JA: wie

2. Was de pincode (geheime code) bij de debetkaart ?

- NEE JA: toelichting : onder welke vorm was de pincode bij de debetkaart ?

.....

3. Er werd klacht neergelegd bij de politie: (voeg een kopie van de PV bij)

Wanneer? (Vul de datum in) |_|_| |_|_| |_|_|_|_|_|

Nummer proces-verbaal (pv).....

Ga naar vraag 6

4. U hebt uw debetkaart niet ontvangen

1. Ontvangt u uw post persoonlijk?

- NEE
 JA

2. Wie licht de brievenbus?

(Geef voornaam en naam)

3. Ontbreken er nog andere brieven?

- NEE
 JA

Welke?

.....
.....

4. Bent u onlangs verhuisd?

- NEE
 JA

Uw voormalig adres is:

.....
.....

Ga naar vraag 6

5. Uw debetkaart is nog in uw bezit

1. Bent u de enige gebruiker van de debetkaart?

- NEE JA

2. Wie zijn de overige gebruikers? (Voornaam en Naam)

.....
.....

3. Was de pincode (geheime code) bij de debetkaart?

- NEE
 JA: onder welke vorm was de pincode bij de debetkaart?

.....

Ondertekening en bijlagen

10. Ondertekening

Onderteken dit document en stuur het zo vlug mogelijk naar disputes@axa.be. Als **bijlage** geeft u:

- een kopie van het/de rekeninguittreksel(s) waarop u de betwiste transacties hebt aangeduid,
- een recto verso kopie van de AXA debetkaart (als de debetkaart nog in uw bezit is),
- een kopie van het proces-verbaal van de politie.

Dit document werd ingevuld door:

- de debetkaarthouder
- andere:

Voor echt verklaard op (Vul de datum in) |_|_| |_|_| |_|_|_|_|

Handtekening van de debetkaarthouder VERPLICHT

Naam en voornaam